



Guard

Gebbruikershandleiding



Guard: Gebruikershandleiding

publicatie datum woensdag, 03. september 2014 Version 1.0

Copyright © 2006-2013 OPEN-XCHANGE Inc. , Dit document is intellectueel eigendom van Open-Xchange Inc.

Dit document mag geheel of gedeeltelijk gekopieerd worden zolang elke kopie deze copyright melding heeft. De informatie in dit boek is met de grootste zorg samengesteld. Toch kunnen foutieve gegevens niet worden uitgesloten. Open-Xchange Inc, de auteurs en de vertalers zijn niet aansprakelijk voor mogelijke fouten en hun gevolgen. De namen van software en hardware die in deze handleiding gebruikt worden zijn mogelijk geregistreerde handelsmerken, ze worden gebruikt zonder garantie van vrije bruikbaarheid. Open-Xchange Inc volgt in het algemeen de spelling van de producenten. De reproductie van merknamen, handelsnamen, logo's, enz. in dit boek (zelfs zonder speciale markering) kan in geen geval de zienswijze rechtvaardigen dat dergelijke namen vrij beschouwd kunnen worden (voor hetdoel van handelsmerk en merknaamregelgeving).

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| 1 Over Deze Documentatie | 5 |
| 2 Waar wordt Guard voor gebruikt? | 7 |
| 3 Gebruik van de Guard | 9 |
| 3.1 Instellen van <i>Guard</i> | 10 |
| 3.2 E-mailcommunicatie Versleutelen | 11 |
| 3.2.1 Versleutelde e-mailberichten lezen | 11 |
| 3.2.2 Versleutelde e-mailberichten verzenden | 11 |
| 3.2.3 Toegang voor externe deelnemers | 12 |
| 3.3 Versleutelde Bestanden en Mappen | 13 |
| 3.3.1 Versleutelde bestanden | 13 |
| 3.3.2 Mappen versleutelen | 13 |
| 3.4 Afmelden uit Guard | 14 |
| 3.5 Guard Security Instellingen | 15 |
| Register | 17 |

1 Over Deze Documentatie

De volgende informatie zal u helpen bij het beter benutten van de documentatie.

- [Voor welke Doelgroep is deze documentatie bedoeld?](#)
- [Welke Inhoud is in deze Documentatie Beschreven?](#)
- [Overige Hulp](#)

Voor welke Doelgroep is deze documentatie bedoeld?

Deze documentatie is voor gebruikers die gebruik willen maken van encryptie voor het beveiligen van hun e-mailverkeer en bestanden tegen ongeautoriseerde toegang.

Welke Inhoud is in deze Documentatie Beschreven?

Deze documentatie bevat de volgende informatie:

- In [Waar wordt Guard voor gebruikt?](#) vindt u een korte beschrijving van de Guard.
- In [Gebruik van de Guard](#) vindt u een beschrijving voor het gebruik van de Guard.

Deze documentatie beschrijft de werking van een gangbare groupware installatie en configuratie. De geïnstalleerde versie en de configuratie van uw groupware omgeving kan afwijken van wat hierin beschreven is.

Overige Hulp

Een volledige handleiding voor de groupware kan u vinden in de OX App Suite Gebruikershandleiding.

2 Waar wordt Guard voor gebruikt?

Guard is een groupware beveiligingscomponent die het mogelijk maakt om e-mailberichten en bestanden te versleutelen.

- Versleutel uw e-mailcommunicatie met andere gebruikers of externe partijen.
- Versleutel individuele bestanden of volledige mappen. Deel de versleutelde gegevens met andere gebruikers of externe partners.
- Gebruik de beveiligingsmogelijkheden om het beveiligingsniveau in te stellen.
- Definieer een houdbaarheidsdatum voor de versleutelde gegevens.
- De versleutelde gegevens worden beveiligd met een wachtwoord. Gebruik de wachtwoordherstelfunctie om u te beschermen tegen de gevolgen van het verliezen van het wachtwoord.

3 Gebruik van de Guard

Leer hoe u de *Guard* applicatie kan gebruiken.

- basis instellingen [toepassen](#)
- versleutel [E-mailcommunicatie](#)
- versleutel [bestanden en mappen](#)
- beveiligingsinstellingen [toepassen](#)

3.1 Instellen van *Guard*

Voordat u gebruik kan maken van *Guard*, moet u eerst wat basisinstellingen toepassen.

- U begint met [het opgeven van het Guard security wachtwoord](#) dit wordt gebruikt voor het versleutelen van gegevens en het benaderen van versleutelde gegevens.
- Om u te beschermen tegen de gevolgen van een verloren wachtwoord moet u ook de instellingen voor het herstellen van het wachtwoord opgeven door [een alternatief E-mailadres](#) op te geven.


Opmerking: Het is ten zeerste aanbevolen deze functie te gebruiken. Als u dit niet doet is het niet meer mogelijk om uw versleutelde gegevens te benaderen.

Instructies voor het veranderen of herstellen van het Guard security wachtwoord kan u vinden in [Guard Security Instellingen](#).

Guard security wachtwoord instellen voor versleuteling gaat als volgt:

1. Klik op het **Systeemmenu** pictogram  aan de rechterkant van de menubalk. Klik op **Instellingen** uit het menu.
2. Klik in de zijbalk op **Guard Security Instellingen**.
Bij het eerste keer selecteren van de Guard Security instellingen wordt het *Guard Security Sleutels aanmaken* scherm geopend.
3. In het **Wachtwoord** veld geeft u het wachtwoord op welke u wilt gebruiken voor het versleutelen van uw gegevens.
Bevestig het wachtwoord in het **Bevestiging** veld door het nogmaals op te geven.
4. Klik op **OK**.

Uw alternatieve e-mailadres configureren voor het herstellen van het versleutel wachtwoord instellen gaat als volgt:

1. Klik op het **Systeemmenu** pictogram  aan de rechterkant van de menubalk. Klik op **Instellingen** uit het menu.
2. Klik in de zijbalk op **Guard Security Instellingen**.
3. Geef het wachtwoord voor het versleutelen van uw gegevens in het **Geef het huidige Guard security wachtwoord** veld onder *Alternative E-Mail*.
In het **Geef nieuw alternatief e-mailadres** veld geeft u het e-mailadres op waar u het tijdelijke wachtwoord wilt ontvangen voor het herstellen van uw Guard security wachtwoord.
Klik op **E-mailadres wijzigen**.

3.2 E-mailcommunicatie Versleutelen

U heeft de volgende mogelijkheden:

- [Versleutelde e-mailberichten lezen](#)
- [Versleutelde e-mailberichten verzenden](#)
- [Toegang voor externe deelnemers](#)

3.2.1 Versleutelde e-mailberichten lezen

Om versleutelde e-mailberichten te lezen is minstens het Guard security wachtwoord nodig. De verzender van een versleuteld e-mailbericht kan het bericht met een extra wachtwoord beveiligen.

Een versleuteld e-mailbericht lezen gaat als volgt:

1. Selecteer een e-mailbericht met het *Versleuteld* pictogram . In het detailoverzicht wordt de melding *Versleuteld e-mailbericht. Geef uw Guard wachtwoord.* getoond.
2. Geef het Guard security wachtwoord.
U kan opgeven hoe lang het versleutelde e-mailbericht wordt getoond als leesbare tekst. Om dit in te stellen schakelt u **Aangemeld blijven bij Guard**. Selecteert een waarde uit de lijst.
De verzender kan het e-mailbericht met een extra wachtwoord hebben beveiligd. In dit geval wordt een extra invoerveld getoond. Geef het extra wachtwoord in dit invoerveld.
3. Klik op **OK**.

Opmerking: U kan alleen reageren of doorsturen door dit e-mailbericht te verzenden als versleuteld bericht.


3.2.2 Versleutelde e-mailberichten verzenden

U heeft de volgende mogelijkheden:

- [verstuur een versleuteld e-mailbericht](#)
- Om het veiligheidsniveau te verhogen, kan u ook [extra functies gebruiken](#)
- een versleuteld e-mailbericht intrekken door deze te [blokkeren](#).

Waarschuwing: Als u een e-mailbericht opslaat als concept wordt deze **niet versleuteld** opgeslagen. Dit geldt ook voor automatische concepten. Als u een e-mailbericht met versleuteling verstuurd wordt deze automatisch uit de *Draft* map verwijderd.

Een nieuw versleuteld e-mailbericht stuurt u als volgt:

1. Stel zoals gebruikelijk een e-mailbericht samen in de *Adresboek* app.
In het *Nieuw e-mailbericht opstellen* scherm, klikt u op het **Versleutelen** pictogram  in de rechtsbovenhoek.
U kan ook op **Beveiligingsopties** klikken aan de linkerkant. Activeer **Inschakelen Guard Security**.
2. Om de beveiliging verder te verhogen kan u [extra functies gebruiken](#): stel een vervaldatum of tijd in of gebruik een extra wachtwoord
3. Klik op **Beveiligd verzenden**.
Als u naar externe ontvangers stuurt wordt een scherm getoond welke het mogelijk maakt om een [beschrijving voor het openen van het beveiligde e-mailbericht \[12\]](#) mee te sturen.

Extra beveiligingsfuncties gebruiken voor het versturen van e-mailberichten gaat als volgt:

Voorwaarde: Het *Nieuw e-mailbericht opstellen* pagina is geselecteerd.

1. In het *Nieuw e-mailbericht opstellen* scherm, klikt u op **Beveiligingsopties** aan de linkerkant.
2. Om de e-mailbeveiliging verder te vergroten met een extra wachtwoord, schakelt u **Extra wachtwoord vereisen** in. Het *Extra Wachtwoord* scherm opent.
Geef het extra wachtwoord in de velden **Wachtwoord** en **Bevestigen**. Klik op **OK**.
3. Om een vervaldatum voor het inzien van het bericht in te stellen selecteert u een item uit **Intrekken na**.

Versleutelde e-mailberichten blokkeren gaat als volgt:

1. Open de **Verzonden objecten** map. Selecteer een verzonden versleuteld e-mailbericht.
2. Klik op **Meer** in de werkbalk. Klik op **Status** in het menu. De e-mailontvangers worden getoond. Een pictogram geeft aan of de ontvanger de mail al heeft geopend.
3. Klik op **Intrekken**. Het e-mailbericht kan niet meer gelezen worden door de ontvangers.

3.2.3 Toegang voor externe deelnemers

U kan ook versleutelde e-mailberichten naar externe deelnemers sturen welke geen gebruiker zijn van de groupware. Het volgende gebeurt:

- Een speciaal account wordt automatisch aangemaakt voor de externe ontvanger.
- U kan instellen of de externe ontvanger een automatisch bericht over de versleutelde e-mail krijgt of een persoonlijk bericht.
- De externe ontvanger krijgt een e-mailbericht met de melding en een automatisch gegenereerd wachtwoord.
- De externe ontvanger krijgt een e-mailbericht met een link naar de aanmeldpagina voor het speciale account.
- Externe ontvangers moeten hun e-mailadres invoeren en het automatisch aangemaakte wachtwoord.
- Bij de eerste keer aanmelden met dit account wordt de gebruiker gevraagd om het automatische wachtwoord te wijzigen. Het versleutelde e-mailbericht wordt getoond.
- De externe ontvanger kan een versleuteld antwoord terugsturen op het e-mailbericht.

3.3 Versleutelde Bestanden en Mappen

U heeft de volgende mogelijkheden:

- [Versleutelde e-mailberichten lezen](#)
- [Versleutelde e-mailberichten verzenden](#)
- [Toegang voor externe deelnemers](#)

3.3.1 Versleutelde bestanden

Bij het versleutelen van een bestand wordt alleen de laatste versie versleuteld. Alle andere versies worden verwijderd.

U kunt bestanden als volgt versleutelen:

Waarschuwing: Als u een bestand versleuteld worden alle versies van dit bestand verwijderd, op de laatste na. Als u een oudere versie wilt bewaren moet u deze opslaan voordat u het bestand versleuteld.

1. In de *Bestanden* app, klikt u op een bestand in het detailoverzicht. In de pop-up klikt u op **Meer**. Klik op **Versleutelen** in het menu.
U kan ook een bestand selecteren. Klik op **Meer** in de werkbalk. Klik op **Versleutelen** in het menu.
2. Het *Versleutelen van bestanden* scherm wordt getoond. Bevestig dat u het bestand wilt versleutelen en alle oude versies gaat verwijderen door op **OK** te klikken.


Een versleuteld bestand opent u als volgt:

1. In de *Bestanden* app klikt u op een versleuteld bestand in het detailoverzicht. In het pop-up scherm klikt u op **Ontcijferen**.
2. Vanuit het *Geef het Guard Security Wachtwoord* scherm geeft u het Guard security wachtwoord.
U kan opgeven hoe lang het versleutelde bestand ontcijferd wordt getoond. Om dit in te stellen schakelt u **Wachtwoord onthouden** in. Selecteer een waarde uit de lijst.
Klik op **OK**.

3.3.2 Mappen versleutelen

U kan een nieuwe submap maken en deze versleutelen. Elk bestand opgeslagen in deze map wordt automatisch versleuteld.


Het versleutelen van een map gaat als volgt:

1. In de mappenbommen van de *Bestanden* of app selecteert u de map waarin u een versleutelde submap wilt maken.
Opmerking: Selecteer een map waarin u voldoende rechten heeft om submappen aan te maken.
2. Klik op het **Map-specifieke acties** pictogram  naast de mapnaam. Klik op **Nieuwe versleutelde submap**.
3. Geef een naam in het *Nieuwe map* scherm. Klik op **Toevoegen map**.
4. Het *Versleutelen van bestanden* scherm wordt getoond. Klik op **OK**.

3.4 Afmelden uit Guard

U kan zich afmelden uit Guard zonder de groupware te sluiten. Om een versleutelde e-mailberichten, mappen of bestanden te openen moet u opnieuw uw Guard security wachtwoord opgeven.

Afmelden uit Guard gaat als volgt:

1. Klik op het **Systeemmenu** pictogram  aan de rechterkant van de menubalk.
2. Klik op **Afmelden uit Guard** in het menu.

3.5 Guard Security Instellingen

Er zijn de volgende mogelijkheden:


- [wijzig](#) het Guard security wachtwoord
- Als u uw Guard security wachtwoord bent vergeten kan u een tijdelijk wachtwoord laten sturen naar een alternatief e-mailadres door uw Guard security wachtwoord te [herstellen](#).

Zo kunt u het Guard security wachtwoord wijzigen

1. Klik op het **Systeemmenu** pictogram  aan de rechterkant van de menubalk. Klik op **Instellingen** uit het menu.
2. Klik in de zijbalk op **Guard Security Instellingen**.
3. In het **Geef het huidige Guard security wachtwoord** veld onder *Wachtwoord* geeft u het wachtwoord op welke u heeft gebruikt voor het versleutelen van uw gegevens.
In het **Geef het nieuwe Guard security wachtwoord** veld geeft u het wachtwoord op welke u wilt gebruiken voor het versleutelen van uw gegevens.
Bevestig het wachtwoord in het **Bevestig het nieuwe Guard security wachtwoord** veld door het nogmaals op te geven.
4. Klik op **Guard security wachtwoord wijzigen**.

Zo kunt u het Guard security wachtwoord herstellen:

Opmerking: Voordat u deze functie kan gebruiken moet u eerst het [Alternatief e-mailadres](#) instellen door middel van uw Guard security wachtwoord.

1. Klik op het **Systeemmenu** pictogram  aan de rechterkant van de menubalk. Klik op **Instellingen** uit het menu.
2. Klik in de zijbalk op **Guard Security Instellingen**.
3. Klik op **Herstellen Guard security wachtwoord**. Een nieuw wachtwoord wordt naar uw alternatieve e-mailadres gestuurd.
4. Dit nieuwe wachtwoord is nu uw huidige Guard security wachtwoord. U moet direct dit wachtwoord [wijzigen](#).

Register

A

Afmelden
wachtwoord wijzigen, 14

D

Documentatie, 5

E

E-mailcommunicatie versleutelen, 11

G

Guard, 7, 9
afmelden, 14
beveiligingsinstellingen, 15
instellen, 10
Guard-instellingen
het wachtwoord herstellen, 15
het Wachtwoord wijzigen, 15

H

Het wachtwoord herstellen, 15

M

Mappen versleutelen, 13

V

Versleutelde bestanden, 13
Versleutelde bestanden en mappen, 13
Versleutelde e-mailberichten
toegang voor externe deelnemers, 12
Versleutelde e-mailberichten lezen
lezen, 11
Versleutelde e-mailberichten verzenden
verstuur, 11
versleutelde e-mailberichten verzenden
blokkeren, 11
versleutelen
e-mailcommunicatie versleutelen, 11
Versleutelen
bestanden, 13
bestanden en mappen, 13
Mappen, 13

W

Wachtwoord wijzigen, 15

