



Guard

Guía del usuario



Guard: Guía del usuario

fecha de publicación Miércoles, 23. Marzo 2016 Version 2.4.0

Copyright © 2016-2016 OX Software GmbH , La propiedad intelectual de este documento es de OX Software GmbH

El documento se puede copiar en todo o en parte, siempre que cada copia incluya esta nota de copyright. La información contenida en este libro ha sido recopilada con el mayor cuidado. Sin embargo, no se pueden descartar posibles errores. OX Software GmbH, los autores y los traductores, no se responsabilizan de los posibles errores y sus consecuencias. Los nombres de programas y dispositivos utilizados en este libro puede ser marcas registradas, y se utilizan sin garantía de libre uso. Por normal general, OX Software GmbH sigue las convenciones de nomenclatura de los fabricantes. La reproducción en este libro de nombres de marcas, nombres registrados, logos, etc... (incluso sin notaciones especiales) no justifica la asunción de que tales nombres puedan ser considerados libres (respecto a las regulaciones de marcas registradas y nombres de marcas).

Tabla de contenidos

1	Acerca de esta documentación	5
2	¿Para qué sirve Guard?	7
3	Utilización del Guard	9
3.1	Configuración de <i>Guard</i>	10
3.2	Cifrado de conversaciones de correo electrónico	11
3.2.1	Lectura de correos cifrados	11
3.2.2	Envío de correos cifrados	11
3.2.3	¿Cómo pueden leer un correo electrónico cifrado los destinatarios externos?	12
3.3	Cifrado de ficheros	13
3.3.1	Cifrado de ficheros	13
3.3.2	Creación de nuevos ficheros cifrados	13
3.3.3	Apertura de ficheros cifrados	13
3.3.4	Descarga de ficheros cifrados	14
3.3.5	Descifrado de ficheros	14
3.4	Cerrar la sesión de Guard	15
3.5	Ajustes de Guard	16
3.5.1	Ajustes de seguridad de Guard	16
3.5.2	Ajustes predeterminados de Guard	17
3.5.3	Administración de claves	18
Índice	21

1 Acerca de esta documentación

La siguiente información le ayudará a hacer un mejor uso de la documentación.

- [¿Cuál es el público objetivo de esta documentación?](#)
- [¿Qué contenidos se incluyen en la documentación?](#)
- [Ayuda adicional](#)

¿Cuál es el público objetivo de esta documentación?

Esta documentación se dirige a usuarios que quieren usar encriptado para proteger su comunicación por correo electrónico y sus ficheros contra accesos no autorizados.

¿Qué contenidos se incluyen en la documentación?

Esta documentación incluye la siguiente información:

- En [¿Para qué sirve Guard?](#) encontrará una breve descripción de Guard.
- En [Utilización del Guard](#) encontrará instrucciones de uso de Guard.

Esta documentación describe el trabajo con una instalación y configuración típicas del software colaborativo. La versión y configuración instaladas en su caso podrían ser diferentes de lo aquí descrito.

Ayuda adicional

Se puede encontrar documentación exhaustiva sobre el software colaborativo en la Software colaborativo Guía del Usuario.

2 ¿Para qué sirve Guard?

Guard es un componente de seguridad del software colaborativo que permite cifrar correos electrónicos y ficheros.

- Cifre sus comunicaciones por correo con otros usuarios o colaboradores externos.
- Cifre ficheros individuales. Comparta los datos cifrados con otros usuarios.
- Utilice las opciones de seguridad para definir el nivel de cifrado.
- Los datos cifrados están protegidos por contraseña. Utilice la función de restablecimiento de contraseña para protegerse de las consecuencias de una pérdida de la contraseña.

3 Utilización del Guard

Aprenda a trabajar con la aplicación *Guard*.

- aplicar ajustes básicos
- cifrar [Comunicaciones por correo electrónico](#)
- cifrar [ficheros](#)
- aplicar ajustes de seguridad

3.1 Configuración de *Guard*


Antes de habilitar el uso de *Guard*, hay que hacer algunas configuraciones básicas.

- En primer lugar se tiene que introducir una contraseña de seguridad de Guard que se usará para cifrar los datos y acceder a los datos ya cifrados.
- Introduzca una dirección de correo electrónico secundaria que se usará si olvida su contraseña de seguridad de Guard. En este caso, utilice la función para restablecer la contraseña de seguridad de Guard. Se le enviará una nueva contraseña. Por razones de seguridad, se recomienda introducir una dirección de correo secundaria para este propósito. De lo contrario, la nueva contraseña se enviará a su cuenta de correo principal.


Dispone de dos opciones para hacer los ajustes básicos:

- Definir los ajustes básicos **mientras** utiliza por primera vez una función de cifrado.
- Definir los ajustes básicos en la página de ajustes del software colaborativo **antes** de usar la función de cifrado.

Cómo definir los ajustes básicos cuando se usa una función de cifrado por primera vez:

1. Active la función de cifrado cuando redacte un correo, cifre un fichero o suba un nuevo fichero, pulsando en el icono **Cifrar**  que hay junto al nombre de carpeta en el árbol de carpetas.
2. Se le pedirá que introduzca una contraseña de seguridad de Guard y una dirección de correo secundaria de manera consecutiva. Introduzca los datos.

Cómo definir los ajustes básicos antes de usar un cifrado por primera vez:

1. Pulse el icono **Menú del sistema**  situado en la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Seguridad de Guard**.
Al seleccionar por primera vez los ajustes de seguridad de Guard, se abre la ventana *Crear claves de seguridad de Guard*.
3. En el campo **Contraseña**, introduzca la contraseña que desea usar para cifrar sus datos.
Confirme la contraseña en el campo **Verificar** introduciéndola de nuevo.
4. En el campo **Introduzca nuevo correo electrónico secundario**, introduzca la dirección de correo electrónico que usará para recibir una contraseña temporal para restablecer su contraseña de seguridad Guard.
5. Pulse en **Aceptar**.

3.2 Cifrado de conversaciones de correo electrónico


Existen las siguientes opciones:

- [Lectura de correos cifrados](#)
- [Envío de correos cifrados](#)
- [¿Cómo pueden leer un correo electrónico cifrado los destinatarios externos?](#)

3.2.1 Lectura de correos cifrados

Para poder leer un correo cifrado, se requiere al menos la contraseña de seguridad de Guard. El remitente de un correo cifrado puede proteger dicho correo con una contraseña adicional.

Cómo leer un correo cifrado:

1. Seleccione un correo que tenga el icono *Cifrado* . En la vista de detalle se muestra el aviso *Correo seguro. Introduzca su contraseña de Guard.*
Nota: Si, habiendo usado Guard la última vez indicó que Guard debía recordar la contraseña de seguridad, el correo se muestra inmediatamente, dependiendo de la configuración.
2. Introduzca la contraseña de seguridad de Guard.
Puede definir por cuánto tiempo se debería recordar la contraseña de seguridad. Para ello, marque **Mantenerme conectado a Guard**. Seleccione un valor de la lista.
3. Pulse en **Aceptar**. El contenido se muestra en texto sencillo.
Si el correo incluye adjuntos, se muestran las funciones para usar las versiones cifradas o descifradas de dichos adjuntos.


Nota: Sólo puede responder a este correo o reenviarlo cuando utilice un correo cifrado.

3.2.2 Envío de correos cifrados

Existen las siguientes opciones:

- Envío de un correo cifrado. Sólo usted y el destinatario pueden leer el contenido del correo electrónico.
Aviso: Cuando envíe un borrador de correo cifrado, el borrador será eliminado de la carpeta *Borradores* cuando se envíe.
- Envío de un correo con una firma. La firma asegura que el destinatario podrá saber si el contenido del correo se ha modificado durante el transporte.
- Envío de un correo cifrado con firma.

Cómo enviar un correo cifrado:

1. Redacte un correo en la aplicación *Correo electrónico* como de costumbre.
En la página *Redactar nuevo correo electrónico*, pulse el icono **Cifrar**  de la parte superior derecha. También puede pulsar en **Seguridad** debajo del asunto. Marque **Cifrar**.
Los iconos que están junto a los destinatarios indican si el mensaje se puede cifrar para este destinatario. Si pasa el cursor sobre un icono, se mostrará una descripción.
2. Para mostrar opciones adicionales, pulse en **Seguridad**. Puede usar las siguientes opciones:
Para, además, firmar el correo, marque **Firmar**.
En caso de que el cliente de correo electrónico del destinatario no admita PGP, pero el mensaje deba ser legible, marque **PGP incrustado**. Si utiliza esta opción, no puede enviar correos en formato HTML.
3. Pulse en **Enviar seguro**.
Cuando se envía a destinatarios externos, se muestra una ventana que permite enviar [notas para la apertura del correo cifrado \[12\]](#) para los destinatarios externos.
Cuando envía por primera vez un correo electrónico cifrado a un destinatario externo, este recibe un adjunto al correo electrónico con su clave pública.

3.2.3 ¿Cómo pueden leer un correo electrónico cifrado los destinatarios externos?

También puede enviar correos cifrados a los destinatarios externos que no son usuarios del software colaborativo. Al añadir un destinatario externo, Guard comprueba si hay disponible una clave pública para dicho destinatario. Dependiendo del resultado, Guard utiliza diferentes procedimientos para enviar el correo cifrado.

- Si hay una clave pública para el destinatario:
 - El mensaje se envía cifrado con esta clave. El destinatario puede leer el mensaje con su clave privada.
 - Para activar la posibilidad de que el destinatario pueda enviar una respuesta cifrada, su clave pública se envía como adjunto. El adjunto se denomina `public.asc`. El destinatario puede importar esta clave a su cliente de correo electrónico.
- Si no hay clave pública para el destinatario:
 - Si el usuario externo ya tiene una cuenta de invitado, recibirá un correo con el enlace a la página de inicio de sesión de su cuenta de invitado. Cuando inicie la sesión, puede leer el correo cifrado en la página de invitado. Puede enviar una respuesta cifrada desde dicha página.
 - Si no hay una cuenta de invitado, se creará una cuenta de invitado. El destinatario externo recibe un correo con unas pautas y una contraseña creada automáticamente. Además recibirá un correo adicional con el enlace a la página de invitado. En la página de invitado inicia sesión con la contraseña creada automáticamente. En ese momento ya podrá crear una contraseña propia.
 - Dependiendo de la configuración del software colaborativo, los correos de la cuenta de invitado se borran después de un número determinado de días. Para seguir disponiendo de dichos correos, el correo con el enlace a la página de invitado contiene un adjunto con el correo cifrado. El adjunto se denomina `encrypted.asc`. Dicho adjunto se puede cargar y leer en la página de invitado.

3.3 Cifrado de ficheros

Existen las siguientes opciones:



- [Cifrado de ficheros](#)
- [Creación de nuevos ficheros cifrados](#)
- [Apertura de ficheros cifrados](#)
- [Descarga de ficheros cifrados](#)
- [Descifrado de ficheros](#)

3.3.1 Cifrado de ficheros

Cuando se cifra un fichero, sólo se cifrará la última versión. El resto de versiones serán eliminadas.

Cómo cifrar un fichero:

Aviso: Cuando se cifra un fichero, todas las versiones de dicho fichero serán borradas excepto la actual. Si necesita mantener una versión anterior, guárdela antes de cifrar el fichero.

1. Seleccione uno o varios ficheros en la aplicación *Ficheros*. Pulse el icono **Acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en **Cifrar** en el menú.
También puede usar el icono **Acciones** . Pulse en **Cifrar** en el menú.
2. Si el fichero contiene múltiples versiones, se mostrará la ventana *Cifrar ficheros*. Confirme que desea cifrar el fichero y borrar las versiones anteriores pulsando en **Aceptar**.
Si el fichero contiene una única versión, se cifra sin más preguntas.

3.3.2 Creación de nuevos ficheros cifrados

Puede crear un fichero cifrado nuevo mediante la subida de un fichero local con cifrado.


Cómo crear un nuevo fichero cifrado:

1. En la aplicación *Ficheros*, seleccione una carpeta en el árbol de carpetas.
Nota: Abra una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear objetos.
 2. Pulse en **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse en **Añadir y cifrar fichero local**.
 3. Seleccione uno o varios ficheros en la ventana *Subir fichero*.
Pulse sobre **Abrir**. El área de visualización mostrará el estado del progreso actual.
Para cancelar el proceso, pulse en **Detalles del fichero** en la parte inferior derecha del área de visualización. Pulse en **Cancelar** junto al nombre de un fichero en la ventana *Progreso de la carga*.
- Consejo:** También se puede crear un nuevo fichero cifrado arrastrándolo desde su escritorio hasta la ventana de la aplicación *Ficheros* y soltándolo allí, en la parte superior.

3.3.3 Apertura de ficheros cifrados

Puede abrir y leer un fichero cifrado. El fichero permanece cifrado en el servidor.



Cómo abrir un fichero cifrado:

1. En la aplicación *Ficheros*, seleccione un fichero cifrado del área de visualización. Pulse en el icono **Ver**  de la barra de herramientas.
2. En la ventana *Introduzca la contraseña de seguridad de Guard*, introduzca la contraseña de seguridad Guard.
Puede configurar por cuánto tiempo se debe recordar la contraseña de seguridad. Para ello, marque **Recordar contraseña**. Seleccione un valor de la lista.
Pulse en **Aceptar**.

3.3.4 Descarga de ficheros cifrados

Puede descargar un fichero cifrado para leerlo o editarlo en local. El fichero permanecerá cifrado en el servidor.


Cómo descargar un fichero cifrado:

1. En la aplicación *Ficheros*, seleccione un fichero cifrado en el área de visualización. Pulse el icono **Ver**  de la barra de herramientas.
Nota: Si en vez de ello pulsa en **Descargar** en la ventana emergente, la descarga del fichero permanecerá cifrada.
2. En la ventana *Introduzca la contraseña de seguridad de Guard*, introduzca la contraseña de seguridad Guard.
Puede configurar por cuánto tiempo se debe recordar la contraseña de seguridad. Para ello, marque **Recordar contraseña**. Seleccione un valor de la lista.
Pulse en **Aceptar**.
3. Pulse el icono **Acciones**  en el visor. Pulse en **Descargar descifrado**.

3.3.5 Descifrado de ficheros

Puede eliminar el cifrado de un fichero descifrándolo.

Cómo descifrar un fichero:


1. En la aplicación *Ficheros*, seleccione un fichero cifrado en el área de visualización. Pulse en el icono **Acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en **Eliminar cifrado** en el menú.
2. En la ventana *Introduzca la contraseña de seguridad de Guard*, introduzca la contraseña de seguridad Guard.
Puede configurar por cuánto tiempo puede ser válida la contraseña de seguridad de Guard. Para ello, marque **Recordar contraseña**. Seleccione un valor de la lista.
Pulse en **Aceptar**.

3.4 Cerrar la sesión de Guard

Puede desconectarse de Guard sin cerrar el software colaborativo. Para abrir un correo, fichero o carpeta cifrados, tendrá que introducir la contraseña de seguridad de Guard de nuevo.

Nota: Esta función solo está disponible si marca **Recordar contraseña** al abrir un correo o un fichero cifrados.

Cómo cerrar la sesión de Guard:

1. Pulse el icono **Menú de sistema**  situado a la derecha de la barra de menú.
2. Pulse en **Cerrar la sesión de Guard** en el menú.

3.5 Ajustes de Guard

Existen las siguientes opciones:


- Para administrar su contraseña de seguridad de Guard, utilice los [Ajustes de seguridad de Guard](#).
- Para cambiar los ajustes predeterminados para el envío de correos seguros, utilice los [Ajustes predeterminados de Guard](#).
- Puede [administrar sus claves PGP](#).

3.5.1 Ajustes de seguridad de Guard


Existen las siguientes opciones:

- [cambiar](#) la contraseña de seguridad de Guard
- Si olvida su contraseña de seguridad de Guard, puede solicitar que se le envíe una contraseña provisional a su correo [restableciendo](#) su contraseña de seguridad de Guard.
- [cambiar](#) la dirección de correo secundaria


Cómo cambiar la contraseña de seguridad de Guard

1. Pulse el icono **Menú de sistema**  situado a la derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Seguridad de Guard**.
3. En el campo **Introduzca la contraseña de seguridad de Guard**, debajo de *Contraseña*, introduzca la contraseña que ha estado utilizando para cifrar sus datos.
En el campo **Introduzca la nueva contraseña de seguridad de Guard**, introduzca la contraseña que desea usar para cifrar sus datos a partir de ahora.
Confirme la contraseña en el campo **Verifique la nueva contraseña de seguridad de Guard** introduciéndola de nuevo.
4. Pulse en **Cambiar la contraseña de seguridad de Guard**.

Cómo restablecer la contraseña de seguridad de Guard:

1. Pulse en el icono **Menú del sistema**  de la parte derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Seguridad de Guard**.
3. Pulse en **Restablecer la contraseña de seguridad de Guard**. Se enviará una nueva contraseña a su dirección secundaria de correo electrónico.
Si no se ha indicado una dirección de correo secundaria, la nueva contraseña se le enviará a su dirección de correo principal.
4. Esta nueva contraseña es ahora su contraseña de seguridad actual de Guard. Debería [cambiar](#) dicha contraseña inmediatamente.


Cómo cambiar su dirección de correo secundaria para el restablecimiento de la contraseña de cifrado:

1. Pulse el icono **Menú del sistema**  situado a la derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Seguridad de Guard**.
3. Introduzca la contraseña para cifrar sus datos en el campo **Introduzca la contraseña actual de seguridad Guard** debajo de *Correo electrónico secundario*.
En el campo **Introduzca nuevo correo electrónico secundario**, introduzca la dirección de correo electrónico que usará para recibir una contraseña temporal para restablecer su contraseña de seguridad Guard.
Pulse en **Cambiar dirección de correo**.

3.5.2 Ajustes predeterminados de Guard

Los ajustes predeterminados definen los ajustes preestablecidos que estarán disponibles cuando se redacten correos electrónicos. Cuando se redacta un nuevo correo, los ajustes predeterminados se pueden modificar antes de enviarlo.

Cómo cambiar los ajustes predeterminados:

1. Pulse el icono **Menú del sistema**  situado en la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Seleccione el elemento **Seguridad de Guard** en la barra lateral. Pulse en **Ajustes PGP de Guard**.
3. Cambie un ajuste debajo de *Ajustes de cifrado PGP*.

Están disponibles los siguientes ajustes.

De manera predeterminada, enviar cifrado al redactar un correo electrónico

Determina si un correo nuevo se cifra con PGP de manera predeterminada.

De manera predeterminada, añadir firma a correos salientes

Determina si un correo nuevo se cifra con PGP de manera predeterminada.

PGP ajustado inicialmente a PGP incrustado por compatibilidad


Decide si el cifrado PGP se hace incrustado. Utilice estos ajustes sólo si el cliente de correo electrónico del destinatario no admite PGP pero el mensaje debería poder leerse. Si utiliza esta opción, no puede enviar correos en formato html.

3.5.3 Administración de claves

Para enviar o recibir mensajes cifrados no suelen ser necesarias las funciones de administración de claves. Aún así, dichas funciones pueden ser necesarias en los siguientes casos:

- Quiere usar sus claves PGP de Guard en otros clientes de correo, por ejemplo en cliente de correo locales.
- Dispone de claves PGP de otras aplicaciones. Quiere usar dichas claves en Guard.
- Tiene la clave pública de un colaborador externo. Para leer mensajes cifrados de dicho colaborador sin tener que acceder a un servidor de claves, querrá importar la clave pública del colaborador en Guard.
- Quiere proporcionar su clave pública a un destinatario para darle acceso de lectura a sus mensajes cifrados sin necesidad de acceder a un servidor de claves.

Cómo abrir la página para administrar sus claves:

1. Pulse el icono **Menú del sistema**  situado en la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Seleccione el elemento **Seguridad de Guard** en la barra lateral. Pulse en **Ajustes PGP de Guard**.

La página contiene los siguientes elementos.

- Opciones para configurar los [ajustes predeterminados de Guard](#)
- Sección *Sus claves*. Contiene funciones para administrar sus claves PGP privadas y públicas. Sus claves públicas ya existentes se mostrarán debajo de *Su lista de claves*. La lista de claves contiene dos claves:
 - Una clave maestra. Entre otras cosas, esta clave se utiliza para firmar sus correos.
 - Una subclave. Esta clave se utiliza para cifrar y descifrar correos y ficheros.La diferencia entre la clave maestra y la subclave es una de las características de la tecnología de cifrado PGP. Cada clave maestra y cada subclave contienen una clave pública y una clave privada. Dependiendo de las necesidades, Guard utiliza automáticamente la clave correspondiente.
- Sección *Claves públicas*. Muestra las claves públicas compartidas por usted o por otros usuarios. Si la clave pública de un usuario aparece en esta lista, puede asumir que dicho usuario puede descifrar los correos cifrados que usted le envíe.

Están disponibles las siguientes funciones:

- [descargar](#) su clave pública
- [enviar su clave pública por correo](#)
- [añadir nuevas claves](#) a las ya existentes subiendo claves locales o creando nuevas claves Guard
- [convertir una clave en la clave actual](#)
- [mostrar detalles](#) de una clave
- [borrar](#) una clave
- [descargar](#) su clave privada
- [añadir una cuenta de correo adicional](#) a una clave
- [subir](#) una clave pública de un colaborador externo

Cómo descargar su clave pública:

1. En los ajustes, [abra](#) la página para administrar las claves.
2. Pulse en **Descargar clave pública PGP** debajo de *Sus claves*.

Cómo enviar su clave pública por correo electrónico:

1. En los ajustes, [abra](#) la página para administrar las claves.
2. Pulse en **Enviar su clave pública PGP por correo electrónico** debajo de *Sus claves*.

Cómo añadir una nueva clave a sus claves:

1. En los ajustes, [abra](#) la página para administrar las claves.
2. Pulse el icono **Añadir +** . Se abrirá la ventana *Añadir claves*.
3. Tiene las siguientes posibilidades:
 - Para añadir una clave privada, pulse en **Subir clave privada**. Seleccione un fichero que contenga una clave privada. Se abrirá la ventana *Subir claves privadas*.
Para subir la nueva clave, introduzca la contraseña de seguridad de Guard. Introduzca una nueva contraseña para la nueva clave.
 - Para añadir una clave pública, pulse en **Subir solo una clave pública**. Seleccione un fichero que contenga una clave pública.
 - Para crear un nuevo par de claves, pulse en **Crear nuevas claves**. Se abrirá la ventana *Crear claves de seguridad de Guard*.
Introduzca una contraseña para la nueva clave. Confirme la contraseña.
La nueva clave consiste en una clave maestra y su correspondiente subclave.
La nueva clave se introducirá en la parte superior de su lista de claves. La nueva clave se convierte en la clave actual.


Cómo hacer de una clave la actual:

Puede usar esta función si su lista de claves contiene más de una clave maestra y subclave. Desde ese momento, la clave actual se utilizará para el cifrado.


1. En los ajustes, [abra](#) la página para administrar las claves.
2. Debajo de *Su lista de claves*, pulse la casilla de verificación que hay junto a una clave ubicada debajo de **Actual**. Cuando convierta una clave maestra en la clave actual, la correspondiente subclave se marcará como actual también y viceversa.

Cómo mostrar los detalles de una clave:

Puede obtener los detalles de las claves. Los detalles de una clave son especialmente importantes para los usuarios con conocimientos de PGP.

1. En los ajustes, [abra](#) la página para administrar las claves.
2. Pulse el icono **Detalles**  que hay junto a la clave situada debajo de *Su lista de claves*. La ventana *Detalles de la clave* se abrirá. Para ver las firmas de la clave, pulse en **Firmas**.


Cómo borrar una clave:

1. En los ajustes, [abra](#) la página para administrar las claves.
2. Pulse el icono **Borrar**  que hay junto a *Su lista de claves* debajo de *Sus claves*. Se abrirá la ventana *Borrar clave privada*.
3. Dispone de las siguientes opciones:
 - Para revocar una clave privada, pulse en **Revocar**.
Introduzca la contraseña de la clave privada. Si es necesario, seleccione una razón para revocar la clave.
Pulse en **Revocar**.
 - Para borrar una clave privada, pulse en **Borrar**.
Introduzca la contraseña de la clave privada.
Pulse el botón **Borrar**.

Cuando se borra una clave maestra, se borrará también su correspondiente subclave.


Cómo descargar su clave privada:

Precaución: La descarga de una clave privada en su máquina puede ser un riesgo de seguridad. Asegúrese de que ninguna otra persona puede tener acceso a su clave privada.


1. En los ajustes, [abra](#) la página para administrar las claves.
2. Pulse el icono **Descargar**  situada junto a una clave en la lista de claves privadas que hay debajo de *Sus claves*

Cómo añadir una cuenta de correo adicional a una clave:

Cuando añada IDs de usuario adicionales a una clave, puede utilizar la clave para varias cuentas de correo.

1. En los ajustes, [abra](#) la página para administrar las claves.
2. Pulse el icono **Editar**  situado junto a *Su lista de claves* que hay debajo de *Sus claves*. Se abrirá la ventana *Añadir ID de usuario*.
3. Introduzca un nombre para la ID de usuario. Introduzca la dirección de correo que quiere usar para esta clave.
Introduzca su contraseña para esta clave.
Pulse en **Aceptar**.

Cómo subir una clave pública de un colaborador externo:

1. En los ajustes, [abra](#) la página para administrar las claves.
2. Pulse el icono **Añadir**  que hay junto a *Lista de claves públicas PGP* situado debajo de *Claves públicas*. Seleccione un fichero que contenga una clave pública.

Índice

A

- Ajustes de Guard
 - Cambiar contraseña, 16
 - Restablecer la contraseña, 16
- Ajustes de Guard PGP
 - De manera predeterminada, añadir firma a correos salientes, 17
 - De manera predeterminada, enviar cifrado al redactar un correo electrónico, 17
 - PGP ajustado inicialmente a PGP incrustado por compatibilidad, 17
- Apertura de ficheros cifrados, 13

C

- Cambiar la contraseña, 16
- Cerrar la sesión
 - Cambiar contraseña, 15
- Cifrado de ficheros, 13
- Cifrar
 - Conversación de correo electrónico, 11
 - crear nuevos ficheros cifrados, 13
 - Ficheros, 13
- Cifrar conversaciones de correo electrónico, 11
- Correos cifrados
 - acceso para destinatarios externos, 12
 - bloquear, 11
 - enviar, 11
 - leer, 11
- Crear nuevos ficheros cifrados, 13

D

- Descarga de ficheros cifrados, 14
- Descifrar ficheros, 14
- Documentación, 5

F

- Ficheros cifrados
 - Abrir, 13
 - descargar, 14
 - descifrar, 14

G

- Guard, 7, 9
 - administrar claves, 18
 - ajustes, 16
 - ajustes de seguridad, 16
 - ajustes predeterminados, 17
 - cerrar la sesión, 15
 - configurar, 10

R

- Restablecer la contraseña, 16

