



**Messenger**  
**Manuel de l'utilisateur**



## **Messenger: Manuel de l'utilisateur**

Date de publication mardi, 12. avril 2016 Version 1.4.1

Copyright © 2006-2016 OX Software GmbH. , Ce document est la propriété intellectuelle de OX Software GmbH.

Ce document peut être copié en totalité ou en partie, à condition que chaque copie contienne cette note de copyright. Les informations contenues dans cet ouvrage ont été compilées avec le soin le plus extrême. Néanmoins, des affirmations erronées ne peuvent être exclues d'emblée. OX Software GmbH, les auteurs et les traducteurs ne peuvent être tenus responsables des erreurs éventuelles ni de leurs conséquences. Les noms des logiciels et des matériels utilisés dans cet ouvrage peuvent être des marques de commerce déposées ; ils sont cités sans garantie de libre usage. OX Software GmbH se conforme généralement aux conventions typographiques des fabricants. La reproduction de noms de marques, de dénominations sociales, de logos, etc. dans ce livre (même sans annotation particulière) ne permet pas de supposer que de tels noms puissent être considérés comme libres (au sens des réglementations sur les marques de commerce et les noms de marque).

---

# Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 À propos de cette documentation .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>2 À quoi sert Messenger ? .....</b>           | <b>7</b>  |
| <b>3 Utilisation de Messenger .....</b>          | <b>9</b>  |
| 3.1 Les composants de <i>Messenger</i> .....     | 10        |
| 3.2 Organiser les listes d'amis .....            | 14        |
| 3.2.1 Affichage de la liste d'amis .....         | 14        |
| 3.2.2 Utilisation de contacts externes .....     | 14        |
| 3.2.3 Changer son état .....                     | 15        |
| 3.2.4 Utiliser les favoris .....                 | 15        |
| 3.3 Communication .....                          | 16        |
| 3.3.1 Recevoir un message .....                  | 16        |
| 3.3.2 Communication avec un contact unique ..... | 16        |
| 3.3.3 Démarrer une conversation en groupe .....  | 17        |
| 3.3.4 Reprendre une conversation .....           | 18        |
| 3.4 Réglages de Messenger .....                  | 19        |
| <b>Index .....</b>                               | <b>21</b> |



---

# 1 À propos de cette documentation

Les informations qui suivent vous aideront à tirer le meilleur profit de la documentation.

- [À qui s'adresse cette documentation ?](#)
- [Que contient cette documentation ?](#)
- [Plus d'aide](#)

## À qui s'adresse cette documentation ?

Cette documentation s'adresse aux utilisateurs souhaitant communiquer en temps réel avec d'autres utilisateurs du collecticiel.

## Que contient cette documentation ?

Cette documentation inclut les informations suivantes :

- Dans [À quoi sert Messenger ?](#), vous trouverez une brève description de Messenger.
- Dans [Utilisation de Messenger](#) vous trouverez les instructions pour utiliser Messenger.

Cette documentation décrit le travail avec une configuration et une installation classique du collecticiel. La version installée ainsi que la configuration de votre collecticiel peut éventuellement différer de ce qui est décrit ici.

## Plus d'aide

Une documentation exhaustive du collecticiel peut être trouvée dans le guide utilisateur de Collecticiel.



---

## 2 À quoi sert Messenger ?

L'outil Messenger vous permet d'utiliser plusieurs fonctions depuis le collecticiel pour communiquer avec des individus ou des groupes en temps réel.

- Bénéficiez de l'intégration avec d'autres applications tels que le carnet d'adresses et l'agenda.
- Communiquez au choix par discussion texte, voix ou vidéo.
- Passez des appels par ligne fixe ou via un appareil mobile.
- Démarrez une communication depuis Messenger, le carnet d'adresses ou la vue en halo.
- Des partenaires externes peuvent participer à la conversation en tant qu'invités.

[Pour en savoir plus \[9\]](#).





---

## 3 Utilisation de Messenger

Apprenez à travailler avec l'application *Messenger*.

- Les composants de *Messenger*
- organiser les [listes de contacts](#)
- [communiquer](#) avec des utilisateurs uniques ou un groupe

### **Pour lancer l'app *Messenger* :**

Cliquez sur **Messenger** dans la barre de menu.

**Remarque :** pour les communications audio et vidéo, le navigateur doit avoir le droit d'accéder au microphone et à la caméra de votre ordinateur. Dès que le navigateur demande l'accès, vous devez autoriser l'accès permanent à votre microphone et votre caméra.


### 3.1 Les composants de *Messenger*

L'app *Messenger* comporte les composants suivants.

- Barre d'outils
- Zone d'affichage
  - Liste
  - Vue détaillée
  - Vue détaillée des discussions en groupe
  - Historique des appels
- Liste de contacts

### Barre d'outils

Comporte les boutons et icônes suivants :

- Bouton **Nouvelle conversation**. Lance une [nouvelle discussion \[16\]](#) ou une [nouvelle discussion en groupe \[17\]](#).
- Bouton **Ajouter un ami**. Ajoute à la liste d'amis un [utilisateur \[14\]](#) d'un autre environnement Open-Xchange.
- Bouton **Inviter une personne**. Ajoute un [invité \[14\]](#) à la liste d'amis.
- Bouton **Historique d'appels**. Affiche [l'historique des appels](#) dans la vue détaillée.  
Pour afficher une conversation dans la vue détaillée, cliquez sur un élément dans la liste des conversations.
- Icône **Supprimer la conversation** . Supprime la conversation sélectionnée dans la liste.

Dès que vous recevez un appel, la barre d'outils est cachée par les éléments suivants :

- le nom du contact
- les boutons **Accepter, Refuser, Ignorer**

### Zone d'affichage

Contient une [liste](#) des conversations courantes et la vue détaillée d'une [conversation](#), d'une [discussion en groupe](#) ou [l'historique des appels](#).

### Liste

Affiche une liste de discussions. Les détails suivants sont affichés : le nom du contact ou du groupe, la date de la dernière conversation, la première ligne du dernier message de la discussion. Vous disposez des fonctionnalités suivantes.

- En cliquant sur une conversation, son contenu est affiché dans la [vue détaillée](#).
- En cliquant sur une discussion en groupe, son contenu est affiché dans la [vue détaillée des discussions en groupe](#).

### Vue détaillée

Affiche le contenu d'une discussion sélectionnée dans la [liste](#) . Les contenus et fonctions suivants sont affichés.

- Nom et état du contact
- Icône **Inviter une personne**+
- Icône **Vidéo**▢
- Icône **Appeler**☎
- **Autre**☹ . Contient cette fonction :
  - couper les notifications
- Lors d'une discussion instantanée :
  - Messages envoyés et reçus
  - Icône **Envoyer un fichier**📎
  - Champ de saisie pour votre réponse rapide
  - Bouton **Envoyer** pour envoyer un message instantané
- Lors d'un appel :
  - Nom et image du contact
  - Durée de l'appel
  - Bouton pour raccrocher, bouton pour couper le microphone
  - Icône **Envoyer un fichier**📎
  - Bouton **Envoyer** pour envoyer un message instantané

**Conseil** : le nom du contact, la durée de l'appel et un bouton pour raccrocher sont également affichés dans la barre de menus.
- Lors d'appels vidéo :
  - une grande image en direct de la caméra de l'autre participant, en arrière-plan
  - une petite image en direct de votre caméra, au premier plan
  - Bouton pour couper le flux de votre caméra sur l'écran de l'autre participant, bouton pour raccrocher, bouton pour couper votre microphone
  - Icône **Envoyer un fichier**📎
  - Bouton **Envoyer** pour envoyer un message instantané

**Conseil** : le nom du contact, la durée de l'appel et un bouton pour raccrocher sont également affichés dans la barre de menus.

### Vue détaillée des discussions en groupe

Affiche le contenu d'une discussion de groupe sélectionnée dans la [liste](#). Les contenus et fonctions suivants sont affichés.

- Le nom du groupe. Une liste des participants est affichée à droite. L'état de chaque participant est indiqué.
- Icône **Inviter une personne**+
- Icône **Vidéo**▢
- Icône **Appeler**☎
- Icône **Autre**☹ . Contient ces fonctions :
  - couper les notifications
  - quitter le groupe de conversation ou joindre le groupe à nouveau
- Lors d'une discussion instantanée :
  - Messages envoyés et reçus
  - Champ de saisie pour votre réponse rapide
  - Bouton **Envoyer** pour envoyer un message instantané


### Historique des appels

Affiche une liste des appels. Afin d'ouvrir l'historique des appels, cliquez sur l'icône **Historique des appels**. La liste présente le nom de l'interlocuteur, son état et la date de l'appel. Les fonctions suivantes sont disponibles :

- Si vous cliquez sur un nom, toutes les informations associées sont affichées dans une nouvelle fenêtre.
- Pour refermer l'historique des appels, cliquez sur **Fermer** en haut à droite.

**Conseil** : L'historique des appels apparaît également dans les autres applications dans la vue en halo.

### Liste de contacts

Affiche une liste d'amis avec lesquels vous pouvez discuter. Pour ouvrir la liste d'amis, cliquez sur l'icône **Liste d'amis**  à droite de la barre de menu. La liste d'amis contient tous les contacts du carnet d'adresses global, les utilisateurs invités et les favoris. Elle affiche les informations suivantes :

- Le nom du contact. Si les détails personnels du contact incluent une photo, celle-ci est affichée.
- L'état actuel du contact. Celui-ci est également indiqué par une couleur.
- Lorsque vous laissez votre souris sur un contact qui est en ligne, cela fait apparaître des icônes permettant de débiter une conversation avec ce contact.

**Remarque** : Vous pouvez définir dans les [Réglages](#) si la liste doit également afficher les contacts hors ligne.

## 3.2 Organiser les listes d'amis

Une liste d'amis affiche les contacts avec lesquels vous pouvez communiquer. Pour organiser une liste d'amis, vous pouvez procéder comme suit :

- [Affichage de la liste d'amis](#)
- [Utilisation de contacts externes](#)
- [Changer son état](#)
- [Utiliser les favoris](#)

### 3.2.1 Affichage de la liste d'amis

Pour démarrer une conversation, vous pouvez utiliser les fonctions de la liste d'amis sélectionnée. La liste d'amis reste ouverte jusqu'à ce que vous la refermiez. **Remarque** : La liste d'amis et la zone de notifications se recouvrent.

#### Pour ouvrir la liste d'amis :

Cliquez sur l'icône **Menu système**  à droite de la barre de menus.

Pour refermer la liste d'amis, cliquez de nouveau sur l'icône dans la barre de menu.

### 3.2.2 Utilisation de contacts externes

Vous pouvez ajouter des contacts externes à votre liste d'amis pour communiquer avec eux. Le contact externe est ajouté comme utilisateur invité dans votre carnet d'adresses. Les options suivantes sont disponibles :

- [ajouter](#) des contacts provenant d'un autre environnement d'hébergement de collecticiel et les ajouter à votre liste d'amis
- [inviter temporairement](#) une personne en tant qu'invité
- [supprimer](#) un utilisateur invité

#### Pour ajouter à votre liste d'amis un contact provenant d'un autre environnement d'hébergement de collecticiel :

1. Dans la barre d'outils, cliquez sur **Ajouter un ami**.
2. Dans la fenêtre *Ajouter à la liste d'amis*, saisissez l'adresse électronique du contact provenant d'un autre environnement d'hébergement de collecticiel. Cliquez sur **Inviter**.

Si ce contact ne figure pas encore dans votre carnet d'adresses, il y sera inséré automatiquement.

#### Pour inviter temporairement un utilisateur à une conversation :

1. Dans la barre d'outils, cliquez sur **Inviter une personne**.
2. Saisissez l'adresse électronique de l'utilisateur invité dans la fenêtre *Inviter une personne*. Cliquez sur **Inviter**.  
Une URL pour le compte invité sera affichée dans la fenêtre *Utilisateur invité créé*.
3. Pour inviter l'utilisateur, cliquez sur **Rédiger un courriel d'invitation**. La page de création de courriel s'ouvre. Vous pouvez renseigner les détails. Cliquez sur **Envoyer**.

Si ce contact ne figure pas encore dans votre carnet d'adresses, il y sera inséré automatiquement.

**Pour supprimer un utilisateur invité :**

1. Si la liste d'amis est fermée, ouvrez-la.
2. Laissez le curseur de la souris sur un contact de la section *Utilisateurs invités* dans la liste d'amis. Des icônes apparaissent à côté du contact.  
Cliquez sur l'icône **Supprimer** ✖.  
Confirmez que vous souhaitez supprimer l'utilisateur invité.

**Conseil :** Vous pouvez également supprimer l'utilisateur invité en supprimant l'entrée correspondante dans votre carnet d'adresses.

### 3.2.3 Changer son état

Votre état indique si vous êtes disponible pour une conversation. Remarquez cependant que :

- Vous ne pouvez être invité à une conversation que si votre état est *En ligne*.
- Vous pouvez définir dans les [Réglages](#) comment être notifié des invitations entrantes si votre statut est *Ne pas déranger*.

**Pour changer votre état :**

1. Si la liste d'amis est fermée, ouvrez-la.
2. Votre état actuel est affiché sous votre nom. Cliquez sur l'état. Sélectionnez une valeur.

### 3.2.4 Utiliser les favoris

Pour accéder rapidement aux contacts que vous utilisez fréquemment, utilisez les favoris.

- Vous pouvez ajouter des contacts aux favoris ou les en retirer.
- Les favoris apparaissent sous la section *Favoris* dans la liste d'amis.

**Pour utiliser les favoris :**

1. Si la liste d'amis est fermée, ouvrez-la.
2. Laissez le curseur sur un contact dans la liste d'amis. À côté du contact, des icônes pour démarrer une conversation s'affichent.  
Cliquez sur l'icône **Ajouter aux favoris** ☆.  
Le contact apparaîtra alors en plus dans les *Favoris* de la liste d'amis.
3. Pour retirer un contact des favoris, laissez le curseur sur un contact parmi les *Favoris*. Cliquez sur l'icône **Retirer des favoris** ☆.

## 3.3 Communication

Les possibilités suivantes s'offrent à vous :

- [Recevoir un message](#)
- [Communication avec un contact unique](#)
- [Démarrer une conversation en groupe](#)
- [Reprendre une conversation](#)

### 3.3.1 Recevoir un message

Lorsque vous recevez un nouveau message, la notification dépend de la situation et des réglages.

- Si l'app **Messenger** est sélectionnée, vous êtes informé de la manière suivante :
  - Un nombre est affiché à côté de l'élément **Messenger** dans la barre de menu. Ce nombre indique le nombre de nouveaux messages.
  - Il y a une notification sonore. Vous pouvez modifier ou désactiver la tonalité d'un message entrant dans les [Réglages](#).
  - Une fenêtre de notification s'ouvre. Vous pouvez activer ou désactiver la fenêtre de notification dans les [Réglages](#).
- Si vous avez sélectionné **Messenger**, la notification sonore n'est jouée qu'à l'arrivée d'un message dans une autre conversation que celle en cours.

### 3.3.2 Communication avec un contact unique


Voici les options possibles pour communiquer avec un contact unique :


- [démarrer une nouvelle conversation](#)
- [démarrer une conversation à l'aide de la liste d'amis](#)
- [démarrer une conversation dans l'app des contacts](#)
- [démarrer une conversation dans la vue en halo](#)
- [changer de mode de communication](#) durant une conversation

#### Pour démarrer une nouvelle conversation :

1. Cliquez sur **Nouvelle conversation** dans la barre de menu de l'app Messenger.
2. Saisissez l'adresse électronique d'un contact dans le champ **Ajouter un contact**. Appuyez sur Entrée.
3. Saisissez un nom dans le champ **Nom du groupe**.  
Saisissez une description dans le champ **Description du groupe**.
4. Cliquez sur **Créer une discussion**. La discussion apparaît dans la liste.  
Pour démarrer la discussion, saisissez un message en bas de la vue détaillée.

Durant une discussion, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

Pour ajouter davantage de contacts, cliquez sur l'icône **Inviter des personnes**  en haut de la vue détaillée.





Pour quitter la discussion de groupe, cliquez sur l'icône **Autre**  en haut de la vue détaillée. Dans le menu, sélectionnez **Quitter le groupe**.

Pour rejoindre à nouveau le groupe, cliquez sur **Rejoindre le groupe**.

Pour désactiver les notifications pour cette discussion, cliquez sur l'icône **Autre**  en haut de la vue détaillée. Dans le menu, sélectionnez **Couper les notifications**.



**Pour démarrer une conversation en utilisant la liste d'amis :**

1. Si la liste d'amis est fermée, cliquez sur l'icône **Liste d'amis**  dans la barre de menus pour la rouvrir.
2. Laissez le curseur sur un contact apparaissant en ligne dans la liste d'amis. À côté du contact, des icônes pour démarrer une conversation s'affichent.
3. Sélectionnez l'une des icônes parmi **Discussion** , **Appel (Audio)** , **Appel (Vidéo)** .

**Pour démarrer une conversation dans l'app Carnet d'adresses :**

1. Cliquez sur **Carnet d'adresses** dans la barre de menu.
2. Ouvrez le carnet d'adresses global. Laissez le curseur sur un contact apparaissant dans la liste comme étant en ligne.
3. Dans la barre d'outils, cliquez sur **Messenger**. Depuis le menu, sélectionnez l'une des fonctions **Discussion**, **Appel (audio)**, **Appel (vidéo)**.

**Pour démarrer une conversation dans la vue en halo :**

1. En fonction de l'app courante, utilisez l'une des méthodes suivantes :
  - Sélectionnez un courriel dans l'app *Courriel*. Dans la vue détaillée, cliquez sur un destinataire qui est en ligne ou sur l'expéditeur, si celui-ci est en ligne.
  - Sélectionnez un rendez-vous ou une tâche dans l'app *Agenda* ou dans l'app *Tâches*. Cliquez sur un participant dans la vue détaillée ou dans la fenêtre qui apparaît.
2. Dans la nouvelle fenêtre, cliquez sur **Messenger**. Depuis le menu, sélectionnez la fonction **Discussion**.

**Pour changer de mode de communication dans le cours d'une conversation :**

Sélectionnez l'icône **Vidéo**  ou l'icône **Appel**  en haut de la vue détaillée.

### 3.3.3 Démarrer une conversation en groupe


Voici les options possibles pour communiquer avec un groupe de contacts :


- démarrer une [nouvelle discussion en groupe](#).
- [changer une discussion avec un seul contact en discussion de groupe](#)
- [changer de mode de communication](#) durant une conversation

**Pour démarrer une nouvelle discussion en groupe :**


1. Cliquez sur **Nouvelle conversation** dans la barre de menu de l'app Messenger.
2. Saisissez l'adresse électronique d'un contact dans le champ **Ajouter un contact**. Appuyez sur Entrée. Pour ajouter des contacts supplémentaires, répétez cette étape.
3. Saisissez un nom dans le champ **Nom du groupe**. Saisissez une description dans le champ **Description du groupe**.
4. Cliquez sur **Créer une discussion**. La discussion apparaît dans la liste. Pour démarrer la discussion, saisissez un message en bas de la vue détaillée.

Durant une discussion, vous pouvez effectuer les actions suivantes :


Pour ajouter des contacts supplémentaires, cliquez sur l'icône **Inviter des personnes**  en haut de la vue détaillée.

Pour quitter la discussion de groupe, cliquez sur l'icône **Autre**  en haut de la vue détaillée. Dans le menu, sélectionnez **Quitter le groupe**.



Pour rejoindre à nouveau le groupe, cliquez sur **Rejoindre le groupe**.

Pour désactiver les notifications pour cette discussion, cliquez sur l'icône **Autre**  en haut de la vue détaillée. Dans le menu, sélectionnez **Couper les notifications**.

**Pour passer une discussion avec un seul contact en discussion de groupe :**

1. Cliquez sur l'icône **Inviter des personnes**  en haut de la vue détaillée.
2. Saisissez l'adresse électronique d'un contact dans la fenêtre *Ajouter des participants à cette conversation*. Une nouvelle discussion en groupe est créée.

**Pour changer de mode de communication dans le cours d'une conversation de groupe :**

1. En haut de la vue détaillée, cliquez sur **Vidéo** ou **Discussion**.
2. Cliquez sur l'icône **Vidéo**  ou l'icône **Appel**  en haut de la vue détaillée.

### 3.3.4 Reprendre une conversation


Vous pouvez reprendre toute discussion affichée dans la liste.

**Pour reprendre une conversation :**

1. Cliquez sur une conversation dans la liste.
2. Saisissez un message en bas de la vue détaillée.

## 3.4 Réglages de Messenger

### Pour utiliser les réglages de Messenger :

1. Cliquez sur l'icône **Menu système** . Dans le menu, choisissez **Réglages**.
2. Dans la barre latérale, cliquez sur **Messenger**.
3. Modifiez les [réglages](#) [19].

Les réglages suivants sont disponibles.

- [État initial à la connexion](#)
- [Afficher les utilisateurs hors-ligne dans la liste d'amis](#)
- [Informer les autres utilisateurs que je saisis du texte](#)
- [Sonnerie d'appel entrant](#)
- [Bip de message entrant](#)
- [Afficher les notifications de bureau \(lorsque mon navigateur est inactif\)](#)
- [Afficher les notifications pour les messages entrants \(dans le navigateur\)](#)

### État initial à la connexion

Définit votre état lorsque vous vous connectez.

### Afficher les utilisateurs hors-ligne dans la liste d'amis

Définit si les utilisateurs hors-ligne sont affichés dans la liste d'amis.

### Informer les autres utilisateurs que je saisis du texte

Définit si les autres utilisateurs peuvent voir que je saisis un message.

### Sonnerie d'appel entrant

Définit la sonnerie lors d'un appel entrant.

### Bip de message entrant

Définit le bip de notification d'arrivée d'un nouveau message.

### Afficher les notifications de bureau (lorsque mon navigateur est inactif)

Définit si les notifications du bureau sont affichées lorsque le navigateur est inactif.

### Afficher les notifications pour les messages entrants (dans le navigateur)

Définit si les notifications du bureau sont affichées pour les messages entrants



---

## Index

### A

- afficher
  - liste d'amis, 14
- App Messenger, 9
- Apps
  - Messenger, 9

### C

- Changer l'état, 15
- Communication, 16
- Conversation
  - avec un contact unique, 16
  - recevoir un message, 16
  - reprandre, 18
- Conversation en groupe
  - démarrer, 17

### D

- Documentation, 5

### L

- Liste d'amis
  - afficher, 14
  - changer l'état, 15
  - contacts externes, 14
  - utiliser les favoris, 15
- Listes d'amis
  - organiser, 14

### M

- Messenger, 7, 9
  - Composants, 10
  - réglages, 19

### O

- Organiser
  - listes d'amis, 14

### R

- Réglages de Messenger
  - Afficher les notifications de bureau (lorsque mon navigateur est inactif), 19
  - Afficher les notifications pour les messages entrants (dans le navigateur), 19
  - Afficher les utilisateurs hors-ligne dans la liste d'amis, 19
  - Bip de message entrant, 19
  - État initial à la connexion, 19
  - Informez les autres utilisateurs que je saisis du texte, 19
  - Sonnerie d'appel entrant, 19

### U

- Utiliser les favoris, 15

