



OX App Suite

Guía del usuario

OX App Suite: Guía del usuario

fecha de publicación Miércoles, 25. Junio 2014 Version 7.6.0

Copyright © 2006-2014 OPEN-XCHANGE Inc. , La propiedad intelectual de este documento es de Open-Xchange Inc.

El documento se puede copiar en todo o en parte, siempre que cada copia incluya esta nota de copyright. La información contenida en este libro ha sido recopilada con el mayor cuidado. Sin embargo, no se pueden descartar posibles errores. Open-Xchange Inc., los autores y los traductores, no se responsabilizan de los posibles errores y sus consecuencias. Los nombres de programas y dispositivos utilizados en este libro puede ser marcas registradas, y se utilizan sin garantía de libre uso. Por normal general, Open-Xchange Inc. sigue las convenciones de nomenclatura de los fabricantes. La reproducción en este libro de nombres de marcas, nombres registrados, logos, etc... (incluso sin notaciones especiales) no justifica la asunción de que tales nombres puedan ser considerados libres (respecto a las regulaciones de marcas registradas y nombres de marcas).

Tabla de contenidos

1 Acerca de esta documentación	9
1.1 ¿Cuál es el público objetivo de esta documentación?	10
1.2 ¿Qué contenidos se incluyen en la documentación?	11
1.3 Elementos de diseño	12
1.4 Terminología	14
1.5 Ayuda adicional	15
2 Comenzando con el software colaborativo	17
2.1 Definición de software colaborativo	18
2.2 Requisitos del sistema	21
2.3 Instrucciones de operación	22
2.4 Conexión, Desconexión	23
3 Primeros pasos	25
3.1 El interfaz de usuario	26
3.2 Entrada de teclado	32
3.3 Personalización de la configuración básica	34
3.4 Cambio de los datos de contacto personales	35
3.5 Modificación de la contraseña	36
3.6 Configuración de cuentas de redes sociales	37
4 Portal	39
4.1 Los componentes de <i>Portal</i>	40
4.2 Personalización de Portal	42
4.2.1 Modificación del orden de los widgets	42
4.2.2 Eliminación de widgets del portal	42
4.2.3 Añadir widgets al portal	42
4.2.4 Añadir un widget al portal para redes sociales	42
4.2.5 Cambio de los ajustes de los widgets del portal	43
5 Correo electrónico	45
5.1 Los componentes de <i>Correo electrónico</i>	46
5.2 Visualización de correos electrónicos	49
5.3 Visualización y guardado de adjuntos de correo electrónico	50
5.4 Envío de correos electrónicos	51
5.4.1 Envío de un nuevo correo electrónico	51
5.4.2 Responder a correos electrónicos	52
5.4.3 Reenvío de correos electrónicos	53
5.4.4 Reenvío automático de correos electrónicos	53
5.4.5 Envío de un aviso de ausencia	53

5.5 Organización de correos electrónicos	55
5.5.1 Traslado de correos electrónicos	55
5.5.2 Copia de correos electrónicos	55
5.5.3 Marcado de todos los correos electrónicos como leídos o no leídos	56
5.5.4 Recopilación de direcciones	56
5.5.5 Clasificación de correos electrónicos con etiquetas coloreadas	56
5.5.6 Visualización del código fuente de un correo electrónico	56
5.5.7 Trabajo con borradores de correo electrónico	57
5.5.8 Activación de un recordatorio de correo electrónico	57
5.5.9 Añadir un correo electrónico al portal	57
5.5.10 Almacenamiento de correos electrónicos	57
5.5.11 Importación de correos electrónicos	58
5.5.12 Impresión de correos electrónicos	58
5.5.13 Borrado de mensajes de correo	58
5.5.14 Limpieza de carpetas de correo electrónico	59
5.5.15 Edición de múltiples correos electrónicos al mismo tiempo	59
5.5.16 Utilización del correo unificado	60
5.5.17 Uso de filtros de correo	61
5.6 Correos electrónicos dentro de un equipo	63
5.6.1 Compartición de correos electrónicos	63
5.6.2 Suscripción a carpetas de correo	63
5.6.3 Invitación a una cita a todos los destinatarios de un correo electrónico	63
5.6.4 Guardar todos los destinatarios de un correo electrónico en una lista de distribución	63
5.7 Cuentas de correo electrónico	65
5.7.1 Configuración y edición de cuentas de correo electrónico	65
5.7.2 Uso de una cuenta de correo externa	66
5.8 Ajustes de correo electrónico	67
6 Libreta de direcciones	71
6.1 Los componentes de <i>Libreta de direcciones</i>	72
6.2 Visualización de contactos	74
6.3 La vista Halo	75
6.4 Creación de contactos	76
6.4.1 Creación de un nuevo contacto	76
6.4.2 Adición de un contacto desde vCard	76
6.4.3 Importación de contactos desde ficheros	76
6.4.4 Importación de contactos de las redes sociales	76
6.5 Creación de listas de distribución	77
6.6 Organización de contactos	78
6.6.1 Envío de correos electrónicos desde una libreta de direcciones	78
6.6.2 Invitación de contactos a una cita	78
6.6.3 Edición de contactos	78
6.6.4 Mover contactos	79
6.6.5 Copia de contactos	79
6.6.6 Envío de contactos como vCard	79
6.6.7 Adición de contactos como contactos de Xing	79
6.6.8 Invitar a contactos a Xing	80

6.6.9 Impresión de contactos	80
6.6.10 Borrado de contactos	80
6.6.11 Edición de varios contactos a la vez	80
6.7 Contactos en equipos	81
6.8 Intercambio de contactos con otras aplicaciones	82
6.9 Ajustes de la libreta de direcciones	83
7 Calendario	85
7.1 Los componentes de <i>Calendario</i>	86
7.2 Visualización de citas	89
7.2.1 Visualización de citas en la vista de calendario	89
7.2.2 Mostrar citas en la vista Lista	89
7.2.3 ¿Cómo se muestran las citas?	89
7.3 Creación de citas	90
7.3.1 Creación de nuevas citas	90
7.3.2 Crear citas desde adjuntos iCal	91
7.3.3 Importar citas desde archivos	91
7.3.4 Suscribirse a citas de otros calendarios	91
7.3.5 Resolución de conflictos de citas	91
7.4 Respondiendo invitaciones a citas	93
7.5 Gestión de citas	94
7.5.1 Edición de citas	94
7.5.2 Edición de citas con arrastrar y soltar	94
7.5.3 Modificación del estado de la cita	95
7.5.4 Traslado de citas a otra carpeta	95
7.5.5 Impresión de citas	95
7.5.6 Borrado de citas	96
7.5.7 Edición de varias citas de una vez	96
7.6 Citas en equipos	98
7.6.1 Citas compartidas	98
7.6.2 Envío de un correo electrónico a los participantes	98
7.6.3 Invitación de participantes a una nueva cita	98
7.6.4 Creación de una lista de distribución a partir de la lista de participantes	98
7.6.5 Planificación de citas con varios participantes	99
7.7 Ajustes del calendario	100
8 Tareas	103
8.1 Los componentes de <i>Tareas</i>	104
8.2 Visualización de tareas	106
8.3 Creación de tareas	107
8.4 Respuesta a invitaciones a tareas	108
8.5 Gestión de tareas	109
8.5.1 Edición de tareas	109
8.5.2 Marcado de tareas como realizadas	109
8.5.3 Cambio de la fecha de vencimiento de una tarea	109

8.5.4 Mover tareas	109
8.5.5 Cambio de confirmaciones de tareas	110
8.5.6 Impresión de tareas	110
8.5.7 Eliminar tareas	110
8.5.8 Edición de varias tareas de una vez	110
8.6 Tareas en equipo	112
8.6.1 Compartir tareas	112
8.6.2 Delegación de tareas	112
8.7 Intercambio de tareas con otras aplicaciones	113
8.8 Ajustes de Tareas	114
9 Ficheros	115
9.1 Los componentes de <i>Ficheros</i>	116
9.2 Ver ficheros	118
9.3 Abrir ficheros y mostrar contenidos	119
9.3.1 Visualización del contenido de un fichero	119
9.3.2 Visualización del contenido de los documentos	119
9.3.3 Reproducción de ficheros multimedia	120
9.4 Creación de ficheros	121
9.5 Gestión de ficheros	122
9.5.1 Envío de ficheros como un enlace	122
9.5.2 Envío de ficheros como adjuntos de correo electrónico	122
9.5.3 Muestra el enlace a un fichero	122
9.5.4 Edición de nombres de ficheros	123
9.5.5 Edición de descripciones	123
9.5.6 Traslado de ficheros	123
9.5.7 Copiado de ficheros	123
9.5.8 Añadir ficheros al portal	124
9.5.9 Borrado de ficheros	124
9.5.10 Bloqueo o desbloqueo de ficheros	125
9.5.11 Trabajo con versiones	125
9.5.12 Edición de múltiples ficheros de una sola vez	126
9.6 Acceso a ficheros mediante WebDAV	127
9.6.1 Configuración de WebDAV bajo Linux	127
9.6.2 Configuración de WebDAV bajo Windows XP	128
9.6.3 Configuración de WebDAV bajo Windows Vista	128
9.6.4 Configuración de WebDAB bajo Windows 7	129
9.7 Ficheros y equipos	130
9.8 Ajustes de Drive	131
10 Documentos	133
10.1 Los componentes de <i>Documentos</i>	134
10.1.1 Los componentes de <i>Texto</i> y <i>Hoja de cálculo</i>	134
10.1.2 Los componentes de la página Editar de <i>Texto</i>	134
10.1.3 Los componentes de la página Editar de <i>Hoja de cálculo</i>	136
10.2 Creación de documentos	139

10.3 Edición de documentos	140
10.4 Edición de documentos con un nuevo nombre.	141
11 Bloc de notas simple	143
11.1 Creación de ficheros de texto	144
11.2 Edición de ficheros de texto	145
12 Organización de los datos	147
12.1 Buscar	148
12.1.1 Los componentes de la ventana de búsqueda	148
12.1.2 ¿Qué opciones de búsqueda hay?	149
12.1.3 Búsqueda de objetos	151
12.2 Carpetas	152
12.2.1 Tipos de carpeta	152
12.2.2 Navegación por el árbol de carpetas	152
12.2.3 Ocultar carpetas	153
12.2.4 Creación de carpetas	153
12.2.5 Renombrado de carpetas	154
12.2.6 Mover carpetas	154
12.2.7 Borrado de carpetas	154
12.3 Permisos	155
12.3.1 ¿Qué permisos se pueden conceder?	155
12.3.2 Permisos para carpetas ya existentes	156
12.3.3 Permisos para crear carpetas nuevas	156
12.3.4 Compartición de carpetas	157
12.4 Publicar&Suscribirse	159
12.4.1 Suscripción a datos	159
12.4.2 Publicación de datos	160
12.4.3 Gestión de carpetas suscritas y publicadas	161
13 Intercambio de datos	163
13.1 Importación de datos	164
13.1.1 Importación de citas y tareas en formato iCal	164
13.1.1.1 ¿Qué objetos iCal se importan?	164
13.1.1.2 ¿Qué propiedades del objeto iCal no están admitidas?	167
13.1.1.3 Llevando a cabo una importación iCal	168
13.1.2 Importación de contactos en formato vCard	168
13.1.3 Importación de contactos en formato CSV	168
13.2 Exportación de datos	170
13.2.1 Exportación de datos de una carpeta	170
14 Preguntas y respuestas	171
Índice	177

1 Acerca de esta documentación

La siguiente información le ayudará a hacer un mejor uso de la documentación.

- ¿A qué [público objetivo](#) se dirige la documentación?
- ¿Qué [contenidos](#) incluye la documentación?
- ¿Qué [elementos de diseño](#) se usan?
- ¿Qué [terminología](#) se usa en la documentación?
- ¿Qué [otros temas de ayuda](#) están disponibles?

1.1 ¿Cuál es el público objetivo de esta documentación?

Esta documentación está dirigida al usuario final.

1.2 ¿Qué contenidos se incluyen en la documentación?

Esta documentación describe el trabajo con una instalación típica de software colaborativo y su configuración. La versión instalada y la configuración de su software colaborativo pueden ser diferentes de lo que se describe aquí.

Si esta documentación contiene descripciones de funciones que no están disponibles en su instalación, por favor póngase en contacto con su administrador o con su proveedor de alojamiento. Dado que el software colaborativo tiene una estructura modular compuesta por aplicaciones individuales, es posible adquirir aplicaciones y funciones adicionales mediante actualizaciones.

1.3 Elementos de diseño

Para una mejor legibilidad, el texto contenido en esta guía está ilustrado con los siguientes elementos de diseño:

Botones

Los botones o funciones en los que se puede pulsar están resaltados en **negrita**.

Ejemplo:

Pulse en **Redactar nuevo correo electrónico**.

Nombre

Los nombres de los elementos del interfaz de usuario, como los nombres de las ventanas o los campos, se resaltan en *cursiva*.

Ejemplo:

Se muestra la página *Redactar nuevo correo electrónico*.

Nombres de teclas

Los nombres de teclas se muestran entre corchetes "[]". Si se deben pulsar varias teclas, se añade el signo "+" entre los distintos nombres de teclas.

Ejemplo:

Use **[ctrl]+[c]** para copiar el contenido al portapapeles.

Enlaces

Los enlaces de texto aparecen en **azul**.

Ejemplo:

Se puede encontrar información en [5.4: Envío de correos electrónicos \(page 51\)](#).

Texto explicativo

El texto que describe varias funciones u opciones está escrito en forma de lista.

Ejemplo:

Existen las siguientes opciones:

- Enviar un nuevo correo electrónico.
- Responder a un correo electrónico.
- Reenviar un correo electrónico.

Instrucciones paso a paso

Las instrucciones se muestran en forma de lista numerada. Si las instrucciones sólo consisten en un paso o en varios pasos alternativos, no es necesaria la numeración. Las instrucciones siempre van precedidas de una explicación que indica el objetivo de las instrucciones. Normalmente, al final de la operación se menciona el resultado.

Ejemplo:

Cómo responder a un correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico en la barra lateral.
2. Pulse en **Responder** en el área de visualización, cerca del encabezado del correo.
3. Escriba el texto del correo electrónico.
4. Pulse en **Enviar** en la barra de órdenes.

Resultado: El correo electrónico se envía

Consejos para hacer el trabajo mucho más fácil

Los consejos para hacer más fácil el trabajo se refieren a acciones, como por ejemplo, alternativas a una instrucción.

Un consejo va precedido de la palabra **Consejo:**.

Ejemplo:

Consejo: También puede añadir un adjunto arrastrando un documento desde el explorador de archivos o desde el escritorio a la ventana de correo electrónico.

Aviso de mal funcionamiento

Un aviso de mal funcionamiento indica acciones que no se pueden ejecutar en la situación actual.

Un aviso de mal funcionamiento ayuda a evitar errores de uso.

Un error de uso va precedido por la palabra **Nota:**.

Ejemplo:

Nota: Para añadir una firma necesita haber creado alguna en los ajustes de correo electrónico.

Advertencia sobre la pérdida de datos o riesgos de seguridad

Una advertencia de pérdida de datos indica una acción que borra datos irremediablemente cuando la acción se ejecuta. Una advertencia de riesgo de seguridad indica una acción que posiblemente ponga en peligro la seguridad de sus datos.

Una advertencia va precedida por la palabra **Advertencia:**.

Ejemplo:

Advertencia: Los correos borrados permanentemente se pierden irremediablemente. Antes de borrar correos electrónicos de manera permanente, asegúrese de que no va a necesitarlos más.

1.4 Terminología

En esta documentación se usan los siguientes términos.

OX App Suite	El software descrito en esta documentación. <i>Software colaborativo</i> se utiliza como sinónimo en la documentación.
Aplicación	Una aplicación es un componente que proporciona determinadas funciones. Ejemplo: Con la aplicación <i>Correo electrónico</i> se pueden enviar, recibir y organizar correos electrónicos.
Objetos	Los objetos son creados y organizados por el usuario. Por ejemplo: correos electrónicos, contactos, citas, tareas, documentos.
Función	Una acción realizada por el usuario. Por ejemplo: el envío de un correo electrónico, la eliminación de una cita.
Interfaz de usuario	Esto se refiere a la interfaz de usuario del software colaborativo. La interfaz de usuario se compone de elementos individuales.
Elementos	Elementos del interfaz de usuario. Por ejemplo: ventanas, etiquetas, botones.
Ventanas del sistema	Ventanas de diálogo que ofrecen ciertas funciones del sistema operativo. Ejemplos de estas funciones son: imprimir, abrir un adjunto de correo electrónico y seleccionar un fichero. Dependiendo del sistema operativo de su máquina local, el aspecto de las ventanas del sistema puede cambiar.
Usuario	Una persona que trabaja con el software colaborativo. Cada usuario tiene un nombre de usuario y una contraseña. Todos los usuarios del software colaborativo conforman el grupo de usuarios internos.
Libreta de direcciones global	Contiene los datos de contacto de todos los usuarios internos. Los usuarios pueden editar sus propios datos personales en la libreta de direcciones global.
Participante	Un usuario invitado a una cita o tarea.
Participante externo	Una persona que no es un usuario pero participa en una cita o tarea.
Cuenta de correo electrónico interna	Su cuenta de correo electrónico del software colaborativo. Dispondrá automáticamente de dicha cuenta. No se puede eliminar esta cuenta.
Cuenta de correo electrónico externa	Una cuenta de correo electrónico configurada con otro proveedor, por ejemplo una cuenta de correo de Google. Usted puede acceder a cuentas de correo electrónico externas desde dentro del software colaborativo.
Hilo de correo	Un hilo es una conversación de correo electrónico y una lista actualizada de todas las respuestas subsiguientes relacionadas con el original. Todos los correos electrónicos de un hilo tienen el mismo asunto. El correo electrónico más actual corresponde a la última respuesta.

1.5 Ayuda adicional

El contenido de esta documentación está también disponible en la ayuda en línea .

2 Comenzando con el software colaborativo

La siguiente información le ayudará a comenzar con el software colaborativo.

- ¿Qué [funciones](#) proporciona el software colaborativo?
- ¿Qué [requerimientos de sistema](#) tiene que cumplir una máquina local?
- ¿Qué habilidades se requieren para el [manejo](#) del software de trabajo en grupo?
- ¿Cómo [me conecto y me desconecto](#)?

2.1 Definición de software colaborativo

Aprenda qué aplicaciones forman parte del software colaborativo. Eche un primer vistazo a las tareas que se pueden realizar utilizando sus aplicaciones.

Portal

Su centro de información para citas programadas, nuevos mensajes de correo electrónico o de plataformas de mensajería tales como Twitter, Facebook o periódicos en línea.

- Obtenga una visión general de las citas actuales y nuevos correos electrónicos. Lance las aplicaciones *Calendario* o *Correo electrónico* pulsando sobre una cita o un correo electrónico.
- Lea los mensajes actuales de su fuente de mensajes favorita.
- Siga las novedades de sus redes sociales.
- Inicie aplicaciones como *Correo electrónico*, *Libreta de direcciones* o *Calendario* con una pulsación del ratón.

[Aprenda más \[39\]](#).

Correo electrónico

Envíe, reciba y organice sus correos electrónicos.

- Además de su cuenta de correo interna, utilice cuentas externas que tenga contratadas con otros proveedores.
- Encuentre correos con la ayuda de varios criterios de búsqueda. Siga hilos de correo electrónico.
- Use carpetas para organizar sus correos electrónicos. Trabaje conjuntamente con su equipo compartiendo determinadas carpetas de correo.
- Use las demás aplicaciones creando un nuevo contacto desde una dirección de correo electrónico o creando una nueva cita desde un adjunto de iCal.

[Aprenda más \[45\]](#).

Libreta de direcciones

Organice y gestione sus contactos privados y profesionales.

- Use la libreta de direcciones global para comunicarse con participantes internos. Cree libretas de direcciones personales para mantener una visión general de sus contactos.
- Use carpetas para organizar sus contactos. Trabaje conjuntamente con su equipo compartiendo determinadas carpetas de contactos.
- Use los contactos de sus redes sociales. Esto le permitirá usar el software colaborativo como repositorio centralizado para sus contactos.
- Trabaje con colaboradores externos enviándoles datos de contacto en formato vCard o compartiendo carpetas de contactos.

[Aprenda más \[71\]](#).

Calendario

Mantenga una visión general de sus citas privadas y profesionales.

- Use citas individuales o periódicas para planificar reuniones y actividades.
- Use carpetas del calendario para organizar las citas. Indique a los miembros del equipo quién puede acceder a determinados calendarios.
- Use las funciones de vista de equipo para encontrar huecos de tiempo libre y comprobar la disponibilidad de recursos tales como salas libres o dispositivos.
- Al programar citas con colaboradores externos, las funciones de iCal garantizan la gestión automatizada de las invitaciones.

[Aprenda más \[85\]](#).

Tareas

Planifique y organice sus actividades.

- Use la fecha de vencimiento para organizar sus tareas. Use el recordatorio para el vencimiento de tareas.
- Gestione su equipo delegando determinadas tareas en otros.
- Use las carpetas de tareas para organizar sus tareas. Indique los miembros del equipo que pueden acceder a determinadas tareas.
- Use las funciones de tareas periódicas para mantener un registro de ese tipo de actividades.

[Aprenda más \[103\]](#).

Documentos

Cree, edite e imprima documentos con los formatos de ficheros habituales de Office.

- Use documentos de texto formateados para su correspondencia. Utilice tablas e imágenes dentro de los documentos.
- Use hojas de cálculo en formato nativo de Microsoft Excel para trabajar con gráficos, hojas y fórmulas.
- Haga uso de otras aplicaciones para organizar sus documentos, enviarlos por correo electrónico o compartirlos con usuarios o colaboradores externos.

[Aprenda más \[133\]](#).

Bloc de notas simple

Cree y edite documentos de texto sencillo.

- Esta función ayuda a crear notas rápida y fácilmente.
- Use las demás aplicaciones para organizar sus ficheros de texto, para enviarlos por correo electrónico, o para compartirlos con usuarios o colaboradores externos.

[Aprenda más \[143\]](#).

Ficheros

Use el almacén de ficheros para gestionar la información de manera centralizada o para compartir información con otros.

- Guarde cualquier fichero, notas o enlaces de Internet. De permisos de lectura o escritura a su equipo para determinadas carpetas de documentos.
- Envíe ficheros individuales como adjuntos de correo electrónico o como enlaces.
- Proporcione información a colaboradores externos compartiendo carpetas de documentos.

[Aprenda más \[115\]](#).

Carpetas y permisos

Las carpetas y sus permisos juegan un papel importante en el intercambio de información con otros usuarios. Cada objeto del software colaborativo se almacena en una carpeta determinada. El árbol de carpetas ayuda a gestionar las carpetas y sus permisos.

- Use carpetas personales para ordenar sus correos, contactos, citas, tareas y elementos del Almacén de información.
- Ayude a su equipo compartiendo determinadas carpetas con permisos de lectura o escritura.
- Beneficiarse en su trabajo de la información de otros usando objetos de carpetas públicas o compartidas.
- Las funciones de redes sociales del software colaborativo también utilizan carpetas para recopilar o compartir información con colaboradores externos.

[Aprenda más \[147\]](#).

2.2 Requisitos del sistema

Para trabajar de manera provechosa con el software colaborativo, su máquina local ha de cumplir los siguientes requisitos a nivel de sistema.

Resolución/tamaño de la pantalla

La resolución de pantalla mínima es de 1024 x 768.

Navegador web

- Microsoft Internet Explorer 10, 11
- Mozilla Firefox, última versión
- Apple Safari Mac OS X 6.0
- Google Chrome, última versión

Configuración del navegador

- Las cookies deben estar activas
- JavaScript debe estar activo
- Las ventanas emergentes deben estar permitidas

2.3 Instrucciones de operación

Se requieren las siguientes técnicas:

- Usar el botón izquierdo del ratón para pulsar en elementos
- Saber arrastrar y soltar
- Selección múltiple pulsando la tecla <ctrl>, o la tecla <cmd> en sistemas Mac
- Trabajar con varias ventanas
- Abrir, guardar y cerrar ficheros
- Desplegar y plegar carpetas, seleccionar ficheros en un árbol de carpetas

Se puede encontrar información sobre estas técnicas en la documentación de su sistema operativo.

2.4 Conexión, Desconexión

Para conectarse es necesario conocer la dirección del servidor, su nombre de usuario y su contraseña. Esta información se la proporcionará su administrador o proveedor de alojamiento.

Cómo conectarse al servidor:

1. Abra un navegador web.
2. Indique la dirección del servidor en la barra de direcciones. Se mostrará la ventana de conexión.



The image shows a login interface with a dark blue background. It features two white input fields: 'User name' and 'Password'. To the right of the 'Password' field is a blue button labeled 'Sign in'. Below these fields is a checkbox labeled 'Stay signed in' which is checked.

3. Indique su nombre de usuario y su contraseña. Tenga en cuenta que se distinguen mayúsculas y minúsculas.
4. Para almacenar sus claves de acceso en su equipo local, marque **Mantenerse conectado**.
Advertencia: Utilice esta opción únicamente si esta máquina la usa solo usted. No la utilice al conectarse desde una máquina pública.
5. Pulse en **Conectarse**.
Nota: Si indica un nombre de usuario o una contraseña erróneos, verá un mensaje de error. Indique los datos correctos.

Resultado: Se muestra el escritorio. En la parte superior de la pantalla, una barra de menús contendrá todas las funciones disponibles en todas las aplicaciones.

- Seleccionar aplicaciones, por ejemplo Portal, Correo electrónico, Libreta de direcciones
- Otras funciones: organizar aplicaciones, refrescar datos, abrir la sección de ayuda, desconectarse

En la parte inferior de la pantalla se muestran varios elementos de información útiles.

- Su nombre de usuario
- Fecha actual, hora actual

Cómo desconectarse:

1. En la parte derecha del menú, pulse en el icono **Menú del sistema** . Pulse **Cerrar sesión**. Se muestra la pantalla de conexión.
2. Si alguien más tiene acceso a la máquina, cierre el navegador.

Advertencia: Si cierra la pestaña del navegador sin cerrar la sesión, permanecerá conectado al servidor. Si otra persona introduce la dirección del servidor, dicha persona se conectará automáticamente con su nombre de usuario y tendrá acceso total a sus datos.

Desconéctese siempre del servidor cuando haya terminado de trabajar.

Advertencia: Sus claves de acceso pueden quedar en la memoria del sistema mientras su navegador permanezca abierto. Eso puede ser un riesgo de seguridad, así que cierre el navegador para eliminar sus claves de la memoria del sistema.

3 Primeros pasos

Lo que debería hacer para empezar.

- Familiarícese con el [interfaz de usuario](#) común.
- Familiarícese con la [entrada de teclado](#).
- Personalice los [ajustes básicos](#).
- Revise sus [datos de contacto personales](#). Modifíquelos o complételos si es necesario.
- Por razones de seguridad, debería [cambiar su contraseña](#).
- Para acceder a contactos de redes sociales, como por ejemplo Facebook, necesitará [configurar cuentas de redes sociales](#).

3.1 El interfaz de usuario

El interfaz de usuario incluye los siguientes componentes:

- Una **barra de menús** en la parte superior.
- El **Árbol de carpetas** puede activarse en la parte izquierda.
- En la parte derecha, debajo de la barra de menús, se muestra una **barra de herramientas**. Contiene funciones específicas de la aplicación y funciones para seleccionar la vista en el área de visualización.
- El espacio restante se utiliza para el **área de visualización**.
- Dependiendo de la acción ejecutada, la **ventana emergente** o el **área de notificación** se solapan con el área de visualización.
- El texto que se puede pulsar se muestra en azul.
- También puede usar el **teclado [32]** para acceder a las funciones del interfaz de usuario.

Las siguientes capturas de pantalla muestran el interfaz de usuario, usando la aplicación *Correo electrónico* como ejemplo.

Barra de menús

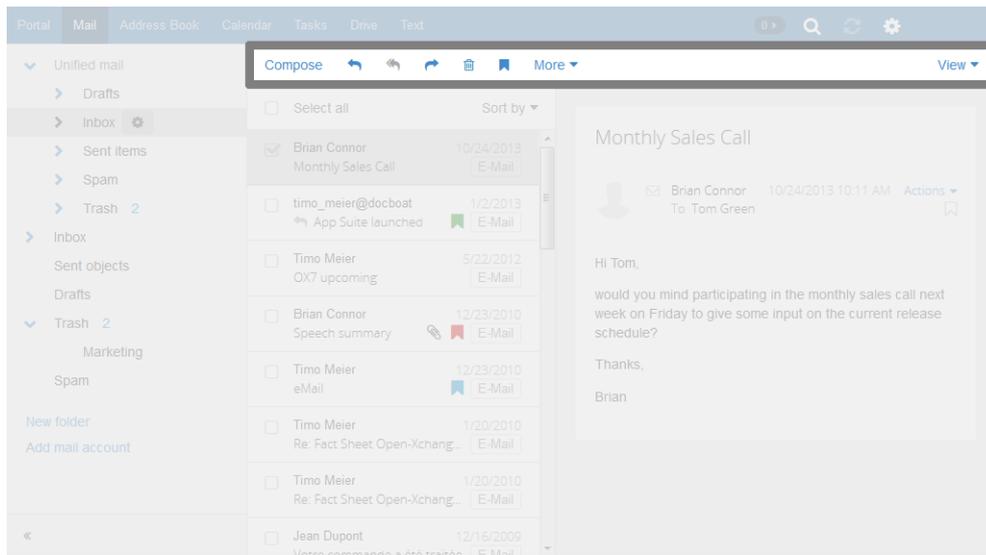


Contiene los siguientes iconos y botones:

- Botones para lanzar aplicaciones tales como *Correo electrónico* o *Calendario*
- Dependiendo de la acción, se pueden mostrar botones adicionales. Por ejemplo, al redactar un nuevo correo electrónico o editar una cita.
- Icono **Buscar** . Abre la **Búsqueda [148]** en una ventana nueva.
- Icono **Elementos no leídos** . El icono le notifica del número de elementos nuevos, por ejemplo correos electrónicos no leídos o invitaciones a citas programadas. Pulsándolo se abre el **área de notificación**.
- Icono **Actualizar** . Carga de nuevo los elementos del servidor. Con independencia de esta función, los objetos se actualizan a intervalos regulares.
- El icono **Menú del sistema** . Abre un menú con los siguientes elementos:
 - *Configuración*. Abre una página que permite personalizar los ajustes.
 - *Mis datos de contacto*. Abre una ventana donde puede ajustar sus datos personales de contacto en la libreta de direcciones global.
 - *Ayuda*. Abre la ayuda en línea.
 - *Pantalla completa*. Cambia al modo de pantalla completa o vuelve al modo de ventana.
 - *Salir*. Le desconecta del software colaborativo.

Dependiendo de la configuración del software colaborativo, podrían estar disponibles otros elementos del menú.

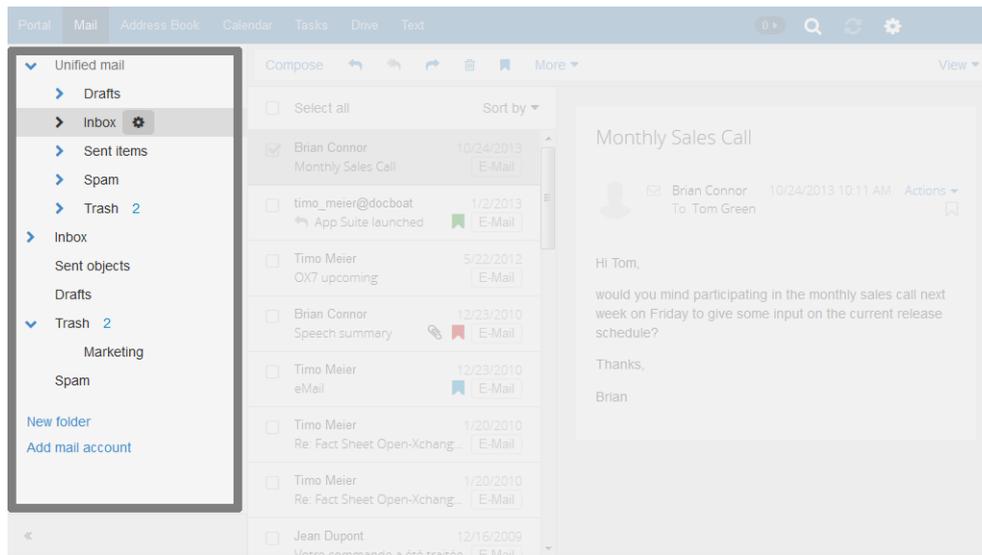
Barra de herramientas



La barra de herramientas se ubica bajo la barra de menús. Contiene las siguientes funciones:

- Botones para crear objetos nuevos, por ejemplo un nuevo correo electrónico o un contacto nuevo.
- Botones o iconos para editar objetos.
- Dependiendo de la aplicación, podrían estar disponibles otros botones específicos de la aplicación o iconos.
- Botón *Más*. Contiene funciones específicas de la aplicación para organizar objetos.
- Botón *Vista*. Contiene funciones para controlar la disposición del [área de visualización](#) y para abrir o cerrar el [árbol de carpetas](#).

Árbol de carpetas



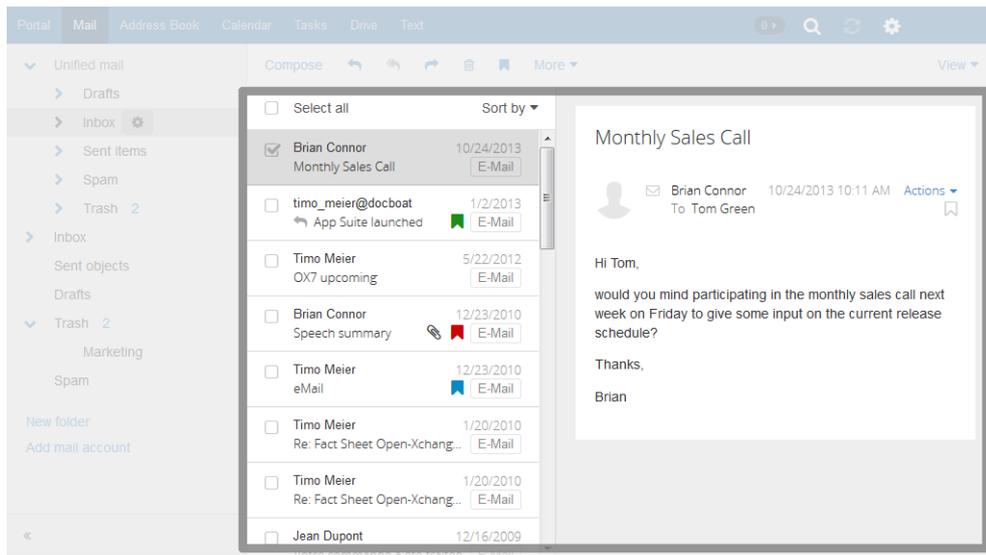
Para mostrar el árbol de carpetas, pulse sobre **Vista** en la barra de funciones. Marque **Vista de carpeta**. Se muestra la siguiente información en el árbol de carpetas:

- una lista ordenada alfabéticamente de las carpetas específicas de las aplicaciones
- dependiendo de la aplicación, secciones de carpetas personales, públicas y compartidas

Nota: Dependiendo de la configuración del software colaborativo, esas secciones podrían no mostrarse si no hay ninguna carpeta pública o compartida.
- El icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto a la carpeta seleccionada. Contiene funciones para [organizar carpetas](#). Dependiendo de la carpeta, puede haber más funciones disponibles.

Consejo: También puede acceder a las acciones específicas de carpetas pulsando con el botón derecho del ratón en una carpeta.
- Dependiendo de la aplicación, otras funciones pueden estar disponibles.
- El icono **Abrir vista de carpeta**  o el icono **Cerrar vista de carpeta**  de la parte inferior izquierda, abren o cierran el árbol de carpetas.

Área de visualización

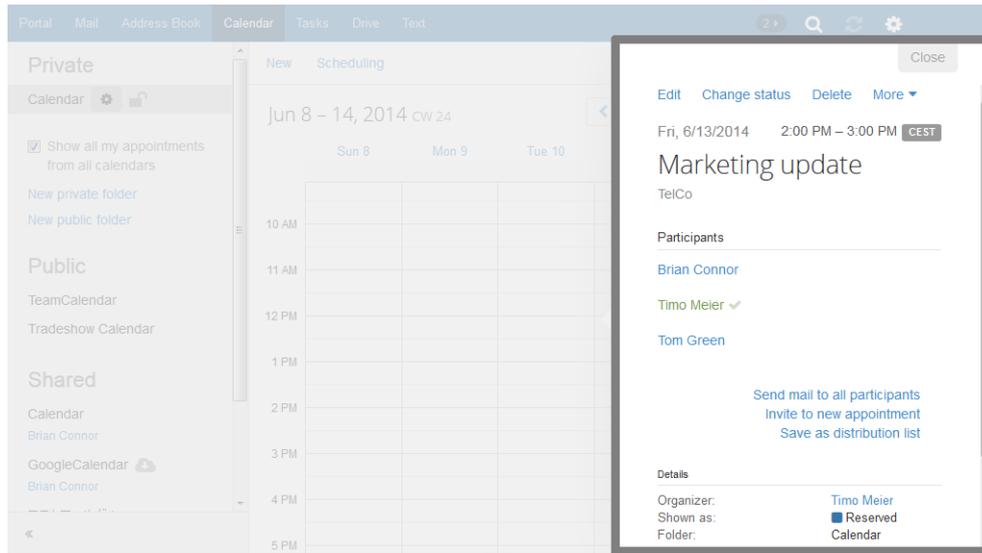


Dependiendo de la aplicación y la vista seleccionada, el área de visualización incluye los siguientes componentes.

- Una lista de objetos o una vista de iconos de los objetos de la carpeta seleccionada. En la parte superior de la lista, se muestran controles para seleccionar u ordenar objetos.
- La vista de detalle del objeto que haya seleccionado en la lista.

Puede cambiar la vista del área de visualización usando el botón **Vista** de la [barra de herramientas](#). Al pulsar en un objeto del área de visualización se abre una ventana [emergente](#).

Ventana emergente

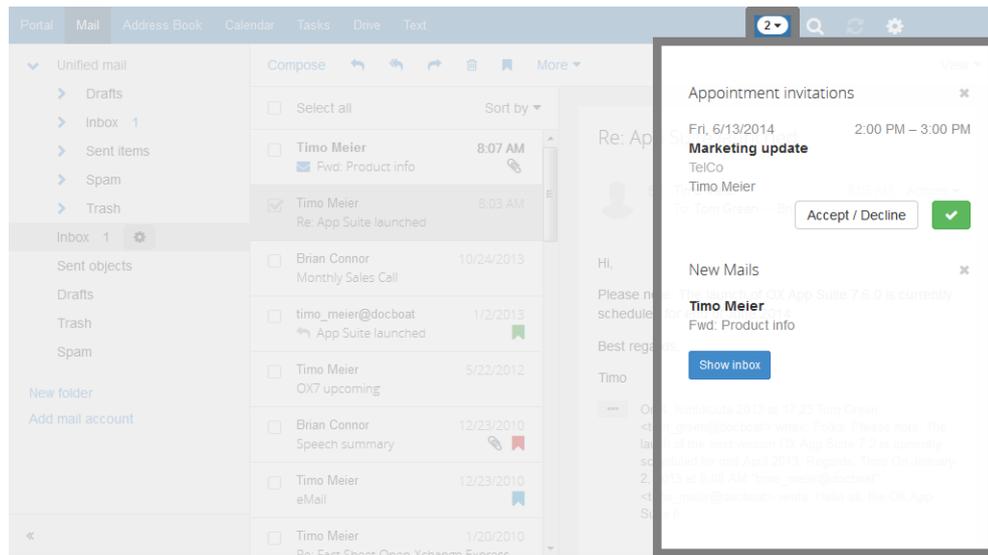


Muestra información detallada sobre un objeto mostrado en el [área de visualización](#). Para abrir la ventana emergente, pulse en un objeto del software colaborativo en el área de visualización. Si se lee un correo electrónico en el área de visualización y se pulsa en el nombre del remitente, se muestran los siguientes elementos en la ventana emergente:

- botones para determinadas acciones, por ejemplo copiar los datos de contacto del remitente a una carpeta.
- los datos de contacto del remitente
- información relevante, por ejemplo sus citas compartidas o su conversación por correo con el remitente
- los datos de dicha persona en redes sociales como Xing o LinkedIn. Se pueden usar los botones disponibles para abrir el perfil de esa persona.

Aquellos datos relacionados con la persona se denominan *vista halo*. Si se pulsa en un elemento determinado de la ventana emergente, podría abrirse una ventana emergente adicional. Para cerrar una de estas ventanas emergentes, pulse en **Cerrar** en la parte superior derecha. Para cerrar todas las ventanas emergentes pulse en **Cerrar todo**.

Área de notificación



Muestra información sobre los siguientes objetos:

- correos electrónicos no leídos
- nuevas invitaciones a citas
- tareas en cola
- tareas con fecha de vencimiento pasada

Para abrir el área de notificación, pulse el icono **Elementos no leídos**  de la parte derecha de la **barra de menús**. Puede hacer lo siguiente:

- Para leer un correo nuevo pulse sobre él.
- Para abrir la bandeja de entrada pulse en **Mostrar bandeja de entrada**.
- Para confirmar nuevas citas pulse el botón **Confirmar**.
- Para ocultar información sobre objetos concretos, pulse el icono **Cerrar**  que hay junto al grupo.

Para cerrar el área de notificación, pulse el icono **Elementos no leídos** otra vez.

3.2 Entrada de teclado

Como alternativa al ratón se pueden usar las siguientes teclas:

- Para cambiar entre la barra de menús, el árbol de carpetas, la barra lateral y el área de visualización, use [Ctrl]+[F6] en sistemas Windows y Linux. [F6] en sistemas MacOS.
- Para mover el cursor dentro de los campos de datos, use las siguientes teclas: teclas de movimiento del cursor, [Inicio], [Fin].
- Para moverse por el árbol de carpetas o la barra lateral, use las siguientes teclas: [Re Pág], [Av Pág].
- Para abrir y cerrar una carpeta en el árbol de carpetas, use la [Barra espaciadora] o [Intro].
- Para seleccionar elementos en el árbol de carpetas, en la barra lateral o en el área de visualización, use las teclas de movimiento del cursor.
- Para seleccionar una función, un campo de datos o una casilla de verificación, use la tecla [Tab]. El elemento seleccionado quedará resaltado.

Con [Mayús]+[Tab] se pueden seleccionar elementos en orden inverso.

- Para lanzar la función seleccionada, pulse [Intro].
- Para marcar y desmarcar una casilla de verificación ya seleccionada, pulse la [Barra espaciadora].
- Para cambiar de casilla de verificación, use las teclas de movimiento del cursor.
- Para cerrar una ventana emergente o cancelar un cuadro de diálogo, pulse [Esc].
- Para borrar los correos seleccionados, pulse [Supr] o [Retroceso].

Instrucciones que muestran cómo usar el teclado:

- Cómo usar el teclado para [enviar](#) un nuevo correo electrónico
- Cómo usar el teclado para [responder](#) a un correo electrónico

Cómo usar el teclado para enviar un nuevo correo electrónico:

1. Si la aplicación *Correo electrónico* no está lanzada, haga lo siguiente:
 - Pulse repetidamente [Ctrl]+[F6] o [F6] en sistemas Mac OS para resaltar el menú
 - Pulse [Tab] para resaltar *Correo electrónico* en la barra de menús.
 - Pulse [Intro]. Se lanzará la aplicación *Correo electrónico*.
2. Pulse [Tab] varias veces hasta que el botón **Redactar** quede resaltado. Pulse [Intro]. Se abrirá la página *Redactar nuevo correo*. El campo *Para:* queda activo.
3. Indique la dirección de correo del destinatario. Pulse [Intro].
4. Pulse [Tab]. El campo *Asunto* se activará. Indique el asunto.
5. Se activa el campo para el texto del correo. Escriba el texto del correo electrónico.
6. Para enviar el correo pulse [Tab]. Se resaltará el botón **Enviar**. Pulse [Intro]. El correo se enviará.
7. Para añadir adjuntos, pulse varias veces [Tab] hasta que se resalte la función **Añadir adjunto**. Pulse [Intro].

Se abrirá un campo para seleccionar ficheros. Dependiendo del sistema, use la tecla [Tab], la tecla [Intro] y las teclas de movimiento del cursor para seleccionar un fichero y cerrar el cuadro de diálogo. Pulse [Tab] varias veces hasta que el botón **Enviar** quede resaltado. Pulse [Intro]. Se enviará el correo.

Cómo usar el teclado para responder a un correo:

1. Si la aplicación *Correo electrónico* no está lanzada, haga lo siguiente:
 - Pulse repetidamente [Ctrl]+[F6] o [F6] en sistemas Mac OS para resaltar el menú
 - Pulse [Tab] para resaltar *Correo electrónico* en la barra de menús.
 - Pulse [Intro]. Se lanzará la aplicación *Correo electrónico*.
2. Pulse varias veces [Ctrl]+[F6] o [F6] en sistemas Mac OS para resaltar una carpeta del árbol de carpetas. Use las teclas de movimiento del cursor para seleccionar la carpeta deseada. Para ver u ocultar una subcarpeta, pulse [Intro].
3. Si la carpeta deseada ya está resaltada, pulse [Tab] varias veces hasta que quede resaltado un correo en la barra lateral.
4. Use las teclas de movimiento del cursor para seleccionar el correo deseado.
5. Para responder a un correo, pulse [Tab] o [Mayús]+[Tab] varias veces hasta que quede resaltada la función **Responder al remitente**. Pulse [Intro] para ejecutar la función.

3.3 Personalización de la configuración básica

Cómo personalizar la configuración básica:

1. Pulse en el icono **Menú del sistema**  situado en la parte derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento del menú **Configuración**.
2. Pulse en **Configuración básica** en la barra lateral.
3. Cambie los [Ajustes \[34\]](#).

Están disponibles las siguientes configuraciones.

- Idioma
- Zona horaria
- Intervalo de actualización
- Tema
- Aplicación predeterminada tras iniciar sesión
- Desconexión automática
- Apertura automática del área de notificación
- Tema de alto contraste
- Modificación de la contraseña

Nota: Dependiendo de la configuración del software colaborativo, algunos ajustes podrían no estar disponibles.

Idioma

Determina el idioma de la interfaz de usuario.

Zona horaria

Define la zona horaria a la que se ajustarán todas las entradas dependientes de la hora.

Intervalo de actualización

Define el intervalo para recuperar nuevos objetos desde el servidor.

Tema

Define el esquema de colores para la interfaz de usuario.

Aplicación predeterminada tras iniciar sesión

Define la aplicación que se muestra justo después de identificarse.

Desconexión automática

Especifica si se le desconecta automáticamente si no ha trabajado en el software colaborativo durante un tiempo determinado.

Apertura automática del área de notificación

Indica si el área de notificación se abre automáticamente al recibir una nueva notificación o correo.

Tema de alto contraste

Define si se debería usar un tema de alto contraste para mostrar el tema actual.

Modificación de la contraseña

Para cambiar su contraseña, pulse este botón.

3.4 Cambio de los datos de contacto personales

Cómo modificar sus datos de contacto personales:

1. Pulse en el icono **Menú de sistema**  situado en la parte derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento del menú **Mis datos de contacto**.
2. Cambie los datos. Pulse en **Guardar**.

Consejo: También se pueden modificar sus datos de contacto personales [usando](#) el widget *Datos del usuario* de la aplicación *Portal*.

3.5 Modificación de la contraseña

Cómo modificar la contraseña:

Nota: Dependiendo de la configuración del software colaborativo, el procedimiento para cambiar la contraseña podría ser diferente del indicado en este documento. En tal caso, contacte con su administrador o responsable de hospedaje.

1. Pulse en **Portal** en la barra de menús
2. Pulse en **Mi contraseña** en el widget *Datos del usuario*.
3. Introduzca la contraseña actual. Escriba la nueva contraseña dos veces.
4. Pulse en **Cambiar contraseña**.

Nota: Este widget podría no mostrarse. En tal caso, puede [añadir](#) el widget.

Consejo: También puede cambiar su contraseña en los [Ajustes básicos](#).

3.6 Configuración de cuentas de redes sociales

Cómo configurar una cuenta para acceder a redes sociales:

1. Pulse en el icono **Menú de sistema**  situado en la parte derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento del menú **Configuración**.
2. Pulse en **Cuentas de correo electrónico y de redes sociales** en la barra lateral.
3. Pulse en **Añadir** en el área de visualización. Seleccione una red social en el menú, por ejemplo **Facebook**. Será redirigido a la página de la red social en la que se le solicitarán sus credenciales.
4. Introduzca sus credenciales correspondientes a la cuenta de la red social. Para finalizar el proceso, pulse el botón correspondiente.

Consejo: También puede usar los [Widgets del Portal \[42\]](#) para configurar una cuenta de acceso a redes sociales.

4 Portal

Aprenda a trabajar con la aplicación *Portal*.

- Los componentes de *Portal*
- [personalizar](#) los contenidos

Cómo lanzar la aplicación *Portal*:

Pulse sobre **Portal** en la barra de menús.

4.1 Los componentes de *Portal*

Dependiendo de la configuración de su software colaborativo, los componentes del portal pueden diferir de la apariencia descrita.

Conectado como

Muestra el nombre de usuario que ha utilizado para conectarse.

Botón Añadir widget

Pulsándolo se abre un menú que permite [añadir \[42\]](#) nuevos widgets.

Botón Personalizar esta página

Al pulsarlo, muestra una página que permite [personalizar \[42\]](#) el Portal.

Widget *Citas*

Muestra sus citas actuales. Puede hacer lo siguiente:

- Si se pulsa en una cita, se abrirá una [ventana emergente](#). Esta ventana emergente mostrará los datos de la cita.
- Si se pulsa en un participante se abrirá una ventana emergente adicional.
- Para cerrar una ventana emergente, haga clic en **Cerrar** en la esquina superior derecha.

Widget *Bandeja de entrada*

Muestra nuevos correos electrónicos. Puede hacer lo siguiente:

- Si pulsa en un correo electrónico, se abrirá una [ventana emergente](#). La ventana emergente mostrará el contenido del correo electrónico.
- Para borrar, responder o reenviar el correo electrónico, pulse en el botón correspondiente de la ventana emergente.
- Para cerrar una ventana emergente, pulse en **Cerrar** en la esquina superior derecha.
- Para crear un nuevo correo electrónico, pulse en el elemento de la lista **Enviar nuevo correo electrónico**.

Widget *Tareas*

Muestra las tareas sin terminar. Puede hacer lo siguiente:

- Si pulsa en una tarea, se abrirá una [ventana emergente](#). La ventana emergente muestra los datos de la tarea.
- Para cerrar una ventana emergente, haga clic en **Cerrar** en la esquina superior derecha.

Widget *Ficheros modificados recientemente*

Muestra los ficheros nuevos o modificados.

Nota: Este widget podría no mostrarse. Si es el caso, puede [añadir](#) el widget.

Widget *Datos del usuario*

Incluye enlaces para las siguientes funciones:

- Cambiar sus datos personales de contacto
- Cambiar su contraseña

Nota: Este widget podría no mostrarse. Si es el caso, puede [añadir](#) el widget.

Widget *Cuota*

Muestra la cuota utilizada actualmente de su cuenta en el servidor.

Nota: Este widget podría no mostrarse. Si es el caso, puede [añadir](#) el widget.

Widgets de *Noticias*

Muestra los mensajes actuales de diferentes fuentes de mensajes:

- Mensajes de feeds RSS
- Fotos de páginas web como Flickr o Tumblr

Para suscribirse a una fuente de mensajes o a un feed RSS, añade un [nuevo widget](#) al Portal . La configuración de una fuente de mensajes o de un feed RSS se puede [modificar](#) posteriormente.

Widgets con *noticias de sus redes sociales*

Estos widgets muestran información de sus redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn, Xing.

- Se muestran los mensajes más recientes de cada red social.
- Si pulsa en un contenido, se abrirá una ventana emergente con detalles y enlaces al perfil del contacto.
- Dependiendo de la red, se muestran ciertas funciones, por ejemplo para publicar o crear un mensaje.

Para mostrar noticias de sus redes sociales, añade un [nuevo widget](#) a Portal. Puede [cambiar](#) sus ajustes más tarde.

4.2 Personalización de Portal

Existen las siguientes opciones:

- [Modificación del orden de los widgets](#)
- [Eliminación de widgets del portal](#)
- [Añadir widgets al portal](#)
- [Añadir un widget al portal para redes sociales](#)
- [Cambio de los ajustes de los widgets del portal](#)

Nota: Dependiendo de la configuración de su software colaborativo, algunos widgets podrían no ser modificables.

4.2.1 Modificación del orden de los widgets

Puede definir el orden de los widgets.

Cómo cambiar el orden de los widgets:

1. Arrastre un widget a otra posición.
2. Suelte el widget en la nueva posición.

4.2.2 Eliminación de widgets del portal

Puede eliminar un widget del portal cerrándolo

Cómo eliminar un widget:

Pulse el icono **Cerrar** × del widget.

Utilice los [Ajustes del portal](#) para mostrar el widget de nuevo.

4.2.3 Añadir widgets al portal

Puede ampliar el número de widgets existentes añadiendo otros nuevos.

Cómo añadir nuevos widgets:

1. En la aplicación *Portal* pulse en **Añadir widget** en la zona superior derecha. Seleccione un elemento.
2. Algunos widgets requieren datos adicionales. Introduzca los valores solicitados. Pulse en **Guardar**.

Consejo: En la aplicación *Ficheros* se puede [añadir un fichero como widget del portal](#).

Consejo: En la aplicación *Correo electrónico* se puede [añadir un correo electrónico como widget del portal](#).

4.2.4 Añadir un widget al portal para redes sociales

Existen las siguientes opciones:

- Para acceder a la información y funciones de sus redes sociales, por ejemplo Xing, LinkedIn o Facebook, puede [añadir widgets de redes sociales](#).
- Si no dispone de una cuenta de Xing, puede usar un widget para [crear una nueva cuenta de Xing](#).

Cómo añadir un widget para acceder a redes sociales:

1. En la aplicación *Portal* pulse en **Añadir widget** en el lado superior derecho. Seleccione uno de los elementos Xing, LinkedIn o Facebook. El widget se añadirá.
2. Para activar el acceso, añada su cuenta de red social pulsando el botón correspondiente en el widget.

Cómo crear una cuenta de Xing usando sus datos del software colaborativo:

1. En la aplicación *Portal* pulse en **Añadir widget** en la zona superior derecha. Seleccione **Xing**. Se añadirá el widget.
2. Pulse en **Crear una cuenta de XING usando los datos aquí almacenados**, en el widget.
3. Compruebe los datos sugeridos para crear la cuenta de Xing. Para crearla, pulse en **Confirmar**.

4.2.5 Cambio de los ajustes de los widgets del portal

Cómo usar los ajustes de los widgets del portal:

1. Pulse el icono **Menú de sistema**  situado a la derecha de la barra de menús. Pulse en la opción del menú **Configuración**.
2. Pulse en **Portal**, en la barra lateral.
3. Cambie los [Ajustes \[43\]](#).

Consejo: También puede visualizar la página de ajustes de los widgets del portal pulsando en **Personalizar esta página** en la aplicación *Portal*.

Están disponibles los siguientes ajustes.

- Botón **Editar**
- Botón **Color**
- Botón **Desactivar**
- Icono **Borrar** 
- Casilla de verificación **Sólo mostrar resumen de widget en dispositivos móviles**

Botón Editar

Permite editar los ajustes de un widget, por ejemplo la URL o la descripción.

Nota: Este botón sólo está disponible para ciertos widgets.

Botón Color

Define el color usado para mostrar el nombre de un widget.

Botón Desactivar

Elimina un widget del portal. Para hacer visible el widget de nuevo, pulse el botón **Activar**.

Icono Borrar

Advertencia: Si elimina un widget, todos sus ajustes se perderán.

Este icono  elimina un widget del portal y de la lista de widgets de la página de configuración.

Casilla de verificación Sólo mostrar resumen de widget en dispositivos móviles

Define si se muestra el contenido completo de un widget en dispositivos móviles o sólo un resumen. Esto es válido, por ejemplo, para los widgets *Ficheros modificados recientemente*, *Citas*, *Bandeja de entrada*. Para ver el contenido completo del widget, pulse sobre el texto de resumen.

Nota: Debe volver a iniciar sesión para que la nueva configuración se active.

5 Correo electrónico

Aprenda a usar la aplicación *Correo electrónico*.

- los [componentes de *Correo electrónico*](#)
- [buscar y ver](#) correos electrónicos
- [enviar](#) correos electrónicos
- [administrar](#) correos electrónicos
- [compartir correos electrónicos con otros usuarios](#)
- acceder a sus [cuentas de correo externas](#) que tenga configuradas con otros proveedores
- usar los [ajustes de *Correo electrónico*](#)

Cómo lanzar la aplicación *Correo electrónico*:

Pulse en **Correo electrónico** en la barra de menús.

5.1 Los componentes de *Correo electrónico*

Se puede encontrar una introducción a la interfaz de usuario en [El interfaz de usuario](#).

Árbol de carpetas

Muestra las carpetas de correo electrónico y le permite [navegar por la estructura de carpetas](#) [152]. Para abrir el árbol de carpetas, pulse el botón **Vista** de la [barra de herramientas](#). Marque **Vista de carpeta**. Están disponibles las siguientes funciones:

- Para mostrar el número de correos electrónicos de una carpeta, coloque el ratón sobre el nombre de dicha carpeta. Un mensaje emergente mostrará información sobre el número de correos electrónicos.
- Si se pulsa en una carpeta, se muestran sus correos electrónicos.
- El icono **Acciones de carpeta específicas**  situado junto a la carpeta seleccionada ofrece funciones para [organizar datos](#) [147] y funciones de carpetas específicas de la aplicación.
- Los botones que hay debajo del árbol de carpetas nos ofrecen funciones para la [creación de carpetas](#) [153] y para la [adición de cuentas de correo electrónico](#) [65].

Barra de herramientas

Contiene los siguientes iconos y botones:

- Botón **Redactar**. Crea un [nuevo correo electrónico](#) [51].
 - Icono **Responder al remitente** . Envía una [respuesta](#) [52].
 - Icono **Responder a todos los destinatarios** . Envía una [respuesta a todos los destinatarios](#) [52].
 - Icono **Reenviar** . [Reenvía el correo electrónico a otros destinatarios](#) [52].
 - Icono **Borrar** . [Borra](#) [58] los correos que haya seleccionado.
 - Icono **Asignar color** . Abre un menú que le permite [asignar una etiqueta coloreada](#) [56] al correo electrónico.
 - El botón **Más**. Abre un menú con las siguientes opciones: **Marcar como no leído**, **Marcar como leído** [56], **Mover** [55], **Copiar** [55], **Imprimir** [58], **Guardar como fichero** [57], **Ver código fuente** [56], **Recordatorio** [57], **Añadir al portal** [57].
 - Botón **Vista**. Abre un menú con las siguientes entradas:
 - Casilla de verificación **Vertical**. Alinea verticalmente la lista de correos electrónicos y una vista de detalle del correo. Las funciones para seleccionar y ordenar se muestran bajo la barra de herramientas.
 - Casilla de verificación **Compacta**. Alinea verticalmente la lista de correos y una vista de detalle del correo electrónico. Las funciones para seleccionar y ordenar se muestran junto a la barra de herramientas.
 - **Horizontal**. Alinea horizontalmente la lista de correos y una vista de detalle del correo electrónico.
 - Casilla de verificación **Lista**. Muestra la lista de correos electrónicos. Para mostrar una vista de detalle pulse sobre un correo electrónico.
Por encima de la vista de detalle se muestra una barra de navegación.
 - Casilla de verificación **Vista de carpeta**. Abre o cierra el [árbol de carpetas](#).
 - Casilla de verificación **Casillas de verificación**. Muestra una casilla de verificación junto a cada correo electrónico de la lista. Esto permite seleccionar múltiples correos electrónicos para [editarlos a la vez](#) [59].
 - Casilla de verificación **Fotos de contactos**. Junto a cada correo electrónico en la lista se muestra una foto del remitente, siempre y cuando el remitente guardara una en la libreta de direcciones.
- Nota:** Las opciones de disposición **Horizontal** y **Lista** no permiten mostrar fotos de contactos.

Área de visualización

Contiene la [lista](#) y una [vista de detalle](#) de los correos electrónicos. Para seleccionar una disposición, pulse en el botón **Vista** de la [barra de herramientas](#).

Lista

Muestra una lista de los correos electrónicos de la carpeta actual. La vista muestra el remitente, asunto, fecha y hora de recepción. Los correos electrónicos no leídos se marcan con el icono *No leído* . Si está disponible, se muestra información adicional: icono de adjuntos, etiqueta coloreada, número de correos electrónicos de la conversación, prioridad. Las siguientes funciones están disponibles:

- Puede seleccionar múltiples correos electrónicos para [editarlos a la vez](#) [59]. Para hacerlo marque las casillas de verificación que hay junto a los correos electrónicos marcando la opción **Casillas de verificación** del desplegable **Vista** de la barra de herramientas.

También puede usar las funciones de selección múltiple de su sistema.

Para seleccionar todos los correos electrónicos visibles de la carpeta actualmente seleccionada, marque la casilla de verificación **Seleccionar todo** que se encuentra sobre la lista.

Nota: La casilla de verificación **Seleccionar todo** sólo selecciona todos los correos visibles de una carpeta. Para reducir la latencia, el servidor sólo cargará un porcentaje determinado de correos electrónicos de una carpeta si su número excede un límite determinado. Para mostrar todos los correos electrónicos de una carpeta, vaya a la parte inferior de la lista. Espere hasta que el servidor haya cargado todos los correos.

- Si pulsa sobre el botón **Ordenar por** situado sobre la lista, se abre un menú que le ayuda a ordenar sus correos electrónicos.

Para combinar todos los correos electrónicos de una conversación en un único elemento de la lista, marque la casilla de verificación **Conversaciones** de **Ordenar por**.

Los ajustes de ordenación se aplicarán a la carpeta de correo electrónico seleccionada. Puede usar diferentes ajustes para distintas carpetas.

- Si pulsa en un correo electrónico, el contenido se muestra en el [área de visualización](#).

Si el correo electrónico es parte de una conversación, todos los correos electrónicos de la conversación se muestran en la [vista de detalle](#).

Para ajustar el ancho de la lista, coloque el ratón sobre la línea que hay entre la lista y la vista de detalle. Se mostrará una flecha doble. Arrastre el borde a izquierda o derecha.

Vista de detalle

Muestra los correos electrónicos que están seleccionados en la lista. La vista de detalle incluye los siguientes componentes y funciones:

- **Asunto**
Si el correo electrónico es parte de una conversación, se muestra el número de correos electrónicos de dicha conversación. Para abrir o cerrar todos los correos electrónicos de la conversación, pulse el icono **Abrir/cerrar todos los mensajes** . Si pulsa en una zona libre entre el remitente y la fecha de recepción, el correo electrónico se abre o se cierra.
- Una foto del remitente, si está disponible.
- Icono **No leído** . Si pulsa el icono, el estado cambiará de Leído a No leído y viceversa.
- El nombre del remitente. Los nombres de destinatarios de correo adicionales, si los hay. Si pulsa sobre un nombre, se abre una **ventana emergente**, que incluye los siguientes componentes:
 - Los datos de contacto de la persona.
 - Si los datos de contacto de la persona están guardados, se muestra la ubicación de los datos.
 - Si intercambia correos electrónicos con esta persona, se muestran debajo de *Conversaciones recientes*.
 - Si comparte citas con esta persona, se muestran bajo *Citas compartidas*.
 - datos de redes sociales, como Xing o LinkedIn, de esta persona. Puede usar los botones disponibles para abrir el perfil de esta persona.Si pulsa sobre una cita o un correo electrónico se abre una ventana emergente adicional.
- Fecha de recepción
- Icono **Acciones**. Si pulsa el icono, se abre un menú con las siguientes entradas: **Responder** [52], **Responder a todos** [52], **Reenviar** [53], **Borrar** [58], **Marcar como no leído**, **Marcar como leído** [56] **Enviar nuevo correo electrónico** [51], **Invitar a cita** [63] **Guardar como lista de distribución** [63], **Mover** [55], **Copiar** [55], **Imprimir** [58], **Guardar como fichero** [57] **Ver código fuente** [56], **Recordatorio** [57], **Añadir al portal** [57].
- Botón **Etiqueta** [56] . Abre un menú que permite asignar una etiqueta coloreada al correo electrónico.
- Si el correo electrónico contiene adjuntos, se muestran los nombres de dichos **Adjuntos de correo** [50]. Para aplicar una función a un adjunto, pulse en la función o en el nombre del adjunto.
- Texto del correo electrónico.
Las citas de correos anteriores se presentan por una línea vertical. Si pulsa en **Mostrar más**, se muestra la cita completa.

5.2 Visualización de correos electrónicos

De manera predeterminada se muestra el contenido de la bandeja de entrada. Otras carpetas de correo se pueden abrir desde el árbol de carpetas. Para reducir la latencia, el servidor sólo cargará un porcentaje de correos electrónicos de una carpeta si el número excede un límite determinado. Si se desplaza a la parte inferior de la lista, se cargarán más mensajes.

Cómo visualizar un correo electrónico:

1. **Abra** una carpeta de correo en el árbol de carpetas.
2. Para encontrar rápidamente un correo determinado, use uno de los siguientes métodos:
 - Para encontrar correos indicando un término de búsqueda, use la **función de búsqueda**.
 - Para ordenar la lista de correos electrónicos, pulse en **Ordenar por** situado encima de la lista. Seleccione un criterio de ordenación en el menú.
3. Para combinar todos los correos electrónicos de una conversación en una única lista, marque la casilla de verificación **Conversaciones** en **Ordenar por**.
4. Pulse en un correo de la lista. El contenido del correo electrónico se mostrará en la vista de detalle. Si el correo electrónico es parte de una conversación, se mostrarán todos los correos de la conversación uno debajo de otro.

Si se ha seleccionado **Lista** en el desplegable **Vista** de la barra de herramientas, la lista es reemplazada por la vista de detalle del correo seleccionado. En este caso dispone de las siguientes funciones encima de la vista de detalle.

Para abrir la lista de nuevo, pulse en el botón o el icono **Volver** .

Para visualizar el correo siguiente, pulse el icono **Ver siguiente** .

Para visualizar el correo anterior, pulse el icono **Ver anterior** .

Cuando se ha seleccionado **Vertical** o **Compacta** en la lista desplegable **Vista** de la barra de herramientas, puede abrir un correo electrónico en una ventana aparte pulsando dos veces en la lista de correos electrónicos.

5. Si se muestra una conversación, puede abrir o cerrar la vista de detalle de un correo electrónico pulsando en un área libre entre el remitente y la fecha de recepción.
 - Para abrir o cerrar todos los correos electrónicos de las conversación, pulse el icono **Abrir/cerrar todos los mensajes**  de la esquina superior derecha de la vista de detalle.
6. Si el correo electrónico incluye una cita de un correo anterior, puede visualizar la cita pulsando el icono **Mostrar texto citado** .

5.3 Visualización y guardado de adjuntos de correo electrónico

Los nombres de fichero de los adjuntos de correo electrónico se muestran en el área de visualización. Están disponibles las siguientes funciones:

- visualización de una vista previa del adjunto
- reproducción de una presentación si hay múltiples imágenes como adjuntos
- apertura del adjunto en una nueva pestaña
- descarga del adjunto
- guardado del adjunto en *Ficheros* [115]

Nota: Dependiendo del formato de fichero del adjunto, algunas funciones podrían no estar disponibles.

Cómo usar las funciones de adjuntos de correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico con un adjunto.
2. Pulse en el nombre de un adjunto en la vista de detalle. Se abre un menú con varias funciones.
3. Pulse en la función deseada. Dependiendo de la función, podrían estar disponibles más acciones.

Consejo: Si un correo electrónico contiene varios adjuntos, se puede ejecutar una acción para todos los adjuntos al mismo tiempo. Para ello, pulse en **Todos los adjuntos**. Después pulse en la función deseada.

5.4 Envío de correos electrónicos

Existen las siguientes opciones:

- [Envío de un nuevo correo electrónico](#)
- [Responder a correos electrónicos](#)
- [Reenvío de correos electrónicos](#)
- [Reenvío automático de correos electrónicos](#)
- [Envío de un aviso de ausencia](#)

5.4.1 Envío de un nuevo correo electrónico

Al redactar un nuevo correo electrónico puede hacer lo siguiente:

- [Redactar un correo electrónico](#) indicando el destinatario, el asunto y el texto del correo
- [Usar otras funciones](#): enviar copias, añadir adjuntos, añadir una vCard, establecer la importancia

Cómo enviar un nuevo correo electrónico:

1. Pulse en **Redactar** en la barra de herramientas.
2. Indique la dirección del destinatario en el campo *Para* de la barra lateral. Pulse Intro.
Si hay varios destinatarios, repita la operación. Como alternativa, puede indicar el nombre de una [lista de distribución \[77\]](#).
Para borrar un destinatario, pulse el icono **Borrar** .
Consejo: Mientras introduce la dirección de correo electrónico, se muestran varias sugerencias. Para aceptar una sugerencia, utilice uno de los siguientes métodos:
Use las teclas de movimiento del cursor para navegar por la lista. Pulse en una sugerencia.
Use las teclas de movimiento del cursor para navegar por la lista. Pulse Intro.
3. Indique un asunto.
4. Escriba el texto del correo.
Para redactar el correo electrónico en formato texto, seleccione **Texto** debajo de *Formato de texto*.
Para redactar el correo electrónico en formato HTML, pulse **HTML**. Aparece una barra de formato. Cómo dar formato al texto:
 - a. Seleccione el contenido del texto.
 - b. Pulse en un elemento de la barra de formato.Si usa el formato html, puede añadir imágenes desde el portapapeles.
5. Puede [usar funciones adicionales](#): enviar copias, seleccionar direcciones de remite, añadir adjuntos, añadir una firma, añadir una vCard, solicitar confirmación de entrega o establecer la prioridad
6. Pulse en **Enviar**.

Resultado: Se envía el correo electrónico.

Cómo usar funciones adicionales cuando envía correos electrónicos:

Requisito: La página *Redactar nuevo correo electrónico* debe estar seleccionada.

1. Si desea enviar copias del correo electrónico a otros destinatarios, haga lo siguiente:
 - Si desea que los destinatarios sepan quién recibirá una copia del correo electrónico, pulse en **Copia (CC) para**. Introduzca la dirección de correo electrónico del destinatario de la copia.
 - Si desea evitar que los destinatarios sepan a quién se envía una copia del correo electrónico, pulse en **Copia oculta (BCC) para**. Introduzca el correo electrónico del destinatario de la copia oculta.

Si hay varios destinatarios, puede introducir el nombre de una [lista de distribución \[77\]](#).

Para ocultar los campos de entrada, pulse en **Copia (CC) para** o en **Copia oculta (BCC) para**. Las direcciones introducidas se mantendrán.
2. Si tiene configuradas [cuentas de correo externas \[65\]](#), puede usar esas direcciones de correo como direcciones de remite. Para hacerlo, proceda como sigue:
 - Pulse en **Remitente**.
 - Seleccione una dirección de correo electrónico en la lista.
 - Para ocultar la lista, pulse en **Remitente**.

Nota: Dependiendo de la carpeta seleccionada, se establecerá un remitente predefinido.
3. Si desea añadir adjuntos al correo, pulse en **Adjuntos**. Pulse en **Añadir adjunto**. Seleccione uno o más ficheros.
 - Para usar la versión actual de un fichero de la aplicación *Ficheros* como adjunto, pulse en **Ficheros**. Abra una carpeta en la ventana *Añadir ficheros*. Marque las casillas de verificación de los ficheros que quiera añadir como adjuntos. Pulse en **Añadir**.
 - Para eliminar un adjunto, pulse el icono **Borrar** .
 - Para ocultar los campos de entrada pulse en **Adjuntos**. Los adjuntos añadidos se mantendrán.

Consejo: También puede añadir un adjunto arrastrando y soltando un documento desde un explorador de ficheros o el escritorio a la ventana de correo electrónico.

Nota: Dependiendo de la configuración del software colaborativo, los adjuntos no se enviarán al alcanzar un determinado límite de tamaño. En tal caso, el adjunto se guarda en una carpeta ubicada bajo su carpeta de ficheros personal. El correo incluye un enlace al adjunto.
4. Si tiene configuradas firmas, puede añadir una al correo electrónico. Para hacerlo, proceda de la siguiente manera:
 - Pulse en **Firmas**.
 - Seleccione una firma de la lista.
 - Para ocultar la lista, pulse de nuevo en **Firmas**.
5. Para mostrar opciones adicionales, pulse en **Más** en la barra lateral. Puede usar las siguientes opciones:
 - establecer la prioridad
 - adjuntar su vCard
 - solicitar una confirmación de recepción

Para ocultar las opciones pulse en **Opciones**. Los ajustes se mantendrán.

5.4.2 Responder a correos electrónicos

Al responder a un correo electrónico, algunos de los campos del correo aparecen ya rellenos:

- El remitente del correo y los demás destinatarios se insertan automáticamente como destinatarios del correo de respuesta.
- El asunto del correo electrónico se introduce en el campo del asunto del correo de respuesta. El asunto va precedido por el texto "Re: ".
- El texto del correo se inserta en el correo de respuesta. Cada línea va precedida del carácter ">" para indicar que es una cita.

Cómo responder a un correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Responder al remitente**  de la barra de herramientas. Para responder también a los demás destinatarios, pulse el icono **Responder a todos los destinatarios** .
3. Escriba el texto del correo. Puede usar [funciones adicionales](#), por ejemplo adjuntos de correo electrónico.
4. Pulse en **Enviar**.

Resultado: Se envía el correo electrónico.

Consejo: Puede responder directamente a un correo pulsando dos veces sobre su asunto en el área de contenido. En la ventana, escriba el texto del correo. Pulse **Enviar**

5.4.3 Reenvío de correos electrónicos

Si reenvía un correo, algunos de los campos aparecen ya rellenos:

- El asunto del correo aparece como asunto del correo reenviado. El asunto del correo reenviado va precedido por "Fwd: ".
- El texto del correo se inserta en el correo reenviado. El texto va precedido con los detalles siguientes:
La cabecera "Original message"
Remitente, destinatario, fecha y asunto del mensaje original

Cómo reenviar un correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Reenviar**  de la barra de herramientas.
3. Seleccione uno o varios destinatarios. Se puede encontrar información en [Cómo enviar un nuevo correo electrónico: \(page 51\)](#).
4. Escriba el texto del correo. Puede usar [funciones adicionales](#), por ejemplo adjuntos de correo electrónico.
5. Pulse en **Enviar**.

Resultado: Se envía el correo electrónico.

Consejo: También puede reenviar [múltiples correos al mismo tiempo](#) o todos los correos de una conversación.

5.4.4 Reenvío automático de correos electrónicos

Puede hacer que los correos se reenvíen automáticamente a otras direcciones.

Cómo reenviar correos electrónicos automáticamente:

1. Pulse el icono **Menú de sistema**  situado a la derecha de la barra de menús. Pulse en la opción del menú **Configuración**.
2. Pulse en **Reenvío automático** en la barra lateral.
3. Indique la dirección de correo electrónico a la que quiere reenviar los mensajes.
4. Marque **Activado**.
5. Para conservar una copia del correo electrónico, marque **Mantener una copia del mensaje**.

5.4.5 Envío de un aviso de ausencia

Un aviso de ausencia informa al remitente de un correo de que usted no tiene acceso a los correos electrónicos durante un período de tiempo determinado. Puede configurar lo siguiente:

- el asunto y el texto del aviso de ausencia
- el período de tiempo durante el que se enviará el aviso de ausencia

Cómo crear y activar un aviso de ausencia:

1. Pulse el icono **Menú de sistema**  situado a la derecha de la barra de menús. Pulse sobre la opción del menú **Configuración**.
2. Pulse en **Aviso de ausencia** en la barra lateral.
3. Indique un asunto y un texto para el aviso de ausencia.
4. Especifique un intervalo entre envíos del aviso de ausencia si hay varios correos del mismo remitente.
5. Especifique un período de tiempo durante el que se enviará el aviso de ausencia. **Nota:** Dependiendo de su instalación, esta opción podría no estar disponible por diversos motivos. En tal caso contacte con su administrador o su alojamiento.
6. Active el aviso de ausencia marcando al menos una dirección en *Activado para las siguientes direcciones*.

Consejo: Para desactivar el aviso de ausencia, desmarque la dirección de correo en *Activado para las siguientes direcciones*.

Consejo: El aviso de ausencia se introduce como [Filtro de correo electrónico \[61\]](#). Puede también editar el aviso de ausencia en los ajustes de filtros de correo electrónico.

5.5 Organización de correos electrónicos

Algunas de las técnicas para organizar contactos requiere que la carpeta de contactos haya sido previamente configurada por usted. Se puede encontrar información sobre la creación de carpetas en [Carpetas \(page 152\)](#).

Existen las siguientes opciones:

- [Traslado de correos electrónicos](#)
- [Copia de correos electrónicos](#)
- [Marcado de todos los correos electrónicos como leídos o no leídos](#)
- [Recopilación de direcciones](#)
- [Clasificación de correos electrónicos con etiquetas coloreadas](#)
- [Visualización del código fuente de un correo electrónico](#)
- [Activación de un recordatorio de correo electrónico](#)
- [Añadir un correo electrónico al portal](#)
- [Almacenamiento de correos electrónicos](#)
- [Importación de correos electrónicos](#)
- [Impresión de correos electrónicos](#)
- [Trabajo con borradores de correo electrónico](#)
- [Borrado de mensajes de correo](#)
- [Limpieza de carpetas de correo electrónico](#)
- [Edición de múltiples correos electrónicos al mismo tiempo](#)
- [Uso de filtros de correo](#)

5.5.1 Traslado de correos electrónicos

Puede mover un correo concreto o una conversación a otra carpeta.

Cómo mover un correo electrónico:

Requisito: Debe tener permisos para crear objetos en la carpeta destino.

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.
3. Seleccione una carpeta de la ventana *Mover*. Pulse en el botón **Mover**.

Consejo: También puede mover [varios correos electrónicos de una vez](#).

Consejo: Para mover correos electrónicos mediante arrastrar y soltar, seleccione uno o [varios correos electrónicos](#) en la barra lateral. Arrastre los correos seleccionados a una carpeta del árbol de carpetas.

5.5.2 Copia de correos electrónicos

Puede copiar correos individuales o conversaciones completas a otra carpeta.

Cómo copiar un correo electrónico:

Requisito: Debe tener permisos para crear objetos en la carpeta destino.

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Seleccione **Copiar** en el menú.
3. Seleccione una carpeta de la ventana *Copiar*. Pulse en **Copiar**.

Consejo: También puede copiar [varios correos de una vez](#).

5.5.3 Marcado de todos los correos electrónicos como leídos o no leídos

Los correos no leídos tienen un icono *No leído* . Para marcar un correo como leído o como no leído, puede hacer lo siguiente:

- [marcar un correo electrónico individual, o una conversación completa, como leído o no leído](#)
- [marcar todos los correos de una carpeta de correo como no leídos](#)

Cómo marcar un correo electrónico como no leído:

1. Seleccione un correo ya leído.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Pulse en **Marcar como no leído** en el menú.

Para marcar este correo como leído, pulse en **Marcar como leído**.

Consejo: También puede marcar como no leídos [varios correos de una vez](#).

Cómo marcar todos los correos de una carpeta como leídos:

1. [Seleccione](#) una carpeta de correo en el árbol de carpetas.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Marcar todos los correos como leídos**.

5.5.4 Recopilación de direcciones

Puede recopilar direcciones de correo añadiéndolas a una libreta de direcciones. Existen las siguientes posibilidades:

- Recopilar nuevas direcciones de correo automáticamente al enviar o leer correos marcando esta función en los [Ajustes de Correo](#).
- Añadir manualmente las direcciones de correo a una libreta de direcciones

Cómo añadir manualmente una dirección de correo a una libreta de direcciones:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse en el nombre de un remitente o de un destinatario en la vista de detalle.
3. Pulse en **Añadir a la libreta de direcciones** en la ventana emergente.

Nota: Esta función sólo está disponible si el contacto no aún no ha sido agregado.

5.5.5 Clasificación de correos electrónicos con etiquetas coloreadas

Puede clasificar un correo electrónico individual o una conversación completa con una etiqueta coloreada.

Cómo clasificar un correo electrónico con una etiqueta coloreada:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Asignar color**  de la barra de herramientas.
3. Seleccione un color en el menú.

Para eliminar la etiqueta, pulse en **Ninguno** en el menú **Ajustar color**.

Consejo: También puede marcar [varios correos a la vez](#) con una etiqueta coloreada.

5.5.6 Visualización del código fuente de un correo electrónico

El código fuente del correo electrónico contiene el contenido completo de un correo, es decir, los datos de la cabecera del correo completos.

Cómo mostrar el código fuente de un correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Seleccione **Ver código fuente** en el menú. El código fuente se muestra en la ventana *Ver código fuente*.

Consejo: El menú contextual le permite seleccionar el código fuente y copiarlo en el portapapeles.

5.5.7 Trabajo con borradores de correo electrónico

Existen las siguientes opciones:

- [guardado de un correo electrónico como borrador](#) mientras se está redactando
- [envío de un borrador de correo guardado](#)

Cómo guardar un correo electrónico como borrador:

En la ventana *Redactar nuevo correo electrónico*, pulse en *Guardar*.

Resultado: El correo se guarda en la carpeta *Borradores*.

Cómo enviar un borrador ya guardado de correo electrónico:

1. [Abra](#) la carpeta *Borradores*.
2. Seleccione un correo electrónico.
3. Pulse en **Editar borrador** en la barra de herramientas.
4. Complete las entradas. Pulse en **Enviar**.

5.5.8 Activación de un recordatorio de correo electrónico

Puede activar un recordatorio para un correo electrónico. Esta función crea una tarea y le recordará la fecha de vencimiento.

Cómo activar el recordatorio de un correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Seleccione **Recordatorio** en el menú.
3. Complete los detalles en la ventana *Recordarme*. Seleccione un tiempo en la lista desplegable **Recordarme**. Pulse en **Crear recordatorio**.

5.5.9 Añadir un correo electrónico al portal

Puede añadir un correo electrónico como widget al portal.

Cómo añadir un correo electrónico al portal:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Pulse en **Añadir al portal** en el menú.

5.5.10 Almacenamiento de correos electrónicos

Puede guardar un correo electrónico como fichero de texto. El fichero de texto tiene extensión EML.

Cómo guardar un correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Seleccione **Guardar como fichero** en el menú.
3. Siga las instrucciones para guardar el fichero EML.

5.5.11 Importación de correos electrónicos

Puede importar un correo electrónico disponible en formato EML.

Cómo importar un correo electrónico:

1. [Abra](#) la carpeta en la que quiere importar el correo.
2. Arrastre el fichero EML del escritorio de su sistema operativo a la ventana de la aplicación *Correo electrónico*. Suelte el fichero EML en la lista del área de visualización.

5.5.12 Impresión de correos electrónicos

Para imprimir correos electrónicos puede hacer lo siguiente:

- [imprimir el contenido de un correo electrónico](#)

Cómo imprimir el contenido de un correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico. Pulse **Más** en la barra de herramientas. Pulse **Imprimir** en el menú. Se abrirá una ventana con una vista previa de impresión.
2. Si es necesario, cambie los ajustes de la impresora. Pulse en el botón **Imprimir**.
3. Cierre la ventana de vista previa de impresión.

Consejo: También puede imprimir el contenido de [varios correos electrónicos de una vez](#).

5.5.13 Borrado de mensajes de correo

Existen las siguientes opciones:

- [Borrar](#) mensajes de correo electrónico individuales o conversaciones completas. De manera predeterminada, los correos se mueven a la Papelera.
- [Borrar todos los correos de una carpeta](#). De manera predeterminada, los correos se mueven a la papelera.
- [Recuperar](#) mensajes de correo electrónico borrados de la Papelera.
- [Borrar permanentemente](#) mensajes de correo electrónico de la papelera. Los mensajes de correo borrados permanentemente se pierden irremisiblemente.

Advertencia: Si activa la opción de configuración del correo electrónico **Eliminar permanentemente los correos borrados** no podrá recuperar los mensajes de correo borrados. Se recomienda que no use esta configuración.

Cómo borrar mensajes de correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Borrar**  de la barra de herramientas.
Puede también usar las teclas [Supr] o [Retroceso].

Resultado: El correo se mueve a la carpeta *Papelera*.

Consejo: También puede borrar [varios correos de una vez](#).

Cómo borrar todos los correos de una carpeta:

1. En el árbol de carpetas, **seleccione** la carpeta cuyos correos quiere borrar.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  localizado junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Vaciar carpeta**.

Resultado: El correo se mueve a la carpeta *Papelera*.

Cómo recuperar correos electrónicos eliminados:

1. **Abra** la *Papelera* en el árbol de carpetas.
2. Seleccione un correo electrónico.
3. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.
4. Seleccione una carpeta en la ventana *Mover*. Pulse en el botón *Mover*.

Resultado: El correo electrónico se mueve a la carpeta seleccionada.

Cómo borrar permanentemente un correo electrónico de la Papelera:

Advertencia: Los correos electrónicos permanentemente **no** se pueden recuperar. Antes de borrar un correo permanentemente, asegúrese de que no lo va a necesitar más.

1. **Abra** la *Papelera* en el árbol de carpetas.
2. Seleccione un correo electrónico.
3. Pulse el icono **Borrar**  de la barra de herramientas.

Resultado: El correo electrónico será eliminado permanentemente.

5.5.14 Limpieza de carpetas de correo electrónico

Dependiendo de la configuración, los correos de que borre desde un cliente de correo como Apple Mail, MS Outlook o Mozilla Thunderbird podrían borrarse solo tras desconectarse desde dicho programa cliente. Mientras tanto, esos correos se mostrarán tachados en el software colaborativo. Para borrar dichos correos, limpie la carpeta de correo.

Cómo limpiar una carpeta de correo:

1. En el árbol de carpetas, **seleccione** la carpeta que quiera limpiar.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  ubicado junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Limpiar**.

Resultado: Los correos que haya borrado en un cliente de correo externo se borran de la carpeta.

5.5.15 Edición de múltiples correos electrónicos al mismo tiempo

Se pueden aplicar las siguientes funciones a múltiples correos al mismo tiempo:

- reenvío de correos electrónicos
- traslado o copia de contactos a otra carpeta
- marcado de correos electrónicos como leídos o no leídos
- Clasificación de correos electrónicos con etiquetas coloreadas
- Borrado de mensajes de correo
- impresión de correos electrónicos
- almacenamiento de correos como un fichero

Cómo aplicar una función a múltiples correos electrónicos a la vez:

1. Utilice uno o varios de los siguientes métodos para seleccionar al menos 2 correos electrónicos:
 - Si no se muestran casillas de verificación junto a los correos de la lista, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Casillas de verificación**.
 - Marque las casillas de al menos dos correos electrónicos.
 - Puede también utilizar los métodos de selección múltiple de su sistema.
 - Para seleccionar todos los correos electrónicos visibles de la carpeta actual, marque la casilla de verificación **Seleccionar todo** que hay sobre la lista.
 - Nota:** La casilla de verificación **Seleccionar todo** sólo selecciona los correos visibles de una carpeta. Para reducir la latencia, sólo se cargan desde el servidor un porcentaje establecido de correos electrónicos si el número de estos excede el límite establecido. Para mostrar todos los correos electrónicos de una carpeta, desplácese a la parte inferior de la lista. Espere hasta que todos los correos hayan sido cargados por el servidor.
2. Seleccione una función de la barra de herramientas.

5.5.16 Utilización del correo unificado

Con el Correo unificado puede visualizar correos electrónicos de varias cuentas de correo en una carpeta centralizada. Esto le da una rápida visión general de las bandejas de entrada de varias cuentas de correo. El correo unificado se puede describir así:

- Además de la bandeja de entrada de cada cuenta de correo electrónico, la carpeta *Correo unificado* muestra una vista adicional para una cuentas de correo. En realidad los correos electrónicos sólo existen una vez.
- Los correos electrónicos de subcarpetas de la bandeja de entrada no se muestran en la carpeta *Correo unificado*.
- Los correos electrónicos de la carpeta *Correo unificado* se marcan con una etiqueta en la barra lateral. Dicha etiqueta contiene el nombre de la cuenta de correo. La cuenta de correo interna se marca con la etiqueta *Cuenta principal*.

Las siguientes funciones están disponibles:

- Para usar el correo unificado **active** la función para una o más cuentas de correo electrónico.
- Puede **visualizar** correos electrónicos en la carpeta *Correo unificado*.

Cómo activar el Correo unificado para una cuenta de correo electrónico:

1. Pulse el icono **Menú de sistema** situado a la derecha de la barra de menús. Pulse la opción del menú **Configuración**.
2. Pulse en **Cuentas de correo electrónico y de redes sociales** en la barra lateral.
3. Seleccione una cuenta de correo electrónico externa en el área de visualización, en *Cuentas de correo electrónico y de redes sociales*.
4. Pulse en **Editar**. Los ajustes se mostrarán en una ventana emergente.
5. Active **Usar correo unificado para esta cuenta**.
6. Pulse en **Guardar** en la parte inferior de la ventana emergente.

Cómo visualizar correos en la carpeta *Correo unificado*:

1. **Abra** la carpeta *Correo unificado* del árbol de carpetas.
2. De manera alternativa, pulse en una subcarpeta de la carpeta *Correo unificado*.

Consejo: La cuenta se indica mediante una etiqueta debajo del asunto de cada correo electrónico de la barra lateral.

5.5.17 Uso de filtros de correo

Los filtros de correo ayudan a organizar los mensajes de correo recibidos. Un filtro de correo consta de una o varias reglas. Al configurar reglas se puede, por ejemplo, lanzar las siguientes acciones:

- El correo se mueve a una carpeta de correo determinada.
- El correo se reenvía a otra dirección de correo.
- El correo se marca como leído.

Para usar filtros de correo, proceda como se indica a continuación:

- Cree carpetas de correo.
- Cree una o varias reglas.
- Indique un orden para las reglas.
- Indique si las reglas posteriores se procesarán cuando se haya cumplido una regla.

Una regla contiene:

- un nombre,
- una o varias condiciones,
- una o varias acciones. Puede especificar si han de cumplirse una o todas las condiciones para proceder con las acciones.

Tiene las siguientes opciones:

- [Crear](#) una regla nueva.
- [Cambiar](#) las reglas existentes.

Algunas funciones del correo electrónico configuran filtros automáticamente, por ejemplo, el [aviso de ausencia](#) [53].

Cómo crear una nueva regla:

1. Pulse el icono **Menú del sistema**  situado a la derecha de la barra de menús. Pulse la opción del menú **Configuración**.
2. Si el **Filtro de correo** no se muestra en la barra lateral, marque **Ajustes avanzados** en la parte inferior de la barra lateral.
En la barra lateral, pulse en **Filtro de correo**.
3. En el área de visualización, pulse en **Añadir nueva regla**. Seleccione **Reenviar** en el menú.
4. Indique un nombre para la regla.
5. Para añadir una condición pulse en **Añadir condición**. Haga una selección en el menú desplegable. Para usar una parte del correo electrónico que no está en la lista, seleccione **Cabecera**. Introduzca una entrada de cabecera en el campo *Nombre*. Puede visualizar una cabecera de correo electrónico al [Ver los datos fuente](#) [56].
Puede seleccionar un criterio pulsando en **Cumple**. Indique un argumento en el campo.
Se pueden encontrar ejemplos en [Preguntas sobre correos electrónicos](#).
Se pueden añadir más condiciones. Se puede indicar si una o varias de las condiciones deben cumplirse para ejecutar las acciones. Para ello, pulse en **Aplicar regla si se cumplen todas las condiciones**.
Para borrar una condición, pulse el icono **Borrar**  que hay junto a la condición.
6. Indique la acción a ejecutar si se cumple la regla. Para ello, pulse **Añadir acción**. Seleccione una acción del menú. Dependiendo de la acción se le podrían solicitar detalles adicionales.
Se pueden añadir más acciones.
7. Se puede configurar si las reglas posteriores se van a procesar cuando una regla se ha cumplido. Para ello, marque o desmarque **Procesar reglas posteriores**.
8. Pulse en **Guardar**.

Cómo cambiar reglas ya existentes:

1. Pulse en el icono **Menú del sistema**  situado en la parte derecha de la barra de menús. En el menú, pulse **Configuración**.
2. Si el **Filtro de correo** no se muestra en la barra lateral, marque **Ajustes avanzados** en la parte inferior de la barra lateral.
En la barra lateral, pulse en **Filtro de correo**.
3. Para editar los ajustes de una regla, pulse en **Editar** al lado de la regla. Cambie los ajustes en la ventana *Editar regla*.
4. Para desactivar una regla, pulse en **Desactivar** al lado de la regla.
Para activar una regla, pulse en **Activar** al lado de la regla.
5. Para cambiar el orden, sitúe el puntero del ratón sobre el icono **Mover**  situado al lado de la regla. Arrastre la regla arriba o abajo y suéltela donde corresponda.
Nota: Esta función sólo está disponible si hay al menos dos reglas.
6. Para borrar una regla, pulse el icono **Borrar**  que hay junto a la regla.

5.6 Correos electrónicos dentro de un equipo

Existen las siguientes opciones:

- [Compartición de correos electrónicos](#)
- [Suscripción a carpetas de correo](#)
- [Invitación a una cita a todos los destinatarios de un correo electrónico](#)
- [Guardar todos los destinatarios de un correo electrónico en una lista de distribución](#)

5.6.1 Compartición de correos electrónicos

Puede compartir sus correos electrónicos con usuarios internos. Dependiendo de los requerimientos, se pueden utilizar distintos métodos.

- Para hacer que los correos electrónicos estén disponibles para los usuarios internos, proceda así:
Cree una nueva carpeta personal a la que copiará o moverá los correos correspondientes.
Comparta esta carpeta con todos los usuarios o sólo con ciertos usuarios.
Los usuarios tienen que [suscribirse](#) a su carpeta de correo compartida para tener acceso a los correos electrónicos.
- Si otro usuario había compartido una carpeta de correo con usted, usted tendrá que [suscribirse](#) a la carpeta de correo compartida para tener acceso a los correos electrónicos.

5.6.2 Suscripción a carpetas de correo

Para ver carpetas de correo compartidas por otros usuarios, tiene que suscribirse a ellas.

Cómo suscribirse a carpetas de correo compartidas:

1. Pulse en el icono **Menú del sistema** situado en la parte derecha de la barra de menús. En el menú, pulse en **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Correo**.
3. En la parte inferior del área de visualización pulse en **Cambiar suscripción**.
4. En la ventana *Suscribirse a carpetas IMAP* marque las casillas de verificación de las carpetas a las que quiere suscribirse. Pulse en **Guardar**.

5.6.3 Invitación a una cita a todos los destinatarios de un correo electrónico

Si hay varios destinatarios de correo, todos ellos se pueden invitar a la nueva cita.

Cómo invitar a todos los destinatarios de correo a una cita:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse en **Acciones** en la vista de detalle.
3. Seleccione **Invitar a la cita** en el menú.
4. Complete los datos para la [creación de una cita \[90\]](#).

5.6.4 Guardar todos los destinatarios de un correo electrónico en una lista de distribución

Si un correo electrónico contiene múltiples destinatarios, puede guardarlos todos como una nueva lista de distribución.

Cómo guardar los destinatarios de un correo electrónico como una lista de distribución:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse en **Acciones** en la vista de detalle.
3. Seleccione **Guardar como lista de distribución** en el menú.
4. Complete los datos para la [Creación de una lista de distribución \[77\]](#).

5.7 Cuentas de correo electrónico

Si usa [cuentas de correo externas](#), por ejemplo Google Mail, puede acceder a ellas siempre que haya configurado dichas cuentas externas en la configuración del programa. Cada una de las cuentas de correo externas tendrá su propia carpeta de correo.

- En primer lugar tiene que [configurar o editar](#) las cuentas de correo externas.
- Después podrá [usar](#) las cuentas de correo externas.

5.7.1 Configuración y edición de cuentas de correo electrónico

Existen las siguientes opciones:

- [configuración](#) de una cuenta de correo externa
- [edición](#) de una cuenta de correo electrónico
- [borrado](#) de una cuenta de correo externa

Cómo configurar una cuenta de correo externa:

1. Pulse en el icono **Menú del sistema**  situado a la derecha de la barra de menús. Pulse en la opción de menú **Configuración**.
2. Pulse en **Cuentas de correo electrónico y de redes sociales** en la barra lateral.
3. Pulse en **Añadir cuenta** en el área de visualización. Seleccione **Cuenta de correo** en el menú.
4. En la ventana *Añadir cuenta de correo electrónico* escriba la dirección de correo electrónico correspondiente a la cuenta externa. Escriba la contraseña para la cuenta externa. Pulse en **Añadir**.
5. tras una breve espera, se le informará de que la cuenta de correo electrónico externa se ha configurado. Pulse en **Cerrar**.

Ahora ya puede [usar](#) la cuenta de correo electrónico externa.

Consejo: También puede configurar una cuenta de correo electrónico externa pulsando en el botón **Añadir cuenta de correo electrónico** situado bajo el [árbol de carpetas de correo electrónico](#).

Cómo editar los ajustes de una cuenta de correo electrónico:

Nota: Normalmente no es necesario cambiar los ajustes de la cuenta de correo electrónico.

1. Pulse el icono **Menú de sistema**  situado a la derecha de la barra de menús. Pulse la opción del menú **Configuración**.
2. Pulse en **Cuentas de correo electrónico y de redes sociales** en la barra lateral.
3. Pulse en **Editar** junto a una cuenta en el área de visualización. Los ajustes se mostrarán en una ventana emergente.
4. Cambie los ajustes.
Nota: Si introduce un nombre en el campo **Su nombre** de los *Ajustes de cuenta*, este nombre sobrescribirá el nombre predeterminado.
5. Pulse en **Guardar** en la parte inferior de la ventana emergente.

Cómo borrar una cuenta de correo externa:

1. Pulse en el icono **Menú del sistema**  situado a la derecha de la barra de menús. Pulse la opción de menú **Configuración**.
2. Pulse en **Cuentas de correo electrónico y de redes sociales** en la barra lateral.
3. Pulse el icono **Borrar** junto a una cuenta. 

5.7.2 Uso de una cuenta de correo externa

Existen las siguientes opciones:

- [Visualización](#) de los correos de una cuenta de correo electrónico externa
- envío de un correo e [indicar la dirección de una cuenta de correo externa](#) en el campo del destinatario

Cómo visualizar correos de una cuenta de correo electrónico externa:

Requisito: Ha debido [configurar](#) una cuenta de correo externa.

1. Pulse en **Correo** en la barra de menús.
2. En el árbol de carpetas, [abra](#) la carpeta con el nombre de la cuenta de correo externa.

Consejo: Si activa *Correo unificado* para una cuenta de correo electrónico externa, también verá sus correos en la carpeta *Correo unificado*. Puede encontrar información en [Utilización del correo unificado \(page 60\)](#).

Cómo enviar un correo electrónico desde una cuenta de correo electrónico externa:

Requisito: Ha debido [configurar](#) una cuenta de correo externa.

1. En el árbol de carpetas, [abra](#) la carpeta con el nombre de la cuenta de correo externa.
2. Pulse en **Redactar nuevo correo electrónico**.
3. Rellene los campos requeridos para [enviar un correo electrónico \[51\]](#). Pulse en **Enviar**.

5.8 Ajustes de correo electrónico

Cómo usar la configuración general del correo electrónico:

1. Pulse el icono **Menú del sistema** situado a la derecha de la barra de menús. Pulse la opción de menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Correo**.
Para mostrar todos los ajustes pulse en **Ajustes avanzados** en la parte inferior de la barra lateral.
3. Cambie los [Ajustes \[67\]](#).

Están disponibles los siguientes ajustes.

- [Eliminar permanentemente los correos borrados](#)
- [Recopilar contactos automáticamente en la carpeta "Direcciones recopiladas" al enviar correos](#)
- [Recopilar contactos automáticamente en la carpeta "Direcciones recopiladas" al leer correos](#)
- [Usar fuentes de ancho fijo para correos de texto](#)
- [Añadir vcard](#)
- [¿Insertar el texto original del correo en la respuesta?](#)
- [Reenviar correos como](#)
- [Formatear correos como](#)
- [Dividir líneas al enviar correos de texto tras](#)
- [Dirección de remite predeterminada](#)
- [Guardar automáticamente borradores de correo](#)
- [¿Permitir correos con formato HTML?](#)
- [Permitir la precarga de imágenes externas enlazadas](#)
- [Líneas citadas con colores](#)
- [Solicitar confirmación de entrega](#)
- [Firmas](#)
- [Suscripción a carpeta IMAP](#)

Nota: Para mostrar todos los ajustes, pulse en **Ajustes avanzados** en la parte inferior de la barra lateral.

Eliminar permanentemente los correos borrados

Determina si los correos borrados se eliminarán permanentemente de manera inmediata tras pulsar el botón **Borrar** o si pasarán a la papelera.

Advertencia: Los mensajes de correo electrónico borrados definitivamente no se pueden recuperar.

Recopilar contactos automáticamente en la carpeta "Direcciones recopiladas" al enviar correos

Determina si las direcciones de correo electrónico nuevas se recopilan automáticamente en la carpeta **Direcciones recopiladas** al enviar un nuevo correo. La carpeta **Direcciones recopiladas** está ubicada debajo de su carpeta personal de contactos.

Recopilar contactos automáticamente en la carpeta "Direcciones recopiladas" al leer correos

Determina si las nuevas direcciones de correo electrónico se recopilan automáticamente en la carpeta **Direcciones recopiladas** al leer un correo nuevo. La carpeta **Direcciones recopiladas** está ubicada debajo de su carpeta de contactos personal.

Usar fuentes de ancho fijo para correos de texto

Especifica cuándo se usará una fuente de ancho fijo al redactar un correo de texto sencillo.

Añadir vcard

Especifica si sus datos de contacto se adjuntarán a un nuevo correo en formato vCard.

¿Insertar el texto original del correo en la respuesta?

Establece si el texto del correo original se añade al de respuesta.

Reenviar correos como

Especifica cómo se envía el texto de un correo cuando el correo se reenvía:

Al elegir la opción **Incrustado**, el texto se envía dentro del cuerpo del nuevo correo.

Al elegir la opción **Adjunto**, el texto se envía como un adjunto del nuevo correo.

Formatear correos como

Especifica el formato en el que se envían los correos electrónicos:

Si se utiliza la opción **HTML**, el texto del correo electrónico se envía con etiquetas HTML. Se puede dar formato al texto del correo.

Si se usa la opción **Texto sencillo**, el texto del correo se envía como texto sencillo sin formato.

Si se usa la opción **HTML y texto sencillo**, el texto del correo se envía con etiquetas HTML y como texto sencillo.

Dividir líneas al enviar correos de texto tras

Especifica tras cuántos caracteres se inserta un salto de línea en el texto de un correo electrónico nuevo.

Dirección de remite predeterminada

Especifica la dirección predeterminada del remitente para nuevos correos electrónicos.

Nota: El nombre del remitente se muestra delante de la dirección de correo electrónico. Si introduce un nombre en el campo **Su nombre** de los [Ajustes de cuentas de correo electrónico \[65\]](#), este nombre sobrescribirá el nombre de remitente predeterminado.

Guardar automáticamente borradores de correo

Especifica el intervalo de tiempo tras el que se guarda el texto del correo que se está escribiendo en la carpeta *Borradores*. La opción **desactivado** anula esta función.

¿Permitir correos con formato HTML?

Establece si se permite mostrar o no los mensajes en HTML. En términos de ancho de banda, los mensajes en HTML tienen un gran impacto y pueden ser un riesgo de seguridad, ya que pueden contener scripts peligrosos.

Permitir la precarga de imágenes externas enlazadas

Especifica si se permite o no la previsualización de gráficos externos enlazados en mensajes de correo con formato HTML:

Si esta opción está activada, las imágenes externas no se muestran directamente. Este ajuste protege su privacidad.

Si esta opción está desactivada, las imágenes externas se cargan y muestran al ver un mensaje en formato HTML.

Líneas citadas con colores

Indica si el mensaje original se resalta y se precede con una línea vertical. Los mensajes o respuestas se mostrarán incrustados. Esta opción asume que el texto del correo original no se ha adjuntado al correo sino que se le ha añadido.

Solicitar confirmación de entrega

Define si se muestra una confirmación de entrega si un correo recibido incluye una solicitud de confirmación de recepción.

Firmas

Una firma de correo es texto que se inserta automáticamente en el correo electrónico cuando está siendo redactado. Típicamente se usa para insertar el nombre, la empresa y la dirección de contacto en la parte inferior del texto del correo. Están disponibles las siguientes funciones.

- Botón **Añadir nueva firma**. Para crear una nueva firma, pulse este botón. En la ventana emergente, escriba un nombre para la firma y los datos. Pulse **Guardar**.
- Botón **Establecer como predeterminada**. Para establecer una firma como la predeterminada, pulse este botón.
- Botón **Editar**. Para editar una firma, pulse el botón **Editar** que hay junto a dicha firma. Modifique los datos en la ventana emergente. Pulse **Guardar**.
- Botón **Borrar**. Para borrar una firma, pulse el icono **Borrar**  que hay junto a la firma.

Suscripción a carpeta IMAP

Contiene funciones para [suscribirse \[63\]](#) a carpetas de correo electrónico.

6 Libreta de direcciones

Aprenda a usar la aplicación *Libreta de direcciones*.

- los [componentes de Libreta de direcciones](#)
- [encuentre y muestre](#) contactos
- cree y [añada](#) contactos de varias fuentes distintas
- combine varios contactos dentro de una [lista de distribución](#)
- [edite y organice](#) contactos
- [comparta](#) contactos con otros usuarios
- [acceda a los contactos de sus redes sociales](#)
- [intercambie](#) contactos con otras aplicaciones
- use los [ajustes de Libreta de direcciones](#)

Cómo lanzar la aplicación *Libreta de direcciones*

Pulse en **Libreta de direcciones** en la barra de menús.

6.1 Los componentes de *Libreta de direcciones*

Puede encontrar una introducción al interfaz de usuario en [El interfaz de usuario](#).

Árbol de carpetas

Muestra las carpetas de contactos y le permite [navegar por la estructura de carpetas](#) [152]. Para abrir el árbol de carpetas, pulse en el botón **Vista** de la [barra de herramientas](#). Marque **Vista de carpeta**. Las siguientes funciones están disponibles:

- Si pulsa en una carpeta, se muestran sus contactos.
- El icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto a la carpeta seleccionada nos ofrece funciones para [organizar datos](#) [147] y para [intercambiar datos](#) [163].
- Los botones del árbol de carpetas nos ofrecen funciones para la [creación de carpetas](#) [153].

Barra de herramientas

Contiene los siguientes botones:

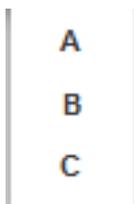
- Botón **Nuevo**. Crea un [nuevo contacto](#) [76] o una [nueva lista de distribución](#) [76].
Nota: Esta función sólo se activa si abre una libreta de direcciones donde tenga permisos para crear objetos.
- Botón **Enviar correo**. Envía un [correo electrónico al contacto](#) [78].
- Botón **Invitar**. Invita al contacto [a una cita](#) [78].
- Botón **Editar**. Edita [los datos de un contacto](#) [78].
- Botón **Borrar**. [Borra los contactos](#) [80] que haya seleccionado.
- Botón **Más**. Abre un menú con los siguientes elementos: **Enviar como vCard** [79], **Imprimir** [80], **Mover** [79], **Copiar** [79].

Nota: Algunos botones podrían no mostrarse si no tiene los permisos adecuados.

Nota: Dependiendo de la libreta de direcciones o de los datos del contacto, algunos botones podrían ordenarse de manera distinta o podrían no estar disponibles.

- Botón **Vista**. Abre un menú con los siguientes elementos:
 - Casilla de verificación **Vista de carpeta**. Abre o cierra el [árbol de carpetas](#).
 - Casilla de verificación **Casillas de verificación**. Muestra una casilla de verificación junto a cada contacto de la lista. Esto permite seleccionar varios contactos para [editarlos a la vez](#) [80].

Barra de navegación



Muestra los contactos de la lista que comiencen por la letra seleccionada.

Área de visualización

Contiene la [lista](#) de contactos y la [vista de detalle](#) de un contacto.

Lista

Muestra los nombres de los contactos de la libreta de direcciones abierta. Se muestran el nombre y la primera dirección de correo electrónico. Las siguientes funciones están disponibles:

- Se pueden seleccionar varios contactos para [editarlos a la vez](#) [80]. Para ello, marque las casillas de verificación que hay junto a los contactos marcando la opción **Casillas de verificación** del desplegable **Vista** de la barra de herramientas.

También puede usar las funciones de selección múltiple de su sistema.

Para seleccionar todos los contactos de la carpeta actualmente seleccionada, marque la casilla de verificación **Seleccionar todo** que hay encima de la lista.

- Si pulsa en un contacto, sus datos se muestran en la [vista de detalle](#).
- El texto que hay encima de la lista contiene el nombre de la carpeta seleccionada. El número corresponde a la cantidad de objetos que hay en la carpeta seleccionada.

Vista de detalle

Muestra los datos del contacto que se haya seleccionado en la lista. La vista de detalle incluye los siguientes componente::

- Foto, nombre, puesto, profesión
- Direcciones profesionales y privadas
- Números de teléfono profesionales y privados
- Direcciones de correo. Si se pulsa en una dirección de correo, se abre una ventana para [enviar un nuevo correo](#) [51].

La cantidad de información mostrada puede variar.

6.2 Visualización de contactos

De manera predeterminada, se muestran los contactos de la *Libreta de direcciones global*. Puede encontrar su libreta de direcciones personal en el árbol de carpetas, como *Contactos*.

Cómo mostrar un contacto:

1. Abra una libreta de direcciones en el árbol de carpetas.
2. Para encontrar rápidamente el contacto deseado, use los siguientes métodos:
 - Para mostrar un sólo contacto con una determinada propiedad, use la [función de búsqueda](#).
 - Para mostrar contactos que empiecen con una letra concreta, pulse en una letra de la **barra de navegación**.
3. Pulse en un contacto de la lista. Los datos del contacto se muestran en la vista de detalle.
4. Para mostrar otro contacto, haga una de las operaciones siguientes:
 - Pulse en otro contacto de la lista.
 - Use las teclas del cursor para navegar por la lista.

6.3 La vista Halo

La vista halo abre una ventana emergente con la información relevante de un contacto:

- direcciones, direcciones de correo electrónico, números de teléfono
- Su correspondencia actual con este contacto
- citas compartidas con este contacto
- los datos de esta persona en redes sociales como Xing o LinkedIn. Puede usar los botones disponibles para abrir el perfil de este usuario.

Cómo mostrar un contacto en la vista halo:

1. Dependiendo de la aplicación, use uno los siguientes métodos:

Seleccione un correo en la aplicación *Correo electrónico*. Pulse en un destinatario o el remitente en la vista de detalle.

Seleccione una cita o una tarea en las aplicaciones *Calendario* o *Tareas*. Pulse en un participante en la vista de detalle o en la ventana emergente.

2. Para cerrar la vista halo, pulse en **Cerrar** en la ventana emergente.

6.4 Creación de contactos

Existen las siguientes posibilidades:

- [Creación de un nuevo contacto](#)
- [Adición de un contacto desde vCard](#)
- [Importación de contactos desde ficheros](#)
- [Importación de contactos de las redes sociales](#)

6.4.1 Creación de un nuevo contacto

Para crear un nuevo contacto, debe introducir al menos el nombre en la ventana *Añadir contacto*. El resto de datos son opcionales.

Cómo crear un nuevo contacto:

1. Abra una libreta de direcciones en el árbol de carpetas.
Nota: Abra una libreta de direcciones en la que disponga de los permisos adecuados para crear objetos.
2. Pulse en **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse en **Añadir contacto**.
3. Introduzca los datos.
4. Para añadir adjuntos al contacto, pulse **Subir fichero** debajo de *Adjuntos*. Seleccione uno o varios ficheros.
Para eliminar un adjunto, pulse el icono **Eliminar** .
- Consejo:** También puede agregar un fichero adjunto arrastrando un documento desde un explorador de archivos o desde el escritorio hasta la ventana del contacto y soltarlo allí.
5. Pulse en **Guardar**.

6.4.2 Adición de un contacto desde vCard

Se puede añadir un contacto a un correo desde un adjunto vCard. Un adjunto vCard, de manera predeterminada, tiene la extensión vcf.

Cómo añadir un contacto desde un adjunto vCard de un correo:

1. Seleccione un correo con un adjunto vCard en la aplicación *Correo electrónico*.
2. Pulse en el nombre del adjunto en la vista de detalle. Pulse en **Añadir a la libreta de direcciones** en el menú.

6.4.3 Importación de contactos desde ficheros

Puede encontrar información sobre la importación de contactos desde diferentes ficheros en [Importación de datos \(page 164\)](#).

6.4.4 Importación de contactos de las redes sociales

Puede usar contactos de sus redes sociales como Facebook o LinkedIn suscribiéndose a los contactos. Puede encontrar información en [Suscripción a datos \(page 159\)](#)

6.5 Creación de listas de distribución

Una lista de distribución permite enviar simultáneamente un correo electrónico a múltiples destinatarios introduciendo el nombre de la lista de distribución en el campo del destinatarios del correo electrónico. Para crear una lista de distribución, introduzca un nombre en la página *Crear lista de distribución* y añada contactos.

Cómo crear una nueva lista de distribución:

1. [Abra](#) una libreta de direcciones en el árbol de carpetas.
Nota: Abra una libreta de direcciones en la que disponga de los permisos adecuados para crear objetos.
2. Pulse en **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse en **Añadir lista de distribución**.
3. Introduzca un nombre para la lista de distribución en el campo **Nombre de lista**.
4. Introduzca el nombre y dirección de correo de un contacto.
Consejo: Mientras introduce el nombre, se le mostrarán sugerencias. Pulse en una sugerencia para añadir el nombre y la dirección de correo electrónico.
5. Pulse en  junto a la dirección de correo electrónico para añadir el contacto a la lista de distribución.
6. Para añadir más contactos, repita los dos pasos anteriores. Para eliminar un contacto, pulse  junto al contacto.
7. Pulse **Crear lista**.

6.6 Organización de contactos

Algunas técnicas para organizar contactos requieren que haya creado previamente la carpeta de contactos. Puede encontrar información sobre la creación de carpetas en [Carpetas \(page 152\)](#).

Existen las siguientes posibilidades:

- [Envío de correos electrónicos desde una libreta de direcciones](#)
- [Invitación de contactos a una cita](#)
- [Edición de contactos](#)
- [Mover contactos](#)
- [Copia de contactos](#)
- [Envío de contactos como vCard](#)
- [Adición de contactos como contactos de Xing](#)
- [Invitar a contactos a Xing](#)
- [Impresión de contactos](#)
- [Borrado de contactos](#)
- [Edición de varios contactos a la vez](#)

6.6.1 Envío de correos electrónicos desde una libreta de direcciones

Puede enviar un correo electrónico desde su libreta de direcciones a un contacto, a [múltiples contactos](#) o a una lista de distribución.

Cómo enviar un correo electrónico desde una libreta de direcciones:

1. Seleccione un contacto o una lista distribución de la lista.
2. Pulse en **Enviar correo** en la barra de herramientas.
3. Rellene los datos para [enviar un nuevo correo electrónico \[51\]](#).

6.6.2 Invitación de contactos a una cita

Puede usar la libreta de direcciones para invitar a un contacto, a [múltiples contactos](#), o a una lista de distribución, a una cita.

Cómo invitar contactos a una cita:

1. Seleccione un contacto o una lista distribución de la lista.
2. Seleccione **Invitar a la cita** en la barra de herramientas.
3. Complete los datos para [crear una cita](#).

6.6.3 Edición de contactos

Los datos de contacto se pueden editar posteriormente. La ventana de edición muestra los datos usados más frecuentemente. Se pueden visualizar otros datos.

Cómo editar un contacto:

Requisito: Debe tener los permisos adecuados para editar objetos en la carpeta que aloja al contacto.

1. Seleccione un contacto de la lista.
2. Pulse en **Editar** en la barra de herramientas. Se mostrarán los datos del contacto.
3. Edite los datos.
4. Pulse en **Guardar**.

6.6.4 Mover contactos

Puede mover uno o [varios contactos de una sola vez](#) a otra carpeta.

Cómo mover un contacto a otra carpeta:

Requisito: Necesita tener los permisos adecuados para crear objetos en la carpeta destino.

1. Seleccione un contacto de la lista.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.
3. Seleccione una carpeta en la ventana *Mover*. Pulse en **Aceptar**.

Consejo: Para mover contactos usando arrastrar y soltar, seleccione uno o [varios contactos](#) en la lista. Arrastre los contactos seleccionados a una carpeta del árbol de carpetas. Suéltelos allí.

6.6.5 Copia de contactos

Puede copiar uno o [varios contactos de una sola vez](#) en otra carpeta.

Cómo copiar un contacto en otra carpeta:

Requisito: Necesita tener los permisos adecuados para crear objetos en la carpeta destino.

1. Seleccione un contacto de la lista.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Seleccione **Copiar** en el menú.
3. Seleccione una carpeta en la ventana *Copiar*. Pulse en **Aceptar**.

6.6.6 Envío de contactos como vCard

Puede enviar uno o [varios contactos de una vez](#) como vCard adjunto a un correo electrónico.

Cómo enviar un contacto como adjunto vCard:

1. Seleccione un contacto de la lista.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Seleccione **Enviar como vCard** en el menú.
3. Rellene los datos para [enviar un nuevo correo electrónico \[51\]](#).

6.6.7 Adición de contactos como contactos de Xing

Puede añadir un contacto como contacto de Xing si no está conectado con él en Xing. El contacto y usted necesitan tener una cuenta en Xing.

Cómo añadir un contacto como contacto de Xing:

1. Seleccione un contacto de la lista.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Pulse en el elemento del menú **Añadir como contacto Xing**.

6.6.8 Invitar a contactos a Xing

Puede invitar a un contacto a Xing si dicho contacto no tiene ya una cuenta en Xing.

Cómo invitar a un contacto a Xing:

1. Seleccione un contacto de la lista.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Pulse en el elemento del menú **Invitar a Xing**.

6.6.9 Impresión de contactos

Para imprimir contactos puede:

- También puede imprimir un listado de teléfonos de [múltiples contactos](#).

6.6.10 Borrado de contactos

Puede eliminar uno o [varios contactos de una sola vez](#).

Cómo borrar un contacto:

Advertencia: Si borra un contacto, se perderá de manera irreversible.

1. Seleccione un contacto de la lista.
2. Pulse en **Borrar** en la barra de herramientas.
3. Confirme que quiere borrar el contacto.

Resultado: El contacto se borra.

6.6.11 Edición de varios contactos a la vez

Las siguientes funciones pueden aplicarse a varios contactos a la vez:

- envío de un correo electrónico a varios contactos
- Invitación de contactos a una cita
- mover o copiar contactos a otra carpeta
- enviar contactos como adjuntos vCard
- impresión de varios contactos
- Borrado de contactos

Cómo aplicar una función a varios contactos a la vez:

1. Use uno o varios de los siguiente métodos para seleccionar al menos 2 contactos:

Si no se muestra ninguna casilla de verificación junto a los contactos de la lista, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Casillas de verificación**.

Marque las casillas de al menos dos contactos.

También puede usar las funciones de selección múltiple de su sistema.

Para seleccionar todos los contactos, marque la casilla de verificación **Seleccionar todo** que hay encima de la lista.

2. Seleccione una función de la barra de herramientas.

6.7 Contactos en equipos

Puede compartir sus contactos con colaboradores internos o externos. Dependiendo de los requerimientos se pueden aplicar distintos métodos.

- La *Libreta de direcciones global* muestra los datos de contacto de todos los usuarios. Todos los usuarios puede usar dichos contactos.
- Para poner a disposición de los usuarios internos contactos adicionales, proceda de la siguiente manera:

Cree una nueva carpeta pública o personal donde pueda copiar o mover los contactos deseados.

Comparta esta carpeta con todos o con ciertos usuarios.

También puede compartir una carpeta existente con permisos de lectura o escritura. Puede encontrar más información en [Permisos](#).

- Para compartir contactos con colaboradores externos, proceda de la siguiente manera:

Cree una nueva carpeta pública o personal donde pueda copiar o mover los contactos deseados.

Publicar esta carpeta.

Puede encontrar más información en [Publicación de datos](#).

- Si otro usuario comparte una carpeta de contactos con usted, podrá acceder a esos contactos suscribiéndose a dicha carpeta. Puede encontrar más información en [Suscripción a datos](#).
- Si otro usuario comparte una carpeta de contactos con usted, entonces usted podrá usar esos contactos. Puede encontrar más información en [Permisos](#).

6.8 Intercambio de contactos con otras aplicaciones

Existen las siguientes posibilidades:

- [exportar \[170\]](#) contactos para utilizarlos en otras aplicaciones
- [importar \[164\]](#) contactos creados en otras aplicaciones

6.9 Ajustes de la libreta de direcciones

Cómo usar los ajustes de la libreta de direcciones:

1. Pulse el icono **Menú del sistema**  situado a la derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento del menú **Configuración**.
2. Si la **Libreta de direcciones** no se muestra en la barra lateral, active **Ajustes avanzados** en la parte inferior de la barra lateral.
Pulse en **Libreta de direcciones** en la barra lateral.
3. Cambie los [ajustes \[83\]](#).

Existen las siguientes posibilidades de ajuste.

- [visualización de nombres](#)
- [Mis datos de contacto](#)

visualización de nombres

Especifica el orden en que el nombre y el apellido de un contacto aparecen en la libreta de direcciones.

Mis datos de contacto

Abre una página donde puede cambiar sus datos personales de contacto.

7 Calendario

Aprenda a trabajar con la aplicación *Calendario*.

- los [componentes de *Calendario*](#)
- [visualizar](#) citas
- [crear](#) citas
- [responder](#) a invitaciones a citas
- [administrar](#) citas
- [compartir](#) calendarios con otros usuarios
- use los [ajustes de *Calendario*](#)

Cómo lanzar la aplicación *Calendario*:

Pulse en **Calendario** en la barra de menús.

7.1 Los componentes de *Calendario*

Se puede encontrar una introducción al uso de la interfaz en [El interfaz de usuario](#).

Árbol de carpetas

Muestra las carpetas de calendario y permite [navegar por la estructura de carpetas](#) [152]. Para abrir el árbol de carpetas, pulse el botón **Vista** de la [barra de herramientas](#). Marque **Vista de carpeta**. Están disponibles las siguientes funciones:

- Si presiona sobre una carpeta, se mostrarán las citas contenidas en ella.
- El icono **Acciones específicas de carpeta** que hay junto a la carpeta seleccionada nos ofrece funciones para [organizar datos](#) [147] y para [intercambiar datos](#) [163].
- Los botones del árbol de carpetas nos ofrecen funciones para la [creación de carpetas](#) [153].
- Si utiliza varias carpetas de calendario personales, se muestra la casilla de verificación **Mostrar citas de todos los calendarios privados**. Dicha casilla define si se muestran sólo las citas de la carpeta de calendario actual o las de todas las carpetas de calendario personales.

Barra de herramientas

Contiene los siguientes botones de las vistas del calendario:

- Botón **Nuevo**. Crea una [nueva cita](#) [90].
- Botón **Planificación**. Abre la vista de planificación para planificar [citas con varios participantes](#) [99].
- Botón **Vista**. Abre un menú con los siguientes elementos:
 - **Día, Semana laboral, Semana o Mes**. Permite seleccionar una [vista del calendario](#).
 - Casilla de verificación **Lista**. Activa la [vista de lista](#).
 - Casilla de verificación **Vista de carpeta**. Abre o cierra el [árbol de carpetas](#).
 - Casilla de verificación **Casillas de verificación**. Muestra una casilla de verificación junto a cada correo de la lista. Esto permite seleccionar múltiples correos para [editarlos a la vez](#) [59].
 - Botón **Imprimir**. Abre la vista previa de impresión para [imprimir una hoja del calendario](#) [95].

Hay más opciones disponibles en la vista de lista:

- Botón **Editar**. Edita los [datos de una cita](#) [94].
- Botón **Estado**. [Cambia el estado](#) de confirmación de la cita.
- Botón **Borrar**. [Borra las citas](#) [96] que haya seleccionado.
- Botón **Más**. Abre un menú con los siguientes elementos: [Imprimir](#) [95], [Mover](#) [95].

Área de visualización

Bien muestra una [vista de calendario](#) o bien una [vista de lista](#) de las citas de un calendario. Para seleccionar una vista, pulse en el botón **Vista** de la [barra de herramientas](#).

Vista del calendario *Día, Semana laboral, Semana o Mes.*

Muestra la vista de calendario para el rango de tiempo seleccionado.

- El rango de tiempo seleccionado se muestra en la esquina superior izquierda de la hoja del calendario.
 - En las vistas de calendario *Día, Semana laboral y Semana*, la semana del calendario actual se muestra junto a la fecha.
Si pulsa en una fecha se abrirá un mini calendario que le ayudará a seleccionar otra fecha.
 - La barra de navegación que hay encima de la hoja del calendario permite seleccionar un rango de tiempo.
 - En las vistas *Día, Semana laboral y Semana* se muestra un área para [crear \[90\]](#) citas de días completos en la parte superior de la hoja del calendario.
 - En las vistas *Día, Semana laboral y Semana*, la hora actual se mostrará resaltada con una línea roja en la hoja de calendario.
 - En las vistas *Semana laboral, Semana y Mes*, el día actual se resaltaré en la hoja del calendario con un fondo coloreado.
 - En la vista *Mes*, el mes seleccionado, la semana y el año, se muestran a la derecha de la hoja del calendario. Una barra de desplazamiento en el lado derecho permite seleccionar un mes diferente.
 - Dependiendo del estado de confirmación, las citas se resaltan con diferentes [colores \[89\]](#).
- Si pulsa sobre una cita, los datos se mostrarán en la [ventana emergente](#).

Ventana emergente

Si se pulsa en una cita en la vista de calendario, se abre una ventana emergente. Muestra los datos de la cita y las funciones disponibles:

- Botones [Editar \[94\]](#), [Cambiar estado \[95\]](#), [Borrar \[96\]](#).
Nota: Dependiendo de la configuración del servidor, podrían prevalecer las siguientes limitaciones: Algunos botones para citas de sus calendarios privados solo se muestran si se tienen los permisos adecuados para lanzar la función. Si usted es un participante, no puede cambiar ni borrar la cita. Si es el organizador, no puede cambiar su estado.
- Si pulsa en **Más**, se abre un menú con las siguientes funciones: [Mover \[95\]](#), [Imprimir \[95\]](#).

Debajo de los botones se muestra la misma información que en la [Vista de detalle en la vista Lista](#).

Lista

Muestra una lista de citas de la carpeta actualmente seleccionada. Cada día con citas muestra una cabecera con la fecha. Se muestran la fecha, la hora, la zona horaria, el icono de cita privada, el asunto y la ubicación. Las siguientes funciones están disponibles:

- Si se pulsa en un encabezado, se muestra la primera cita de dicho intervalo de tiempo.
- Si se pulsa en una cita, sus datos se muestran en la [vista de detalle](#).
- Se pueden seleccionar múltiples citas para [editarlos a la vez \[96\]](#). Para ello, marque las casillas de verificación que hay junto a las citas marcando la opción **Casillas de verificación** en la lista desplegable **Vista** de la barra de herramientas.

También puede usar las funciones de selección múltiple de su sistema.

Para seleccionar todas las citas de la carpeta actualmente seleccionada, marque la casilla de verificación **Seleccionar todo** situada sobre la lista.

- El texto que hay sobre la lista contiene el nombre de la carpeta seleccionada. El número se corresponde con la cantidad de objetos que hay en la carpeta seleccionada.
- Si se pulsa el icono **Ordenar**  que hay sobre la lista, se abre un menú que permite ordenar citas.

Vista de detalle

Si se pulsa en una cita de la lista, la vista de detalle muestra los datos de la cita y las funciones disponibles:

- Fecha, el tipo de repetición (para citas periódicas), hora y zona horaria
- Asunto
- Ubicación de la cita, si fue indicada
- Descripción de la cita, si fue indicada
- Si la cita tiene varios participantes, el número de participantes que han aceptado, rechazado o no han respondido se muestra en la parte superior derecha de la lista de participantes. Para filtrar la lista de participantes, pulse en los iconos.
- Nombres de los participantes, si los hay. Si se pulsa en un nombre, se abre una [ventana emergente](#). Incluye los siguientes componentes:
 - Los datos de contacto de la persona.
 - Si ha intercambiado correos con esa persona, se muestran bajo *Conversaciones recientes*.
 - Si tiene citas programadas con esa persona, se muestran bajo *Citas compartidas*.
 - datos de esa persona de redes sociales como Xing o LinkedIn. Se pueden utilizar los botones disponibles para abrir el perfil de esa persona.

Si se pulsa en una cita o un correo, se abre una ventana emergente adicional.

- Si la cita tiene otros participantes, se muestran los siguientes botones **Enviar correo electrónico a todos los participantes** [98], **Invitar a nueva cita** [98], **Guardar como lista de distribución** [98].
- Nombres de los recursos existentes. Si pulsa sobre un recurso se abre una [ventana emergente](#).
- Si la cita incluye participantes externos, sus nombres se muestran bajo *Participantes externos*.
- Detalles
 - el organizador de la cita
 - disponibilidad
 - qué carpeta
 - quién creó la cita y cuándo
 - quién fue la última persona que modificó la cita

7.2 Visualización de citas

Puede elegir entre las siguientes vistas:

- la [vista Lista](#) de las citas de un calendario
- las [vistas de calendario](#) de las citas de un calendario

En los [ajustes de calendario](#) puede definir una vista predeterminada.

7.2.1 Visualización de citas en la vista de calendario

Cómo visualizar citas en una vista de calendario:

1. Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Seleccione uno de los siguientes elementos: **Día**, **Semana laboral**, **Semana** o **Mes**.
2. [Abra](#) una carpeta de calendario en el árbol de carpetas.
3. Si utiliza varias carpetas de calendario personales, se pueden definir las citas que se mostrarán.
Para visualizar todas las citas de todos sus calendarios privados, marque **Mostrar las citas de todos los calendarios privados** en el árbol de carpetas.
Para visualizar sólo las citas del calendario seleccionado actualmente, desmarque **Mostrar citas de todos los calendarios privados**.
4. Pulse en una cita de la hoja de calendario. Los datos del calendario se muestran en la [ventana emergente](#).
5. Para navegar por el calendario, use la barra de navegación ubicada encima de la hoja del calendario.

7.2.2 Mostrar citas en la vista Lista

Cómo mostrar una cita en la vista Lista:

1. Pulse **Vista** en la barra de herramientas, Seleccione **Lista**.
2. [Abra](#) una carpeta de calendario en el árbol de carpetas.
3. Si utiliza varias carpetas de calendario personales, se pueden definir las citas que se mostrarán.
Para visualizar todas las citas de todos sus calendarios privados, marque **Mostrar las citas de todos los calendarios privados** en el árbol de carpetas.
Para visualizar sólo las citas del calendario seleccionado actualmente, desmarque **Mostrar citas de todos los calendarios privados**.
4. Pulse sobre una cita en la lista. Los datos de la cita se mostrarán en la [vista de detalle](#).
5. Para mostrar otras citas, use uno de los siguientes métodos:
Pulse en otra cita de la lista.
Use las teclas de movimiento del cursor para navegar por la lista.

7.2.3 ¿Cómo se muestran las citas?

En una vista del calendario, las citas se muestran en los siguientes colores, dependiendo de la disponibilidad:

- Provisional: amarillo
- Libre: verde
- Reservado: azul
- Ausente: rojo

7.3 Creación de citas

Existen las siguientes posibilidades:

- [Creación de nuevas citas](#)
- [Crear citas desde adjuntos iCal](#)
- [Importar citas desde archivos](#)
- [Suscribirse a citas de otros calendarios](#)

7.3.1 Creación de nuevas citas

Para crear una nueva cita, dispone de las siguientes opciones:

- [Crear una cita](#) indicando asunto, hora y ubicación.
- [Usar funciones adicionales](#): crear repeticiones, añadir otros participantes o recursos, establecer la disponibilidad o añadir adjuntos.

Cómo crear una nueva cita:

1. [Abra](#) una carpeta de calendario en el árbol de carpetas.
Nota: Abra un calendario en el que tenga los permisos adecuados para crear citas.
2. Pulse **Nuevo** en la barra de herramientas.
3. Indique un asunto. Si es necesario, indique la ubicación y una descripción.
4. Establezca las fechas de inicio y finalización de la cita. Para citas de días completos, marque **Todo el día**.
5. Para establecer un recordatorio, configúrelo en **Recordatorio**.
6. Puede [usar funciones adicionales](#): crear repeticiones, añadir otros participantes o recursos, establecer la disponibilidad o añadir adjuntos.
7. Pulse **Crear**.

Consejo: Como alternativa puede usar uno de los siguientes métodos:

Seleccione una de las vistas del calendario (*Día*, *Semana laboral*, *Semana* o *Mes*). Para mostrar un rango específico de fechas, pulse sobre la fecha que hay encima de la hoja de calendario. Pulse dos veces en una zona libre de la hoja del calendario.

Seleccione una de las vistas del calendario (*Día*, *Semana laboral*, *Semana* o *Mes*). Para mostrar un rango específico de fechas, pulse en la fecha que hay sobre la hoja del calendario. En la hoja del calendario, arrastre el ratón desde el comienzo hasta el fin de la nueva cita.

Para crear una nueva cita para todo el día, dispone de las siguientes opciones:

Seleccione una de las siguientes vistas del calendario *Día*, *Semana laboral*, *Semana*. Pulse dos veces en una zona libre de la hoja del calendario.

Seleccione una vista del calendario de entre *Semana laboral* y *Semana*. Pulse en un día en la parte superior de la hoja del calendario.

Cómo utilizar funciones adicionales al crear citas:

Requisito: La página para crear nuevas citas ha de estar abierta.

1. Para crear una cita periódica, marque **Repetir**. Se mostrarán los parámetros de repetición actuales. Para establecer los parámetros de repetición, pulse en cada valor. Se pueden encontrar ejemplos en las [Preguntas y respuestas del calendario](#).
Para ocultar los parámetros de repetición, pulse en el icono **Cerrar** ✕. Para hacerlos visibles de nuevo, pulse en **Editar**.
2. En **Mostrado como** se puede establecer la apariencia de disponibilidad. Se pueden encontrar ejemplos en las [Preguntas y respuestas del calendario](#).
3. Si el asunto no se debe mostrar a otros usuarios, marque **Privado**. Las citas privadas se marcan con el icono *Privado* .
4. Para añadir otros participantes o recursos, indique sus direcciones de correo electrónico o los nombres de los recursos en el campo que aparece debajo de *Participantes*. Pulse en el icono .
Consejo: Al introducir las direcciones de correo electrónico se van mostrando sugerencias similares a lo escrito. Para aceptar una sugerencia use uno de los siguientes métodos:
Use la barra de desplazamiento para navegar por la lista. Pulse en una sugerencia.
Use las teclas de movimiento del cursor para seleccionar una sugerencia. Pulse Intro.
Para eliminar un participante o un recurso, pulse en el icono  que hay junto a su nombre.
Para añadir varios participantes puede indicar el nombre de una [lista de distribución \[77\]](#).
Para informar a todos los participantes de la nueva cita, marque *Notificar a todos los participantes por correo electrónico*.
Consejo: Para encontrar citas libres de todos los participantes y recursos puede [usar la vista de planificación \[99\]](#).
5. Para añadir un adjunto a la cita, pulse en **Subir fichero** debajo de *Adjuntos*. Seleccione uno o varios ficheros.
Para eliminar un adjunto, pulse el icono **Borrar** .
Consejo: También puede añadir un adjunto arrastrando y soltando un documento desde el administrador de archivos o el escritorio hasta la ventana de la cita.

7.3.2 Crear citas desde adjuntos iCal

Puede crear una cita desde un adjunto de correo iCal. Un adjunto iCal puede identificarse por la extensión .ics.

Cómo crear una cita desde un adjunto de correo electrónico iCal:

1. Seleccione un correo electrónico con un adjunto iCal en la aplicación *Correo electrónico*.
2. Pulse en el nombre del adjunto en la vista de detalle. Pulse en **Añadir al calendario** en el menú.

7.3.3 Importar citas desde archivos

Se puede encontrar información sobre importación de citas desde archivos en [Importación de datos \(page 164\)](#).

7.3.4 Suscribirse a citas de otros calendarios

Puede importar citas de otros calendarios, por ejemplo de su calendario de Google, a una carpeta de calendario mediante la suscripción a otro calendario. Puede encontrar información en [Suscripción a datos \(page 159\)](#)

7.3.5 Resolución de conflictos de citas

Un conflicto de citas se produce cuando se cumple lo siguiente:

- Usted es participante en una cita ya existente y su disponibilidad en *Mostrado como* tiene uno de estos valores: *Reservado*, *Provisional* o *Ausente*.
- Usted crea una nueva cita. Su disponibilidad en *Mostrado como* tiene uno de estos valores: *Reservado*, *Provisional* o *Ausente*. La nueva cita está programada al mismo tiempo que una cita ya existente.

En cuanto pulse en **Crear**, se mostrará el mensaje *Conflicto detectado* y se mostrarán las citas que causan el conflicto.

Para resolver el conflicto utilice uno de los siguientes métodos:

Para crear la cita a pesar del conflicto, haga clic en **Ignorar conflictos**.

Para resolver el conflicto, haga clic en **Cancelar**. Cambie la hora de la cita o configure **Mostrar como** como **Libre**.

7.4 Respondiendo invitaciones a citas

Si un usuario o un colaborador externo le añade como destinatario de una cita, recibirá al menos una de las siguientes notificaciones:

- Se le informa de dicha cita en el *Área de notificación*.
- Recibirá una [invitación por correo electrónico para la cita](#).

Puede aceptar, aceptar provisionalmente o rechazar su participación en la cita. Siempre puede [cambiar](#) el estado de confirmación de la cita posteriormente.

Cómo responder a una invitación a una cita en el área de notificación:

1. Pulse en el icono **Elementos no leídos**  de la barra de menús. Se mostrará el *Área de notificación*.
2. Pulse **Aceptar / Rechazar** debajo de *Invitaciones*.
3. Escriba un comentario en la ventana *Cambiar estado de confirmación*. Pulse en los botones **Rechazar**, **Provisional** o **Aceptar**.

Consejo: Puede aceptar la cita directamente en el área de notificación pulsando en el botón **Aceptar invitación**.

Cómo responder a una invitación a una cita en una invitación por correo electrónico:

1. Abra un correo electrónico con una invitación a una cita en la aplicación *Correo electrónico*.
2. Pulse uno de los botones **Confirmar**, **Provisional**, **Rechazar**, en la vista de detalle debajo de *Este correo electrónico contiene una cita*.

7.5 Gestión de citas

Algunos de los métodos para organizar las citas requieren tener totalmente configuradas sus propias carpetas de calendario. Puede encontrar información sobre la creación de carpetas en [Carpetas \(page 152\)](#).

Existen las siguientes posibilidades:

- [Edición de citas](#)
- [Edición de citas con arrastrar y soltar](#)
- [Modificación del estado de la cita](#)
- [Traslado de citas a otra carpeta](#)
- [Impresión de citas](#)
- [Borrado de citas](#)
- [Edición de varias citas de una vez](#)

7.5.1 Edición de citas

Puede editar posteriormente todos los datos introducidos al crear la cita.

Cómo editar una cita:

Requisito: Debe tener los permisos apropiados para modificar objetos en la carpeta que contiene la cita.

Dependiendo de la configuración del servidor, solo puede editar una cita de sus calendarios privados si usted es el organizador de dicha cita.

1. Dependiendo de la vista seleccionada, use uno de los siguientes métodos:
 - Pulse en una cita en una vista del calendario. Pulse en **Editar** en la ventana emergente.
 - Seleccione una cita en la vista de listas. Pulse en **Editar** en la barra de herramientas.Los datos de la cita se muestran en una nueva página.
2. Edite los datos.
3. Pulse **Guardar**.

7.5.2 Edición de citas con arrastrar y soltar

En las vistas de calendario puede arrastrar y soltar para:

- [mover](#) una cita a otro día
- cambiar la [hora](#) de una cita
- cambiar el [comienzo o final](#) de una cita

Requisito: Debe tener los permisos adecuados para modificar objetos en la carpeta que contiene la cita. Dependiendo de la configuración del servidor, sólo puede editar una cita de sus calendarios privados si usted es el organizador de la cita.

Cómo trasladar una cita a otro día:

1. Seleccione una de las siguientes vistas: **Semana laboral**, **Semana** o **Mes**.
2. Seleccione una cita.
3. Arrastre la cita hasta otro día.

Cómo cambiar la hora de una cita:

1. Seleccione una de las siguientes vistas: **Día**, **Semana laboral** o **Semana**.
2. Seleccione una cita.
3. Arrastre la cita a otra hora.

Cómo cambiar la hora de una cita:

1. Seleccione una de las siguientes vistas: **Día**, **Semana laboral** o **Semana**.
2. Seleccione el comienzo o final de una cita.
3. Arrastre la cita a otra hora.

7.5.3 Modificación del estado de la cita

Se puede cambiar el estado de una cita posteriormente. Dependiendo de la configuración del servidor, sólo se puede editar una cita de sus calendarios privados si usted es el organizador de la cita. En las citas repetitivas se puede cambiar la confirmación para una sola ocurrencia o para la serie completa.

Cómo cambiar el estado de la cita:

Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:

Pulse en una cita en la vista de calendario. En la ventana emergente, pulse en **Cambiar estado**.

Seleccione una cita en la vista de lista. Pulse en **Estado** en la barra de herramientas.

1. Cuando se ha seleccionado una cita periódica, indique si los cambios deberían aplicarse a una ocurrencia individual o a toda la serie.
2. Escriba un comentario en la ventana *Cambiar estado de confirmación*. Pulse en los botones **Rechazar**, **Provisional** o **Aceptar**.

7.5.4 Traslado de citas a otra carpeta

Puede mover una cita o [varias citas de una vez](#) a otra carpeta.

Cómo mover una cita a otra carpeta:

Requisito: Debe tener los permisos adecuados para crear objetos en la carpeta destino.

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
 - Pulse en una cita en la vista de calendario. En la ventana emergente, pulse en **Más**. Seleccione **Mover** en el menú.
 - Seleccione una cita en la vista de lista. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.
2. Seleccione una carpeta en la ventana *Mover*. Pulse en el botón *Mover*.

7.5.5 Impresión de citas

Para imprimir calendarios y citas puede:

- [imprimir una hoja de calendario con citas](#)
- [imprimir los datos de una cita](#)

Cómo imprimir una hoja de calendario con citas:

1. Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Seleccione uno de los siguientes elementos: **Día**, **Semana laboral**, **Semana** o **Mes**.
2. **Abra** una carpeta de calendario en el árbol de carpetas.
3. Defina las citas a mostrar.
Para visualizar todas las citas de sus calendarios privados, marque **Mostrar todo**.
Para ver sólo las citas del calendario actualmente seleccionado, desmarque **Mostrar todo**.
4. Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Pulse en **Imprimir** en el menú. Se abre una ventana con una vista previa de impresión.
5. Cambie los ajustes de la impresora, si es necesario. Pulse el botón **Imprimir**.
6. Cierre la ventana de vista previa de impresión.

Cómo imprimir los datos de una cita:

1. Dependiendo de la vista seleccionada, use uno de los siguientes métodos:
Pulse en una cita en una vista de calendario. En la ventana emergente, pulse **Más**. Pulse en **Imprimir** en el menú.
Seleccione una cita en la vista de lista. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Pulse en **Imprimir** en el menú.
Se abre una ventana con una vista previa de impresión.
2. Cambie los ajustes de la impresora, si es necesario. Pulse el botón **Imprimir**.
3. Cierre la ventana de vista previa de impresión.

Consejo: También puede imprimir los datos de [múltiples citas a la vez](#).

7.5.6 Borrado de citas

Puede eliminar una cita individual o varias citas de una vez.

Cómo eliminar una cita:

Advertencia: Si borra una cita, se pierde definitivamente.

Dependiendo de la configuración del servidor, solo puede editar una cita de sus calendarios privados si usted es el organizador de dicha cita.

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
Pulse en una cita en la vista de calendario. En la ventana emergente, pulse en **Borrar**.
Seleccione una cita en la vista de lista. Pulse en **Borrar** en la barra de herramientas.
2. Confirme que quiere borrar la cita pulsando en **Borrar**.

Resultado: La cita se borrará.

7.5.7 Edición de varias citas de una vez

Puede ejecutar las siguientes funciones para varias citas a la vez:

- Mover citas a otra carpeta
- Impresión de varias citas

Cómo ejecutar una función para varias citas a la vez:

- 1.** Pulse **Vista** en la barra de herramientas, Seleccione **Lista**.
- 2.** Use uno o varios de los siguientes métodos para seleccionar al menos 2 citas:
 - Si no se muestran casillas de verificación junto a las citas de la lista, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Casillas de verificación**.
 - Marque las casillas de verificación de al menos dos citas.
 - También puede usar las funciones de selección múltiple de su sistema.
 - Para seleccionar todas las citas de la carpeta actualmente seleccionada, marque la casilla de verificación **Seleccionar todo** situada encima de la lista.
- 3.** Seleccione una función de la barra de herramientas.

7.6 Citas en equipos

Existen las siguientes posibilidades:

- [Citas compartidas](#)
- [Envío de un correo electrónico a los participantes](#)
- [Invitación de participantes a una nueva cita](#)
- [Creación de una lista de distribución a partir de la lista de participantes](#)
- [Planificación de citas con varios participantes](#)

7.6.1 Citas compartidas

Puede compartir sus citas con colaboradores internos o externos. Dependiendo de los requisitos, los métodos pueden ser diferentes.

- Para compartir un calendario con su equipo, proceda como se indica:
 - Cree una nueva carpeta de calendario personal o pública.
 - Comparta esta carpeta con todos los usuarios de su equipo. Para conceder a los miembros de otro equipo permiso para crear tareas, comparta esta carpeta con permisos de escritura.Se puede encontrar más información en [Permisos](#).
- Para invitar a colaboradores externos a una cita, haga lo siguiente:
 - Cuando cree una cita, añada los colaboradores externos como *participantes externos*.
 - Asegúrese de que la opción *Notificar a todos los participantes por correo electrónico* está marcada.El colaborador externo recibirá un correo electrónico con una invitación a la cita en formato iCal. Se puede encontrar más información en [Visualización de citas](#)

7.6.2 Envío de un correo electrónico a los participantes

Puede enviar un correo electrónico a todos los participantes de la cita.

Cómo enviar un correo electrónico a todos los participantes de la cita:

1. Seleccione una cita de la lista o en una vista de calendario.
2. Pulse **Enviar correo a todos los participantes** en la barra de herramientas.
3. Complete los detalles para [Enviar un nuevo correo electrónico \[51\]](#).

7.6.3 Invitación de participantes a una nueva cita

Si una cita tiene varios participantes, puede invitar a esos participantes a una nueva cita.

Cómo invitar participantes a una nueva cita:

1. Seleccione una cita de la lista o en una vista de calendario.
2. Seleccione **Invitar a nueva cita** en la barra de herramientas.
3. Complete los detalles para la [creación de una cita \[90\]](#).

7.6.4 Creación de una lista de distribución a partir de la lista de participantes

Se puede crear una lista de distribución a partir de la lista de participantes de una cita.

Se puede crear una lista de distribución a partir de la lista de participantes de una cita.

1. Seleccione una cita de la lista o en una vista de calendario.
2. Seleccione **Guardar como lista de distribución** en la barra de herramientas.
3. Complete los detalles para [crear la lista de distribución \[77\]](#).

7.6.5 Planificación de citas con varios participantes

Cuando planifica una cita con varios participantes o recursos, la vista de Planificación muestra los periodos libres y ocupados para los usuarios y recursos. Para usar la vista de planificación puede usar las siguientes opciones:

- Para crear una cita puede [usar la vista de planificación](#) en la página Crear cita.
- Puede [abrir directamente la vista de Planificación](#) para crear una cita en un intervalo de tiempo libre. Ambas opciones tienen el mismo resultado.

Cómo usar la vista de Planificación en la página Crear cita:

1. Añada uno o varios usuarios como participantes en la página *Crear cita*.
2. Pulse en **Encontrar un hueco libre**.
3. La página *Planificación* muestra la siguiente información:
 - Los participantes de la cita. Hay un color asignado a cada participante.
 - Las citas de los participantes. Cada cita se muestra en el color asignado al participante.

Puede usar las siguientes funciones:

Para seleccionar otro intervalo de tiempo, use la barra de navegación de la parte superior de la hoja de calendario.

Añadir o eliminar participantes o recursos.

Para cambiar la vista, pulse en **Cambiar vista** en la parte inferior derecha.

4. En la hoja de calendario, pulse en una zona libre para definir el inicio de la cita y arrastre hasta el final de la nueva cita. Se abrirá la página *Crear cita*.
5. Complete los detalles para [crear la cita \[90\]](#).

Cómo abrir directamente la vista de Planificación:

1. Pulse el icono **Planificación**  de la barra de herramientas.
2. Añada otros usuarios o recursos como participantes en la parte inferior izquierda de la página *Planificación*.
3. Se muestra la siguiente información en la página:
 - Los participantes de la cita. Hay un color asignado a cada participante.
 - Las citas de los participantes. Cada cita se muestra en el color asignado al participante.

Puede usar las siguientes funciones:

Para seleccionar otro intervalo de tiempo, use la barra de navegación de la parte superior de la hoja de calendario.

Añadir o eliminar participantes o recursos.

Para cambiar la vista, pulse en **Cambiar vista** en la parte inferior derecha.

4. En la hoja de calendario, pulse en una zona libre para definir el inicio de la cita y arrastre hasta el final de la nueva cita. Se abrirá la página *Crear cita*.
5. Complete los detalles para [crear la cita \[90\]](#).

7.7 Ajustes del calendario

Cómo utilizar los ajustes del calendario:

1. Pulse en el icono **Menú del sistema** situado a la derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Pulse **Calendario** en la barra lateral.
Para visualizar toda la configuración, pulse en **Ajustes avanzados** en la parte inferior de la barra lateral.
3. Cambie los [Ajustes \[100\]](#).

Están disponibles los siguientes ajustes.

- [Escala de tiempo en minutos](#)
- [Comienzo de jornada laboral](#)
- [finalización de jornada laboral](#)
- [Mostrar citas rechazadas](#)
- [Recordatorio predeterminado](#)
- [Marcar citas de día completo como libres](#)
- [¿Notificar por correo electrónico cuando se crea, modifica o elimina?](#)
- [Recibir notificación por correo electrónico como creador de la cita](#)
- [Recibir notificación por correo electrónico como participante en la cita](#)
- [¿Borrar automáticamente cualquier correo de notificación tras haber sido aceptado o rechazado?](#)

Nota: Para visualizar todos los ajustes, pulse en **Ajustes avanzados** en la parte inferior de la barra lateral.

Escala de tiempo en minutos

Especifica el intervalo para dividir la rejilla de tiempo en las vistas del calendario *Día*, *Semana laboral* y *Semana*.

Comienzo de jornada laboral

Define el inicio del horario laboral.

finalización de jornada laboral

Define la finalización del horario laboral.

Mostrar citas rechazadas

Define si se muestran las citas rechazadas.

Recordatorio predeterminado

Establece un periodo de tiempo predefinido para los recordatorios de las citas.

Marcar citas de día completo como libres

Define si se muestran las citas de día completo como libres de manera predeterminada.

¿Notificar por correo electrónico cuando se crea, modifica o elimina?

Especifica si se recibirá una aviso por correo electrónico cuando una cita en la que usted participe se haya vuelto a crear, modificado o eliminado.

Recibir notificación por correo electrónico como creador de la cita

Establece si usted recibirá un aviso por correo electrónico si otros participantes aceptan o rechazan una cita creada por usted.

Recibir notificación por correo electrónico como participante en la cita

Establece si usted recibirá una aviso por correo electrónico si otros participantes aceptan o rechazan una cita en la que usted participa.

¿Borrar automáticamente cualquier correo de notificación tras haber sido aceptado o rechazado?

Define si la notificación por correo de una invitación a una cita de borrará automáticamente al aceptar o rechazar la cita.

8 Tareas

Aprenda a trabajar con la aplicación *Tareas*.

- los [componentes de *Tareas*](#)
- [ver](#) tareas
- [crear](#) tareas
- [responder](#) a invitación de tarea
- [organizar](#) tareas
- [compartir](#) tareas con otros usuarios
- [intercambiar](#) tareas con otras aplicaciones
- use los [ajustes de *Tareas*](#)

Cómo lanzar la aplicación *Tareas*:

Pulse sobre **Tareas** en la barra de menús.

8.1 Los componentes de *Tareas*

Puede encontrar una introducción a la interfaz de usuario en [El interfaz de usuario](#).

Árbol de carpetas

Muestra las carpetas de tareas, y le permite [navegar por la estructura de carpetas \[152\]](#). Para abrir el árbol de carpetas, pulse el botón **Vista** de la [barra de herramientas](#). Marque **Vista de carpeta**. Están disponibles las siguientes funciones:

- Si pulsa en una carpeta, se muestran las tareas.
- El icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto a la carpeta seleccionada nos ofrece funciones para [organizar datos \[147\]](#) y para [intercambiar datos \[163\]](#).
- Los botones del árbol de carpetas nos ofrecen funciones para la [creación de carpetas \[153\]](#).

Barra de herramientas

Contiene los siguientes botones:

- Botón **Nuevo**. Crea una [nueva tarea \[107\]](#).
- Botón **Editar**. Edita los [datos de una tarea \[109\]](#).
- Botón **Vencimiento**. Cambia la [fecha de vencimiento de una tarea \[109\]](#).
- Botón **Completada**. Marca una [tarea como completada \[109\]](#).
- Botón **Borrar**. [Borra las tareas \[110\]](#) que haya seleccionado.
- Botón **Más**. Abre un menú con los siguientes elementos: **Imprimir [110]**, **Mover [109]**.
- Botón **Vista**. Abre un menú con los siguientes elementos:
 - Casilla de verificación **Vista de carpeta**. Abre o cierra el [árbol de carpetas](#).
 - Casilla de verificación **Casillas de verificación**. Muestra una casilla de verificación junto a cada tarea de la lista. Esto permite seleccionar varias tareas para [editarlas a la vez \[80\]](#).

Área de visualización

Contiene la [lista](#) de contactos y la [detail view](#) de un contacto.

Lista

Muestra la lista de tareas de la carpeta seleccionada. Se muestran el asunto, estado y fecha de vencimiento, y el progreso. Las siguientes funciones están disponibles:

- Si pulsa sobre una tarea, se muestra su contenido en la [vista de detalle](#).
- Se pueden seleccionar varias tareas para [editarlas a la vez \[110\]](#). Para ello, marque las casillas de verificación que hay junto a las tareas activando la opción **Casillas de verificación** de la lista desplegable **Vista** de la barra de herramientas.

También puede usar las funciones de selección múltiple de su sistema.

Para seleccionar todos los contactos de la carpeta actualmente seleccionada, marque la casilla **Seleccionar todo** de la parte superior de la lista.

- El texto que hay encima de la lista contiene el nombre de la carpeta seleccionada. El número corresponde a la cantidad de objetos que hay en la carpeta seleccionada.
- Si pulsa el icono **Ordenar**  que hay encima de la lista, se abrirá un menú que permite ordenar las tareas. También puede definir en este menú si se muestran las tareas completadas.
- Si pulsa sobre una tarea, se muestra su contenido en el [vista de detalle](#).

Vista de detalle

Muestra los datos de la tarea que haya seleccionado en la lista. La vista de detalle incluye los siguientes componentes:

- Asunto
- Fecha de vencimiento, si se ha indicado
- Estado y progreso
- Icono de importancia
- Si la tarea tiene adjuntos, los nombres de los adjuntos se muestran.
- Descripción de la tarea, si está disponible
- Si la tarea es repetitiva, se mostrarán los parámetros de repetición.
- Fecha de inicio de tarea, si está disponible
- Detalles de la tarea tales como información de facturación, si está disponible
- Si la cita tiene varios participantes, la cantidad de participantes que haya aceptado, rechazado o aún no haya respondido se mostrará en la parte superior derecha, encima de la lista de participantes. Para filtrar la lista de participantes, pulse los iconos.
- Nombres de los participantes, si los hay. Si pulsa sobre un nombre, se abre una [ventana emergente](#). Incluye los siguientes componentes:
 - Datos de contacto de la persona.
 - Si intercambia correos electrónicos con esta persona se muestran bajo *Conversaciones recientes*.
 - Si tiene citas programadas con esta persona se muestran bajo *Citas compartidas*.
 - los datos de esta persona en redes como Xing o LinkedIn. Puede usar los botones disponibles para abrir el perfil de este usuario.
- Si pulsa sobre una cita o un correo electrónico se abre una ventana emergente adicional.
- Si la cita incluye colaboradores externos, sus nombres se muestran bajo *Colaboradores externos*.

8.2 Visualización de tareas

Cómo visualizar una tarea:

1. [Abra](#) una carpeta de tareas en el árbol de carpetas.
2. Para encontrar rápidamente una tarea específica, utilice uno de los métodos siguientes:
 - Para mostrar solo las tareas que tengan ciertas propiedades, use la [función de búsqueda](#).
 - Para ordenar la lista de tareas, pulse el icono **Ordenar** ↓↑ que hay encima de la lista. Seleccione un criterio de ordenación en el menú.
 - Para mostrar únicamente tareas de la lista con vencimiento, pulse el icono **Ordenar** ↓↑ que hay encima de la lista. Desmarque **Mostrar tareas finalizadas** en el menú.
3. Pulse en una tarea de la lista. Los datos de la tarea se muestran en la vista de detalle.
4. Para mostrar otra tarea, utilice uno de los métodos siguientes:
 - Pulse en otra tarea de la lista.
 - Utilice las teclas de movimiento del cursor para navegar por la lista.

8.3 Creación de tareas

Para crear una tarea nueva, puede hacer lo siguiente:

- [Crear una tarea](#) introduciendo el asunto y la fecha de vencimiento
- [Usar funciones adicionales](#): crear tareas repetitivas, añadir participantes y recursos, añadir adjuntos, añadir detalles

Cómo crear una nueva tarea:

1. [Abra](#) una carpeta de tareas en el árbol de carpetas.
Nota: Seleccione una carpeta en la que disponga de permisos para crear tareas.
2. Pulse en **Nuevo** en la barra de herramientas.
3. Escriba un asunto. Escriba una descripción si es necesario.
Para ver el formulario completo pulse en **Expandir formulario**.
4. Indique el comienzo de la tarea y la fecha de vencimiento.
5. En caso de que desee establecer una notificación, configúrela en la lista desplegable **Recordarme**.
6. Puede [usar funciones adicionales](#): crear tareas repetitivas, añadir participantes y recursos, añadir adjuntos, añadir detalles.
7. Pulse en **Crear**.

Cómo utilizar otras funciones al crear una tarea:

Requisito: El cuadro de diálogo para crear una nueva tarea debe estar seleccionado.

1. Para crear una tarea repetitiva, marque **Repetir**. Se mostrarán los parámetros de repetición actuales. Para establecer un parámetro de repetición, pulse en él. Se pueden ver ejemplos en [preguntas sobre citas y tareas](#).
Para ocultar los parámetros de repetición, pulse el icono **Cerrar** ✕. Para mostrarlos de nuevo, pulse **Editar**.
2. Para añadir un participante más, introduzca el correo electrónico del participante en el campo situado debajo de *Participantes*. Pulse el icono .
Consejo: Mientras introduce la dirección de correo electrónico, se muestran sugerencias de términos que coinciden con lo escrito. Para aceptar una sugerencia, utilice uno de los siguientes métodos:
Use las barras de desplazamiento para navegar por la lista. Pulse sobre una sugerencia.
Use las teclas de movimiento del cursor para seleccionar una sugerencia. Pulse Intro.
Para eliminar un participante, pulse el icono  que hay junto al nombre.
Para añadir varios participantes puede introducir el nombre de una [lista de distribución \[77\]](#).
3. Para añadir adjuntos a la tarea, pulse en **Subir fichero**. Seleccione uno o varios ficheros.
Para eliminar un adjunto, pulse el icono **Borrar** .
4. Para añadir detalles tales como la información de facturación, pulse en **Detalles**. Introduzca los datos requeridos.

8.4 Respuesta a invitaciones a tareas

Si un usuario o un colaborador externo le añade a una tarea como participante, usted recibirá al menos una de las siguientes notificaciones:

- Se le informa de esta tarea en el *Área de notificación*.
- Recibirá un *correo de invitación a la tarea*.

Puede aceptar, aceptar provisionalmente o rechazar su participación en la tarea.

Cómo responder a una invitación a una tarea en el área de información:

1. Pulse el icono **Elementos no leídos** de la barra de menús. Se mostrará el *Área de notificación*.
2. Pulse en **Aceptar/Rechazar** debajo de *Invitaciones*.
3. Introduzca un comentario en la ventana *Cambiar estado de confirmación*. Pulse en cualquiera de los botones **Rechazar**, **Provisional** o **Aceptar**.

Consejo: Puede confirmar la tarea directamente en el área de notificación pulsando en el botón **Aceptar invitación**.

Cómo responder a una invitación por correo a una tarea:

1. Muestre un correo que contenga una invitación a una tarea en la aplicación *Correo electrónico*.
2. Pulse en uno de los botones **Confirmar**, **Provisional**, **Rechazar** en la vista de detalle, debajo de *Este correo contiene una tarea*.

8.5 Gestión de tareas

Algunas de las técnicas para organizar tareas requieren que haya creado sus propias carpetas de tareas. Puede encontrar información sobre la creación de carpetas en [Carpetas \(page 152\)](#).

Existen las siguientes posibilidades:

- [Edición de tareas](#)
- [Marcado de tareas como realizadas](#)
- [Cambio de la fecha de vencimiento de una tarea](#)
- [Mover tareas](#)
- [Cambio de confirmaciones de tareas](#)
- [Impresión de tareas](#)
- [Eliminar tareas](#)
- [Edición de varias tareas de una vez](#)

8.5.1 Edición de tareas

Puede editar los datos de una tarea en otro momento.

Cómo editar una tarea:

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta que contiene la tarea.

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Pulse en **Editar** en la barra de herramientas. Se mostrarán los datos de la tarea.
3. Edite los datos.
4. Pulse en **Guardar**.

8.5.2 Marcado de tareas como realizadas

Puede marcar una tarea o [varias de una vez](#) como realizadas.

Cómo marcar una tarea como realizada:

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta que contiene la tarea.

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Seleccione **Marcar como completada** en la barra de herramientas.

8.5.3 Cambio de la fecha de vencimiento de una tarea

Puede cambiar la fecha y hora de vencimiento de una tarea.

Cómo cambiar la fecha de vencimiento de una tarea:

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta que contiene la tarea.

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Pulse en **Cambiar fecha de vencimiento** en la barra de herramientas. Seleccione un elemento.

8.5.4 Mover tareas

Puede mover una tarea o [varias de una vez](#) a otra carpeta.

Cómo mover una tarea:

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta destino.

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.
3. Seleccione una carpeta en la ventana *Mover*. Pulse **Aceptar**.

Consejo: Para mover tareas arrastrando y soltando, seleccione una o [varias tareas](#) de la lista. Arrastre las tareas seleccionadas a una carpeta del árbol de carpetas.

8.5.5 Cambio de confirmaciones de tareas

Puede cambiar su confirmación de tarea en cualquier momento posterior.

Cómo cambiar su confirmación de tarea:

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Pulse en **Cambiar estado de confirmación** en el menú.
3. Se abre una ventana. Seleccione un estado de confirmación. Si es necesario, introduzca un mensaje.
4. Pulse **Cambiar estado**.

8.5.6 Impresión de tareas

Para imprimir tareas puede hacer lo siguiente:

- [imprimir los datos de una tarea](#)

Cómo imprimir los datos de una tarea:

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Pulse **Más** en la barra de herramientas. Pulse **Imprimir** en el menú. Se abrirá una ventana con una vista previa de impresión.
3. Si es necesario, cambie los ajustes de la impresora. Pulse el botón **Imprimir**.
4. Cierre la ventana de vista previa de impresión.

Consejo: También puede imprimir los datos de [múltiples tareas al mismo tiempo](#).

8.5.7 Eliminar tareas

Puede borrar una tarea o [varias tareas de una vez](#).

Cómo borrar una tarea:

Advertencia: Cuando elimine una tarea, se pierde definitivamente.

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Pulse en **Borrar** en la barra de herramientas.
3. Confirme que desea borrar la tarea.

Resultado: La tarea se elimina.

8.5.8 Edición de varias tareas de una vez

Puede aplicar las siguientes funciones para múltiples tareas a la vez:

- Mover tareas a otra carpeta
- Etiquetado de tareas como completadas o no completadas
- Eliminar tareas
- Impresión de múltiples tareas

Cómo ejecutar una función para varias tareas a la vez:

1. Use uno o varios de los siguientes métodos para seleccionar al menos 2 tareas:
 - Si no se muestran casillas de verificación junto a las tareas de la lista, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Casillas de verificación**.
 - Marque las casillas de verificación de al menos dos tareas.
 - También puede usar las funciones de selección múltiple de su sistema.
 - Para seleccionar todas las tareas, marque la casilla de verificación **Seleccionar todo** situada encima de la lista.
2. Seleccione una función en la barra de herramientas.

8.6 Tareas en equipo

Existen las siguientes posibilidades:

- [Compartir \[112\]](#) tareas con otros usuarios
- [Delegar \[112\]](#) tareas a otros usuarios

8.6.1 Compartir tareas

Puede compartir sus tareas con colaboradores internos y externos. Según los requisitos, se pueden aplicar diferentes métodos.

- Para compartir una carpeta con su equipo, haga lo siguiente:
 - Cree una nueva carpeta de tareas personal o pública.
 - Comparta esta carpeta con todos los usuarios del equipo. Para otorgar a otros miembros del equipo el permiso para crear tareas, comparta esta carpeta con permisos de escritura.Puede encontrar más información en [Permisos](#).
- Para invitar a colaboradores externos a una tarea, haga lo siguiente:
 - Al crear la tarea, agregue los colaboradores externos como *participantes externos*.

8.6.2 Delegación de tareas

Puede delegar una tarea en un usuario interno cuando la tarea está [recién creada](#). Para ello, introduzca el nombre del usuario interno como participante.

8.7 Intercambio de tareas con otras aplicaciones

Existen las siguientes posibilidades:

- [exportar \[170\]](#) tareas para usarlas con otras aplicaciones.
- [importar \[164\]](#) tareas que se crearon en otras aplicaciones

8.8 Ajustes de Tareas

Cómo usar los ajustes de tareas:

1. Pulse el icono **Menú del sistema**  situado a la derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento del menú **Configuración**.
2. Si **Tareas** no se aparece en la barra lateral, marque **Ajustes avanzados** en la parte inferior de la barra lateral.
Pulse en **Tareas** en la barra lateral.
3. Cambie los [ajustes \[114\]](#).

Están disponibles los siguientes ajustes.

- [¿Recibir notificación por correo de tareas aceptadas/rechazadas?](#)
- [Notificación por correo para el creador de la tarea](#)
- [Notificación por correo para el participante en la tarea](#)

¿Recibir notificación por correo de tareas aceptadas/rechazadas?

Establece si recibirá una notificación por correo electrónico si se cumple lo siguiente: una tarea en la que participa se ha vuelto a crear, ha cambiado o se ha eliminado.

Notificación por correo para el creador de la tarea

Establece si usted recibirá un aviso por correo electrónico si se cumple lo siguiente: un participante ha aceptado o rechazado una tarea creada por usted.

Notificación por correo para el participante en la tarea

Establece si usted recibirá un aviso por correo electrónico si se cumple lo siguiente: un participante ha aceptado o rechazado una tarea en la que usted participa.

9 Ficheros

Aprenda a trabajar con la aplicación *Ficheros*.

- los [componentes de Ficheros](#)
- [buscar y mostrar](#) ficheros
- [abrir ficheros y mostrar sus contenidos](#)
- [ver y reproducir](#) ficheros multimedia
- [crear](#) ficheros
- [organizar](#) ficheros
- acceder a datos mediante [WebDAV](#)
- [compartir](#) ficheros con otros usuarios o colaboradores externos
- use los [ajustes de Ficheros](#)

Cómo lanzar la aplicación *Ficheros*:

Pulse en **Ficheros** en la barra de menús.

9.1 Los componentes de *Ficheros*

Se puede encontrar una introducción a la interfaz de usuario en [El interfaz de usuario](#).

Árbol de carpetas

Muestra las carpetas y permite la [navegación por la estructura de carpetas](#) [152]. Para abrir el árbol de carpetas, pulse el botón **Vista** de la [barra de herramientas](#). Marque **Vista de carpeta**. Están disponibles las siguientes funciones:

- Si ha pulsado en una carpeta, se muestran sus ficheros.
- El icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto a la carpeta seleccionada nos ofrece funciones para [organizar datos](#) [147] y para [intercambiar datos](#) [163].

Barra de herramientas

Contiene los botones siguientes:

- Botón **Nuevo**. Contiene las siguientes funciones:
 - **Subir nuevo fichero**. Crea un [fichero nuevo](#) [121].
 - **Añadir nota**. Crea un [fichero de texto](#) [144] sencillo.
 - **Nuevo documento de texto**. Crea un [nuevo documento de texto](#) [139].
 - **Nueva hoja de cálculo**. Crea una [nueva hoja de cálculo](#) [139].
- Si se ha abierto una carpeta personal, el botón **Compartir carpeta** se muestra. Si se pulsa dicho botón, se creará una [publicación](#) [160] de esta carpeta.
- Si la carpeta contiene imágenes, o ficheros de audio o vídeo, se muestran iconos para [reproducir ficheros multimedia](#) [120].
- Si se ha seleccionado un fichero, se mostrará el icono **Descargar** [119].
- Si se ha seleccionado un fichero, el icono **Borrar** [124] **Más** se mostrará.
- Si se ha seleccionado un fichero, se mostrará el botón **Más**. Si se pulsa el icono, se abre un menú con los siguientes elementos: [Enviar por correo](#) [122], [Enviar como enlace interno](#) [122], [Mostrar enlace interno](#) [122], [Añadir al portal](#) [124], [Mover](#) [123], [Copiar](#) [123], [Bloquear](#) [125].

Nota: Si ha seleccionado varios ficheros, algunas funciones no están disponibles.

- Botón **Vista**. Selecciona una de las siguientes vistas para las vista de detalle:
 - [Lista](#)
 - [Iconos](#)
 - [Panel](#)

Nota: Algunos botones solo se muestran si la carpeta seleccionada contiene ficheros.

Área de visualización en la vista *Lista*

Por cada fichero se muestra una fila con el siguiente contenido.

- Una casilla de verificación para seleccionar uno o varios ficheros.
- Un icono para cada fichero de la carpeta seleccionada. Se muestra una vista previa del fichero si es posible.
- Nombre y tamaño del fichero
- Fecha y hora del último cambio

Si se pulsa sobre un fichero, se abre una [ventana emergente](#). Se muestran más datos y funciones.

Área de visualización en la vista *Iconos*

Ruta de navegación a la carpeta seleccionada.

- Un icono por cada fichero de la carpeta seleccionada. Se muestra una vista previa del fichero, si es posible.
- El nombre del fichero

Si se pulsa en un fichero, se abre una [ventana emergente](#). Muestra más datos y funciones.

Área de visualización en la vista *Panel*

Muestra un panel por cada fichero de la carpeta seleccionada. Si está disponible, se muestra una previsualización. Si se pulsa sobre un fichero, se abre una [ventana emergente](#) que incluye más datos y funciones.

Ventana emergente

Si se pulsa en un fichero, se muestra una ventana emergente. Muestra la siguiente información:

- el botón **Abrir** [119]
 - Si se pulsa en un documento, se muestra el botón **Ver** [119] en lugar del botón **Abrir**.
- Si se pulsa sobre un área editable, se muestra el botón **Editar** [140].
- Botones **Descargar** [119], **Borrar** [124]
- Si se pulsa en **Más**, se abre un menú con las siguientes funciones: **Compartir este fichero** [160], **Enviar por correo electrónico** [122], **Enviar como enlace interno** [122], **Mostrar enlace interno** [122], **Añadir al portal** [124], **Renombrar** [123], **Editar descripción** [123], **Mover** [123], **Copiar** [123], **Bloquear** [125].

Nota: Algunos botones podrían no mostrarse si no se tienen los permisos adecuados.

- Si se pulsa en un documento, el botón **Editar como nuevo** [141] se muestra en el submenú **Más**.
- nombre del fichero
- una vista previa del fichero, si está disponible
- comentarios del fichero
- Ruta de navegación a la carpeta seleccionada. Para abrir otra carpeta, pulse en la ruta.
- Botones para subir una [nueva versión](#).
- El botón **Mostrar historial de versiones**. Si se pulsa sobre este botón, se muestra una lista de versiones. La versión actual se muestra la primera. Para cada versión se muestra la siguiente información:
 - el nombre de fichero de la versión
 - comentarios de la versión, si están disponibles
 - nombre del usuario que subió la versión
 - fecha y hora de la carga de la versión

9.2 Ver ficheros

De manera predeterminada se muestra el contenido de su carpeta de ficheros personales. La carpeta se denomina *Mis ficheros*.

Cómo mostrar un fichero:

1. Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Seleccione uno de los siguientes elementos: **Lista**, **Iconos**, **Paneles**.
2. Si el árbol de carpetas está cerrado, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta**.
[Abra](#) una carpeta del árbol de carpetas.
3. Pulse en un fichero del área de visualización. Los datos se muestran en la [ventana emergente](#).

Consejo: Para buscar rápidamente un fichero concreto, use la [función de búsqueda](#).

9.3 Abrir ficheros y mostrar contenidos

Dependiendo del contenido de un fichero, hay disponibles diferentes funciones:

- [mostrar o descargar el contenido de un fichero \[119\]](#)
- [mostrar los contenidos de documentos en formatos de Office \[119\]](#)
- [reproducir ficheros multimedia \[120\]](#)

9.3.1 Visualización del contenido de un fichero

Para mostrar el contenido de un fichero, use uno de los siguientes métodos:

- Los ficheros de texto sencillo o las imágenes en formatos comunes se pueden [visualizar o descargar](#) en el navegador.
- Se pueden [descargar](#) ficheros y abrirlos con el software adecuado.
- Hay funciones especiales disponibles para [Documentos \[119\]](#) y [ficheros multimedia \[120\]](#).

Cómo visualizar el contenido de un fichero:

1. [Abra](#) una carpeta que contenga ficheros en el árbol de carpetas.
2. Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Abrir**. Si tiene un documento seleccionado, pulse en **Ver** en la ventana emergente.
3. Dependiendo del contenido del fichero, el resultado cambia:
 - Los ficheros de texto sencillo y las imágenes en formatos habituales se muestran directamente en el navegador.
 - Los documentos se muestran en el *Visor de documentos*.
 - Para los demás ficheros se abre una ventana del sistema que permite descargarlos.

Consejo: Aprenda a descargar versiones de ficheros concretas leyendo [Sección 9.5.11, "Trabajo con versiones"](#).

Cómo descargar un fichero:

1. [Abra](#) una carpeta que contenga ficheros en el árbol de carpetas.
2. Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Descargar**. También se pueden seleccionar uno o varios ficheros. Pulse en el icono **Descargar** de la barra de herramientas.
3. Complete los pasos para descargar el fichero.

Consejo: Aprenda a descargar versiones de ficheros concretas leyendo [Sección 9.5.11, "Trabajo con versiones"](#).

9.3.2 Visualización del contenido de los documentos

Puede mostrar el contenido de documentos que tengan los siguientes formatos de Office:

- Documentos de texto
- Hojas de cálculo
- Presentaciones
- Documentos PDF

En cuanto se muestre el documento, puede utilizar otras funciones, por ejemplo imprimir el documento o enviarlo en un correo electrónico.

Cómo visualizar el contenido de documentos:

1. **Abra** una carpeta, en el árbol de carpetas, que contenga documentos.
2. Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Vista**. El *Visor de documentos* muestra el contenido del documento.
3. Para navegar por documentos con varias páginas, use los iconos de la parte inferior derecha. Como alternativa puede usar la barra del documento para navegar. Para abrir la barra de documentos, pulse el icono **Mostrar panel lateral** de la parte superior derecha. Para aumentar o disminuir el factor de ampliación use los iconos de la parte inferior derecha.
4. Para descargar o imprimir el documento, o para enviarlo en un correo electrónico, use los iconos de la barra de herramientas de la parte izquierda. Para editar el documento, pulse el icono **Editar documento** de la parte superior derecha. Puede encontrar información sobre la edición de documentos en [Edición de documentos](#).
5. Para cerrar el *Visor de documentos*, pulse el icono **Cerrar** de la parte derecha de la barra de herramientas de Office.

9.3.3 Reproducción de ficheros multimedia

Puede usar las siguientes funciones multimedia:

- ver imágenes [como una presentación](#)
- [reproducir](#) ficheros de audio
- [reproducir](#) ficheros de vídeo

Cómo ver imágenes como una presentación:

1. **Abra** una carpeta con imágenes, del árbol de carpetas.
2. Pulse en el icono **Comenzar presentación** en la barra de funciones.

Cómo reproducir ficheros de audio:

1. **Abra** una carpeta que contenga ficheros de audio en el árbol de carpetas.
2. Pulse en el icono **Reproducir ficheros de audio** de la barra de funciones. Se abre una ventana del reproductor. Para reproducir los ficheros de audio en segundo plano, pulse en **Minimizar**. Si reproduce ficheros de sonido en segundo plano, el icono **Reproducir** se muestra en la barra de menús. Para mostrar de nuevo la ventana del reproductor, pulse el icono.

Cómo reproducir ficheros de vídeo:

Nota: Los formatos de vídeo admitidos dependen del navegador utilizado.

1. **Abra** una carpeta que contenga ficheros de vídeo en el árbol de carpetas.
2. Pulse en un fichero de vídeo en la vista de detalle. En la ventana emergente pulse sobre **Abrir**. El vídeo se reproducirá en la ventana del navegador.

9.4 Creación de ficheros

Un fichero tiene los siguientes componentes:

- una o más versiones del fichero
- una descripción opcional

Cómo crear un nuevo fichero:

1. **Abra** una carpeta del árbol de carpetas.

Nota: Abra una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear objetos.

2. Pulse en **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse en **Subir nuevo fichero**.

Consejo: También puede crear un nuevo fichero pulsando **Subir nuevo fichero** en la barra de herramientas.

3. En la ventana *Subir ficheros nuevos*, pulse en **Seleccionar fichero**. Seleccione uno o varios ficheros.

4. Puede introducir información adicional en el campo **Descripción**.

5. Pulse **Guardar**.

Consejo: También se puede crear un nuevo fichero arrastrándolo desde su escritorio hasta la ventana de la aplicación *Ficheros* y soltándolo allí, en la parte superior.

9.5 Gestión de ficheros

Algunas de las técnicas de gestión de ficheros requieren que se hayan configurado adecuadamente sus propias carpetas. Se puede encontrar información sobre la creación de carpetas en [Carpetas \(page 152\)](#).

Existen las siguientes opciones:

- [Envío de ficheros como un enlace](#)
- [Envío de ficheros como adjuntos de correo electrónico](#)
- [Muestra el enlace a un fichero](#)
- [Edición de nombres de ficheros](#)
- [Edición de descripciones](#)
- [Traslado de ficheros](#)
- [Copiado de ficheros](#)
- [Añadir ficheros al portal](#)
- [Borrado de ficheros](#)
- [Edición de múltiples ficheros de una sola vez](#)
- [Bloqueo o desbloqueo de ficheros](#)
- [Trabajo con versiones](#)

9.5.1 Envío de ficheros como un enlace

Puede enviar un enlace a un fichero a un usuario. Puede enviar enlaces a [múltiples ficheros al mismo tiempo](#).

Cómo enviar un enlace a un fichero:

1. Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse sobre **Más**. Pulse sobre **Enviar como enlace interno** en el menú.
También puede seleccionar uno o varios ficheros. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Pulse en **Enviar como enlace interno** en el menú.
2. En la página *Redactar nuevo correo electrónico*, complete los detalles para el [envío del correo electrónico \[51\]](#).

9.5.2 Envío de ficheros como adjuntos de correo electrónico

Puede enviar la versión actual como un adjunto de correo electrónico. Puede enviar las versiones actuales de [múltiples ficheros al mismo tiempo](#) como adjuntos de correo electrónico.

Cómo enviar la versión actual como un adjunto de correo electrónico:

1. Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Más**. Pulse en **Enviar por correo** en el menú.
También puede seleccionar uno o varios ficheros. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Pulse en **Enviar por correo** en el menú.
Nota: Dependiendo de la configuración del servidor, podría no poder enviar ficheros por correo si superan un determinado tamaño. En ese caso, use la función [Enviar como enlace interno](#).
2. Complete todos los datos para el [envío del correo electrónico \[51\]](#) en la página *Redactar nuevo correo electrónico*.

9.5.3 Muestra el enlace a un fichero

Puede mostrar el enlace a un fichero que esté guardado en la aplicación *Ficheros*.

Cómo ver el enlace a un fichero:

Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Más**. Pulse en **Mostrar enlace interno** en el menú.

También se pueden seleccionar uno o varios ficheros. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Pulse en **Mostrar enlace interno** en el menú.

9.5.4 Edición de nombres de ficheros

Se puede editar el nombre de un fichero.

Cómo editar el nombre de un fichero:

Requisito: tener los permisos adecuados para editar objetos en la carpeta que contiene al fichero.

1. Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Más**. Pulse en **Renombrar** en el menú.
2. Edite el nombre del fichero. Tenga en cuenta la extensión.
3. Pulse en **Renombrar**.

9.5.5 Edición de descripciones

Se puede editar la descripción de un fichero.

Cómo editar la descripción de un fichero:

Requisito: tener los permisos adecuados para editar objetos en la carpeta que contiene al fichero.

1. Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Más**. Pulse en **Editar descripción** en el menú.
2. Edite la descripción.
3. Pulse **Guardar**.

9.5.6 Traslado de ficheros

Se puede mover a otra carpeta un fichero o [múltiples ficheros al mismo tiempo](#).

Cómo mover un fichero:

Requisito: Se han de tener los permisos adecuados para crear objetos en la carpeta de destino.

1. Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Mover**.
También se pueden seleccionar uno o varios ficheros. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Pulse en **Mover** en el menú.
2. Seleccione una carpeta en la ventana *Mover*. Pulse en **Mover**.

Consejo: Para mover ficheros mediante arrastrar y soltar, seleccione la vista *Lista*. Seleccione uno o [varios ficheros](#) en la barra lateral. Arrastre los ficheros seleccionados a una carpeta del árbol.

9.5.7 Copiado de ficheros

Se puede mover a otra carpeta un fichero o [múltiples ficheros al mismo tiempo](#).

Cómo copiar un fichero:

Requisito: Se han de tener los permisos adecuados para crear objetos en la carpeta de destino.

1. Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Copiar**.
También se pueden seleccionar uno o varios ficheros. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Seleccione **Copiar** en el menú.
2. Seleccione una carpeta en la ventana *Copiar*. Pulse en **Copiar**.

9.5.8 Añadir ficheros al portal

Puede añadir un fichero al portal como widget.

Cómo añadir un fichero al portal:

Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Más**. Pulse en **Añadir al portal** en el menú.

También se puede seleccionar un fichero. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Pulse en **Añadir al portal** en el menú.

9.5.9 Borrado de ficheros

Se puede borrar un solo fichero o [múltiples ficheros al mismo tiempo](#). Se dispone de las siguientes opciones:

- **Borrar** ficheros individuales. Los ficheros se mueven a la carpeta *Ficheros eliminados*.
- **Recuperar** ficheros borrados de la carpeta *Ficheros eliminados*.
- **Borrar definitivamente** ficheros de la carpeta *Ficheros eliminados*.
Advertencia: Un fichero borrado de la carpeta *Ficheros eliminados* no se puede recuperar.

Cómo borrar un fichero:

1. Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Borrar**.
También puede seleccionar uno o varios ficheros. Pulse el icono **Borrar**  de la barra de herramientas.
2. Confirme que quiere borrar el fichero.

Resultado: El fichero se borrará.

Cómo recuperar ficheros borrados:

1. **Abra** la carpeta *Ficheros eliminados* del árbol de carpetas.
2. Seleccione uno o varios ficheros.
3. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.
4. Seleccione una carpeta en la ventana *Mover*. Pulse en el botón **Mover**.

Resultado: Los ficheros se moverán a la carpeta seleccionada.

Cómo borrar definitivamente un fichero:

Advertencia: Los ficheros borrados definitivamente **no** se pueden recuperar. Antes de borrar un fichero definitivamente, asegúrese de que no va a necesitarlo más.

1. **Abra** la carpeta *Ficheros eliminados* del árbol de carpetas.
2. Seleccione uno o varios ficheros.
3. Pulse en el icono **Borrar** .
4. Confirme que quiere borrar los ficheros.

Resultado: Los ficheros se borran definitivamente.

9.5.10 Bloqueo o desbloqueo de ficheros

Al editar un fichero, puede bloquearlo. El bloqueo tiene los siguientes propósitos:

- El bloqueo de fichero informa a otros usuarios de que dicho fichero se está editando y puede no estar actualizado.
- Si el fichero se encuentra en una carpeta que comparte con otros usuarios a los que ha concedido permisos de edición, dichos usuarios no podrán editar el fichero bloqueado.

Puede bloquear o desbloquear un solo fichero o [varios ficheros a la vez](#).

Cómo bloquear un fichero:

Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Más**. Pulse en **Bloquear** en el menú.

También se pueden seleccionar uno o varios ficheros. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Pulse en **Bloquear** en el menú.

Cómo desbloquear un fichero:

Pulse en un fichero bloqueado en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Más**. Pulse en **Desbloquear** en el menú.

También se pueden seleccionar uno o varios ficheros bloqueados. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Pulse en **Desbloquear** en el menú.

9.5.11 Trabajo con versiones

Existen las siguientes opciones para trabajar con versiones:

- [apertura y grabación de la versión actual](#)
- [subida de una nueva versión](#)
- [apertura y grabación de la versión actual](#)
- [establecimiento de una versión particular como actual](#)
- [borrado de una versión determinada](#)

Cómo abrir y guardar la versión actual:

Pulse en un fichero en la vista de detalle. Para abrir la versión, pulse en **Abrir** en la ventana emergente. Para guardar la versión, pulse en **Descargar** en la ventana emergente.

Consejo: Si se está mostrando una vista previa del documento, también se puede guardar la versión actual arrastrando la vista previa al escritorio y soltándola allí.

Cómo subir una nueva versión:

1. Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Subir nueva versión**. Seleccione un fichero.
2. Introduzca un comentario para la versión.
3. Pulse en **Subir**.

Consejo: También puede subir una nueva versión arrastrando un fichero desde su escritorio al área de visualización del fichero y soltándolo en la parte inferior.

Cómo subir una nueva versión:

1. Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Mostrar historial de versiones**. Pulse en el nombre de una versión. Se abre un menú.
2. Escriba un comentario para la versión.

Cómo establecer una versión determinada como la actual:

1. Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Mostrar historial de versiones**. Pulse en el nombre de una versión. Se abre un menú.
2. Pulse en el elemento del menú **Hacer de esta la versión actual**.

Cómo abrir y guardar una versión determinada:

1. Pulse en un fichero en la vista de detalle. En la ventana emergente, pulse en **Mostrar historial de versiones**. Pulse en el nombre de una versión. Se abre un menú.
2. Para abrir la versión, pulse en el elemento del menú **Abrir**. Para guardar la versión, pulse en el elemento del menú **Descargar**.

9.5.12 Edición de múltiples ficheros de una sola vez

Puede ejecutar las siguientes funciones para múltiples ficheros a la vez:

- descarga de ficheros
- borrado de ficheros
- traslado o copia de ficheros a otra carpeta
- compartición de ficheros
- envío de ficheros por correo electrónico o como enlace interno
- mostrar los enlaces internos de los ficheros
- bloqueo de ficheros

Cómo ejecutar una función para múltiples ficheros a la vez:

1. Dependiendo de la vista, tiene las siguientes posibilidades:
 - En la vista *Lista*, seleccione las casillas de al menos 2 ficheros.
 - En la vista *Iconos* o *Panel* utilice las funciones de selección múltiple de su sistema.
2. Pulse en **Más** en la barra de herramientas. Seleccione una función del menú.

9.6 Acceso a ficheros mediante WebDAV

Mediante WebDAV se puede acceder a los ficheros de la aplicación *Ficheros* del mismo modo que cuando se accede a ficheros locales de su disco. Si lo comparamos con el acceso desde la interfaz de usuario del software colaborativo, WebDAV tiene ventajas y desventajas:

- La ventaja es el acceso rápido y directo con un explorador de archivos, como por ejemplo el Explorador de Windows. No es necesario estar conectado a la interfaz de usuario del software colaborativo.
- La desventaja es que sólo se puede ver la versión actual del documento. No se muestran ni el histórico de versiones ni ninguna otra información adicional, como los comentarios.

Advertencia: Si se borra un fichero mediante WebDAV, se perderán todas las versiones, no sólo la actual.

Nota: Para crear objetos con WebDAV en una carpeta pública o compartida, es necesario tener al menos los siguientes permisos sobre dicha carpeta: crear objetos, editar los objetos propios. Para, además, leer los objetos propios, necesitará también este permiso: leer objetos propios. Se puede encontrar información sobre los permisos en [12.3: Permisos \(page 155\)](#).

Antes de acceder a los ficheros de la aplicación *Ficheros* con un explorador de archivos, como por ejemplo con el Explorador de Windows, tendrá que configurar el acceso mediante WebDAV. Dependiendo del sistema utilizado, el procedimiento puede ser diferente:

- [Configuración de WebDAV bajo Linux](#)
- [Configuración de WebDAV bajo Windows XP](#)
- [Configuración de WebDAV bajo Windows Vista](#)
- [Configuración de WebDAB bajo Windows 7](#)

9.6.1 Configuración de WebDAV bajo Linux

Cómo configurar el acceso mediante WebDAV bajo Linux:

1. Abra KDE Konqueror o un navegador similar.
2. Escriba la siguiente dirección en la barra de direcciones:
webdav://<dirección>/servlet/webdav.infostore
Cambie <dirección> por la dirección IP o la URL del servidor del software colaborativo.
3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña para acceder al servidor de software colaborativo.

Resultado: Los ficheros de la aplicación *Ficheros* se muestran en el navegador.

9.6.2 Configuración de WebDAV bajo Windows XP

Cómo configurar el acceso mediante WebDAV bajo Windows XP:

1. Pulse en **Mis sitios de red**. En la ventana *Mi PC*, pulse en **Mis sitios de red** o pulse dos veces en el icono **Mis sitios de red** del escritorio de Windows.
2. Vaya a *Tareas de red*, y pulse en **Agregar un sitio de red**. Se lanzará un asistente para añadir recursos de red. Pulse **Siguiente**.
3. En la siguiente ventana seleccione **Elija otra ubicación de red**.
4. Introduzca la siguiente dirección:
https://<dirección>/servlet/webdav.infostore
en la que <dirección> debe sustituirse por la dirección IP o la URL del servidor de software colaborativo.
5. Introduzca su nombre de usuario y su contraseña para el servidor de software colaborativo.
6. En la siguiente ventana puede asignar un nombre al sitio de red.
Nota: Si ha configurado su codificación como ISO, por favor no use ningún tipo de carácter especial en los nombres de carpetas o documentos. El servidor de software colaborativo usa codificación UTF-8.
7. En la siguiente ventana pulse **Finalizar**.

Resultado: Puede usar los sitios de red para acceder a sus ficheros de la aplicación *Ficheros*.

9.6.3 Configuración de WebDAV bajo Windows Vista

Para configurar el acceso mediante WebDAV bajo Windows Vista use una de las opciones siguientes:

- Use el Actualizador de OX. Se puede encontrar información en la documentación del usuario del Actualizador de OX.
- En primer lugar, instale la [Actualización de software](#) de Microsoft para carpetas web. Después configure el [Acceso WebDav](#).

Cómo instalar la Actualización de software de Microsoft para WebDAV:

1. Abra una navegador web.
2. Introduzca la siguiente dirección: <http://support.microsoft.com/kb/907306>
3. Vaya a *Más información* y pulse en **Descargue ahora el Software de paquete de actualización de carpetas Web**.
4. En la página de descarga, pulse en **Download**. Se descargará el fichero Webfldrs-KB907306-ENU.exe.
5. Pulse dos veces en el fichero. Se lanzará la instalación.

Cómo configurar el acceso mediante WebDAV bajo Windows Vista:

1. En el explorador de Windows, abra **Equipo**.
2. Pulse con el botón derecho del ratón en una zona libre del marco derecho del explorador. En el menú desplegable, seleccione **Agregar una ubicación de red**. Se abrirá la ventana *Agregar una ubicación de red*. Pulse **Siguiente**.
3. Seleccione **Elegir una ubicación de red personalizada**. Pulse **Siguiente**.
4. En la ventana *Agregar ubicación de red* introduzca la siguiente dirección:
https://<dirección>/servlet/webdav.infostore
, en la que <dirección> se ha de sustituir por la dirección IP o la URL del servidor de software colaborativo.
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña para acceder al servidor de software colaborativo.
6. En la siguiente ventana puede asignar un nombre al sitio de red.
7. En la siguiente ventana pulse **Finalizar**.

Resultado: Debajo de **Equipo** puede acceder a sus ficheros de la aplicación *Ficheros*.

9.6.4 Configuración de WebDAB bajo Windows 7

Para configurar el acceso WebDAV en Windows 7, use una de las siguientes opciones:

- Use el Actualizador de OX. Se puede encontrar información en la documentación del usuario del Actualizador de OX.
- A continuación, configure manualmente el [acceso WebDav](#).

Nota: Dependiendo de la configuración de Windows 7, puede haber retrasos al acceder a carpetas WebDAV. Si se da este caso, siga las instrucciones de este artículo:
<http://support.microsoft.com/kb/2445570>.

Cómo configurar manualmente el acceso mediante WebDAV bajo Windows 7:

Requisito: La clave del registro *BasicAuthLevel* ha de tener el valor *2* en el registro de Windows. Se puede encontrar más información en los artículos de Microsoft <http://support.microsoft.com/kb/928692> y <https://support.microsoft.com/kb/841215>.

1. En el área de navegación del explorador de Windows, seleccione el elemento **Equipo**.
2. En la barra de iconos pulse en **Conectar a unidad de red**. Se abrirá la ventana *Conectar a unidad de red*.
3. Pulse en **Conectar a un Sitio Web que pueda usar para almacenar documentos**. Se abre la ventana *Añadir dirección de red*. Pulse en **Siguiente**.
4. Seleccione **Elegir una ubicación de red personalizada**. Pulse **Siguiente**.
5. En la ventana de diálogo *Añadir sitio de red*, introduzca la siguiente dirección:
https://<dirección>/servlet/webdav.infostore
en la que <dirección> se ha de sustituir por la dirección IP o la URL del servidor de software colaborativo.
Pulse en **Siguiente**.
6. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de acceso al servidor de software colaborativo. Pulse **Aceptar**.
7. En la siguiente página podrá asignar un nombre a la dirección de red. Pulse **Siguiente**.
8. Pulse en **Finalizar**.

Resultado: Debajo de **Equipo** puede acceder a sus ficheros de la aplicación *Ficheros*.

9.7 Ficheros y equipos

Puede compartir sus ficheros con colaboradores internos. Dependiendo de los requerimientos, existen diferentes métodos.

- En *Ficheros públicos* y *Ficheros compartidos* se pueden encontrar carpetas de ficheros compartidas por otros usuarios.
- Para compartir ficheros con usuarios internos, proceda como se indica a continuación:
 - Cree una nueva carpeta personal o pública a la que pueda copiar o mover los ficheros requeridos.
 - Comparta esta carpeta con todos los usuarios o sólo con usuarios determinados.También puede compartir una carpeta existente con permisos de lectura o escritura. Se puede encontrar información adicional en [Permisos](#).
- Para compartir ficheros con colaboradores externos, proceda como se indica a continuación:
 - Cree una nueva carpeta personal o pública a la que pueda copiar o mover los ficheros requeridos.
 - Publique esta carpeta.Se puede encontrar información adicional en [Publicación de datos](#).
- Si otro usuario ha publicado una carpeta de ficheros, usted puede acceder a los ficheros suscribiéndose a dicha carpeta. Se puede encontrar más información en [Suscripción a datos](#).
- Si otro usuario comparte con usted una carpeta de ficheros, usted puede utilizar los ficheros que contenga. Se puede encontrar más información en [Permisos](#).

9.8 Ajustes de Drive

Cómo usar los ajustes de Drive:

1. Pulse el icono **Menú del sistema**  de la parte derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento del menú **Configuración**.
2. Si **Drive** no aparece en la barra lateral, marque **Ajustes avanzados** en la parte inferior de la barra lateral.
Pulse en **Drive** en la barra lateral.
3. Cambie los [ajustes \[131\]](#).

Están disponibles los siguientes ajustes.

- [Mostrar ficheros y carpetas ocultos](#)

Mostrar ficheros y carpetas ocultos

Indica si los ficheros y carpetas ocultos se muestran. Dichos ficheros y carpetas podrían crearlos los clientes de Drive locales.

10 Documentos

Aprenda a trabajar con la aplicación *Documentos*.

- los componentes de *Documentos*
- [crear](#) documentos
- [editar](#) documentos
- [editar un documento con un nuevo nombre](#) [141]

Para buscar, organizar o compartir documentos con otros usuarios, use la aplicación *Ficheros* [115].

Cómo lanzar la aplicación *Documentos*:

En la barra de menús, pulse en **Texto** o en **Hoja de cálculo**

10.1 Los componentes de *Documentos*

En *Documentos* están disponibles las siguientes aplicaciones:

- La aplicación *Texto* para crear y editar texto
- La aplicación *Hoja de cálculo* para crear y editar hojas de cálculo.

10.1.1 Los componentes de *Texto* y *Hoja de cálculo*

La barra de herramientas de la aplicación *Texto*

Contiene las siguientes funciones:

- Botón **Nuevo documento de texto**. Crea un **nuevo documento de texto** [139].
- Botón **Abrir documento de texto**. Abre un **documento ya existente** [140].

La barra de herramientas de la aplicación *Hoja de cálculo*

Contiene las siguientes funciones:

- Botón **Nueva hoja de cálculo**. Crea una **nueva hoja de cálculo** [139].
- Botón **Abrir hoja de cálculo**. Abre una **hoja de cálculo ya existente** [140].

Documentos recientes

Contiene una lista de los documentos abiertos recientemente. Pulse en un documento para abrirlo.

Nuevo desde plantilla

Contiene una lista de plantillas para diversos documentos. Pulse en una plantilla para crear un documento nuevo. Dicho documento será una copia de la plantilla.

Al crear un nuevo documento o editar uno ya existente, se abren [Editar página de texto](#) o [Editar página de hoja de cálculo](#).

10.1.2 Los componentes de la página *Editar de Texto*

Barra de herramientas

La barra de herramientas se encuentra a la izquierda. Contiene los siguientes iconos:

- Icono **Cambiar búsqueda** . Muestra los controles para buscar o sustituir cadenas de texto.
- Icono **Descargar** . Descarga el documento seleccionado.
- Icono **Imprimir** . Muestra el documento actual en un cuadro de diálogo de impresión. Utilice los controles de la parte superior del cuadro de diálogo para imprimir el documento o guardarlo como un fichero PDF.
- Icono **Enviar como correo electrónico** . Envía el documento seleccionado como adjunto en un correo electrónico.

Ventana de documento

La ventana de documento se ubica en el centro. Le permite crear y editar el contenido del documento.

Barra de documento

La barra de documento está ubicada en la derecha. Contiene los siguientes componentes:

- Herramientas básicas



- ocultar la barra de documento
- deshacer la última acción
- rehacer la última acción deshecha
- cerrar el documento

- herramientas de ficheros



- El nombre de fichero del documento. Para renombrar el documento, pulse en el nombre del fichero
- funciones de ficheros: guardar con un nombre diferente, descargar, descargar como pdf, activar Autoguardado

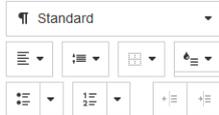
- **fuente**



herramientas de formateo

- selección de tipo de letra y tamaño
- iconos de formato de fuente

- **Párrafo**



herramientas de formateo de párrafos:

- formatos de párrafo
- alineación de párrafo horizontal y vertical
- bordes, rellenos
- listas con viñetas, listas numeradas

- **Insertar**



herramientas para insertar objetos:

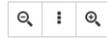
- crear tabla
 - Si el cursor está en una tabla, la barra del documento muestra herramientas adicionales que le permiten editar las propiedades de la tabla.
- insertar imagen
 - Si se selecciona una imagen, la barra del documento muestra herramientas adicionales que le permitirán editar las propiedades de la imagen.
- insertar hipervínculo

- **Ortografía**



herramientas de revisión ortográfica

- selección de idioma para el documento
- activación de la corrección ortográfica
- Herramientas para el control de la vista



10.1.3 Los componentes de la página Editar de *Hoja de cálculo*

Barra de herramientas

La barra de herramientas se encuentra a la izquierda. Contiene los siguientes iconos:

- Icono **Cambiar búsqueda**  . Muestra controles para buscar o reemplazar contenido de celdas.
- Icono **Descargar**  . Descarga el documento seleccionado.
- Icono **Imprimir**  . Muestra el documento actual en un cuadro de diálogo de impresión. Utilice los controles de la parte superior del cuadro de diálogo para imprimir el documento o guardarlo como un fichero PDF.
- Icono **Enviar como correo electrónico**  . Envía el documento seleccionado como adjunto en un correo electrónico.

Barra de documento

La barra de documento está ubicada en la derecha. Contiene los siguientes componentes:

- Herramientas básicas



- ocultar la barra de documento
- deshacer la última acción
- rehacer la última acción deshecha
- cerrar el documento

- herramientas de ficheros



- El nombre de fichero del documento. Para renombrar el documento, pulse en el nombre del fichero
- funciones de ficheros: guardar con un nombre diferente, descargar, descargar como pdf, activar Autoguardado

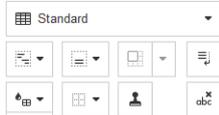
- **fuente**



herramientas de formateo

- selección de tipo de letra y tamaño
- iconos de formato de fuente

- **Formateo de celda**



Herramientas de formateo de celda

- Seleccionar estilo
- Alineación horizontal y vertical de celdas. Fusionar y separar celdas. Ajuste de línea automático.
- Color de relleno, borde, copiar formato, borrar formato

- **Formato numérico**



Herramientas para asignar formatos numéricos

- Formato numérico. Define el formato del contenido de la celda, por ejemplo numérico.
- Códigos de formato. Define el subformato, por ejemplo el número de dígitos decimales.

- **Formato numérico**



Herramientas para filas y columnas

- Insertar fila, eliminar filas seleccionadas, establecer la altura de fila.
- Insertar columna, eliminar columna seleccionada, establecer el ancho de columna.

- **Insertar**



Herramientas de inserción

- Calcular la suma de las celdas seleccionadas, insertar hiperenlace, insertar imagen, insertar gráfica

- Herramientas para el control de la vista



- Dividir la hoja, congelar fila o columna

10.2 Creación de documentos

Puede crear documentos que contengan texto formateado, tablas e imágenes. Para crear un nuevo documento, puede hacer lo siguiente:

- [Crear un documento](#) en cualquiera de las aplicaciones *Texto* o *Hoja de cálculo*. Puede utilizar una plantilla.
- [Crear un documento en la aplicación *Ficheros*](#).

Cómo crear un nuevo documento:

1. Para crear un nuevo documento de texto sin usar plantillas, pulse en **Nuevo documento de texto** en la barra de herramientas de la aplicación *Texto*.
Para crear una nueva hoja de cálculo sin usar plantillas, pulse en **Nueva hoja de cálculo** en la barra de herramientas de la aplicación *Hoja de cálculo*.
Para usar una plantilla, pulse en ella en *Nuevo desde plantilla*.
El documento se muestra en la página *sin nombre* page.
2. Pulse en **Sin nombre** en la parte superior derecha de la barra de documento. Introduzca un nombre para el documento.
3. Crear y editar el contenido de un documento. Para editar un documento, utilice las técnicas habituales de las ya conocidas aplicaciones de Office.
Tenga en cuenta los detalles de las funciones de [Texto](#) y [Hoja de cálculo](#).
4. Para terminar, pulse el icono **Cerrar documento**  de la parte derecha de la barra de documento.

Cómo crear un nuevo documento en la aplicación *Ficheros*:

1. Lance la aplicación *Ficheros*.
2. [Abra](#) una carpeta en el árbol de carpetas.
Nota: Abra una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear objetos.
3. Pulse el icono **Nuevo**  de la barra de herramientas. Pulse en **Nuevo documento de texto** o en **Nueva hoja de cálculo**.
4. Pulse en **Sin nombre** en la parte superior derecha de la barra de documento. Introduzca un nombre para el documento.
5. Crear y editar el contenido de un documento. Para editar un documento, utilice las técnicas habituales de las ya conocidas aplicaciones de Office.
Tenga en cuenta los detalles de las funciones de [Texto](#) y [Hoja de cálculo](#).
6. Para terminar, pulse el icono **Cerrar documento**  de la parte derecha de la barra de documento.

10.3 Edición de documentos

Al editar documentos, puede hacer lo siguiente:

- edición de texto, formateo de caracteres, formateo de párrafos
- edición de hojas de cálculo, formateo de celdas, edición de fórmulas
- descarga o impresión de documentos seleccionados o envío de los mismos por correo electrónico
- búsqueda y reemplazo de texto

Se puede editar un documento en cualquiera de las aplicaciones *Texto* o *Hoja de cálculo* o en la aplicación *Ficheros*.

Cómo editar un documento:

1. En la aplicación *Texto*, pulse en **Abrir documento de texto** en la barra de herramientas.
En la aplicación *Hoja de cálculo*, pulse en **Abrir hoja de cálculo** en la barra de herramientas.
2. Seleccione un documento en la ventana *Abrir documento*. Pulse en **Abrir**. El documento se abrirá para su edición.
3. Para editar el documento, utilice las técnicas habituales de las ya conocidas aplicaciones de Office.
Para dar formato a caracteres o párrafos, utilice las herramientas de la barra de documento.
Nota: Todos los cambios serán inmediatamente guardados.
4. Para descargar o imprimir el documento seleccionado, o enviarlo en un correo electrónico, utilice los iconos que hay en la parte izquierda de la barra de herramientas.
5. Para buscar y reemplazar elementos de texto, pulse en el icono **Cambiar búsqueda** de la parte izquierda de la barra de herramientas. Se mostrarán controles para buscar y reemplazar.
6. Para terminar de editar y cerrar el documento, pulse el icono **Cerrar documento** de la parte derecha de la barra de documento.

Cómo editar un documento en la aplicación *Ficheros*:

1. Lance la aplicación *Ficheros*.
2. **Abra** una carpeta que contenga documentos en el árbol de carpetas.
Nota: Abra una carpeta en la que tiene permiso para crear objetos.
3. Pulse en un documento en el área de visualización. En la ventana emergente, pulse **Editar**. El documento se abrirá para su edición.
Use las técnicas descritas en las [instrucciones para editar documentos for editing documents](#).

10.4 Edición de documentos con un nuevo nombre.

Puede crear un documento nuevo usando una copia de un documento existente editando el documento existente con un nuevo nombre.

Cómo editar un documento con un nuevo nombre:

1. Lance la aplicación *Ficheros*.
2. [Abra](#) una carpeta que contenga documentos en el árbol de carpetas.
Nota: Abra una carpeta en la que tiene permiso para crear objetos.
3. Pulse en un documento en el área de visualización. En la ventana emergente, pulse en **Más**. Seleccione **Editar como nuevo**. El documento se abrirá para su edición.
4. Pulse en **Sin nombre** en la parte superior derecha de la barra de documento. Introduzca un nombre para el documento.
5. Ahora puede utilizar las funciones para [editar un documento](#).

11 Bloc de notas simple

Aprenda a trabajar con la aplicación *Bloc de notas simple* .

- [cree](#) ficheros de texto
- [edite](#) ficheros de texto

Para buscar ficheros de texto, organizarlos o compartirlos con otros usuarios, use la aplicación *Ficheros* [115].

Cómo lanzar la aplicación *Bloc de notas simple* :

Cree un [nuevo fichero de texto](#) o abra un [fichero de texto ya existente](#).

11.1 Creación de ficheros de texto

Se pueden crear ficheros de texto con texto sencillo. Se puede, bien introducir el texto, o bien pegarlo desde el portapapeles.

Cómo crear un nuevo fichero de texto:

1. Lance la aplicación *Ficheros* .
2. **Abra** una carpeta del árbol de carpetas.
Nota: Abra una carpeta en la que tenga permisos para crear objetos.
3. Pulse el icono **Nuevo**  de la barra de herramientas. Pulse en **Añadir nota**.
4. Indique un título.
5. Introduzca o pegue desde el portapapeles el texto.
6. Para editar el texto, use las técnicas habituales en las aplicaciones acostumbradas.
7. Para guardar el texto, pulse **Guardar**.
Para terminar, pulse **Cerrar**.

11.2 Edición de ficheros de texto

Cómo editar un fichero de texto:

1. Lance la aplicación *Ficheros* .
2. Abra un carpeta que contenga texto en el árbol de carpetas.
Nota: Abra una carpeta en la que tenga permisos para editar objetos.
3. Dependiendo de la vista seleccionada, use uno de los siguientes métodos:
Pulse en un fichero de texto en la vista *Iconos*. Pulse **Editar** en la ventana emergente.
En la vista *Lista*, seleccione un fichero de texto de la barra lateral. Pulse **Editar** en el área de visualización.
El texto de abrirá para su edición.
4. Para editar el texto, use las técnicas habituales con las aplicaciones acostumbradas.
5. Para guardar el texto, pulse **Guardar**. Se creará una nueva versión.
Para terminar, pulse **Cerrar**.

12 Organización de los datos

Aprenda a organizar sus datos.

- Encuentre objetos usando la [función de búsqueda](#).
- Trabaje más eficientemente con la [gestión de carpetas](#).
- Organice el trabajo en equipo mediante la concesión de [permisos](#).
- Use sus datos de redes sociales (tales como sus datos de LinkedIn) o comparta información con colaboradores externos con la ayuda de [Publicar & Suscribirse](#).

12.1 Buscar

Aprenda a usar la función de búsqueda.

- los [componentes de la ventana de búsqueda](#)
- las [propiedades](#) para buscar.
- [búsqueda y visualización](#) de objetos

Cómo abrir la ventana de búsqueda:

Pulse el botón **Buscar**  de la barra de menús.

12.1.1 Los componentes de la ventana de búsqueda

La ventana de búsqueda incluye los siguientes componentes:

- Una barra de herramientas con botones de aplicaciones. Al pulsar en un botón de aplicación se elige la aplicación que se debe usar para la búsqueda.
- Campo **Buscar**. A medida que va introduciendo término de búsqueda, las entradas del menú de búsqueda se ajustan de acuerdo a él.
- El botón **Carpeta**. Muestra la carpeta que se usó para la búsqueda. Para buscar en otra carpeta, pulse el botón.
- Un menú de búsqueda con elementos específicos de aplicaciones. Si pulsa en un elemento, se inicia la búsqueda.
- Icono **Buscar** . Comienza una búsqueda.

Tan pronto como se completa la búsqueda, la ventana de búsqueda muestra elementos adicionales:

- Uno o varios botones con los criterios de búsqueda a utilizar. Algunos botones contienen un desplegable donde se puede cambiar el criterio de búsqueda.
Para reiniciar el resultado de una búsqueda, cierre el botón de un criterio de búsqueda.
- La lista de objetos encontrados. Pulse en un objeto para mostrar sus datos en la ventana emergente,
Puede buscar dentro de la lista comenzando una nueva búsqueda.

12.1.2 ¿Qué opciones de búsqueda hay?

Existen las siguientes opciones:

- Búsqueda de objetos usando un término de búsqueda. Ejemplo:
 - Está buscando correos con el término de búsqueda "Empresa" en el asunto.
 - Está buscando citas con el término de búsqueda "Reunión" en la descripción.
- Búsqueda de objetos usando una propiedad del objeto. Ejemplo:
 - Está buscando todos los correos enviados la semana anterior.
 - Está buscando citas que haya aceptado.

A medida que va introduciendo caracteres en el campo *Buscar*, el contenido del menú se ajustará. Si se pulsa en un elemento, comienza la búsqueda. Dependiendo de la aplicación, el menú de búsqueda puede cambiar:

El menú de búsqueda de *Correo electrónico*

Muestra los siguientes elementos:

- Si no introduce un término de búsqueda, los remitentes y destinatarios utilizados con más frecuencia se muestran debajo de **Remitente/Destinatario**
- Si introduce un término de búsqueda:
 - **Correos**. Busca en el remitente, en el destinatario, y en el asunto del correo.
 - **Asunto**. Busca en el asunto del correo.
 - **Texto del correo**. Busca en el texto del correo.
 - **Remitente/Destinatario**. Muestra remitentes o destinatarios que coincidan con el criterio de búsqueda.
- **Tiempo**. Busca correos enviados o recibidos en un rango de tiempo determinado.

El menú de búsqueda de *Libreta de direcciones*

Muestra los siguientes elementos:

- Si no introduce un criterio de búsqueda, los contactos usados con más frecuencia se muestran debajo de **Contacto**.
- Si introduce un término de búsqueda:
 - Al pulsar sobre el término de búsqueda, los nombres, direcciones y números de teléfono se buscan.
 - **Nombres**. Busca en nombres de pila y apellidos.
 - **Direcciones de correo**. Busca en las direcciones de correo de los contactos.
 - **Números de teléfono**. Busca en un número de teléfono.
 - **Direcciones**. Busca en las direcciones.
- **Tipo**. Buscar bien contactos o listas de distribución.
- **Tipo de carpeta**. Busca en una carpeta pública, personal o compartida.

El menú de búsqueda de *Calendario*

Muestra los siguientes elementos:

- Si no introduce un término de búsqueda, los participantes usados con más frecuencia se muestran debajo de **Participantes**.
- Si introduce un término de búsqueda:
 - Si pulsa en el término de búsqueda, se buscan el asunto y la descripción.
 - **Asunto**. Busca en el asunto.
 - **Descripción**. Busca en la descripción.
 - **Ubicación**. Busca en la ubicación.
 - **Nombre de adjunto**. Busca en los nombres de fichero de los adjuntos.
- **Mi estado**. Busca citas con un determinado estado.
- **Fecha**. Busca citas, ya sea futuras o pasadas.
- **Tipo**. Busca citas, ya sean individuales o repetitivas.
- **Tipo de carpeta**. Busca en una carpeta pública, personal o compartida.

El menú de búsqueda de *Tareas*

Muestra los siguientes elementos:

- Si no introduce un término de búsqueda, se mostrarán los participantes utilizados con más frecuencia debajo de **Participantes de la tarea**.
- Si introduce un término de búsqueda:
 - Si pulsa en el término de búsqueda, se busca el asunto.
 - **Asunto**. Busca en el asunto.
 - **Descripción**. Busca en la descripción.
 - **Nombre de adjunto**. Busca en los nombres de fichero de los adjuntos.
 - **Participantes de la tarea**. Busca en los nombres de los participantes.
- **Estado de la tarea**. Busca tareas con un determinado estado.
- **Tipo**. Busca tareas, ya sean individuales o repetitivas.
- **Tipo de carpeta**. Busca en una carpeta pública, personal o compartida.

El menú de búsqueda de *Ficheros*

Muestra los siguientes elementos:

- Si introduce un término de búsqueda:
 - Si pulsa en el término de búsqueda, se busca el nombre de fichero.
 - **Nombres de fichero**. Busca en el nombre del fichero.
 - **Descripción del fichero**. Busca en la descripción del fichero.
 - **Contenido del fichero**. Busca en el contenido del fichero.
- **Tipo de fichero**. Busca ficheros de un tipo concreto.
- **Tipo de carpeta**. Busca en una carpeta pública, personal o compartida.
- **Tamaño de fichero**. Busca ficheros de un determinado tamaño.
- **Tipo de carpeta**. Busca en una carpeta pública, personal o compartida.

12.1.3 Búsqueda de objetos

Cómo buscar objetos:

1. Pulse el icono **Buscar**  de la barra de menús. Se abre la ventana de búsqueda.
2. En la barra de herramientas, seleccione la aplicación que debería usarse para buscar.
3. Pulse el botón **Carpeta**. Seleccione la carpeta que desea usar para la búsqueda.
4. Utilice uno de los siguientes métodos:
 - Para usar un término de búsqueda, introdúzcalo en el campo **Buscar**. Pulse en una entrada del menú de búsqueda.
 - Para buscar objetos con una propiedad determinada, pulse en el campo **Buscar**. Pulse en una entrada del menú de búsqueda.

Resultado: Se mostrará una lista de los objetos encontrados en la ventana de búsqueda.

5. Puede ajustar aún más el resultado de la búsqueda:
 - Para buscar en otra carpeta, pulse en **Carpeta**.
 - Para mejorar su búsqueda en la lista de objetos encontrados, inicie una búsqueda adicional.
 - Para reiniciar el resultado, cierre el botón de criterio de búsqueda.

12.2 Carpetas

Las carpetas le ayudarán a

- mantener una visión general de sus objetos
- compartir información con otros usuarios y colaboradores externos
- buscar rápidamente determinada información y encontrarla otra vez rápidamente

Aprenda más sobre las carpetas y cómo usarlas:

- los [tipos de carpeta](#) [152]
- navegue por la [estructura de carpetas](#) [152]
- [ocultar](#) [153] determinadas carpetas
- [crear](#) [153], [renombrar](#), [borrar](#) [154], y [mover](#) [154] carpetas o subcarpetas.

12.2.1 Tipos de carpeta

Existen los siguientes tipos de carpetas en el árbol de carpetas:

- Carpetas personales
 - Las carpetas personales contienen sus correos electrónicos, contactos, citas, tareas y ficheros. Los demás usuarios no pueden ver sus carpetas personales, a menos que las comparta con ellos.
 - Sus carpetas personales para contactos, citas, tareas y ficheros, están situadas en *Privado* en el árbol de carpetas.
 - Su carpeta de ficheros personal se denomina *Mis ficheros*.
- Carpetas públicas
 - Las carpetas públicas contienen contactos, citas y documentos que son de interés común para todos los usuarios. Cada usuario puede crear carpetas públicas y compartirlas con otros.
 - Las carpetas públicas están localizadas en el árbol de carpetas en *Público*. Aquí encontrará la libreta de direcciones global, con los datos de contacto de todos los usuarios.
 - Las carpetas de ficheros públicas están situadas en *Ficheros públicos*.
- Carpetas compartidas
 - Las carpetas compartidas han sido compartidas con usted por otros usuarios con permisos de lectura o escritura.
 - Las carpetas compartidas están localizadas en el árbol de carpetas en *Compartido*.
 - Las carpetas de ficheros compartidos están localizadas en *Ficheros compartidos*.

Nota: Si no hay carpetas compartidas ni públicas, no se mostrarán sus encabezados de tipos de carpeta.

12.2.2 Navegación por el árbol de carpetas

Están disponibles las siguientes funciones:

- [apertura y cierre](#) del árbol de carpetas
- [cambiar](#) el ancho del árbol de carpetas
- [abrir o seleccionar](#) una carpeta del árbol de carpetas

Cómo abrir o cerrar el árbol de carpetas:

Utilice uno de los siguientes métodos:

Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque o desmarque la **Vista de carpeta**.

Debajo del árbol de carpetas, pulse el icono **Abrir vista de carpeta** » o el icono **Cerrar vista de carpeta** «.

En la aplicación *Correo electrónico*, pulse dos veces en una zona libre por encima de la lista de correos.

Cómo cambiar el ancho del árbol de carpetas:

1. Mueva el cursor al borde derecho del árbol de carpetas. Se mostrará una flecha doble.
2. Arrastre el borde a la izquierda o a la derecha.

Cómo abrir una carpeta concreta:

1. Si el árbol de carpetas está cerrado, **ábralo**.
2. Para ver una subcarpeta, pulse en la flecha que hay junto al nombre de la carpeta.
3. Para abrir una carpeta, pulse en ella.

Resultado: Se mostrará el contenido de la carpeta.

12.2.3 Ocultar carpetas

En las aplicaciones *Libreta de direcciones*, *Calendario* o *Tareas*, puede ocultar determinadas carpetas personales, compartidas o públicas. Dispone de las siguientes funciones:

- **ocultar** carpetas individuales
- **mostrar** carpetas ocultas de nuevo

Cada carpeta oculta se muestra en el árbol de carpetas bajo *Carpetas ocultas*.

Cómo ocultar una carpeta:

1. En la aplicación *Libreta de direcciones*, *Calendario* o *Tareas*, abra el árbol de carpetas y **seleccione** la carpeta que desea ocultar.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Ocultar**.

Nota: Si selecciona una carpeta que no puede ser ocultada, esta función no estará disponible.

Cómo mostrar una carpeta oculta de nuevo:

1. En la aplicación *Libreta de direcciones*, *Calendario* o *Tareas*, pulse en **Carpetas ocultas** en la parte inferior del árbol de carpetas. Las carpetas ocultas se mostrarán.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Mostrar**.

12.2.4 Creación de carpetas

Puede crear un número indeterminado de subcarpetas dentro de una carpeta personal. Para crear subcarpetas en una carpeta compartida o pública necesita tener los [permisos \[155\]](#) requeridos. Dependiendo de la aplicación, puede crear carpetas o subcarpetas.

- En la aplicación *Correo electrónico* se pueden crear carpetas y subcarpetas.
- En la aplicación *Ficheros* sólo se pueden crear subcarpetas, no carpetas.
- En las aplicaciones *Libreta de direcciones*, *Calendario*, *Tareas* sólo se pueden crear carpetas, no subcarpetas.

Cómo crear una nueva carpeta:

1. Dependiendo de la aplicación, el procedimiento es diferente:
 - En la aplicación *Correo electrónico* pulse en **Nueva carpeta** bajo el árbol de carpetas.
 - En las aplicaciones *Libreta de direcciones*, *Calendario*, *Tareas*, pulse en **Añadir carpeta privada** o en **Añadir carpeta pública** en el árbol de carpetas.

Nota: En la aplicación *Ficheros* no se pueden crear carpetas, sólo subcarpetas.
2. Introduzca un nombre en la ventana *Nueva carpeta*. Pulse en **Añadir carpeta**.

Cómo crear una nueva subcarpeta:

1. En el árbol de carpetas de las aplicaciones *Correo electrónico* o *Ficheros* **seleccione** la carpeta en la que desea crear una nueva subcarpeta.
Nota: Seleccione una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear subcarpetas.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Nueva subcarpeta**.
3. Introduzca un nombre en la ventana *Nueva carpeta*. Pulse en **Añadir carpeta**.

12.2.5 Renombrado de carpetas

Puede renombrar subcarpetas en sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita los [permisos \[155\]](#) adecuados.

Cómo renombrar una carpeta:

Nota: Para renombrar una carpeta, necesita tener derechos de administración sobre la carpeta.

1. En el árbol de carpetas **seleccione** la carpeta que desea renombrar.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse sobre **Renombrar**.
3. Edite el nombre o escriba un nuevo nombre. Pulse **Renombrar**.

12.2.6 Mover carpetas

Puede mover subcarpetas de sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita los [permisos \[155\]](#) adecuados.

Cómo mover una carpeta:

Nota: Para mover una carpeta, necesita tener derechos de administración sobre la carpeta y permiso para crear subcarpetas en la carpeta destino.

1. En el árbol de carpetas **seleccione** la carpeta que desea mover.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Mover**.
3. Seleccione una carpeta en la ventana *Mover carpeta*. Pulse en *Mover*.

12.2.7 Borrado de carpetas

Puede borrar subcarpetas en sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita los [permisos \[155\]](#) adecuados.

Cómo borrar una carpeta:

Advertencia: Si elimina una carpeta, todas las subcarpetas y objetos de esta carpeta serán eliminados también. Las subcarpetas y objetos eliminados no se puede recuperar.

Nota: Para eliminar una carpeta, necesita tener derechos administrativos sobre dicha carpeta.

1. En el árbol de carpetas, **seleccione** la carpeta que desea eliminar.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en el botón **Borrar**.
3. Confirme que desea eliminar la carpeta.

Resultado: La carpeta y los objetos son eliminados definitivamente.

12.3 Permisos

Los permisos definen lo que un usuario puede hacer con una carpeta en particular y con su contenido. Los usuarios individuales tienen ciertos permisos de carpeta. Para permitir a otro usuario acceso a una de sus carpetas privadas, tiene que concederle ciertos permisos sobre dicha carpeta. Esto se denomina *compartir* la carpeta. Por favor, tenga en cuenta lo siguiente:

- Usted no puede compartir elementos concretos, sólo carpetas completas.
- Piense en los permisos que necesita el usuario. Si un usuario, por ejemplo, sólo debería leer contenidos de una carpeta, no necesita permisos de escritura.

Puede encontrar una descripción de los permisos en [12.3.1: ¿Qué permisos se pueden conceder? \(page 155\)](#).

Puede encontrar un listado de permisos predefinidos para carpetas concretas en [12.3.2: Permisos para carpetas ya existentes \(page 156\)](#) y en [12.3.3: Permisos para crear carpetas nuevas \(page 156\)](#).

Puede encontrar información sobre la gestión de permisos en [12.3.4: Compartición de carpetas \(page 157\)](#).

12.3.1 ¿Qué permisos se pueden conceder?

Para conceder fácilmente combinaciones de permisos lógicos, hay roles de usuario preestablecidos:

- [Propietario](#)
- [Administrador](#)
- [Autor](#)
- [Invitado](#)

Propietario

El propietario de una carpeta tiene todos los permisos sobre dicha carpeta. El propietario puede conceder permisos a otros usuarios para la carpeta.

- Permisos de carpeta: crear objetos y subcarpetas
- Permisos de objetos: leer todos los objetos, editar todos los objetos y borrar todos los objetos
- Derechos de administración: Sí

Administrador

El administrador de una carpeta posee todos los permisos sobre ella. El propietario puede conceder permisos a otros usuarios sobre dicha carpeta.

- Permisos de carpeta: crear objetos y subcarpetas
- Permisos de objetos: leer todos los objetos, editar todos los objetos y borrar todos los objetos
- Derechos de administración: Sí

Autor

A un autor se le permite cambiar objetos que ya existen, crear y editar nuevos objetos, y crear subcarpetas.

- Permisos de carpeta: crear objetos y subcarpetas
- Permisos de objetos: leer todos los objetos, editar todos los objetos y borrar todos los objetos
- Derechos de administración: No

Invitado

Al invitado se le permite leer objetos que ya existen pero no modificarlos. No se le permite crear subcarpetas ni objetos en ellas.

- Permisos de carpeta: ver la carpeta
- Permisos de objetos: leer todos los objetos, no hay permiso de edición, no tiene permiso de borrado
- Derechos de administración: No

Los permisos predeterminados para los roles de usuario pueden ser refinados. Se pueden conceder los siguientes permisos.

- Permisos de carpeta
 - nueva carpeta
 - crear objetos
 - crear objetos y subcarpetas
- Permisos de objetos, lectura
 - no hay permiso de lectura
 - leer objetos propios
 - leer todos los objetos
- Permisos de objetos, editar
 - no hay permiso de edición
 - editar objetos propios
 - editar todos los objetos
- Permisos de objetos, borrar
 - no hay permiso de borrado
 - eliminar los objetos propios
 - eliminar todos los objetos
- Derechos de administración
 - Sí
 - No

12.3.2 Permisos para carpetas ya existentes

Usted tiene los siguientes permisos para carpetas ya existentes:

- Usted es el [propietario](#) de sus carpetas personales.
- Se le permite crear carpetas y objetos en carpetas públicas.
- Se le permite ver carpetas y leer objetos de la *Libreta de direcciones global*.

12.3.3 Permisos para crear carpetas nuevas

Según el lugar donde cree una carpeta nueva, se le asignan derechos específicos.

- en una [carpeta personal](#) [156]
- en una [carpeta pública](#) [156]
- en una [carpeta compartida](#) [156]

Si ha creado una nueva carpeta en una carpeta personal:

- Usted es el [propietario](#).
- Otros usuarios heredan los permisos que tengan en la carpeta padre.

Si crea una carpeta nueva en la carpeta **Ficheros públicos**:

- Usted es el [propietario](#).
- Los demás usuarios no tendrán derechos. Usted debe establecer los permisos de la nueva carpeta. Si, después, crea nuevas subcarpetas de dicha carpeta, los permisos de la carpeta los heredarán las nuevas subcarpetas. Se puede encontrar información sobre cómo conceder permisos en [12.3.4: Compartición de carpetas \(page 157\)](#).

Si crea una nueva carpeta en la carpeta compartida de otro usuario:

- El usuario que compartió la carpeta tiene permisos de [Administrador](#) en la nueva carpeta.
- Usted es el [propietario](#).
- Otros usuarios tendrán los mismos derechos que en la carpeta padre.

12.3.4 Compartición de carpetas

Para compartir datos con otros usuarios comparta una o más carpetas. Puede compartir una carpeta concediendo a otros usuarios permisos concretos sobre ella. Puede utilizar las siguientes opciones:

- [conceder](#) derechos sobre una carpeta,
- [cambiar](#) derechos de una carpeta,
- conceder derechos aplicando un [rol de usuario](#), y
- [borrar](#) los derechos de una carpeta.

Nota: Tenga en cuenta las siguientes restricciones.

Para conceder permisos a otro usuario sobre una carpeta, usted tiene que tener permisos de administrador para dicha carpeta.

No puede compartir su carpeta personal *Bandeja de entrada*. Para conceder acceso a otros usuarios a sus mensajes de correo electrónico, comparta una carpeta de correo electrónico ubicada bajo su carpeta *Bandeja de entrada*. A dicha carpeta de correo electrónico han de suscribirse los otros usuarios. Consulte [5.6.2: Suscripción a carpetas de correo \(page 63\)](#).

Usted tiene permisos exclusivos sobre sus carpetas personales de calendario, contactos y tareas. No puede conceder permisos de administrador sobre dichas carpetas a otros usuarios. Se pueden encontrar ejemplos prácticos de configuraciones en [preguntas sobre organización de datos y trabajo en equipo](#).

Cómo conceder permisos para una carpeta:

1. [Seleccione](#) una carpeta en el árbol de carpetas.
Nota: Necesitará tener permisos de administración para esta carpeta.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse **Permisos**. La ventana *Permisos de carpeta* muestra los permisos actuales para dicha carpeta.
3. Introduzca un nombre de usuario en la parte inferior. Pulse el icono . El usuario tendrá los permisos preestablecidos.
4. Pulse sobre un permiso de un usuario para cambiarlo. Puede ver ejemplos de estos ajustes en [Preguntas sobre organización de datos y trabajo en equipo](#).
5. Si es necesario, repita estos pasos para conceder permisos adicionales.
6. Pulse **Guardar**.

Consejo: Una carpeta compartida se marca con el icono **Compartida** . Si pulsa sobre este icono, se abrirá la ventana *Permisos de carpeta*.

Cómo cambiar los permisos de una carpeta:

1. [Seleccione](#) una carpeta en el árbol de carpetas.
Nota: Necesitará tener permisos de administración para esta carpeta.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse **Permisos**. La ventana *Permisos de carpeta* muestra los permisos actuales para dicha carpeta.
3. Pulse en un permiso para cambiarlo. Puede encontrar ejemplos de estos ajustes en [Preguntas sobre organización de datos y trabajo en equipo](#).
Nota: No puede cambiar los permisos de administración de una carpeta personal.
4. Pulse **Guardar**.

Cómo conceder permisos aplicando rol de usuario:

1. **Seleccione** una carpeta en el árbol de carpetas.
Nota: Necesitará tener permisos de administración para esta carpeta.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Permisos**. La ventana *Permisos de carpeta* mostrará los permisos actuales para dicha carpeta.
3. Pulse en **Aplicar rol** junto al nombre de usuario. Seleccione un **Rol de usuario [155]** en el menú.
4. Pulse **Guardar**.

Cómo eliminar los permisos de un usuario en una carpeta:

1. **Seleccione** una carpeta en el árbol de carpetas.
Nota: Necesitará tener permisos de administración para esta carpeta.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Permisos**.
3. Para eliminar los permisos de un usuario, pulse el icono  situado junto al nombre del usuario.
4. Pulse **Guardar**.

12.4 Publicar&Suscribirse

Publicar y suscribirse ayuda a utilizar datos de redes sociales o compartir datos específicos con colaboradores externos. Existen las siguientes opciones:

- Importe contactos de redes sociales o datos publicados por otros usuarios mediante [suscripción](#) a dichos datos.
- Comparta los datos de carpetas de contactos o documentos con otros usuarios y colaboradores externos mediante la [publicación](#) de la carpeta de contactos o documentos.
- Mantenga una visión general de los datos suscritos y publicados [gestionándolos](#) en una página de información común.

12.4.1 Suscripción a datos

Tiene las siguientes posibilidades:

- [Suscribirse](#) a contactos de redes sociales. Para utilizar esta función necesita [configurar una cuenta](#) con los datos de acceso a la red social.
- [Suscribirse](#) a citas de su calendario de Google.
- Suscribirse a los datos de otros usuarios usando una [Invitación por correo electrónico](#)
- [Actualice](#) los datos de suscripción
- Desactive, active, cambie o elimine una suscripción. Puede encontrar información en [Gestión de carpetas suscritas y publicadas \(page 161\)](#)

Cómo suscribirse a los datos de una red social:

1. Seleccione una carpeta de contactos privada en la aplicación *Libreta de direcciones*.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Nueva suscripción**.
3. En la ventana *Suscribirse*, seleccione los datos que serán suscritos:
 Seleccione los datos de origen desde el campo desplegable *Fuente*.
 Si ya ha creado una cuenta, seleccione el nombre de la cuenta con el origen de datos en *Cuenta*.
 Si aún no ha configurado una cuenta, pulse en *Añadir nueva cuenta*. Siga las instrucciones.
4. Si los datos serán suscritos a una nueva carpeta, marque **Añadir nueva carpeta a esta suscripción**.
5. Pulse en **Suscribirse**. Los datos se importarán. Esto puede tardar un tiempo.

Consejo: Una carpeta con datos suscritos se marca con el icono **Nube** . Si pulsa sobre el icono, los ajustes de *Publicaciones y Suscripciones* se abrirán.

Cómo suscribirse a citas de su calendario de Google:

1. Seleccione una carpeta de calendario privada en la aplicación *Calendario*.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Nueva suscripción**.
3. En la ventana *Suscribirse*, seleccione los datos que serán suscritos:
 Seleccione los datos de origen desde el campo desplegable *Fuente*.
 Introduzca el usuario y la contraseña de su cuenta de Google.
4. Si los datos serán suscritos a una nueva carpeta, marque **Añadir nueva carpeta a esta suscripción**.
5. Pulse en **Suscribirse**. Los datos se importarán. Esto puede tardar un tiempo.

Cómo suscribirse a datos usando una invitación de correo electrónico:

Requisito: Un usuario ha publicado una carpeta y le envió una invitación por correo electrónico. Esta invitación contiene una nota y el botón **Suscribirse**.

1. Seleccione un correo electrónico con una invitación a suscripción en la aplicación *Correo electrónico*.
2. Pulse en **Suscribirse** debajo de *Alguien ha compartido una carpeta con usted* en el área de visualización.

Cómo actualizar los datos suscritos:

Junto con los objetos, los datos suscritos se actualizan a intervalos regulares. También puede actualizar manualmente los datos de carpetas suscritas.

1. Pulse el icono **Menú del sistema**  a la derecha de la barra de menú. Pulse en **Configuración** en el menú.
2. Pulse en **Publicaciones y Suscripciones** en la barra lateral.
3. Pulse en **Actualizar** junto a una suscripción en el área de visualización.

12.4.2 Publicación de datos

Privacidad

Al utilizar esta característica, usted, como actual propietario de los datos, tiene la responsabilidad de ser cuidadoso con las normas de privacidad y de cumplir con sus obligaciones legales (Copyright y Leyes sobre privacidad).

Usted es el responsable de los datos, de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD, España), especialmente cuando publique datos personales. De acuerdo a las regulaciones europeas y nacionales usted, como parte responsable, se hace cargo de todo el ciclo de vida de los datos, y no debe publicar ni reenviar datos personales sin el consentimiento del usuario.

Más allá de estas obligaciones legales, Open-Xchange quiere recomendar un cuidado extremo cuando se traten datos personales. Por favor, valore con cuidado dónde almacena y a quién reenvía datos personales. Por favor, asegúrese de usar una protección de acceso apropiada, p.ej. mediante una adecuada protección por contraseña.

Si publica datos, otros usuarios o usuarios externos pueden utilizarlos. Tiene las siguientes opciones:

- [Publicación de una libreta de direcciones o el contenido de una carpeta de ficheros](#)
- [Publicación de un sólo fichero](#)
- Activación, desactivación, y borrado de una publicación. Puede encontrar información en [Gestión de carpetas suscritas y publicadas \(page 161\)](#)

Cómo publicar una libreta de direcciones o el contenido de una carpeta de ficheros:

1. Lance la aplicación *Libreta de direcciones* o *Ficheros*.
2. [Seleccione](#) la carpeta de ficheros que contiene lo que desea publicar en el árbol de carpetas.
3. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de carpeta. Pulse **Compartir esta carpeta**.
En la aplicación *Ficheros* también puede pulsar **Compartir carpeta** en la barra de herramientas.
4. Introduzca un nombre de publicación en la ventana *Compartir carpeta*. Puede utilizar las siguientes opciones:
 - Seleccione una plantilla para definir el contenido y el aspecto de los datos publicados.
 - Envíe un correo electrónico con los datos de acceso marcando **Compartir enlace por correo electrónico**.
5. Para terminar el proceso, pulse en **Compartir**.

Consejo: Una carpeta con datos publicados se marca con el icono **Nube** . Si pulsa este icono, los ajustes de *Publicaciones y Suscripciones* se abrirán.

Cómo publicar un sólo fichero:

1. Lance la aplicación *Ficheros*.
2. Abra una carpeta con ficheros en el árbol de carpetas.
3. Pulse en un fichero en el área de visualización. En la ventana emergente, pulse en **Compartir**.
4. En la ventana *Compartir fichero* se puede enviar un correo electrónico con los datos de acceso marcando **Compartir enlace por correo**.
Para terminar el proceso, pulse en **Compartir**.

12.4.3 Gestión de carpetas suscritas y publicadas

Para obtener una visión general de los datos suscritos y publicados, y para gestionarlos, puede:

- **mostrar** todas las suscripciones o publicaciones
- **activar o desactivar** suscripciones o publicaciones
- **editar** los ajustes de una publicación or suscripción
- **eliminar** suscripciones o publicaciones
- **editar or suprimir** una cuenta de redes sociales

Cómo mostrar todas las suscripciones o publicaciones:

1. Pulse el icono **Menú del sistema**  a la derecha de la barra de menús. Pulse en **Configuración** en el menú.
2. Pulse en **Publicaciones y Suscripciones** en la barra lateral.
3. Use las siguientes funciones para ver más detalles:
Para mostrar la carpeta de la publicación o suscripción, pulse en la ruta de navegación debajo del nombre de la publicación o de la suscripción.
Para mostrar una página web con la publicación, pulse en el enlace que hay debajo del nombre de la publicación.

Consejo: Sólo puede ver información de una carpeta concreta. Para ello, pulse en el icono **Publicaciones y Suscripciones**  que hay junto a cada carpeta con alguna publicación o suscripción en el árbol de carpetas.

Cómo deshabilitar o habilitar las publicaciones o suscripciones:

1. Pulse en el icono **Menú del sistema**  a la derecha de la barra de menús. Pulse en **Configuración** en el menú.
2. Pulse en **Publicaciones y Suscripciones** en la barra lateral.
3. Pulse en **Desactivar** o **Activar** en el área de visualización junto a una publicación o suscripción.

Cómo editar los ajustes de suscripciones o publicaciones:

1. Pulse el icono **Menú del sistema**  a la derecha de la barra de menús. Pulse en **Configuración** en el menú.
2. Pulse en **Publicaciones y Suscripciones** en la barra lateral.
3. Pulse en **Editar** junto a una publicación o suscripción en el área de visualización.
4. Cambie los ajustes. Para completar el proceso, pulse en **Publicar** o en **Suscribirse**.

Cómo eliminar publicaciones o suscripciones:

1. Pulse el icono **Menú del sistema**  a la derecha de la barra de menús. Pulse en **Configuración** en el menú.
2. Pulse en **Publicaciones y Suscripciones** en la barra lateral.
3. Pulse el icono **Borrar**  situado junto a una publicación o suscripción en el área de visualización.

Cómo configurar una cuenta para acceder a redes sociales:

1. Pulse el icono **Menú del sistema**  situado a la derecha de la barra de menú. Pulse en **Configuración** en el menú.
2. Pulse en **Correo electrónico y cuentas de redes sociales** en la barra lateral.
3. Pulse en **Editar** junto a una cuenta en el área de visualización. Cambie los ajustes en la ventana *Ajustes de cuenta*.

Para borrar una cuenta, pulse el icono **Borrar**  situado junto a la cuenta.

Puede encontrar instrucciones para configurar una cuenta [aquí](#).

13 Intercambio de datos

Aprenda a intercambiar datos con otras aplicaciones.

- Se pueden [importar](#) citas, tareas y contactos creados con otras aplicaciones.
- Se pueden [exportar](#) citas, tareas y contactos.

13.1 Importación de datos

Las funciones de importación permiten importar datos creados en otras aplicaciones. Puede hacer lo siguiente:

- [Importación de citas y tareas en formato iCal](#)
- [Importación de contactos en formato vCard](#)
- [Importación de contactos en formato CSV](#)

13.1.1 Importación de citas y tareas en formato iCal

La siguiente información le ayudará a importar con éxito datos en formato iCal:

- [¿Qué objetos iCal se importan?](#)
- [¿Qué propiedades del objeto iCal no están admitidas?](#)
- [Llevando a cabo una importación iCal](#)

13.1.1.1 ¿Qué objetos iCal se importan?

Se puede encontrar una descripción de todos los objetos iCal en el documento [RFC2445](http://tools.ietf.org/html/rfc2445) [<http://tools.ietf.org/html/rfc2445>].

La siguiente tabla muestra qué objetos iCal se importan y cuáles no. La información de las columnas "Citas" y "Tareas" tiene el siguiente significado:

- Una "X" quiere decir que el objeto se importa. El valor de los objetos está definido en el RFC2445.
- Un número como "255" quiere decir que el objeto se importa. El dato representa el número máximo de caracteres.
- El dato "ilimitado" significa que el objeto se importa. No hay límite máximo en el número de caracteres.
- "-" quiere decir que el objeto no se importa.

Categoría		Objeto de tipo iCal	Citas	Tareas
Propiedades calendario	del	CALSCALE	-	-
		METHOD	-	-
		PRODID	X	X
		VERSION	X	X
Componentes calendario	del	VALARM	X	X
		VEVENT	X	X
		VFREEBUSY	-	-
		VJOURNAL	-	-
		VTIMEZONE	X	X
		VTODO	X	X
Component Properties		ATTACH	-	-
		ATTENDEE	X	X
		CATEGORIES	X	X
		CLASS	X	X
		COMMENT	-	-
		COMPLETED	-	X
		CONTACT	-	-
		CREATED	X	X
		DESCRIPTION	Ilimitado	Ilimitado
		DTEND	X	X
		DTSTAMP	X	X
		DTSTART	X	X
		DUE	X	X
		DURATION	X	X
		EXDATE	X	-
		EXRULE	-	-
		FREEBUSY	-	-
		GEO	-	-
		LAST-MODIFIED	-	-
		LOCATION	255	-
ORGANIZER	-	-		

Categoría	Objeto de tipo iCal	Citas	Tareas
	PERCENT-COMPLETE	-	X
	PRIORITY	-	X
	RDATE	-	-
	RECURRENCE-ID	-	-
	RELATED-TO	-	-
	REPEAT	-	-
	REQUEST-STATUS	-	-
	RESOURCES	X	-
	RRULE	X	X
	SEQUENCE	-	-
	STATUS	-	X
	SUMMARY	255	255
	TRANSP	-	X
	TRIGGER	X	X
	TZID	X	X
	TZNAME	X	X
	TZOFFSETFROM	X	X
	TZOFFSETTO	X	X
	TZURL	X	X
	UID	X	X
	URL	-	-
Parámetros de propiedad	CUTYPE	X	X
	DELEGATED-FROM	-	-
	DELEGATED-TO	-	-
	DIR	-	-
	ENCODING	X	X
	FMTTYPE	-	-
	FBTYPE	-	-
	LANGUAGE	-	-
	MEMBER	-	-
	PARTSTAT	-	-
	RANGE	-	-

Categoría	Objeto de tipo iCal	Citas	Tareas
	RELATED	-	-
	RELTYPE	-	-
	ROLE	-	-
	RSVP	-	-
	SENT-BY	-	-
	TZID	X	X
	VALUE	X	X

13.1.1.2 ¿Qué propiedades del objeto iCal no están admitidas?

Tenga en cuenta las siguientes limitaciones:

- Se permiten citas tales como "El último domingo de un mes". No se permiten citas en días contados desde el fin del mes. Ejemplo: El penúltimo domingo de un mes. Si una cita incluye tal información, la cita no se importará.
- No se admite la repetición de alarmas. Ejemplo: "Recuérdame cuatro veces". Si una cita contiene información como esa, tal información será ignorada.

13.1.1.3 Llevando a cabo una importación iCal

Tenga en cuenta lo siguiente al importar datos de iCal.

- Asegúrese de que el fichero que desea importar contiene datos iCal correctos.

Cómo importar citas o tareas en formato iCal:

1. Lance la aplicación *Calendario* o *Tareas*.
2. **Seleccione** la carpeta para importar citas o tareas en el árbol de carpetas.
3. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta** que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Importar**.
4. Pulse en **Seleccionar fichero** en la ventana *Importar en*. Seleccione un fichero en formato iCal.
5. Pulse en **Importar**.

Resultado: Las citas o tareas se añaden a la carpeta.

13.1.2 Importación de contactos en formato vCard

Tenga en cuenta lo siguiente al importar datos vCard.

- Asegúrese de que el fichero que desea importar contiene datos vCard correctos.
- Para cada contacto sólo se importará una dirección privada y una de empresa. Si el fichero vCard importado contiene otras direcciones privadas y de empresa, estas direcciones serán ignoradas al importar.

Cómo importar contactos en formato vCard:

1. Lance la aplicación *Libreta de direcciones*.
2. **Seleccione** la carpeta a la que importar los contactos en el árbol de carpetas.
3. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta** que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Importar**.
4. Seleccione el formato *vCard* en la ventana *Importar en*. Pulse en **Seleccionar fichero**. Seleccione un fichero con formato vCard.
5. Pulse en **Importar**.

Resultado: Los contactos se añaden a la carpeta.

13.1.3 Importación de contactos en formato CSV

Los siguiente ficheros CSV están permitidos:

- Ficheros estándar CSV con valores separados por comas
- ficheros CSV de las siguientes versiones de Microsoft Outlook:
 - Microsoft Outlook 2003, 2007
 - versiones en idiomas alemán, inglés, y francés

El formato correcto de los ficheros CSV es reconocido automáticamente. La asignación de los datos a campos específicos depende de la asignación en su configuración. Puede encontrar información complementaria preguntando a su administrador o alojamiento.

Cómo importar contactos de un fichero CSV:

1. Lance la aplicación *Libreta de direcciones*.
2. **Seleccione** la carpeta a la que importar los contactos en el árbol de carpetas.
3. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Importar**.
4. Seleccione el formato de datos. Pulse **Importar**.

Resultado: Los contactos se añaden a la carpeta.

13.2 Exportación de datos

Con la función Exportar puede exportar determinados datos a un fichero para su uso con otros programas. Puede exportar los siguientes datos:

- Contactos en los siguientes formatos:
 - CSV
 - vCard
 - hCard
- Citas en los siguientes formatos:
 - iCalendar
- Tareas en los siguientes formatos:
 - iCalendar

Estos formatos están estandarizados y pueden ser importados por multitud de programas. Puede hacer lo siguiente:

- [exportación](#) de los datos de una carpeta.

13.2.1 Exportación de datos de una carpeta

Puede exportar los siguientes objetos:

- Contactos de una carpeta personal o pública.
- Citas de una carpeta de calendario personal o pública
- Tareas de una carpeta personal o pública.

Cómo exportar objetos de una carpeta:

1. [Seleccione](#) una carpeta personal o pública en el árbol de carpetas.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Exportar**.
3. Seleccione un formato de datos. Pulse **Exportar**.

14 Preguntas y respuestas

Preguntas generales	171
¿Dónde puedo encontrar mis datos y configuraciones personales?	171
¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?	171
¿Por qué pueden no encontrarse determinados botones o campos?	171
¿Cómo se me notifica de nuevos correos electrónicos o invitaciones a citas?	172
¿Cómo puedo leer los mensajes actuales de redes sociales o páginas de noticias?	172
Preguntas sobre correos electrónicos y contactos	172
¿Cómo puedo enviar un correo electrónico a varias direcciones a la vez?	172
¿Para qué sirven los campos Copia (CC) para y Copia oculta (BCC) para ?	172
Habitualmente envío correos electrónicos con contenido idéntico o muy similar. ¿Cómo puedo acelerar este proceso?	172
¿Puedo, por ejemplo, acceder a correos electrónicos enviados a mi cuenta de Google Mail?	172
¿Cómo se pueden reenviar correos automáticamente a mi nueva ubicación?	172
¿Cómo mantener una visión general de las bandejas de entrada de mis cuentas de correo?	172
¿Cómo puedo usar las condiciones en las reglas de filtrado de correo?	173
¿Cómo puedo usar los contactos de mis redes sociales?	173
Preguntas sobre tareas, calendarios y citas	173
¿Cuándo debería usar una tarea y cuándo una cita?	173
¿Cómo puedo crear una tarea a partir de un correo electrónico?	174
¿Cómo puedo organizar la citas de otra persona como su representante?	174
¿Cómo puedo usar la función de estados de disponibilidad, por ejemplo Libre, Ausente, etc...?	174
¿Cómo puedo usar los ajustes de recurrencia del calendario o de las tareas?	174
¿Cómo encontrar tiempo libre al crear citas?	175
Preguntas sobre organización de los datos y trabajo en equipo	175
¿Cómo puedo hacer que ciertos contactos estén disponibles para mis colaboradores externos?	175
¿Cómo puedo compartir documentos concretos con mis colaboradores externos?	175
Quiero compartir una carpeta con otros usuarios. ¿Qué permisos tengo que establecer?	175

Preguntas generales

¿Dónde puedo encontrar mis datos y configuraciones personales?

Puede personalizar los siguientes datos y configuraciones:

- Aprenda cómo [cambiar sus datos personales](#).
- Aprenda cómo [personalizar las configuraciones básicas](#).
- Aprenda cómo [configurar cuentas de correo electrónico adicionales \[65\]](#).

¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

Para cambiar su contraseña, pulse en **Mi contraseña** en el widget *Datos del usuario* de la aplicación *Portal*. Aprenda más en estas [instrucciones](#).

¿Por qué pueden no encontrarse determinados botones o campos?

Si ciertos botones o campos no son visibles, puede deberse a las siguientes razones:

- Una función no está disponible en el contexto actual.
- Para mantener la interfaz de usuario tan limpia como sea posible, no se muestran los controles usados con menor frecuencia. En este caso se muestra un botón denominado **Más**. Para ver todas las funciones, pulse este botón.

¿Cómo se me notifica de nuevos correos electrónicos o invitaciones a citas?

Si hay nuevos correos electrónicos o notificaciones de citas, el icono *Elementos no leídos*  de la parte derecha de la barra de menús muestra el número de elementos nuevos. Pulse dicho icono para abrir el *Área de notificación*. Contiene información acerca de los nuevos objetos. Desde allí también puede utilizar funciones directamente, por ejemplo leer los nuevos correos o confirmar la nueva cita. Se puede encontrar más información en [El interfaz de usuario](#).

¿Cómo puedo leer los mensajes actuales de redes sociales o páginas de noticias?

En la aplicación *Portal* puede leer mensajes actuales de sus redes sociales o de páginas de noticias, o ver fotos de páginas web concretas [añadiendo](#) nuevos widgets.

Preguntas sobre correos electrónicos y contactos

¿Cómo puedo enviar un correo electrónico a varias direcciones a la vez?

Para enviar un correo electrónico a varios destinatarios al mismo tiempo, puede elegir entre las siguientes opciones:

- Escriba todos los destinatarios en los campos **Para**, **Copia (CC) para** o **Copia oculta (BCC) para**. Use la función de autocompletado para introducir las direcciones más fácilmente. [Esta FAQ](#) proporciona una explicación de las diferencias entre los distintos campos.
- Si envía correos electrónicos habitualmente al mismo grupo de personas, cree una lista de distribución en la aplicación *Libreta de direcciones* y añada las direcciones de correo a dicha lista. Se puede encontrar información en [Creación de listas de distribución \(page 77\)](#).

¿Para qué sirven los campos Copia (CC) para y Copia oculta (BCC) para?

Los destinatarios indicados en los campos **Para** o **Copia (CC) para** pueden ser vistos por todos los demás destinatarios mencionados en los campos **Para ...** o **Copia (CC) para**. Los destinatarios especificados en el campo **Copia oculta (BCC) para** no pueden ser vistos por los demás destinatarios incluidos en los campos **Para ...**, **Copia (CC) para** o **Copia oculta (BCC) para**. En la práctica, esto significa:

- Si envía un correo electrónico a un equipo y cada destinatario tendría que ver quién más recibe el correo, indique los destinatarios en los campos **Para** o **Copia (CC) para**.
- Si envía un correo electrónico a destinatarios que no deberían ver los nombres de los otros, indique los destinatarios en el campo **Copia oculta (BCC) para**.

Habitualmente envío correos electrónicos con contenido idéntico o muy similar.

¿Cómo puedo acelerar este proceso?

Haga uso de la funcionalidad de guardar correos electrónicos como borradores. Se puede encontrar información en [Trabajo con borradores de correo electrónico \(page 57\)](#).

¿Puedo, por ejemplo, acceder a correos electrónicos enviados a mi cuenta de Google Mail?

Se pueden configurar cuentas de correo electrónico externas de muchos proveedores, por ejemplo de Google Mail. Sólo necesita los datos de su cuenta de correo del proveedor correspondiente. Tan pronto como configure la cuenta de correo externa, tendrá acceso a los correos desde el propio árbol de carpetas. Se puede encontrar información en [Cuentas de correo electrónico \(page 65\)](#).

¿Cómo se pueden reenviar correos automáticamente a mi nueva ubicación?

Active la función *Reenvío automático* en los ajustes. Se puede encontrar información en [Reenvío automático de correos electrónicos \(page 53\)](#).

¿Cómo mantener una visión general de las bandejas de entrada de mis cuentas de correo?

Use Correo unificado para mostrar las bandejas de entrada de múltiples cuentas de correo en una única carpeta centralizada. Se puede encontrar información en [Utilización del correo unificado \(page 60\)](#).

¿Cómo puedo usar las condiciones en las reglas de filtrado de correo?

Puede crear una condición

- seleccionando un componente del correo, por ejemplo "Asunto";
- seleccionando un criterio, por ejemplo "es exactamente";
- introduciendo un argumento, por ejemplo "minutos".

En este caso, se verificaría si el asunto del correo coincide exactamente con los caracteres del argumento ("minutos"). Puede controlar si la condición se cumple con el criterio y la cadena de caracteres. Las diferencias entre los criterios se explican en los ejemplos que aparecen a continuación. En dichos ejemplos, el asunto se utiliza para filtrar los correos.

- Criterio: "contiene"
La condición se cumple si el asunto contiene los caracteres del argumento.
Ejemplo: El argumento es "minutos".
La condición se cumple para el asunto "minutos".
La condición también se cumple cuando el asunto es "minutos de la reunión".
- Criterio: "es exactamente"
La condición se cumple si el asunto coincide exactamente con la cadena de caracteres del argumento.
Por ejemplo: El argumento es "minutos".
La condición se cumple para el asunto "minutos".
La condición no se cumple para el asunto "minutos de la reunión".
- Criterio: "Coincide"
Se cumple la condición si el asunto coincide exactamente con los caracteres del argumento. La cadena de caracteres puede contener comodines.
Ejemplo: El argumento es "minutos*". El carácter "*" es un comodín que sustituye a cualquier carácter o grupo de ellos.
La condición se cumple para el asunto "minutos a actualizar".
La condición no se cumple para el asunto "minutos de la reunión".
- Criterio: "Coincide con expresión regular"
La condición se cumple si el asunto contiene los caracteres proporcionados por la expresión regular del argumento. Las expresiones regulares permiten peticiones complejas. Puede encontrar más información en los sitios correspondientes de Internet. La siguiente expresión regular, muy simple, debería dar una idea sobre el tema.
Ejemplo: El argumento es "organizaci(ón|ones)". La expresión "(ón|ones)" equivale tanto a los caracteres "ón" como "ones".
La condición se cumple para el asunto "minutos a actualizar".
La condición también se cumple para el asunto "organizaciones".
La condición no se cumple para el asunto "Orgánico".

¿Cómo puedo usar los contactos de mis redes sociales?

Puedes usar los contactos de sus redes sociales, como Facebook, LinkedIn o Xing, suscribiéndose a dichos contactos. Se puede encontrar información en [Suscripción a datos \(page 159\)](#).

Preguntas sobre tareas, calendarios y citas

¿Cuándo debería usar una tarea y cuándo una cita?

Si es mejor usar una cita o una tarea es algo que se puede determinar en base a los siguientes criterios:

- Una cita tiene lugar en un momento concreto del tiempo. Si necesita realizar una acción en un punto concreto del tiempo, cree una cita para dicha acción.
- Una tarea tiene una fecha de vencimiento y, algunas veces, una prioridad. Si se es flexible respecto a la planificación de tiempo de una acción y solo se ha de respetar la fecha de vencimiento, cree una tarea para esta acción.

¿Cómo puedo crear una tarea a partir de un correo electrónico?

Use la función *Recordatorio* del área de visualización de la aplicación *Correo electrónico*. Se puede encontrar más información en [Activación de un recordatorio de correo electrónico \(page 57\)](#).

¿Cómo puedo organizar la citas de otra persona como su representante?

Pida a la otra persona que comparta una carpeta de calendario con permisos de escritura. Después introduzca las citas de esta persona en la carpeta compartida. Esa otra persona aparecerá como el organizador de las citas.

¿Cómo puedo usar la función de estados de disponibilidad, por ejemplo Libre, Ausente, etc...?

Si quiere evitar conflictos al crear citas, haga uso del estado de disponibilidad *Libre*. Todos los otros estados de disponibilidad causan mensajes de conflicto con citas que se solapan.

¿Cómo puedo usar los ajustes de recurrencia del calendario o de las tareas?

Ejemplo 1: Una cita o tarea debería tener lugar cada dos días. Debería empezar el 07-01-2013. La cita debería tener lugar cinco veces.

Comienza el 07-01-2013

Diaria

El evento se repite cada 2 días.

La serie finaliza después de 5 citas o tareas.

Ejemplo 2: Una cita o una tarea debería tener lugar cada martes y viernes. Debería comenzar el 08-01-2013.

Comienza el 08-01-2013

Semanal

El evento se repite todas las semanas los martes, viernes.

La serie nunca finaliza.

Ejemplo 3: Una cita o una tarea debería tener lugar cada dos miércoles. Debería comenzar el 09-01-2013. La última cita debería producirse el 27-03-2013.

Comienza el 09-01-2013

Semanal

El evento se repite cada 2 semanas los miércoles.

La serie finaliza el 27-03-2013.

Ejemplo 4: Una cita o una tarea debería tener lugar el primer lunes de cada mes. Debería comenzar el 04-02-2013. El evento debería producirse doce veces.

Comienza el 04-02-2013

Mensual

El evento se repite el primer lunes de cada mes.

La serie finaliza después de 12 citas.

Ejemplo 5: Una cita o una tarea debería tener lugar todos los años, el último viernes de noviembre. Debería comenzar el 29-11-2013.

Comienza el 29-11-2013

Anual

El evento se repite todos los últimos viernes de noviembre.

La serie nunca finaliza.

¿Cómo encontrar tiempo libre al crear citas?

Pulse en **Encontrar tiempo libre** al crear una cita, o pulse el icono **Planificación**  de la barra de herramientas. Se puede encontrar información en [Planificación de citas con varios participantes](#) (page 99).

Preguntas sobre organización de los datos y trabajo en equipo

¿Cómo puedo hacer que ciertos contactos estén disponibles para mis colaboradores externos?

También puede dar acceso a colaboradores externos a contactos de su libreta de direcciones del software de trabajo en grupo o a sus contactos de redes sociales tales como LinkedIn. Para ello proceda como se indica:

1. Añada contactos de sus redes sociales a una libreta de direcciones.
2. Cree una nueva carpeta de contactos. Copie todos los contactos de su libreta de direcciones que quiera compartir a esta carpeta de contactos.
3. Publique esta carpeta de contactos. Se puede encontrar información en [Publicación de datos](#) (page 160).

¿Cómo puedo compartir documentos concretos con mis colaboradores externos?

Puede compartir el contenido de carpetas de documentos con colaboradores externos. Para ello proceda de la siguiente manera:

1. En la aplicación *Ficheros*, puede recopilar los documentos en una carpeta independiente.
2. Publique dicha carpeta. Se puede encontrar información en [Publicación de datos](#) (page 160).

Quiero compartir una carpeta con otros usuarios. ¿Qué permisos tengo que establecer?

Ejemplo 1: A un usuario se le debería permitir ver los objetos de una carpeta, pero no se le debería permitir modificarlos o borrarlos. Al usuario no se le debería permitir crear nuevos objetos. Ajustes

- Permisos de carpeta: ver la carpeta
- Permisos de objeto: leer todos los objetos, no hay permisos de edición, no hay permiso de borrado
- Derechos de administración: No

Ejemplo 2: A un usuario se le debería permitir ver los objetos de una carpeta, pero no se le debería permitir modificarlos o borrarlos. Al usuario se le debería permitir crear y editar objetos.

- Permisos de carpeta: ver la carpeta
- Permisos de objeto: leer todos los objetos, no hay permisos de edición, no hay permiso de borrado
- Derechos de administración: No

Ejemplo 3: A un usuario no se le debería permitir ver los objetos de una carpeta, aunque se le debería permitir crear y editar nuevos objetos.

- Permisos de carpeta: crear objetos
- Permisos de objeto: leer objetos propios, editar objetos propios, borrar sólo los objetos propios
- Derechos de administración: No

Ejemplo 4: A un usuario se le debería permitir ver y editar todos los objetos. Al usuario se le debería permitir crear y editar subcarpetas y objetos propios.

- Permisos de carpeta: crear objetos y subcarpetas
- Permisos de objeto: leer todos los objetos, editar todos los objetos, borrar todos los objetos
- Derechos de administración: No

Ejemplo 5: Un usuario debería tener todos los permisos. Al usuario se le debería permitir conceder permisos a otros usuarios.

- Permisos de carpeta: crear objetos y subcarpetas
- Permisos de objeto: leer todos los objetos, editar todos los objetos, borrar todos los objetos
- Derechos de administración: Sí

Índice

A

Adición de contactos de XIng, 79

Ajustes

calendario, 100

drive, 131

Libreta de direcciones, 83

tareas, 114

Widgets del portal, 43

Ajustes básicos, 34

Apertura automática del área de notificación, 34

Aplicación predeterminada tras iniciar sesión, 34

Desconexión automática, 34

Idioma, 34

Intervalo de actualización, 34

Modificación de la contraseña, 34

Tema, 34

Tema de alto contraste, 34

Zona horaria, 34

Ajustes de correo electrónico

Añadir vcard, 67

Dirección de remite predeterminada, 68

Dividir líneas al enviar correos de texto tras, 68

Eliminar permanentemente los correos borrados, 67

Firmas, 69

Formatear correos como, 68

Fuente de ancho fijo, 67

Guardar automáticamente borradores de correo, 68

Líneas citadas con colores, 68

Permitir la precarga de imágenes externas enlazadas, 68

Recopilar contactos automáticamente al enviar, 67

Recopilar contactos automáticamente al leer, 67

Reenviar correos como, 68

Solicitar confirmación de entrega, 68

Suscripción a carpeta IMAP, 69

¿Insertar el texto original del correo en la respuesta?, 68

¿Permitir correos con formato HTML?, 68

Ajustes de Ficheros

vista predeterminada, 131

Ajustes de la libreta de direcciones

Mis datos de contacto, 83

visualización de nombres, 83

Ajustes de los widgets del portal

Botón Activar, 43

Botón Color, 43

Botón Desactivar, 43

Botón Editar, 43

Icono Borrar, 43

Icono Sólo mostrar resumen de widget en dispositivos móviles, 43

Ajustes de Tareas

Notificación por correo electrónico a participantes de la tarea, 114

Notificación por correo para el creador de la tarea, 114

¿Recibir notificación por correo de tareas aceptadas/rechazadas?, 114

Ajustes del calendario

Comienzo de jornada laboral, 100

Escala de tiempo en minutos, 100

finalización de jornada laboral, 100

Marcar citas de día completo como libres, 100

Mostrar citas rechazadas, 100

Recibir notificación por correo electrónico como creador de la cita, 100

Recibir notificación por correo electrónico como participante en la cita, 101

Recordatorio predeterminado, 100

¿Borrar automáticamente cualquier correo de notificación tras haber sido aceptado o rechazado?, 101

¿Notificar por correo electrónico cuando se crea, modifica o elimina?, 100

Añadir botón de widget Xing, 42

Añadir widget Facebook, 42

Añadir widget LinkedIn, 42

Aplicación

definición, 14

Aplicación Bloc de notas simple , 143

Aplicación Calendario, 85

Aplicación Correo electrónico, 45

Aplicación Documentos, 133

Aplicación Ficheros, 115

Aplicación Libreta de direcciones, 71

Aplicaciones

Bloc de notas simple , 143

Calendario, 85

Documentos, 133

Ficheros, 115

App Tareas, 103

Apps

Correo electrónico, 45

Libreta de direcciones, 71

Tareas, 103

Árbol de carpetas

abrir, 152

cambiar el ancho, 152

ocultar carpetas, 153

Aviso de ausencia, 53

B

Bloc de notas simple , 143

Bloquear

Ficheros, 125

Borrar

Carpetas, 154

Citas, 96

contactos, 80

Correo electrónico, 58

Ficheros, 124

tareas, 110

botón derecho del ratón, 28

Buscar, 148

búsqueda de objetos, 151
propiedades, 149
ventana de búsqueda, 148

C

Calendario, 85
 Componentes, 86
Cambio de confirmaciones de tareas, 110
Carpeta raíz personal, 152
Carpetas, 152
 abrir, 152
 Borrar, 154
 carpetas compartidas, 152
 carpetas personales, 152
 carpetas públicas, 152
 compartir (publicar), 160
 conceder, 157
 conceder permisos, 157
 crear, 153
 limpiar, 59
 mover, 154
 navegar en la estructura de carpetas, 152
 ocultar, 153
 Renombrar, 154
 suscribirse (carpeta de correo), 63
 tipo, 152
carpetas compartidas, 152
carpetas personales, 152
carpetas públicas, 152
Citas, 85
 administrar, 94
 Borrar, 96
 cambiar estado, 95
 colores, 89
 confirmar invitación, 93
 cooperar con otros, 98
 creación de una lista de distribución a partir de la lista de participantes, 98
 crear, 90
 crear desde iCal, 91
 crear nueva, 90
 Editar, 94
 editar con arrastrar y soltar, 94
 editar, múltiple -, 96
 encontrar huecos libres, 99
 enviar correo electrónico a los participantes, 98
 exportar, 170
 importar, 164
 importar de otros calendarios, 91
 importar desde fichero, 91
 imprimir, 95
 Invitación de participantes a una nueva cita, 98
 invitar desde una libreta de direcciones, 78
 mostrar en la vista Lista, 89
 planificación con varios participantes, 99
 resolver conflictos, 91
 traslado de carpetas, 95
 visualizar, 89
 visualizar en vista de calendario, 89
Comenzando, 17
Compartición de carpetas, 157
compartir, 155
Conectar, desconectar, 23
Configuración
 Ajustes básicos, 34
 Configuración de cuentas de redes sociales, 37
 Correo electrónico, 67
 datos de contacto personales, 35
 Modificación de la contraseña, 36
Configuración de redes sociales, 37
Contactos
 adición como contactos de Xing, 79
 añadir, 76
 añadir desde vCard, 76
 borrar, 80
 crear, 76
 Editar, 78
 editar, múltiple -, 80
 enviar como vCard, 79
 enviar correo electrónico a , 78
 exportar, 170
 importación en formato CSV, 168
 importación en formato vCard, 168
 importar desde fichero, 76
 imprimir, 80
 invitar a cita, 78
 invitar a Xing , 80
 lista de distribución, 77
 mostrar la vista halo, 75
 mover, 79
 organizar, 78
 suscríbese a redes sociales, 76
 visualizar, 74
contactos
 copiar, 79
Copiar
 contactos, 79
 Correo electrónico, 55
 Ficheros, 123
Correo electrónico, 45
 activar recordatorio, 57
 añadir al portal, 57
 borradores, 57
 Borrar, 58
 clasificar con etiquetas coloreadas, 56
 Componentes, 46
 copiar, 55
 Correo unificado, 60
 Cuentas de correo electrónico, 65
 enviar, 51
 enviar a los participantes de la cita, 98
 enviar aviso de ausencia, 53
 enviar desde la libreta de direcciones, 78
 filtros, 61
 Firmas, 69
 guardar como EML, 57
 guardar destinatarios como lista de distribución, 63

- Importar de EML, 58
 - imprimir, 58
 - invitar a destinatarios a una cita, 63
 - limpiar carpetas, 59
 - marcar carpeta como leída, 56
 - marcar como leído, 56
 - marcar como no leído, 56
 - mostrar código fuente, 56
 - mover, 55
 - organizar, 55
 - Recopilación de direcciones, 56
 - reenviar automáticamente, 53
 - reenvío, 53
 - responder, 52
 - suscribirse a carpeta, 63
 - Suscripción a carpeta IMAP, 69
 - Correo electrónico, consulte Correo electrónico, 45
 - Correo unificado, 60
 - Correos electrónicos
 - cooperar con otros, 63
 - editar, múltiple -, 59
 - guardar adjuntos, 50
 - ver adjuntos, 50
 - visualizar, 49
 - Creación de una lista de distribución a partir de la lista de participantes, 98
 - crear
 - contacto, 76
 - Crear nueva
 - citas, 90
 - tarea, 107
 - Crear nuevo
 - fichero, 121
 - Cuenta de correo electrónico externa
 - definición, 14
 - Cuenta de correo electrónico interna
 - definición, 14
 - Cuentas de correo electrónico, 65
 - configurar, 65
 - Editar, 65
 - Cuentas de correo externas
 - usar, 66
- D**
- datos de contacto personales, 35
 - Definiciones
 - aplicación, 14
 - Cuenta de correo electrónico externa, 14
 - Cuenta de correo electrónico interna, 14
 - elementos, 14
 - función, 14
 - Hilo de correo, 14
 - interfaz de usuario, 14
 - libreta de direcciones global, 14
 - objetos, 14
 - OX App Suite, 14
 - Participante, 14
 - participante externo, 14
 - software colaborativo, 14
 - usuario, 14
 - ventanas del sistema, 14
 - Desbloquear
 - Ficheros, 125
 - Documentación, 9
 - ayuda, 15
 - contenido, 11
 - Elementos de diseño, 12
 - público objetivo, 10
 - Documentos, 133
 - buscar y reemplazar, 140
 - Componentes, 134
 - creación de documentos, 139
 - crear, 139
 - descargar, 140
 - Editar, 140
 - editar, 140
 - editar con un nuevo nombre, 141
 - imprimir, 140
 - mostrar contenidos, 119
- E**
- Editar
 - Citas, 94
 - contactos, 78
 - descripción del fichero, 123
 - Documentos, 140, 141
 - ficheros de texto, 145
 - tareas, 109
 - versiones, 125
 - Elementos
 - definición, 14
 - Elementos de diseño, 12
 - Entrada de teclado, 32
 - Enviar
 - contactos como vCard, 79
 - Enviar vCard, 79
 - Envío
 - Correos electrónicos, 51
 - Equipo de trabajo
 - Citas, 98
 - contactos, 81
 - Correos electrónicos, 63
 - tareas, 112
 - Estructura de carpetas
 - navegar, 152
 - ocultar carpeta, 153
 - Etiqueta
 - etiquetado de correos electrónicos, 56
 - Exportación de datos, 170
 - Exportar
 - citas, 170
 - contactos, 170
 - tareas, 170
- F**
- FAQ, consulte preguntas y respuestas, 171

Ficheros, 115
 abrir, 119
 acceso mediante WebDAV, 127
 añadir al portal, 124
 bloquear, 125
 Borrar, 124
 compartir (publicar), 160
 Componentes, 116
 copiar, 123
 crear nuevo, 121
 Desbloquear, 125
 edición de versiones, 125
 editar descripción, 123
 editar, múltiple -, 126
 enviar como adjunto de correo electrónico, 122
 enviar como un enlace, 122
 mostrar contenidos, 119
 mostrar enlace, 122
 mover, 123
 organizar, 122
 renombrar fichero, 123
 visualización, 118
 visualizar documentos, 119
 WebDAV bajo Linux, 127
 WebDAV bajo Windows 7, 129
 WebDAV bajo Windows Vista, 128
 WebDAV bajo Windows XP, 128

Ficheros de texto
 editar, 145
 Filtros de correo, 61
 Función
 definición, 14

G

Guardar
 Correo electrónico, 57

H

Hilo de correo
 definición, 14
 Hoja de cálculo
 Componentes, 134, 136

I

iCal
 importar, 168
 Imágenes como presentación, 120
 Importación
 Correo electrónico, 58
 Importación de datos, 164
 Importar
 citas, 164
 contactos en formato CSV, 168
 contactos en formato vCard, 168
 importar ficheros iCal, 168
 tareas, 164
 Importar desde fichero
 Citas, 91

contactos, 76
 imprimir
 Citas, 95
 Correo electrónico, 58
 hoja de calendario, 95
 tareas, 110
 Imprimir
 contactos, 80
 Intercambio de datos, 163
 contactos, 82
 tareas, 113
 Interfaz de usuario
 Árbol de carpetas, 28
 área de notificación, 31
 Área de visualización, 29
 Barra de funciones, 29
 Barra de herramientas, 27
 Barra de menú, 26
 botón derecho del ratón, 28
 definición, 14
 elementos no leídos, 26
 Entrada de teclado, 32
 pantalla completa, 26
 Ventana emergente, 30
 vista halo, 30
 Invitar a Xing, 80
 Invitar participantes a una nueva cita, 98

L

Libreta de direcciones, 71
 Ajustes, 83
 Componentes, 72
 enviar correo electrónico, 78
 invitar contacto a la cita, 78
 Libreta de direcciones global
 definición, 14
 lista de distribución
 enviar correo electrónico a , 78
 invitar a cita, 78

M

Manejo del software colaborativo , 22
 Modificación de la contraseña, 36
 Modificación del estado de la cita, 95
 Mostrar contenidos
 Ficheros, 119
 Mover
 Carpetas, 154
 citas a carpeta, 95
 contactos, 79
 Correo electrónico, 55
 Ficheros, 123
 tareas, 109
 Multimedia
 imágenes, audio, vídeo, 120

N

Nuevo

Carpetas, 153
 Correo electrónico, 51

O

Objetos
 definición, 14
 organización de datos, 147
 Organizar
 Correos electrónicos, 55
 OX App Suite
 definición, 14

P

Participante
 definición, 14
 Participante externo
 definición, 14
 Permisos, 155
 conceder, 157
 para carpetas ya existentes, 156
 para nuevas carpetas, 156
 Portal, 39
 añadir correo electrónico, 57
 añadir fichero, 124
 Componentes, 40
 personalizar, 42
 Preguntas y respuestas, 171
 calendario, crear citas como representante, 174
 calendario, usar disponibilidad, 174
 calendario, uso de citas recurrentes, 174
 Cambio de la contraseña, 171
 compartición de documentos con colaboradores externos, 175
 compartir carpeta, establecer permisos, 175
 compartir contactos con colaboradores externos, 175
 contactos de redes sociales, 173
 Correo electrónico, cuentas de correo externas, 172
 Correo electrónico, reducir tecleo, 172
 Correo electrónico, uso de Copia (CC) para y Copia oculta (BCC) para, 172
 Correo, Correo unificado, 172
 Correo, reenvío automático, 172
 crear tareas a partir de correos electrónicos, 174
 datos y configuraciones personales, 171
 encontrar botones o campos, 171
 encontrar tiempo libre al crear citas, 175
 enviar correo a varias direcciones al mismo tiempo, 172
 Filtro de correo, reglas, 173
 mensajes de redes sociales o páginas de noticias, 172
 notificar nuevos objetos, 172
 tareas, uso de tareas periódicas, 174
 uso de tareas o citas, 173
 Primeros pasos, 25
 Publicar&suscribir
 gestión de carpetas, 161

publicación de datos, 160
 suscripción a datos, 159
 vista general de carpetas, 161
 Publicar&suscribirse, 159

R

Recopilación de direcciones, 56
 Recordatorio
 Correo electrónico, 57
 Redes sociales, consulte publicar&suscribirse, 159
 Reenvío de correos electrónicos, 53
 Renombrado de carpetas, 154
 Renombrar
 Ficheros, 123
 Reproducir ficheros de audio, 120
 Reproducir vídeos, 120
 Resolución de conflictos de citas, 91
 Responder a correos electrónicos, 52
 Respondiendo invitaciones a citas, 93
 Respuesta a invitaciones de tareas, 108

S

Software colaborativo
 definición, 14, 18
 interfaz de usuario, 26
 manejo, 22
 requisitos, 21
 Suscribirse
 Carpetas de correo electrónico, 63
 Feeds RSS, 42
 mensajes de redes sociales, 42
 Suscribirse a feeds RSS, 42

T

Tareas, 103
 Borrar, 110
 cambiar fecha de vencimiento, 109
 cambio de estado, 110
 Componentes, 104
 confirmar invitación, 108
 cooperar con otros, 112
 crear nueva, 107
 delegar en otros, 112
 Editar, 109
 editar, múltiple -, 110
 exportar, 170
 gestionar, 109
 imprimir, 110
 marcar como realizada, 109
 mover, 109
 visualizar, 106
 tareas
 importar, 164
 Terminología, 14
 Texto
 Componentes, 134
 Textos
 crear, 144

- crear ficheros de texto, 144
- descargar, 145
- imprimir, 145
- Trabajo de equipo
 - Ficheros, 130

U

- Usuario
 - definición, 14

V

- ventanas del sistema
 - definición, 14
- Visor de documentos, 119
- vista halo, 75
- visualización
 - Ficheros, 118
- Visualización del código fuente del correo electrónico
 - etiquetado de correos electrónicos, 56
- visualizar
 - Citas, 89
 - contactos, 74
 - Correos electrónicos, 49
 - tareas, 106
- Visualizar
 - adjunto de correo electrónico, 50
- Visualizar documentos PDF, 119

W

- WebDAV
 - acceso a ficheros, 127
 - configurar bajo Linux, 127
 - configurar bajo Windows 7, 129
 - configurar bajo Windows Vista, 128
 - configurar bajo Windows XP, 128
 - definición, 127
- Widget del portal
 - eliminar, 42
- Widgets del portal
 - añadir, 42
 - cambiar el orden, 42
 - configurar redes sociales, 42

X

- Xing
 - adición como contacto de Xing, 79
 - invitar a Xing, 80