



Messenger

Gebbruikershandleiding

Messenger: Gebruikershandleiding

publicatie datum maandag, 16. februari 2015 Version 1.0.0

Copyright © 2006-2013 OPEN-XCHANGE Inc. , Dit document is intellectueel eigendom van Open-Xchange Inc.

Dit document mag geheel of gedeeltelijk gekopieerd worden zolang elke kopie deze copyright melding heeft. De informatie in dit boek is met de grootste zorg samengesteld. Toch kunnen foutieve gegevens niet worden uitgesloten. Open-Xchange Inc, de auteurs en de vertalers zijn niet aansprakelijk voor mogelijke fouten en hun gevolgen. De namen van software en hardware die in deze handleiding gebruikt worden zijn mogelijk geregistreerde handelsmerken, ze worden gebruikt zonder garantie van vrije bruikbaarheid. Open-Xchange Inc volgt in het algemeen de spelling van de producenten. De reproductie van merknamen, handelsnamen, logo's, enz. in dit boek (zelfs zonder speciale markering) kan in geen geval de zienswijze rechtvaardigen dat dergelijke namen vrij beschouwd kunnen worden (voor hetdoel van handelsmerk en merknaamregelgeving).

Inhoudsopgave

1 Over Deze Documentatie	5
2 Wat is het doel van Messenger?	7
3 Gebruik de Messenger	9
3.1 De <i>Messenger</i> Componenten	10
3.2 Organiseren van Vriendenlijsten	12
3.2.1 Toon de vriendenlijst	12
3.2.2 Externe contacten gebruiken	12
3.2.3 Mijn status wijzigen	12
3.2.4 Favorieten gebruiken	13
3.3 Communiceren	14
3.3.1 Ingekomen berichten kennisgeving	14
3.3.2 Communiceren met één enkel contactpersoon	14
3.3.3 Groepsconversatie	15
3.4 Messengerinstellingen	16
Register	17

1 Over Deze Documentatie

De volgende informatie zal u helpen bij het beter benutten van de documentatie.

- [Voor welke Doelgroep is deze documentatie bedoeld?](#)
- [Welke Inhoud is in deze Documentatie Beschreven?](#)
- [Overige Hulp](#)

Voor welke Doelgroep is deze documentatie bedoeld?

Deze documentatie is bedoeld voor de eindgebruiker die in real-time wil communiceren met andere gebruikers binnen de groupware.

Welke Inhoud is in deze Documentatie Beschreven?

Deze documentatie bevat de volgende informatie:

- In [Wat is het doel van Messenger?](#) vindt u een korte beschrijving van de Messenger.
- In [Gebruik de Messenger](#) vindt u een korte beschrijving voor het gebruik van de Messenger.

Deze documentatie beschrijft de werking van een gangbare groupware installatie en configuratie. De geïnstalleerde versie en de configuratie van uw groupware omgeving kan afwijken van wat hierin beschreven is.

Overige Hulp

Een volledige handleiding voor de groupware kan u vinden in de OX App Suite Gebruikershandleiding.

2 Wat is het doel van Messenger?

De Messenger maakt het mogelijk gebruik te maken van verschillende functies binnen de groupware om direct te communiceren met individuen of groepen.

- Maak gebruik van de integratie met het Adresboek en de Afspraken app
- Selecteer Chat, Voice of Video om te communiceren.
- Maak contact via een vaste lijn of een mobile telefoon.
- Start de conversatie vanuit de Messenger, het adresboek of het halo overzicht.
- Externe partners kunnen meedoen in een conversatie als gast.

[Leer meer \[9\]](#).

3 Gebruik de Messenger

Leer hoe u de *Messenger* applicatie kan gebruiken.

- de *Messenger* componenten
- Organiseer vriendenlijsten
- communiceer met enkele gebruikers of een groep.


Het starten van de *Messenger* app gaat als volgt:

Klik op **Messenger** in de menubalk.

3.1 De *Messenger* Componenten

Werkbalk

Bevat de volgende knoppen en pictogrammen:

- **Nieuwe conversatie** knop. Start een [nieuwe groepsconversatie](#) [15].
- **Vriend toevoegen** knop. Voegt een [gebruiker](#) [12] vanuit een andere Open-Xchange omgeving toe aan de vriendenlijst.
- **Gast uitnodigen** knop. Voegt een [gast](#) [12] toe aan de vriendenlijst.
- **Belgeschiedenis** knop. Toont de [Belgeschiedenis](#) [12] in het detailoverzicht.
- **Verwijder conversatie** icon . Verwijder de geselecteerde conversatie.

Op het moment dat er een inkomend gesprek is, de werkbalk zal verborgen worden door de volgende elementen:

- de naam van de beller
- de knoppen **Accepteren**, **Afwijzen**, **Negeren**.

Hoofdgebied

Bevat een [lijst](#) van de huidige conversaties en een detailoverzicht van de [conversatie](#), een [groepsconversatie](#) fo de [belgeschiedenis](#).

Lijst

Toont een lijst van chats. De volgende details worden getoond: de naam van de persoon of de groep, de datum van het laatste chat-bericht, de eerste regel van het laatste chat-bericht. Een gekleurde stip naast de contactgegevens toont de huidige status. De volgende functies zijn beschikbaar:

- Na het klikken op een conversatie wordt zijn informatie getoond in het [hoofdgebied](#).
- Na het klikken op een groepschat wordt zijn informatie getoond in het [Detailoverzicht voor groepschats](#).

Detailoverzicht

Toont de chat inhoud en de beschikbare functies:

- De naam van de persoon en status
- Knoppen: **Gebruikers uitnodigen**, **Video**, **Bellen**.
- Terwijl u real-time aan het chatten bent:
 - Verzenden en ontvangen van berichten
 - Invoerveld voor uw real-time bericht
 - **Verstuur** knop voor het versturen van een real-time bericht
- Als u communiceert door te bellen:
 - De naam van de persoon en een afbeelding
 - De tijd van de verbinding
 - Knop om de verbinding te verbreken, knop om de microfoon uit te zetten
 - **Verstuur** knop voor het versturen van een real-time bericht

Tip: De naam van de persoon, de gespreksduur en een knop om de verbinding te verbreken worden ook getoond in de menubalk.

- Als u communiceert via videogesprekken:
 - een grote live afbeelding vanuit de camera van de andere deelnemer staat op de achtergrond.
 - een kleine live afbeelding vanaf uw camera op de voorgrond
 - Een knop om uw camera uit te schakelen van het scherm van uw contactpersoon, knop om de verbinding te verbreken, knop om de microfoon uit te zetten
 - **Verstuur** knop voor het versturen van een real-time bericht

Tip: De naam van de persoon, de gespreksduur en een knop om de verbinding te verbreken worden ook getoond in de menubalk.

Detailoverzicht voor groepschats

Toont de chat inhoud en de beschikbare functies:

- De naam van de groep. De status van de contacten in de groep.
- Knoppen: **Gebruiker uitnodigen**, **Groep verlaten**, **Video**, **Bellen**. Als u de groep heeft verlaten wordt de **Groep verlaten** knop vervangen door de **Opnieuw deelnemen aan groep** knop.
- Terwijl u real-time aan het chatten bent:
 - Verzenden en ontvangen van berichten
 - Invoerveld voor uw real-time bericht
 - **Verstuur** knop voor het versturen van een real-time bericht


Belgeschiedenis

Toont een lijst met oproepen. De lijst toont de namen van de gesprekspartners, de status en de datum van de oproep. De volgende functies zijn beschikbaar: The following functions are available:

- Als u op een naam klikt, alle relevante informatie wordt getoond in een pop-up.
- Om de belgeschiedenis te sluiten klikt u op **Sluiten** in de rechterbovenhoek.

Tip: De belgeschiedenis wordt ook getoond in andere apps als u het halo overzicht gebruikt.

Vriendenlijst

Toont een lijst van contacten waarmee u mee kan converseren. Om de vriendenlijst te openen klikt u op het **Vriendenlijst** pictogram  aan de rechterzijde van de menubalk. De vriendenlijst bevat alle contacten vanuit het globale adresboek. De volgende informatie wordt getoond:

- De naam van het contact. Als de persoonlijke gegevens een afbeelding bevat, wordt deze getoond.
- De status van dit contact. De verbindingstatus wordt ook aangegeven met een kleur.
- Als u op een on-line contact klikt worden pictogrammen getoond om een conversatie te starten met deze persoon.

3.2 Organiseren van Vriendenlijsten

Een vriendenlijst toont contacten waarmee u kan communiceren. Om de vriendelijkst te organiseren kan u gebruikmaken van de volgende opties:

- [Toon de vriendenlijst](#)
- [Externe contacten gebruiken](#)
- [Mijn status wijzigen](#)
- [Favorieten gebruiken](#)

3.2.1 Toon de vriendenlijst

Om een conversatie te starten kan u de functies gebruiken uit de geselecteerde vriendenlijst. De vriendenlijst blijft open totdat u deze sluit. **Opmerking:** De vriendenlijst en het meldingengebied vallen over elkaar heen.

De vriendenlijst opent u als volgt:

Klik op het **Vriendenlijst** pictogram  aan de rechterzijde van de menubalk.

Om de vriendenlijst te sluiten klikt u opnieuw op het pictogram in de menubalk.

3.2.2 Externe contacten gebruiken

U kan externe contacten toevoegen aan uw vriendenlijst door met hun te communiceren. U heeft de volgende mogelijkheden:

- contacten vanuit een andere Open-Xchange omgeving [uitnodigen](#) voor uw vriendenlijst
- een gastgebruiker [tijdelijk uitnodigen](#)

U kunt als volgt een contact vanuit een andere Open-Xchange omgeving toevoegen aan de vriendenlijst:

1. Klik in de menubalk op **Vriend toevoegen**.
2. In het *Toevoegen aan vriendenlijst* scherm geeft u het e-mailadres, of de contactgegevens uit de andere Open-Xchange omgeving. Klik vervolgens op **Uitnodigen**.

Als dit contact nog niet in uw adresboek staat wordt deze automatisch toegevoegd.

Een tijdelijke uitnodiging naar een gast sturen gaat als volgt:

1. Klik in de werkbalk op **Gast uitnodigen**.
2. Geef het e-mailadres op van de gastgebruiker in het *Gast uitnodigen* scherm. Klik op **Uitnodigen**. Een url voor het gastaccount wordt getoond in het *Gastgebruiker aangemaakt* scherm.

Als dit contact nog niet in uw adresboek staat wordt deze automatisch toegevoegd.

3.2.3 Mijn status wijzigen

Uw status geeft aan of u beschikbaar bent voor een conversatie. Let op het volgende:

- U kan alleen uitgenodigd worden als uw status *Online* is.
- U kan in de [Instellingen](#) aangeven hoe u binnengekomen uitnodigen wilt zien als uw status op *Niet storen* staat.

Zo kunt u uw status wijzigen:



1. Als de vriendenlijst gesloten is moet u deze openen.
2. Uw huidige status wordt onder uw naam getoond. Klik op de status, selecteer een instelling.

3.2.4 Favorieten gebruiken

Om snel de meest gebruikte contacten te benaderen, gebruikt u de favorieten.

- U kan contacten toevoegen en verwijderen uit de favorieten.
- De favorieten worden getoond aan de top van de vriendenlijst.

Het gebruik van de favorieten gaat als volgt:

1. Als de vriendenlijst gesloten is moet u deze openen.
2. Zweef over een contact in de vriendenlijst. Naast het contact worden pictogrammen getoond om een conversatie te starten.
Klik het **Toevoegen aan favorietenlijst** pictogram .
Daarnaast wordt het contact getoond in de vriendenlijst onder *Favorieten*.
3. Om een contact te verwijderen uit de favorieten lijst moet u over dit contact zweven onder *Favorieten*.
Klik het **verwijder uit favorieten** pictogram .

3.3 Communiceren

De volgende mogelijkheden bestaan:

- Ingekomen berichten kennisgeving
- Communiceren met één enkel contactpersoon
- Groepsconversatie

3.3.1 Ingekomen berichten kennisgeving

Als u een nieuw bericht ontvangt krijgt u de volgende kennisgeving:





- Er kan een geluid worden afgespeeld. U kan dit ingekomenbericht-geluid aanpassen bij de [Messenger instellingen](#).
- Een nummer wordt naast het **Messenger** menu-element getoond. Het nummer geeft het aantal binnengekomen berichten weer.

3.3.2 Communiceren met één enkel contactpersoon

De volgende mogelijkheden zijn beschikbaar voor het communiceren met één contact:

- Een [conversatie vanuit de vriendenlijst](#) starten
- Een [conversatie vanuit een contacten app](#) starten
- Een [conversatie vanuit de halo app](#) starten
- [wijzig het medium](#) tijdens een conversatie

U kunt als volgt een conversatie starten vanuit de vriendenlijst:

1. Als de vriendenlijst gesloten is, klikt u de **Vriendenlijst** pictogram  vanuit de menubalk om deze te openen.
2. Zweef over een contact welke wordt getoond als online in de vriendenlijst. Naast het contact worden pictogrammen getoond om een conversatie te starten.
3. Selecteer één van de pictogrammen **Chat** , **Bellen** , **Video** .

Een conversatie beginnen met de Adresboek app gaat als volgt:

1. Klik op **Adresboek** vanuit de menubalk.
2. Open het globale adresboek. Zweef over een contact welke als online is gemarkeerd vanuit de lijst.
3. In de werkbalk klikt u op **Messenger**. Vanuit het menu selecteert u een van de functies **Chat**, **Bellen (audio)** of **Bellen (video)**.

U kunt een op de volgende manier een conversatie starten in het halo overzicht:

1. Afhankelijk van de app, gebruikt u één van de volgende methoden:
 - Selecteer een e-mailbericht in de *E-mail* app. In het detailoverzicht klikt u op een ontvanger die online is of op een verzender als deze online is.
 - Selecteer een afspraak of taak in de *Agenda* of *Taken* app. Klik op een deelnemer in het detailoverzicht of in de pop-up.
2. In de pop-up klikt u op **Messenger**. Vanuit het menu selecteert u een van de functies **Chat**, **Bellen (audio)** of **Bellen (video)**.

U kan als volgt een het medium wijzigen tijdens een conversatie:

Klik op **Video** of **Chat** vanuit het bovenste deel van het detailoverzicht.

3.3.3 Groepsconversatie

De volgende mogelijkheden zijn beschikbaar voor het communiceren met een groep contacten:

- start een [nieuwe groepschat](#)
- [verander een conversatie met een enkele contactpersoon in een groepschat](#)

Zo start u een nieuwe groepschat:

1. Klik op **Nieuwe conversatie** in de menubalk van de Messenger app.
2. Geef de naam van de groep.
3. Contacten toevoegen. U kan alleen contacten toevoegen als ze online zijn.
4. Klik op **Groepsconversatie aanmaken**. De groepschat wordt gestart.

Tijdens de groepschat kan u het volgende doen:

Om meer contacten toe te voegen, klikt u op **Gebruikers uitnodigen** bovenaan het detailoverzicht.

Om de groepschat te verlaten klikt u op **Groep verlaten** bovenaan het detailoverzicht.

Om mee te doen aan de groepschat klikt u op **Opnieuw deelnemen aan groep** bovenaan het detailoverzicht.

U kunt een op de volgende manier een conversatie met een enkele gebruiker veranderen in een groepschat:


1. Klik op **Gebruiker uitnodigen** vanuit het bovenste deel van het detailoverzicht.
2. Contacten toevoegen vanuit het *Mensen toevoegen aan deze conversatie* scherm. U kan alleen contacten toevoegen die online zijn. Klik op **Uitnodigen**.

U kan als volgt een het medium wijzigen tijdens een groepschat:

Klik op **Video** of **Chat** vanuit het bovenste deel van het detailoverzicht.

3.4 Messengerinstellingen

De messengerinstellingen gebruikt u als volgt:

1. Klik op het **Systeemmenu** pictogram  aan de rechterkant van de menubalk. Klik op **Instellingen** uit het menu.
2. In de zijbalk klikt u op **Messenger**.
3. Wijzig de [instellingen \[16\]](#).

De volgende opties zijn beschikbaar:

- [Standaard status bij het aanmelden](#)
- [Toon afgemelde gebruikers in de vriendenlijst](#)
- [Inkomende oproep melodie](#)
- [Inkomend bericht geluid](#)
- [Desktop Meldingen](#)
- [Flashinstellingen](#)

Standaard status bij het aanmelden

Bepaalt welke status u heeft bij het aanmelden.

Toon afgemelde gebruikers in de vriendenlijst

Geeft aan of offline gebruikers ook zichtbaar zijn in de vriendenlijst.

Inkomende oproep melodie

Bepaalt de melodie van een inkomend bericht.

Inkomend bericht geluid

Geeft aan wat het notificatiegeluid is voor een nieuw bericht.

Desktop Meldingen

Geeft aan of desktop kennisgevingen worden getoond als de browser niet actief is.

Flashinstellingen

Afhankelijk van het systeem moet u de Adobe Flash Player inlichten dat het is toegestaan dat de Groupware Server toegang krijgt tot de microfoon en de camera. Het is anders niet mogelijk om te bellen of videogesprekken te voeren.

- Om Adobe Flash Player in te stellen maakt u gebruik van het instellingen scherm van de Adobe Flash Player.
- Als het instellingen scherm niet wordt getoond, klikt u op de **Toon Flash Instellingen** knop.

Register

A

- App Messenger, 9
- Apps
 - Messenger, 9

C

- Communiceren, 14
- Conversatie
 - ingekomen berichten kennisgeving, 14
 - met één enkel contactpersoon, 14

D

- Documentatie, 5

F

- Favorieten gebruiken, 13

G

- Groepsconversatie
 - start, 15

M

- Messengerinstellingen
 - Flashinstellingen, 16
 - Inkomend bericht geluid, 16
 - Inkomende oproep melodie, 16
 - Standaard status bij het aanmelden, 16
 - toon afgemelde gebruikers, 16
 - toon desktop kennisgevingen, 16
- Messenger, 7, 9
 - Componenten, 10
 - instellingen, 16

O

- Organiseren
 - vriendenlijsten, 12

S

- Status wijzigen, 12

T

- tonen
 - vriendenlijst, 12

V

- Vriendenlijst
 - externe contacten, 12
 - favorieten gebruiken, 13
 - status wijzigen, 12
 - tonen, 12
- Vriendenlijsten
 - organiseren, 12

