



Guard

Gebbruikershandleiding



Guard: Gebruikershandleiding

publicatie datum dinsdag, 13. januari 2015 Version 1.2

Copyright © 2006-2013 OPEN-XCHANGE Inc. , Dit document is intellectueel eigendom van Open-Xchange Inc.

Dit document mag geheel of gedeeltelijk gekopieerd worden zolang elke kopie deze copyright melding heeft. De informatie in dit boek is met de grootste zorg samengesteld. Toch kunnen foutieve gegevens niet worden uitgesloten. Open-Xchange Inc, de auteurs en de vertalers zijn niet aansprakelijk voor mogelijke fouten en hun gevolgen. De namen van software en hardware die in deze handleiding gebruikt worden zijn mogelijk geregistreerde handelsmerken, ze worden gebruikt zonder garantie van vrije bruikbaarheid. Open-Xchange Inc volgt in het algemeen de spelling van de producenten. De reproductie van merknamen, handelsnamen, logo's, enz. in dit boek (zelfs zonder speciale markering) kan in geen geval de zienswijze rechtvaardigen dat dergelijke namen vrij beschouwd kunnen worden (voor hetdoel van handelsmerk en merknaamregelgeving).

Inhoudsopgave

1 Over Deze Documentatie	5
2 Wat is het doel van Guard ?	7
3 Gebruik van de Guard	9
3.1 Instellen van <i>Guard</i>	10
3.2 E-mailcommunicatie Versleutelen	11
3.2.1 Versleutelde e-mailberichten lezen	11
3.2.2 Versleutelde e-mailberichten verzenden	11
3.2.3 Toegang voor externe deelnemers	12
3.3 Versleutelde bestanden	13
3.3.1 Versleutelde bestanden	13
3.3.2 Creating new encrypted files	13
3.3.3 Opening encrypted files	13
3.3.4 Downloading encrypted files	14
3.3.5 Decrypting files	14
3.4 Afmelden uit Guard	15
3.5 Guard Security Instellingen	16
Register	17

1 Over Deze Documentatie

De volgende informatie zal u helpen bij het beter benutten van de documentatie.

- [Voor welke Doelgroep is deze documentatie bedoeld?](#)
- [Welke Inhoud is in deze Documentatie Beschreven?](#)
- [Overige Hulp](#)

Voor welke Doelgroep is deze documentatie bedoeld?

Deze documentatie is voor gebruikers die gebruik willen maken van encryptie voor het beveiligen van hun e-mailverkeer en bestanden tegen ongeautoriseerde toegang.

Welke Inhoud is in deze Documentatie Beschreven?

Deze documentatie bevat de volgende informatie:

- In [Wat is het doel van Guard?](#) vindt u een korte beschrijving van de Guard.
- In [Gebruik van de Guard](#) vindt u een beschrijving voor het gebruik van de Guard.

Deze documentatie beschrijft de werking van een gangbare groupware installatie en configuratie. De geïnstalleerde versie en de configuratie van uw groupware omgeving kan afwijken van wat hierin beschreven is.

Overige Hulp

Een volledige handleiding voor de groupware kan u vinden in de OX App Suite Gebruikershandleiding.

2 Wat is het doel van Guard ?

Guard is een groupware beveiligingscomponent die het mogelijk maakt om e-mailberichten en bestanden te versleutelen.

- Versleutel uw e-mailcommunicatie met andere gebruikers of externe partijen.
- Encrypt single files. Share the encrypted data with other users.
- Gebruik de beveiligingsmogelijkheden om het beveiligingsniveau in te stellen.
- Definieer een houdbaarheidsdatum voor de versleutelde gegevens.
- De versleutelde gegevens worden beveiligd met een wachtwoord. Gebruik de wachtwoordherstelfunctie om u te beschermen tegen de gevolgen van het verliezen van het wachtwoord.

3 Gebruik van de Guard

Leer hoe u de *Guard* applicatie kan gebruiken.

- basis instellingen [toepassen](#)
- versleutel [E-mailcommunicatie](#)
- encrypt [files](#)
- beveiligingsinstellingen [toepassen](#)

3.1 Instellen van *Guard*


Prior to be able to use *Guard*, you have to apply some basic settings.

- First of all you have to enter a Guard security password that is used to encrypt data and to access encrypted data.
- Enter a secondary E-Mail address that is used if you forget your Guard security password. In this case, use the function for resetting the Guard security password. A new password will then be sent to you. For security reasons, it is highly recommended to enter a secondary E-Mail address for this purpose. Otherwise the new password is sent to your primary E-Mail account.


There are two options for making the basic settings:

- Define the basic settings **while** initially using an encryption function.
- Define the basic settings in the groupware settings page **before** using the encryption function.

How to define the basic settings when initially using an encryption function:

1. Enable the encryption function when composing an E-Mail, encrypting a file or uploading a new file by clicking on the **Encrypt** icon .
2. You consecutively will be asked to enter a Guard security password and a secondary E-Mail address. Enter the data.

How to define the basic settings before initially using an encryption:

1. Click the **System menu** icon  on the right side of the menu bar. Click the **Settings** menu item.
2. Klik in de zijbalk op **Guard Security Instellingen**.
Bij het eerste keer selecteren van de Guard Security instellingen wordt het *Guard Security Sleutels aanmaken* scherm geopend.
3. In het **Wachtwoord** veld geeft u het wachtwoord op welke u wilt gebruiken voor het versleutelen van uw gegevens.
Bevestig het wachtwoord in het **Bevestiging** veld door het nogmaals op te geven.
4. In het **Geef nieuw alternatief e-mailadres** veld geeft u het e-mailadres op waar u het tijdelijke wachtwoord wilt ontvangen voor het herstellen van uw Guard security wachtwoord.
5. Klik op **OK**.

3.2 E-mailcommunicatie Versleutelen


U heeft de volgende mogelijkheden:

- [Versleutelde e-mailberichten lezen](#)
- [Versleutelde e-mailberichten verzenden](#)
- [Toegang voor externe deelnemers](#)

3.2.1 Versleutelde e-mailberichten lezen

Om versleutelde e-mailberichten te lezen is minstens het Guard security wachtwoord nodig. De verzender van een versleuteld e-mailbericht kan het bericht met een extra wachtwoord beveiligen.

Een versleuteld e-mailbericht lezen gaat als volgt:

1. Select an E-Mail with the *Encrypted* icon . In the detail view, the notification *Secure E-Mail, enter your Guard security password.* is displayed.
2. Geef het Guard security wachtwoord.
You can define how long the security password should be remembered. To do so, enable **Keep me logged into Guard**. Select a value from the list.
De verzender kan het e-mailbericht met een extra wachtwoord hebben beveiligd. In dit geval wordt een extra invoerveld getoond. Geef het extra wachtwoord in dit invoerveld.
3. Klik op **OK**.


Opmerking: U kan alleen reageren of doorsturen door dit e-mailbericht te verzenden als versleuteld bericht.

3.2.2 Versleutelde e-mailberichten verzenden

U heeft de volgende mogelijkheden:

- [send an encrypted E-Mail](#)
Warning: When sending an encrypted E-Mail draft, the draft will be deleted when being sent from the *Drafts* folder.
- to increase the security level, you can [use further functions](#)
- retract a sent encrypted E-Mail by [blocking](#) it.

Een nieuw versleuteld e-mailbericht stuurt u als volgt:


1. Stel zoals gebruikelijk een e-mailbericht samen in de *E-mail* app.
In het *Nieuw e-mailbericht opstellen* scherm, klikt u op het **Versleutelen** pictogram  in de rechtsbovenhoek.
You can also click on **Security options** on the left. Activate **Enable Guard**.
2. Om de beveiliging verder te verhogen kan u [extra functies gebruiken](#): stel een vervaldatum of tijd in of gebruik een extra wachtwoord
3. Klik op **Beveiligd verzenden**.
Als u naar externe ontvangers stuurt wordt een scherm getoond welke het mogelijk maakt om een [beschrijving voor het openen van het beveiligde e-mailbericht \[12\]](#) mee te sturen.

Extra beveiligingsfuncties gebruiken voor het versturen van e-mailberichten gaat als volgt:

Voorwaarde: Het *Nieuw e-mailbericht opstellen* pagina is geselecteerd.

1. In het *Nieuw e-mailbericht opstellen* scherm, klikt u op **Beveiligingsopties** aan de linkerkant.
2. Om de e-mailbeveiliging verder te vergroten met een extra wachtwoord, schakelt u **Extra wachtwoord vereisen** in. Het *Extra Wachtwoord* scherm opent.
Geef het extra wachtwoord in de velden **Wachtwoord** en **Bevestigen**. Klik op **OK**.
3. Om een vervaldatum voor het inzien van het bericht in te stellen selecteert u een item uit **Intrekken na**.

Versleutelde e-mailberichten blokkeren gaat als volgt:

1. Open de **Verzonden objecten** map. Selecteer een verzonden versleuteld e-mailbericht.
2. If being prompted for, enter the Guard security password.
You can define how long the security password should be remembered. To do so, enable **Keep me logged into Guard**. Select a value from the list.
De verzender kan het e-mailbericht met een extra wachtwoord hebben beveiligd. In dit geval wordt een extra invoerveld getoond. Geef het extra wachtwoord in dit invoerveld.
3. Click the **More** icon  in the detail view. Click the **Retract** menu item. The E-Mail can no longer be read by the recipients.

3.2.3 Toegang voor externe deelnemers

U kan ook versleutelde e-mailberichten naar externe deelnemers sturen welke geen gebruiker zijn van de groupware. Het volgende gebeurt:

- Een speciaal account wordt automatisch aangemaakt voor de externe ontvanger.
- U kan instellen of de externe ontvanger een automatisch bericht over de versleutelde e-mail krijgt of een persoonlijk bericht.
- De externe ontvanger krijgt een e-mailbericht met de melding en een automatisch gegenereerd wachtwoord.
Depending on the groupware configuration, you can transfer a 4 digit pin to the recipient to secure the automatically created password.
- De externe ontvanger krijgt een e-mailbericht met een link naar de aanmeldpagina voor het speciale account.
- Externe ontvangers moeten hun e-mailadres invoeren en het automatisch aangemaakte wachtwoord.
- Bij de eerste keer aanmelden met dit account wordt de gebruiker gevraagd om het automatische wachtwoord te wijzigen. Het versleutelde e-mailbericht wordt getoond.
- De externe ontvanger kan een versleuteld antwoord terugsturen op het e-mailbericht.

3.3 Versleutelde bestanden

U heeft de volgende mogelijkheden:


- [Versleutelde bestanden](#)
- [Creating new encrypted files](#)
- [Opening encrypted files](#)
- [Downloading encrypted files](#)
- [Decrypting files](#)

3.3.1 Versleutelde bestanden

Bij het versleutelen van een bestand wordt alleen de laatste versie versleuteld. Alle andere versies worden verwijderd.

U kunt bestanden als volgt versleutelen:

Waarschuwing: Als u een bestand versleuteld worden alle versies van dit bestand verwijderd, op de laatste na. Als u een oudere versie wilt bewaren moet u deze opslaan voordat u het bestand versleuteld.

1. In the *Bestanden* app, click on a file in the detail view. In the pop-up, click the **More** icon . Click on **Encrypt** in the menu.

You can also select a file. Click the **More** icon  in the toolbar. Click on **Encrypt** in the menu.

2. Het *Versleutelen van bestanden* scherm wordt getoond. Bevestig dat u het bestand wilt versleutelen en alle oude versies gaat verwijderen door op **OK** te klikken.

3.3.2 Creating new encrypted files

You can create a new encrypted file by uploading a local file with encryption.

How to create a new encrypted file:

1. Open a folder in the folder tree.

Note: Open a folder for which you have the appropriate permissions to create objects.

2. Click on **New** in the toolbar. Click on **Upload new file**.

3. In the *Upload new files* window, click on **Select file**. Select one or several files.

Click the **Encrypt** icon  on the upper right part.

4. You can enter file information in the *Description* field.

5. Click on **Encrypt** in the menu.

Tip: You can also create a new encrypted file by dragging a file from your operating system's desktop to the *Bestanden* app window and drop it in the upper part.

3.3.3 Opening encrypted files

You can open and read an encrypted file. The file remains encrypted on the server.


Een versleuteld bestand opent u als volgt:

1. In the *Bestanden* app, click on a file in the detail view. In the pop-up, click on **Decrypt and Open**.
2. Vanuit het *Geef het Guard Security Wachtwoord* scherm geeft u het Guard security wachtwoord.
You can define how long the security password should be remembered. To do so, enable **Remember Password**. Select a value from the list.
Klik op **OK**.

3.3.4 Downloading encrypted files

You can download an encrypted file to locally read or edit it. The file remains encrypted on the server.



How to download an encrypted file:

1. In the *Bestanden* app, click on a file in the detail view. In the pop-up, click the **More** icon . Click on **Download Decrypted**.
Note: If you click on **Download** in the pop-up instead, the downloaded file remains encrypted.
2. Vanuit het *Geef het Guard Security Wachtwoord* scherm geeft u het Guard security wachtwoord.
Klik op **OK**.

3.3.5 Decrypting files

You can remove a file's encryption by decrypting the file.

How to decrypt a file:


1. In the *Bestanden* app, click on an encrypted file in the detail view. In the pop-up, click the **More** icon . Click on **Remove Encryption** in the menu.
You can also select a file. Click the **More** icon  in the toolbar. Click on **Remove Encryption** in the menu.
2. Vanuit het *Geef het Guard Security Wachtwoord* scherm geeft u het Guard security wachtwoord.
You can define how long the Guard security password should be valid. To do so, enable **Remember Password**. Select a value from the list.
Klik op **OK**.

3.4 Afmelden uit Guard

You can sign out from Guard without closing the groupware. To open an encrypted E-Mail, file or folder afterwards, you again have to enter the Guard security password.

Note: This function is only available if you enable **Remember Password** when opening an encrypted E-Mail or file.

Afmelden uit Guard gaat als volgt:


1. Klik op het **Systeemmenu** pictogram  aan de rechterkant van de menubalk.
2. Klik op **Afmelden uit Guard** in het menu.

3.5 Guard Security Instellingen

Er zijn de volgende mogelijkheden:

- [customize](#) the Guard default settings
- [wijzig](#) het Guard security wachtwoord
- If you forgot your Guard security password, you can request a temporary Guard security password to be emailed to you by [resetting](#) the Guard security password.
- [change](#) the secondary E-Mail address

How to change the Guard default settings:

1. Click the **System menu** icon  on the right side of the menu bar. Click the **Settings** menu item.
2. Klik in de zijbalk op **Guard Security Instellingen**.
3. Change a setting below *Defaults*.

The following settings are available.


Use Guard when composing a new email

Defines whether a new E-Mail is encrypted per default. Regardless of this preset option, you can define for each E-Mail whether it should be sent encrypted or decrypted.


Zo kunt u het Guard security wachtwoord wijzigen

1. Klik op het **Systeemmenu** pictogram  aan de rechterkant van de menubalk. Klik op **Instellingen** uit het menu.
2. Klik in de zijbalk op **Guard Security Instellingen**.
3. In het **Geef het huidige Guard security wachtwoord** veld onder *Wachtwoord* geeft u het wachtwoord op welke u heeft gebruikt voor het versleutelen van uw gegevens.
In het **Geef het nieuwe Guard security wachtwoord** veld geeft u het wachtwoord op welke u wilt gebruiken voor het versleutelen van uw gegevens.
Bevestig het wachtwoord in het **Bevestig het nieuwe Guard security wachtwoord** veld door het nogmaals op te geven.
4. Klik op **Guard security wachtwoord wijzigen**.

Zo kunt u het Guard security wachtwoord herstellen:

1. Click the **System menu** icon  on the right side of the menu bar. Click the **Settings** menu item.
2. Klik in de zijbalk op **Guard Security Instellingen**.
3. Klik op **Herstellen Guard security wachtwoord**. Een nieuw wachtwoord wordt naar uw alternatieve e-mailadres gestuurd.
If not having entered a secondary E-Mail address, the new password will be sent to your primary E-Mail address.
4. Dit nieuwe wachtwoord is nu uw huidige Guard security wachtwoord. U moet direct dit wachtwoord [wijzigen](#).

How to change your secondary E-Mail address for resetting the encryption password:

1. Click the **System menu** icon  on the right side of the menu bar. Click the **Settings** menu item.
2. Klik in de zijbalk op **Guard Security Instellingen**.
3. Geef het wachtwoord voor het versleutelen van uw gegevens in het **Geef het huidige Guard security wachtwoord** veld onder *Alternative E-Mail*.
In het **Geef nieuw alternatief e-mailadres** veld geeft u het e-mailadres op waar u het tijdelijke wachtwoord wilt ontvangen voor het herstellen van uw Guard security wachtwoord.
Klik op **E-mailadres wijzigen**.

Register

A

- Afmelden
 - wachtwoord wijzigen, 15

C

- Create new encrypted files, 13

D

- Decrypt files, 14
- Documentatie, 5
- Download encrypted files, 14

E

- E-mailcommunicatie versleutelen, 11
- Encrypted files
 - decrypt, 14
 - download, 14
 - open, 13

G

- Guard, 7, 9
 - afmelden, 15
 - beveiligingsinstellingen, 16
 - instellen, 10
- Guard-instellingen
 - Reset the password, 16
 - Use Guard when composing a new email, 16
 - wachtwoord wijzigen, 16

O

- Open encrypted files, 13

R

- Reset the password, 16

V

- Versleutelde bestanden, 13
- Versleutelde e-mailberichten
 - toegang voor externe deelnemers, 12
- Versleutelde e-mailberichten lezen
 - lezen, 11
- Versleutelde e-mailberichten verzenden
 - verstuur, 11
- versleutelde e-mailberichten verzenden
 - blokkeren, 11
- versleutelen
 - e-mailcommunicatie versleutelen, 11
- Versleutelen
 - create new encrypted files, 13
 - Files, 13

W

- Wachtwoord wijzigen, 16

