

---

# **Software colaborativo**

## **Guía del usuario**

---

## **Software colaborativo: Guía del usuario**

fecha de publicación Miércoles, 21. Noviembre 2018 Version 7.10.1

Copyright © 2016-2018 OX Software GmbH. La propiedad intelectual de este documento es de OX Software GmbH

El documento se puede copiar en todo o en parte, siempre que cada copia incluya esta nota de copyright. La información contenida en este libro ha sido recopilada con el mayor cuidado. Sin embargo, no se pueden descartar posibles errores. OX Software GmbH, los autores y los traductores, no se responsabilizan de los posibles errores y sus consecuencias. Los nombres de programas y dispositivos utilizados en este libro puede ser marcas registradas, y se utilizan sin garantía de libre uso. Por normal general, OX Software GmbH sigue las convenciones de nomenclatura de los fabricantes. La reproducción en este libro de nombres de marcas, nombres registrados, logos, etc... (incluso sin notaciones especiales) no justifica la asunción de que tales nombres puedan ser considerados libres (respecto a las regulaciones de marcas registradas y nombres de marcas).

---

# Tabla de contenidos

<b>1 Acerca de esta documentación .....</b>	<b>11</b>
1.1 Colectivo destinatario, Contenidos .....	12
1.2 Elementos de diseño .....	13
1.3 Terminología .....	15
<b>2 Comenzando con el software colaborativo .....</b>	<b>19</b>
2.1 Definición de software colaborativo .....	20
2.2 Instrucciones de operación .....	22
2.3 Conexión, Desconexión .....	23
<b>3 Primeros pasos .....</b>	<b>25</b>
3.1 Descripción general de la interfaz de usuario .....	26
3.1.1 La barra de menús .....	26
3.1.2 Lanzador de aplicaciones .....	27
3.1.3 Descripción general de la barra de búsqueda .....	28
3.1.4 Descripción general de la barra de herramientas .....	29
3.1.5 Descripción general de la vista de carpeta .....	30
3.1.6 Descripción general del área de visualización .....	31
3.1.7 Descripción general de la ventana emergente .....	32
3.1.8 El área de notificación .....	33
3.1.9 Descripción general de la ventana de edición .....	34
3.2 Entrada de teclado .....	35
3.2.1 Teclas y combinaciones de teclas .....	36
3.2.2 Interacción con la interfaz de usuario mediante el teclado .....	37
3.2.3 Casos de uso .....	38
3.3 Personalización de la configuración básica .....	39
3.4 Cambio de los datos de contacto personales .....	40
3.5 Modificación de la contraseña .....	41
3.6 Recepción de notificaciones .....	42
3.7 Instalación manual de aplicaciones locales .....	44
3.8 Uso de un asistente para configurar aplicaciones locales .....	45
<b>4 Portal .....</b>	<b>47</b>
4.1 Los componentes de <i>Portal</i> .....	48
4.1.1 <i>Conectado como</i> .....	49
4.1.2 Botón <b>Personalizar esta página</b> .....	49
4.1.3 Botón <b>Añadir widget</b> .....	49
4.1.4 Widget <i>Citas</i> .....	49
4.1.5 Widget <i>Bandeja de entrada</i> .....	49
4.1.6 Widget <i>Tareas</i> .....	49
4.1.7 Widget <i>Ficheros modificados recientemente</i> .....	49
4.1.8 Widget <i>Datos del usuario</i> .....	49

4.1.9 Widget <i>Cuota</i> .....	50
4.1.10 Widgets de <i>Noticias</i> .....	50
4.1.11 Widgets con <i>noticias de sus redes sociales</i> .....	50
4.1.12 Widgets con información sobre aplicaciones de Drive .....	50
4.2 Personalización de Portal .....	51
4.2.1 Modificación del orden de los widgets .....	51
4.2.2 Eliminación de widgets del portal .....	51
4.2.3 Añadir widgets al portal .....	52
4.2.4 Añadir un widget al portal para redes sociales .....	52
4.2.5 Cambio de los ajustes de los widgets del portal .....	53
<b>5 Correo electrónico .....</b>	<b>55</b>
5.1 Los componentes de <i>Correo electrónico</i> .....	56
5.1.1 La barra de búsqueda de Correo electrónico .....	57
5.1.2 La barra de herramientas de Correo electrónico .....	58
5.1.3 La vista de carpeta de Correo electrónico .....	59
5.1.4 La barra de categorías de Correo electrónico .....	60
5.1.5 El área de visualización de Correo electrónico .....	60
5.1.6 La lista de Correo electrónico .....	61
5.1.7 La vista de detalle de Correo electrónico .....	62
5.1.8 El elemento emergente de Correo electrónico .....	63
5.1.9 La ventana de edición del correo .....	64
5.2 Visualización de correos electrónicos .....	65
5.3 Visualización y guardado de adjuntos de correo electrónico .....	66
5.4 Envío de correos electrónicos .....	67
5.4.1 Envío de un nuevo correo electrónico .....	68
5.4.2 Selección de contactos de una libreta de direcciones .....	69
5.4.3 Selección de dirección de remitente .....	69
5.4.4 Añadir adjuntos .....	70
5.4.5 Envío de adjuntos como enlace .....	71
5.4.6 Uso de firmas .....	71
5.4.7 Respuesta a correos electrónicos .....	73
5.4.8 Reenvío de correos electrónicos .....	73
5.4.9 Reenvío automático de correos electrónicos .....	74
5.4.10 Envío de un aviso de ausencia automático .....	75
5.5 Añadir carpetas de correo .....	76
5.6 Organización de correos electrónicos .....	77
5.6.1 Trabajo con pestañas .....	78
5.6.2 Mover o copiar correos .....	79
5.6.3 Marcado de todos los correos electrónicos como leídos o no leídos .....	80
5.6.4 Recopilación de direcciones .....	81
5.6.5 Clasificación de correos electrónicos .....	81
5.6.6 Visualización del código fuente de un correo electrónico .....	82
5.6.7 Trabajo con borradores de correo electrónico .....	82
5.6.8 Creación de recordatorios de correo electrónico .....	83
5.6.9 Añadir un correo electrónico al portal .....	83
5.6.10 Almacenamiento de correos electrónicos .....	83
5.6.11 Importación de correos electrónicos .....	84
5.6.12 Impresión de correos electrónicos .....	84
5.6.13 Archivado de correos .....	85

5.6.14 Borrado de correos .....	85
5.6.15 Limpieza de carpetas de correo electrónico .....	87
5.6.16 Utilización del correo unificado .....	88
5.7 Uso de filtros de correo .....	89
5.7.1 Creación de nuevas reglas .....	90
5.7.2 Añadir una condición .....	91
5.7.3 Añadir una acción .....	92
5.7.4 Creación de una nueva regla al mover .....	92
5.7.5 Modificación de una regla .....	92
5.8 Búsqueda de correos electrónicos .....	94
5.9 Correos electrónicos dentro de un equipo .....	96
5.9.1 Compartición de correos electrónicos .....	96
5.9.2 Suscripción a carpetas de correo .....	96
5.9.3 Invitación a una cita a todos los destinatarios de un correo electrónico .....	97
5.9.4 Guardar todos los destinatarios de un correo electrónico en una lista de distribución .....	97
5.10 Añadir cuentas de correo electrónico .....	98
5.11 Configuración del correo electrónico .....	99
5.11.1 Ajustes para la recepción de correos. ....	100
5.11.2 Ajustes para la redacción de correos .....	102
<b>6 xab; .....</b>	<b>103</b>
6.1 Los componentes de <i>Libreta de direcciones</i> .....	104
6.1.1 La barra de búsqueda de Libreta de direcciones .....	105
6.1.2 La barra de herramientas de Libreta de direcciones .....	106
6.1.3 La vista de carpeta de Libreta de direcciones .....	107
6.1.4 La barra de navegación de Libreta de direcciones .....	107
6.1.5 El área de visualización de Libreta de direcciones .....	108
6.1.6 La lista de Libreta de direcciones .....	108
6.1.7 La vista detallada de Libreta de direcciones .....	108
6.1.8 La ventana de edición de contactos .....	109
6.1.9 La ventana de edición de lista de distribución .....	110
6.2 Visualización de contactos .....	111
6.3 Visualización o guardado de adjuntos de contactos .....	112
6.4 La vista Halo .....	113
6.5 Añadir contactos .....	114
6.5.1 Creación de un nuevo contacto .....	114
6.5.2 Adición de adjuntos .....	115
6.5.3 Añadir un contacto desde un adjunto vCard .....	115
6.6 Creación de listas de distribución .....	116
6.7 Adición de libretas de direcciones .....	117
6.7.1 Adición de libretas de direcciones .....	117
6.7.2 Suscripción a libretas de direcciones externas .....	117
6.8 Organización de contactos .....	118
6.8.1 Envío de correos electrónicos desde una libreta de direcciones .....	118
6.8.2 Invitar contactos a una cita .....	118

6.8.3 Edición de contactos .....	119
6.8.4 Mover o copiar contactos .....	119
6.8.5 Envío de contactos como vCard .....	120
6.8.6 Adición de contactos como contactos de Xing .....	120
6.8.7 Invitar a contactos a Xing .....	121
6.8.8 Importación de contactos .....	121
6.8.9 Exportación de contactos .....	122
6.8.10 Impresión de contactos .....	122
6.8.11 Borrado de contactos .....	122
6.9 Búsqueda de contactos .....	124
6.10 Contactos en equipos .....	125
6.11 Ajustes de la libreta de direcciones .....	126

## **7 Calendario ..... 127**

7.1 Los componentes de <i>Calendario</i> .....	128
7.1.1 La barra de búsqueda de Calendario .....	129
7.1.2 La barra de herramientas de Calendario .....	130
7.1.3 El mini calendario .....	131
7.1.4 La vista de carpeta de Calendario .....	132
7.1.5 El área de visualización de Calendario .....	132
7.1.6 Vista del calendario Día, Semana laboral, Semana, Mes o Año. ....	133
7.1.7 El selector de fecha .....	134
7.1.8 La ventana emergente de Calendario .....	135
7.1.9 La lista de Calendario .....	135
7.1.10 La vista detallada de Calendario .....	136
7.1.11 La vista de planificación .....	137
7.1.12 La ventana de edición de cita: .....	138
7.2 Visualización de citas .....	140
7.2.1 Visualización de citas en la vista de calendario .....	141
7.2.2 Visualización de múltiples zonas horarias .....	142
7.2.3 ¿Cómo se muestran las citas en una vista de calendario? .....	143
7.2.4 Mostrar citas en la vista Lista .....	144
7.3 Visualización y guardado de adjuntos de citas .....	145
7.4 Creación de citas .....	146
7.4.1 Creación de nuevas citas .....	147
7.4.2 Uso del selector de fecha .....	148
7.4.3 Establecer cita periódica .....	148
7.4.4 Configuración de la visualización de una cita .....	149
7.4.5 Uso de recordatorios de citas .....	149
7.4.6 Añadir participantes o recursos a una cita .....	150
7.4.7 Añadir adjuntos .....	150
7.4.8 Uso de la vista de planificación .....	151
7.4.9 Creación de citas de seguimiento .....	152
7.4.10 Crear citas desde adjuntos iCal .....	152
7.4.11 Resolución de conflictos de citas .....	153
7.5 Responder a invitaciones de cita .....	154
7.6 Adición de calendarios .....	155
7.6.1 Adición de calendarios personales .....	156
7.6.2 Suscripción a calendarios públicos .....	156

7.6.3	Suscripción a calendarios de Google .....	157
7.6.4	Suscripción a calendarios iCal .....	157
7.6.5	Importación de calendarios desde ficheros .....	158
7.7	Gestión de citas .....	159
7.7.1	Edición de citas .....	160
7.7.2	Cambio del estado de confirmación de la cita .....	161
7.7.3	Gestión de zonas horarias favoritas .....	161
7.7.4	Uso de colores del calendario .....	162
7.7.5	Mover citas a otro calendario .....	162
7.7.6	Importación de citas .....	163
7.7.7	Exportación de citas .....	163
7.7.8	Impresión de citas .....	164
7.7.9	Borrado de citas .....	165
7.8	Búsqueda de citas .....	166
7.9	Citas en equipos .....	167
7.9.1	Citas compartidas .....	167
7.9.2	Envío de un correo electrónico a los participantes .....	167
7.9.3	Invitación de participantes a una nueva cita .....	168
7.9.4	Creación de una lista de distribución a partir de la lista de participantes .....	168
7.10	Gestión de grupos .....	169
7.11	Gestión de recursos .....	170
7.12	Ajustes del calendario .....	171
<b>8</b>	<b>Tareas .....</b>	<b>173</b>
8.1	Los componentes de <i>Tareas</i> .....	174
8.1.1	La barra de búsqueda de Tareas .....	175
8.1.2	La barra de herramientas de Tareas .....	175
8.1.3	La vista de carpeta de Tareas .....	176
8.1.4	El área de visualización de Tareas .....	176
8.1.5	La lista de Tareas .....	177
8.1.6	La vista de detalle de Tareas .....	178
8.1.7	La ventana de edición de tareas .....	179
8.2	Visualización de tareas .....	180
8.3	Visualización o almacenamiento de adjuntos de tareas .....	181
8.4	Creación de tareas .....	182
8.4.1	Creación de nuevas tareas .....	182
8.4.2	Creación de tareas repetitivas .....	183
8.4.3	Añadir participantes a una tarea .....	183
8.4.4	Adición de adjuntos .....	183
8.5	Responder a invitaciones de tareas .....	184
8.6	Adición de carpetas de tareas .....	185
8.7	Gestión de tareas .....	186
8.7.1	Edición de tareas .....	187
8.7.2	Marcado de tareas como realizadas .....	187
8.7.3	Cambio de la fecha de vencimiento de una tarea .....	188
8.7.4	Mover tareas a otra carpeta .....	188

8.7.5 Cambiar confirmación de tareas .....	189
8.7.6 Importación de tareas .....	189
8.7.7 Exportación de tareas .....	189
8.7.8 Impresión de tareas .....	190
8.7.9 Borrado de tareas .....	190
8.8 Búsqueda de tareas .....	191
8.9 Tareas en equipo .....	192
8.9.1 Compartir tareas .....	192
8.9.2 Delegación de tareas .....	192
8.10 Ajustes de Tareas .....	193

## **9 Ficheros ..... 195**

9.1 Los componentes de <i>Ficheros</i> .....	196
9.1.1 La barra de búsqueda de Ficheros .....	197
9.1.2 La barra de herramientas de Ficheros .....	198
9.1.3 La vista de carpeta de Ficheros .....	199
9.1.4 La barra de navegación de Ficheros .....	200
9.1.5 El área de visualización de Ficheros .....	201
9.1.6 Los detalles del fichero .....	202
9.1.7 El visor .....	203
9.2 Visualización de ficheros .....	204
9.2.1 Visualización de ficheros en el visor .....	205
9.2.2 Visualización de adjuntos de correo .....	206
9.2.3 Celebración de una presentación .....	206
9.3 Descarga del contenido de ficheros o carpetas .....	208
9.4 Borrado de ficheros o carpetas de <i>Ficheros</i> .....	209
9.5 Creación o edición de ficheros de texto .....	210
9.6 Organización de ficheros y carpetas de <i>Ficheros</i> .....	211
9.6.1 Envío de ficheros como adjuntos de correo .....	212
9.6.2 Edición de nombres de ficheros .....	212
9.6.3 Creación o edición de descripciones .....	213
9.6.4 Mover ficheros o carpetas de <i>Ficheros</i> .....	213
9.6.5 Copia de ficheros .....	214
9.6.6 Guardado de ficheros como PDF .....	214
9.6.7 Añadir ficheros al portal .....	215
9.6.8 Añadir ficheros o carpetas de <i>Ficheros</i> a favoritos .....	215
9.6.9 Borrado de ficheros o carpetas de <i>Ficheros</i> .....	216
9.6.10 Bloqueando o desbloqueando ficheros .....	217
9.6.11 Trabajo con versiones .....	218
9.7 Búsqueda de ficheros .....	220
9.8 Acceso a ficheros con WebDAV .....	221
9.8.1 Configuración de WebDAV en Linux .....	221
9.8.2 Configuración de WebDAV en Windows 7 .....	221
9.9 Añadir cuentas de almacenamiento .....	223
9.10 Ficheros y equipos .....	224
9.11 Ajustes de Ficheros .....	225

**10 Organización de datos, Objetos compartidos, Seguridad ..... 227**

10.1 Carpetas .....	228
10.1.1 Tipos de carpeta .....	229
10.1.2 ¿Cuál es la finalidad de los permisos? .....	230
10.1.3 Navegación por el árbol de carpetas .....	231
10.1.4 Ocultar carpetas .....	232
10.1.5 Añadir carpetas a favoritos .....	233
10.1.6 Renombrado de carpetas .....	233
10.1.7 Mover carpetas .....	234
10.1.8 Borrado de carpetas .....	234
10.2 Compartir .....	235
10.2.1 Compartición con enlaces públicos .....	236
10.2.2 Invitar a un elemento compartido .....	238
10.2.3 Edición de comparticiones .....	240
10.2.4 Reenvío de una invitación .....	241
10.2.5 Eliminar comparticiones .....	242
10.2.6 Visualización o edición de comparticiones en la aplicación Ficheros .....	243
10.2.7 Acceso a comparticiones de otros usuarios .....	244
10.2.8 ¿Qué permisos se pueden usar? .....	245
10.2.9 Casos de uso de permisos .....	247
10.3 Cuentas .....	249
10.3.1 Edición de la cuenta de correo principal .....	249
10.3.2 Edición de cuentas .....	250
10.3.3 Eliminación de cuentas .....	250
10.4 Gestionar suscripciones .....	251
10.4.1 actualizar los datos suscritos .....	251
10.4.2 Gestión de carpetas suscritas .....	251
10.5 Seguridad .....	253
10.5.1 Cierre de sesión automático .....	254
10.5.2 Imágenes vinculadas externamente en correos electrónicos .....	254
10.5.3 Mostrar autenticidad del correo electrónico .....	255
10.5.4 Uso de una lista blanca .....	256
10.5.5 Visualización o finalización de sesiones .....	257

**11 Cifrado de datos con Guard ..... 259**

11.1 Configuración de <i>Guard</i> .....	260
11.2 Cifrado de conversaciones de correo .....	261
11.2.1 Lectura de correos cifrados .....	261
11.2.2 Envío de correos cifrados .....	262
11.2.3 ¿Cómo pueden leer un correo cifrado los destinatarios externos? .....	263
11.3 cifrar ficheros .....	264
11.3.1 cifrar ficheros .....	264
11.3.2 Creación de nuevos ficheros cifrados .....	265
11.3.3 Apertura de ficheros cifrados .....	265
11.3.4 Descarga de ficheros cifrados .....	266
11.3.5 Descifrado de ficheros .....	266
11.4 Cifrado de documentos de Office .....	267
11.4.1 Creación de nuevos documentos cifrados .....	268
11.4.2 Guardar documentos seleccionados en formato cifrado .....	268

11.4.3 Apertura de un documento cifrado .....	269
11.5 Cerrar sesión de Guard .....	270
11.6 Ajustes de Guard .....	271
11.6.1 Gestión de contraseñas .....	273
11.6.2 Gestión de claves propias .....	275
11.6.3 Gestión de claves públicas .....	277
<b>12 Preguntas y respuestas .....</b>	<b>279</b>
<b>Índice .....</b>	<b>285</b>

---

# 1 Acerca de esta documentación

La siguiente información le ayudará a hacer un mejor uso de la documentación.

- [Colectivo destinatario y objetivos](#) de esta documentación
- ¿Qué [elementos de diseño](#) se usan?
- ¿Qué [terminología](#) se usa en la documentación?

## 1.1 Colectivo destinatario, Contenidos

Esta documentación está dirigida al usuario final.

Esta documentación describe el trabajo con una instalación típica de software colaborativo y su configuración. La versión instalada y la configuración de su software colaborativo pueden ser diferentes de lo que se describe aquí.

Si esta documentación contiene descripciones de funciones que no están disponibles en su instalación, por favor póngase en contacto con su administrador o con su proveedor de alojamiento. Dado que el software colaborativo tiene una estructura modular compuesta por aplicaciones individuales, es posible adquirir aplicaciones y funciones adicionales mediante actualizaciones.

El contenido de esta documentación está también disponible en la ayuda en línea .

## 1.2 Elementos de diseño

Para una mejor legibilidad, el texto contenido en esta guía está ilustrado con los siguientes elementos de diseño:

### Botones

- Los botones o funciones en los que se puede pulsar están resaltados en **negrita**.
- Ejemplo:  
Pulse en **Redactar**.

### Nombre

- Los nombre de los elementos del interfaz de usuario, como los nombres de las ventanas o los campos, se resaltan en *cursiva*.
- Ejemplo:  
Se muestra la ventana *Redactar*.

### Nombres de teclas

- Los nombres de teclas se muestran entre corchetes "[ ]". Si se deben pulsar varias teclas, se añade el signo "+" entre los distintos nombres de teclas.
- Ejemplo:  
Use **[ctrl]+[c]** para copiar el contenido al portapapeles.

### Enlaces

- Los enlaces de texto aparecen en azul.
- Ejemplo:  
Se puede encontrar información en [5.4: Envío de correos electrónicos \(Seite 67\)](#).

### Texto explicativo

- El texto que describe varias funciones u opciones está escrito en forma de lista.
- Ejemplo:  
Existen las siguientes opciones:
  - Enviar nuevos correos
  - Responder a correos
  - Reenviar correos

### Instrucciones paso a paso

- Las instrucciones se muestran en forma de lista numerada. Si las instrucciones sólo consisten en un paso o en varios pasos alternativos, no es necesaria la numeración.
- Ejemplo:

#### **Cómo responder a un correo electrónico:**

1. Seleccione un correo.
2. Pulse el icono **Responder al remitente**  en la barra de herramientas.  
También puede utilizar uno de los siguientes métodos:
  - Pulse en el botón **Responder a todos** en la vista de detalle.
  - Utilice el menú contextual en la lista de correos.
3. Rellene los datos para enviar el correo.

### Consejos para hacer el trabajo mucho más fácil

- Los consejos para hacer más fácil el trabajo se refieren a acciones, como por ejemplo, alternativas a una instrucción.
- Un consejo va precedido de la palabra Consejo:.

- Ejemplo:  
Consejo: También puede añadir un adjunto arrastrando y soltando un documento desde el explorador de ficheros o desde el escritorio a la ventana de correo electrónico.

**Nota:**

- Una nota indica acciones que no se pueden ejecutar en la situación actual. Una nota ayuda a evitar errores de manejo.
- Una nota va precedida de la palabra Nota:.
- Ejemplo:  
Nota: Para añadir una firma necesita haber creado alguna en los ajustes de correo electrónico.

**Advertencia sobre la pérdida de datos o riesgos de seguridad**

- Una advertencia de pérdida de datos indica una acción que borra datos irremediablemente cuando la acción se ejecuta. Una advertencia de riesgo de seguridad indica una acción que posiblemente ponga en peligro la seguridad de sus datos.
- Una advertencia va precedida por la palabra **Advertencia:**.  
Ejemplo:  
**Advertencia:** Los correos borrados definitivamente **no** se pueden recuperar. Antes de borrar correos electrónicos de manera definitiva, asegúrese de que no va a necesitarlos más.

## 1.3 Terminología

Aplicación	Una aplicación es un componente del software colaborativo que proporciona determinadas funciones. Ejemplo: Con la aplicación <i>Correo electrónico</i> se pueden enviar, recibir y organizar correos electrónicos.
Cuenta	Una cuenta o una cuenta de usuario es un permiso de acceso a un sistema informático, por ejemplo al servidor de software colaborativo. Para obtener el acceso, un usuario tiene que iniciar sesión con usuario y contraseña. Basándose en la cuenta, el sistema informático identifica a cada usuario. Esto permite asignar propiedades concretas a un usuario, como los permisos de acceso o la configuración. Vea también: <a href="#">Cuentas (p. 249)</a>
Cuenta de correo electrónico interna	Su cuenta de correo electrónico del software colaborativo: Dispondrá automáticamente de dicha cuenta. No se puede eliminar esta cuenta.
Dominio	Un dominio es la dirección utilizada para abrir una página en Internet. Ejemplo: <i>www.example.com</i> . Un dominio a menudo también se conoce como dirección web o dirección de Internet. Vea también: <a href="#">Uso de una lista blanca (p. 256)</a>
Elementos	Elementos del interfaz de usuario. Por ejemplo: ventanas, etiquetas, botones.
Función	Una acción realizada por el usuario. Por ejemplo: el envío de un correo electrónico, la eliminación de una cita.
Grupo	Un grupo consiste en un nombre de grupo y una cantidad de usuarios internos. Los grupos se pueden usar como se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ añadir a una cita o tarea</li><li>▪ conceder permisos invitando a un compartido</li></ul> Dependiendo de la configuración, están predefinidos determinados grupos. Dependiendo de la configuración del software colaborativo, los usuarios pueden obtener permisos para crear grupos adicionales. Vea también: <a href="#">Gestión de grupos (p. 169)</a>
Hilo de correo	Un hilo de correo electrónico es una conversación de correo. El hilo de correo electrónico incluye el correo original y todas las respuestas. Todos los correos de un hilo de correo tienen el mismo asunto. El correo actual corresponde a la última respuesta. Vea también: <a href="#">La lista de Correo electrónico (S. 61)</a>
Interfaz de usuario	Esto se refiere a la interfaz de usuario del software colaborativo. La interfaz de usuario se compone de elementos individuales.
Invitado	Una persona que recibe una invitación a un compartido de otro usuario o ha sido añadida a una cita o tarea como participante externo. Cada usuario invitado pertenece al grupo <i>Invitado</i> . Este grupo no se puede cambiar ni borrar.

Libreta de direcciones global	Contiene los datos de contacto de todos los usuarios internos. Los usuarios pueden editar sus propios datos personales en la libreta de direcciones global.
Lista blanca	Una lista blanca es una lista de nombres de dominio o direcciones de correo en las que confía. Vea también: <a href="#">Uso de una lista blanca (p. 256)</a>
Lista de distribución	Una lista de distribución consta de un nombre de lista de distribución y una serie de direcciones de correo de usuarios internos o colaboradores externos. Se pueden crear y editar listas de distribución propias. Los otros usuarios no pueden ver sus listas de distribución. Las listas de distribución se pueden usar como se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ enviar un correo a múltiples contactos</li><li>▪ añadir participantes internos o externos a una cita o una tarea</li><li>▪ conceder permisos a múltiples usuarios o invitados invitándolos a un compartido</li></ul> Dependiendo de la configuración, están predefinidas ciertas listas de distribución para todos los usuarios. Vea también: <a href="#">Creación de listas de distribución (p. 116)</a>
Objetos	Los objetos son creados y organizados por el usuario. Ejemplos: correos, contactos, citas, tareas, documentos, ficheros, carpetas, libretas de direcciones, calendarios
Participante	Un usuario invitado a una cita o tarea.
Participante externo	Una persona que no es un usuario pero participa en una cita o tarea.
Pestañas	Las pestañas proporcionan una forma simple y sencilla de mantener ordenada la <i>Bandeja de entrada</i> . Usando pestañas, los correos entrantes se guardan separados por remitente en la carpeta <i>Bandeja de entrada</i> . Dependiendo de la configuración, están predefinidas ciertas pestañas. Se pueden definir pestañas adicionales de acuerdo a sus necesidades. Las pestañas solo se pueden usar en la carpeta <i>Bandeja de entrada</i> . Si necesita más opciones de almacenamiento, utilice la vista de carpeta para crear carpetas de correo. Vea también: <a href="#">Trabajo con pestañas (S. 78)</a>
Recurso	Un recurso consta de un nombre de recurso, una dirección de correo y una descripción opcional. Los recursos se pueden usar como se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Añadir a una cita. Solo puede añadir recursos que no se usen para otras citas.</li><li>▪ Ejemplos de recursos: sala de conferencias, proyector, coche</li></ul> Dependiendo de la configuración, están predefinidos determinados recursos. Dependiendo de la configuración del software colaborativo, los usuarios pueden obtener permisos para crear recursos adicionales. Vea también: <a href="#">Gestión de recursos (p. 170)</a>

Sesión	Una sesión es una conexión entre un cliente, por ejemplo un navegador, un cliente de correo o una aplicación de un smartphone, y un servidor, por ejemplo un servidor de software colaborativo. Una sesión comienza con el inicio de sesión y finaliza con la desconexión. Vea también: <a href="#">Visualización o finalización de sesiones (p. 257)</a>
Software colaborativo	El software descrito en esta documentación.
Usuario	Una persona que trabaja con el software colaborativo. Cada usuario tiene un nombre de usuario y una contraseña. Todos los usuarios del software colaborativo pertenecen al <i>grupo predeterminado</i> . Dichos usuarios también se denominan usuarios internos.

---

---

## 2 Comenzando con el software colaborativo

La siguiente información le ayudará a comenzar con el software colaborativo.

- ¿Qué [funciones](#) proporciona el software colaborativo?
- ¿Qué habilidades se requieren para el [manejo](#) del software de trabajo en grupo?
- ¿Cómo [me conecto y me desconecto](#)?

## 2.1 Definición de software colaborativo

Aprenda qué aplicaciones forman parte del software colaborativo. Eche un primer vistazo a las tareas que se pueden realizar utilizando sus aplicaciones.

### Portal

Su centro de información para citas programadas, nuevos correos o mensajes de plataformas de mensajería.

- Obtenga una visión general de las citas actuales y nuevos correos.
- Lea los mensajes actuales de su fuente de mensajes favorita.
- Siga las noticias de sus redes sociales.

[Aprenda más \[47\]](#).

### Correo electrónico

Envíe, reciba y organice sus correos.

- Además de su cuenta de correo interna, utilice cuentas externas que tenga contratadas con otros proveedores.
- Encuentre correos con la ayuda de varios criterios de búsqueda. Siga hilos de correo electrónico.
- Use carpetas para organizar sus correos electrónicos. Trabaje conjuntamente con su equipo compartiendo determinadas carpetas de correo.
- Use las demás aplicaciones creando un nuevo contacto desde una dirección de correo electrónico o creando una nueva cita desde un adjunto de iCal.

[Aprenda más \[55\]](#).

### Libreta de direcciones

Organice y gestione sus contactos privados y profesionales.

- Use la libreta de direcciones global para comunicarse con participantes internos. Cree libretas de direcciones personales para mantener una visión general de sus contactos.
- Use libretas direcciones para organizar sus contactos. Trabaje conjuntamente con su equipo compartiendo determinadas libretas de direcciones.
- Use los contactos de sus redes sociales. Esto le permitirá usar el software colaborativo como repositorio centralizado para sus contactos.
- Trabaje con colaboradores externos enviándoles datos de contacto en formato vCard o compartiendo libretas de direcciones.

[Aprenda más \[103\]](#).

### Calendario

Mantenga una visión general de sus citas privadas y profesionales.

- Use citas individuales o periódicas para planificar reuniones y actividades.
- Use calendarios para organizar las citas. Indique a los miembros del equipo quién puede acceder a determinados calendarios.
- Use las funciones de vista de equipo para encontrar huecos de tiempo libre y comprobar la disponibilidad de recursos tales como salas libres o dispositivos.
- Al programar citas con colaboradores externos, las funciones de iCal garantizan la gestión automatizada de las invitaciones.

[Aprenda más \[127\]](#).

**Tareas**

Planifique y organice sus actividades.

- Use la fecha de vencimiento para organizar sus tareas. Use el recordatorio para el vencimiento de tareas.
- Gestione su equipo delegando determinadas tareas en otros.
- Use las carpetas de tareas para organizar sus tareas. Indique los miembros del equipo que pueden acceder a determinadas tareas.
- Use las funciones de tareas periódicas para mantener un registro de ese tipo de actividades.

[Aprenda más \[173\]](#).

**Ficheros**

Use el almacén de ficheros para gestionar la información de manera centralizada o para compartir información con otros.

- Guarde cualquier fichero, notas o enlaces de Internet. De permisos de lectura o escritura a su equipo para determinadas carpetas de documentos.
- Cree y edite ficheros de texto individuales.
- Envíe ficheros individuales como adjuntos de correo electrónico o como enlaces.
- Proporcione información a colaboradores externos compartiendo carpetas de documentos.

[Aprenda más \[195\]](#).

**Carpetas y permisos**

Las carpetas y sus permisos juegan un papel importante en el intercambio de información con otros usuarios. Cada objeto del software colaborativo se almacena en una carpeta determinada. La vista de carpeta ayuda a gestionar las carpetas y sus permisos.

- Use carpetas personales para ordenar sus correos, contactos, citas, tareas y elementos del Almacén de información.
- Ayude a su equipo compartiendo determinadas carpetas con permisos de lectura o escritura.
- Beneficiése en su trabajo de la información de otros usando objetos de carpetas públicas o compartidas.

[Aprenda más \[227\]](#).

## 2.2 Instrucciones de operación

Se requieren las siguientes técnicas:

- Usar el botón izquierdo del ratón para pulsar en elementos
- Saber arrastrar y soltar
- Selección múltiple pulsando la tecla <ctrl>, o la tecla <cmd> en sistemas Mac
- Trabajar con varias ventanas
- Abrir, guardar y cerrar ficheros
- Desplegar y plegar carpetas, seleccionar ficheros en un árbol de carpetas

Se puede encontrar información sobre estas técnicas en la documentación de su sistema operativo.

## 2.3 Conexión, Desconexión

Para conectarse es necesario conocer la dirección del servidor, su nombre de usuario y su contraseña. Esta información se la proporcionará su administrador o proveedor de alojamiento.

### Cómo conectarse al servidor:

1. Abra un navegador web.
2. Indique la dirección del servidor en la barra de direcciones. Se mostrará la ventana de conexión.

A screenshot of a login form. It features two input fields: 'User name' and 'Password'. Below these fields is a checkbox labeled 'Stay signed in' which is checked. At the bottom of the form is a 'Sign in' button.

3. Indique su nombre de usuario y su contraseña. Tenga en cuenta que se distinguen mayúsculas y minúsculas.
4. Para almacenar sus claves de acceso en su equipo local, marque **Mantenerse conectado**.  
**Advertencia:** Utilice esta opción únicamente si esta máquina la usa solo usted. No la utilice al conectarse desde una máquina pública.
5. Pulse en **Conectarse**.  
Nota: Si indica un nombre de usuario o una contraseña erróneos, verá un mensaje de error. Indique los datos correctos.

### Cómo desconectarse:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse en **Cerrar sesión**. Se mostrará la ventana de inicio de sesión.  
Dependiendo de la configuración, hay un icono **Cerrar sesión**  en la parte superior derecha de la barra de menú.
2. Si alguien más tiene acceso a la máquina, cierre el navegador.

**Advertencia:** Si cierra la pestaña del navegador sin cerrar la sesión, permanecerá conectado al servidor. Si otra persona introduce la dirección del servidor, dicha persona se conectará automáticamente con su nombre de usuario y tendrá acceso total a sus datos.

Desconéctese siempre del servidor cuando haya terminado de trabajar.

**Advertencia:** Sus claves de acceso pueden quedar en la memoria del sistema mientras su navegador permanezca abierto. Eso puede ser un riesgo de seguridad, así que cierre el navegador para eliminar sus claves de la memoria del sistema.

---

---

## 3 Primeros pasos

Lo que debería hacer para empezar.

- Familiarícese con el [interfaz de usuario](#) común.
- Familiarícese con la [entrada de teclado](#).
- Personalice los [ajustes básicos](#).
- Revise sus [datos de contacto personales](#). Modifíquelos o complételos si es necesario.
- Por razones de seguridad, debería [cambiar su contraseña](#).
- Defina si desea [recibir una notificación](#) para nuevos eventos como recibir un nuevo correo electrónico o una invitación a una cita.
- Para acceder a los datos de su software colaborativo desde aplicaciones o clientes locales, puede instalar clientes o aplicaciones para estaciones de trabajo o dispositivos móviles. Dependiendo de la configuración, utilice uno de los siguientes métodos:
  - [descargar e instalar manualmente](#) clientes y aplicaciones
  - [utilizar un asistente para configurar](#) clientes y aplicaciones

## 3.1 Descripción general de la interfaz de usuario

La interfaz de usuario incluye los siguientes componentes:

- Una [barra de menús](#) en la parte superior.
- En la parte izquierda, debajo de la barra de menús, se muestra la [barra de búsqueda](#). Se puede activar y desactivar junto con la vista de carpeta.
- La [Vista de carpeta](#) se puede activar en la parte izquierda.
- En la parte derecha, bajo la barra de menús, se muestra una [barra de herramientas](#). Contiene funciones específicas de la aplicación y funciones para seleccionar la vista del área de visualización.
- El espacio restante se usa para el [área de visualización](#).
- Dependiendo de la acción ejecutada, la [ventana emergente](#) o el [área de notificación](#) se solapan con el área de visualización.
- Para crear nuevos elementos o editar los ya existentes, se usará la [ventana de edición](#).
- El texto que se puede pulsar se muestra en azul.
- También puede usar el [teclado](#) para acceder a las funciones de la interfaz de usuario.

Las siguientes capturas de pantalla muestran la interfaz de usuario, usando la aplicación *Correo electrónico* como ejemplo.

### 3.1.1 La barra de menús



Contenido

- Dependiendo de la configuración: Iconos de lanzamiento rápido para lanzar aplicaciones usadas con frecuencia.
- Icono **Lanzador de aplicaciones** . Abre un menú con iconos para iniciar una aplicación.
- Icono **Notificaciones** . El icono se muestra cuando se recibe una nueva notificación. El icono le informa sobre el número de notificaciones nuevas, por ejemplo, nuevas invitaciones a citas. Si se pulsa en el icono, se abre el área de notificación.
- Icono **Actualizar** . Carga de nuevo los objetos desde el servidor. Con independencia de esta función, los objetos se actualizan a intervalos regulares.
- Icono **Ayuda** . Abre una página de ayuda contextual. Dependiendo de la aplicación actual, se visualiza la página correspondiente de la ayuda en línea. También puede abrir la ayuda en línea desde el menú del sistema.  
Consejo: Algunos cuadros de diálogo también incluyen el icono de ayuda. Si pulsa en él, se muestra la ayuda correspondiente para el contexto de la ventana de diálogo.
- Icono **Configuración**. Su foto de perfil se usa para el icono. Si pulsa sobre el icono, se abre un menú con las siguientes funciones:
  - **Configuración**. Abre una página que permite personalizar la configuración.
  - **Mis datos de contacto**. Abre una ventana donde puede ajustar sus datos personales de contacto en la libreta de direcciones global.
  - **Ayuda**. Abre la ayuda en línea.
  - **Cerrar sesión**. Cierra la sesión en el software colaborativo.

Dependiendo de la configuración, otras entradas de menú podrían estar disponibles.

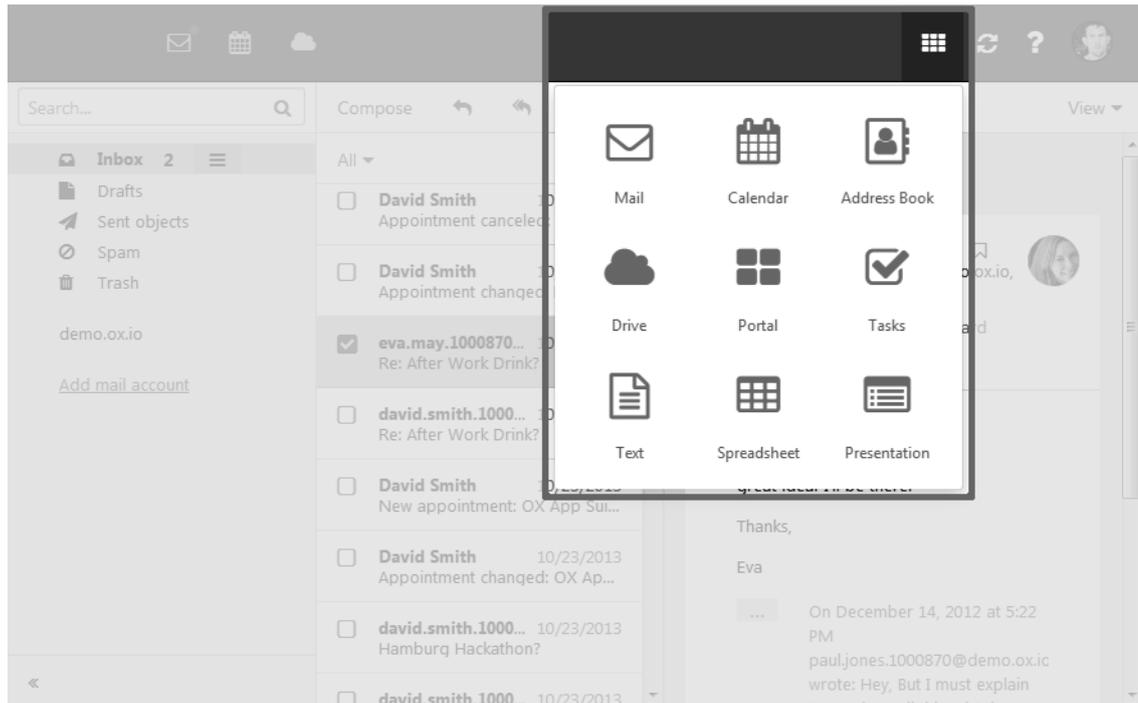
Vea también:

[Lanzador de aplicaciones \(p. 27\)](#)

[Descripción general de la barra de búsqueda \(p. 28\)](#)

[El área de notificación \(p. 33\)](#)

### 3.1.2 Lanzador de aplicaciones

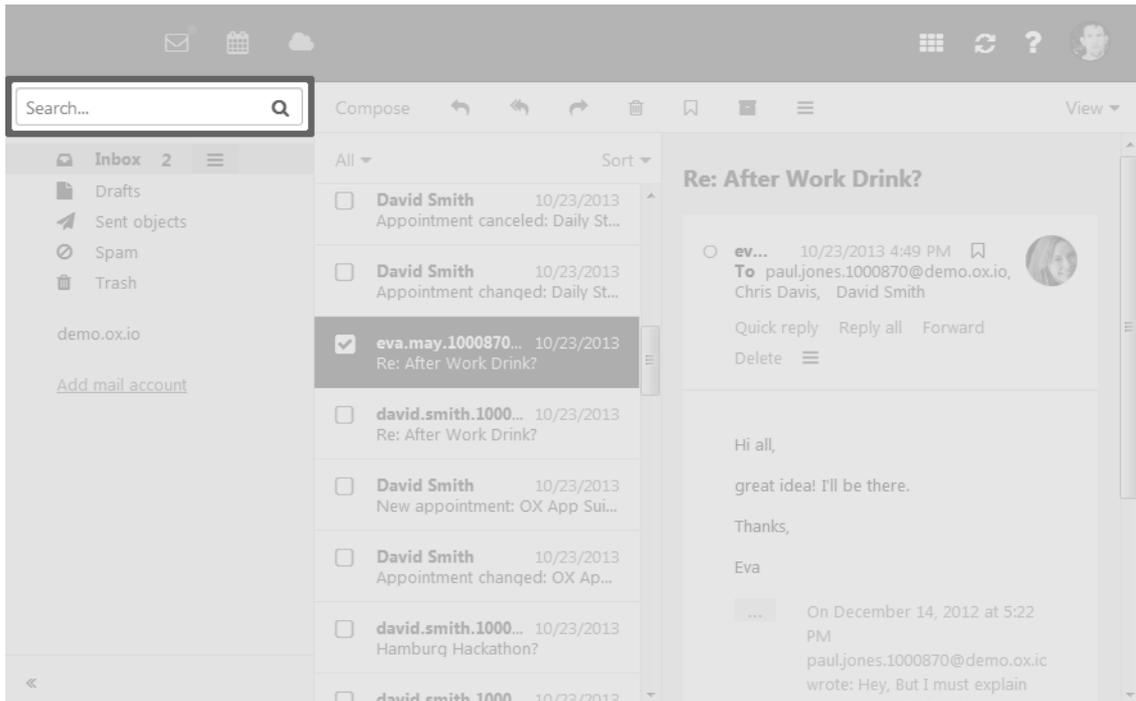


Contiene paneles para lanzar las aplicaciones. Dependiendo de la configuración, el número de paneles puede variar.

Vea también:

[La barra de menús \(p. 26\)](#)

### 3.1.3 Descripción general de la barra de búsqueda



Para mostrar la barra de búsqueda, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta**.

Contenido

- Campo para el término de búsqueda  
En cuanto se pulsa en el campo, se muestran iconos adicionales.
- Icono *Opciones* ▼ . Abre un menú con parámetros específicos de la aplicación para controlar la búsqueda.  
Dependiendo de la aplicación, están disponibles listas desplegadas adicionales para controlar la búsqueda.
- Icono *Cerrar* ✕ Finaliza la búsqueda.
- Icono *Ayuda en línea* ⓘ. Muestra una ayuda contextual.

El resultado de la búsqueda se muestra en el área de visualización.

Vea también:

[La barra de menús \(p. 26\)](#)

[La barra de búsqueda de Correo electrónico \(S. 57\)](#)

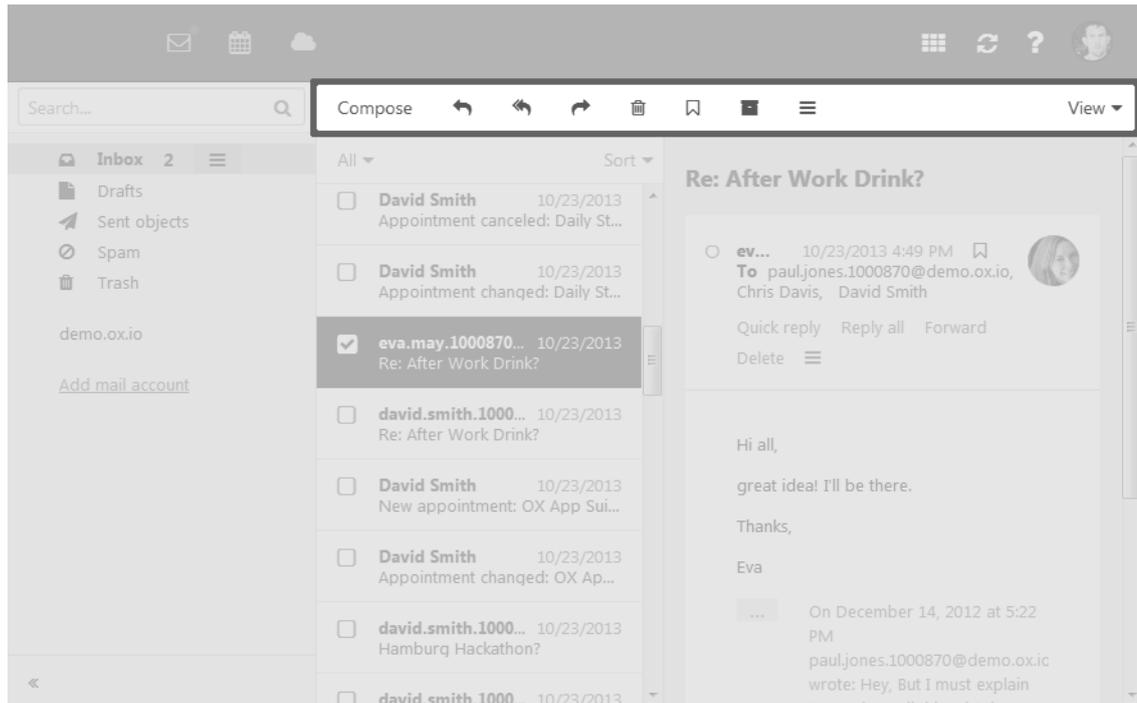
[La barra de búsqueda de Libreta de direcciones \(p. 105\)](#)

[La barra de búsqueda de Calendario \(p. 129\)](#)

[La barra de búsqueda de Tareas \(p. 175\)](#)

[La barra de búsqueda de Ficheros \(p. 197\)](#)

### 3.1.4 Descripción general de la barra de herramientas



La barra de herramientas se ubica debajo de la barra de menús.

Contenido

- Botones para crear objetos nuevos, por ejemplo un nuevo correo electrónico o un contacto nuevo.
- Botones o iconos para editar objetos.
- Dependiendo de la aplicación, podrían estar disponibles otros botones específicos de la aplicación o iconos.
- Icono *Acciones* . Contiene funciones específicas de la aplicación para organizar objetos.
- Botón *Vista*. Contiene funciones para controlar la disposición del área de visualización y para abrir o cerrar la vista de carpeta.

Vea también:

[Descripción general del área de visualización \(p. 31\)](#)

[Descripción general de la vista de carpeta \(p. 30\)](#)

[La barra de herramientas de Correo electrónico \(S. 58\)](#)

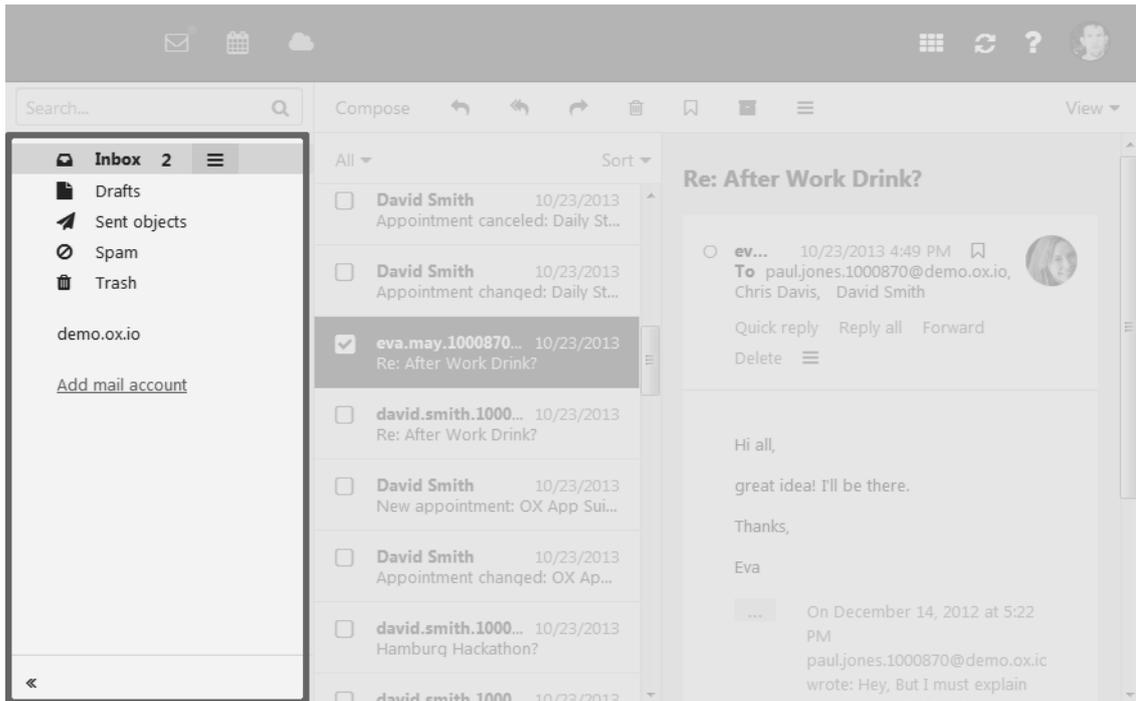
[La barra de herramientas de Libreta de direcciones \(p. 106\)](#)

[La barra de herramientas de Calendario \(p. 130\)](#)

[La barra de herramientas de Tareas \(p. 175\)](#)

[La barra de herramientas de Ficheros \(p. 198\)](#)

### 3.1.5 Descripción general de la vista de carpeta



Para abrir o cerrar el árbol de carpetas, use uno de los siguientes métodos:

- Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque o desmarque **Vista de carpeta**.
- En la parte inferior izquierda, pulse los iconos **Abrir vista de carpeta** » o **Cerrar vista de carpeta** «.

Contenido

- Las carpetas específicas de la aplicación  
Las carpetas se llaman de manera diferente en las siguientes aplicaciones:
  - Una carpeta se llama libreta de direcciones en la aplicación *Libreta de direcciones*.
  - Una carpeta se llama calendario en la aplicación *Calendario*.
- Dependiendo de la aplicación, secciones de carpetas personales, públicas y compartidas  
Nota: Dependiendo de la configuración, esas secciones podrían no mostrarse si no hay ninguna carpeta pública o compartida.
- El icono **Acciones específicas de carpeta** ≡ que hay junto a la carpeta seleccionada. Contiene funciones para organizar carpetas. Dependiendo de la carpeta, puede haber más funciones disponibles.  
Consejo: También puede acceder a las acciones específicas de carpetas pulsando con el botón derecho del ratón en una carpeta.
- Dependiendo de la aplicación, otras funciones pueden estar disponibles.

Vea también:

[Descripción general de la barra de herramientas \(p. 29\)](#)

[Carpetas \(p. 228\)](#)

[La vista de carpeta de Correo electrónico \(S. 59\)](#)

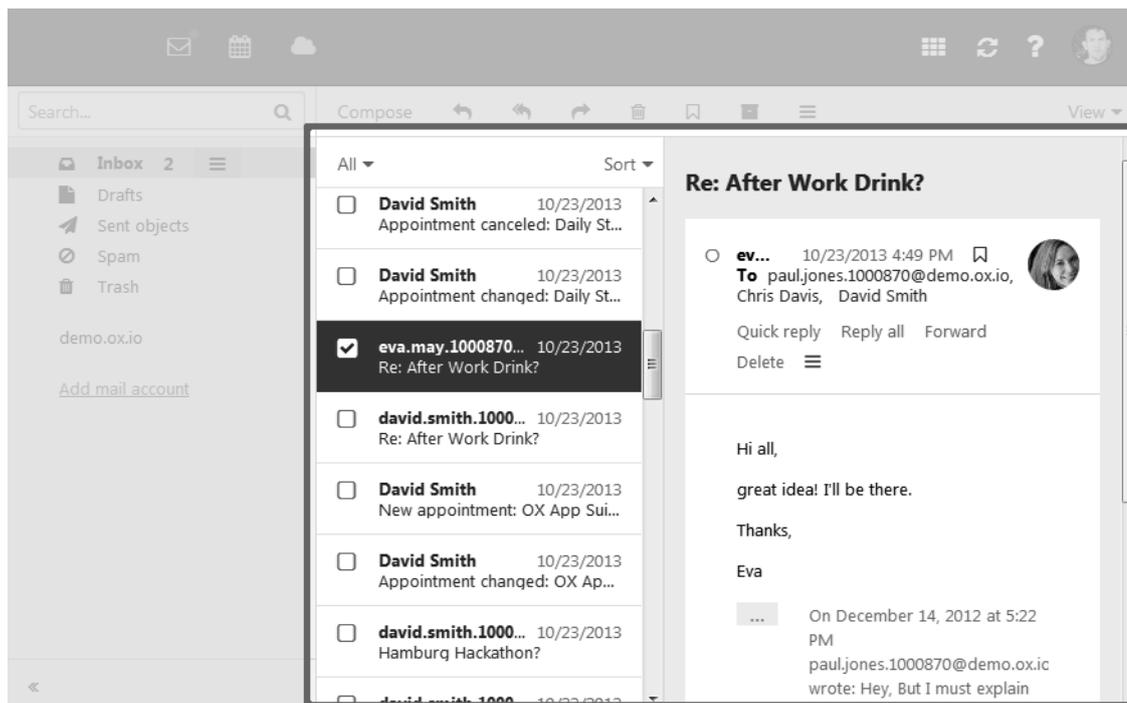
[La vista de carpeta de Libreta de direcciones \(p. 107\)](#)

[La vista de carpeta de Calendario \(p. 132\)](#)

[La vista de carpeta de Tareas \(p. 176\)](#)

[La vista de carpeta de Ficheros \(p. 199\)](#)

### 3.1.6 Descripción general del área de visualización



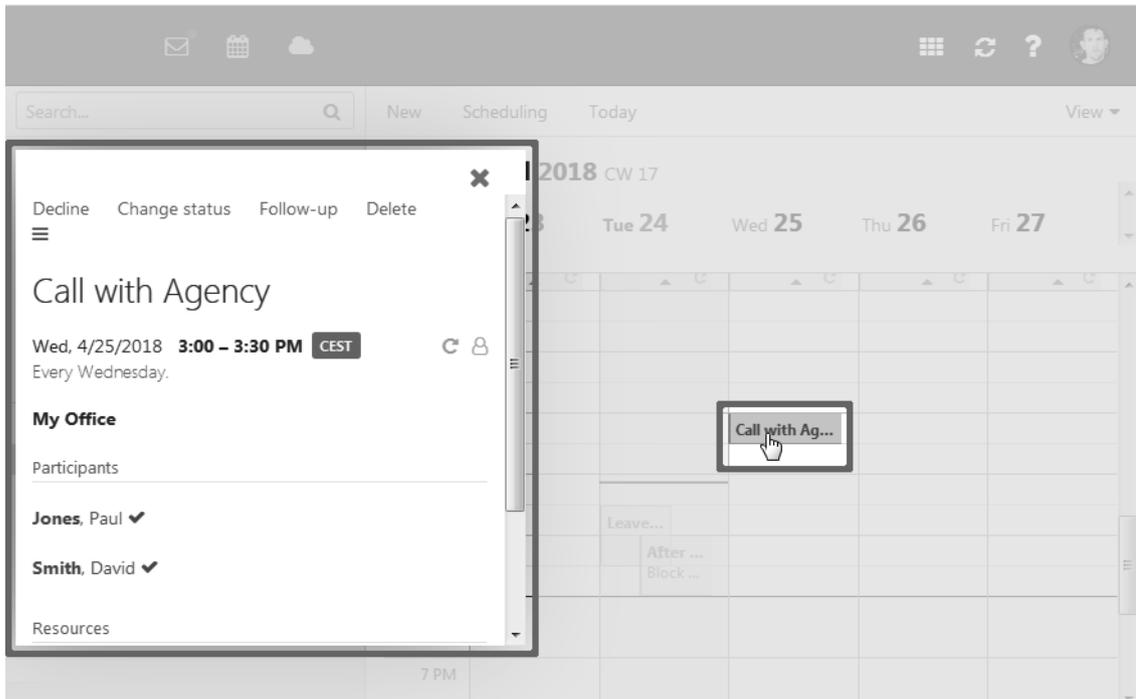
#### Contenido

- Una lista de objetos. En la parte superior de la lista se muestran controles para seleccionar u ordenar objetos. Los detalles del objeto seleccionado en la lista se muestran en una vista de detalle.
  - Dependiendo de la aplicación, los objetos podrían mostrarse como iconos. Al pulsar en un objeto se abre una ventana emergente. Los detalles del objeto se muestran en la ventana emergente.
- Puede cambiar la vista del área de visualización pulsando en **Vista** de la barra de herramientas.

#### Vea también:

- Descripción general de la ventana emergente (p. 32)
- Descripción general de la barra de herramientas (p. 29)
- El área de visualización de Correo electrónico (S. 60)
- El área de visualización de Libreta de direcciones (p. 108)
- El área de visualización de Calendario (p. 132)
- El área de visualización de Tareas (p. 176)
- El área de visualización de Ficheros (p. 201)

### 3.1.7 Descripción general de la ventana emergente



Muestra los detalles de un objeto. Para abrir la ventana emergente, pulse en un objeto del software colaborativo en el área de visualización. Si lee un correo electrónico en el área de visualización y pulsa en el nombre del remitente, se muestran los siguientes elementos en la ventana emergente:

- botones para ciertas acciones, por ejemplo, copiar los datos de contacto del remitente a una carpeta
- los datos de contacto del remitente
- información relevante, por ejemplo, sus citas compartidas o su conversación por correo electrónico con el remitente
- Información sobre las redes sociales de esta persona. Puede usar los botones disponibles para abrir el perfil de esta persona.

Dichos datos relacionados con la persona se llaman *vista halo*. Si pulsa en ciertos objetos en la ventana emergente, se abre una nueva ventana emergente. Para cerrar una ventana emergente, pulse en el icono **Cerrar** ✕ de la parte superior derecha.

Vea también:

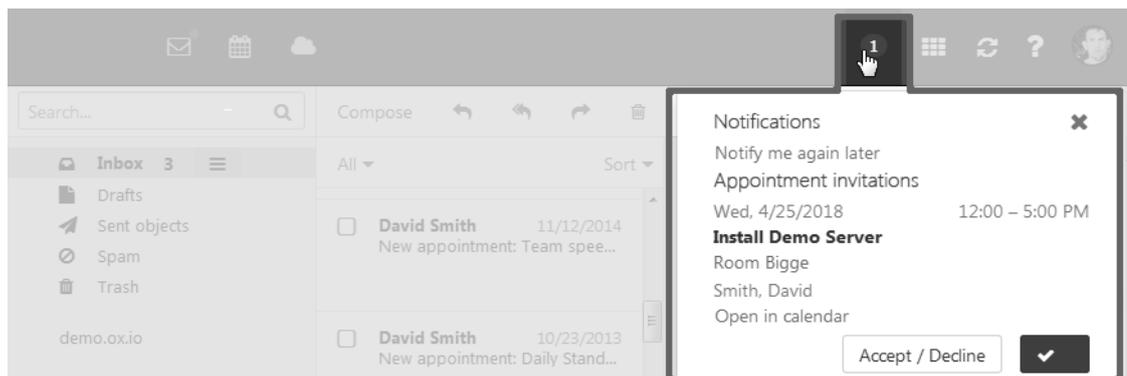
[Descripción general del área de visualización \(p. 31\)](#)

[El elemento emergente de Correo electrónico \(S. 63\)](#)

[La vista Halo \(p. 113\)](#)

[La ventana emergente de Calendario \(p. 135\)](#)

### 3.1.8 El área de notificación



Muestra notificaciones sobre los siguientes eventos:

- nuevas invitaciones a citas
- recordatorio para una cita o tarea programada

Las siguientes acciones abren el área de notificación:

- Pulsación del icono **Notificación**  en la barra de menús. El icono se muestra cuando se recibe una nueva notificación.
- Dependiendo de la configuración, el área de notificación se abre automáticamente si hay una nueva notificación.

Contenido

- Icono **Cerrar** . Cierra el área de notificación. Las notificaciones se muestran de nuevo si el área de notificación se vuelve a abrir.
- **Notificarme de nuevo más tarde**. Cierra el área de notificación. Las notificaciones se muestran de nuevo más tarde.
- Una invitación a una cita o tarea incluye los siguientes elementos:
  - Icono **Borrar** . Elimina la invitación.
  - Invitaciones a citas: Botón **Abrir en calendario**. Muestra la sugerencia de cita en el calendario.
  - Botón **Aceptar/Rechazar**. Abre el cuadro de diálogo *Cambiar estado de confirmación* para aceptar o rechazar la cita o tarea.
  - Botón **Aceptar**. Acepta la cita o tarea.
- Un recordatorio de cita o tarea incluye los siguientes elementos:
  - Icono **Borrar** , botón **Aceptar**. Elimina el recordatorio.
  - Al pulsar en el recordatorio, se muestran los detalles en la ventana emergente.
  - **Recordarme de nuevo**. Abre un menú para configurar un nuevo recordatorio para esta cita o tarea.
  - Para recordatorios de tareas vencidas: Botón **Hecho**. Al pulsar en él se marca la tarea como realizada.
- Si hay más de un recordatorio: Botón **Eliminar todos los recordatorios**. Al pulsar en él se eliminan todos los recordatorios y se cierra el área de notificación.

Vea también:

- [La barra de menús \(p. 26\)](#)
- [Recepción de notificaciones \(p. 42\)](#)
- [Personalización de la configuración básica \(p. 39\)](#)
- [Responder a invitaciones de cita \(p. 154\)](#)
- [Responder a invitaciones de tareas \(p. 184\)](#)

### 3.1.9 Descripción general de la ventana de edición



Las siguientes acciones abren la ventana de edición:

- creación de un nuevo objeto
- edición de un objeto
- edición de los datos de contacto personales
- creación o edición de ficheros de texto simples

Contenido

- La barra de título incluye los siguientes elementos:
  - título de la ventana
  - iconos para ajustar la posición de la ventana:
    - Icono **Minimizar** —. Muestra la ventana de edición como icono en la parte inferior.
    - Icono **Maximizar** ↗. Muestra la ventana de edición en su tamaño máximo. Si vuelve a pulsar en el icono, se restaura el tamaño original. También puede hacer doble pulsación en la barra de título nuevamente para alternar los tamaños de ventana.
    - Icono **Cancelar** ✕. Cancela la acción actual. Cierra la ventana Formato.
- Dependiendo de la aplicación, podrían estar disponibles botones o iconos específicos de la aplicación.
- La barra de botones contiene botones para cerrar o cancelar. Dependiendo de la configuración del software colaborativo, dichos botones están ubicados en la parte superior o en la inferior.

Propiedades

- Puede mover una ventana de edición pulsando en su barra de título y arrastrándola hasta la ubicación deseada.
- Puede activar funciones adicionales mientras está abierta una ventana de edición.
- Puede abrir múltiples ventanas de edición.
- Las ventanas de edición minimizadas se muestran como iconos en la parte inferior. Para restaurar una ventana de edición, pulse en ella.

Vea también:

- [La ventana de edición del correo \(S. 64\)](#)
- [La ventana de edición de contactos \(p. 109\)](#)
- [La ventana de edición de cita: \(p. 138\)](#)
- [La ventana de edición de tareas \(p. 179\)](#)
- [Cambio de los datos de contacto personales \(p. 40\)](#)
- [Creación o edición de ficheros de texto \(p. 210\)](#)

## 3.2 Entrada de teclado

Aprenda cómo usar los atajos de teclado para interactuar con el software colaborativo.

- lista de [teclas y combinaciones de teclas](#) definidas
- [use el teclado para interactuar](#) con el software colaborativo
- [ejemplos](#) de entrada de teclado

### 3.2.1 Teclas y combinaciones de teclas

Están ya definidas las siguientes combinaciones de teclas. Dependiendo de su sistema podrían estar preestablecidas combinaciones de teclas adicionales, aunque dichas combinaciones no estén oficialmente admitidas.

Cursor abajo	Abre un menú.
Cursor arriba o abajo	Selecciona elementos de la vista de carpeta, de la barra lateral o del área de visualización. Mueve el cursor dentro de las vistas de calendario o del selector de fecha. Abre o cierra una carpeta en la vista de carpeta. Selecciona un elemento del menú.
Cursor izquierda o derecha	Mueve el cursor dentro de los campos de entrada de datos. Mueve el cursor dentro de las vistas de calendario o del selector de fecha. Abre o cierra una carpeta en la vista de carpeta. Selecciona una función de la barra de herramientas.
[a]	Mueve el correo seleccionado a la carpeta <i>Archivo</i> .
[Barra espaciadora]	Marcar o desmarca la casilla de verificación seleccionada.
[Ctrl]+[a]	Selecciona todos los objetos de la lista.
[Ctrl]+[F6] en sistemas Windows y Linux, [F6] en sistemas MacOS	Cambia entre la barra de menús, la vista de carpeta, la barra lateral y el área de visualización.
[Esc]	Cierra una ventana emergente. Cancela una ventana de diálogo.
[Fin]	Mueve el cursor al final de la línea en campos de entrada de datos.
[Inicio]	Mueve el cursor al comienzo de la línea en campos de entrada de datos.
[Intro]	Lanza la función seleccionada.
[Re Pág], [Av Pág]	Navega por la vista de carpeta o la barra lateral. Navega por la vista de calendario o el selector de fecha, dependiendo del rango de tiempo mostrado.
[Supr], [Retroceso]	Borra el objeto seleccionado.
[Tab], [Mayús]+[Tab]	Selecciona una función, un campo o una casilla de verificación.

## 3.2.2 Interacción con la interfaz de usuario mediante el teclado

Como alternativa al ratón puede utilizar las siguientes teclas:

- Para cambiar entre la barra de menús, la vista de carpeta, la barra lateral y el área de visualización, use [Ctrl]+[F6] en sistemas Windows y Linux, [F6] en sistemas MacOS.
- Para seleccionar una función, un campo o una casilla de verificación, use la tecla [Tab]. El elemento seleccionado quedará resaltado.  
Con [Mayús]+[Tab] se pueden seleccionar elementos en orden inverso.
- Para lanzar la función seleccionada, pulse [Intro].
- Para marcar o desmarcar una casilla de verificación ya seleccionada, pulse la [Barra espaciadora].
- Para modificar las casillas de verificación, use las teclas de movimiento del cursor.
- Para mover el cursor dentro de los campos, use las siguientes teclas: teclas de movimiento del cursor, [Inicio], [Fin].
- Para navegar por la vista de carpeta o la barra lateral, use las siguientes teclas: [Re Pág], [Av Pág].
- Para abrir o cerrar una carpeta en la vista de carpeta, use las teclas de cursor izquierda o derecha.
- Para seleccionar elementos en la vista de carpeta, en la barra de herramientas, en la barra lateral o en el área de visualización, use las teclas de movimiento del cursor.
- Para cerrar una ventana emergente o cancelar una ventana, pulse [Esc].
- Para borrar los correos, carpetas o ficheros seleccionados, pulse [Supr] o [Retroceso].
- Para mover los correos seleccionados a la carpeta *Archivo*, pulse [a].
- Para seleccionar todos los objetos de una lista, pulse [ctrl]+[a]

### 3.2.3 Casos de uso

Instrucciones que muestran cómo usar el control de teclado:

- Cómo usar el teclado para enviar un nuevo correo electrónico
- Cómo usar el teclado para responder a un correo

#### Cómo usar el teclado para enviar un nuevo correo electrónico:

1. Si la aplicación *Correo electrónico* no está lanzada, haga lo siguiente:
  - Pulse [Ctrl]+[F6] o [F6] en sistemas Mac OS para resaltar el la barra de menú.
  - Usa las teclas de movimiento del cursor para navegar al icono **Lanzador de aplicaciones** .
  - Pulse [Intro] para abrir el Lanzador de aplicaciones.
  - Usa las teclas de movimiento del cursor para navegar al icono **Correo** Pulse [Intro].
  - Se abrirá la aplicación *Correo*.
2. Pulse [Tab] varias veces hasta que el botón **Redactar** quede resaltado en la barra de herramientas. Pulse [Intro]. Se abrirá la ventana *Redactar*. El campo *Para:* queda activo.
3. Indique la dirección de correo del destinatario. Pulse [Intro].
4. Pulse [Tab] varias veces hasta que el campo *Asunto* quede resaltado. Indique el asunto. Pulse [Intro]. El campo para el texto del correo queda activado.
5. Introduzca el texto del correo.
6. Para enviar el correo pulse [Tab]. Se resaltará el botón **Enviar**. Pulse [Intro]. El correo se enviará.
7. Para añadir adjuntos, pulse varias veces [Tab] o [Mayús]+[Tab] hasta que se resalte el botón **Adjunto**. Pulse [Intro]. Seleccione **Añadir fichero local**.
  - Se abrirá un campo para seleccionar ficheros. Dependiendo del sistema, use la tecla [Tab], la tecla [Intro] y las teclas de movimiento del cursor para seleccionar un fichero y cerrar el cuadro de diálogo.
  - Pulse [Tab] varias veces hasta que el botón **Enviar** quede resaltado. Pulse [Intro]. Se enviará el correo.

#### Cómo usar el teclado para responder a un correo:

1. Si la aplicación *Correo electrónico* no está lanzada, haga lo siguiente:
  - Pulse [Ctrl]+[F6] o [F6] en sistemas Mac OS para resaltar el la barra de menú.
  - Usa las teclas de movimiento del cursor para navegar hasta el icono **Lanzador de aplicaciones** . Pulse [Intro] para abrir el Lanzador de aplicaciones.
  - Usa las teclas de movimiento del cursor para navegar al icono **Correo** Pulse [Intro].
  - Se abrirá la aplicación *Correo*.
2. Pulse repetidamente [Tab] o [Ctrl]+[F6], o [F6] en los sistemas Mac OS, para resaltar una carpeta en la vista de carpeta. Utilice las teclas del cursor para seleccionar la carpeta deseada. Para ver u ocultar una subcarpeta, use las teclas del cursor izquierda o derecha.
3. Si la carpeta deseada está resaltada, pulse [Intro]. El primer correo electrónico de la carpeta aparece resaltado en la lista.
4. Use las teclas de movimiento del cursor para seleccionar el correo deseado.
5. Para responder al correo, pulse [Tab] o [Mayús]+[Tab] varias veces hasta que queden resaltadas las funciones **Responder** o **Responder a todos**. Pulse [Intro] para ejecutar la función.
  - Pulse repetidamente [Mayús]+[Tab] hasta que el botón **Redactar** quede resaltado en la barra de herramientas. Use las teclas de movimiento del cursor para navegar hasta el icono **Responder al remitente**  o el icono **Responder a todos los remitentes** . Pulse [Intro].

## 3.3 Personalización de la configuración básica

### Cómo personalizar la configuración básica:

1. Pulse el icono **Ajustes** a la derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento de menú **Configuración**.
2. Pulse en **Configuración básica** en la barra lateral.

Los siguientes ajustes están disponibles. Dependiendo de la configuración, es posible que algunos ajustes no estén disponibles.

- **Idioma**  
Determina el idioma de la interfaz de usuario.
- **Zona horaria**  
Define la zona horaria a la que se ajustarán todas las entradas dependientes de la hora.
- **Diseñar**  
Define el esquema de colores para la interfaz de usuario.
- **Intervalo de actualización**  
Define el intervalo para recuperar nuevos objetos desde el servidor.
- **Aplicación predeterminada tras iniciar sesión**  
Define la aplicación que se muestra justo después de identificarse.
- **Desconexión automática**  
Especifica si se le desconecta automáticamente si no ha trabajado en el software colaborativo durante un tiempo determinado.
- **Apertura automática del área de notificación**  
Especifica si el área de notificación se abre automáticamente al recibir una nueva notificación o correo electrónico.
- **Mostrar notificaciones de escritorio**  
Define si recibirá una notificación de escritorio para nuevos correos electrónicos. Según la configuración del navegador, se muestra el botón **Gestionar permisos del navegador ahora**. Si pulsa en el botón, se abre un diálogo específico del navegador para permitir las notificaciones.
- **Botón Mis datos de contacto**  
Para cambiar sus datos de contacto personales en la libreta de direcciones global, pulse este botón.
- **Cambiar contraseña**  
Para cambiar su contraseña, pulse este botón.

Vea también:

- [El área de notificación \(p. 33\)](#)
- [Cambio de los datos de contacto personales \(p. 40\)](#)
- [Modificación de la contraseña \(p. 41\)](#)
- [Recepción de notificaciones \(p. 42\)](#)
- [Instalación manual de aplicaciones locales \(p. 44\)](#)
- [Uso de un asistente para configurar aplicaciones locales \(p. 45\)](#)

## 3.4 Cambio de los datos de contacto personales

Están disponibles las siguientes opciones:

- cambiar los datos de contacto personal
- crear una foto de contacto cargando una imagen existente o tomando una foto nueva con la cámara del dispositivo

### Cómo modificar sus datos de contacto personales:

1. Pulse el icono **Ajustes** a la derecha de la barra de menús. Pulse en **Mis datos de contacto** en el menú.

También puede pulsar en **Mis datos de contacto** en la configuración básica o en la configuración de la libreta de direcciones.

2. Cambie los datos. Pulse en **Guardar**.

Consejo: También se pueden modificar sus datos de contacto personales usando el widget *Datos de usuario* en la aplicación *Portal*.

### Cómo crear una foto de contacto:

1. Pulse el icono **Ajustes** a la derecha de la barra de menús. Pulse en **Mis datos de contacto** en el menú.

También puede pulsar en **Mis datos de contacto** en la configuración básica o en la configuración de la libreta de direcciones.

2. Pulse en la imagen de contacto vacía. Se abrirá la ventana *Editar imagen*.

- Puede subir una imagen existente o tomar una nueva imagen con la cámara del dispositivo.
- Puede ajustar la sección de la imagen con el zoom y moviendo o girando la foto.

Pulse en **Aceptar**.

3. Pulse en **Guardar**. Se insertará la foto.

Para editar la foto, pulse en ella.

Vea también:

[Widget \*Datos del usuario\* \(p. 49\)](#)

[Personalización de la configuración básica \(p. 39\)](#)

[Modificación de la contraseña \(p. 41\)](#)

[Recepción de notificaciones \(p. 42\)](#)

[Instalación manual de aplicaciones locales \(p. 44\)](#)

[Uso de un asistente para configurar aplicaciones locales \(p. 45\)](#)

[Descripción general de la ventana de edición \(p. 34\)](#)

## 3.5 Modificación de la contraseña

Nota: Dependiendo de la configuración, el procedimiento para cambiar la contraseña podría ser diferente del indicado en este documento. En tal caso, contacte con su administrador o responsable de hospedaje.

### Cómo modificar la contraseña:

1. Pulse el icono **Lanzador de aplicaciones**  en la barra de menús. Pulse **Portal** en el Lanzador de aplicaciones.
2. Si el widget *Datos de usuario* no se muestra, pulse en **Añadir widget** en la parte superior derecha. Pulse en **Datos de usuario**.  
Pulse en **Mi contraseña** en el widget *Datos del usuario*.
3. Cambiar su contraseña.

Vea también:

- [Personalización de la configuración básica \(p. 39\)](#)
- [Cambio de los datos de contacto personales \(p. 40\)](#)
- [Recepción de notificaciones \(p. 42\)](#)
- [Instalación manual de aplicaciones locales \(p. 44\)](#)
- [Uso de un asistente para configurar aplicaciones locales \(p. 45\)](#)

## 3.6 Recepción de notificaciones

You can configure the groupware to receive notifications about the following events:

- new E-Mails
- new appointment invitations
- appointment reminders
- due tasks
- tasks with a due date in the past

Depending on the notification, different actions are triggered:

- Al recibir un nuevo correo electrónico, recibirá una notificación de escritorio.
- Para todos los demás eventos, se le notificará en el área de notificación.

## Cómo habilitar las notificaciones de escritorio sobre la recepción de nuevos correos electrónicos:

1. Pulse el icono **Ajustes** a la derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento de menú **Configuración**.
2. Pulse en **Configuración básica** en la barra lateral.
3. Marque **Mostrar notificaciones de escritorio** en el área de notificaciones.

Dependiendo de la configuración del navegador, se mostrará el botón **Gestionar permisos del navegador ahora**. Pulse en el botón. El navegador le preguntará si se debe permitir la recepción de notificaciones. Conceda este permiso.

Nota: Según el navegador, es posible que deba permitir la recepción de notificaciones en la configuración del navegador para que la configuración anterior surta efecto. La información se puede encontrar en las páginas de ayuda del navegador.

## Cómo utilizar el área de notificación cuando se le notifica sobre nuevos eventos:

1. Cuando se recibe una notificación, el icono **Notificaciones**  muestra el número de notificaciones nuevas. Para abrir el área de notificación, pulse en el icono.

Si el área de notificación debe abrirse automáticamente al recibir nuevas notificaciones, proceda de la siguiente manera:

- a. Pulse el icono **Ajustes** a la derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento de menú **Configuración**.
- b. Pulse en **Configuración básica** en la barra lateral.  
Marque **Apertura automática del área de notificación** en el área de visualización.

2. Puede hacer lo siguiente:

- Para cerrar el área de notificación, pulse sobre el icono **Cerrar** . Se ocultarán las notificaciones. Para mostrar de nuevo una notificación, pulse el icono **Notificaciones**  de la barra de menús.
- Para recibir la notificación de nuevo más tarde, pulse en **Notificarme de nuevo más tarde**. El área de notificaciones se cerrará.
- Para mostrar los detalles de una notificación, pulse en el título de la notificación.
- Para mostrar las sugerencias de invitación a la cita en el calendario, pulse en **Abrir en calendario**.
- Para aceptar o rechazar una invitación, pulse en el botón correspondiente.
- Para recibir un recordatorio específico de nuevo, seleccione un valor en **Recordarme de nuevo**. Pulse en **Aceptar**. El área de notificación se cerrará.
- Para marcar las tareas vencidas como hechas, pulse en el botón correspondiente.
- Para borrar una notificación, pulse en **Aceptar** junto a la notificación. También puede pulsar el icono **Eliminar**  junto al recordatorio.
- Si hay más de un recordatorio: Para borrar todos los recordatorios, pulse en **Eliminar todos los recordatorios** en la parte inferior.

Vea también:

- [Personalización de la configuración básica \(p. 39\)](#)
- [Cambio de los datos de contacto personales \(p. 40\)](#)
- [Modificación de la contraseña \(p. 41\)](#)
- [Instalación manual de aplicaciones locales \(p. 44\)](#)
- [Uso de un asistente para configurar aplicaciones locales \(p. 45\)](#)
- [Ajustes para la recepción de correos. \(S. 100\)](#)
- [El área de notificación \(p. 33\)](#)

## 3.7 Instalación manual de aplicaciones locales

Puede instalar manualmente las aplicaciones locales de Drive para MS Windows, macOS, iOS o Android. Los clientes locales de Drive sincronizan sus datos de la aplicación *Ficheros* con su estación de trabajo local o dispositivo móvil.

Nota: Dependiendo de la configuración, esas funciones podrían no estar disponibles. En este caso puede [utilizar un asistente para configurar](#) las aplicaciones.

### **Cómo instalar las aplicaciones locales de Drive en equipos de escritorio o dispositivos móviles:**

1. Pulse el icono **Ajustes** a la derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento de menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Descargas**.  
Pulse en el icono correspondiente en el área de visualización. Siga las instrucciones para instalar las aplicaciones.

Vea también:

[Personalización de la configuración básica \(p. 39\)](#)

[Cambio de los datos de contacto personales \(p. 40\)](#)

[Modificación de la contraseña \(p. 41\)](#)

[Recepción de notificaciones \(p. 42\)](#)

[Uso de un asistente para configurar aplicaciones locales \(p. 45\)](#)

## 3.8 Uso de un asistente para configurar aplicaciones locales

También puede acceder a sus correos electrónicos o datos del software colaborativo utilizando aplicaciones y clientes adecuados en dispositivos móviles y estaciones de trabajo. Puede usar un asistente en el software colaborativo para instalar y configurar esas aplicaciones y clientes. El asistente incluye las siguientes funciones:

- Instalar y configurar aplicaciones y clientes en dispositivos como PCs, tabletas y teléfonos inteligentes. Los dispositivos soportados son: Windows, Apple y Android.
- Instalar un cliente de correo electrónico en sistemas Windows. El cliente hace que sus correos electrónicos, citas, tareas y contactos estén disponibles localmente.
- Instalación de la aplicación local de Drive para escritorio y dispositivos móviles. Esta aplicación se descarga e instala desde la tienda de aplicaciones correspondiente al dispositivo. Los clientes locales de Drive sincronizan sus datos de la aplicación *Ficheros* con su estación de trabajo o dispositivo móvil.
- Dependiendo del dispositivo, la configuración también puede ser posible por correo electrónico o SMS. Los usuarios avanzados pueden mostrar los datos de configuración para una configuración manual.

Nota: Dependiendo de la configuración, es posible que el asistente no esté disponible. En este caso puede [instalar manualmente](#) clientes y aplicaciones.

### Cómo usar el asistente:

1. Pulse el icono **Ajustes** a la derecha de la barra de menús. Pulse en **Conectar su dispositivo** en el menú. Se lanzará el asistente.
2. Seleccione su sistema y los dispositivos requeridos. Siga las instrucciones.

Vea también:

- [Personalización de la configuración básica \(p. 39\)](#)
- [Cambio de los datos de contacto personales \(p. 40\)](#)
- [Modificación de la contraseña \(p. 41\)](#)
- [Recepción de notificaciones \(p. 42\)](#)
- [Instalación manual de aplicaciones locales \(p. 44\)](#)

---

---

## 4 Portal

Aprenda a trabajar con la aplicación *Portal*.

- Los [componentes de \*Portal\*](#)
- [personalizar](#) los contenidos

### **Cómo lanzar la aplicación *Portal*:**

Pulse en el icono **Lanzador de aplicaciones**  de la barra de menús. Pulse en **Portal** el Lanzador de aplicaciones.

## 4.1 Los componentes de *Portal*

El portal contiene los siguientes componentes.

- *Conectado como*
- Botón **Personalizar esta página**
- Botón **Añadir widget**
- Widget *Citas*
- Widget *Bandeja de entrada*
- Widget *Tareas*
- Widget *Ficheros modificados recientemente*
- Widget *Datos del usuario*
- Widget *Cuota*
- Widgets de *Noticias*
- Widgets con *noticias de sus redes sociales*
- Widgets con información sobre aplicaciones de Drive

Dependiendo de la configuración, los componentes del portal pueden diferir de lo aquí descrito. Si no se visualiza un widget, puede [añadir](#) dicho widget.

### 4.1.1 **Conectado como**

Muestra el nombre de usuario que ha utilizado para conectarse.

### 4.1.2 **Botón Personalizar esta página**

Pulsando este botón se muestra una página que permite personalizar el Portal.

Vea también:

[Personalización de Portal \(p. 51\)](#)

### 4.1.3 **Botón Añadir widget**

Pulsando este botón se abre un menú que permite añadir nuevos widgets.

Vea también:

[Añadir widgets al portal \(p. 52\)](#)

### 4.1.4 **Widget Citas**

Muestra sus citas actuales. Puede hacer lo siguiente:

- Si se pulsa en una cita, se abrirá una ventana emergente. La ventana emergente mostrará los datos de la cita.
- Si se pulsa en un participante se abrirá una ventana emergente adicional.
- Para cerrar una ventana emergente, pulse el icono **Cerrar** en la parte superior derecha.

### 4.1.5 **Widget Bandeja de entrada**

Muestra nuevos correos electrónicos. Puede hacer lo siguiente:

- Si pulsa en un correo electrónico, se abrirá una ventana emergente. La ventana emergente mostrará el contenido del correo electrónico.
- Para borrar, responder o reenviar el correo electrónico, pulse en el botón correspondiente de la ventana emergente.
- Para cerrar una ventana emergente, pulse en **Cerrar** en la esquina superior derecha.

### 4.1.6 **Widget Tareas**

Muestra las tareas sin terminar. Puede hacer lo siguiente:

- Si pulsa en una tarea, se abrirá una ventana emergente. La ventana emergente muestra los datos de la cita.
- Para cerrar una ventana emergente, pulse el icono **Cerrar** en la parte superior derecha.

### 4.1.7 **Widget Ficheros modificados recientemente**

Muestra ficheros nuevos o modificados.

### 4.1.8 **Widget Datos del usuario**

Contiene enlaces para las siguientes funciones:

- Modificación de sus datos de contacto

- Modificación de su contraseña

### **4.1.9 Widget *Cuota***

Muestra la cuota actual utilizada en su cuenta del servidor.

### **4.1.10 Widgets de *Noticias***

Muestra los mensajes actuales de diferentes fuentes de mensajes:

- Mensajes de feeds RSS
- Fotos de páginas web como Flickr o Tumblr

Para suscribirse a una fuente de mensajes o a un feed RSS, añade un nuevo widget al Portal. La configuración de una fuente de mensajes o de un feed RSS se puede modificar posteriormente.

### **4.1.11 Widgets con *noticias de sus redes sociales***

Muestra la información actual de redes sociales propias.

- Se muestran los mensajes más recientes de una red social en un widget.
- Si se pulsa en un contenido, se abre una ventana emergente con detalles y enlaces al perfil del contacto.
- Dependiendo de la red, se muestran determinadas funciones, por ejemplo para enviar o crear un mensaje.

Para visualizar noticias de sus redes sociales, añade un nuevo widget al Portal. Puede cambiar sus ajustes posteriormente.

### **4.1.12 Widgets con información sobre aplicaciones de Drive**

Dependiendo de la configuración, se muestran widgets que contienen información sobre la instalación de aplicaciones locales de Drive. Puede encontrar más información en la guía de usuario de las aplicaciones de Drive

## 4.2 Personalización de Portal

Existen las siguientes opciones:

- [Modificación del orden de los widgets](#)
- [Eliminación de widgets del portal](#)
- [Añadir widgets al portal](#)
- [Añadir un widget al portal para redes sociales](#)
- [Cambio de los ajustes de los widgets del portal](#)

Nota: Dependiendo de la configuración, algunos widgets podrían no ser modificables.

### 4.2.1 Modificación del orden de los widgets

Puede definir el orden de los widgets.

#### **Cómo cambiar el orden de los widgets:**

1. Arrastre un widget a otra posición.
2. Suelte el widget en la nueva posición.

Vea también:

- [Eliminación de widgets del portal \(p. 51\)](#)
- [Añadir widgets al portal \(p. 52\)](#)
- [Añadir un widget al portal para redes sociales \(p. 52\)](#)
- [Cambio de los ajustes de los widgets del portal \(p. 53\)](#)

### 4.2.2 Eliminación de widgets del portal

Puede eliminar un widget del portal cerrándolo

#### **Cómo eliminar un widget:**

- Pulse el icono **Cerrar**  del widget.
- Utilice los [Ajustes del portal](#) para mostrar el widget de nuevo.

Vea también:

- [Modificación del orden de los widgets \(p. 51\)](#)
- [Añadir widgets al portal \(p. 52\)](#)
- [Añadir un widget al portal para redes sociales \(p. 52\)](#)
- [Cambio de los ajustes de los widgets del portal \(p. 53\)](#)

## 4.2.3 Añadir widgets al portal

Puede ampliar el número de widgets existentes añadiendo otros nuevos.

### Cómo añadir nuevos widgets:

1. Use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**. Pulse **Portal** en la barra lateral. Pulse **Añadir widget**. Seleccione un elemento.
  - En la aplicación *Portal*, pulse en **Añadir widget** en la zona superior derecha. Seleccione un elemento.
2. Algunos widgets requieren datos adicionales. Introduzca los valores solicitados. Pulse en **Guardar**.

Consejos:

- En la aplicación *Ficheros* se puede [añadir un fichero como widget del portal](#).
- En la aplicación *Correo electrónico* se puede [añadir un widget del Portal](#).

Vea también:

- [Modificación del orden de los widgets \(p. 51\)](#)
- [Eliminación de widgets del portal \(p. 51\)](#)
- [Añadir un widget al portal para redes sociales \(p. 52\)](#)
- [Cambio de los ajustes de los widgets del portal \(p. 53\)](#)

## 4.2.4 Añadir un widget al portal para redes sociales

Existen las siguientes opciones:

- Para acceder a la información y funciones de sus redes sociales, puede añadir widgets para redes sociales.
- Si aún no dispone de una cuenta de Xing, puede usar un widget para crear una nueva cuenta de Xing.

### Cómo añadir un widget para acceder a redes sociales:

1. En la aplicación *Portal*, pulse en **Añadir widget** en la parte superior derecha. Seleccione uno de los elementos. El widget se añadirá.
2. Para activar el acceso, añada su cuenta de red social pulsando el botón correspondiente en el widget. Puede cambiar o eliminar la cuenta en los ajustes de la misma.

### Cómo crear una cuenta de Xing usando sus datos del software colaborativo:

1. En la aplicación *Portal*, pulse en **Añadir widget** en la parte superior derecha. Seleccione **Xing**. Se añadirá el widget.
2. Pulse en **Crear una cuenta de XING usando los datos aquí almacenados**, en el widget.
3. Compruebe los datos sugeridos para crear la cuenta de Xing. Para crearla, pulse en **Confirmar**.

Vea también:

- [Modificación del orden de los widgets \(p. 51\)](#)
- [Eliminación de widgets del portal \(p. 51\)](#)
- [Añadir widgets al portal \(p. 52\)](#)
- [Cambio de los ajustes de los widgets del portal \(p. 53\)](#)
- [Edición de cuentas \(p. 250\)](#)

## 4.2.5 Cambio de los ajustes de los widgets del portal

### Cómo usar los ajustes de los widgets del portal:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Pulse en **Portal**, en la barra lateral.
3. Cambiar la configuración.

Consejo: También puede visualizar la página de ajustes de los widgets del portal pulsando en **Personalizar esta página** en la aplicación *Portal*.

Están disponibles los siguientes ajustes:

- **Botón Editar**  
Permite editar los ajustes de un widget, por ejemplo la URL o la descripción.  
Nota: Este botón sólo está disponible para ciertos widgets.
- **Botón Color**  
Define el color usado para mostrar el nombre de un widget.
- **Botón Desactivar**  
Elimina un widget del portal. Para hacer visible el widget de nuevo, pulse el botón **Activar**.
- **Icono Borrar**   
**Advertencia:** Si borra un widget, todos los ajustes de dicho widget se perderán.  
Este icono borra un widget del portal y de la lista de widgets de la página de configuración.
- **Casilla de verificación Reducir a resumen del widget**  
Define si se muestra el contenido completo de un widget en dispositivos móviles o sólo un resumen. Esto es válido, por ejemplo, para los widgets *Ficheros modificados recientemente*, *Citas*, *Bandeja de entrada*. Para ver el contenido completo del widget, pulse sobre el texto de resumen.  
Nota: Debe volver a iniciar sesión para que la nueva configuración se active.

Vea también:

- [Modificación del orden de los widgets \(p. 51\)](#)
- [Eliminación de widgets del portal \(p. 51\)](#)
- [Añadir widgets al portal \(p. 52\)](#)
- [Añadir un widget al portal para redes sociales \(p. 52\)](#)

---

---

## 5 Correo electrónico

Aprenda a trabajar con la aplicación *Correo electrónico*.

- los [componentes de \*Correo electrónico\*](#)
- [visualizar](#) correos electrónicos
- [ver o guardar](#) adjuntos de correo
- [enviar](#) correos electrónicos
- [crear](#) carpetas de correo
- [organizar](#) correos electrónicos
- [usar filtros de correo](#)
- [buscar](#) correos electrónicos
- [compartir correos electrónicos con otros usuarios](#)
- acceder a sus [cuentas de correo externas](#) que tenga configuradas con otros proveedores
- usar los [ajustes de \*Correo electrónico\*](#)

### **Cómo lanzar la aplicación *Correo electrónico*:**

Pulse en el icono **Lanzador de aplicaciones**  de la barra de menús. Pulse en **Correo electrónico** en el Lanzador de aplicaciones.

Dependiendo de la configuración, también puede pulsar el icono de inicio rápido para lanzar la aplicación **Correo electrónico** de la barra de menús.

## 5.1 Los componentes de *Correo electrónico*

La aplicación *Correo electrónico* incluye los siguientes componentes.

- La barra de búsqueda de Correo electrónico
- La barra de herramientas de Correo electrónico
- La vista de carpeta de Correo electrónico
- La barra de categorías de Correo electrónico
- El área de visualización de Correo electrónico
  - La lista de Correo electrónico
  - La vista de detalle de Correo electrónico
  - El elemento emergente de Correo electrónico
- La ventana de edición del correo

## 5.1.1 La barra de búsqueda de Correo electrónico

Le permite buscar correos electrónicos

La barra de búsqueda se muestra si está visible la vista de carpeta. Para ver la vista de carpeta, pulse **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta**.

Vea también:

[Descripción general de la barra de búsqueda \(p. 28\)](#)

[Búsqueda de correos electrónicos \(S. 94\)](#)

[Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)

## 5.1.2 La barra de herramientas de Correo electrónico

Contiene funciones para enviar, editar y organizar correos.

Contenido

- **Redactar.** Crea un correo electrónico nuevo.
- Iconos para **responder** y **reenviar** el correo seleccionado:
- Icono **Borrar** . Borra los correos que haya seleccionado.
- Icono **Establecer categoría** . Abre un menú que le permite mover un correo a una categoría. Este icono sólo está disponible si está visible la [barra de categorías](#).
- Iconos para marcar correos.
  - Icono **Asignar color** . Abre un menú que permite asignar una etiqueta coloreada al correo.
  - Icono **Marcar** . Marca el correo.

Nota: Dependiendo de la configuración, no todas las opciones de marcado podrían estar disponibles.
- Icono **Archivar** . Archiva los correos que haya seleccionado.
- Icono **Más acciones** . Abre un menú con funciones adicionales.
- **Vista.** Abre un menú con casillas de verificación para controlar la vista.
  - Definición de la disposición en las vistas de lista y de detalle: **Verticalmente, Compacta, Horizontalmente**
  - **Lista.** Muestra la lista de correos electrónicos. Para mostrar una vista de detalle pulse sobre un correo electrónico. Se muestra una barra de navegación encima de la vista de detalle.
  - **Usar categorías.** Abre o cierra la barra de categorías.
  - **Configurar.** Abre la ventana de configuración de la barra de categorías.
  - **Vista de carpeta.** Abre o cierra la vista de carpeta.
  - **Casillas de verificación.** Muestra casillas de verificación en la lista, para marcar objetos.
  - **Vista previa del texto.** Muestra una vista previa del contenido de cada uno de los correos de la lista.
  - **Fotos de contactos.** Se muestra una foto de contacto del remitente junto a cada correo de la lista, suponiendo que el remitente haya guardado alguna en la libreta de direcciones.
  - **Fecha y hora.** Muestra la fecha y hora exactas en las que se recibió el correo electrónico.
  - **Tamaño del mensaje.** Muestra el tamaño del correo.
  - **Aviso de ausencia.** Abre la ventana *Aviso de ausencia*.
  - **Todos los adjuntos.** Muestra, en la aplicación *Ficheros*, todos los adjuntos que haya enviado o recibido.

Vea también:

[Descripción general de la barra de herramientas \(p. 29\)](#)

[Envío de correos electrónicos \(S. 67\)](#)

[Organización de correos electrónicos \(S. 77\)](#)

### 5.1.3 La vista de carpeta de Correo electrónico

Muestra las carpetas de correo.

Para ver la vista de carpeta, pulse **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta**.

Contenido

- *Bandeja de entrada*. De manera predeterminada, todos los correos recibidos se alojan en esta carpeta.
- *Mensajes no leídos*. Esta carpeta muestra todos los mensajes no leídos.
- *Borradores*. Contiene los correos guardados como borrador.
- *Elementos enviados*. Contiene el correo que ha enviado.
- *Papelera*. Contiene el correo que ha borrado.
- *Archivo*. Contiene los correos que ha archivado.
- *Mis carpetas*. Contiene las carpetas que ha creado.

Dependiendo de la configuración, el contenido puede diferir del aquí mostrado.

Funciones

- Para mostrar el número de correos electrónicos de una carpeta, coloque el ratón sobre el nombre de dicha carpeta. Un mensaje emergente mostrará información sobre el número de correos electrónicos.
- Si se pulsa en una carpeta, se muestran sus correos electrónicos.
- El icono **Acciones**  situado junto a la carpeta seleccionada ofrece funciones para organizar datos y funciones de carpeta específicas de la aplicación.
- En la aplicación *Ficheros*, el botón **Ver todos los adjuntos**, situado bajo las carpetas, muestra todos los adjuntos de correo que ha recibido o enviado.
- Debajo de las carpetas está el botón **Añadir cuenta de correo** para añadir cuentas de correo.

Vea también:

[Descripción general de la vista de carpeta \(p. 30\)](#)

[Carpetas \(p. 228\)](#)

[Añadir carpetas de correo \(S. 76\)](#)

### 5.1.4 La barra de categorías de Correo electrónico

Muestra las categorías de correo predefinidas de la carpeta *Bandeja de entrada*. Esto permite asignar los correos entrantes a determinadas categorías ordenadas por remitente.

Notas:

- Dependiendo de la configuración, las categorías podrían no estar disponibles. Si las categorías están disponibles, puede mostrar y ocultar la barra de categorías en el menú **Vista** de la [barra de herramientas](#).
- La cantidad, denominación y orden de las categorías están predeterminados. Algunas categorías podrían estar renombradas o desactivadas, dependiendo de la configuración del servidor.

Funciones

- Si se pulsa en una categoría, solo se muestran en el área de visualización los correos asignados a dicha categoría.
- Si se pulsa dos veces, o con el botón derecho, en una categoría, se abre una ventana que permite renombrar y desactivar categorías.

Vea también:

[La lista de Correo electrónico \(S. 61\)](#)

[Trabajo con pestañas \(S. 78\)](#)

[Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)

### 5.1.5 El área de visualización de Correo electrónico

Contiene la [lista](#) de correos y una [vista de detalle](#) de un correo electrónico.

Para seleccionar una disposición, pulse **Vista** en la barra de herramientas.

Vea también:

[Descripción general del área de visualización \(p. 31\)](#)

## 5.1.6 La lista de Correo electrónico

Muestra una lista de los correos de la carpeta actual.

### Contenido

- Si un aviso de ausencia está activo, se muestra una notificación encima de la lista. Si cierra la notificación, el aviso de ausencia permanece activo.
- Los siguientes detalles se muestran por cada correo electrónico: remitente, asunto, fecha u hora de recepción, y tamaño del correo. Los correos no leídos se marcan con el icono *No leído* ● . Si la **Vista previa del texto** está activada en el menú de la barra de herramientas del **Visor**, se mostrará una vista previa del contenido del correo debajo del asunto.
- Si está disponible, se muestra información adicional: iconos de adjuntos, etiqueta coloreada, marca, número de correos de la *conversación*, prioridad.
- Los correos electrónicos cifrados se marcan con el icono *Cifrado* 🔒 . Information on encrypting E-Mails can be found in *Cifrado de datos con Guard* (p. 259)

### Funciones

- Para seleccionar múltiples correos, marque la opción **Casillas de verificación** en el desplegable **Vista** de la barra de herramientas. También puede utilizar las funciones de selección múltiple de su sistema.
- Si se pulsa el botón **Todos** situado encima de la lista, se abre un menú desplegable. Permite ejecutar las siguientes funciones para todos los correos electrónicos de la carpeta de correo electrónico actual: marcar como leído, mover, archivar, borrar.
- Si se pulsa el botón **Ordenar por** situado encima de la lista, se abre un menú que le ayuda a ordenar sus correos. Para combinar todos los correos electrónicos de una conversación en una única lista, marque la casilla de verificación **Conversaciones** en **Ordenar**. El ajuste de ordenación se aplicará a la carpeta de correo seleccionada. Puede usar ajustes diferentes para distintas carpetas.
- Para mostrar la dirección de correo del remitente en vez de su nombre, sitúe el cursor sobre el nombre del remitente. La dirección de correo original aparece en un elemento emergente.
- Si se pulsa en un correo, su contenido se muestra en el *área de visualización*. Si pulsa dos veces en un correo de la lista, su contenido se muestra en una ventana.
- Para habilitar las funciones de uso frecuente, puede usar el menú contextual para un correo electrónico o para varios.
- Para ajustar el ancho de la lista, sitúe el puntero del ratón en la línea que hay entre la lista y la vista de detalle. Arrastre el borde a la izquierda o a la derecha.

Vea también:

- [Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)
- [Respuesta a correos electrónicos \(S. 73\)](#)
- [Reenvío de correos electrónicos \(S. 73\)](#)
- [Organización de correos electrónicos \(S. 77\)](#)
- [Envío de un aviso de ausencia automático \(S. 75\)](#)

## 5.1.7 La vista de detalle de Correo electrónico

Muestra el contenido del correo que ha seleccionado en la lista. Si pulsa dos veces en el correo electrónico de la lista, los datos se muestran en una ventana.

Para mostrar la vista de detalle, pulse **Vista** en la barra de herramientas. Marque uno de los siguientes ajustes: **Vertical**, **Compacta**, **Horizontal**

Contenido

- **Asunto**  
Si los correos están ordenados por conversaciones, el icono **Abrir/cerrar todos los mensajes**  se muestra junto al asunto de la conversación. Si pulsa en una zona libre entre el remitente y la fecha de recepción, el correo electrónico se abre o se cierra.
- Icono **Leído** . Cambia el estado de Leído a No leído y viceversa.
- El nombre del remitente o la dirección de correo electrónico. Si pulsa en él, se abre una *ventana emergente*. Muestra información sobre el contacto. Dependiendo de la configuración, puede dejar que la autenticidad del correo se indique con un color o con un icono. Si se pulsa el icono se mostrará la notificación correspondiente.
- El nombre del destinatario. Los nombres de destinatarios de correo electrónico adicionales, si existen. Si pulsa en un nombre, se abre una *ventana emergente*. Muestra información sobre el contacto.
- Fecha y hora de recepción.
- Iconos para marcar correos.
  - Icono **Marcar** . Marca el correo.
  - Icono **Asignar color** . Abre un menú que le permite asignar una etiqueta coloreada al correo. Nota: Dependiendo de la configuración, no todas las opciones de marcado podrían estar disponibles.
- Una foto del remitente, si está disponible.
- Funciones usadas frecuentemente: **Responder**, **Responder a todos**, **Reenviar**, **Borrar**
- Icono **Más acciones** . Abre un menú con funciones de edición.
- Si el correo electrónico contiene adjuntos, se muestran más elementos:
  - Icono **Adjunto** . Si se pulsa, los adjuntos se muestran como iconos o como una lista.
  - Botones que permiten aplicar una función a todos los adjuntos de correo al mismo tiempo.
  - Iconos **Paneles** , **Lista** . Muestran los adjuntos como paneles o como una lista. Para aplicar una función a un adjunto concreto, pulse en el nombre de dicho adjunto en la vista de Lista.
- Si se selecciona un correo con un adjunto como enlace en la carpeta *Elementos enviados*, se muestra información sobre el adjunto en la parte superior del correo.
- Texto del correo electrónico.  
Las citas de correos anteriores se marcan al comienzo de la línea. Si la cita solo se muestra de manera parcial, puede usar el icono **Mostrar texto citado**  para visualizar la cita completa.

Vea también:

[Visualización y guardado de adjuntos de correo electrónico \(S. 66\)](#)

[Respuesta a correos electrónicos \(S. 73\)](#)

[Reenvío de correos electrónicos \(S. 73\)](#)

[Invitación a una cita a todos los destinatarios de un correo electrónico \(S. 97\)](#)

[Guardar todos los destinatarios de un correo electrónico en una lista de distribución \(S. 97\)](#)

[Organización de correos electrónicos \(S. 77\)](#)

[Mostrar autenticidad del correo electrónico \(p. 255\)](#)

[El elemento emergente de Correo electrónico \(S. 63\)](#)

## 5.1.8 El elemento emergente de Correo electrónico

Muestra los datos de contacto del remitente o destinatario que haya seleccionado en la vista de detalle.

Contenido

- Botones para funciones usadas frecuentemente
  - Si este contacto aún no está en una libreta de direcciones, se muestra **Añadir a libreta de direcciones**. Si se pulsa el botón, se abre la ventana para crear un nuevo contacto.
  - **Enviar correo**. Abre la ventana para enviar un nuevo correo a dicha persona.
  - **Invitar a la cita**. Abre la ventana para crear una cita con dicha persona.
  - Si el contacto está guardado en una libreta de direcciones personal, se muestra **Editar**. Si se pulsa el botón, se abre la ventana para editar el contacto.
  - Icono **Borrar** . Borra el contacto de la libreta de direcciones mostrada en *Guardar como*.
- Icono **Más acciones** . Si se pulsa el botón, se abre un menú con funciones usadas frecuentemente para organizar contactos.
- Los datos de contacto de la persona.
- Si los datos de contacto de dicha persona están guardados, se muestra la ruta a la libreta de direcciones que contiene sus datos.
- Información de esta persona de redes sociales. Puede usar los botones disponibles para abrir el perfil de esta persona.
- Si comparte citas con esta persona, se muestran bajo *Citas compartidas*.
- Si intercambia correos electrónicos con esta persona, se muestran debajo de *Conversaciones recientes*.

Vea también:

[Descripción general de la ventana emergente \(p. 32\)](#)

[Creación de un nuevo contacto \(p. 114\)](#)

[Envío de un nuevo correo electrónico \(S. 68\)](#)

[Creación de nuevas citas \(p. 147\)](#)

[La vista de detalle de Correo electrónico \(S. 62\)](#)

## 5.1.9 La ventana de edición del correo

Esta ventana se utiliza al crear o editar un correo.

Para abrir la ventana, lleve a cabo una de estas acciones:

- Pulse en **Redactar** en la barra de herramientas.
- Seleccione un correo. Pulse en un icono para responder o reenviar, en la barra de herramientas.
- Seleccione un borrador de correo en la carpeta. Pulse **Editar** o **Editar copia** en la barra de herramientas.

Contenido

- La barra de título incluye los siguientes elementos:
  - título de ventana
  - iconos para ajustar la posición de la ventana, iconos para cancelar
- Direcciones
  - **De**. Muestra su dirección de remite. Si pulsa en ella, se abre un menú con varias opciones:
    - seleccionar una dirección de remite
    - **Mostrar nombres**. Determina si se muestra el nombre real.
    - **Editar nombres**. Abre la ventana de edición del nombre real.
  - Campo **Para**. Mientras escribe los destinatarios se irán mostrando sugerencias que coincidan con lo escrito. Para aceptar una sugerencia, pulse en ella.  
Icono **Seleccionar contactos** . Abre una ventana para seleccionar contactos de una libreta de direcciones.
  - Para enviar una copia a otros destinatarios, pulse en **CC** o **CCO** en la parte derecha del campo.
  - Si se pulsa en **Para**, **CC** o **CCO**, se abre una ventana que permite seleccionar contactos en una lista.
- Contenido del correo
  - Campo **Asunto**. Escriba el asunto de su correo en este campo.
  - **Adjuntos**. Añade ficheros locales o ficheros guardados en la aplicación *Ficheros*.
  - **Firmas**. Le permite decidir si va a añadir una firma al texto del correo.
  - **Opciones**. Muestra las siguientes opciones: Determinar el formato del texto de un correo, ajustar la prioridad, adjuntar una vCard, solicitar una confirmación de lectura.
  - Dependiendo de la configuración, hay funciones para enviar correos en formato cifrado.
    - Icono **Cifrar** 
    - Botón **Seguridad**.
  - Campo para el texto del correo. Si ha seleccionado el formato HTML en **Opciones**, podrá dar formato al texto y añadir imágenes.
- barra de botones
  - **Enviar**. Envía el correo. Cierra la ventana Formato.
  - **Guardar**. Guarda el contenido del correo actual en la carpeta *Borradores*.
  - **Cancelar**. Cancela la redacción del correo.

Vea también:

[Descripción general de la ventana de edición \(p. 34\)](#)

[Envío de un nuevo correo electrónico \(S. 68\)](#)

[Trabajo con borradores de correo electrónico \(S. 82\)](#)

## 5.2 Visualización de correos electrónicos

De manera predeterminada, se muestra el contenido de la bandeja de entrada. Se pueden abrir otras carpetas de correo desde la vista de carpetas. En la configuración de Correo se puede definir si debe reproducirse una notificación sonora para los correos entrantes.

### Cómo visualizar un correo electrónico:

1. Abra una carpeta de correo en la vista de carpeta.  
Cuando se ha seleccionado la carpeta **Bandeja de entrada**, y si se están usando categorías, puede seleccionar una categoría.
2. Pulse en un correo electrónico en la lista. El contenido del correo electrónico se mostrará en la vista de detalles.
  - Si el correo electrónico es parte de una conversación, todos los correos electrónicos en la conversación se muestran uno debajo del otro. Para abrir o cerrar un correo electrónico que forma parte de una conversación, pulse en un área libre entre el remitente y la fecha de recepción. Para abrir o cerrar todos los correos electrónicos de la conversación, pulse en el icono **Abrir/cerrar todos los mensajes**  en la parte superior derecha de la vista de detalle.
  - Si el correo electrónico incluye una cita de un correo anterior, puede visualizar la cita pulsando en el icono **Mostrar texto citado** .

Funciones adicionales:

- Para ordenar la lista de correos electrónicos, pulse en **Ordenar** situado encima de la lista.  
Nota: Para reducir la latencia en la carga de la lista de correos, el servidor solo cargará un determinado porcentaje de los correos de la carpeta si su cantidad supera un determinado límite. Al moverse hasta el final de la lista se carga el siguiente grupo de correos.
- Para seleccionar una disposición, pulse **Vista** en la barra de herramientas.
- Si se ha seleccionado la vista **Lista**, el área de visualización contiene una lista de todos los correos electrónicos de la carpeta. Si pulsa en un correo electrónico, se muestra la vista de detalle de dicho correo electrónico.  
Para abrir la vista de lista de nuevo, o para navegar por los correos, use los iconos situados encima de la vista de detalle.
- Puede abrir el correo electrónico en una ventana haciendo doble pulsación en el correo electrónico de la lista.

Nota: Dependiendo de la configuración, el contenido de los correos electrónicos muy grandes podría mostrarse de manera incompleta. En ese caso recibirá un correo electrónico con un enlace. Para mostrar completamente el correo, pulse sobre el enlace.

Vea también:

[Navegación por el árbol de carpetas \(p. 231\)](#)

[Trabajo con pestañas \(S. 78\)](#)

[Búsqueda de correos electrónicos \(S. 94\)](#)

[Visualización y guardado de adjuntos de correo electrónico \(S. 66\)](#)

[Visualización del código fuente de un correo electrónico \(S. 82\)](#)

[Imágenes vinculadas externamente en correos electrónicos \(p. 254\)](#)

[Mostrar autenticidad del correo electrónico \(p. 255\)](#)

[Uso de una lista blanca \(p. 256\)](#)

[La vista de detalle de Correo electrónico \(S. 62\)](#)

[La lista de Correo electrónico \(S. 61\)](#)

[El elemento emergente de Correo electrónico \(S. 63\)](#)

## 5.3 Visualización y guardado de adjuntos de correo electrónico

Los nombres de fichero de los adjuntos de correo se muestran en la vista de detalle. Están disponibles las siguientes funciones:

- Ver o descargar adjuntos, o guardar adjuntos en *Ficheros*.
- Dependiendo de la configuración, puede ver todos los adjuntos de correos enviados o recibidos en la aplicación *Ficheros*.

### Cómo usar las funciones de adjuntos de correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico con uno o múltiples adjuntos.  
Para ver una vista previa, pulse el icono **Expandir** ▶ en la vista de detalle. Se muestra una vista previa de los adjuntos como marcos o como lista.  
Para cambiar la vista, pulse los iconos **Marcos** ■■ o **Lista** ≡ de la parte derecha.
2. Para aplicar una función a todos los adjuntos, pulse en los botones *Visor*, **Presentar**, **Descargar**, **Guardar en Drive** que hay junto al icono *Adjunto* 📎 .
3. Para aplicar una función a un adjunto concreto, pulse en dicho adjunto en la vista de lista.  
Para mostrar un adjunto en el *Visor*, seleccione el adjunto en la vista de paneles.

### Cómo ver todos sus adjuntos de correo en la aplicación *Ficheros*:

Nota: Dependiendo de la configuración, esta función podría no estar disponible.

1. Utilice uno de los métodos siguientes:
  - Pulse en **Ver** en la barra de herramientas. Pulse en **Todos los adjuntos**.
  - Pulse en **Ver todos los adjuntos** en la vista de carpeta.Se abre la aplicación *Ficheros*. La carpeta *Mis adjuntos* muestra todos los adjuntos de todos los correos que haya enviado o recibido.
2. Puede usar funciones de *Ficheros*.

Vea también:

- [Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)
- [La vista de detalle de Correo electrónico \(S. 62\)](#)
- [La lista de Correo electrónico \(S. 61\)](#)
- [El elemento emergente de Correo electrónico \(S. 63\)](#)
- [Organización de ficheros y carpetas de \*Ficheros\* \(p. 211\)](#)

## 5.4 Envío de correos electrónicos

Existen las siguientes opciones:

- Envío de un nuevo correo electrónico
- Selección de contactos de una libreta de direcciones
- Selección de dirección de remitente
- Añadir adjuntos
- Envío de adjuntos como enlace
- Uso de firmas
- Respuesta a correos electrónicos
- Reenvío de correos electrónicos
- Reenvío automático de correos electrónicos
- Envío de un aviso de ausencia automático

## 5.4.1 Envío de un nuevo correo electrónico

### Cómo enviar un nuevo correo electrónico:

1. Pulse en **Redactar** en la barra de herramientas.
2. Indique la dirección de correo del destinatario en el campo *Para*.
  - Mientras introduce las direcciones de correo irán apareciendo sugerencias coincidentes. Para aceptar una sugerencia, pulse en ella.
  - Para seleccionar contactos de una libreta de direcciones, pulse el icono **Libreta de direcciones**  de la parte derecha del campo.
3. Para enviar una copia a otros destinatarios, pulse en **CC** o **CCO** en la parte derecha del campo *Para*.
  - Si los destinatarios deben poder ver quién recibe copia del correo, indique los destinatarios en el campo **CC**.
  - Si los destinatarios no deben poder ver quién recibe copia del correo, indique los destinatarios en el campo **CCO**.
4. Introduzca un asunto. Escriba el texto del correo.

Consejo: Si introduce un espacio, y a continuación el carácter @ seguido de un nombre, se muestran sugerencias de coincidencias procedentes de las libretas de direcciones. Para aceptar una sugerencia e insertarla en el campo **Para**, pulse en ella.

5. Pulse en **Enviar**.

#### Funciones adicionales:

- Arrastrando y soltando se pueden mover destinatarios entre los campos *Para*, *CC* y *CCO*. En los [Ajustes de correo](#), se puede indicar que cada correo saliente también se envíe como copia oculta a determinada dirección de correo.
- Para dar formato al texto del correo o insertar imágenes, use el formato html. Para ello, pulse **Opciones**. Seleccione **HTML**. Aparece una barra de formato.
  - Para dar formato al texto del correo, use la barra de formato. Puede definir valores predeterminados para el estilo de fuente, tamaño y color, en los Ajustes de correo.
  - Para insertar imágenes en la posición actual del cursor, arrastre una o varias imágenes desde un administrador de ficheros o desde el escritorio al campo de texto del correo. Para eliminar una imagen, use el menú contextual.
- El desplegable **Opciones** ofrece opciones adicionales:
  - establecer la prioridad
  - adjuntar su vCard
  - solicitar una confirmación de lectura
- Dependiendo de la configuración, hay funciones para enviar correos en formato cifrado.
  - Icono **Activar cifrado** 
  - Botón **Seguridad**.

#### Instrucciones adicionales:

- [Selección de contactos de una libreta de direcciones \(S. 69\)](#)
- [Selección de dirección de remitente \(S. 69\)](#)
- [Añadir adjuntos \(S. 70\)](#)
- [Envío de adjuntos como enlace \(S. 71\)](#)
- [Uso de firmas \(S. 71\)](#)

#### Vea también:

- [La ventana de edición del correo \(S. 64\)](#)
- [Respuesta a correos electrónicos \(S. 73\)](#)

- [Reenvío de correos electrónicos \(S. 73\)](#)
- [Reenvío automático de correos electrónicos \(S. 74\)](#)
- [Envío de un aviso de ausencia automático \(S. 75\)](#)
- [Envío de correos cifrados \(p. 262\)](#)

## 5.4.2 Selección de contactos de una libreta de direcciones

Puede seleccionar contactos de una libreta de direcciones en la ventana *Seleccionar contactos*. Se abre la ventana si se pulsa en el icono **Libreta de direcciones**  mientras:

- se selecciona el destinatario al enviar un correo
- se añaden participantes a una cita o tarea
- se invita a personas a una compartición

### Cómo seleccionar contactos de una libreta de direcciones en la ventana *Seleccionar contactos*:

1. Tiene las siguientes opciones para encontrar un contacto concreto:
  - Indique un nombre en **Buscar**.
  - Para ver los contactos de una libreta de direcciones concreta, pulse en **Todas las carpetas**. Seleccione una libreta de direcciones de la lista. Dependiendo de la configuración, puede seleccionar un departamento de la lista.
2. Seleccione uno o varios contactos. Los contactos seleccionados se muestran debajo de la lista. Para deshacer la selección, pulse en **Borrar selección**.  
También puede utilizar las funciones de selección múltiple de su sistema.
3. Para confirmar su selección de contactos, pulse en **Seleccionar**.

Vea también:

- [Envío de un nuevo correo electrónico \(S. 68\)](#)
- [Creación de listas de distribución \(p. 116\)](#)
- [Añadir participantes o recursos a una cita \(p. 150\)](#)
- [Uso de la vista de planificación \(p. 151\)](#)
- [Añadir participantes a una tarea \(p. 183\)](#)
- [Compartición con enlaces públicos \(p. 236\)](#)
- [Invitar a un elemento compartido \(p. 238\)](#)

## 5.4.3 Selección de dirección de remitente

Al enviar un correo se puede establecer la dirección de remite a mostrar al destinatario, en la ventana de edición del correo:

### Cómo seleccionar su dirección de remite:

1. Pulse en la dirección de remite junto a *De:* en la ventana de edición del correo. Se abre un menú.
2. Si ha configurado cuentas de correo externas, puede usar esas direcciones como remite. Seleccione una dirección de correo de la lista.  
Nota: Dependiendo de la carpeta seleccionada, se establecerá un remitente predefinido.
3. Puede definir el nombre a mostrar con sus direcciones e correo. Para ello haga lo siguiente:
  - a. Pulse **Editar nombres**. Se abre la ventana *Editar nombres reales*. Se muestra el nombre preestablecido en los ajustes de la cuenta.
  - b. Marque la casilla de verificación del nombre que quiera editar. Edite el nombre. Pulse **Guardar**. Para mostrar las direcciones de remite sin nombres, desmarque **Mostrar nombres**.

Vea también:

[Envío de un nuevo correo electrónico \(S. 68\)](#)

[Añadir cuentas de correo electrónico \(S. 98\)](#)

## 5.4.4 Añadir adjuntos

### Cómo añadir adjuntos a un correo en la ventana de edición de correo:

1. Seleccione los ficheros a enviar como adjuntos.
  - Para enviar un fichero local como adjunto, pulse en **Adjuntos**. Pulse en **Añadir fichero local**. Seleccione uno o varios ficheros. También puede añadir un adjunto arrastrando uno o varios ficheros desde un explorador de ficheros o desde el escritorio a la ventana del correo electrónico y soltándolos debajo del botón **Adjuntos**.
  - Para usar la versión actual de un fichero de la aplicación *Ficheros* como adjunto, pulse en **Adjuntos**. Pulse en **Añadir desde Ficheros**. Abra una carpeta en la ventana *Añadir adjuntos*. Seleccione uno o varios ficheros. Pulse en **Añadir**.
2. Puede usar las siguientes funciones:
  - Para eliminar un adjunto, pulse el icono **Borrar adjunto** .
  - Para mostrar u ocultar los adjuntos, pulse el icono **Expandir** icon  de la parte izquierda.

Funciones adicionales:

- Dependiendo de la configuración, se muestra el botón **Tamaño de imagen** si las imágenes adjuntas superan un número de píxeles determinado o un cierto tamaño de fichero. Al pulsar en este botón se abre un menú que permite seleccionar un tamaño de imagen.
- Dependiendo de la configuración, los adjuntos no se enviarán si alcanzan un determinado límite de tamaño. En tal caso, el adjunto se almacenará en la carpeta *Adjuntos de correo* de la aplicación *Ficheros*. El correo incluye un enlace al adjunto.

Vea también:

[Envío de un nuevo correo electrónico \(S. 68\)](#)

[Envío de adjuntos como enlace \(S. 71\)](#)

## 5.4.5 Envío de adjuntos como enlace

Esta función permite enviar grandes adjuntos por correo electrónico. Funciona así:

- Los adjuntos se suben a una nueva carpeta situada en **Correo de Drive** de la aplicación *Ficheros*. El nombre de esta carpeta se corresponde con el asunto del correo. La carpeta se comparte mediante un enlace público.
- Los destinatarios del correo reciben un enlace para descargar los adjuntos.

### Cómo enviar adjuntos como enlace en la ventana de edición de correo:

1. Seleccione los ficheros a enviar como adjuntos.
  - Para enviar un fichero local como enlace, pulse en **Adjuntos**. Pulse en **Añadir fichero local**. Seleccione uno o varios ficheros. También puede añadir un adjunto arrastrando uno o varios ficheros desde un explorador de ficheros o desde el escritorio a la ventana del correo electrónico y soltándolos debajo del botón **Adjuntos**.
  - Para usar la versión actual de un fichero de la aplicación *Ficheros* como adjunto, pulse en **Adjuntos**. Pulse en **Añadir desde Ficheros**. Abra una carpeta en la ventana *Añadir adjuntos*. Seleccione uno o varios ficheros. Pulse en **Añadir**.
2. Puede usar las siguientes funciones:
  - Para eliminar un adjunto, pulse el icono **Borrar adjunto** .
  - Para ocultar o mostrar los adjuntos, pulse el icono **Expandir** .
3. Pulse en **Use Drive Mail**. Se muestra el botón **Opciones**. Pulse **Opciones**. Se abre la ventana *Opciones de Correo de Drive*.
  - Para establecer la fecha de caducidad del enlace público, pulse en **Caducidad**. Si se selecciona una fecha de caducidad, se puede dejar que el adjunto se borre tras dicha fecha. Para ello, marque **borrar si ha caducado**.  
Nota: Dependiendo de la configuración, dichas funciones serán opcionales u obligatorias.
  - Para proteger el enlace público con adjuntos con una contraseña, marque **Usar contraseña**. Introduzca una contraseña. Para ver la contraseña mientras la escribe, pulse el icono de la parte derecha del campo.
  - Para recibir notificaciones sobre acciones concretas, pulse en uno o varios de los elementos que hay bajo **Notificaciones de correo**.  
Nota: Dependiendo de la configuración, esta función podría no estar disponible.

Notas:

- Dependiendo de la configuración, podría haber un tamaño de fichero máximo para adjuntos que se puede enviar como enlace.
- En la carpeta *Elementos enviados*, el correo se marca con el icono . Al visualizar un correo, se muestra la siguiente información encima del texto del correo:
  - Un enlace a la carpeta que contiene el adjunto.
  - Información sobre la fecha de caducidad y una contraseña posiblemente usada.
  - Una lista de los nombres de ficheros de los adjuntos.

Vea también:

[Envío de un nuevo correo electrónico \(S. 68\)](#)

[Añadir adjuntos \(S. 70\)](#)

## 5.4.6 Uso de firmas

Una firma de correo es texto que se inserta automáticamente en el correo mientras se redacta. Se usa típicamente para insertar el nombre, empresa y direcciones de contacto al final del texto del correo. Se pueden crear firmas en texto sencillo o en formato html. Están disponibles las siguientes funciones.

- crear nueva firma, editar firmas ya existentes, establecer firmas predeterminadas
- añadir una firma al texto del correo

### Cómo crear o editar una firma:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Seleccione el elemento **Correo** en la barra lateral. Pulse en **Firmas**.  
Las firmas ya existentes se muestran en el área de visualización.
3. Para añadir una nueva firma, haga lo siguiente:
  - a. En el área de visualización, pulse en **Añadir nueva firma**. Se abre la ventana *Añadir firma*.
  - b. Indique un nombre para la firma. Introduzca el texto de la firma.  
Decida si la firma se va a insertar debajo o encima del texto del correo.  
Pulse en **Guardar**.
4. Para editar una firma ya existente tiene las siguientes opciones:
  - Para editar el texto de una firma, pulse en **Editar** junto a la firma.
  - Para borrar una firma, pulse el icono **Borrar**  que hay junto a la firma.En **Firma predeterminada para nuevos mensajes** y en **Firma predeterminada para respuestas o reenvíos** se pueden definir las firmas a usar de manera predeterminada.

### Cómo añadir una firma al texto del correo en la ventana de edición del correo:

1. Pulse en **Firmas**.
2. Seleccione una firma de la lista.

Vea también:

[Envío de un nuevo correo electrónico \(S. 68\)](#)

## 5.4.7 Respuesta a correos electrónicos

Al responder a un correo electrónico, algunos de los campos del correo aparecen ya rellenos:

- El remitente del correo y los demás destinatarios se insertan automáticamente como destinatarios del correo de respuesta.
- El asunto del correo electrónico se introduce en el campo del asunto del correo de respuesta. El asunto va precedido por el texto "Re: ".
- El texto del correo se inserta en el correo reenviado. Cada línea citada se marca al principio.

### Cómo responder a un correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Responder al remitente**  de la barra de herramientas. Para responder también a todos los demás destinatarios, pulse el icono **Responder a todos los destinatarios** . También puede usar uno de los siguientes métodos:
  - Pulse en el botón **Responder a todos** en la vista de detalle.
  - Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.
3. Rellene los datos para el envío del correo.

Vea también:

[Envío de un nuevo correo electrónico \(S. 68\)](#)

[Reenvío de correos electrónicos \(S. 73\)](#)

## 5.4.8 Reenvío de correos electrónicos

Si se reenvía un correo, algunos de los campos del correo aparecen ya rellenos:

- El asunto del correo se inserta como asunto del correo reenviado. El asunto va precedido con el texto "Rv: ".
- El texto del correo aparece en el correo reenviado. El texto va precedido con los siguientes elementos:
  - La cabecera "Mensaje original"
  - Remitente, destinatario, fecha, y asunto del mensaje original

Si se reenvían múltiples correos, los correos seleccionados se envían como adjuntos en formato eml.

### Cómo reenviar un correo electrónico:

1. Seleccione uno o varios correos.
2. Pulse el icono **Reenviar**  de la barra de herramientas. También puede usar uno de los siguientes métodos:
  - Pulse en el botón **Reenviar** en la vista de detalle.
  - Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.
3. Seleccione uno o varios destinatarios. Se puede encontrar información en [Envío de un nuevo correo electrónico \(Seite 68\)](#).
4. Rellene los datos para el envío del correo.

Vea también:

[Envío de un nuevo correo electrónico \(S. 68\)](#)

[Reenvío automático de correos electrónicos \(S. 74\)](#)

## 5.4.9 Reenvío automático de correos electrónicos

Puede hacer que los correos se reenvíen automáticamente a otras direcciones.

### Cómo reenviar correos electrónicos automáticamente:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Seleccione el elemento **Correo** de la barra lateral.  
Pulse en **Reenvío automático ...** en el área de visualización. Se abre la ventana *Reenvío automático*.
3. Para activar el reenvío automático, pulse el icono de la parte superior izquierda.  
Indique la dirección de correo electrónico a la que quiere reenviar los mensajes.  
Para conservar una copia del correo electrónico, marque **Mantener una copia del mensaje**.  
El reenvío automático se inserta como un filtro de correo. Si se van a aplicar más reglas de filtrado tras la del reenvío automático, marque **Procesar reglas posteriores**. También puede editar el reenvío automático en los ajustes de filtrado de correo.
4. Pulse en **Aplicar cambios**.

Vea también:

- [Uso de filtros de correo \(S. 89\)](#)
- [Ajustes para la recepción de correos. \(S. 100\)](#)
- [Envío de un nuevo correo electrónico \(S. 68\)](#)
- [Respuesta a correos electrónicos \(S. 73\)](#)
- [Reenvío de correos electrónicos \(S. 73\)](#)
- [Envío de un aviso de ausencia automático \(S. 75\)](#)

## 5.4.10 Envío de un aviso de ausencia automático

Un aviso de ausencia informa al remitente de un correo de que usted no descargará sus correos electrónicos durante un período de tiempo determinado. Puede configurar lo siguiente:

- el asunto y el texto del aviso de ausencia
- el período de tiempo durante el que está activo el aviso de ausencia
- las direcciones de correo para las que está activo el aviso de ausencia

### Cómo crear y activar un aviso de ausencia:

1. Pulse en **Ver** en la barra de herramientas. Pulse en **Aviso de ausencia** en la parte inferior. También puede usar el botón **Aviso de ausencia** en los ajustes del correo. Se abre la ventana *Aviso de ausencia*.
2. Marque la casilla de verificación de la parte superior izquierda.
3. Para definir el rango de tiempo para el envío del aviso de ausencia, marque **Enviar aviso de ausencia solo durante este tiempo**. Establezca las fechas de inicio y fin.  
Nota: Dependiendo de la configuración, este ajuste podría no estar disponible.
4. Indique un asunto y un texto para el aviso de ausencia.
5. Para mostrar todas las opciones, pulse en **Mostrar opciones avanzadas**.
  - Puede especificar un intervalo entre envíos del aviso de ausencia si hay varios correos del mismo remitente.
  - Puede especificar la dirección de remite a usar para el envío del aviso de ausencia.
  - El aviso de ausencia se enviará si los mensajes llegan a su cuenta de correo principal. También puede activar un aviso de ausencia si los mensajes llegan a sus otras cuentas de correo.
6. Pulse en **Aplicar cambios**.

Si un aviso de ausencia está activo, se muestra lo siguiente:

- En la página de ajustes del correo, el botón **Aviso de ausencia** está marcado con un icono adicional.
- En la aplicación *Correo electrónico*, se muestra una notificación por encima de la lista de correos. Si pulsa en la notificación, se abre la ventana **Aviso de ausencia**.

Consejo: El aviso de ausencia se inserta como un filtro de correo. También puede editar el aviso de ausencia en los ajustes de filtrado de correo electrónico.

Vea también:

- [Uso de filtros de correo \(S. 89\)](#)
- [Ajustes para la recepción de correos. \(S. 100\)](#)
- [Envío de un nuevo correo electrónico \(S. 68\)](#)
- [Respuesta a correos electrónicos \(S. 73\)](#)
- [Reenvío de correos electrónicos \(S. 73\)](#)
- [Reenvío automático de correos electrónicos \(S. 74\)](#)

## 5.5 Añadir carpetas de correo

Puede crear carpetas de correo adicionales en su cuenta de correo principal.

### Cómo crear una nueva carpeta de correo:

1. Seleccione la carpeta en la que quiere crear la nueva subcarpeta, en la vista de carpeta.
2. Pulse el icono **Acciones**  situado junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Añadir nueva carpeta**. Se abre una ventana.
3. Indique un nombre. Pulse **Añadir**.

Vea también:

[Carpetas \(p. 228\)](#)

[Organización de correos electrónicos \(S. 77\)](#)

## 5.6 Organización de correos electrónicos

Algunas de las técnicas para organizar contactos requieren que la carpeta de contactos haya sido previamente configurada por usted. Se puede encontrar información sobre la creación de carpetas en [Añadir carpetas de correo \(Seite 76\)](#)

Existen las siguientes opciones:

- Trabajo con pestañas
- Mover o copiar correos
- Marcado de todos los correos electrónicos como leídos o no leídos
- Recopilación de direcciones
- Clasificación de correos electrónicos
- Visualización del código fuente de un correo electrónico
- Trabajo con borradores de correo electrónico
- Creación de recordatorios de correo electrónico
- Añadir un correo electrónico al portal
- Almacenamiento de correos electrónicos
- Importación de correos electrónicos
- Impresión de correos electrónicos
- Archivado de correos
- Borrado de correos
- Limpieza de carpetas de correo electrónico
- Utilización del correo unificado

## 5.6.1 Trabajo con pestañas

Las [Pestañas](#) le permiten guardar correos recibidos en la carpeta *Bandeja de entrada* clasificados por remitentes. Existen las siguientes opciones:

- activar o desactivar pestañas
- asignar correos entrantes a una pestaña
- editar la vista de pestañas

### Cómo activar o desactivar el uso de pestañas:

1. Pulse en **Vista** en la barra de herramientas.
2. Marque o desmarque la casilla de verificación **Usar categorías** ubicada debajo de *Bandeja de entrada*.

### Cómo asignar correos entrantes de la bandeja de entrada a categorías:

1. Seleccione la carpeta **Bandeja de entrada** en la vista de carpeta.  
Seleccione la categoría de la barra de categorías. Los correos a los que no se haya asignado ninguna categoría aún se muestran en la categoría **General**.
2. Arrastre un correo desde la lista a una categoría de la barra de categorías y suéltelo allí.  
También puede seleccionar un correo. Pulse el icono **Mover**  de la barra de herramientas. Seleccione una categoría del menú.  
Una ventana emergente le avisa de que el correo se ha movido a la categoría.
3. Para terminar el proceso, haga una de las operaciones siguientes:
  - Para únicamente mover el correo seleccionado a la categoría, cierre la ventana emergente.
  - Para mover todos los correos, ya existentes y futuros, de este destinatario a la categoría, pulse en *Mover todos los mensajes*.

### Cómo editar la vista de pestañas:

1. Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Pulse en **Configurar** debajo de *Bandeja de entrada*.  
También puede pulsar dos veces, o con el botón derecho, en una categoría de la barra de categorías.  
Se abre la ventana *Configurar categorías*.
2. Para activar o desactivar una pestaña, marque o desmarque la casilla de verificación correspondiente.  
Para renombrar una pestaña, edite el texto correspondiente.  
Nota: Algunas pestañas no se pueden editar.  
Para ocultar la barra de categorías, pulse en **Desactivar categorías**.
3. Pulse en **Guardar**.

Vea también:

[Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)  
[Navegación por el árbol de carpetas \(p. 231\)](#)

## 5.6.2 Mover o copiar correos

Puede mover o copiar correos a otra carpeta de correo. Existen las siguientes opciones:

- mover o copiar correos individuales o una conversación completa a otra carpeta
- mover todos los correos de una carpeta de correo

Requisito: Debe tener permisos para crear objetos en la carpeta destino.

### Cómo mover o copiar un correo electrónico:

1. Seleccione uno o varios correos.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse **Mover** o **Copiar** en el menú. También puede usar uno de los siguientes métodos:
  - Use el icono **Más acciones**  en la vista de detalle.
  - Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.Se abre una ventana.
3. Seleccione una carpeta. Puede crear una carpeta nueva pulsando en **Crear carpeta**. Pulse en **Mover** o **Copiar**.

Consejos:

- Para mover correos de un remitente concreto a una carpeta, puede [crear una nueva regla al mover correos](#).
- También puede mover los objetos seleccionados arrastrándolos de la vista de carpeta a una carpeta.
- Para mover todos los correos de una carpeta, pulse **Todos** encima de la lista. Seleccione **Mover todos los mensajes**.

Vea también:

[Añadir carpetas de correo \(S. 76\)](#)

### 5.6.3 Marcado de todos los correos electrónicos como leídos o no leídos

Los correos no leídos se marcan con el icono *No leído* ●. Existen las siguientes opciones:

- marcar correos electrónicos individuales como leídos o no leídos
- marcar todos los correos de una carpeta de correo como leídos

#### Cómo marcar un correo como no leído o como leído:

1. Seleccione uno o varios correos.
2. Pulse el icono **Más acciones** ≡ de la barra de herramientas. Pulse **Marcar como no leído** en el menú. Si el correo es parte de una conversación, todos los mensajes recibidos de dicha conversación se marcarán como no leídos.  
También puede usar uno de los siguientes métodos:
  - Use el icono **Más acciones** ≡ en la vista de detalle.
  - Pulse el icono **Leer** ○. El icono se cambia al icono **No leído** ●.
  - Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.
3. Para marcar este correo como leído, haga lo mismo de manera análoga.

Consejo: Para marcar como leídos todos los correos de una carpeta, pulse **Todos** encima de la lista. Seleccione **Marcar todos los correos como leídos**.

Vea también:

[Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)

## 5.6.4 Recopilación de direcciones

Puede recopilar direcciones de correo añadiéndolas a una libreta de direcciones. Existen las siguientes posibilidades:

- Recopilar nuevas direcciones de correo automáticamente al enviar o leer correos marcando esta función en los [Ajustes de Correo](#).
- Añadir manualmente las direcciones de correo a una libreta de direcciones

### Cómo añadir manualmente una dirección de correo a una libreta de direcciones:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse en el nombre de un remitente o de un destinatario en la vista de detalle.
3. Pulse en **Añadir a la libreta de direcciones** en la ventana emergente.

Nota: Esta función sólo está disponible si el contacto no aún no ha sido agregado.

Vea también:

[Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)

## 5.6.5 Clasificación de correos electrónicos

Dependiendo de la configuración, tiene varias opciones para clasificar correos. Están disponibles las siguientes opciones:

- una etiqueta coloreada
- una marca

### Cómo clasificar un correo electrónico:

1. Seleccione uno o varios correos.
2. Para agregar una etiqueta de color, pulse en el icono **Establecer color**  de la barra de herramientas. Seleccione un color del menú.  
Puede también usar el icono **Asignar color**  en la vista de detalle.  
Para borrar la etiqueta, pulse de nuevo el icono de la barra de herramientas o de la vista de detalle. Pulse en el elemento del menú **Ninguna**.
3. Para añadir una marca, pulse el icono **Marcar**  de la barra de herramientas.  
También puede usar uno de los siguientes métodos:
  - Pulse en el icono **Marcar**  en la vista de detalle.
  - Abra el menú contextual en la lista de correo electrónico. Pulse en **Marcar**.Para borrar la marca, utilice uno de los métodos siguientes:
  - Pulse de nuevo el icono de la barra de herramientas o de la vista de detalle.
  - Abra el menú contextual en la lista de correos electrónicos. Pulse en **Desmarcar**.

Consejo: Para ordenar correos por marcas, pulse en **Ordenar** encima de la lista.

Vea también:

[Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)

## 5.6.6 Visualización del código fuente de un correo electrónico

El código fuente del correo electrónico contiene el contenido completo de un correo, es decir, los datos de la cabecera del correo completos.

### Cómo mostrar el código fuente de un correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Seleccione **Ver código fuente** en el menú. El código fuente se mostrará en la ventana *Ver código fuente*.  
También puede usar uno de los siguientes métodos:
  - Use el icono **Más acciones**  en la vista de detalle.
  - Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.

Consejo: El menú contextual le permite seleccionar el código fuente y copiarlo en el portapapeles.

Vea también:

[Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)

[Creación de nuevas reglas \(S. 90\)](#)

## 5.6.7 Trabajo con borradores de correo electrónico

Existen las siguientes opciones:

- Guardado de un correo electrónico como borrador mientras se está redactando.
- Envío de un borrador de correo electrónico guardado. El borrador se eliminará tras enviarse.
- Envío de una copia de un borrador de correo electrónico. El borrador se conservará.

### Cómo guardar un correo electrónico como borrador:

Pulse en *Guardar* en la ventana de edición de correo.

Resultado: El correo se guarda en la carpeta *Borradores*.

Consejo: En los [Ajustes de correo](#), tiene la opción de dejar que se guarde a intervalos regulares el correo que esté redactando.

### Cómo enviar un borrador ya guardado de correo electrónico:

1. Abra la carpeta *Borradores*. Seleccione un correo.
2. Pulse en **Editar borrador** en la barra de herramientas.
3. Complete las entradas. Pulse en **Enviar**.

### Cómo enviar una copia de un borrador de correo electrónico:

1. Abra la carpeta *Borradores*. Seleccione un correo.
2. Pulse en **Editar copia** en la barra de herramientas.
3. Complete las entradas. Pulse en **Enviar**.

Vea también:

[Envío de correos electrónicos \(S. 67\)](#)

## 5.6.8 Creación de recordatorios de correo electrónico

Puede activar un recordatorio para un correo electrónico. Esta función crea una tarea y le recordará la fecha de vencimiento.

### Cómo crear un recordatorio de correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Seleccione **Recordatorio** en el menú. Puede también usar el icono **Más acciones**  en la vista de detalle.  
Nota: Cuando se haya seleccionado una conversación de correo, esta función solo estará disponible en la vista de detalle, no en la barra de herramientas.
3. Complete los detalles en la ventana *Recordarme*. Seleccione un tiempo en la lista desplegable **Recordarme**. Pulse en **Crear recordatorio**.

Resultado: Se creará una tarea. Se muestra un botón debajo del texto de la tarea. Si se pulsa dicho botón, se mostrará el correo original.

Vea también:

[Creación de tareas \(p. 182\)](#)

## 5.6.9 Añadir un correo electrónico al portal

Puede añadir un correo electrónico como widget al portal.

### Cómo añadir un correo electrónico al portal:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en **Añadir al portal** en el menú. Puede también usar el icono **Más acciones**  en la vista de detalle.  
Nota: Cuando se haya seleccionado una conversación de correo, esta función solo estará disponible en la vista de detalle, no en la barra de herramientas.

Vea también:

[Personalización de Portal \(p. 51\)](#)

## 5.6.10 Almacenamiento de correos electrónicos

Puede guardar un correo como fichero de texto. El fichero de texto tendrá la extensión EML. Si selecciona múltiples correos, se creará un fichero eml por cada correo. Después, los ficheros eml se guardarán como un fichero zip.

### Cómo guardar un correo electrónico:

1. Seleccione uno o varios correos.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Seleccione **Guardar como fichero** en el menú.  
Puede también usar el icono **Más acciones**  en la vista de detalle.
3. Rellene los datos para guardar el fichero.

Vea también:

[Importación de correos electrónicos \(S. 84\)](#)

## 5.6.11 Importación de correos electrónicos

Puede importar un correo electrónico disponible en formato EML.

### Cómo importar un correo electrónico:

1. Abra la carpeta de correo a la que quiere importar el correo.
2. Arrastre el fichero EML desde un navegador de ficheros o desde el escritorio a la ventana de la aplicación *Correo electrónico*. Suelte el fichero EML en la lista del área de visualización.

Vea también:

[Almacenamiento de correos electrónicos \(S. 83\)](#)

## 5.6.12 Impresión de correos electrónicos

### Cómo imprimir el contenido de un correo electrónico:

1. Seleccione uno o varios correos.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en **Imprimir** en el menú. También puede usar uno de los siguientes métodos:
  - Use el icono **Más acciones**  en la vista de detalle.
  - Utilice el menú contextual de la lista de correos electrónicos.Se abre una ventana con una vista previa de impresión.
3. Si es necesario, cambie los ajustes de la impresora. Pulse en el botón **Imprimir**.
4. Cierre la ventana de vista previa de impresión.

Vea también:

[Archivado de correos \(S. 85\)](#)

## 5.6.13 Archivado de correos

Al archivar correos, se mueven a la carpeta *Archivo*. La carpeta *Archivo* contiene una subcarpeta distinta por cada año del calendario. Los correos archivados se guardan en dichas subcarpetas ordenados por el año de recepción. La carpeta *Archivo* se crea en cuanto se usa esta función por primera vez. Existen las siguientes opciones:

- archivar los correos de una carpeta más antiguos de 90 días
- archivar correos individuales

### Cómo archivar el contenido de una carpeta de correo:

1. Seleccione una carpeta de correo electrónico en la vista de carpeta.
2. Tiene las siguientes opciones:
  - Pulse en **Todo** encima de la lista. Pulse en **Archivar todos los mensajes**.
  - Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Archivar todos los mensajes**.
3. En la ventana *Archivar mensajes* pulse en **Archivar**.

Resultado: Todos los correos con más de 90 días de antigüedad se mueven a la carpeta de archivo.

### Cómo archivar correos individuales:

1. Seleccione uno o varios correos.
2. Pulse el icono **Archivar**  de la barra de herramientas.  
También puede usar uno de los siguientes métodos:
  - Pulse la tecla [a] del teclado.
  - Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.

Resultado: Los correos se mueven a la carpeta Archivo.

Vea también:

[Impresión de correos electrónicos \(S. 84\)](#)

## 5.6.14 Borrado de correos

Existen las siguientes opciones:

- **Borrar** mensajes de correo electrónico individuales o conversaciones completas. De manera predeterminada, los correos se mueven a la Papelera.
- **Borrar todos los correos de una carpeta**. De manera predeterminada, los correos se mueven a la papelera.
- **Recuperar** mensajes de correo electrónico borrados de la Papelera.
- **Borrar permanentemente** mensajes de correo de la papelera. Puede también borrar permanentemente todos los correos de la papelera [vaciando la papelera](#).

**Advertencia:** Si activa la opción de configuración del correo electrónico **Eliminar permanentemente los correos borrados** no podrá recuperar los mensajes de correo borrados. Se recomienda que no use esta configuración.

**Cómo borrar un correo electrónico:**

1. Seleccione uno o varios correos.
2. Pulse el icono **Borrar**  de la barra de herramientas.  
También puede usar uno de los siguientes métodos:
  - Pulse las teclas [Supr] o [Retroceso] del teclado.
  - Use el botón **Borrar** en la vista de detalle.
  - Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.

Resultado: El correo se mueve a la carpeta *Papelera*.

**Cómo borrar todos los correos de una carpeta:**

1. En la vista de carpeta, seleccione la carpeta cuyos correos quiere borrar.
2. Tiene las siguientes opciones:
  - Pulse en **Todo** encima de la lista. Seleccione **Borrar todos los mensajes**.
  - Pulse el icono **Acciones**  junto al nombre de la carpeta. Pulse en el botón **Borrar todos los mensajes**.

Resultado: El correo se mueve a la carpeta *Papelera*.

**Cómo recuperar correos electrónicos eliminados:**

1. Seleccione la carpeta *Papelera* en la vista de carpeta.
2. Seleccione uno o varios correos.
3. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.
4. Seleccione una carpeta de la ventana *Mover*. Pulse en el botón **Mover**.

**Cómo borrar definitivamente un correo electrónico:**

**Advertencia:** Los correos electrónicos permanentemente **no** se pueden recuperar. Antes de borrar un correo permanentemente, asegúrese de que no lo va a necesitar más.

1. Abra la carpeta *Papelera* en la vista de carpeta.
2. Seleccione uno o varios correos.
3. Pulse el icono **Borrar**  de la barra de herramientas.

Resultado: El correo electrónico se borrará definitivamente.

### Cómo borrar permanentemente el contenido de la carpeta Papelera:

**Advertencia:** Los correos electrónicos permanentemente **no** se pueden recuperar. Antes de borrar un correo permanentemente, asegúrese de que no lo va a necesitar más.

1. Seleccione la carpeta *Papelera* en la vista de carpeta.
2. Pulse el icono **Acciones**  junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Vaciar carpeta**.
3. Confirme que desea vaciar la carpeta.

Resultado: Los objetos de la papelera se borrarán definitivamente.

Vea también:

[Archivado de correos \(S. 85\)](#)

[Limpieza de carpetas de correo electrónico \(S. 87\)](#)

## 5.6.15 Limpieza de carpetas de correo electrónico

Dependiendo de la configuración del cliente de correo, los correos que borre desde un cliente de correo como Apple Mail, MS Outlook o Mozilla Thunderbird podrían borrarse solo tras desconectarse desde dicho cliente. Mientras tanto, esos correos se mostrarán tachados en el software colaborativo. Para borrar dichos correos, limpie la carpeta de correo.

Nota: Dependiendo de la configuración, esta función no está disponible si dichos correos electrónicos no se muestran.

### Cómo limpiar una carpeta de correo:

1. En la vista de carpeta, seleccione la carpeta que quiera limpiar.
2. Pulse el icono **Acciones**  junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Limpiar**.

Vea también:

[Borrado de correos \(S. 85\)](#)

## 5.6.16 Utilización del correo unificado

Con el Correo unificado puede visualizar correos electrónicos de varias cuentas de correo en una carpeta centralizada. Esto le da una rápida visión general de las bandejas de entrada de varias cuentas de correo. El correo unificado se puede describir así:

- Además de la bandeja de entrada de cada cuenta de correo electrónico, la carpeta *Correo unificado* muestra una vista adicional para una cuentas de correo. En realidad los correos electrónicos sólo existen una vez.
- Los correos electrónicos de subcarpetas de la bandeja de entrada no se muestran en la carpeta *Correo unificado*.
- Los correos electrónicos de la carpeta *Correo unificado* se marcan con una etiqueta en la barra lateral. Dicha etiqueta contiene el nombre de la cuenta de correo. La cuenta de correo interna se marca con la etiqueta *Cuenta principal*.

Las siguientes funciones están disponibles:

- Para usar el correo unificado, active la función para una o más cuentas de correo electrónico.
- Puede visualizar correos en la carpeta *Correo unificado*.

### Cómo activar el Correo unificado para una cuenta de correo electrónico:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Cuentas**.
3. Pulse en **Editar** junto a una cuenta de correo externa en el área de visualización. Los ajustes se mostrarán en una ventana emergente.
4. Active **Usar correo unificado para esta cuenta**.  
Pulse en **Guardar** en la parte inferior de la ventana emergente.

### Cómo visualizar correos en la carpeta *Correo unificado*:

1. Abra la carpeta *Correo unificado* en la vista de carpeta.
2. De manera alternativa, pulse en una subcarpeta de la carpeta *Correo unificado*.

Consejo: La cuenta se indica mediante una etiqueta junto al asunto de un correo electrónico de la barra lateral.

Vea también:

- [Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)
- [Edición de cuentas \(p. 250\)](#)

## 5.7 Uso de filtros de correo

Los filtros de correo le ayudan a organizar los mensajes de correo entrantes. Un filtro de correo consta de una o varias reglas. Ajustando reglas se puede, por ejemplo, lanzar las siguientes acciones:

- El correo se mueve a una carpeta concreta.
- El correo se reenvía a otra dirección de correo.
- El correo se marca como leído.

Para usar filtros de correo, haga lo siguiente:

- Cree carpetas de correo electrónico
- Cree una o varias reglas.
- Indique un orden para las reglas.
- Indique si han de procesarse las reglas siguientes si una de ellas coincide.

Existen las siguientes opciones:

- [Creación de nuevas reglas](#)
- [Añadir una condición](#)
- [Añadir una acción](#)
- [Creación de una nueva regla al mover](#)
- [Modificación de una regla](#)

Nota: En las siguientes instrucciones y ejemplos se asume que está disponible el abanico completo de funciones de filtrado de correo. Dependiendo de la configuración, algunas funciones podrían no estar disponibles.

## 5.7.1 Creación de nuevas reglas

Una regla contiene:

- un nombre,
- una o varias condiciones,
- una o varias acciones. Puede indicar si han de cumplirse una o todas las condiciones para proceder con las acciones.

### Cómo crear una nueva regla:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Seleccione el elemento **Correo** en la barra lateral. Pulse en **Reglas de filtrado**.
3. En el área de visualización, pulse en **Añadir nueva regla**. Se abre la ventana *Crear nueva regla*.
  - Indique un nombre de regla.
  - Pulse **Añadir condición**. Haga una selección en el menú desplegable. Complete los detalles de la condición.
  - Pulse **Añadir acción**. Seleccione una acción del menú. Complete los detalles de la acción.
4. Se puede configurar si las reglas posteriores se van a procesar cuando una regla se ha cumplido. Para ello, marque o desmarque **Procesar reglas posteriores**.
5. Pulse en **Guardar**.

Instrucciones adicionales:

- [Añadir una condición \(S. 91\)](#)
- [Añadir una acción \(S. 92\)](#)

Vea también:

[Creación de una nueva regla al mover \(S. 92\)](#)

[Modificación de una regla \(S. 92\)](#)

[Visualización del código fuente de un correo electrónico \(S. 82\)](#)

## 5.7.2 Añadir una condición

Una condición ayuda a definir los correos a los que se debería aplicar la acción. Puede establecer una o varias condiciones.

### Cómo añadir una condición en la ventana *Crear nueva regla*:

1. Pulse **Añadir condición**. Haga una selección en el menú desplegable. Tenga en cuenta lo siguiente:
  - Para usar una parte del correo electrónico que no está en la lista, seleccione **Cabecera**. Introduzca un elemento de cabecera en el campo *Nombre*. Puede leer la cabecera de un correo electrónico al visualizar los datos del código fuente.
  - Para tener en cuenta la parte de *CCO*, seleccione **Sobre - Para**. Sobre incluye los destinatarios del correo insertados en los campos *Para*, *CC* o *CCO*.
  - Para usar una parte del contenido del correo en la condición, seleccione **Contenido**.
  - Para usar la fecha de recepción en la condición, seleccione **Fecha actual**.
2. Seleccione un criterio de la lista desplegable que hay junto a la parte del correo. Escriba un argumento en el campo.
3. Se pueden añadir más condiciones. Se puede indicar si una o varias de las condiciones deben cumplirse para ejecutar las acciones. Para ello, pulse en **Aplicar regla si se cumplen todas las condiciones**.

En cuanto haya una condición puede crear condiciones anidadas. Para ello, pulse en **Añadir condición**. Seleccione **Condición anidada**.

Para borrar una condición, pulse el icono **Borrar**  que hay junto a la condición.

Ejemplo: Se usan los siguientes detalles para la condición:

- Parte del correo "Asunto"
- Criterio "Es exactamente"
- Argumento "actas"

En este caso se comprobaría si el asunto de un correo coincide exactamente con el argumento Mail exactly matches the argument "actas". Más ejemplos sobre como filtrar correos usando el asunto:

- Criterio: "contiene"  
La condición se cumple si el asunto contiene los caracteres del argumento.  
Ejemplo: El argumento es "minutos".
  - La condición se cumple para el asunto "minutos".
  - También se cumple la condición para el asunto "actas de reuniones".
- Criterio: "Coincide"  
La condición se cumple si el asunto coincide exactamente con los caracteres del argumento. La cadena de caracteres puede contener comodines.  
Ejemplo: El argumento es "actas\* ". El carácter "\*" es un comodín para cualesquiera caracteres.
  - La condición se cumple para el asunto "minutos".
  - La condición no se cumple para el asunto "actas de reuniones".
- Criterio: "Regex"  
La condición se cumple si el asunto contiene los caracteres proporcionados por la expresión regular del argumento. Las expresiones regulares permiten peticiones complejas. Se puede encontrar más información en distintos sitios de la Web. La siguiente, una expresión regular muy sencilla, debería dar una pincelada sobre el tema.  
Ejemplo: El argumento es "organizaci(ó|o)n". La expresión "(ó|o)" representa tanto al carácter "ó" como a "o".
  - La condición se cumple para el asunto "minutos".
  - La condición también se cumple para el asunto "organizacion".
  - La condición no se cumple para el asunto "Organiza".

Vea también:

[Creación de nuevas reglas \(S. 90\)](#)

[Añadir una acción \(S. 92\)](#)

### 5.7.3 Añadir una acción

Use una acción para definir que sucede con un correo que coincide con las condiciones. Puede establecer una o varias acciones.

#### Cómo añadir una acción en la ventana *Crear nueva regla*.

1. Pulse en **Añadir acción**. Seleccione una acción del menú.
2. Dependiendo de la acción, se mostrarán más botones y campos de datos. Use tales funciones para completar la acción.
3. Se pueden añadir más acciones.  
Para borrar una acción, pulse el icono **Borrar**  que hay junto a la acción.

Vea también:

[Creación de nuevas reglas \(S. 90\)](#)

[Añadir una condición \(S. 91\)](#)

### 5.7.4 Creación de una nueva regla al mover

Puede crear una nueva regla al mover un correo a otra carpeta. Los correos recibidos a los que se aplique dicha regla se moverán a la carpeta automáticamente.

#### Cómo crear una nueva regla al mover un correo electrónico

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.  
Puede también usar el icono **Más acciones**  en la vista de detalle.  
Seleccione una carpeta de la ventana *Mover*. Pulse en el botón **Mover**.
3. Marque **Crear regla de filtrado**. Se muestra una nota con detalles sobre el filtro.  
Pulse el botón **Mover**. Se abre la ventana *Crear regla nueva*.
4. Indique un nombre de regla. Puede ajustar las condiciones y las acciones. Pulse **Guardar**.  
El correo se moverá. La regla nueva se creará.

Vea también:

[Creación de nuevas reglas \(S. 90\)](#)

[Modificación de una regla \(S. 92\)](#)

### 5.7.5 Modificación de una regla

Existen las siguientes opciones:

- editar los ajustes de una regla: nombre, condición, acciones
- desactivar, activar, borrar una regla
- cambiar el orden de activación de las reglas

**Cómo cambiar reglas ya existentes:**

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Seleccione el elemento **Correo** en la barra lateral. Pulse en **Reglas de filtrado**.
3. Para editar los ajustes de una regla, pulse en **Editar** al lado de la regla. Cambie los ajustes en la ventana *Editar regla*.
4. Para desactivar una regla, pulse en **Desactivar** al lado de la regla.  
Para activar una regla, pulse en **Activar** al lado de la regla.
5. Para cambiar el orden, sitúe el puntero del ratón sobre el icono **Mover**  situado al lado de la regla. Arrastre la regla arriba o abajo y suéltela donde corresponda.  
Nota: Esta función sólo está disponible si hay al menos dos reglas.
6. Para borrar una regla, pulse el icono **Borrar**  que hay junto a la regla.

Vea también:

[Creación de nuevas reglas \(S. 90\)](#)

[Creación de una nueva regla al mover \(S. 92\)](#)

## 5.8 Búsqueda de correos electrónicos

Para buscar correos electrónicos determinados, puede usar los siguientes criterios de búsqueda:

- términos de búsqueda por asunto, texto del correo electrónico, remitente, destinatarios o nombre de adjunto
- Términos de búsqueda por rangos de tiempo. Busca correos que haya recibido dentro de un rango de tiempo. Usted define un rango de tiempo válido con los detalles siguientes.
  - Las palabras clave *hoy, ayer, última semana, último mes, último año*
  - Las palabras clave para dichos intervalos de tiempo: *últimos 7 días, últimos 30 días, últimos 365 días*
  - Un día de la semana, por ejemplo *Lunes*
  - Un mes concreto, por ejemplo *Julio*
  - Una fecha de cuatro dígitos, por ejemplo *2015*
  - Una fecha, por ejemplo *31/1/2015*
  - Un intervalo de fechas, por ejemplo *1/12/2014 - 31/1/2015*
- carpetas que se van a buscar

## Cómo buscar correos electrónicos:

1. Pulse en el campo **Buscar**. Se muestran iconos adicionales.
2. Introduzca un término de búsqueda en el campo. Se abrirá el menú de búsqueda.



Defina las fuentes de datos en las que desea buscar pulsando en un elemento en el menú de búsqueda.

- Si pulsa en el término de búsqueda o pulsa Intro, se buscará en las siguientes fuentes de datos: remitente, destinatario, asunto, texto del correo electrónico
- Para buscar únicamente en el asunto, pulse en **en asunto**.
- Para buscar únicamente en el texto del correo electrónico, pulse en **en el texto del correo**.
- Para buscar en los nombres de fichero de los adjuntos, pulse en **en los nombres de fichero de adjuntos**.
- Para buscar remitentes o destinatarios que coincidan con el término de búsqueda, pulse en un nombre.  
Puede determinar si se buscará por remitente, destinatarios o ambos. Para ello, pulse el icono **Opciones ▼** que hay junto al nombre.
- Para buscar correos dentro de un rango de tiempo concreto, use un rango de tiempo válido como término de búsqueda. En cuanto se reconozca un rango de tiempo válido en los datos introducidos, dicho rango se mostrará en el menú de búsqueda. Pulse en él.

Los resultados de la búsqueda se muestran en la lista que aparece en el área de visualización. Por cada resultado de búsqueda se muestra la carpeta con el objeto encontrado.

3. Para seleccionar una carpeta de búsqueda, pulse en el icono **Opciones ▼** en el campo. Se mostrará la carpeta actual en un desplegable. Para seleccionar otra carpeta, abra el desplegable.
  - Si selecciona **Todas las carpetas**, se buscará en todas las carpetas y subcarpetas de la cuenta de correo interna.  
Nota: Dependiendo del servidor de correo, esta función podría no estar disponible. En tal caso, sólo se buscará en la carpeta actual, no en sus subcarpetas.
  - Si selecciona una carpeta concreta o la carpeta de una cuenta de correo externa, sólo se buscará en dicha carpeta, pero no en las subcarpetas.
4. Para afinar el resultado de la búsqueda, introduzca términos de búsqueda adicionales: Para eliminar un término de búsqueda, pulse el icono **Eliminar ✕** que hay junto al término de búsqueda.
5. Para terminar la búsqueda, pulse el icono **Cerrar ✕** del campo de entrada de datos.

## 5.9 Correos electrónicos dentro de un equipo

Existen las siguientes opciones:

- [Compartición de correos electrónicos](#)
- [Suscripción a carpetas de correo](#)
- [Invitación a una cita a todos los destinatarios de un correo electrónico](#)
- [Guardar todos los destinatarios de un correo electrónico en una lista de distribución](#)

### 5.9.1 Compartición de correos electrónicos

Puede compartir sus correos electrónicos con usuarios internos. Dependiendo de los requerimientos, se pueden utilizar distintos métodos.

- Para hacer que los correos electrónicos estén disponibles para los usuarios internos, proceda así:
  - Cree una nueva carpeta personal a la que copiará o moverá los correos correspondientes.
  - [Comparta esta carpeta.](#)
  - Los usuarios tienen que [suscribirse](#) a su carpeta de correo compartida para tener acceso a los correos electrónicos.
- Si otro usuario había compartido una carpeta de correo con usted, usted tendrá que [suscribirse](#) a la carpeta de correo compartida para tener acceso a los correos electrónicos.

Vea también:

[Suscripción a carpetas de correo \(S. 96\)](#)

[Invitación a una cita a todos los destinatarios de un correo electrónico \(S. 97\)](#)

[Guardar todos los destinatarios de un correo electrónico en una lista de distribución \(S. 97\)](#)

### 5.9.2 Suscripción a carpetas de correo

Para ver carpetas de correo compartidas por otros usuarios, tiene que suscribirse a ellas.

#### Cómo suscribirse a carpetas de correo compartidas:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Pulse en **Correo** en la barra lateral.
3. Pulse **Cambiar suscripción IMAP** en el área de visualización.
4. En la ventana *Suscribirse a carpetas IMAP* marque las casillas de verificación de las carpetas a las que quiere suscribirse. Pulse en **Guardar**.

Vea también:

[Ajustes para la recepción de correos. \(S. 100\)](#)

[Compartición de correos electrónicos \(S. 96\)](#)

[Invitación a una cita a todos los destinatarios de un correo electrónico \(S. 97\)](#)

[Guardar todos los destinatarios de un correo electrónico en una lista de distribución \(S. 97\)](#)

### 5.9.3 Invitación a una cita a todos los destinatarios de un correo electrónico

Si hay varios destinatarios de correo, todos ellos se pueden invitar a la nueva cita.

#### Cómo invitar a todos los destinatarios de correo a una cita:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Más acciones**  en la vista de detalle.  
Seleccione **Invitar a la cita** en el menú.
3. Complete los datos para la [creación de una cita](#).

Vea también:

[Compartición de correos electrónicos \(S. 96\)](#)

[Suscripción a carpetas de correo \(S. 96\)](#)

[Guardar todos los destinatarios de un correo electrónico en una lista de distribución \(S. 97\)](#)

### 5.9.4 Guardar todos los destinatarios de un correo electrónico en una lista de distribución

Si un correo electrónico contiene múltiples destinatarios, puede guardarlos todos como una nueva lista de distribución.

#### Cómo guardar los destinatarios de un correo electrónico como una lista de distribución:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Más acciones**  en la vista de detalle.  
Seleccione **Guardar como lista de distribución** en el menú.
3. Complimente los detalles para la creación de una lista de distribución.

Vea también:

[Compartición de correos electrónicos \(S. 96\)](#)

[Suscripción a carpetas de correo \(S. 96\)](#)

[Invitación a una cita a todos los destinatarios de un correo electrónico \(S. 97\)](#)

## 5.10 Añadir cuentas de correo electrónico

De manera predeterminada, se usa su cuenta de correo principal en el software colaborativo. Si usa cuentas de correo adicionales como Google Mail, puede acceder a los correos de dichas cuentas desde dentro del software colaborativo, añadiéndolas como cuentas de correo.

### Cómo añadir una cuenta de correo electrónico:

1. Pulse en **Añadir cuenta de correo** en la vista de carpeta. Se abre la ventana *Añadir cuenta de correo*.
2. Pulse un icono. El procedimiento posterior depende el proveedor de la cuenta de correo.
  - Para algunos proveedores se abre una nueva ventana del navegador. Inicie sesión con sus credenciales para tener acceso a la cuenta de correo.
  - Si el proveedor le solicita permiso para acceder a los datos, concédaselo.
  - Para algunos proveedores, introduzca las credenciales en la ventana *Añadir cuenta de correo*. Después pulse en **Añadir**.

También puede introducir manualmente los datos pulsando en **Manualmente**.

3. Si los correos de esta cuenta también deben aparecer en la carpeta *Correo unificado*, marque **Usar correo unificado para esta cuenta**.

Nota: Dependiendo de la configuración, esta función podría no estar disponible.

Aparece una entrada para la cuenta de correo en la vista de carpeta. El elemento contiene las carpetas de correo de dicha cuenta. Abra una de esas carpetas para hacer lo siguiente:

- leer correos electrónicos de esta cuenta
- enviar correos electrónicos desde esta cuenta

Vea también:

[Edición de la cuenta de correo principal \(p. 249\)](#)

[Edición de cuentas \(p. 250\)](#)

[Eliminación de cuentas \(p. 250\)](#)

[Utilización del correo unificado \(S. 88\)](#)

## 5.11 Configuración del correo electrónico

Existen las siguientes opciones:

- [Ajustes para la recepción de correos. \(S. 100\)](#)
- [Ajustes para la redacción de correos \(S. 102\)](#)

## 5.11.1 Ajustes para la recepción de correos.

### Cómo usar los ajustes para la recepción de correos:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Pulse en **Correo** en la barra lateral.

Están disponibles los siguientes ajustes como predeterminados:

#### Botones

- **Aviso de ausencia**  
Véase [Envío de un aviso de ausencia automático \(S. 75\)](#)
- **Reenvío automático**  
Véase [Reenvío automático de correos electrónicos \(S. 74\)](#)
- **Cambiar suscripciones IMAP**  
Véase [Suscripción a carpetas de correo \(S. 96\)](#)

#### Vista

- **¿Permitir correos con formato HTML?**  
Establece si se permite mostrar o no los mensajes en HTML. En términos de ancho de banda, los mensajes en HTML tienen un gran impacto y pueden ser un riesgo de seguridad, ya que pueden contener scripts peligrosos.
- **Líneas citadas con colores**  
Indica si el mensaje original se resalta y se precede con una línea vertical. Los mensajes o respuestas se mostrarán incrustados. Esta opción asume que el texto del correo original no se ha adjuntado al correo sino que se le ha añadido.
- **Usar fuentes de ancho fijo para correos de texto**  
Especifica si se usará una fuente de ancho fijo al redactar un correo de texto sencillo.
- **Mostrar las solicitudes de confirmación de lectura**  
Define si se muestra una confirmación de entrega si un correo recibido incluye una solicitud de confirmación de recepción.
- **Mostrar carpeta con todos los mensajes no leídos**  
Determina si la carpeta *Mensajes no leídos* se muestra en la vista de carpeta. Si activa este ajuste, los mensajes no leídos de distintas carpetas se muestran adicionalmente en esta.

#### Sonidos de notificación

- **Reproducir sonido por correo entrante**  
Determina si se reproducirá un sonido al llegar correos entrantes.  
Nota: Se tienen que haber permitido las notificaciones de escritorio en los ajustes de su navegador. Se puede encontrar información en [Recepción de notificaciones \(p. 42\)](#).
- **Sonido**  
Puede seleccionar entre distintos sonidos.

#### Comportamiento

- **Eliminar permanentemente los correos borrados**  
Determina si los correos borrados se eliminarán permanentemente de manera inmediata tras pulsar el botón Borrar o si pasarán a la papelera.  
**Advertencia:** Los mensajes de correo electrónico borrados definitivamente no se pueden recuperar.
- **Recopilar contactos automáticamente en la carpeta "Direcciones recopiladas" al enviar correos**  
Determina si las direcciones de correo electrónico nuevas se recopilan automáticamente en la carpeta **Direcciones recopiladas** al enviar un nuevo correo. La carpeta **Direcciones recopiladas** está ubicada debajo de su carpeta personal de contactos.

- **Recopilar contactos automáticamente en la carpeta "Direcciones recopiladas" al leer correos**  
Determina si las nuevas direcciones de correo electrónico se recopilan automáticamente en la carpeta **Direcciones recopiladas** al leer un correo nuevo. La carpeta **Direcciones recopiladas** está ubicada debajo de su carpeta de contactos personal.
- **Solicitar registro por enlace en correo**  
Determina si el software colaborativo puede solicitar un registro por enlace en correo.

Vea también:

[Ajustes para la redacción de correos \(S. 102\)](#)

[Imágenes vinculadas externamente en correos electrónicos \(p. 254\)](#)

[Mostrar autenticidad del correo electrónico \(p. 255\)](#)

[Uso de una lista blanca \(p. 256\)](#)

## 5.11.2 Ajustes para la redacción de correos

### Cómo usar los ajustes para la redacción de correos:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Seleccione el elemento **Correo** en la barra lateral. Pulse en **Redactar**.

Están disponibles los siguientes ajustes como predeterminados:

#### Formatear correos como

Especifica el formato en el que se envían los correos electrónicos:

- **HTML**  
El correo se envía con etiquetas html. Puede dar formato al texto del correo.
- **Texto sencillo**  
El texto del correo se envía como texto sencillo sin formato.
- **HTML y texto sencillo**  
El correo se envía con etiquetas html, y adicionalmente como texto sencillo.

#### Estilo de fuente predeterminado

Determina el estilo de fuente predeterminado para texto de correo en formato html.

#### Reenviar correos como

Especifica cómo se envía el texto de un correo cuando el correo se reenvía.

- **Incrustado**  
El texto se envía dentro del texto del nuevo correo.
- **Adjunto**  
El texto se envía como una adjunto del nuevo correo.

#### Ajustes avanzados

- **Añadir vcard**  
Especifica si sus datos de contacto se adjuntarán a un nuevo correo en formato vCard.
- **¿Insertar el texto original del correo en la respuesta?**  
Establece si el texto del correo original se añade al de respuesta.
- **Confirmar destinatarios al responder a una lista de correo**  
Determina si hay que confirmar el destinatario cuando se responde a una lista de correo.
- **Guardar automáticamente borradores de correo**  
Especifica el intervalo de tiempo para guardar el correo que se está redactando en la carpeta *Borradores*.
- **Dirección de remite predeterminada**  
Especifica la dirección predeterminada de remite para nuevos correos electrónicos.  
Nota: El nombre de remitente se muestra delante de la dirección de remite. Si introduce un nombre en el campo **Su nombre** en los [Ajustes de la cuenta](#), dicho nombre sobrescribirá el nombre de remitente predeterminado.
- **Añadir siempre el siguiente destinatario a la copia oculta (CCO)**  
Para enviar todos los correos salientes como copias ocultas (CCO) a una dirección de correo, indique la dirección deseada en este campo.

Vea también:

[Ajustes para la recepción de correos. \(S. 100\)](#)

---

## 6 xab;

Aprenda a trabajar con la aplicación *Libreta de direcciones*.

- los [componentes de \*Libreta de direcciones\*](#)
- [ver](#) contactos
- [ver o guardar](#) adjuntos de contactos
- crear y [añadir](#) contactos de varias fuentes distintas
- combinar varios contactos dentro de una [lista de distribución](#)
- [añadir](#) libretas de direcciones
- [editar y organizar](#) contactos
- [buscar](#) contactos
- [compartir](#) contactos con otros usuarios
- acceder [a los contactos de sus redes sociales](#)
- use los [ajustes de \*Libreta de direcciones\*](#)

### **Cómo lanzar la aplicación *Libreta de direcciones*:**

Pulse el icono **Lanzador de aplicaciones**  de la barra menús. Pulse en **Libreta de direcciones** en el Lanzador de aplicaciones.

## 6.1 Los componentes de *Libreta de direcciones*

La aplicación *Libreta de direcciones* incluye los siguientes componentes.

- La barra de búsqueda de Libreta de direcciones
- La barra de herramientas de Libreta de direcciones
- La vista de carpeta de Libreta de direcciones
- La barra de navegación de Libreta de direcciones
- El área de visualización de Libreta de direcciones
  - La lista de Libreta de direcciones
  - La vista detallada de Libreta de direcciones
- La ventana de edición de contactos
- La ventana de edición de lista de distribución

## 6.1.1 La barra de búsqueda de Libreta de direcciones

Le permite buscar contactos.

La barra de búsqueda se muestra si la vista de carpeta es visible. Para visualizar la vista de carpeta, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta**.

Vea también:

[Descripción general de la barra de búsqueda \(p. 28\)](#)

[Búsqueda de contactos \(p. 124\)](#)

[Visualización de contactos \(p. 111\)](#)

## 6.1.2 La barra de herramientas de Libreta de direcciones

Contiene funciones para agregar, editar y organizar contactos. Notas:

- Algunas funciones solo están disponibles si se abrió una libreta de direcciones para la que se tienen los permisos adecuados para crear o editar objetos.
- Algunos botones solo se muestran si los contactos seleccionados tienen una dirección de correo electrónico.

Contenido

- **Nuevo.** Crea un contacto nuevo o una nueva lista de distribución.
- **Enviar correo.** Envía un correo electrónico al contacto.
- **Invitar.** Invita al contacto a una cita.
- **Editar.** Edita los datos del contacto.
- **Borrar.** Borra los contactos que haya seleccionado.
- Icono **Más acciones** . Abre un menú con más funciones.

Notas:

- Algunos botones podrían no mostrarse si no tiene los permisos adecuados.
- Dependiendo de la libreta de direcciones o de los datos del contacto, algunos botones podrían ordenarse de forma diferente o podrían no estar disponibles.
- **Vista.** Abre un menú con casillas de verificación para controlar la vista.
  - **Vista de carpeta.** Abre o cierra la vista de carpeta.
  - **Casillas de verificación.** Muestra una casilla de verificación junto a cada contacto de la lista. Esto permite seleccionar varios contactos para editarlos a la vez.

Vea también:

[Descripción general de la barra de herramientas \(p. 29\)](#)

[Añadir contactos \(p. 114\)](#)

[Organización de contactos \(p. 118\)](#)

### 6.1.3 La vista de carpeta de Libreta de direcciones

Muestra las libretas de direcciones.

Para mostrar la vista de carpeta, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta**.

Contenido

- *Mis libretas de direcciones*. Contiene sus libretas de direcciones personales.
- *Libretas de direcciones públicas*. Contiene libretas de direcciones compartidas con todos los usuarios.
- *Libretas de direcciones compartidas*. Contiene libretas de direcciones compartidas con usted por otros usuarios.

Dependiendo de la configuración, el contenido puede diferir de esta información.

Funciones

- Si pulsa en una libreta de direcciones, se muestran los contactos.
- El icono **Acciones**  que hay junto a la libreta de direcciones seleccionada ofrece funciones para organizar e intercambiar datos.
- El botón **Añadir nueva libreta de direcciones** permite crear una nueva libreta de direcciones privada o pública.
- El botón **Mis datos de contacto** abre un cuadro de diálogo para cambiar sus datos de contacto en la libreta de direcciones global.
- El botón **Suscribirse a libreta de direcciones**, situado debajo de las libretas de direcciones, permite agregar contactos de otras cuentas.

Vea también:

[Descripción general de la vista de carpeta \(p. 30\)](#)

[Carpetas \(p. 228\)](#)

[Adición de libretas de direcciones \(p. 117\)](#)

### 6.1.4 La barra de navegación de Libreta de direcciones



Muestra los contactos de la lista que comiencen por la letra seleccionada.

Vea también:

[Visualización de contactos \(p. 111\)](#)

## 6.1.5 El área de visualización de Libreta de direcciones

Contiene la [lista](#) de contactos y la [vista de detalle](#) de un contacto.

Vea también:

[Descripción general del área de visualización \(p. 31\)](#)

## 6.1.6 La lista de Libreta de direcciones

Muestra una lista de contactos en la libreta de direcciones abierta.

Contenido

- Se muestran los siguientes detalles de cada contacto: nombre, empresa, dirección de correo principal.
- El texto sobre la lista contiene el nombre de la libreta de direcciones seleccionada. El número corresponde a la cantidad de contactos en la libreta de direcciones seleccionada.
- Los nombres que comienzan con un número o un carácter especial se muestran debajo de **#** en la parte superior de la lista. Los nombres que comienzan con un signo especial se muestran debajo de **Ω** en la parte inferior de la lista.

Funciones

- Para seleccionar varios contactos, marque la opción **Casillas de verificación** del desplegable **Vista** de la barra de herramientas. También puede usar las funciones de selección múltiple de su sistema. Para seleccionar todos los contactos de la libreta de direcciones, marque la casilla de verificación **Seleccionar todo** que hay debajo de la lista.
- Si pulsa en un contacto, sus datos se muestran en la [vista de detalle \[108\]](#).
- Para ajustar el ancho de la lista, coloque el cursor sobre la línea entre la lista y la vista de detalle. Arrastre el borde hacia la izquierda o hacia la derecha.

Vea también:

[Búsqueda de contactos \(p. 124\)](#)

## 6.1.7 La vista detallada de Libreta de direcciones

Muestra los datos del contacto que seleccionó en la lista. Si hace doble pulsación en el contacto de la lista, los datos se muestran en una ventana.

Contenido

- Imagen, nombre, puesto de trabajo, profesión
- Direcciones de correo electrónico. Si pulsa en una dirección de correo electrónico, se muestra la página para enviar un nuevo correo electrónico.
- Números de teléfono privados y profesionales
- Direcciones profesionales y privadas. En la configuración de la libreta de direcciones, puede [definir](#) si se debe utilizar un servicio de mapas al pulsar sobre una dirección.

La extensión de la información mostrada puede variar.

Vea también:

[Visualización o guardado de adjuntos de contactos \(p. 112\)](#)

[Envío de correos electrónicos desde una libreta de direcciones \(p. 118\)](#)

[Organización de contactos \(p. 118\)](#)

## 6.1.8 La ventana de edición de contactos

Esta ventana se usa cuando se está creando un nuevo contacto o editando uno ya existente.

Para abrir la ventana, realice una de las siguientes acciones:

- Pulse en **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse en **Añadir contacto**.
- Seleccione un contacto. Pulse en **Editar** en la barra de herramientas.

Contenido

- Nota: Para mostrar todos los elementos, marque **Mostrar todos los campos** en la barra de botones. La barra de título incluye los siguientes elementos:
  - título de la venta
  - iconos para ajustar la posición de la ventana, iconos para cancelar
- foto de contacto, nombre, empresa  
Pulse en la imagen de contacto para editarla o cargar una nueva imagen de contacto.
- Datos de contacto
  - **Datos personales.** Introduzca el título, nombre, fecha de nacimiento y datos personales adicionales.  
**Este contacto es privado.** Si el contacto no se debe mostrar cuando se comparta su libreta de direcciones, marque esta casilla de verificación.
  - **Descripción del empleo.** Escriba los datos profesionales del contacto en estos campos.
  - **Mensajería.** Introduzca las direcciones de correo electrónico u otras direcciones de mensajería.
  - **Números de teléfono y fax.** Introduzca los números de teléfono y fax privados y profesionales.
  - **Dirección privada, Dirección profesional, Otras direcciones.** Introduzca las direcciones postales.
  - **Comentarios.** Puede introducir cualquier información aquí.
  - **Campos de usuario.** Puede introducir información adicional aquí.
- **Añadir adjuntos.** Añade ficheros.
- barra de botones
  - **Guardar.** Guarda los datos actuales del contacto. Cierra la ventana de Formato.
  - **Cancelar.** Cancela la creación o edición del contacto.
  - **Mostrar todos los campos.** Define si se muestran todos los campos de datos disponibles. de manera predeterminada, solo se muestran los campos de datos que se utilizan con más frecuencia.

Vea también:

[Descripción general de la ventana de edición \(p. 34\)](#)

[Creación de un nuevo contacto \(p. 114\)](#)

[Edición de contactos \(p. 119\)](#)

## 6.1.9 La ventana de edición de lista de distribución

Esta ventana se usa cuando se crea una nueva lista de distribución o se edita una existente.

Para abrir la ventana, realice una de las siguientes acciones:

- Pulse en **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse en **Añadir lista de distribución**.
- Seleccione una lista de distribución. Pulse en **Editar** en la barra de herramientas.

Contenido

- La barra de título incluye los siguientes elementos:
  - título de la venta
  - iconos para ajustar la posición de la ventana, iconos para cancelar
- Campo de entrada **Nombre**  
Introduzca un nombre significativo para la nueva lista de distribución en este campo.
- Campo de entrada debajo de *Participantes*.  
Introduzca las direcciones de correo electrónico de los contactos de la lista de distribución en este campo. Al introducir los destinatarios, se muestran las sugerencias correspondientes. Para aceptar una sugerencia, pulse en ella.  
Icono **Seleccionar contactos** . Abre una ventana para seleccionar contactos de una libreta de direcciones.
- barra de botones
  - **Crear lista**. Crea la lista. Cierra la ventana de formato.  
Al editar una lista de distribución existente, el botón se llama **Guardar**.
  - **Cancelar**. Cancela la creación o edición de la lista de distribución.

Vea también:

[Descripción general de la ventana de edición \(p. 34\)](#)

[Creación de listas de distribución \(p. 116\)](#)

[Edición de contactos \(p. 119\)](#)

## 6.2 Visualización de contactos

Su libreta de direcciones personal se puede encontrar en la vista de carpeta, debajo de *Contactos*. En los ajustes de la libreta de direcciones se puede [determinar](#) la libreta de direcciones que se abrirá de manera predeterminada.

### Cómo mostrar un contacto:

1. Seleccione una libreta de direcciones en la vista de carpeta.
2. Para mostrar contactos que empiecen con una letra concreta, pulse en una letra de la **barra de navegación**.
3. Pulse en un contacto de la lista. Los datos del contacto se muestran en la vista de detalle.

Más Funciones:

- Use las teclas del cursor para navegar por la lista.
- Puede abrir un contacto en una ventana pulsando dos veces en el contacto de la lista.

Vea también:

[Navegación por el árbol de carpetas \(p. 231\)](#)

[Búsqueda de contactos \(p. 124\)](#)

[Visualización o guardado de adjuntos de contactos \(p. 112\)](#)

[La vista Halo \(p. 113\)](#)

[La barra de navegación de Libreta de direcciones \(p. 107\)](#)

[La vista detallada de Libreta de direcciones \(p. 108\)](#)

[La lista de Libreta de direcciones \(p. 108\)](#)

## 6.3 Visualización o guardado de adjuntos de contactos

Los nombres de fichero de los adjuntos de contacto se muestran en el área de visualización debajo del nombre del contacto. Las siguientes funciones están disponibles:

- mostrar el adjunto en el *Visor*
- descargar el adjunto
- guardar el adjunto en *Ficheros*

Nota: Dependiendo del formato del fichero adjunto, la función disponible puede diferir.

### Cómo usar las funciones de adjunto de contacto:

1. Seleccione un contacto con un adjunto.
2. Pulse en el nombre del adjunto en la vista de detalle. Pulse en la opción deseada.

Consejo: Si un contacto contiene varios adjuntos, se puede ejecutar una acción para todos los adjuntos a la vez. Para hacer esto, pulse en **Todos los adjuntos**.

Vea también:

[Visualización de contactos \(p. 111\)](#)

[La vista detallada de Libreta de direcciones \(p. 108\)](#)

[La lista de Libreta de direcciones \(p. 108\)](#)

## 6.4 La vista Halo

La vista halo abre una ventana emergente con la información relevante de un contacto:

- direcciones, direcciones de correo, números de teléfono
- Su correspondencia actual con este contacto
- citas compartidas con este contacto
- Información de redes sociales sobre esta persona. Puede usar los botones disponibles para abrir el perfil de dicha persona.

### Cómo mostrar un contacto en la vista halo:

1. Dependiendo de la aplicación, use uno los siguientes métodos:
  - Seleccione un correo en la aplicación *Correo electrónico*. Pulse en un destinatario o en el remitente en la vista de detalle.
  - Seleccione una cita o una tarea en las aplicaciones *Calendario* o *Tareas*. Pulse en un participante en la vista de detalle o en la ventana emergente.
2. Para cerrar la vista halo, pulse el icono **Cerrar** ✕ en la ventana emergente.

Vea también:

[Descripción general de la ventana emergente \(p. 32\)](#)

[Visualización de contactos \(p. 111\)](#)

[La vista detallada de Libreta de direcciones \(p. 108\)](#)

## 6.5 Añadir contactos

Existen las siguientes posibilidades:

- [Creación de un nuevo contacto](#)
- [Adición de adjuntos](#)
- [Añadir un contacto desde un adjunto vCard](#)
- [Creación de listas de distribución](#)

Information on importing contacts from various files can be found in [Importación de contactos \(page 121\)](#)

### 6.5.1 Creación de un nuevo contacto

#### Cómo crear un nuevo contacto:

1. Abra una libreta de direcciones en la vista de carpeta.  
Nota: Abra una libreta de direcciones en la que disponga de los permisos adecuados para crear objetos.
2. Pulse en **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse en **Añadir contacto**.
3. Introduzca los datos.  
Para mostrar todos los campos de entrada, marque **Mostrar todos los campos**.
4. Pulse en **Guardar**.

Más Funciones:

- Para añadir una foto de contacto, pulse en la foto de contacto vacía. Se abre la ventana *Editar imagen*.
  - Para cargar una foto existente, pulse en el icono **Subir imagen**.
  - Para hacer una nueva foto con la cámara del dispositivo, pulse en el icono **Tomar foto**. Puede ajustar la sección de la imagen con el zoom y moviendo o rotando la foto. Pulse en **Aceptar**. Pulse en **Guardar**. La foto se insertará. Para editar la foto, pulse en ella.

Más instrucciones:

- [Adición de adjuntos \(p. 115\)](#)

Vea también:

- [Creación de listas de distribución \(p. 116\)](#)
- [Añadir un contacto desde un adjunto vCard \(p. 115\)](#)
- [La ventana de edición de contactos \(p. 109\)](#)

## 6.5.2 Adición de adjuntos

### Cómo agregar adjuntos en la ventana de edición de contactos:

1. Pulse en **Añadir adjuntos** debajo de *Adjuntos*.
2. Seleccione uno o varios ficheros.  
Para eliminar un adjunto, pulse el icono **Borrar** .

Consejo: También puede agregar un adjunto arrastrando y soltando un documento desde un explorador de ficheros o desde el escritorio hasta la ventana de contactos.

Vea también:

- [Creación de un nuevo contacto \(p. 114\)](#)
- [Creación de listas de distribución \(p. 116\)](#)
- [Añadir un contacto desde un adjunto vCard \(p. 115\)](#)
- [La ventana de edición de contactos \(p. 109\)](#)

## 6.5.3 Añadir un contacto desde un adjunto vCard

Se puede añadir un contacto a un correo desde un adjunto vCard. Un adjunto vCard, de manera predeterminada, tiene la extensión vcf.

### Cómo añadir un contacto desde un adjunto vCard de un correo:

1. Seleccione un correo con un adjunto vCard en la aplicación *Correo electrónico*.
2. Pulse en el nombre del adjunto en la vista de detalle. Pulse en **Añadir a la libreta de direcciones** en el menú.

Vea también:

- [Creación de un nuevo contacto \(p. 114\)](#)
- [Adición de adjuntos \(p. 115\)](#)
- [Creación de listas de distribución \(p. 116\)](#)

## 6.6 Creación de listas de distribución

Una lista de distribución permite enviar simultáneamente un correo electrónico a múltiples destinatarios introduciendo el nombre de la lista de distribución en el campo del destinatario del correo electrónico. Para crear una lista de distribución, introduzca un nombre y añada contactos.

### Cómo crear una nueva lista de distribución:

1. Abra una libreta de direcciones en la vista de carpeta.  
Nota: Abra una libreta de direcciones en la que disponga de los permisos adecuados para crear objetos.
2. Pulse en **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse en **Añadir lista de distribución**.
3. Introduzca un nombre para la lista de distribución en el campo **Nombre**.
4. Escriba la dirección de correo de un participante en el campo *Participantes*.
  - Mientras escribe la dirección de correo se mostrarán varias sugerencias coincidentes. Para aceptar una sugerencia, pulse en ella.
  - Para seleccionar contactos de una libreta de direcciones, pulse el icono **Libreta de direcciones**  de la parte derecha del campo de entrada.Para añadir más contactos, repita este paso. Para eliminar un contacto, pulse  junto al contacto.
5. Pulse **Crear lista**.

Vea también:

[Selección de contactos de una libreta de direcciones \(S. 69\)](#)

[Creación de un nuevo contacto \(p. 114\)](#)

[La ventana de edición de lista de distribución \(p. 110\)](#)

## 6.7 Adición de libretas de direcciones

Existen las siguientes posibilidades:

- [Adición de libretas de direcciones](#)
- [Suscripción a libretas de direcciones externas](#)

Vea también:

[Carpetas \(p. 228\)](#)

[Organización de contactos \(p. 118\)](#)

### 6.7.1 Adición de libretas de direcciones

Puede crear libretas de direcciones personales adicionales debajo de *Mis calendarios*.

#### Cómo crear una nueva libreta de direcciones personal:

1. En la vista de carpetas, pulse en **Añadir nueva libreta de direcciones**. Se abrirá una ventana.
2. Introduzca un nombre. En caso de que la nueva libreta de direcciones deba ser una libreta de direcciones pública, marque **Añadir como carpeta pública**. Pulse en **Añadir**.

Vea también:

[Suscripción a libretas de direcciones externas \(p. 117\)](#)

[Organización de contactos \(p. 118\)](#)

### 6.7.2 Suscripción a libretas de direcciones externas

Puede suscribirse a libretas de direcciones externas, por ejemplo, de sus redes sociales. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Los cambios que aplique a la libreta de direcciones suscrita en el software colaborativo no se transfieren a la libreta de direcciones externa.
- Los cambios que aplique a la libreta de direcciones externa se pueden transferir al software colaborativo al actualizar los datos suscritos.

#### Cómo suscribirse a libretas de direcciones externas:

1. Pulse en **Suscribirse a libreta de direcciones** en la vista de carpeta. Se abrirá la ventana *Suscribirse a libreta de direcciones*.
2. Pulse en uno de los iconos. Dependiendo de la fuente de datos, el procedimiento puede variar.
  - Para algunas fuentes de datos, se abre una nueva ventana del navegador. Inicie sesión con sus credenciales para otorgar acceso a los datos de la dirección.
  - Si el proveedor le pide permiso para acceder a los datos, concédaselos.
  - Para algunas fuentes de datos, debe introducir sus credenciales en la ventana *Suscribirse a libreta direcciones*.

Consejo: Una libreta de direcciones con contactos suscritos se marca con el icono **Suscrito** . Si pulsa sobre el icono, se abrirán los ajustes de las suscripciones.

Vea también:

[actualizar los datos suscritos \(p. 251\)](#)

[Gestión de carpetas suscritas \(p. 251\)](#)

[Adición de libretas de direcciones \(p. 117\)](#)

## 6.8 Organización de contactos

Algunas técnicas para organizar contactos requieren que haya configurado previamente las libretas de direcciones. Puede encontrar información sobre la creación de libretas de direcciones en [Adición de libretas de direcciones](#) (page 117).

Existen las siguientes posibilidades:

- [Envío de correos electrónicos desde una libreta de direcciones](#)
- [Invitar contactos a una cita](#)
- [Edición de contactos](#)
- [Mover o copiar contactos](#)
- [Envío de contactos como vCard](#)
- [Adición de contactos como contactos de Xing](#)
- [Invitar a contactos a Xing](#)
- [Importación de contactos](#)
- [Exportación de contactos](#)
- [Impresión de contactos](#)
- [Borrado de contactos](#)

### 6.8.1 Envío de correos electrónicos desde una libreta de direcciones

Puede enviar un correo electrónico desde su libreta de direcciones a contactos o a una lista de distribución.

#### **Cómo enviar un correo electrónico desde una libreta de direcciones:**

1. Seleccione un contacto individual, varios contactos o listas de distribución de la lista.
2. Pulse en **Enviar correo** en la barra de herramientas.
3. Rellene los detalles para enviar el correo electrónico.

Vea también:

[Envío de un nuevo correo electrónico \(S. 68\)](#)

### 6.8.2 Invitar contactos a una cita

Puede usar la libreta de direcciones para invitar contactos, o contactos de una lista de distribución, a una cita.

#### **Cómo invitar contactos a una cita:**

1. Seleccione un contacto individual o lista de distribución, varios contactos o listas de distribución de la lista.
2. Pulse en **Invitar** en la barra de herramientas.
3. Complete los detalles para crear la cita.

Vea también:

[Creación de nuevas citas \(p. 147\)](#)

### 6.8.3 Edición de contactos

Los datos de contacto de una lista de contactos o lista de distribución se pueden editar en un momento posterior.

Requisito: Debe tener los permisos adecuados para editar objetos en la libreta de direcciones que contiene al contacto o lista de distribución.

#### Cómo editar un contacto o lista de distribución:

1. Seleccione un contacto o lista de distribución de la lista.
2. Pulse en **Editar** en la barra de herramientas. Se mostrarán los datos.  
Nota: La ventana de edición de contactos muestra los datos que se utilizan con mayor frecuencia. Para mostrar todos los elementos, marque **Todos los campos** en la barra de botones.
3. Edite los datos.
4. Pulse en **Guardar**.

Vea también:

[La ventana de edición de contactos \(p. 109\)](#)

[La ventana de edición de lista de distribución \(p. 110\)](#)

### 6.8.4 Mover o copiar contactos

Puede mover o copiar contactos o listas de distribución a otra libreta de direcciones.

Requisito: Necesita tener los permisos adecuados para crear objetos en la carpeta de la libreta direcciones de destino.

Notas:

- No puede mover o copiar contactos o listas de distribución a la libreta de direcciones global.
- No puede mover contactos de la libreta de direcciones global.

#### Cómo mover o copiar contactos a otra libreta de direcciones:

1. Seleccione un contacto individual o lista de distribución, varios contactos o listas de distribución de la lista.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en **Mover** o **Copiar** en el menú. Se abre una ventana.
3. Seleccione una libreta de direcciones. Puede crear una nueva libreta de direcciones pulsando en **Crear carpeta**.  
Pulse en **Mover** o **Copiar**.

Consejo: También puede mover los objetos seleccionados arrastrando los objetos desde la vista de carpeta a una libreta de direcciones.

Vea también:

[Adición de libretas de direcciones \(p. 117\)](#)

## 6.8.5 Envío de contactos como vCard

Puede enviar contactos o listas de distribución como vCard adjunto a un correo electrónico.

### Cómo enviar un contacto como adjunto vCard:

1. Seleccione un contacto individual o lista de distribución, varios contactos o listas de distribución de la lista.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en **Enviar como vCard** en el menú.
3. Rellene los detalles para enviar el correo electrónico.

Vea también:

[Envío de un nuevo correo electrónico \(S. 68\)](#)

[Exportación de contactos \(p. 122\)](#)

## 6.8.6 Adición de contactos como contactos de Xing

Puede añadir un contacto como contacto de Xing si no está conectado con él en Xing. El contacto y usted necesitan tener una cuenta en Xing.

### Cómo añadir un contacto como contacto de Xing:

1. Seleccione un contacto de la lista.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en **Añadir a Xing** en el menú.

Vea también:

[Invitar a contactos a Xing \(p. 121\)](#)

## 6.8.7 Invitar a contactos a Xing

Puede invitar a un contacto a Xing si dicho contacto no tiene ya una cuenta en Xing.

### Cómo invitar a un contacto a Xing:

1. Seleccione un contacto de la lista.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en el elemento de menú **Invitar a Xing**.

Vea también:

[Adición de contactos como contactos de Xing \(p. 120\)](#)

## 6.8.8 Importación de contactos

Puedes importar contactos desde ficheros que tengan los siguientes formatos:

- VCard. Tenga en cuenta lo siguiente:
  - Asegúrese de que el fichero a importar contenga los datos correctos de vCard.
  - Para cada contacto solo se importan una dirección privada y una profesional. Si el archivo vCard importado contiene direcciones privadas y profesionales adicionales, dichas direcciones se ignoran al importar.
- CSV Los siguientes ficheros CSV son compatibles:
  - Ficheros CSV estándar con valores separados por comas
  - Ficheros CSV de las siguientes versiones de Microsoft Outlook:
    - Microsoft Outlook 2003, 2007
    - Versiones en alemán, inglés y francés

El formato correcto del fichero CSV se reconoce automáticamente. La asignación de datos a campos de datos específicos depende de su configuración. Su administrador puede proporcionarle información adicional.

### Cómo importar contactos de un fichero:

1. Seleccione la libreta de direcciones para importar los contactos a en la vista de carpeta.
2. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto a la libreta de direcciones. Pulse en **Importar**.
3. Seleccione el formato deseado en la ventana *Importar desde fichero*. Pulse en **Subir fichero**. Seleccione un fichero adecuado.
4. Pulse en **Importar**.

Resultado: los contactos se agregan a la libreta de direcciones.

Vea también:

[Exportación de contactos \(p. 122\)](#)

## 6.8.9 Exportación de contactos

Puede exportar contactos o listas de distribución a estos formatos:

- vCard. Puede, por ejemplo, utilizar este formato para intercambiar contactos con otras aplicaciones de correo electrónico.
- CSV. Puede utilizar este formato para exportar contactos a formatos de hoja de cálculo.

Puede exportar contactos individuales, listas de distribución, o todos los objetos de una libreta de direcciones.

### Cómo exportar contactos individuales o listas de distribución:

1. Seleccione un contacto individual o lista de distribución, varios contactos o listas de distribución de la lista.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse el elemento de menú **Exportar**. Se abrirá la ventana *Exportar seleccionado*.
3. Seleccione un formato.  
Para exportar contactos y listas de distribución, marque **Con listas de distribución**.
4. Pulse en **Exportar**. Complete las entradas.

### Cómo exportar todos los contactos de una libreta de direcciones:

1. Seleccione una libreta de direcciones personal o pública en la vista de carpeta.
2. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de carpeta. Pulse en **Exportar**. Se abrirá la ventana *Exportar carpeta*.
3. Seleccione un formato.  
Para exportar contactos y listas de distribución, marque **Con listas de distribución**.
4. Pulse en **Exportar**. Complete las entradas.

Vea también:

- [Envío de contactos como vCard \(p. 120\)](#)
- [Importación de contactos \(p. 121\)](#)

## 6.8.10 Impresión de contactos

Puede imprimir los datos de un solo contacto o de varios contactos. Puede seleccionar entre diferentes diseños de impresión.

### Cómo imprimir los datos de un contacto:

1. Abra una libreta de direcciones en la vista de carpeta. Seleccione uno o varios contactos de la lista.
2. Pulse en **Más acciones** en la barra de herramientas. Pulse en **Imprimir** en el menú. Se abrirá la ventana *Seleccionar diseño de impresión*.
3. Seleccione un diseño de impresión. Pulse **Imprimir**.  
Complete los pasos para comenzar el proceso de impresión.
4. Cierre la ventana de vista previa de impresión.

## 6.8.11 Borrado de contactos

Puede eliminar contactos o listas de distribución. Si elimina una lista de distribución, se conservan sus contactos.

**Advertencia:** Si borra contactos o listas de distribución, se perderán de manera irreversible.

**Cómo borrar contactos:**

1. Seleccione un contacto individual o lista de distribución, varios contactos o listas de distribución de la lista.
2. Pulse en **Borrar** en la barra de herramientas.
3. Confirme que quiere borrar los elementos.

Resultado: Los elementos se borrarán.

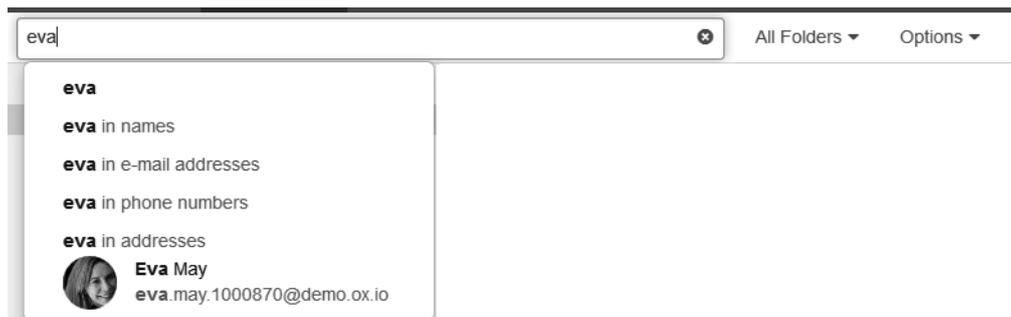
## 6.9 Búsqueda de contactos

Para buscar contactos concretos puede usar los siguientes criterios de búsqueda:

- términos de búsqueda por el nombre, dirección de correo, número de teléfono, departamento, dirección  
Dependiendo de la configuración, puede utilizar el departamento como término de búsqueda.
- libretas de direcciones en las que buscar
- tipo: todos, contacto, lista de distribución

### Cómo buscar contactos:

1. Pulse en el campo de entrada **Buscar**. Se mostrarán iconos adicionales.
2. Introduzca un término de búsqueda en el campo. El menú de búsqueda se abrirá.



Defina las fuentes de datos en las que desea buscar pulsando en un elemento en el menú de búsqueda.

- Si pulsa en el término de búsqueda o pulsa Intro, se buscará en los siguientes datos: nombre, dirección, número de teléfono
- Para buscar sólo en nombres, pulse en **en nombres** en el menú de búsqueda. En consecuencia, puede limitar la búsqueda a las direcciones de correo, números de teléfono, departamentos o direcciones.
- Para buscar un contacto que coincida con el término de búsqueda, pulse en un nombre en el menú de búsqueda.

Los resultados de la búsqueda se muestran en la lista que aparece en el área de visualización.

3. Para seleccionar una libreta de direcciones para la búsqueda, pulse en el icono **Opciones** ▼ en el campo de entrada. La libreta de direcciones en la que se busca se muestra en el desplegable **Carpeta**. Para seleccionar otra libreta de direcciones, abra el desplegable. Si selecciona **Todas las carpetas**, se buscará en todas las libretas de direcciones privadas, públicas y compartidas.
4. Para limitar la búsqueda a contactos o listas de distribución, pulse en el icono **Opciones** ▼ en el campo de entrada. Abra el desplegable **Tipo**. Seleccione un tipo.
5. Para afinar el resultado de la búsqueda, introduzca más términos de búsqueda: Para eliminar un término de búsqueda, pulse el icono **Eliminar** ✕ junto al término de búsqueda.
6. Para terminar la búsqueda, pulse el icono **Cerrar** ✕ en el campo de entrada.

## 6.10 Contactos en equipos

Puede compartir sus contactos con colaboradores internos o externos. Dependiendo de los requerimientos se pueden aplicar distintos métodos.

- La *Libreta de direcciones global* muestra los datos de contacto de todos los usuarios. Todos los usuarios puede usar dichos contactos.
- Para poner contactos adicionales a disposición de los usuarios internos o colaboradores externos, proceda de la siguiente manera:
  - Cree una nueva libreta de direcciones pública o personal donde pueda copiar o mover los contactos deseados.
  - [Comparta esta libreta de direcciones](#).

También puede compartir una libreta de direcciones ya existente.

- Si otro usuario interno ha compartido una libreta de direcciones con usted, puede acceder a esta libreta de direcciones en la vista de carpeta.

## 6.11 Ajustes de la libreta de direcciones

### Cómo usar los ajustes de la libreta de direcciones:

1. Pulse el icono **Ajustes** a la derecha de la barra de menú. Pulse el elemento de menú **Configuración**.
2. Pulse en **Libreta de direcciones** en la barra lateral.

Los siguientes ajustes están disponibles:

#### **Botón Mis datos de contacto**

Para cambiar sus datos de contacto personales en la libreta de direcciones global, pulse este botón. Consulte también: [Cambio de los datos de contacto personales \(p. 40\)](#)

#### **Visualización de nombres**

Especifica el orden en que el nombre y el apellido de un contacto aparecen en la libreta de direcciones.

#### **Carpeta inicial**

Determina la libreta de direcciones que se abre de manera predeterminada tras iniciar sesión.

#### **Enlazar direcciones postales con servicio de mapas**

Define el servicio de mapas a utilizar para visualizar las direcciones cuando se pulse en la dirección postal de un contacto de la libreta de direcciones.

---

## 7 Calendario

Aprenda a trabajar con la aplicación *Calendario*.

- los [componentes de \*Calendario\*](#)
- [visualizar](#) citas
- [ver o guardar](#) adjuntos de citas
- [crear](#) citas
- [responder](#) a invitaciones a citas
- [añadir](#) calendarios
- [administrar](#) citas
- [buscar](#) citas
- [compartir](#) calendarios con otros usuarios
- [administrar](#) grupos de participantes
- [administrar](#) recursos
- use los [ajustes de \*Calendario\*](#)

### **Cómo lanzar la aplicación *Calendario*:**

Pulse el icono **Lanzador de aplicaciones**  de la barra de menús. Pulse **Calendario** en el Lanzador de aplicaciones.

Dependiendo de la configuración, también puede pulsar el icono de inicio rápido para lanzar la aplicación de *Calendario* en la barra de menús.

## 7.1 Los componentes de *Calendario*

La aplicación *Calendario* incluye los siguientes componentes.

- La barra de búsqueda de Calendario
- La barra de herramientas de Calendario
- El mini calendario
- La vista de carpeta de Calendario
- El área de visualización de Calendario
  - Vista del calendario Día, Semana laboral, Semana, Mes o Año.
  - El selector de fecha
  - La ventana emergente de Calendario
  - La lista de Calendario
  - La vista detallada de Calendario
- La vista de planificación
- La ventana de edición de cita:

## 7.1.1 La barra de búsqueda de Calendario

Le permite buscar citas.

La barra de búsqueda se muestra si la vista de carpeta está visible. Para mostrar la vista de carpeta, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Active **Vista de carpeta**.

Vea también:

[Descripción general de la barra de búsqueda \(p. 28\)](#)

[Búsqueda de citas \(p. 166\)](#)

[Visualización de citas \(p. 140\)](#)

## 7.1.2 La barra de herramientas de Calendario

Contiene funciones para añadir, editar y organizar citas. Nota: Algunas funciones solo están disponibles si abrió un calendario en el que tenga los permisos adecuados para crear o editar objetos.

Contenido

- **Nuevo.** Crea una nueva cita.
- **Planificación.** Abre la vista de planificación para planificar citas con varios participantes.
- Si hay una vista de calendario seleccionada en **Vista:** Botón **Hoy**. Selecciona el período de tiempo en el día actual.
- **Vista.** Abre un menú con casillas de verificación para controlar la vista.
  - **Día, Semana laboral, Semana, Mes o Año.** Seleccione una vista del calendario.
  - **Lista.** Activa la [vista de lista](#).
  - **Vista de carpeta.** Abre o cierra la vista de carpeta.
  - **Mini calendario.** Abre o cierra el mini calendario.
  - Si está seleccionada la vista de lista y **las casillas de verificación** están seleccionadas, se muestran casillas de verificación para marcar objetos en la lista.
  - **Imprimir.** Abre la vista previa de impresión para imprimir una hoja del calendario.

Si selecciona una cita en la vista de lista, se muestran elementos adicionales:

- **Editar.** Edita los datos de una cita.
- **Estado.** Cambia el estado de confirmación de la cita.
- **Borrar.** Borra las citas que haya seleccionado.
- Icono **Más acciones** . Abre un menú con más funciones.

Vea también:

[Descripción general de la barra de herramientas \(p. 29\)](#)

[El mini calendario \(p. 131\)](#)

[Vista del calendario Día, Semana laboral, Semana, Mes o Año. \(p. 133\)](#)

[Creación de citas \(p. 146\)](#)

[Gestión de citas \(p. 159\)](#)

### 7.1.3 El mini calendario

Muestra un resumen claro de un mes, año o varios años.

Para visualizar el mini calendario, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta** y **Mini calendario**.

Contenido

- Iconos para **Navegar** < >. Si pulsa en los iconos, navegará en el rango de tiempo que se muestra: un mes, un año, 12 años.
- Si se muestra un mes:
  - El encabezado contiene el nombre del mes y el año.
  - Se muestran las semanas y los días del mes. El día actual aparece resaltado.
  - Si pulsa en un día, el intervalo de tiempo correspondiente se utiliza en la vista de calendario.
  - Si pulsa en el nombre del mes en el encabezado, se muestra el año.
- Si se muestra un año:
  - El encabezado contiene el año.
  - Se muestran los nombres de los meses.
  - Si se pulsa en el nombre de un mes, se muestra el mes.
  - Si pulsa en el año en el encabezado, se muestra un intervalo de tiempo de 12 meses.
- Si se muestra un rango de tiempo de 12 meses:
  - El encabezado contiene el inicio y el final del rango de tiempo.
  - Se muestran los años del rango de tiempo.
  - Si pulsa en un año, se muestra el nombre de los meses del año.

El selector de fecha ofrece funciones similares.

Vea también:

[El selector de fecha \(p. 134\)](#)

[La barra de herramientas de Calendario \(p. 130\)](#)

[Vista del calendario Día, Semana laboral, Semana, Mes o Año. \(p. 133\)](#)

## 7.1.4 La vista de carpeta de Calendario

Muestra los calendarios.

Para mostrar la vista de carpeta, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta**.

Contenido

- *Mis calendarios*. Contiene sus calendarios personales.
- *Calendarios públicos*. Contiene calendarios compartidos con todos los usuarios. El calendario *Todas mis citas públicas* contiene las citas públicas en las que participa.
- *Calendarios compartidos*. Contiene los calendarios compartidos con usted por otros usuarios.

Dependiendo de la configuración, el contenido puede diferir de esta información.

Funciones

- Si pulsa sobre un calendario, se mostrarán las citas contenidas en él.
- Si se marcan las casillas de verificación que hay junto a un calendario, se muestran las citas de dicho calendario además de las del actual.
- Si hace doble pulsación en un calendario, solo se muestran las citas de ese calendario. Si vuelve a hacer doble pulsación en este calendario, se muestran otra vez los calendarios mostrados anteriormente.
- El icono **Acciones**  que hay junto a los calendarios seleccionados nos ofrece funciones para organizar datos, para intercambiar datos y para seleccionar un color de calendario. Dependiendo del calendario, está disponible una función para mostrar las propiedades del calendario.
- El botón **añadir nuevo calendario** abre un menú con funciones para la creación, suscripción o importación de calendarios.

Vea también:

[Descripción general de la vista de carpeta \(p. 30\)](#)

[Visualización de citas \(p. 140\)](#)

[Uso de colores del calendario \(p. 162\)](#)

[Carpetas \(p. 228\)](#)

[Adición de calendarios \(p. 155\)](#)

## 7.1.5 El área de visualización de Calendario

Se incluye una [vista de calendario](#) o una [vista de lista](#) de las citas. Para seleccionar una vista, pulse en **Vista** en la barra de herramientas.

Vea también:

[Descripción general del área de visualización \(p. 31\)](#)

## 7.1.6 Vista del calendario Día, Semana laboral, Semana, Mes o Año.

Muestra las citas de los calendarios seleccionados en la vista de carpeta, para el rango de tiempo elegido.

Para mostrar la vista del calendario, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque una de las siguientes opciones: **Día, Semana laboral, Semana, Mes o Año**.

Contenido

- Los iconos de **Navegación** < > le permiten navegar hacia adelante y hacia atrás.
- Si se pulsa en una cita, se muestran sus datos en una ventana emergente.

Contenidos de la vista **Día**

- Día de la semana, fecha, semana del calendario. Al pulsar en él se abre el selector de fecha.
- Botón **Dividir**. Muestra los calendarios seleccionados en la vista de carpeta, en columnas separadas.
- La línea roja de la hoja del calendario muestra la hora actual.
- En la parte izquierda de la hoja del calendario, se muestra la zona horaria por encima de las fechas. Para añadir una columna adicional con fechas de otra zona horaria, pulse en la zona horaria.
- Si hay más citas por encima o por debajo de la hoja del calendario visible, se muestran fechas en la parte superior e inferior de la hoja.

Contenidos de las vistas **Semana laboral** y **Semana**.

- Mes, año, semana del calendario. Al pulsar en él se abre el selector de fecha.
- Días de la semana. El día actual de la semana aparece resaltado en rojo. En los [ajustes del calendario](#), se puede definir el número de días y el primer día de la semana laboral.
- Si se pulsa en un día de la semana, se abre la ventana de creación de una nueva cita de día completo.
- La línea roja de la hoja del calendario muestra la hora actual.
- En la parte izquierda de la hoja del calendario, se muestra la zona horaria por encima de las fechas. Para añadir una columna adicional con fechas de otra zona horaria, pulse en la zona horaria.
- Si hay más citas por encima o por debajo de la hoja del calendario visible, se muestran flechas en la parte superior e inferior de la hoja del día correspondiente.

Contenidos de la vista **Mes**

- Día de la semana.  
Mes, año.
- Las semanas del calendario se muestran en la parte izquierda de las hojas del calendario.

Contenidos de la vista **Año**

- Año. Si se pulsa en él, se abre una ventana para seleccionar un año. La hoja del calendario muestra una panorámica general de los días y meses de un año. No se muestran las citas.
- Si se pulsa en un mes, se abre el calendario en la vista de mes.  
Nota: En la vista *Año*, no se muestran citas.

Vea también:

[Visualización de citas \(p. 140\)](#)

[Creación de citas \(p. 146\)](#)

[Gestión de citas \(p. 159\)](#)

## 7.1.7 El selector de fecha

Muestra un calendario para seleccionar una fecha.

Para mostrar el selector de fecha, realice una de las siguientes acciones:

- Si el mini calendario no está visible, pulse en la fecha en la parte superior izquierda de la vista del calendario *Día*, *Semana de trabajo* o *Semana*.
- Pulse en la fecha de la parte superior izquierda de la vista de planificación.
- Pulse en un campo de entrada de fecha en la ventana de edición de citas.

Contenido

- Los iconos para **Navegar** < >. Si pulsa en los iconos, se navega en el rango de tiempo que se muestre: un mes, un año, 12 años.
- Si se muestra un mes:
  - El encabezado contiene el nombre del mes y el año.
  - Se muestran las semanas y los días del mes.
  - Al pulsar sobre un día se cierra el selector de fechas. Se utilizará la fecha seleccionada. Si se pulsa en **Hoy**, se cierra el selector de fecha. Se utilizará la fecha actual.
  - Si pulsa en el nombre del mes en el encabezado, se muestra el año.
- Si se muestra un año:
  - El encabezado contiene el año.
  - Se muestran los nombres de los meses.
  - Si se pulsa en el nombre de un mes, se muestra el mes.
  - Si se pulsa en **Hoy**, se cierra el selector de fecha. Se utilizará la fecha actual.
  - Si pulsa en el año en el encabezado, se muestra un intervalo de tiempo de 12 meses.
- Si se muestra un rango de tiempo de 12 meses:
  - El encabezado contiene el inicio y el final del rango de tiempo.
  - Se muestran los años del rango de tiempo.
  - Si pulsa en un año, se muestra el nombre de los meses del año.
  - Si se pulsa en **Hoy**, se muestra el mes actual. El día actual queda resaltado.

El mini calendario ofrece funciones similares.

Vea también:

[Uso del selector de fecha \(p. 148\)](#)

[El mini calendario \(p. 131\)](#)

[Vista del calendario Día, Semana laboral, Semana, Mes o Año. \(p. 133\)](#)

[La ventana de edición de cita: \(p. 138\)](#)

[La ventana de edición de tareas \(p. 179\)](#)

## 7.1.8 La ventana emergente de Calendario

Muestra los datos de una cita que haya seleccionado en la vista de calendario.

Contenido

- Botones **Aceptar**, **Rechazar**, **Cambiar estado**, **Editar**, **Seguir**, **Borrar**.  
Nota: Dependiendo de la configuración, podrían prevalecer las siguientes limitaciones:
  - Algunos botones para citas de sus calendarios privados solo se muestran si tiene los permisos adecuados para ejecutar la función.
  - Si usted es un participante, no puede cambiar o eliminar la cita.
  - Si usted es el organizador, no puede cambiar su estado.
- Si pulsa el icono **Más acciones**  se abre un menú con más funciones.

Debajo de los botones, se muestra la misma información que en la [Vista de detalle de la vista Lista](#).

Vea también:

[Descripción general de la ventana emergente \(p. 32\)](#)

[Vista del calendario Día, Semana laboral, Semana, Mes o Año. \(p. 133\)](#)

[Gestión de citas \(p. 159\)](#)

[Creación de citas de seguimiento \(p. 152\)](#)

## 7.1.9 La lista de Calendario

Muestra una lista de citas de los calendarios seleccionados en la vista de carpeta.

Para visualizar la vista de lista, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Lista**.

Contenido

- Cada día con citas muestra una cabecera con la fecha.
- Se muestran los siguientes detalles para cada cita: fecha, hora, color, icono de cita privada, asunto y ubicación.

Funciones

- Si se pulsa en una cita, sus datos se muestran en la [vista de detalle](#).
- Para seleccionar varias citas, marque la casilla de verificación **Casillas de verificación** en la lista desplegable **Vista** de la barra de herramientas.  
También puede usar las funciones de selección múltiple de su sistema.  
Para seleccionar todas las citas del calendario, marque la casilla de verificación **Seleccionar todo** situada sobre la lista.
- Si se pulsa el icono **Ordenar**  que hay sobre la lista, se abre un menú que permite ordenar citas.
- Para ajustar el ancho de la lista, coloque el cursor sobre la línea entre la lista y la vista de detalle. Arrastre el borde hacia la izquierda o hacia la derecha.

Vea también:

[Búsqueda de citas \(p. 166\)](#)

## 7.1.10 La vista detallada de Calendario

Muestra los datos de la cita que seleccione en la lista. Si hace doble pulsación en la cita de la lista, los datos se muestran en una ventana.

Para visualizar la vista de detalle, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Lista**.

Contenido

- Asunto
- Fecha, hora, zona horaria
- Para citas periódicas: el tipo de periodicidad
- Ubicación de la cita, si fue indicada
- Descripción de la cita, si fue indicada
- Los nombres de los participantes. El organizador se menciona primero.  
Si pulsa en un nombre, se abre una *ventana emergente*. Muestra información sobre el contacto.
  - Los datos de contacto de la persona.
  - Si ha intercambiado correos con esa persona, se muestran bajo *Conversaciones recientes*.
  - Si tiene citas programadas con esa persona, se muestran bajo *Citas compartidas*.
  - Información de redes sociales sobre esta persona. Puede usar los botones disponibles para abrir el perfil de dicha persona.Si se pulsa en una cita o un correo, se abre una ventana emergente adicional.
- Si la cita tiene varios participantes, el número de participantes que han aceptado, rechazado o no han respondido se muestra en la parte superior derecha de la lista de participantes. Para filtrar la lista de participantes, pulse en los iconos.
- Nombres de los recursos existentes. Si pulsa sobre un recurso se abre una *ventana emergente*.
- Si la cita incluye participantes externos, sus nombres se muestran bajo *Participantes externos*.
- Si se pulsa en **Detalles** se muestra más información:
  - el organizador de la cita
  - disponibilidad
  - qué calendario
  - quién creó la cita y cuándo
  - quién fue la última persona que modificó la cita

Vea también:

[Edición de citas \(p. 160\)](#)

[Cambio del estado de confirmación de la cita \(p. 161\)](#)

[Borrado de citas \(p. 165\)](#)

[Impresión de citas \(p. 164\)](#)

[Mover citas a otro calendario \(p. 162\)](#)

## 7.1.11 La vista de planificación

Muestra las citas de los participantes que agregue a una cita programada.

Para mostrar la vista de planificación, realice una de las siguientes acciones:

- Pulse en **Planificación** en la barra de herramientas.
- Pulse en **Encontrar un hueco libre** en la ventana de edición de citas.

Contenido

- Los iconos para **Navegar** < > le permiten navegar atrás y adelante.
- Fecha de comienzo y finalización del rango horario seleccionado y de la semana del calendario. Si pulsa ahí, se abre el selector de fechas que permite establecer un intervalo de tiempo diferente.
- Iconos para ajustar el nivel de aumento de la vista de la hoja del calendario
- Botón **Opciones**. Si pulsa en él, se abrirá un menú con varias funciones:
  - **Compacto**. Define la altura de línea para la visualización de participantes y recursos.
  - **Mostrar rejilla fina**. Define un espaciado de rejilla menor para la rejilla de tiempo.
  - **Libre**. Determina si se muestran las citas libres. Dichas citas no causan conflictos.
  - **Reservada**. Determina si se muestran las citas reservadas.
  - **Reservada**. Determina si se muestran las citas reservadas.
  - Rango de fechas **Semana** o **Mes**. Determina el rango de tiempo que se muestra en la vista de planificación.
  - **Ocultar horas no laborales**. Determina si se ocultan las horas fuera del horario laboral.
- Si la vista de planificación se abrió desde la barra de herramientas: icono **Cerrar** ✕
- Un campo de entrada para participantes y recursos
- Una lista de participantes. Se muestra la siguiente información para cada participante: Nombre, icono **Eliminar** 🗑, citas de la hoja del calendario.
- La hoja de calendario del intervalo de tiempo seleccionado.
- Barra de desplazamiento. La barra de desplazamiento permite establecer la parte del intervalo de tiempo a mostrar.
- Botón **Guardar como lista de distribución**. Guarda los participantes añadidos en una nueva lista de distribución.
- Elementos para cerrar la vista de planificación:
  - Si la vista de planificación se abrió desde la barra de herramientas: botón **Crear cita**
  - Si la vista de planificación se ha abierto en una ventana de edición de cita: botón **Cancelar**, botón **Crear cita**.

Vea también:

[El selector de fecha \(p. 134\)](#)

[La ventana de edición de cita: \(p. 138\)](#)

[Uso de la vista de planificación \(p. 151\)](#)

[Creación de nuevas citas \(p. 147\)](#)

[Edición de citas \(p. 160\)](#)

## 7.1.12 La ventana de edición de cita:

Esta ventana se usa al crear o editar una cita.

Para abrir la ventana, realice una de las siguientes acciones:

- Pulse **Nueva** en la barra de herramientas.
- Seleccione una cita en la vista de lista. Pulse en **Editar** en la barra de herramientas.
- Pulse en una cita en la vista de calendario. En la ventana emergente, pulse en **Editar**.

Contenido

- La barra de título incluye los siguientes elementos:
  - título de ventana
  - icono para ajustar la posición de la ventana, iconos para cancelar
- Datos de la cita
  - Campo **Asunto**. Escriba el asunto en este campo. El asunto se muestra como título de la cita.
  - Botón **Ubicación**. Aquí puede indicar la ubicación donde tendrá lugar la cita.
  - **Comienza el y Termina el**. Establecen las fechas de comienzo y fin de la cita. Si pulsa en ellos se abrirá el selector de fechas.  
Si **Todo el día** está desmarcada, podrá indicar las horas de inicio y fin.
  - Si pulsa en un botón de zona horaria junto a una hora, se abre una ventana que le permite seleccionar una zona horaria para la hora de inicio y finalización de la cita. Puede [configurar zonas horarias de uso frecuente como favoritas](#) en la configuración del calendario.
  - **Todo el día**. Determina si la cita se supone que va a durar días completos.
  - **Encontrar una hora libre**. Abre la vista de planificación. En este vista puede encontrar tiempo libre al planificar una cita con varios participantes.
  - **Repetir**. Determina si la cita se supone que va a durar días completos. Se pueden encontrar ejemplos en las [preguntas sobre citas y tareas](#).
  - Campo **Descripción**. Puede escribir una descripción de la cita en este campo.
  - **Calendario**. Muestra el calendario en el que se creará la cita. Si se pulsa en él, se abre un menú para seleccionar un calendario.
- Vista de cita
  - **Mostrar como libre**. Determina si la cita se muestra como libre. Marque esta casilla de verificación para evitar conflictos con citas que se solapen.
  - **Color de la cita**. Se puede definir el color en el que se muestra la cita. Si está marcada la casilla de verificación **Sin color**, la cita se muestra en el color del calendario. Para asignar un color distinto a la cita, pulse en uno de los colores.
  - **Visibilidad**. Determina la visibilidad de la cita en un calendario compartido:
    - **Estándar**. La cita es visible para todos los usuarios.
    - **Privada**. Los usuarios que no son participantes solo puede ver la fecha de la cita.
    - **Secreta**. Los usuarios que nos son participantes no pueden ver la cita.
  - **Recordatorio**. Determina cuándo y cómo se le debe recordar la fecha de vencimiento de la cita.
- Campo **Añadir contacto/recurso**. Introduzca los nombres de los participantes o recursos.
- **Añadir adjuntos**. Añade ficheros.
- barra de botones
  - **Crear**. Guarda los datos actuales de la cita. Cierra la ventana de formato.
  - **Cancelar**. Cancela la creación o edición de la cita.

Vea también:

[Descripción general de la ventana de edición \(p. 34\)](#)

[El selector de fecha \(p. 134\)](#)

[La vista de planificación \(p. 137\)](#)

Creación de nuevas citas (p. 147)  
Edición de citas (p. 160)

## 7.2 Visualización de citas

Existen las siguientes posibilidades:

- [Visualización de citas en la vista de calendario](#)
- [Visualización de múltiples zonas horarias](#)  
En las vistas del calendario *Día*, *Semana laboral*, y *Semana*, puede visualizar las horas en varias zonas horarias.
- Se puede encontrar una descripción de las diferentes vistas de citas en las vistas de calendario en [¿Cómo se muestran las citas en una vista de calendario?](#)
- [Mostrar citas en la vista Lista](#)

## 7.2.1 Visualización de citas en la vista de calendario

### Cómo visualizar citas en una vista de calendario:

1. Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Seleccione uno de los siguientes elementos: **Día**, **Semana laboral**, **Semana** o **Mes**.
2. Abra un calendario en la vista de carpeta.
3. Para navegar por el calendario, use la barra de navegación ubicada encima de la hoja del calendario. Para mostrar el rango de tiempo del día actual, pulse en **Hoy** en la barra de herramientas.
4. Pulse en una cita en la hoja de calendario. Los datos del calendario se muestran en la ventana emergente.

### Más funciones:

- Para ver las citas de otros calendarios, marque las casillas de verificación que hay junto a los calendarios correspondientes.  
Nota: si un calendario suscrito está marcado con una exclamación, hay un problema con la recuperación de las citas de dicho calendario. Para obtener más información, pulse en la marca de exclamación.
- Si ha seleccionado la vista **Día**, puede mostrar los calendarios seleccionados, uno junto otro, pulsando en **Dividir**.
- Para ver solo las citas de un calendario individual, tiene las siguientes opciones:
  - Pulsar dos veces en el calendario en la vista de carpeta.  
Para volver a mostrar los calendarios mostrados anteriormente, haga doble pulsación en este calendario nuevamente.
  - Pulse en el icono **Acciones**  que hay junto al calendario. Pulse **Mostrar solo este calendario** en el menú.
  - Desmarque las casillas de verificación que hay junto a los demás calendarios.

### Vea también:

[Navegación por el árbol de carpetas \(p. 231\)](#)

[¿Cómo se muestran las citas en una vista de calendario? \(p. 143\)](#)

[Búsqueda de citas \(p. 166\)](#)

[Mostrar citas en la vista Lista \(p. 144\)](#)

[Visualización de múltiples zonas horarias \(p. 142\)](#)

[Visualización y guardado de adjuntos de citas \(p. 145\)](#)

[La vista de carpeta de Calendario \(p. 132\)](#)

[Vista del calendario Día, Semana laboral, Semana, Mes o Año. \(p. 133\)](#)

[El selector de fecha \(p. 134\)](#)

[La ventana emergente de Calendario \(p. 135\)](#)

## 7.2.2 Visualización de múltiples zonas horarias

Además de la zona horaria predeterminada, puede visualizar zonas horarias que usted haya marcado como favoritas. La zona horaria predeterminada se puede cambiar en la [configuración básica](#)

### Cómo visualizar múltiples zonas horarias en una vista del calendario:

1. Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Seleccione uno de los siguientes elementos: **Día**, **Semana laboral** o **Semana**.
2. Pulse en el botón **Zona horaria** situado en la parte izquierda por encima de la hoja del calendario.



Se abre un menú. Marque una zona horaria en el menú que hay debajo de *Favoritas*.

Pulsando en **Gestionar favoritas** puede [añadir/eliminar zonas horarias a/de las favoritas](#).

Vea también:

[Visualización de citas en la vista de calendario \(p. 141\)](#)

[Vista del calendario Día, Semana laboral, Semana, Mes o Año. \(p. 133\)](#)

## 7.2.3 ¿Cómo se muestran las citas en una vista de calendario?

En una vista del calendario, la apariencia de la cita se define por los siguientes detalles:

- Su disponibilidad mostrada durante la duración de la cita: Reservada, Provisional, Ausente o Libre
- Su estado de confirmación de la cita: Aceptada, Provisional, Rechazada
- Visibilidad de la cita en calendarios compartidos por usuarios que no son participantes: Estándar, Privada, Secreta
- Si hay espacio suficiente, se muestran iconos para las siguientes citas en las vistas del calendario Día, Semana laboral y Semana: cita periódica, cita con participantes, cita privada, cita secreta, cita provisional

El aspecto se diferencia por los colores, iconos y distintos sombreados.

### Visualización de citas que son visibles para todos

Dependiendo de la disponibilidad mostrada, las citas públicas se muestran en los siguientes colores y patrones:

- Libre: Color seleccionado con franjas diagonales amplias
- Reservado: Color seleccionado

Si no selecciona un color, se usa el color del calendario. Según el estado de confirmación de la cita, las citas públicas se muestran de la siguiente manera:

- Las citas aceptadas se muestran en el color y patrón de la disponibilidad.
- Las citas aceptadas provisionalmente se muestran con signos de interrogación.
- Las citas rechazadas se muestran en gris claro con el asunto tachado.

Consejo: En la configuración del calendario, puede definir si se muestran las citas rechazadas.

Nota: En los calendarios públicos o compartidos, solo verá los colores de las citas que haya creado.

### Apariencia de citas privadas o secretas

Las citas privadas y secretas se representan del siguiente modo:

- Las citas privadas se muestran en gris y se marcan con el icono **Privada**  . Los usuarios no participantes solo pueden ver la fecha de la cita en los calendarios compartidos.
- Las citas secretas se representan en gris y marcadas con el icono **Privada**  . Los usuarios no participantes no pueden ver la cita en los calendarios compartidos. Las citas secretas no se tienen en cuenta en la gestión de conflictos. Las citas secretas no se muestran en la vista de planificación.

Vea también:

[Visualización de citas en la vista de calendario \(p. 141\)](#)

## 7.2.4 Mostrar citas en la vista Lista

### Cómo mostrar una cita en la vista Lista:

1. Pulse **Vista** en la barra de herramientas, Seleccione **Lista**.
2. Abra un calendario en la vista de carpeta.
3. Pulse sobre una cita en la lista. Los datos de la cita se mostrarán en la vista de detalle.

Más funciones:

- Para ver las citas de otros calendarios, marque las casillas de verificación que hay junto a los calendarios correspondientes.  
Nota: si un calendario suscrito está marcado con una exclamación, hay un problema con la recuperación de las citas de dicho calendario. Para obtener más información, pulse en la marca de exclamación.
- Para ver solo las citas de un calendario individual, tiene las siguientes opciones:
  - Pulsar dos veces en el calendario en la vista de carpeta.  
Para volver a mostrar los calendarios mostrados anteriormente, haga doble pulsación en este calendario nuevamente.
  - Pulse en el icono **Acciones**  que hay junto al calendario. Pulse en **Mostrar solo este calendario** en el menú.
  - Desmarque las casillas de verificación que hay junto a los demás calendarios.
- Use las teclas de movimiento del cursor para navegar por la lista.
- Puede abrir una cita en una ventana haciendo doble pulsación en la cita de la lista.

Vea también:

[Navegación por el árbol de carpetas \(p. 231\)](#)

[Búsqueda de citas \(p. 166\)](#)

[Visualización de citas en la vista de calendario \(p. 141\)](#)

[Visualización de múltiples zonas horarias \(p. 142\)](#)

[Visualización y guardado de adjuntos de citas \(p. 145\)](#)

[La lista de Calendario \(p. 135\)](#)

## 7.3 Visualización y guardado de adjuntos de citas

Dependiendo de la vista seleccionada, los nombres de los ficheros adjuntos de las citas se muestran en la ventana emergente o en el área de visualización debajo del asunto. Las siguientes funciones están disponibles:

- mostrar el ficheros adjunto en el *Visor*
- descargar el adjunto
- guardar el adjunto en *Ficheros*

Nota: Dependiendo del formato de fichero del adjunto, la función disponible puede diferir.

### Cómo usar las funciones de adjuntos de citas:

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
  - Pulse en una cita con un adjunto en una vista de calendario. Pulse en el nombre de un adjunto en la ventana emergente.
  - Pulse sobre una cita con un adjunto en la vista lista. Pulse en el nombre de un adjunto en la vista de detalles.
2. Pulse en la función deseada.

Consejo: Si una cita contiene varios adjuntos, se puede lanzar una acción para todos ellos al mismo tiempo. Para ello, pulse en **Todos los adjuntos**.

Vea también:

[Visualización de citas \(p. 140\)](#)

[La lista de Calendario \(p. 135\)](#)

[La vista detallada de Calendario \(p. 136\)](#)

[Vista del calendario Día, Semana laboral, Semana, Mes o Año. \(p. 133\)](#)

[La ventana emergente de Calendario \(p. 135\)](#)

## 7.4 Creación de citas

Están disponibles las siguientes opciones:

- [Creación de nuevas citas](#)
- [Uso del selector de fecha](#)
- [Uso de recordatorios de citas](#)
- [Establecer cita periódica](#)
- [Añadir participantes o recursos a una cita](#)
- [Configuración de la visualización de una cita](#)
- [Añadir adjuntos](#)
- [Uso de la vista de planificación](#)
- [Creación de citas de seguimiento](#)
- [Crear citas desde adjuntos iCal](#)
- [Resolución de conflictos de citas](#)

Puede encontrar información sobre la importación de citas en [Importación de citas](#) (page 163).

## 7.4.1 Creación de nuevas citas

### Cómo crear una nueva cita:

1. Abra un calendario en la vista de carpeta.  
Nota: Abra un calendario para el que tenga los permisos adecuados para crear citas.
2. Pulse **Nueva** en la barra de herramientas.  
Si selecciona un calendario compartido, se le preguntará dónde crear la cita:
  - Si crea la cita en nombre del propietario, la cita se crea en el calendario compartido del propietario.
  - En cambio, si invita al propietario a la cita, se guardará en su calendario.
3. Indique un asunto. Si es necesario, indique la ubicación.  
Consejo: Puede introducir una dirección web en el asunto o ubicación. Si se muestra la cita, se puede pulsar en la dirección web.
4. Para asignar las horas de inicio y fin de una cita, use las siguientes opciones ubicadas bajo **Fecha de inicio y Finaliza el**.
  - Pulse en una fecha. Se abrirá el selector de fechas. Indique una fecha o selecciónela en el selector de fechas.  
Para citas de día completo, marque **Todo el día**.
  - Pulse en una hora. Indique la hora o selecciónela en la lista.
  - Puede establecer la zona horaria para la hora de inicio o fin pulsando en el botón de zona horaria que hay junto a la hora. Puede establecer distintas zonas horarias para las horas de inicio y de fin.
5. Puede introducir una descripción.  
Si quiere crear la cita en otro calendario, pulse en el nombre del calendario debajo de **Calendario**. Seleccione un calendario.
6. Pulse **Crear**.

#### Más funciones:

- Para crear una cita, haga doble pulsación en la hoja del calendario en un área libre o arrastre para abrir un área que abarque desde el principio hasta el final de la nueva cita.
- Para crear una nueva cita, seleccione las vistas del calendario *Semana laboral* o *Semana*. Pulse en un día en la parte superior de la hoja del calendario.

#### Más instrucciones:

- [Uso del selector de fecha \(p. 148\)](#)
- [Establecer cita periódica \(p. 148\)](#)
- [Configuración de la visualización de una cita \(p. 149\)](#)
- [Uso de recordatorios de citas \(p. 149\)](#)
- [Añadir participantes o recursos a una cita \(p. 150\)](#)
- [Añadir adjuntos \(p. 150\)](#)

#### Vea también:

- La ventana de edición de cita: [\(p. 138\)](#)
- Uso de la vista de planificación: [\(p. 151\)](#)
- Creación de citas de seguimiento: [\(p. 152\)](#)
- Crear citas desde adjuntos iCal: [\(p. 152\)](#)
- Resolución de conflictos de citas: [\(p. 153\)](#)

## 7.4.2 Uso del selector de fecha

El selector de fecha permite seleccionar la fecha a introducir en un campo de fecha.

### Cómo usar el selector de fecha en la ventana de edición:

1. Pulse en el campo de fecha ubicado debajo de **Comienza el** o de **Termina el**. Se abrirá el selector de fechas.
2. Utilice uno de los siguientes métodos:
  - Para seleccionar una fecha en el mes actual, pulse en el día deseado. Para seleccionar la fecha de hoy, también puede pulsar en **Hoy**.
  - Para seleccionar una fecha de otro mes, dispone de las siguientes opciones:
    - Navegar hasta el mes requerido usando los iconos de **Navegación** **<** **>** . También puede pulsar en el nombre del mes en el encabezado. Se mostrará el año. Pulse en el mes deseado.
    - Pulse en el día deseado.
  - Para seleccionar una fecha de otro año, dispone de las siguientes opciones:
    - Pulse en el nombre del mes en el encabezado. Se mostrará el año actual.
    - Navegue hasta el año requerido utilizando los iconos de **Navegación** **<** **>** . También puede pulsar en el año en el encabezado. Se mostrará un rango de tiempo de 12 meses. Pulse en el año deseado.
    - Pulse en el mes deseado. Pulse en el día deseado.

El selector de fecha se cerrará. La fecha se introducirá en el campo de fecha.

Vea también:

[Creación de nuevas citas \(p. 147\)](#)

[El selector de fecha \(p. 134\)](#)

[Creación de nuevas tareas \(p. 182\)](#)

## 7.4.3 Establecer cita periódica

### Cómo crear una cita periódica en la página de edición de citas:

1. Marque **Repetir**. Se mostrarán los parámetros de repetición actuales.
2. Para establecer los parámetros de repetición, pulse en el valor.
3. Ajuste los parámetros de repetición:
  - En **Repetir**, puede establecer el intervalo entre citas.
  - Bajo el intervalo, puede establecer los parámetros de intervalo.
  - En **Termina**, puede definir cuando finaliza la serie de citas.

Consejo: Puede encontrar ejemplos en [Preguntas y respuestas](#).

Vea también:

[Creación de nuevas citas \(p. 147\)](#)

[La ventana de edición de cita: \(p. 138\)](#)

## 7.4.4 Configuración de la visualización de una cita

Existen las siguientes posibilidades:

- mostrar la cita como libre
- seleccionar un color de cita
- definir la visibilidad en calendarios compartidos

### Cómo configurar la visualización de la cita en la ventana de edición de citas:

1. Si no debe haber ningún conflicto con citas que se solapen, marque *Mostrar como libre*.
2. Para asignar un color individual a la cita, pulse en un campo de color. Si está marcada la casilla **Sin color**, la cita se muestra en el color del calendario.
3. En un calendario compartido, puede usar el desplegable **Visibilidad** para indicar la visibilidad de dicho calendario para otros usuarios que no sean participantes.
  - En la configuración **Estándar** predeterminada, la cita está visible para todos los usuarios que tengan permiso para ver el calendario.
  - Si solo la fecha de la cita debe ser visible para otros usuarios, pero no el asunto ni otros datos de la cita, seleccione **Privada** en el desplegable. Las citas privadas se marcan con el icono *Privada* .
  - Si la cita debe ser invisible para otros usuarios, seleccione **Secreta** en el desplegable. Las citas secretas se marcan con el icono *Privada* . Las citas secretas no entran en conflicto con otras citas. No se muestran en la vista de planificación.

Vea también:

[Creación de nuevas citas \(p. 147\)](#)

[La ventana de edición de cita: \(p. 138\)](#)

## 7.4.5 Uso de recordatorios de citas

Al crear o editar una cita, puede configurar que se le recuerde la fecha de vencimiento de la cita. Para hacerlo, puede usar una o varias de las siguientes notificaciones:

- Un recordatorio de cita en el área de notificación
- un recordatorio de cita por correo electrónico

### Cómo configurar un recordatorio de cita en la ventana de edición de citas:

1. Pulse en el ajuste actual, debajo de **Recordatorio**. Se abre la ventana *Editar recordatorios*. Muestra el recordatorio actual.
2. Para cambiar el recordatorio actual, seleccione el tipo de recordatorio. Seleccione una hora para el recordatorio. Defina el punto de referencia para la hora.
3. Para añadir otro recordatorio, pulse en **Añadir nuevo recordatorio**. Para borrar un recordatorio, pulse el icono **Borrar**.
4. Pulse en **Aceptar**.

Vea también:

[Creación de nuevas citas \(p. 147\)](#)

[La ventana de edición de cita: \(p. 138\)](#)

## 7.4.6 Añadir participantes o recursos a una cita

### Cómo añadir participantes o recursos en la ventana de edición de citas:

1. Indique los correos de los participantes, un nombre de grupo, una lista de distribución o el nombre del recurso en el campo que hay debajo de *Participantes*. Consejos:
  - Al introducir la dirección de correo electrónico, se muestran varias sugerencias coincidentes. Para aceptar una sugerencia, utilice uno de los métodos siguientes:
    - Use la barra de desplazamiento para navegar por la lista. Pulse en una sugerencia.
    - Use las teclas de movimiento del cursor para seleccionar una sugerencia. Pulse Intro.
  - Para seleccionar contactos de una libreta de direcciones, pulse el icono **Libreta de direcciones**  a la derecha del campo de entrada.
2. Para eliminar participantes o recursos, pulse el icono  junto al nombre.  
Se notifica a todos los participantes por correo sobre la nueva cita.

Consejo: Para encontrar citas libres de todos los participantes y recursos puede [usar la vista de planificación](#).

Vea también:

[Creación de nuevas citas \(p. 147\)](#)

[Selección de contactos de una libreta de direcciones \(S. 69\)](#)

[La ventana de edición de cita: \(p. 138\)](#)

## 7.4.7 Añadir adjuntos

### Cómo añadir adjuntos en la ventana de edición de citas:

1. Pulse en **Añadir adjuntos** debajo de *Adjuntos*.
2. Seleccione uno o varios ficheros.  
Para eliminar un adjunto, pulse el icono **Borrar** .

Consejo: También puede añadir un adjunto arrastrando y soltando un documento desde un administrador de ficheros o desde el escritorio hasta la ventana de la cita.

Vea también:

[Creación de nuevas citas \(p. 147\)](#)

[La ventana de edición de cita: \(p. 138\)](#)

## 7.4.8 Uso de la vista de planificación

Cuando se planifica una cita con varios participantes o recursos, la vista de Planificación muestra los periodos libres y ocupados de los usuarios y recursos.

### Cómo usar la vista de planificación para crear citas:

1. Dispone de las siguientes opciones para abrir la vista de planificación:
  - Para usar la vista de planificación antes de crear una nueva cita, pulse en **Planificación** en la barra de herramientas. Se abre la página *Planificación*.
  - Para usar la vista de planificación al crear una nueva cita o editar una ya existente, pulse **Buscar tiempo libre** en la ventana de edición de cita. Se abre la ventana *Planificación*.
2. Introduzca el nombre de un participante o recurso en *Participantes*. Consejos:
  - Mientras introduce la dirección de correo electrónico, se van mostrando sugerencias. Para aceptar una sugerencia, utilice uno de los siguientes métodos:
    - Utilice la barra de desplazamiento para navegar por la lista. Pulse en una sugerencia.
    - Utilice las teclas del cursor para seleccionar una sugerencia. Pulse Intro.
  - Para seleccionar contactos de una libreta de direcciones, pulse en el icono **Libreta de direcciones**  a la derecha del campo de entrada.

Las citas del participante o recurso se muestran en la hoja de calendario.

Puede guardar los participantes como lista de distribución. Para hacerlo, seleccione **Guardar como lista de distribución** debajo de la lista.

3. Buscar un hueco libre en el calendario. Utilice uno de los siguientes métodos:
  - Para establecer un intervalo de tiempo, pulse en la fecha de la parte superior izquierda. También puede utilizar los iconos de navegación.
  - Para establecer el tamaño de visualización de la hoja del calendario, use los elementos de control de la parte superior derecha.
  - Para ajustar el rango de tiempo **Semana** o **Mes**, marque los elementos correspondientes en el desplegable **Opciones**.
  - Utilice el menú **Opciones** para ajustar la vista en la hoja de calendario.
  - Para ajustar la parte visible del intervalo de tiempo, use la barra de desplazamiento que hay bajo la hoja de calendario.
4. Determine el comienzo y finalización de la cita utilizando una de las siguientes opciones:
  - En la hoja de calendario arrastre un área que comprenda desde el comienzo hasta el final de la nueva cita.  
Si pulsa la tecla [Alt] antes de levantar el botón del ratón, las fechas de comienzo y fin de la cita aparecen ya cumplimentados en la página de edición de la cita.
  - Para establecer la duración de la cita en una hora, pulse en la hora deseada.Dependiendo de cómo haya abierto la vista de planificación, pulse en **Crear cita** o en **Aceptar cambios** para finalizar el proceso. Se mostrará la ventana de edición de citas.
5. Complete los detalles para crear o editar la cita.

Vea también:

[Selección de contactos de una libreta de direcciones \(S. 69\)](#)

[Creación de nuevas citas \(p. 147\)](#)

[Resolución de conflictos de citas \(p. 153\)](#)

[La vista de planificación \(p. 137\)](#)

[El selector de fecha \(p. 134\)](#)

## 7.4.9 Creación de citas de seguimiento

Se puede crear una cita de seguimiento para una cita ya existente. La cita de seguimiento aparece ya rellena con los datos fundamentales de la cita existente.

### Cómo crear una cita de seguimiento:

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
  - Pulse en una cita en la vista de calendario. En la ventana emergente, pulse en **Seguimiento**.
  - Haga doble pulsación en una cita en la vista de lista. La cita se mostrará en una ventana. Pulse en **Seguimiento**.
2. Ajuste los datos de la nueva cita. Pulse en **Crear**.

Vea también:

[Creación de nuevas citas \(p. 147\)](#)

[Uso de la vista de planificación \(p. 151\)](#)

[Resolución de conflictos de citas \(p. 153\)](#)

## 7.4.10 Crear citas desde adjuntos iCal

Puede crear una cita desde un adjunto de correo iCal. Un adjunto iCal puede identificarse por la extensión .ics.

### Cómo crear una cita desde un adjunto de correo electrónico iCal:

1. Seleccione un correo electrónico con un adjunto iCal en la aplicación *Correo electrónico*.
2. Pulse en el nombre del adjunto en la vista de detalle. Pulse en **Añadir al calendario** en el menú.

Vea también:

[Creación de nuevas citas \(p. 147\)](#)

[Resolución de conflictos de citas \(p. 153\)](#)

## 7.4.11 Resolución de conflictos de citas

Se produce un conflicto de cita si se cumple lo siguiente:

- Usted es el participante de una cita existente. La visualización de la cita se establece de la siguiente manera:
  - La visibilidad está configurada como **Estándar** o **Privada**.
  - La casilla de verificación **Mostrar como libre** está desactivada.
- Se crea una nueva cita. Se selecciona la siguiente visualización de cita:
  - La visibilidad está configurada como **Estándar** o **Privada**.
  - La casilla de verificación **Mostrar como libre** está desactivada.

En cuanto pulse en **Crear**, se abre la página *Conflictos detectados*. Se muestran las citas que causan el conflicto.

### Cómo resolver conflictos en las citas:

1. Para mostrar u ocultar detalles, puede pulsar en una cita en la página *Conflictos detectados*.
2. Use uno de los siguientes métodos:
  - Para crear la cita a pesar del conflicto, haga clic en **Ignorar conflictos**.
  - Para resolver el conflicto, pulse **Cancelar**. Cambie la hora de la cita o marque **Mostrar como libre**.

Vea también:

[Creación de nuevas citas \(p. 147\)](#)

[Uso de la vista de planificación \(p. 151\)](#)

[Creación de citas de seguimiento \(p. 152\)](#)

## 7.5 Responder a invitaciones de cita

Si un usuario o un colaborador externo le añade como destinatario de una cita, recibirá al menos una de las siguientes notificaciones:

- Se le informa de dicha cita en el *Área de notificación*.
- Recibirá una invitación por correo electrónico para la cita.

Puede aceptar, aceptar provisionalmente o rechazar su participación en la cita. Siempre puede cambiar su estado de confirmación de la cita posteriormente.

### Cómo responder a una invitación a una cita en el área de notificación:

1. Pulse en el icono **Notificaciones**  de la barra de menús. Se mostrará el *Área de notificación*.
2. Para visualizar la cita sugerida en el calendario, pulse en **Abrir en calendario**.  
Para responder a una invitación a una cita, pulse en **Aceptar/Rechazar** debajo de la invitación.
3. Escriba un comentario en la ventana *Cambiar estado de confirmación*. Pulse en los botones **Rechazar**, **Provisional** o **Aceptar**.

Consejo: Puede aceptar la cita directamente en el área de notificación pulsando en el botón **Aceptar invitación**.

### Cómo responder a una invitación a una cita en una invitación por correo electrónico:

1. Abra un correo electrónico con una invitación a una cita en la aplicación *Correo electrónico*.
2. Escriba un comentario debajo de *Este correo contiene una cita* en la vista de detalle. Pulse en uno de los botones **Aceptar**, **Provisional** o **Rechazar**.

Nota: En los ajustes del calendario puede determinar si el correo de invitación se borra automáticamente al aceptar o rechazar una cita.

Vea también:

[El área de notificación \(p. 33\)](#)

[Cambio del estado de confirmación de la cita \(p. 161\)](#)

## 7.6 Adición de calendarios

Existen las siguientes posibilidades:

- [Adición de calendarios personales](#)
- [Suscripción a calendarios públicos](#)
- [Suscripción a calendarios de Google](#)
- [Suscripción a calendarios iCal](#)
- [Importación de calendarios desde ficheros](#)

Vea también:

[Carpetas \(p. 228\)](#)

[Gestión de citas \(p. 159\)](#)

## 7.6.1 Adición de calendarios personales

Puede crear calendarios personales adicionales debajo de *Mi calendario*.

### Cómo crear un nuevo calendario personal:

1. En la vista de carpeta, pulse en **Añadir nuevo calendario**. Se abre un menú.  
Pulse el elemento del menú **Calendario personal**.  
Se abre una ventana.
2. Indique un nombre. En caso de que el nuevo calendario deba ser público, marque **Añadir como calendario público**. Pulse **Añadir**.

Vea también:

[Suscripción a calendarios públicos \(p. 156\)](#)  
[Suscripción a calendarios de Google \(p. 157\)](#)  
[Suscripción a calendarios iCal \(p. 157\)](#)  
[Importación de calendarios desde ficheros \(p. 158\)](#)

## 7.6.2 Suscripción a calendarios públicos

Puede suscribirse a calendarios públicamente disponibles en Internet. Estos son, por ejemplo, calendarios con vacaciones internacionales, eventos deportivos, eventos mediáticos o de mercados financieros. Los cambios que realice en un calendario externo pueden ser transferidos al software colaborativo al cargar de nuevo los calendarios suscritos.

Nota: Dependiendo de la configuración, esta función podría no estar disponible.

### Cómo suscribirse a calendarios públicos:

1. En la vista de carpeta, pulse en **Añadir nuevo calendario**. Se abre un menú.  
Pulse en **Navegar por calendarios de interés** en el menú. Se abrirá la ventana *Añadir calendario*.
2. Seleccione el idioma y país del calendario al que quiera suscribirse.  
Seleccione uno o varios calendarios.
3. Pulse **Guardar**.  
Las citas se importarán al nuevo calendario.
4. Para actualizar los datos suscritos, pulse el icono **Acción**  que hay junto al calendario. Pulse en **Actualizar este calendario** en el menú.

Vea también:

[Adición de calendarios personales \(p. 156\)](#)  
[Suscripción a calendarios de Google \(p. 157\)](#)  
[Suscripción a calendarios iCal \(p. 157\)](#)  
[Importación de calendarios desde ficheros \(p. 158\)](#)  
[Gestión de carpetas suscritas \(p. 251\)](#)

### 7.6.3 Suscripción a calendarios de Google

Puede suscribirse a su calendario externo de Google. Se aplica lo siguiente:

- Los cambios que aplique al calendario al que esté suscrito en el software colaborativo no se transfieren al calendario de Google.
- Los cambios que aplique al calendario externo de Google se pueden transferir al software colaborativo volviendo a cargar los datos suscritos.

#### Cómo suscribirse a su calendario de Google:

1. En la vista de carpeta, pulse en **Añadir nuevo calendario**. Se abre un menú.
2. Pulse el elemento del menú **Calendario de Google**. Se abre una ventana nueva del navegador. Conceda acceso a su calendario de Google.  
Las citas se importarán al nuevo calendario. Tan pronto como se haya completado la importación, la ventana *Suscribirse al calendario* se cerrará.
3. Para actualizar los datos suscritos, pulse el icono **Acción**  que hay junto al calendario. Pulse en **Actualizar este calendario** en el menú.

Vea también:

- [Adición de calendarios personales \(p. 156\)](#)
- [Suscripción a calendarios públicos \(p. 156\)](#)
- [Suscripción a calendarios iCal \(p. 157\)](#)
- [Importación de calendarios desde ficheros \(p. 158\)](#)
- [Gestión de carpetas suscritas \(p. 251\)](#)

### 7.6.4 Suscripción a calendarios iCal

Puede suscribirse a los calendarios iCal que están disponibles públicamente en Internet. Para hacerlo, debe conocer la url del calendario. Los cambios que aplique al calendario externo se pueden transferir al software colaborativo al actualizar el calendario suscrito.

#### Cómo suscribirse a calendarios iCal:

1. En la vista de carpeta, pulse en **Añadir nuevo calendario**. Se abre un menú.
2. Pulse en **Suscribirse vía URL (iCal)** en el menú. Se abrirá la ventana *Suscribirse a feed iCal*.  
Indique una URL iCal. Pulse en **Suscribirse**.
3. Para actualizar los datos suscritos, pulse el icono **Acción**  que hay junto al calendario. Pulse en **Actualizar este calendario** en el menú.

Vea también:

- [Adición de calendarios personales \(p. 156\)](#)
- [Suscripción a calendarios públicos \(p. 156\)](#)
- [Suscripción a calendarios de Google \(p. 157\)](#)
- [Importación de calendarios desde ficheros \(p. 158\)](#)

## 7.6.5 Importación de calendarios desde ficheros

Puede importar calendarios que se hayan creado en otras aplicaciones. Es necesario que el calendario que quiera importar esté disponible como fichero iCal.

### Cómo importar calendarios desde un fichero:

1. En la vista de carpeta, pulse en **Añadir nuevo calendario**. Se abre un menú.
2. Seleccione **Subir fichero** en el menú. Se abre la ventana *Importar de fichero*. Seleccione un fichero. Pulse en **Importar**.

Vea también:

- [Adición de calendarios personales \(p. 156\)](#)
- [Suscripción a calendarios públicos \(p. 156\)](#)
- [Suscripción a calendarios de Google \(p. 157\)](#)
- [Suscripción a calendarios iCal \(p. 157\)](#)

## 7.7 Gestión de citas

Algunas de las técnicas para organizar citas requieren tener ya configurados sus propios calendarios. Puede encontrar información sobre la creación de calendarios en [Adición de calendarios \(page 155\)](#).

Existen las siguientes posibilidades:

- [Edición de citas](#)
- [Cambio del estado de confirmación de la cita](#)
- [Gestión de zonas horarias favoritas](#)
- [Uso de colores del calendario](#)
- [Mover citas a otro calendario](#)
- [Importación de citas](#)
- [Exportación de citas](#)
- [Impresión de citas](#)
- [Borrado de citas](#)

## 7.7.1 Edición de citas

Existen las siguientes posibilidades:

- Puede editar todos los datos de la cita en la ventana de edición de la cita.
- También puede cambiar la hora o la duración de la cita en una vista de calendario:
  - trasladar una cita a otro día
  - cambiar la hora o la duración de una cita

Requisito: Debe tener los permisos apropiados para modificar objetos en el calendario que contiene la cita.

Nota: Dependiendo de la configuración, solo puede editar una cita de sus calendarios privados si usted es el organizador de dicha cita.

### Cómo editar una cita en la ventana de edición de la cita:

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:

- Pulse en una cita en la vista de calendario. En la ventana emergente, pulse en **Editar**.
- Seleccione una cita en la vista de lista. Pulse en **Editar** en la barra de herramientas.

Cuando se ha seleccionado una cita periódica, se le preguntará a qué citas de la serie se deben aplicar los cambios:

- Cuando se ha seleccionado la primera cita de la serie, solo se puede cambiar dicha primera cita o toda la serie.
- Cuando se ha seleccionado una cita dentro de una serie, solo se puede cambiar la cita seleccionada o todas las citas futuras de la serie.
- Cuando se ha seleccionado la última cita de la serie, solo se puede cambiar la última cita. En este último caso, no se le preguntará sobre a qué citas hay que aplicar los cambios.

Se muestran los datos de la cita.

2. Edite los datos.

3. Pulse **Guardar**.

### Cómo trasladar una cita a otro día:

1. Seleccione una de las siguientes vistas: **Semana laboral**, **Semana** o **Mes**.
2. Arrastre la cita hasta otro día.

### Cómo cambiar la hora o la duración de una cita:

1. Seleccione una de las siguientes vistas: **Día**, **Semana laboral** o **Semana**.
2. Use uno de los siguientes métodos:
  - Arrastre la cita a otra hora.
  - Arrastre la cita a otra hora.

Vea también:

[La ventana de edición de cita: \(p. 138\)](#)

[El selector de fecha \(p. 134\)](#)

## 7.7.2 Cambio del estado de confirmación de la cita

Puede cambiar el estado de su cita en un momento posterior. Dispone de las siguientes opciones:

- Puede aceptar o rechazar la cita sin comentarios.
- Puede cambiar el estado de confirmación. Puede agregar un comentario que sea visible para otros participantes.

Nota: Según la configuración, solo puede editar una confirmación de cita en sus calendarios privados si es un participante de la cita. En citas periódicas puede cambiar la confirmación para una sola cita o para la serie completa.

### Cómo aceptar o rechazar una cita:

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
  - Pulse en una cita en una vista del calendario. En la ventana emergente, pulse en **Aceptar** o en **Rechazar**.
  - Haga doble pulsación en una cita en la vista de lista. La cita se mostrará en una ventana. Pulse en **Aceptar** o en **Rechazar**.
2. Cuando se ha seleccionado una cita periódica, indique si los cambios deberían aplicarse a la ocurrencia individual o a toda la serie.

### Cómo cambiar su estado de confirmación:

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
  - Pulse en una cita en la vista de calendario. En la ventana emergente, pulse en **Cambiar estado**.
  - Seleccione una cita en la vista de lista. Pulse en **Estado** en la barra de herramientas.
2. Cuando se ha seleccionado una cita periódica, indique si los cambios deberían aplicarse a la ocurrencia individual o a toda la serie.
3. Escriba un comentario en la ventana *Cambiar estado de confirmación*. Pulse en los botones **Rechazar**, **Provisional** o **Aceptar**.

## 7.7.3 Gestión de zonas horarias favoritas

Las zonas horarias marcadas como favoritas por usted se pueden visualizar en la hoja del calendario además de la predeterminada.

### Cómo marcar una zona horaria como favorita:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Seleccione **Calendario** en la barra lateral. Pulse en **Zonas horarias favoritas**.
3. Pulse en **Añadir zona horaria** en el área de visualización. Se abrirá la ventana *Seleccionar zona horaria favorita*.
4. Seleccione una zona horaria de la lista. Pulse en **Añadir**.

Para eliminar una zona horaria de la lista de favoritas, pulse el icono **Borrar**  que hay junto a la zona horaria.

Vea también:

[La ventana de edición de cita: \(p. 138\)](#)

[Visualización de múltiples zonas horarias \(p. 142\)](#)

## 7.7.4 Uso de colores del calendario

Puede asignar un color a un calendario. Todas las citas de dicho calendario se mostrarán en el color del calendario. Si asigna un color individual a una cita al crearla o editarla, la cita se mostrará con el color asignado, no en el del calendario.

### Cómo seleccionar un color al calendario:

1. Pulse en el icono **Acciones**  que hay junto al nombre del calendario en la vista de carpeta.
2. Seleccione un color del desplegable de selección de colores.

Vea también:

[¿Cómo se muestran las citas en una vista de calendario? \(p. 143\)](#)

## 7.7.5 Mover citas a otro calendario

Puede mover una cita a otro calendario.

Requisito: Debe tener los permisos adecuados para crear objetos en el calendario de destino.

### Cómo mover citas a otro calendario:

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
  - Pulse en una cita en una vista del calendario. En la ventana emergente, pulse el icono **Más acciones** . Seleccione **Mover** en el menú.
  - Seleccione una o varias citas en la vista de lista. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.
2. Seleccione un calendario en la ventana *Mover*. Puede crear un calendario nuevo pulsando en **Crear carpeta**.
3. Pulse **Mover**.

## 7.7.6 Importación de citas

Puede importar citas de ficheros en formato iCal.

### Cómo importar citas desde un fichero iCal:

1. Seleccione el calendario para importar las citas en la vista de carpeta.
2. Pulse en el icono **Acciones**  que hay junto al calendario. Pulse en **Importar**.
3. En la ventana *Importar desde fichero*, pulse en **Subir fichero**. Seleccione un fichero en formato iCal. Para importar también citas que tengan el mismo ID que citas existentes, marque **Ignorar citas existentes**.
4. Pulse **Importar**.

Resultado: los contactos se agregan al calendario.

Vea también:

[Exportación de citas \(p. 163\)](#)

## 7.7.7 Exportación de citas

Puede exportar citas en formato iCalendar. Puede, por ejemplo, usar este formato para intercambiar citas con otras aplicaciones de calendario. Puede exportar citas individuales o todas las citas de un calendario.

### Cómo exportar citas individuales:

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
  - Pulse en una cita en una vista de calendario. En la ventana emergente, pulse el icono **Más acciones** . Pulse el elemento del menú **Exportar**. Se abre la ventana *Exportación seleccionada*.
  - Seleccione una o varias citas en la vista de lista. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en el elemento del menú **Exportar**. Se abre la ventana *Exportación seleccionada*.
2. Pulse **Exportar**. Complete los datos.

### Cómo exportar todas las citas de un calendario:

1. Seleccione una libreta de direcciones personal o pública en la vista de carpeta.
2. Pulse en el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Exportar**. Se abrirá la ventana *Exportar carpeta*.
3. Pulse **Exportar**. Complete los datos.

Vea también:

[Importación de citas \(p. 163\)](#)

## 7.7.8 Impresión de citas

Para imprimir calendarios y citas puede:

- imprimir una hoja de calendario con citas
- imprimir los datos de una cita
- imprimir una lista de citas detallada o compacta

### Cómo imprimir una hoja de calendario con citas:

1. Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Seleccione uno de los siguientes elementos: **Día**, **Semana laboral**, **Semana** o **Mes**.
2. Abra un calendario en la vista de carpeta.
3. Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Pulse en **Imprimir** en el menú. Se abre una ventana con una vista previa de impresión.
4. Cambie los ajustes de la impresora, si es necesario. Pulse el botón **Imprimir**.
5. Cierre la ventana de vista previa de impresión.

### Cómo imprimir los datos de una cita:

1. Dependiendo de la vista seleccionada, use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse en una cita en una vista del calendario. En la ventana emergente, pulse el icono **Más acciones** . Pulse en **Imprimir** en el menú.
  - Seleccione una o varias citas en la vista de lista. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en **Imprimir** en el menú.Se abre una ventana con una vista previa de impresión.
2. Cambie los ajustes de la impresora, si es necesario. Pulse el botón **Imprimir**.
3. Cierre la ventana de vista previa de impresión.

### Cómo imprimir una lista de citas:

1. Pulse **Vista** en la barra de herramientas, Seleccione **Lista**.
2. Seleccione las citas a imprimir.
3. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en **Imprimir** en el menú. Se abrirá una ventana. Se le preguntará cómo desea imprimir las citas.
  - Para imprimir una lista con datos detallados de la cita, pulse en **Detallada**.
  - Para imprimir una lista compacta, pulse en **Compacta**.
4. Cambie los ajustes de la impresora, si es necesario. Pulse el botón **Imprimir**.
5. Cierre la ventana de vista previa de impresión.

## 7.7.9 Borrado de citas

**Advertencia:** Si elimina una cita, esta eliminación es irreversible. Dependiendo de la configuración, sólo puede eliminar una cita de sus calendarios privados si usted es el organizador de la cita.

### Cómo eliminar citas:

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
  - Pulse en una cita en la vista de calendario. En la ventana emergente, pulse en **Borrar**.
  - Seleccione una o varias citas en la vista de lista. Pulse en **Borrar** en la barra de herramientas.
2. Confirme que quiere borrar la cita.

Resultado: Se borrará la cita.

Más funciones:

- Cuando se ha seleccionado una cita periódica, se le preguntará qué citas de la serie se deben eliminar:
  - Cuando se ha seleccionado la primera cita de la serie, solo se puede eliminar dicha primera cita o toda la serie.
  - Cuando se ha seleccionado una cita dentro de una serie, solo se puede eliminar la cita seleccionada o la cita seleccionada y todas las citas futuras de la serie.
  - Cuando se ha seleccionado la última cita de la serie, solo se puede eliminar la última cita. En este último caso, no se le preguntará sobre qué citas se deben eliminar.
- Si usted es el organizador de la cita, puede informar a otros participantes sobre el motivo de la eliminación introduciendo un mensaje. El campo de entrada se muestra si se cumplen las siguientes condiciones:
  - La cita tiene al menos dos participantes.
  - **Recibir notificación de cambios en citas** está habilitado en la configuración del calendario. El mensaje se envía como correo electrónico.

## 7.8 Búsqueda de citas

Para buscar citas concretas puede usar los siguientes criterios de búsqueda:

- términos de búsqueda de asunto, descripción, ubicación, nombres de adjuntos, participantes
- calendarios en los que se va a buscar
- estado de confirmación de la cita
- rango de tiempo para la creación de la cita, en relación a la fecha actual: un mes, tres meses, un año
- tipo: todas, periódicas, cita individual

### Cómo buscar citas:

1. Pulse en el campo **Buscar**. Se muestran iconos adicionales.
2. Indique un término de búsqueda en el campo. Se abre el menú de búsqueda.



Defina las fuentes de datos en las que desea buscar pulsando en un elemento en el menú de búsqueda.

- Si pulsa en el término de búsqueda o pulsa Intro, se buscará en las siguientes fuentes de datos: asunto, descripción
- Para buscar sólo en el asunto, pulse **en el asunto** en la barra de búsqueda. En consecuencia, se puede limitar la búsqueda a la descripción, ubicación o nombre del adjunto.
- Para buscar citas con un participante concreto, pulse en un nombre en el menú de búsqueda. Los resultados de la búsqueda se muestran en la lista que se muestra en el área de visualización.

3. Para seleccionar un calendario en el que buscar, pulse el icono **Opciones** ▼ en el campo de entrada. El calendario en el que se va a buscar se muestra en el desplegable **Carpeta**. Para seleccionar otro calendario, abra el desplegable.

Si selecciona **Todas las carpetas**, se buscará en todos los calendarios privados, públicos y compartidos.

4. Tiene las siguientes opciones para limitar la búsqueda a citas concretas:
  - Para limitar la búsqueda a citas con un estado de confirmación concreto, pulse el icono **Opciones** ▼ en el campo. Abra el desplegable **Mi estado**. Seleccione un estado.
  - Para limitar la búsqueda a un rango de tiempo concreto, pulse el icono **Opciones** ▼ en el campo. Abra el desplegable **Rango**. Seleccione un rango de tiempo.
  - Para limitar la búsqueda a citas individuales o periódicas, pulse el icono **Opciones** ▼ en el campo. Abra el desplegable **Tipo**. Seleccione un tipo.
5. Para afinar el resultado de la búsqueda, indique más términos de búsqueda: Para eliminar un término de búsqueda pulse en el icono **Eliminar** ✕ que hay junto al término de búsqueda.
6. Para terminar la búsqueda, pulse en el icono **Cerrar** ✕ en el campo de entrada.

## 7.9 Citas en equipos

Existen las siguientes posibilidades:

- [Citas compartidas](#)
- [Envío de un correo electrónico a los participantes](#)
- [Invitación de participantes a una nueva cita](#)
- [Creación de una lista de distribución a partir de la lista de participantes](#)

### 7.9.1 Citas compartidas

Puede compartir sus citas con colaboradores internos o externos. Dependiendo de los requisitos, los métodos pueden ser diferentes.

- Para poner un calendario a disposición de usuarios internos o colaboradores externos, haga lo siguiente:
  - Cree un nuevo calendario personal o público.
  - [Comparta este calendario](#).También puede compartir un calendario ya existente.
- Si otro usuario interno comparte un calendario con usted, puede acceder a dicho calendario en la vista de carpeta.
- En el caso de que quiera invitar a colaboradores externos a una cita, indique sus direcciones de correo electrónico en el campo que hay debajo de *Participantes*. Los colaboradores externos recibirán un correo electrónico con una invitación a la cita.

Vea también:

[Envío de un correo electrónico a los participantes \(p. 167\)](#)

[Invitación de participantes a una nueva cita \(p. 168\)](#)

[Creación de una lista de distribución a partir de la lista de participantes \(p. 168\)](#)

### 7.9.2 Envío de un correo electrónico a los participantes

Puede enviar un correo electrónico a todos los participantes de la cita.

#### Cómo enviar un correo electrónico a todos los participantes de la cita:

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
  - En una vista de calendario, pulse en una cita con múltiples participantes. En la ventana emergente, pulse en el icono **Más acciones** . Pulse en **Enviar correo a todos los participantes** en el menú.
  - En la vista de lista, haga doble pulsación en una cita con múltiples participantes. La cita se mostrará en una ventana. Pulse en el icono **Más acciones** . Pulse en **Enviar correo a todos los participantes** en el menú.
2. Complete los detalles para el [envío del correo electrónico](#).

Vea también:

[Citas compartidas \(p. 167\)](#)

[Invitación de participantes a una nueva cita \(p. 168\)](#)

[Creación de una lista de distribución a partir de la lista de participantes \(p. 168\)](#)

### 7.9.3 Invitación de participantes a una nueva cita

Si una cita tiene varios participantes, puede invitar a esos participantes a una nueva cita.

#### Cómo invitar participantes a una nueva cita:

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
  - En una vista de calendario, pulse en una cita con múltiples participantes. En la ventana emergente, pulse en el icono **Más acciones** . Pulse en **Invitar a nueva cita** en el menú.
  - En la vista de lista, haga doble pulsación en una cita con múltiples participantes. La cita se mostrará en una ventana. Pulse el icono **Más acciones** . Pulse en **Invitar a nueva cita** en el menú.
2. Complete los datos para la [creación de una cita](#).

Vea también:

[Citas compartidas \(p. 167\)](#)

[Envío de un correo electrónico a los participantes \(p. 167\)](#)

[Creación de una lista de distribución a partir de la lista de participantes \(p. 168\)](#)

### 7.9.4 Creación de una lista de distribución a partir de la lista de participantes

Puede crear una lista de distribución a partir de la lista de participantes de una cita.

#### Se puede crear una lista de distribución a partir de la lista de participantes de una cita.

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
  - En una vista de calendario, pulse en una cita con múltiples participantes. En la ventana emergente, pulse el icono **Más acciones** . Seleccione **Guardar como lista de distribución** en el menú.
  - En la vista de lista, haga doble pulsación en una cita con múltiples participantes. La cita se mostrará en una ventana. Pulse el icono **Más acciones** . Seleccione **Guardar como lista de distribución** en el menú.
2. Complete los detalles para la [creación de la lista de distribución](#).

Vea también:

[Citas compartidas \(p. 167\)](#)

[Envío de un correo electrónico a los participantes \(p. 167\)](#)

[Invitación de participantes a una nueva cita \(p. 168\)](#)

## 7.10 Gestión de grupos

En el caso de que quiera añadir frecuentemente las mismas personas a sus citas o tareas, puede crear un [grupo](#) formado por dichas personas. Podrá añadir el grupo como un participante en vez de añadir personas individuales. Existen las siguientes opciones:

- crear un nuevo grupo
- editar un grupo existente
- borrar un grupo existente

Nota: Dependiendo de la configuración, esas funciones no están disponibles para todos los usuarios.

### Cómo crear un nuevo grupo:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.  
En la barra lateral, pulse en **Grupos**.
2. En el área de visualización, pulse en **Crear nuevo grupo**.
3. Introduzca un nombre de grupo en la ventana *Crear nuevo grupo*. Añada miembros. Los miembros se muestran en *Miembros*.  
Para eliminar un miembro, pulse el icono **Borrar miembro** ✕ que hay junto al nombre.  
Pulse **Crear**.

### Cómo editar un grupo:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.  
En la barra lateral, pulse en **Grupos**.
2. Seleccione un grupo en el área de visualización. Pulse en **Editar**.
3. Edite los datos del grupo en la ventana *Editar grupo*.  
Pulse **Guardar**.

### Cómo eliminar un grupo:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.  
En la barra lateral, pulse en **Grupos**.
2. Seleccione un grupo en el área de visualización.
3. Pulse el botón **Borrar**.

Vea también:

[Gestión de recursos \(p. 170\)](#)

## 7.11 Gestión de recursos

Además de los conflictos de participantes, no se pueden ignorar los conflictos de [recursos](#) al crear citas. Al crear citas no se pueden añadir recursos ya reservados para otras citas. Existen las siguientes opciones:

- crear un nuevo recursos
- editar recursos existentes
- borrar recursos existentes

Nota: Dependiendo de la configuración, esas funciones no están disponibles para todos los usuarios.

### Cómo crear un nuevo recurso:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.  
En la barra lateral, pulse en **Recursos**.
2. En el área de visualización, pulse en **Crear nuevo recurso**.
3. Introduzca el nombre de un recurso en la ventana *Crear nuevo recurso*. Puede introducir una descripción.  
Indique una dirección de correo electrónico para el recurso.  
Pulse **Crear**.

### Cómo editar un recurso:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.  
En la barra lateral, pulse en **Recursos**.
2. Seleccione un recurso en el área de visualización. Pulse en **Editar**.
3. Edite los datos del recurso en la ventana *Editar recurso*.  
Pulse **Guardar**.

### Cómo eliminar un recurso:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.  
En la barra lateral, pulse en **Recursos**.
2. Seleccione un recurso en el área de visualización.
3. Pulse el botón **Borrar**.

Vea también:

[Gestión de grupos \(p. 169\)](#)

## 7.12 Ajustes del calendario

### Cómo utilizar los ajustes del calendario:

1. Pulse el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Pulse **Calendario** en la barra lateral.

Están disponibles los siguientes ajustes:

#### Vista

- **Comienzo de jornada laboral**  
Define el inicio del horario laboral.
- **finalización de jornada laboral**  
Define la finalización del horario laboral.
- **Escala de tiempo en minutos**  
Especifica el intervalo para dividir la rejilla de tiempo en las vistas del calendario *Día*, *Semana laboral* y *Semana*.
- **Mostrar citas rechazadas**  
Define si se muestran las citas rechazadas.

#### Calendario de cumpleaños

- **Mostrar calendario de cumpleaños**  
Define si se muestra un calendario de cumpleaños en la vista de carpeta.

#### Vista de semana laboral

- **Comienzo de semana**  
Define el comienzo de una semana laboral.
- **Duración de la semana laboral**  
Determina el número de días de una semana laboral.

#### Nueva cita

- **Recordatorio predeterminado**  
Define el intervalo de tiempo predeterminado para el recordatorio de citas. Para cambiar este ajuste, pulse en el actual. Cambie el recordatorio actual en la ventana de diálogo *Editar recordatorios*. Puede añadir más recordatorios.
- **Recordatorio predeterminado para citas de día completo**  
Determina la hora predeterminada para el recordatorio de citas de todo el día. Para cambiar este ajuste, pulse en el ajuste actual. Cambie el recordatorio actual en la ventana de diálogo *Editar recordatorios*. Puede añadir más recordatorios.
- **Recordatorio predeterminado para citas del calendario de cumpleaños**  
Determina la hora predeterminada para el recordatorio de citas del calendario de cumpleaños. Para cambiar este ajuste, pulse en el ajuste actual. Cambie el recordatorio actual en la ventana de diálogo *Editar recordatorios*. Puede añadir más recordatorios.
- **Marcar citas de día completo como libres**  
Define si se muestran las citas de día completo como libres de manera predeterminada.

#### Notificaciones por correo

- **Recibir notificación de cambios en citas**  
Especifica si se recibirá un aviso por correo electrónico cuando una cita en la que usted participe se haya vuelto a crear, modificado o eliminado.
- **Recibir notificación como creador cuando los participantes acepten o rechacen**  
Establece si usted recibirá un aviso por correo electrónico si otros participantes aceptan o rechazan una cita creada por usted.

- **Recibir notificación como participante cuando otros participantes acepten o rechacen**  
Establece si usted recibirá una aviso por correo electrónico si otros participantes aceptan o rechazan una cita en la que usted participa.
- **Borrar automáticamente el correo de invitación después de que la cita haya sido aceptada o rechazada**  
Define si la notificación por correo de una invitación a una cita de borrará automáticamente al aceptar o rechazar la cita.

---

## 8 Tareas

Aprenda a trabajar con la aplicación *Tareas*.

- los componentes de *Tareas*
- [ver](#) tareas
- [ver o guardar](#) adjuntos de tarea
- [crear](#) tareas
- [responder](#) a invitación de tarea
- [añadir](#) carpetas de tareas
- [organizar](#) tareas
- [buscar](#) tareas
- [compartir](#) tareas con otros usuarios
- use los [ajustes de Tareas](#)

### **Cómo lanzar la aplicación *Tareas*:**

Pulse el icono **Lanzador de aplicaciones**  en la barra de menús. Pulse en **Tareas** en el lanzador de aplicaciones.

## 8.1 Los componentes de *Tareas*

La aplicación *Tareas* incluye los siguientes componentes.

- La barra de búsqueda de Tareas
- La barra de herramientas de Tareas
- La vista de carpeta de Tareas
- El área de visualización de Tareas
  - La lista de Tareas
  - La vista de detalle de Tareas
- La ventana de edición de tareas

## 8.1.1 La barra de búsqueda de Tareas

Le permite buscar tareas.

La barra de búsqueda se muestra si la vista de carpeta es visible. Para visualizar la vista de carpeta, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta**.

Vea también:

[Descripción general de la barra de búsqueda \(p. 28\)](#)

[Búsqueda de tareas \(p. 191\)](#)

[Visualización de tareas \(p. 180\)](#)

## 8.1.2 La barra de herramientas de Tareas

Contiene funciones para crear, editar y organizar tareas. Nota: algunas funciones solo están disponibles si se abrió una carpeta para la se que tienen los permisos adecuados para crear o editar objetos.

Contenido

- **Nueva.** Crea una tarea nueva.
- **Editar.** Edita los datos de una tarea.
- **Vencimiento.** Cambia la fecha de vencimiento de una tarea.
- **Completada.** Marca una tarea como completada.
- **Borrar.** Borra las tareas que haya seleccionado.
- Icono **Más acciones** . Abre un menú con más funciones.
- **Vista.** Abre un menú con casillas de verificación para controlar la vista.
  - **Vista de carpeta.** Abre o cierra la vista de carpeta.
  - **Casillas de verificación.** Muestra casillas de verificación en la lista para marcar objetos.

Vea también:

[Descripción general de la barra de herramientas \(p. 29\)](#)

[Creación de tareas \(p. 182\)](#)

[Gestión de tareas \(p. 186\)](#)

### 8.1.3 La vista de carpeta de Tareas

Muestra las carpetas de tareas.

Para visualizar la vista de carpeta, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta**.

Contenido

- *Mis tareas*. Contiene sus tareas personales.
- *Tareas públicas*. Contiene tareas compartidas con todos los usuarios.
- *Tareas compartidas*. Contiene tareas compartidas con usted por otros usuarios.

Dependiendo de la configuración, el contenido puede diferir de esta información.

Funciones

- Si pulsa en una carpeta, se muestran las tareas.
- El icono **Acciones**  que hay junto a la carpeta seleccionada ofrece funciones para organizar e intercambiar datos.
- El botón **Añadir nueva carpeta** le permite crear una carpeta nueva privada o pública.

Vea también:

[Descripción general de la vista de carpeta \(p. 30\)](#)

[Carpetas \(p. 228\)](#)

[Adición de carpetas de tareas \(p. 185\)](#)

### 8.1.4 El área de visualización de Tareas

Contiene la [lista](#) de contactos y la [vista de detalle](#) de un contacto.

Vea también:

[Descripción general del área de visualización \(p. 31\)](#)

## 8.1.5 La lista de Tareas

Muestra una lista de tareas de la carpeta seleccionada.

Contenido

- Se muestran los siguientes detalles para cada tarea: asunto, estado o fecha de vencimiento, y el progreso.
- El texto que hay encima de la lista contiene el nombre de la carpeta seleccionada. El número corresponde a la cantidad de objetos que hay en la carpeta seleccionada.

Funciones

- Si pulsa sobre una tarea, se muestra su contenido en la [vista de detalle](#).
- Para seleccionar varias tareas, marque la opción **Casillas de verificación** de la lista desplegable **Vista** de la barra de herramientas. También puede usar las funciones de selección múltiple de su sistema. Para seleccionar todos los contactos de la carpeta, marque la casilla de verificación **Seleccionar todo** de la parte superior de la lista.
- Si pulsa el icono **Ordenar**  que hay encima de la lista, se abrirá un menú que permite ordenar las tareas. También puede definir en este menú si se muestran las tareas completadas.
- Para ajustar el ancho de la lista, coloque el cursor sobre la línea entre la lista y la vista de detalle. Arrastre el borde hacia la izquierda o hacia la derecha.

Vea también:

[Búsqueda de tareas \(p. 191\)](#)

## 8.1.6 La vista de detalle de Tareas

Muestra los datos de la tarea que seleccionó en la lista. Si hace doble pulsación en la tarea de la lista, los datos se muestran en una ventana.

Contenido

- Icono para la prioridad de la tarea, si está configurada.  
Asunto  
Las tareas privadas se marcan con el icono **Privado** .
- Fecha de inicio de tarea, si está disponible
- Estado y progreso
- Si la tarea tiene adjuntos, los nombres de los adjuntos se muestran.
- Descripción de la tarea, si está disponible
- Si la tarea es repetitiva, se mostrarán los parámetros de repetición.
- Fecha de inicio de tarea, si está disponible
- Detalles de la tarea tales como información de facturación, si está disponible
- Si la cita tiene varios participantes, la cantidad de participantes que haya aceptado, rechazado o aún no haya respondido se mostrará en la parte superior derecha, encima de la lista de participantes. Para filtrar la lista de participantes, pulse los iconos.
- Nombres de los participantes, si los hay. Si pulsa sobre un nombre, se abre una *ventana emergente*. Muestra información sobre el contacto.
  - Datos de contacto de la persona.
  - Si intercambia correos electrónicos con esta persona se muestran bajo *Conversaciones recientes*.
  - Si tiene citas programadas con esta persona se muestran bajo *Citas compartidas*.
  - Información de redes sociales sobre esta persona. Puede usar los botones disponibles para abrir el perfil de este usuario.Si pulsa sobre una cita o un correo electrónico se abre una ventana emergente adicional.
- Si la cita incluye colaboradores externos, sus nombres se muestran bajo *Colaboradores externos*.

Vea también:

[Visualización o almacenamiento de adjuntos de tareas \(p. 181\)](#)

[Gestión de tareas \(p. 186\)](#)

## 8.1.7 La ventana de edición de tareas

Esta ventana se usa cuando se crea o se edita una tarea.

Para abrir la ventana, realice una de las siguientes acciones:

- Pulse en **Nueva** en la barra de herramientas.
- Seleccione una tarea. Pulse en **Editar** en la barra de herramientas.

Esta ventana se usa cuando se crea o se edita una tarea.

Contenido

- La barra de título incluye los siguientes elementos:
  - título de la ventana
  - iconos para ajustar la posición de la ventana, iconos para cancelar
- Datos de la tarea.
  - Campo de entrada **Asunto**. Introduzca el asunto en este campo. El asunto se muestra como título de la tarea.
  - Campo **Descripción**. Puede escribir una descripción de la tarea en este campo.
  - **Expandir formulario**. Muestra campos de entrada adicionales.
  - **Fecha de comienzo** y **Fecha de vencimiento**. Define las fechas de inicio y de vencimiento. Al pulsar sobre ellos se abre el selector de fecha. Si **Todo el día** está desactivado, puede configurar fechas de inicio y vencimiento.
  - **Todo el día**. Define si se la tarea dura días completos.
  - **Repetir**. Define si la tarea debe repetirse. Se pueden encontrar ejemplos en las [preguntas sobre citas y tareas](#).
- **Recordatorio**. Define cuándo y cómo se le recordará la fecha de vencimiento de la tarea. También puede establecer una fecha y hora para el recordatorio en **Fecha de recordatorio**. En este caso, **Entrada manual** estará preseleccionada en el campo **Recordatorio**.
- Vista de tarea
  - **Estado**. Define el estado de la tarea. También puede introducir un valor porcentual de terminación de la tarea en **Progreso**.
  - **Prioridad**. Determina la prioridad de la tarea.
  - **Privada**. Marque esta casilla si otros usuarios no deben ver el asunto ni la descripción de la tarea.
- Campo de entrada **Añadir contacto**. Introduzca los nombres de los participantes que van a formar parte de la tarea en este campo. Icono **Seleccionar contactos** . Abre una ventana para seleccionar contactos de una lista.
- **Añadir adjuntos**. Añade ficheros.
- **Mostrar detalles**. Muestra campos de datos adicionales donde puede introducir detalles de facturación como esfuerzos estimados, esfuerzos reales o información de facturación.
- barra de botones
  - **Crear**. Guarda los datos actuales de la tarea. Cierra la ventana de Formato.
  - **Cancelar**. Cancela la creación o edición de la tarea.

Vea también:

[Descripción general de la ventana de edición \(p. 34\)](#)

[El selector de fecha \(p. 134\)](#)

[Creación de tareas \(p. 182\)](#)

[Edición de tareas \(p. 187\)](#)

## 8.2 Visualización de tareas

### Cómo visualizar una tarea:

1. Abra una carpeta de tareas en la vista de carpeta.
2. Pulse en una tarea de la lista. Los datos de la tarea se muestran en la vista de detalle.

Más funciones:

- Para ordenar la lista de tareas o para mostrar solo las tareas pendientes, pulse en el icono **Ordenar**  por encima de la lista.
- Puede abrir la tarea en una ventana haciendo doble pulsación en la tarea de la lista.

Vea también:

[Navegación por el árbol de carpetas \(p. 231\)](#)

[Búsqueda de tareas \(p. 191\)](#)

[Visualización o almacenamiento de adjuntos de tareas \(p. 181\)](#)

[La vista de detalle de Tareas \(p. 178\)](#)

[La lista de Tareas \(p. 177\)](#)

## 8.3 Visualización o almacenamiento de adjuntos de tareas

Los nombres de fichero de los adjuntos de tareas se muestran en el área de visualización debajo del asunto. Las siguientes funciones están disponibles:

- mostrar el adjunto en el *Visor*
- descargar el adjunto
- guardar el adjunto como *Ficheros*

Nota: Dependiendo del formato de fichero del adjunto, la función disponible puede diferir.

### Cómo usar las funciones de adjuntos de tarea:

1. Seleccione una tarea con un adjunto.
2. Pulse en el nombre de un adjunto en la vista de detalle. Pulse en la función deseada.

Consejo: Si una tarea contiene varios adjuntos, se puede ejecutar una acción para todos los adjuntos al mismo tiempo. Para hacer esto, pulse en **Todos los adjuntos**.

Vea también:

[Visualización de tareas \(p. 180\)](#)

[La vista de detalle de Tareas \(p. 178\)](#)

[La lista de Tareas \(p. 177\)](#)

## 8.4 Creación de tareas

Existen las siguientes opciones:

- [Creación de nuevas tareas](#)
- [Creación de tareas repetitivas](#)
- [Añadir participantes a una tarea](#)
- [Adición de adjuntos](#)

Puede encontrar información sobre importación de tareas en [Importación de tareas \(page 189\)](#).

### 8.4.1 Creación de nuevas tareas

**Cómo crear una nueva tarea:**

1. Abra una carpeta de tareas en la vista de carpeta.  
Nota: Seleccione una carpeta en la que disponga de permisos para crear tareas.
2. Pulse en **Nueva** en la barra de herramientas.
3. Escriba un asunto. Escriba una descripción si es necesario.
4. Pulse en **Crear**.

Otras funciones:

- Para ver el formulario completo, pulse en **Expandir formulario**. Las siguientes funciones opcionales están disponibles:
  - Establecer las fechas de inicio y vencimiento de la tarea.
  - Para obtener un recordatorio de cita, seleccione una configuración en **Recordatorio**. La fecha y hora correspondientes se introducen en **Fecha de recordatorio**. Para usar valores personalizados, configúrelos en **Fecha de recordatorio**. En este caso, se preseleccionará **Entrada manual** en el campo **Recordatorio**.
  - Si el asunto y la descripción no deben mostrarse a otros usuarios, marque **Privado**. Las tareas privadas se marcan con el icono *Privado* .
  - Para agregar detalles como información de facturación, pulse en **Mostrar detalles**. Introduzca los datos requeridos.

Más instrucciones:

- [Uso del selector de fecha \(p. 148\)](#)
- [Creación de tareas repetitivas \(p. 183\)](#)
- [Añadir participantes a una tarea \(p. 183\)](#)
- [Adición de adjuntos \(p. 183\)](#)

Vea también:

[La ventana de edición de tareas \(p. 179\)](#)

## 8.4.2 Creación de tareas repetitivas

### Cómo crear una tarea repetitiva en la ventana de edición de tareas:

1. Para ver el formulario completo pulse en **Expandir formulario**.
2. Marque **Repetir**. Se muestran los parámetros de repetición.
3. Para establecer los parámetros de repetición, pulse en el valor.
4. Establecer los parámetros de repetición:
  - En **Repetir**, puede establecer el intervalo entre las citas.
  - Bajo el intervalo, puede establecer los parámetros del intervalo.
  - En **Termina**, puede definir cuándo finaliza la serie de tareas.

Consejo: Puede encontrar ejemplos en [Preguntas y respuestas](#).

Vea también:

[Creación de nuevas tareas \(p. 182\)](#)

[La ventana de edición de tareas \(p. 179\)](#)

## 8.4.3 Añadir participantes a una tarea

### Cómo agregar participantes en la ventana de edición de tareas:

1. Introduzca las direcciones de correo de los participantes, el nombre de un grupo o una lista de distribución, en el campo que aparece debajo de *Participantes*. Consejos:
  - A medida que introduce la dirección de correo electrónico, se muestran varias sugerencias coincidentes. Para aceptar una sugerencia, utilice uno de los métodos siguientes:
    - Utilice la barra de desplazamiento para navegar por la lista. Pulse en una sugerencia.
    - Utilice las teclas de movimiento del cursor para seleccionar una sugerencia. Pulse Intro.
  - Para seleccionar contactos de una libreta de direcciones, pulse en el icono **Libreta de direcciones**  que hay en la parte derecha del campo de entrada.
2. Para eliminar a un participante, pulse en el icono  junto al nombre.

Vea también:

[Creación de nuevas tareas \(p. 182\)](#)

[Selección de contactos de una libreta de direcciones \(S. 69\)](#)

[La ventana de edición de tareas \(p. 179\)](#)

## 8.4.4 Adición de adjuntos

### Cómo agregar ficheros adjuntos en la ventana de edición de tareas:

1. Pulse en **Añadir adjuntos** bajo *Adjuntos*.
2. Seleccione uno o varios ficheros.  
Para eliminar un adjunto, pulse el icono **Borrar** .

Consejo: Puede añadir también un adjunto arrastrando y soltando un documento desde un explorador de ficheros o desde el escritorio a la ventana de la tarea.

Vea también:

[Creación de nuevas tareas \(p. 182\)](#)

[La ventana de edición de tareas \(p. 179\)](#)

## 8.5 Responder a invitaciones de tareas

Si un usuario o un colaborador externo le agrega a una tarea como participante, recibirá al menos una de las siguientes notificaciones:

- Será informado sobre esta tarea en el *Área de notificación*.
- Recibirá una invitación por correo electrónico para la tarea.

Puede aceptar, aceptar temporalmente o rechazar su participación en la tarea.

### **Cómo responder a una invitación a una tarea en el área de información:**

1. Pulse el icono **Notificaciones**  en la barra de menús. Se muestra el *Área de notificaciones*.
2. Pulse en **Aceptar/Rechazar** debajo de la invitación.
3. Introduzca un comentario en la ventana *Cambiar estado de confirmación*. Pulse en cualquiera de los botones **Aceptar**, **Provisional** o **Rechazar**.

Consejo: Puede confirmar la tarea directamente en el área de notificación pulsando en el botón **Aceptar invitación**.

### **Cómo responder a una invitación por correo a una tarea:**

1. Visualice un correo que contenga una invitación a una tarea en la aplicación *Correo electrónico*.
2. Pulse en uno de los botones **Confirmar**, **Provisional**, **Rechazar** en la vista de detalle, debajo de *Este correo contiene una tarea*.

Vea también:

[El área de notificación \(p. 33\)](#)

## 8.6 Adición de carpetas de tareas

Puede crear carpetas de tareas personales adicionales debajo de *Mis tareas*.

### Cómo crear una nueva carpeta de tareas personales:

1. En la vista de carpeta, pulse en **Añadir nueva carpeta**. Se abrirá una ventana.
2. Introduzca un nombre. En caso de que la nueva carpeta deba ser una carpeta pública, marque **Añadir como carpeta pública**. Pulse en **Añadir**.

## 8.7 Gestión de tareas

Algunas de las técnicas para organizar tareas requieren que haya creado sus propias carpetas de tareas. Puede encontrar información sobre la creación de carpetas en [Adición de carpetas de tareas \(page 185\)](#).

Existen las siguientes posibilidades:

- [Edición de tareas](#)
- [Marcado de tareas como realizadas](#)
- [Cambio de la fecha de vencimiento de una tarea](#)
- [Mover tareas a otra carpeta](#)
- [Cambiar confirmación de tareas](#)
- [Importación de tareas](#)
- [Exportación de tareas](#)
- [Impresión de tareas](#)
- [Borrado de tareas](#)

## 8.7.1 Edición de tareas

Puede editar los datos de una tarea en otro momento.

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta que contiene la tarea.

### Cómo editar una tarea:

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Pulse en **Editar** en la barra de herramientas. Se mostrarán los datos de la tarea.
3. Edite los datos.  
Puede encontrar una descripción de los campos en [La ventana de edición de tareas \(page 179\)](#).
4. Pulse en **Guardar**.

Vea también:

- [Marcado de tareas como realizadas \(p. 187\)](#)
- [Cambio de la fecha de vencimiento de una tarea \(p. 188\)](#)
- [Cambiar confirmación de tareas \(p. 189\)](#)
- [La ventana de edición de tareas \(p. 179\)](#)

## 8.7.2 Marcado de tareas como realizadas

Puede marcar tareas como hechas.

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta que contiene la tarea.

### Cómo marcar una tarea como realizada:

1. Seleccione una o varias tareas de la lista.
2. Pulse en **Hecho** en la barra de herramientas.  
Para marcar las tareas seleccionadas como no realizadas, pulse en **Sin completar**.

Vea también:

- [Edición de tareas \(p. 187\)](#)
- [Cambio de la fecha de vencimiento de una tarea \(p. 188\)](#)
- [Cambiar confirmación de tareas \(p. 189\)](#)
- [La ventana de edición de tareas \(p. 179\)](#)

### 8.7.3 Cambio de la fecha de vencimiento de una tarea

Puede cambiar la fecha de vencimiento de una tarea.

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta que contiene la tarea.

#### Cómo cambiar la fecha de vencimiento de una tarea:

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Pulse en **Vencimiento** en la barra de herramientas. Seleccione un elemento.

Vea también:

[Edición de tareas \(p. 187\)](#)

[Marcado de tareas como realizadas \(p. 187\)](#)

[Cambiar confirmación de tareas \(p. 189\)](#)

[La ventana de edición de tareas \(p. 179\)](#)

### 8.7.4 Mover tareas a otra carpeta

Puede mover tareas a otra carpeta.

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta destino.

#### Cómo mover tareas a otra carpeta:

1. Seleccione una o varias tareas de la lista.
2. Pulse el icono **Más acciones**  en la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.
3. Seleccione una carpeta en la ventana *Mover*. Puede crear una carpeta nueva pulsando en **Crear carpeta**.
4. Pulse en **Mover**.

Consejo: Para mover tareas arrastrando y soltando, seleccione una o varias tareas de la lista. Arrastre las tareas seleccionadas a una carpeta en la vista de carpeta.

## 8.7.5 Cambiar confirmación de tareas

Puede cambiar su confirmación de tarea en cualquier momento posterior.

### Cómo cambiar su confirmación de tarea:

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en **Cambiar estado de confirmación** en el menú.
3. Se abre una ventana. Seleccione un estado de confirmación. Si es necesario, introduzca un mensaje.
4. Pulse **Cambiar estado**.

## 8.7.6 Importación de tareas

Puede importar tareas desde ficheros en formato iCal.

### Cómo importar tareas desde un fichero iCal:

1. Seleccione la carpeta de tareas para importar las tareas en la vista de carpeta.
2. Pulse el icono **Acciones**  junto al calendario. Pulse en **Importar**.
3. En la ventana *Importar desde fichero*, pulse en **Subir fichero**. Seleccione un fichero en formato iCal. Para importar también tareas que tienen la misma ID que las tareas existentes, marque **Ignorar los eventos existentes**.
4. Pulse en **Importar**.

Resultado: Las tareas se agregan a la carpeta.

Vea también:

[Exportación de tareas \(p. 189\)](#)

## 8.7.7 Exportación de tareas

Puede exportar tareas en formato iCalendar. Puede, por ejemplo, utilizar este formato para intercambiar tareas con otras aplicaciones de calendario. Puede exportar tareas individuales o todas las tareas desde una carpeta.

### Cómo exportar tareas individuales:

1. Seleccione una o varias tareas de la lista.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse el elemento del menú **Exportar**. Se abrirá la ventana *Exportar seleccionado*.
3. Pulse en **Exportar**. Complete los campos.

### Cómo exportar todas las tareas de una carpeta:

1. Seleccione una carpeta de tareas personal o pública en la vista de carpeta.
2. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Exportar**. Se abrirá la ventana *Exportar carpeta*.
3. Pulse en **Exportar**. Complete los campos.

Vea también:

[Importación de tareas \(p. 189\)](#)

## 8.7.8 Impresión de tareas

Puede imprimir los datos de una sola tarea o de múltiples tareas.

### Cómo imprimir los datos de una tarea:

1. Seleccione una o varias tareas de la lista.
2. Pulse el icono **Más acciones**  en la barra de herramientas. Pulse en **Imprimir** en el menú. Se abrirá una ventana con una vista previa de impresión.
3. Si es necesario, cambie los ajustes de la impresora. Pulse el botón **Imprimir**.
4. Cierre la ventana de vista previa de impresión.

## 8.7.9 Borrado de tareas

Puede borrar tareas.

**Advertencia:** Cuando elimine una tarea, se pierde definitivamente.

### Cómo borrar tareas:

1. Seleccione una o varias tareas de la lista.
2. Pulse en **Borrar** en la barra de herramientas.
3. Confirme que desea borrar la tarea.

Resultado: la tarea se borrará.

## 8.8 Búsqueda de tareas

Para buscar tareas, puede usar los siguientes criterios de búsqueda:

- términos de búsqueda de asunto, descripción, nombres de adjuntos, participantes
- carpetas en las que buscar
- el estado de la tarea
- tipo de tarea: individual o periódica
- tipo de carpeta: todas, privada, pública, compartida

### Cómo buscar tareas:

1. Pulse en el campo de entrada **Buscar**. Se muestran iconos adicionales.
2. Introduzca un término de búsqueda en el campo. Se abrirá el menú de búsqueda.



Defina las fuentes de datos en las que desea buscar pulsando en un elemento en el menú de búsqueda.

- Si pulsa en el término de búsqueda o pulsa Intro, se buscará en las siguientes fuentes de datos: asunto, descripción
  - Para buscar solo en el asunto, pulse en **en asunto** en el menú de búsqueda. En consecuencia, puede limitar la búsqueda a la descripción o el nombre del adjunto.
  - Para buscar citas con un participante concreto, pulse en un nombre en el menú de búsqueda.
- Los resultados de la búsqueda se muestran en la lista que aparece en el área de visualización.

3. Para seleccionar una carpeta para la búsqueda, pulse el icono **Opciones** ▼ en el campo de entrada. La carpeta en que se busca se muestra en la lista desplegable **Carpeta**. Para seleccionar otra carpeta, abra el menú desplegable.

Si selecciona **Todas las carpetas**, se buscará en todas las carpetas privadas, públicas y compartidas.

4. Tiene las siguientes opciones para limitar la búsqueda a tareas específicas:
  - Para limitar la búsqueda a tareas con un estado de edición específico, pulse en el icono **Opciones** ▼ en el campo de entrada. Abra la lista desplegable **Estado de la tarea**. Seleccione un estado.
  - Para limitar la búsqueda a tareas únicas o repetitivas, pulse en el icono **Opciones** ▼ en el campo de entrada. Abra la lista desplegable **Tipo de tarea**. Seleccione un tipo.
  - Para limitar la búsqueda a tareas privadas, públicas o compartidas, pulse en el icono **Opciones** ▼ en el campo de entrada. Abra la lista desplegable **Tipo de carpeta**. Seleccione un tipo.
5. Para afinar el resultado de la búsqueda, introduzca más términos de búsqueda: Para eliminar un término de búsqueda, pulse el icono **Eliminar** ✕ que hay junto al término de búsqueda.
6. Para terminar la búsqueda, pulse el icono **Cerrar** ⊗ en el campo de entrada.

## 8.9 Tareas en equipo

Existen las siguientes posibilidades:

- [Compartición](#) de tareas con otros usuarios
- [Delegación](#) de tareas en otros usuarios

### 8.9.1 Compartir tareas

Puede compartir sus tareas con colaboradores internos y externos. Según los requisitos, se pueden aplicar diferentes métodos.

- Para poner una carpeta a disposición de usuarios internos o participantes externos, haga lo siguiente:
  - Cree una nueva carpeta de tareas personal o pública.
  - [Comparta esta carpeta](#).También puede compartir una carpeta ya existente.
- Si otro usuario interno comparte una carpeta de tareas con usted, puede acceder a dicha carpeta en la vista de carpeta.
- Para invitar a colaboradores externos a una tarea, haga lo siguiente:
  - Al crear la tarea, agregue los colaboradores externos como *participantes externos*.

Vea también:

[Delegación de tareas \(p. 192\)](#)

### 8.9.2 Delegación de tareas

Puede delegar una tarea en un usuario interno cuando la tarea está [recién creada](#). Para ello, introduzca el nombre del usuario interno como participante.

Vea también:

[Compartir tareas \(p. 192\)](#)

## 8.10 Ajustes de Tareas

### Cómo usar los ajustes de tareas:

1. Pulse el icono **Ajustes** que hay a la derecha de la barra de menú. Pulse el elemento de menú **Configuración**.
2. Pulse en **Tareas** en la barra lateral.

Están disponibles los siguientes ajustes:

### Notificación por correo electrónico

- **Recibir notificaciones cuando una tarea en la que usted participa se crea, modifica o elimina**  
Establece si recibirá una notificación por correo electrónico si se cumple lo siguiente: una tarea en la que participa se ha vuelto a crear, ha cambiado o se ha eliminado.
- **Recibir notificaciones cuando un participante acepta o rechaza una tarea creada por usted**  
Establece si usted recibirá un aviso por correo electrónico si se cumple lo siguiente: un participante ha aceptado o rechazado una tarea creada por usted.
- **Recibir notificaciones cuando un participante acepta o rechaza una tarea en la que usted participa**  
Establece si usted recibirá un aviso por correo electrónico si se cumple lo siguiente: un participante ha aceptado o rechazado una tarea en la que usted participa.

---

---

## 9 Ficheros

Aprenda a trabajar con la aplicación *Ficheros*.

- los [componente de Ficheros](#)
- [ver](#) ficheros
- [descargar](#) contenido de ficheros o carpetas
- [crear](#) ficheros o carpetas de *Ficheros*
- [crear o editar](#) ficheros de texto
- [organizar](#) ficheros o carpetas de *Ficheros*
- [buscar](#) ficheros
- [compartir](#) ficheros y carpetas de *Ficheros* con otros usuarios o colaboradores externos.
- acceder a datos con [WebDAV](#)
- acceder al [almacenamiento en la nube](#) que haya configurado con productos de terceros como Dropbox
- [trabajar en equipo](#) con otros usuarios o colaboradores externos
- usar los ajustes de *Ficheros*

Se puede encontrar información sobre el uso de aplicaciones locales en equipos de escritorio y dispositivos móviles en la guía de usuario de las aplicaciones de Drive.

### **Cómo lanzar la aplicación de *Ficheros*:**

Pulse el icono **Lanzador de aplicaciones**  de la barra de menús. Pulse en **Ficheros** en el Lanzador de aplicaciones.

Dependiendo de la configuración, también puede pulsar el icono de inicio rápido para lanzar la aplicación *Ficheros* de la barra de menús.

## 9.1 Los componentes de *Ficheros*

La aplicación de *Ficheros* incluye los siguientes componentes.

- La barra de búsqueda de Ficheros
- La vista de carpeta de Ficheros
- La barra de herramientas de Ficheros
- La barra de navegación de Ficheros
- El área de visualización de Ficheros
- Los detalles del fichero
- El visor

## 9.1.1 La barra de búsqueda de Ficheros

Le permite buscar ficheros.

La barra de búsqueda se muestra si la vista de carpeta está visible. Para ver la vista de carpeta, pulse **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta**.

Véase también:

[Descripción general de la barra de búsqueda \(p. 28\)](#)

[Búsqueda de ficheros \(p. 220\)](#)

[Visualización de ficheros \(p. 204\)](#)

## 9.1.2 La barra de herramientas de Ficheros

Contiene funciones para la creación, edición y organización de ficheros y carpetas. Notas:

- Algunas funciones solo están disponibles si se ha abierto una carpeta en la que se tienen los permisos adecuados para crear o editar objetos.
- Algunos botones solo se muestran si se han seleccionado objetos.

Contenido

- **Nuevo.** Contiene las siguientes funciones:
  - **Añadir fichero local.** Añade uno o varios ficheros locales.
  - Dependiendo de la configuración, estará disponible una función para añadir ficheros en formato cifrado. Se puede encontrar información sobre el cifrado de ficheros en [Cifrado de datos con Guard \(p. 259\)](#)
  - **Añadir nota.** Crea un fichero de texto sencillo.
  - **Nuevo documento de texto.** Crea un documento de texto nuevo.
  - **Nueva hoja de cálculo** Crea una hoja de cálculo nueva.
  - **Añadir nueva carpeta.** Crea una carpeta nueva.
- **Editar.** Edita un fichero de texto o un documento de Office. Esta función solo está disponible si se ha seleccionado un fichero de texto o un documento de Office.
- Icono **Compartir** . Esta función permite compartir ficheros o carpetas.
- Icono **Ver** . Muestra los contenidos del fichero seleccionado en el Visor.
- Icono **Descargar** . Descarga los ficheros que haya seleccionado. Múltiples ficheros se descargan como un archivo zip.
- Icono **Presentar** . Lanza una presentación. Esta función solo está disponible si se ha seleccionado un documento en formatos PowerPoint o PDF.
- Icono **Borrar** . Borra los ficheros o carpetas que haya seleccionado.
- Icono **Más acciones** . Abre un menú con más funciones. Notas:
  - Si selecciona varios ficheros, algunas funciones no estarán disponibles.
  - Si se está visualizando un documento o un fichero de texto, está disponible la función **Guardar como PDF**.
- **Vista.** Permite seleccionar la vista del [área de visualización \[201\]](#).

Véase también:

[Descripción general de la barra de herramientas \(p. 29\)](#)

[Borrado de ficheros o carpetas de \*Ficheros\* \(p. 209\)](#)

[Visualización de ficheros \(p. 204\)](#)

[Organización de ficheros y carpetas de \*Ficheros\* \(p. 211\)](#)

[Compartir \(p. 235\)](#)

[cifrar ficheros \(p. 264\)](#)

### 9.1.3 La vista de carpeta de Ficheros

Muestra las carpetas.

Para visualizar la vista de carpeta, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta**.

Contenido

- *Mis ficheros*. Contiene sus ficheros y carpetas personales. De manera predeterminada, contiene carpetas para documentos, música, imágenes y vídeos.
- *Mis compartidos*. Muestra los ficheros y carpetas compartidos por usted con otros usuarios o colaboradores externos.
- *Mis adjuntos*. Muestra los ficheros adjuntos de correos enviados o recibidos por usted.
- *Papelera*. Contiene los ficheros y carpetas que ha borrado.
- *Ficheros compartidos*. Contiene ficheros compartidos por usted con otros usuarios.
- *Ficheros públicos*. Contiene ficheros compartidos con todos los usuarios.

Dependiendo de la configuración, el contenido puede ser distinto al de esta información.

Funciones

- Si pulsa en una carpeta, se muestra su contenido.
- El icono **Acciones**  que hay junto a la carpeta seleccionada ofrece funciones para organizar e intercambiar datos.
- El botón **Añadir cuenta de almacenamiento** que hay debajo de las carpetas ofrece funciones para añadir cuentas de almacenamiento en la nube que haya configurado en productos de terceros como Dropbox.

Véase también:

[Descripción general de la vista de carpeta \(p. 30\)](#)

[Carpetas \(p. 228\)](#)

[Compartir \(p. 235\)](#)

[Añadir cuentas de almacenamiento \(p. 223\)](#)

## 9.1.4 La barra de navegación de Ficheros

La ruta de navegación está ubicada debajo de la barra de herramientas. Están disponibles las siguientes funciones:

- navegar dentro de la estructura de carpetas
- ordenar y seleccionar objetos

Funciones

- Ruta de navegación. Muestra la ruta a la carpeta abierta. Para abrir una carpeta padre, pulse en un elemento de la ruta.
- Botón **Ordenar por**. Ordena los ficheros del área de visualización por distintos criterios.
- Botón **Seleccionar**. Contiene funciones para seleccionar o filtrar objetos del [área de visualización \[201\]](#):
  - seleccionar todos los ficheros y carpetas, seleccionar todos los ficheros, borrar la selección
  - mostrar solo ciertos tipos de ficheros, mostrar todos los tipos de ficheros

Véase también:

[Visualización de ficheros \(p. 204\)](#)

## 9.1.5 El área de visualización de Ficheros

Muestra los ficheros y carpetas como una lista, iconos o marcos. Para seleccionar una vista, pulse **Vista** en la barra de herramientas.

- Por cada fichero o carpeta se muestra una fila en la vista **Lista** con el siguiente contenido.
  - Un icono. Hay diferentes iconos para cada tipo de objeto.
  - El nombre del fichero o la carpeta.
  - Fecha u hora del último cambio
  - En el caso de ficheros, se muestra el tamaño.
- Por cada fichero o carpeta se muestra la siguiente información en la vista **Iconos**.
  - Un icono. Si está disponible, se muestra una vista previa del fichero.
  - el nombre del fichero o carpeta
- Los ficheros y carpetas se muestran en marcos en la vista **Marcos**.
- Los ficheros cifrados se marcan con el icono *Cifrado* . Information on encrypting files can be found in *Cifrado de datos con Guard* (p. 259)

Funciones

- Para ver los detalles de un objeto seleccionado, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**. Los **Detalles** se muestran en una barra lateral.
- Para visualizar solo tipos de objetos concretos, pulse en **Seleccionar** en la barra de navegación. Marque un elemento debajo de *Filtrar*. Para mostrar todos los objetos, pulse en **Seleccionar** en la barra de navegación. Marque el elemento **Todos** debajo de *Filtrar*.
- Para ordenar objetos, pulse en **Ordenar por** en la barra de navegación. Marque un elemento.
- Seleccione un fichero o carpeta pulsando en él. También puede usar las funciones de selección múltiple de su sistema. También puede usar casillas de verificación para seleccionar ficheros o carpetas. Para mostrar las casillas de verificación, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Casillas de verificación**. Para seleccionar todos los objetos o ficheros, o limpiar la selección, pulse en **Seleccionar** en la barra de navegación. Pulse en un elemento debajo de *Seleccionar*.
- Si pulsa dos veces en una carpeta, se abrirá.
- Para funciones usadas frecuentemente, puede usar el menú contextual de una carpeta, un fichero o múltiples ficheros.

Véase también:

[Descripción general del área de visualización \(p. 31\)](#)

[Visualización de ficheros \(p. 204\)](#)

[Descarga del contenido de ficheros o carpetas \(p. 208\)](#)

[Organización de ficheros y carpetas de \*Ficheros\* \(p. 211\)](#)

[Compartir \(p. 235\)](#)

## 9.1.6 Los detalles del fichero

Muestra información sobre el objeto seleccionado en una barra lateral.

Para mostrar la barra lateral, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**.

Contenido

- *Detalles*. Muestra información general del objeto seleccionado en el [área de visualización](#):
  - el nombre del fichero o carpeta
  - tamaño del fichero o número de objetos de la carpeta
  - fecha de última modificación
  - el nombre del editor
  - el nombre de la carpeta padreSi ha compartido el objeto, el botón que hay junto a *Compartidos* se puede usar para abrir la ventana de edición de compartidos. Cuando se ha seleccionado un objeto de la carpeta *Mis adjuntos*, se muestra el botón **Ver mensaje**. Si se pulsa, se muestra el correo correspondiente con el adjunto.
- *Descripción*. Muestra comentarios del fichero, si están disponibles. Para añadir una descripción, pulse **Añadir una descripción**. Para editar una descripción, pulse **Editar descripción**.
- Botón **Subir una nueva versión**. Pulse este botón para seleccionar un fichero para subirlo como una nueva versión.
- Si hay varias versiones del fichero, se muestra el área de *Versiones*. Por cada versión se muestra la siguiente información:
  - El nombre de fichero de la versión. Si se pulsa, se abre un menú con varias funciones:
  - tamaño del fichero de la versión
  - nombre del usuario que subió la versión
  - fecha y hora de subida de la versión

Véase también:

[Visualización de ficheros \(p. 204\)](#)

[Cómo descargar ficheros: \(p. 208\)](#)

[Organización de ficheros y carpetas de \*Ficheros\* \(p. 211\)](#)

[Compartir \(p. 235\)](#)

[Trabajo con versiones \(p. 218\)](#)

## 9.1.7 El visor

Muestra el contenido de los ficheros.

Para lanzar el visor, lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Seleccione un fichero. Pulse el icono **Vista**  de la barra de herramientas.
- Pulse dos veces en un fichero del área de visualización.  
Nota: si pulsa dos veces en un documento de Office, se lanza el Documentos correspondiente si está adecuadamente configurado.
- Seleccione uno o varios ficheros. Pulse **Ver** en el menú contextual.

Contenido

- Nombre del fichero seleccionado. Si se pulsa en el nombre, se abre la ventana *Renombrar*.
- Dependiendo del tipo de fichero seleccionado, se muestran las funciones correspondientes.
  - Si el fichero seleccionado es editable, se muestra el botón **Editar**.
  - Si se muestra una plantilla de documento, se muestra el botón **Nuevo desde plantilla**.
  - Dependiendo del contenido del fichero seleccionado, se mostrarán los iconos **Alejar**  y **Acercar** .
  - Si se muestra una presentación o un documento PDF, se muestra el icono **Presentar** .
- Funciones
  - Icono **Descargar** . Descarga el fichero.
  - Icono **Compartir** . Esta función permite compartir datos.
  - Icono **Más acciones** . Abre un menú con más funciones. Si se muestra un documento o un fichero de texto, estará disponible la función **Imprimir como PDF**. Si hay varias imágenes, estará disponible la función **Lanzar modo de reproducción automática**.
  - Icono **Ver detalles** . Abre o cierra una barra lateral con información sobre el fichero. La barra lateral contiene las mismas funciones que la [barra lateral del área de visualización](#).
  - Icono **Mostrar aparte** . Muestra el contenido del fichero seleccionado en una nueva página. Para documentos en formato Office están disponibles funciones de navegación de página:
  - Icono **Cerrar** . Cierra el Visor.
- Si hay más ficheros, se muestran iconos para navegar a la izquierda y a la derecha de la vista.

Véase también:

[Visualización de ficheros en el visor \(p. 205\)](#)  
[Celebración de una presentación \(p. 206\)](#)  
[Organización de ficheros y carpetas de \*Ficheros\* \(p. 211\)](#)  
[Descarga del contenido de ficheros o carpetas \(p. 208\)](#)  
[Compartir \(p. 235\)](#)  
[cifrar ficheros \(p. 264\)](#)

## 9.2 Visualización de ficheros

De manera predeterminada, se muestra el contenido de la carpeta *Mis ficheros*. Dependiendo del contenido del fichero, están disponibles distintas funciones:

- [visualizar](#) el contenido de un fichero
- [visualizar adjuntos de correos](#) enviados o recibidos por usted
- [celebrar](#) presentaciones en los familiares formatos de Office o PDF

## 9.2.1 Visualización de ficheros en el visor

Existen las siguientes opciones:

- visualizar ficheros de texto, documentos o imágenes en el visor
- ver imágenes como una presentación
- reproducir ficheros de audio y vídeo, suponiendo que estén en un formato adecuado

### Cómo visualizar ficheros en el visor:

1. Abra una carpeta que contenga ficheros.
2. Para seleccionar una vista para los objetos, pulse **Vista** en la barra de herramientas. Seleccione uno de estos elementos: **Lista**, **Iconos**, **Marcos**.  
Para visualizar detalles de un fichero seleccionado, pulse **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**.
3. Para cambiar el orden, pulse **Ordenar por** en la barra de navegación.  
Para visualizar solo tipos de objetos concretos, pulse **Seleccionar** en la barra de navegación.
4. Use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse dos veces en un fichero del área de visualización.
  - Seleccione uno o varios ficheros en el área de visualización. Pulse el icono **Vista**  de la barra de herramientas.
  - Seleccione **Ver** en el menú contextual.Para visualizar detalles del fichero seleccionado, marque el icono **Mostrar detalles** .  
Para abrir el fichero anterior o siguiente, pulse los iconos **Anterior**  o **Siguiente**  junto a la vista.

Dependiendo del tipo del fichero, puede estar disponibles distintas funciones:

- Si el contenido del fichero no se puede visualizar, se mostrará un botón para descargarlo.
- Para ficheros de texto y documentos en formato Office, hay funciones disponibles: se puede encontrar información sobre la edición de documentos en la documentación del usuario de Documentos.
- Para fotografías, se muestra un icono para lanzar una presentación en el centro de la foto.
- Para presentaciones, se muestra un icono para lanzar la presentación.
- Para ficheros de audio y vídeo en formatos adecuados, hay funciones disponibles para reproducirlos. Nota: las opciones de reproducción dependen del navegador utilizado.
- Para visualizar el fichero en una página nueva, pulse el icono **Mostrar aparte** . Para documentos en formato Office hay funciones disponibles de navegación de página:
  - Para navegador página a página o ver una página concreta, use los elementos situados encima del documento.
  - Para navegar con la ayuda de miniaturas de imágenes, marque la pestaña **Miniatura** en la barra lateral. Pulse en una miniatura de imagen.

Véase también:

[Navegación por el árbol de carpetas \(p. 231\)](#)

[Búsqueda de ficheros \(p. 220\)](#)

[Visualización de adjuntos de correo \(p. 206\)](#)

[Celebración de una presentación \(p. 206\)](#)

[Descarga del contenido de ficheros o carpetas \(p. 208\)](#)

[El área de visualización de Ficheros \(p. 201\)](#)

[Los detalles del fichero \(p. 202\)](#)

[El visor \(p. 203\)](#)

## 9.2.2 Visualización de adjuntos de correo

Los adjuntos de correos enviados o recibidos por usted se muestran en una carpeta separada.

### Cómo visualizar adjuntos de correo:

1. Abra la carpeta **Mis adjuntos**.
2. Para ver el contenido de un adjunto, use los métodos para [visualizar ficheros](#).  
Para visualizar el correo al que pertenece el adjunto seleccionado, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**. Pulse **Ver mensaje**.

Véase también:

- [Visualización de ficheros en el visor \(p. 205\)](#)
- [Celebración de una presentación \(p. 206\)](#)
- [Descarga del contenido de ficheros o carpetas \(p. 208\)](#)
- [El área de visualización de Ficheros \(p. 201\)](#)
- [Los detalles del fichero \(p. 202\)](#)

## 9.2.3 Celebración de una presentación

Puede celebrar presentaciones en formatos comunes de Office o PDF. Dependiendo del caso, use uno de los siguientes métodos:

- Celebrar una presentación local en la máquina.
- Celebrar una presentación remota. Esto permite, a los usuarios que no están en la misma ubicación, seguir la presentación.

### Cómo celebrar una presentación localmente:

1. Abra una carpeta que contenga presentaciones.
2. Seleccione una presentación del área de visualización. Pulse el icono **Presentar**  de la barra de herramientas.  
También puede usar el icono **Presentar** del *Visor*.  
La presentación se abre en una página nueva. Para ojear las páginas antes del comienzo, use los elementos de navegación que hay junto a la hoja o las vistas previas que hay debajo de ella. También puede usar las teclas de movimiento del cursor.  
Puede utilizar los iconos de la parte derecha de la barra de herramientas para ajustar el tamaño de la hoja.
3. Para iniciar la presentación localmente, pulse **Comenzar presentación** en la barra de herramientas. Seleccione **Comenzar presentación local**.  
Durante la presentación están disponibles las siguientes funciones:
  - Para visualizar una barra de funciones, coloque el cursor sobre la parte inferior de la pantalla. Están disponibles las siguientes funciones: navegar, visualizar una hoja concreta, ver la lista de participantes, detener presentación, activar modo de pantalla completa.
  - Si se pulsa en **Detener presentación**, la presentación se detiene en la hoja actual.
  - Si se pulsa el icono **Cambiar a modo de pantalla completa**, , se activa el modo de pantalla completa. Se puede usar la tecla [esc] o la barra de funciones de la parte inferior de la pantalla para salir del modo de pantalla completa.
4. Para terminar la presentación, pulse en **Terminar presentación** en la barra de herramientas.

### Cómo celebrar una presentación remota:

1. Abra una carpeta que contenga presentaciones.
2. Seleccione una presentación del área de visualización. Pulse el icono **Presentar**  de la barra de herramientas.  
También puede usar el icono **Presentar** del *Visor*.  
La presentación se abre en una página nueva. Para ojear las páginas antes del comienzo, use los elementos de navegación que hay junto a la hoja o las vistas previas que hay debajo de ella. También puede usar las teclas de movimiento del cursor.  
Puede utilizar los iconos de la parte derecha de la barra de herramientas para ajustar el tamaño de la hoja.
3. Envíe la URL de la presentación seleccionada a los usuarios que deben tomar parte en la presentación. Los usuarios han de abrir la URL en sus navegadores.  
Si se pulsa el icono **Mostrar participantes**  en la barra lateral se muestran los usuarios que toman parte en la presentación remotamente.
4. Pulse **Comenzar presentación** en la barra de herramientas. Seleccione **Comenzar presentación remota**.  
Durante la presentación están disponibles las siguientes funciones:
  - Para visualizar una barra de funciones, coloque el cursor sobre la parte inferior de la pantalla. Están disponibles las siguientes funciones:  
navegar, visualizar una hoja concreta, ver la lista de participantes, detener presentación, activar modo de pantalla completa.
  - Si se pulsa en **Detener presentación**, la presentación se detiene en la hoja actual.
  - Si se pulsa el icono **Cambiar a modo de pantalla completa**,  se activa el modo de pantalla completa. Se puede usar la tecla [esc] o la barra de funciones de la parte inferior de la pantalla para salir del modo de pantalla completa.
5. Para terminar la presentación, pulse en **Terminar presentación** en la barra de herramientas.

Véase también:

[Visualización de ficheros en el visor \(p. 205\)](#)  
[Visualización de adjuntos de correo \(p. 206\)](#)  
[Descarga del contenido de ficheros o carpetas \(p. 208\)](#)  
[El área de visualización de Ficheros \(p. 201\)](#)  
[Los detalles del fichero \(p. 202\)](#)  
[El visor \(p. 203\)](#)

## 9.3 Descarga del contenido de ficheros o carpetas

Existen las siguientes opciones:

- descargar uno o varios ficheros
- descargar el contenido completo de una carpeta como un archivo zip

### Cómo descargar ficheros:

1. Abra una carpeta que contenga ficheros.  
Seleccione uno o varios ficheros del área de visualización.
2. Use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse el icono **Descargar**  de la barra de herramientas.
  - Seleccione **Descargar** en el menú contextual.
  - Use el botón **Descargar** del *Visor*.
3. Complete los pasos para descargar la carpeta.

Consejo: Aprenda a descargar una versión concreta de un fichero leyendo [Sección 9.6.11, "Trabajo con versiones"](#).

### Cómo descargar el contenido completo de una carpeta:

1. En la vista de carpeta, seleccione la carpeta cuyo contenido quiere descargar.
2. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse **Descargar carpeta completa**.
3. Complete los pasos para descargar la carpeta. El contenido de la carpeta se guarda como un archivo zip.

También puede descargar una carpeta usando el menú contextual en el área de visualización.

Véase también:

- [Visualización de ficheros en el visor \(p. 205\)](#)
- [Visualización de adjuntos de correo \(p. 206\)](#)
- [Celebración de una presentación \(p. 206\)](#)
- [El área de visualización de Ficheros \(p. 201\)](#)
- [Los detalles del fichero \(p. 202\)](#)

## 9.4 Borrado de ficheros o carpetas de *Ficheros*

Existen las siguientes opciones:

- añadir nuevos ficheros a la carpeta actual
- crear nuevas subcarpetas

### Cómo añadir nuevos ficheros:

1. Abra una carpeta.

Nota: Abra una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear objetos.

2. Pulse **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse **Añadir fichero local**.

Dependiendo de la configuración, estará disponible una función para añadir ficheros en formato cifrado. Se puede encontrar información sobre el cifrado de ficheros en [Cifrado de datos con Guard](#) (p. 259)

3. Seleccione uno o varios ficheros en la ventana *Subir fichero*.

Pulse **Abrir**. El área de visualización muestra el progreso actual.

Para cancelar la operación, pulse **Cancelar** en la parte inferior derecha del área de visualización.

Para cancelar la operación en ficheros individuales, pulse **Detalles del fichero** en la parte inferior izquierda del área de visualización. Pulse **Cancelar** junto al nombre de un fichero en la ventana *Progreso de la subida*.

En [Ajustes](#), se puede definir si se debe crear un fichero o una nueva versión de un fichero que posiblemente ya exista.

Consejos:

- Puede seguir trabajando en el software colaborativo durante el proceso de subida.
- También puede crear un fichero nuevo arrastrando un fichero desde un administrador de ficheros o desde el escritorio a la ventana de la aplicación de *Ficheros* y soltándolo en el área de visualización.

### Cómo crear una carpeta nueva:

1. Abra una carpeta.

Nota: Abra una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear objetos.

2. Pulse **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse **Añadir nueva carpeta**.

Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse **Añadir nueva carpeta**.

3. Introduzca un nombre en la ventana *Añadir nueva carpeta*. Pulse **Añadir**.

Véase también:

[Visualización de ficheros](#) (p. 204)

[Creación o edición de ficheros de texto](#) (p. 210)

[Organización de ficheros y carpetas de \*Ficheros\*](#) (p. 211)

[Búsqueda de ficheros](#) (p. 220)

[Carpetas](#) (p. 228)

[Compartir](#) (p. 235)

[El área de visualización de Ficheros](#) (p. 201)

[Los detalles del fichero](#) (p. 202)

## 9.5 Creación o edición de ficheros de texto

Existen las siguientes opciones:

- crear ficheros de texto con texto sencillo
- editar ficheros de texto ya existentes

### Cómo crear un nuevo fichero de texto:

1. Abra una carpeta en la vista de carpeta.  
Nota: Abra una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear objetos.
2. Pulse **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse **Añadir nota**.
3. Introduzca un título.  
Introduzca el texto o péguelo del portapapeles.  
Para editar el texto, use las técnicas habituales de las aplicaciones acostumbradas.

### Cómo editar un fichero de texto:

1. Abra una carpeta que contenga ficheros de texto, en la vista de carpeta.  
Nota: Abra una carpeta en la que tenga permisos adecuados para crear objetos.
2. Use uno de los siguientes métodos:
  - Seleccione un fichero de texto. Pulse **Editar** en la barra de herramientas.
  - Pulse dos veces en un fichero de texto.
  - Visualice un fichero de texto en el *Visor*. Pulse **Editar**.  
El texto se abrirá para su edición.
3. Para editar el texto, use las técnicas habituales de las aplicaciones acostumbradas.

Véase también:

- [Visualización de ficheros \(p. 204\)](#)
- [Borrado de ficheros o carpetas de \*Ficheros\* \(p. 209\)](#)
- [Organización de ficheros y carpetas de \*Ficheros\* \(p. 211\)](#)
- [Búsqueda de ficheros \(p. 220\)](#)
- [Compartir \(p. 235\)](#)
- [Descripción general de la ventana de edición \(p. 34\)](#)

## 9.6 Organización de ficheros y carpetas de *Ficheros*

Algunas de las técnicas de gestión de ficheros requieren haber configurado sus propias carpetas previamente. Se puede encontrar información sobre la creación de carpetas en [Borrado de ficheros o carpetas de \*Ficheros\*](#) (p. 209).

Existen las siguientes opciones:

- Envío de ficheros como adjuntos de correo
- Edición de nombres de ficheros
- Creación o edición de descripciones
- Mover ficheros o carpetas de *Ficheros*
- Copia de ficheros
- Guardado de ficheros como PDF
- Añadir ficheros al portal
- Añadir ficheros o carpetas de *Ficheros* a favoritos
- Borrado de ficheros o carpetas de *Ficheros*
- Bloqueando o desbloqueando ficheros
- Trabajo con versiones

## 9.6.1 Envío de ficheros como adjuntos de correo

Puede enviar las versiones actuales de los ficheros como adjuntos de correo.

### Cómo enviar ficheros como un adjunto de correo:

1. Seleccione uno o varios ficheros del área de visualización.
2. Use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse el icono **Más acciones**  en la barra de herramientas. Pulse **Enviar por correo** en el menú.
  - Pulse **Enviar por correo** en el menú contextual.
  - Use el icono **Más acciones**  en el *Visor*.
3. En la ventana de edición del correo, complete los detalles a enviar en un nuevo correo electrónico.

Véase también:

[El área de visualización de Ficheros \(p. 201\)](#)  
[El visor \(p. 203\)](#)

## 9.6.2 Edición de nombres de ficheros

Requisito: Tener los permisos adecuados para editar objetos en la carpeta que contiene el fichero.

### Cómo editar el nombre del fichero:

1. Seleccione un fichero en el área de visualización.
2. Use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse **Renombrar** en el menú.
  - Seleccione **Renombrar** en el menú contextual.
  - Use el icono **Más acciones**  del *Visor*.
  - Pulse en el nombre del fichero en la parte superior izquierda del *Visor*.
3. Edite el nombre del fichero en la ventana *Renombrar*.

Véase también:

[Creación o edición de descripciones \(p. 213\)](#)  
[El área de visualización de Ficheros \(p. 201\)](#)  
[Los detalles del fichero \(p. 202\)](#)  
[El visor \(p. 203\)](#)

### 9.6.3 Creación o edición de descripciones

Puede crear o editar la descripción de un fichero.

Requisito: Tener los permisos adecuados para editar objetos en la carpeta que contiene el fichero.

#### Cómo crear o editar la descripción de un fichero:

1. Seleccione un fichero en el área de visualización.  
Si no se muestran detalles, pulse **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**.
2. Para añadir una descripción, pulse **Añadir una descripción**.  
Para editar una descripción, pulse dos veces en la descripción.  
Introduzca un texto nuevo o cambie el existente. Pulse **Guardar**.

También puede usar la función de la barra lateral del *Visor*.

Véase también:

- [Edición de nombres de ficheros \(p. 212\)](#)
- [El área de visualización de Ficheros \(p. 201\)](#)
- [Los detalles del fichero \(p. 202\)](#)
- [El visor \(p. 203\)](#)

### 9.6.4 Mover ficheros o carpetas de *Ficheros*

Puede mover los siguientes objetos a otra carpeta:

- uno o varios ficheros
- una o varias carpetas
- una combinación de ficheros y carpetas

Requisito: Debe tener permisos adecuados para crear objetos en la carpeta de destino.

#### Cómo mover objetos a otra carpeta:

1. Seleccione los objetos en el área de visualización.
2. Use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.
  - Seleccione **Mover** en el menú contextual.
  - Use arrastrar y soltar para mover los elementos a una carpeta en la vista de carpeta.
3. Seleccione una carpeta en la ventana *Mover*. Puede crear una carpeta nueva pulsando en **Crear carpeta**.  
Pulse **Mover**.

Véase también:

- [Copia de ficheros \(p. 214\)](#)
- [El área de visualización de Ficheros \(p. 201\)](#)

## 9.6.5 Copia de ficheros

Puede copiar ficheros a otra carpeta: Al copiar un fichero compartido, los permisos no se copia. Esto quiere decir que la copia del fichero no queda compartida.

Requisito: Debe tener permisos adecuados para crear objetos en la carpeta de destino.

### Cómo copiar ficheros a otra carpeta:

1. Seleccione uno o varios ficheros del área de visualización.
2. Use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Seleccione **Copiar** en el menú.
  - Seleccione **Copiar** en el menú contextual.
3. Seleccione una carpeta en la ventana *Copiar*. Puede crear una carpeta nueva pulsando en **Crear carpeta**.  
Pulse **Copiar**.

Véase también:

[Mover ficheros o carpetas de \*Ficheros\* \(p. 213\)](#)

[El área de visualización de Ficheros \(p. 201\)](#)

## 9.6.6 Guardado de ficheros como PDF

Puede guardar documentos y ficheros de texto en formato PDF. El fichero PDF se guardará en la carpeta que contiene el documento o fichero de texto.

### Cómo guardar un fichero en formato PDF:

1. Seleccione un fichero en el área de visualización.
2. Use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Seleccione **Guardar como PDF** en el menú.
  - Seleccione **Guardar como PDF** en el menú contextual.
  - Use el icono **Más acciones**  del *Visor*.
3. En la ventana *Guardar como PDF* puede introducir un nombre para el fichero PDF. Pulse **Guardar**.

Véase también:

[Copia de ficheros \(p. 214\)](#)

[El área de visualización de Ficheros \(p. 201\)](#)

[El visor \(p. 203\)](#)

## 9.6.7 Añadir ficheros al portal

Puede añadir un fichero como widget del Portal.

### Como añadir un fichero al portal:

Seleccione un fichero en el área de visualización. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse **Añadir al portal** en el menú.

Véase también:

[Personalización de Portal \(p. 51\)](#)

[El área de visualización de Ficheros \(p. 201\)](#)

## 9.6.8 Añadir ficheros o carpetas de *Ficheros* a favoritos

Puede añadir objetos de uso frecuente, como ficheros o carpetas, a la carpeta virtual *Favoritos*. Están disponibles las siguientes funciones:

- añadir objetos a favoritos
- eliminar objetos de favoritos

La ubicación original de los objetos en la vista de carpeta no se ve afectada por dichas acciones.

### Cómo añadir objetos a *Favoritos*:

1. Seleccione los objetos en el área de visualización.
2. Use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse **Añadir a favoritos** en el menú.
  - Seleccione **Añadir a favoritos** en el menú contextual.

Resultado: Los objetos se muestran en la parte superior de la vista de carpeta, bajo *Favoritos*.

### Cómo eliminar objetos de *Favoritos*:

1. En la vista de carpeta, pulse **Favoritos**. Seleccione los objetos en el área de visualización.
2. Pulse **Eliminar de favoritos** en la barra de herramientas.

Resultado: Los objetos se eliminan de *Favoritos*. Si *Favoritos* está vacía, la carpeta se elimina.

Véase también:

[Mover ficheros o carpetas de \*Ficheros\* \(p. 213\)](#)

[El área de visualización de Ficheros \(p. 201\)](#)

## 9.6.9 Borrado de ficheros o carpetas de *Ficheros*

Puede borrar objetos de la misma forma que ficheros y carpetas. Existen las siguientes opciones:

- **borrar** objeto. Los objetos se mueven a la carpeta *Papelera*.
- **Restaurar** objetos borrados de la carpeta *Papelera*. Los objetos se restauran en su ubicación original.
- **Borrar definitivamente** objetos de la carpeta *Papelera*. Puede borrar definitivamente todos los elementos de una carpeta **vaciando la papelera**.

**Advertencia:** Si borra objetos de la carpeta *Papelera*, se borrarán de manera definitiva.

### Cómo borrar objetos:

1. Seleccione los objetos en el área de visualización.
2. Use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse el icono **Borrar**  de la barra de herramientas.
  - Seleccione **Borrar** en el menú contextual.
3. Confirme que quiere borrar los elementos.

Resultado: Los objetos seleccionados se borran.

### Cómo restaurar objetos borrados:

1. Abra la carpeta *Papelera*.
2. Seleccione los objetos a restaurar.
3. Use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse el elemento del menú **Restaurar**.
  - Seleccione **Restaurar** en el menú contextual.

Resultado: Los objetos se restauran en sus ubicaciones originales.

### Cómo borrar objetos definitivamente:

**Advertencia:** Los objetos borrados definitivamente **no** se pueden restaurar.

1. Abra la carpeta *Papelera*.
2. Seleccione los objetos.
3. Pulse el icono **Borrar definitivamente** de la barra de herramientas. .
4. Confirme que quiere borrar los elementos.

Resultado: Los elementos se borran definitivamente.

### Cómo borrar definitivamente el contenido de la carpeta *Papelera*:

**Advertencia:** Los objetos borrados definitivamente **no** se pueden restaurar.

1. **Seleccione** la carpeta *Papelera* en la vista de carpeta.
2. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse **Vaciar la papelera**.
3. Confirme que quiere vaciar la carpeta.

Resultado: Los objetos de la papelera se borran definitivamente.

## 9.6.10 Bloqueando o desbloqueando ficheros

Al editar un fichero, puede bloquearlo. El bloqueo cumple las siguientes funciones:

- El bloqueo de ficheros informa a otros usuarios de que el fichero está siendo editado y podría no estar actualizado.
- Si el fichero está ubicado en una carpeta que comparte con otros usuarios a los que ha concedido permisos de edición, dichos usuarios no podrán editar el fichero bloqueado.
- Si es el propietario de un fichero compartido y otro usuario lo bloquea, usted siempre puede desbloquearlo.

### Cómo bloquear ficheros:

1. Seleccione uno o varios ficheros del área de visualización.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse **Bloquear** en el menú.

### Cómo desbloquear ficheros:

1. Seleccione uno o varios ficheros bloqueados en el área de visualización.
2. Pulse el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Pulse **Desbloquear** en el menú.

### 9.6.11 Trabajo con versiones

Existen las siguientes opciones:

- abrir o guardar la versión actual
- subir una nueva versión
- abrir o guardar una versión concreta
- establecer una versión concreta como la actual
- borrar una versión concreta

### Cómo abrir o guardar la versión actual:

1. Seleccione un fichero en el área de visualización. Pulse el icono **Descargar**  de la barra de herramientas.
2. Complete los pasos para abrir o descargar.

### Cómo subir una nueva versión:

1. Seleccione un fichero en el área de visualización. Si no se muestra la barra lateral, pulse **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**.
2. Pulse **Subir una nueva versión** en la barra lateral. Seleccione un fichero.
3. Introduzca un comentario de la versión.
4. Pulse **Subir**.

También puede usar la función de la barra lateral del *Visor*.

Consejo: También puede subir una nueva versión arrastrando un fichero, desde un administrador de ficheros o desde el escritorio, a la barra lateral del visor o del área de visualización y soltándolo allí.

### Cómo abrir o guardar una versión concreta:

1. Seleccione un fichero en el área de visualización. Si no se muestra la barra lateral, pulse **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**.
2. Pulse el icono **Cambiar panel**  que hay junto a *Versiones* en la barra lateral. Se muestra la lista de versiones.  
Pulse en una versión. Pulse el elemento del menú **Descargar**.
3. Complete los pasos para abrir o descargar.

También puede usar la función de la barra lateral del *Visor*.

### Cómo establecer una versión concreta del fichero como versión actual:

1. Seleccione un fichero en el área de visualización. Si no se muestra la barra lateral, pulse **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**.
2. Pulse el icono **Cambiar panel**  que hay junto a *Versiones* en la barra lateral. Se muestra la lista de versiones.  
Pulse en una versión. Pulse en el elemento del menú **Establecer como versión actual**.

También puede usar la función de la barra lateral del *Visor*.

### Cómo borrar una versión determinada:

1. Seleccione un fichero en el área de visualización. Si no se muestra la barra lateral, pulse **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**.
2. Pulse el icono **Cambiar panel**  que hay junto a *Versiones* en la barra lateral. Se muestra la lista de versiones.
3. Pulse en una versión. Pulse **Borrar versión** en el menú.

También puede usar la función de la barra lateral del *Visor*.

Véase también:

[El área de visualización de Ficheros \(p. 201\)](#)

[Los detalles del fichero \(p. 202\)](#)

[El visor \(p. 203\)](#)

## 9.7 Búsqueda de ficheros

Para buscar ficheros, puede usar los siguientes criterios de búsqueda:

- buscar términos por nombres de fichero, descripciones de fichero
- carpetas en las que buscar
- tipo de fichero: todos, audio, documentos, imágenes, otros, vídeo
- tamaño de fichero
- rango de tiempo de última modificación, en relación a la fecha actual: última semana, último mes, último año
- tipo de carpeta: todas, privada, pública, compartida

### Cómo buscar ficheros:

1. Pulse el campo **Buscar** en la barra de menús. Se muestran iconos adicionales.
2. Introduzca un término de búsqueda en el campo. Se abre el menú de búsqueda.



Determina las fuentes de datos a buscar pulsando en un elemento del menú de búsqueda.

- Si se pulsa en el término de búsqueda o se pulsa Intro, se busca en las siguientes fuentes de datos: nombre de fichero, descripción
- Para buscar solo en los nombres de fichero, pulse **en nombre de fichero** en el menú de búsqueda. Del mismo modo, se puede limitar la búsqueda a la descripción del fichero.

Los resultados de la búsqueda se muestran en la lista que aparece en el área de visualización.

3. Para seleccionar una carpeta en la que buscar, pulse el icono **Opciones** ▼ en el campo. La carpeta a buscar se muestra en el desplegable **Carpeta**. Para seleccionar otra carpeta, abra el desplegable.
  - Si selecciona **Todas las carpetas**, se busca en todas las carpetas y subcarpetas privadas, públicas y compartidas. Para limitar la búsqueda a carpetas privadas, públicas o compartidas, pulse **Opciones**. Seleccione un tipo.
  - Si selecciona una carpeta concreta, solo se busca en ella, pero no en sus subcarpetas.
4. Tiene las siguientes opciones para limitar la búsqueda de ficheros concretos:
  - Para buscar ficheros concretos, pulse el icono **Opciones** ▼ en el campo de datos. Abra el desplegable **Tipo de fichero**. Seleccione un tipo.
  - Para limitar la búsqueda a ficheros con un tamaño concreto, pulse el icono **Opciones** ▼ en el campo de datos. Abra el desplegable **Tamaño de fichero**. Seleccione un tamaño.
  - Para buscar ficheros que hayan sido modificados dentro de un determinado rango de tiempo, pulse el icono **Opciones** ▼ en el campo de datos. Abra el desplegable **Fecha**. Seleccione un valor.
5. Para refinar el resultado de la búsqueda, introduzca más términos de búsqueda: Para eliminar un término de búsqueda pulse el icono **Eliminar** ✕ que hay junto al término de búsqueda.
6. Para finalizar la búsqueda, pulse el icono **Cerrar** icon ⌵ del campo de datos.

## 9.8 Acceso a ficheros con WebDAV

Con WebDAV se puede acceder a los ficheros de la aplicación de *Ficheros* del mismo modo que se accede a ficheros locales de su disco. Comparado con el acceso desde la interfaz de usuario del software colaborativo, WebDAV tiene ventajas y desventajas:

- La ventaja es el acceso rápido y directo con un administrador de ficheros, por ejemplo el Explorador de Windows. No necesita haber iniciado sesión en la interfaz de usuario del software colaborativo.
- La desventaja es que solo puede ver la versión actual del documento. No se muestra ni el histórico de versiones ni información adicional, como los comentarios.

**Advertencia:** Si borra un fichero con WebDAV se perderán todas sus versiones, no solo la actual.

Nota: Para crear objetos con WebDAV en una carpeta pública o compartida, necesita tener al menos los siguientes permisos en la carpeta correspondiente: crear objetos, editar objetos propios. Para, además, leer objetos propios, necesitará también este permiso: leer objetos propios. Se puede encontrar información sobre permisos en [10.2.8: ¿Qué permisos se pueden usar? \(page 245\)](#).

Antes de acceder a los ficheros de la aplicación de *Ficheros* con un administrador de ficheros, por ejemplo el Explorador de Windows, se ha de configurar el acceso WebDAV. El procedimiento cambia dependiendo del software del sistema.

- [Configuración de WebDAV en Linux](#)
- [Configuración de WebDAV en Windows 7](#)

### 9.8.1 Configuración de WebDAV en Linux

**Cómo configurar WebDAV en Linux:**

1. Abra Konqueror de KDE o un navegador similar.
2. Introduzca la siguiente dirección en la barra de direcciones:  
webdav://<dirección>/servlet/webdav.infostore  
Sustituya la <dirección> por la dirección IP o URL del servidor de software colaborativo.
3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de acceso al servidor del software colaborativo.

Resultado: Los ficheros de la aplicación de *Ficheros* se muestran en el navegador.

### 9.8.2 Configuración de WebDAV en Windows 7

**Cómo configurar el acceso WebDAV en Windows 7:**

Requisito: La clave del registro *BasicAuthLevel* debe estar configurada a 2 en el registro de Windows. Se puede encontrar más información en los artículos de Microsoft <http://support.microsoft.com/kb/928692> y <https://support.microsoft.com/kb/841215>.

Nota: Dependiendo de la configuración de Windows 7, puede haber retrasos al acceder a carpetas WebDAV. En tal caso, siga las instrucciones de este artículo:

<http://support.microsoft.com/kb/2445570>.

1. En el área de navegación del Explorador de Windows, seleccione el elemento **Equipo**.
2. En la barra de iconos, pulse **Conectar a unidad de red**. Se abre la ventana *Conectar a unidad de red*.
3. Pulse **Conectarse a un sitio web para usarlo como almacén de documentos e imágenes**. Se abre la ventana *Agregar ubicación de red*. Pulse **Siguiente**.
4. Seleccione **Elegir una ubicación de red personalizada**. Pulse **Siguiente**.
5. En la ventana de diálogo *Agregar ubicación de red* introduzca la siguiente dirección:  
https://<dirección>/servlet/webdav.infostore  
en la que <dirección> debe sustituirse por la dirección IP o URL del servidor del software colaborativo.  
Pulse **Siguiente**.
6. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de acceso al servidor del software colaborativo. Pulse **Aceptar**.
7. En la página siguiente puede asignar un nombre a la dirección de red. Pulse **Siguiente**.
8. Pulse **Finalizar**.

Resultado: Debajo de **Equipo** puede acceder a sus ficheros de la aplicación de *Ficheros*.

## 9.9 Añadir cuentas de almacenamiento

Si usa almacenamientos en la nube de terceros, como Google Drive, Dropbox, Box o OneDrive, puede acceder a sus datos en dichas cuentas desde dentro del software colaborativo añadiendo dichas cuentas como cuentas de almacenamiento.

### Cómo añadir una cuenta de almacenamiento:

1. En la vista de carpeta, pulse **Añadir cuenta de almacenamiento**. Se abre la ventana *Añadir cuenta de almacenamiento*.
2. Pulse un icono. El procedimiento posterior depende del proveedor de la cuenta de almacenamiento en la nube:
  - Si el proveedor solicita credenciales, introduzca las de su cuenta de almacenamiento en la nube.
  - Si le proveedor le pide permiso para acceder a los datos, concédalos.

Aparecerá un elemento para la cuenta de almacenamiento en la vista de carpeta. Dicho elemento contiene las carpetas de dicha cuenta. Abra una de ellas para hacer lo siguiente:

- Puede usar la vista de carpeta para acceder al contenido de su cuenta de almacenamiento.  
Nota: Dependiendo de la funcionalidad de la cuenta de almacenamiento, podría no estar disponible el trabajo con versiones.
- Dependiendo del contenido, se pueden usar las funciones de la barra de menús, por ejemplo para ver fotos o copiar datos.

Véase también:

[Edición de cuentas \(p. 250\)](#)

[Eliminación de cuentas \(p. 250\)](#)

## 9.10 Ficheros y equipos

Puede compartir sus ficheros con usuarios internos. Dependiendo de los requerimientos, existen distintos métodos.

- En *Ficheros públicos* y *Ficheros compartidos* se pueden encontrar ficheros y carpetas compartidos con usted por otros usuarios.
- Para poner más ficheros a disposición de usuarios internos o colaboradores externos, proceda como sigue:

Cree una nueva carpeta personal o pública, y copie o mueva los ficheros solicitados a dicha carpeta.

[Comparta esta carpeta.](#)

También puede compartir una carpeta ya existente.

## 9.11 Ajustes de Ficheros

### Cómo usar los ajustes de Ficheros:

1. Pulse el icono **Configuración** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Ajustes**.
2. Pulse **Drive** en la barra lateral.

Están disponibles los siguientes ajustes:

### Añadir ficheros con nombres idénticos

Determina si se debería crear un fichero nuevo o una nueva versión de un fichero que posiblemente exista con el mismo nombre.

- **Añadir nueva versión**  
Se creará una nueva versión del fichero.
- **Añadir nueva versión y mostrar notificación**  
Se creará una nueva versión del fichero. En cuanto el proceso termine, recibirá una notificación.
- **Añadir fichero a parte**  
Se añadirá un nuevo fichero. El nombre del fichero va seguido de un número consecutivo.

### Presentación / Modo reproducción automática

Determina cómo se presentan las fotos que se muestran en el visor

### Ajustes avanzados

- **Mostrar ficheros y carpetas ocultos**  
Determina si se muestran los ficheros y carpetas ocultos. Los nombres de ficheros y carpetas ocultos van precedidos por un punto. Las aplicaciones locales de Ficheros precisan que tales ficheros y carpetas por motivos internos. Para no poner en riesgo la funcionalidad de las aplicaciones locales de Ficheros, dichos ficheros y carpetas no se deben modificar ni borrar.

---

---

## 10 Organización de datos, Objetos compartidos, Seguridad

Aprenda a organizar sus datos y cómo compartirlos con los demás.

- Trabaje más eficientemente con la [gestión de carpetas](#).
- Organice el trabajo en equipo con la ayuda de [comparticiones](#).
- Cuando se han configurado cuentas de correo adicionales, cuentas de almacenamiento o accesos a redes sociales, se puede [editar o eliminar](#) dichas cuentas.
- Use los datos de sus redes sociales utilizando [suscripciones](#).
- Tenga cuidado con la [seguridad](#) al trabajar con los datos de su software colaborativo.

Puede encontrar información sobre cifrado de correos electrónicos y ficheros en [Cifrado de datos con Guard](#) (p. 259)

## 10.1 Carpetas

las carpetas le ayudan a:

- mantener una visión general de sus objetos
- compartir información con otros usuarios y colaboradores externos
- buscar cierta información y encontrar rápidamente la información de nuevo

Las carpetas se llaman de manera diferente en las siguientes aplicaciones:

- Una carpeta se llama libreta de direcciones en la aplicación *Libreta de direcciones*.
- Una carpeta llamada calendario en la aplicación *Calendario*.

La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

- [Tipos de carpeta](#)
- [¿Cuál es la finalidad de los permisos?](#)
- [Navegación por el árbol de carpetas](#)
- [Ocultar carpetas](#)
- [Añadir carpetas a favoritos](#)
- [Renombrado de carpetas](#)
- [Mover carpetas](#)
- [Borrado de carpetas](#)

Puede encontrar más información sobre ficheros y carpetas de la aplicación *Ficheros* en [Organización de ficheros y carpetas de Ficheros](#).

Vea también:

- [Descripción general de la vista de carpeta \(p. 30\)](#)
- [Añadir carpetas de correo \(S. 76\)](#)
- [Adición de libretas de direcciones \(p. 117\)](#)
- [Adición de calendarios \(p. 155\)](#)
- [Adición de carpetas de tareas \(p. 185\)](#)
- [Borrado de ficheros o carpetas de Ficheros \(p. 209\)](#)

### 10.1.1 Tipos de carpeta

Existen los siguientes tipos de carpetas en el árbol de carpetas:

- Carpetas personales
  - Las carpetas personales contienen sus correos, contactos, citas, tareas y ficheros. Los demás usuarios no pueden ver sus carpetas personales, a menos que las comparta con ellos.
  - Sus carpetas personales para contactos, citas, tareas y ficheros, están situadas bajo *Mis libretas de direcciones*, *Mis calendarios*, *Mis tareas*, *Mis ficheros* en las aplicaciones correspondientes.
- Carpetas públicas
  - Las carpetas públicas contienen contactos, citas y documentos que son de interés común para todos los usuarios. Todos los usuarios pueden crear carpetas públicas y compartirlas con otros.
  - Las carpetas públicas para contactos, citas, tareas y ficheros se pueden encontrar en *Libretas de direcciones públicas*, *Calendarios públicos*, *Tareas públicas*, *Ficheros públicos* en las aplicaciones correspondientes.
- Carpetas compartidas
  - Las carpetas compartidas han sido compartidas con usted por otros usuarios con permisos de lectura o escritura.
  - Las carpetas compartidas de contactos, citas, tareas y ficheros se pueden encontrar en *Libretas de direcciones compartidas*, *Calendarios compartidos*, *Tareas compartidas*, *Ficheros compartidos* en las aplicaciones correspondientes.

Nota: Si no hay carpetas compartidas o públicas, no se muestran los encabezados de sus tipos de carpetas.

Nota: Si no hay carpetas públicas o compartidas, no se mostrarán los encabezados de tipo de carpeta.

Vea también:

[¿Cuál es la finalidad de los permisos? \(p. 230\)](#)

## 10.1.2 ¿Cuál es la finalidad de los permisos?

Los permisos definen lo que un usuario interno o colaborador externo puede hacer con una carpeta en particular y su contenido. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

- Como usuario interno tiene permisos preestablecidos para las carpetas existentes. Al crear una nueva carpeta, se le otorgarán los permisos preestablecidos.
- Al invitar a otras personas a un elemento compartido, les otorga permisos particulares.

Usted tiene los siguientes permisos para carpetas ya existentes:

- Usted es el propietario de sus carpetas personales. El propietario tiene los mismos permisos que un administrador. El propietario tiene todos los permisos para esta carpeta. El propietario puede otorgar permisos a otros usuarios en la carpeta.
- Se le permite crear carpetas y objetos en carpetas públicas.
- Se le permite ver carpetas y leer objetos de la *Libreta de direcciones global*.

Según el lugar donde cree una carpeta nueva, se le asignan derechos específicos.

- Si ha creado una nueva carpeta en una carpeta personal:
    - Usted es el propietario.
    - En las aplicaciones *Correo electrónico* y *Ficheros*, los otros usuarios heredan sus permisos de la carpeta padre. En las otras aplicaciones, los otros usuarios no heredan los permisos.
  - Si crea una carpeta nueva en la carpeta **Ficheros públicos**:
    - Usted es el propietario.
    - Los demás usuarios no tendrán derechos. Usted debe establecer los permisos de la nueva carpeta. Si, después, crea nuevas subcarpetas de dicha carpeta, los permisos de la carpeta los heredarán las nuevas subcarpetas.
  - Si crea una nueva carpeta en la carpeta compartida de otro usuario:
    - El usuario que haya compartido la carpeta es el administrador de la nueva carpeta.
    - Usted es el autor de la nueva carpeta. A un autor se le permite cambiar o borrar objetos que ya existen, crear y editar nuevos objetos, y crear subcarpetas.
    - Otros usuarios tendrán los mismos derechos que en la carpeta padre.
- Nota: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta compartida.

Vea también:

[Tipos de carpeta \(p. 229\)](#)

[Compartir \(p. 235\)](#)

[¿Qué permisos se pueden usar? \(p. 245\)](#)

[Casos de uso de permisos \(p. 247\)](#)

### 10.1.3 Navegación por el árbol de carpetas

Las siguientes funciones están disponibles:

- abrir o cerrar la vista de carpeta
- cambiar el ancho de la vista de carpeta
- abrir o seleccionar una carpeta en la vista de carpeta o usando la ruta de navegación

La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

#### Cómo abrir o cerrar la vista de carpeta:

Utilice uno de los siguientes métodos:

- Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque o desmarque la **Vista de carpeta**.
- Debajo de la vista de carpeta, pulse los iconos **Abrir vista de carpeta** » o **Cerrar vista de carpeta** «.

#### Cómo cambiar el ancho de la vista de carpeta:

1. Mueva el cursor al borde derecho de la vista de carpeta. Se mostrará una flecha doble.
2. Arrastre el borde a la izquierda o a la derecha.

#### Cómo abrir o seleccionar una carpeta:

1. Si la vista de carpeta está cerrada, [ábrala](#).
2. Para ver una subcarpeta, pulse en la flecha que hay junto al nombre de la carpeta.
3. Pulse en una carpeta. Los elementos de la carpeta se muestran en la vista de detalle.

En la aplicación *Ficheros*, adicionalmente, tiene las siguientes opciones:

- Pulse en un elemento de la barra de navegación para abrir una carpeta padre.
- Para abrir una carpeta, haga doble click en ella en la vista de detalle.

Vea también:

- [Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)
- [Trabajo con pestañas \(S. 78\)](#)
- [Visualización de contactos \(p. 111\)](#)
- [Visualización de citas en la vista de calendario \(p. 141\)](#)
- [Mostrar citas en la vista Lista \(p. 144\)](#)
- [Visualización de tareas \(p. 180\)](#)
- [Visualización de ficheros en el visor \(p. 205\)](#)
- [Ocultar carpetas \(p. 232\)](#)
- [Añadir carpetas a favoritos \(p. 233\)](#)

## 10.1.4 Ocultar carpetas

En las aplicaciones *Libreta de direcciones*, *Calendario* o *Tareas*, puede ocultar ciertas carpetas personales, compartidas o públicas. Las siguientes funciones están disponibles:

- ocultar carpetas individuales
- mostrar de nuevo carpetas ocultas

Cada carpeta oculta se muestra en una carpeta colectiva en la parte inferior de la vista de carpeta. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

### Cómo ocultar una carpeta:

1. En las aplicaciones *Libreta de direcciones*, *Calendario* o *Tareas*, seleccione la carpeta que desea ocultar en la vista de carpeta.
2. Pulse el icono **Acciones**  junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Ocultar**.  
Nota: Si selecciona una carpeta que no puede ser ocultada, esta función no estará disponible.

### Cómo mostrar una carpeta oculta de nuevo:

1. Dependiendo de la aplicación, abra el elemento **Libretas de direcciones ocultas**, **Calendarios ocultos** o **Tareas ocultas** en la parte inferior de la vista de carpeta en la aplicación *Libreta de direcciones*, *Calendario* o *Tareas*. Las carpetas ocultas se mostrarán.
2. Pulse el icono **Acciones**  junto a un nombre de carpeta. Pulse en **Mostrar**.

Vea también:

- [Navegación por el árbol de carpetas \(p. 231\)](#)
- [Añadir carpetas a favoritos \(p. 233\)](#)

## 10.1.5 Añadir carpetas a favoritos

Puede añadir carpetas usadas frecuentemente a la carpeta virtual *Favoritos*. Están disponibles las siguientes funciones:

- añadir carpetas a favoritos
- eliminar carpetas de favoritos

La posición original de las carpetas en la vista de carpeta no se verá afectada por esas acciones. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

### Cómo añadir una carpeta a *Favoritos*:

1. Seleccione una carpeta en la vista de carpeta.
2. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Añadir a favoritos**.

Resultado: La carpeta se muestra en la parte superior de la vista de carpeta debajo de *Favoritos*. Si *Favoritos* no existe aún, se creará automáticamente.

### Cómo eliminar una carpeta de *Favoritos*:

1. Seleccione una carpeta de la vista de carpeta debajo de *Favoritos*.
2. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Eliminar de favoritos**. También puede ejecutar esta función pulsando con el botón derecho en la carpeta en su posición original en la vista de carpeta.

Resultado: La carpeta se elimina de *Favoritos*. Si *Favoritos* está vacío, la carpeta se eliminará.

Vea también:

- [Navegación por el árbol de carpetas \(p. 231\)](#)
- [Ocultar carpetas \(p. 232\)](#)

## 10.1.6 Renombrado de carpetas

Puede renombrar subcarpetas de sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita permisos de administrador. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

### Cómo renombrar una carpeta:

1. En la vista de carpeta, seleccione la carpeta que desea renombrar.
2. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse **Renombrar**.
3. Edite el nombre o escriba un nuevo nombre. Pulse **Renombrar**.

Vea también:

- [Navegación por el árbol de carpetas \(p. 231\)](#)
- [Mover carpetas \(p. 234\)](#)
- [Borrado de carpetas \(p. 234\)](#)

## 10.1.7 Mover carpetas

Puede mover subcarpetas de sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita los permisos adecuados. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

### Cómo mover una carpeta:

1. En la vista de carpeta, seleccione la carpeta que desea mover.
2. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Mover**.
3. Seleccione una carpeta en la ventana *Mover carpeta*. Puede crear una carpeta nueva pulsando en **Crear carpeta**.
4. Pulse en **Mover**.

Vea también:

- [Navegación por el árbol de carpetas \(p. 231\)](#)
- [Renombrado de carpetas \(p. 233\)](#)
- [Borrado de carpetas \(p. 234\)](#)

## 10.1.8 Borrado de carpetas

Puede eliminar subcarpetas de sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita los permisos adecuados. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

**Advertencia:** Si elimina una carpeta, todas las subcarpetas y objetos de esta carpeta serán eliminados también. Las subcarpetas y objetos eliminados no se puede recuperar.

### Cómo borrar una carpeta:

1. En la vista de carpeta, seleccione la carpeta que desea borrar.
2. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en el botón **Borrar**.
3. Confirme que desea eliminar la carpeta.

Resultado: La carpeta y los objetos se borran definitivamente.

Vea también:

- [Navegación por el árbol de carpetas \(p. 231\)](#)
- [Renombrado de carpetas \(p. 233\)](#)
- [Mover carpetas \(p. 234\)](#)

## 10.2 Compartir

Al compartir datos con acceso de lectura o edición, puede cooperar con usuarios internos o colaboradores externos. Puede compartir elementos como correos electrónicos, libretas de direcciones, calendarios, tareas, carpetas o ficheros. Al compartir elementos, se otorgan permisos particulares a las personas con quienes comparte los elementos.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Para compartir datos, debe tener permisos de administrador para la carpeta respectiva.
- La libreta de direcciones global no se puede compartir.
- Los correos electrónicos solo se pueden compartir con usuarios internos, no con colaboradores externos.
- Las libretas de direcciones, los calendarios y las tareas solo pueden compartirse con colaboradores externos con acceso de lectura, no con acceso de edición.
- Si comparte una carpeta en la aplicación Ficheros, puede definir si las subcarpetas también deben compartirse.

La información sobre los permisos que se pueden utilizar al compartir se encuentra aquí:

- [¿Qué permisos se pueden usar? \(p. 245\)](#)
- [Casos de uso de permisos \(p. 247\)](#)

Vea también:

- [¿Cuál es la finalidad de los permisos? \(p. 230\)](#)

## 10.2.1 Compartición con enlaces públicos

Puede compartir datos con permisos de lectura creando un enlace público. Puedes dar este enlace a otras personas. Todos los que obtienen este enlace pueden ver los datos.

Existen las siguientes opciones:

- Puede compartir los siguientes datos con permisos de lectura utilizando un enlace público: libretas de direcciones, calendarios, tareas, carpetas, ficheros.  
Los correos electrónicos no se pueden compartir con un enlace público.
- Puede establecer una contraseña para el acceso. Puede decidir que el enlace caduque después de un determinado tiempo, por ejemplo, después de un mes.
- Puede revocar el enlace público.

La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

## Cómo compartir datos con acceso de lectura usando un enlace público:

1. Seleccione la aplicación que se debe utilizar para compartir datos.  
Seleccione una carpeta en la vista de carpeta.  
Nota: Seleccione una carpeta en la que tenga permisos para compartir. Dependiendo de la aplicación, algunas carpetas no se podrán compartir.  
En el Ficheros, también puede seleccionar una carpeta o fichero en el área de visualización.
2. Pulse el icono **Acciones**  junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Crear enlace de compartición**.  
En la aplicación Ficheros, puede también utilizar uno de los siguientes métodos:
  - Pulse el icono **Compartir**  de la barra de herramientas. Pulse en **Invitar a personas**.
  - Seleccione **Invitar a personas** del menú contextual.Se abrirá una ventana. Contiene un enlace público con un acceso de lectura al compartido.
3. Tiene las siguientes opciones para compartir el enlace:
  - Para insertar el enlace en otras aplicaciones, pulse el icono **Copiar al portapapeles**  que hay junto al enlace.
  - Para enviar el enlace directamente por correo electrónico, introduzca las direcciones de correo correspondientes. Consejos:
    - Mientras introduce la dirección de correo electrónico, se le mostrarán varias sugerencias. Para aceptar una sugerencia, pulse en ella.
    - Para seleccionar contactos de una lista, pulse en el icono **Libreta de direcciones**  a la derecha del campo de entrada.  
Puede introducir un mensaje para los destinatarios.
  - De manera predeterminada, los datos se comparten con acceso de lectura por un tiempo ilimitado. Para establecer un límite de tiempo para el acceso a los datos compartidos, marque **Expira en**. Seleccione un rango de tiempo.
  - Para proteger el acceso con una contraseña, marque **Contraseña requerida**. Introduzca una contraseña. Si envía el enlace público por correo, dicho correo contendrá la contraseña.
4. Si comparte una carpeta en la aplicación Ficheros, puede transferir los permisos de la carpeta a todas las existentes o subcarpetas recién creadas de esta carpeta. Para hacerlo, marque **Aplicar a todas las subcarpetas**.
5. Pulse en **Cerrar**.

Vea también:

[Selección de contactos de una libreta de direcciones \(S. 69\)](#)

[Invitar a un elemento compartido \(p. 238\)](#)

[Edición de comparticiones \(p. 240\)](#)

[Reenvío de una invitación \(p. 241\)](#)

[Eliminar comparticiones \(p. 242\)](#)

[Visualización o edición de comparticiones en la aplicación Ficheros \(p. 243\)](#)

[Acceso a comparticiones de otros usuarios \(p. 244\)](#)

## 10.2.2 Invitar a un elemento compartido

Para compartir datos con personas específicas con permisos de lectura o edición, puede invitar a usuarios internos o colaboradores externos a un elemento compartido. Los usuarios recibirán un correo con una invitación. Si un colaborador externo accede a la compartición, el colaborador iniciará automáticamente la sesión como usuario invitado.

Existen las siguientes opciones:

- Puede compartir correos con usuarios internos con permisos de lectura.
- Puede compartir libretas de direcciones, calendarios y tareas con usuarios internos con permisos de lectura o edición, con los colaboradores externos sólo con permisos de lectura.
- Puede compartir carpetas y ficheros con usuarios internos y colaboradores externos con permisos de lectura o edición.

Al compartir elementos, los usuarios internos o colaboradores externos obtienen algunos permisos para los datos compartidos.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- No puede compartir su carpeta *Bandeja de entrada* personal. Para otorgar a otros usuarios acceso a sus mensajes de correo electrónico, comparta una carpeta de correo electrónico que se encuentre en su carpeta *Bandeja de entrada*. Dichos usuarios deberán suscribirse a esta carpeta de correo electrónico a continuación.
- Tiene los derechos exclusivos de administrador para su libreta de direcciones personal, calendario y carpetas de tareas. No puede otorgar derechos de administrador para estas carpetas a otros usuarios.

La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

**Cómo invitar a usuarios internos o a colaboradores externos a una compartición:**

1. Seleccione la aplicación que se debe utilizar para compartir datos.  
Seleccione una carpeta en la vista de carpeta.  
Nota: Seleccione una carpeta en la que tenga permisos para compartir. Dependiendo de la aplicación, algunas carpetas no se podrán compartir.  
En el *Ficheros*, también puede seleccionar una carpeta o fichero en el área de visualización.
2. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Permisos / Invitar a personas**.  
En la aplicación *Ficheros*, puede también utilizar uno de los siguientes métodos:
  - Pulse el icono **Compartir**  de la barra de herramientas. Pulse en **Crear enlace de compartición**.
  - Seleccione **Crear enlace de compartición** del menú contextual.Se abrirá la ventana para ajustar los permisos.
3. Introduzca un nombre o una dirección de correo electrónico en *Añadir personas*. Consejos:
  - A medida que introduzca los destinatarios se mostrarán sugerencias coincidentes. Para aceptar una sugerencia, pulse en ella.
  - Para seleccionar contactos de una lista, pulse el icono **Libreta de direcciones**  en la parte derecha del campo de entrada.La selección se añadirá a la lista como usuario interno, grupo o invitado. Se le otorgarán los permisos preestablecidos.  
Si fuese necesario, escriba un mensaje.
4. Para editar los permisos, dispone de las siguientes opciones:
  - Para ajustar un rol de usuario, pulse en el elemento en **Rol actual**. Seleccione un elemento del menú.
  - Para ajustar los detalles del permiso, pulse en el elemento en **Derechos de acceso detallados**. Seleccione un permiso del menú.
  - Para eliminar un permiso, pulse el icono **Acción**  que hay junto al nombre. Pulse en **Revocar acceso**.
5. Si no va a enviar ninguna notificación por correo electrónico sobre los elementos compartidos, desmarque **Enviar notificaciones**.  
Nota: La casilla de verificación no se puede marcar cuando se invita a colaboradores externos a un elemento compartido.
6. Si comparte una carpeta en la aplicación *Ficheros*, puede transferir los permisos de la carpeta a todas las existentes o subcarpetas recién creadas de esta carpeta. Para hacerlo, marque **Aplicar a todas las subcarpetas**.
7. Pulse **Guardar**.

Vea también:

[Selección de contactos de una libreta de direcciones \(S. 69\)](#)

[Compartición con enlaces públicos \(p. 236\)](#)

[Edición de comparticiones \(p. 240\)](#)

[Reenvío de una invitación \(p. 241\)](#)

[Eliminar comparticiones \(p. 242\)](#)

[Visualización o edición de comparticiones en la aplicación \*Ficheros\* \(p. 243\)](#)

[Acceso a comparticiones de otros usuarios \(p. 244\)](#)

[¿Qué permisos se pueden usar? \(p. 245\)](#)

[Casos de uso de permisos \(p. 247\)](#)

## 10.2.3 Edición de comparticiones

Existen las siguientes opciones:

- ajustar las funciones o permisos de los usuarios
- agregar nuevas personas a una compartición

La siguiente información sobre las carpetas también se puede aplicar a las libretas de direcciones y calendarios.

### Cómo editar las comparticiones existentes:

1. En la vista de carpeta, seleccione una carpeta que tenga compartida.
2. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Permisos / Invitar a personas**.  
En la aplicación Ficheros, también puede pulsar el icono **Compartir**  de la barra de herramientas. Pulse en **Invitar a personas**.  
Se abrirá la ventana para ajustar los permisos.
3. Para editar los roles o permisos del usuario, tiene las siguientes opciones:
  - Para ajustar un rol de usuario, pulse en el elemento en **Rol actual**. Seleccione un elemento del menú.
  - Para ajustar los detalles del permiso, pulse en el elemento en **Derechos de acceso detallados**. Seleccione un permiso del menú.  
Notas:
    - No puede cambiar los permisos de administración de una carpeta personal.
    - Los permisos no se pueden cambiar para enlaces públicos.
    - Los invitados solo tienen acceso de lectura. No puede cambiar este permiso.
4. Para añadir nuevas personas, introduzca una dirección de correo electrónico en *Añadir personas*. El correo se añadirá a la lista como usuario interno, grupo o invitado.  
Consejos:
  - A medida que introduce la dirección de correo electrónico, se muestran varias sugerencias coincidentes. Para aceptar una sugerencia, pulse sobre ella.
  - Para seleccionar contactos de una lista, pulse el icono **Libreta de direcciones**  a la derecha del campo de entrada.
5. Pulse **Guardar**.

Vea también:

- [Selección de contactos de una libreta de direcciones \(S. 69\)](#)
- [Compartición con enlaces públicos \(p. 236\)](#)
- [Invitar a un elemento compartido \(p. 238\)](#)
- [Reenvío de una invitación \(p. 241\)](#)
- [Eliminar comparticiones \(p. 242\)](#)
- [Visualización o edición de comparticiones en la aplicación Ficheros \(p. 243\)](#)
- [Acceso a comparticiones de otros usuarios \(p. 244\)](#)
- [¿Qué permisos se pueden usar? \(p. 245\)](#)
- [Casos de uso de permisos \(p. 247\)](#)

## 10.2.4 Reenvío de una invitación

Puede volver a enviar una invitación a una compartición ya otorgada. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

### Cómo reenviar una invitación a una persona:

1. En la vista de carpeta, seleccione una carpeta que tenga compartida.
2. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Permisos / Invitar a personas**.  
En la aplicación Ficheros, también puede pulsar el icono **Compartir**  de la barra de herramientas. Pulse en **Invitar a personas**.  
Se abrirá la ventana para ajustar los permisos.
3. Pulse el icono **Acciones**  situado junto al nombre de un usuario. Pulse en **Reenviar invitación** en el menú.
4. Pulse en **Guardar**.

Vea también:

[Compartición con enlaces públicos \(p. 236\)](#)

[Invitar a un elemento compartido \(p. 238\)](#)

[Edición de comparticiones \(p. 240\)](#)

[Eliminar comparticiones \(p. 242\)](#)

[Visualización o edición de comparticiones en la aplicación Ficheros \(p. 243\)](#)

[Acceso a comparticiones de otros usuarios \(p. 244\)](#)

## 10.2.5 Eliminar comparticiones

Existen las siguientes opciones:

- eliminar comparticiones para personas individuales o eliminar un enlace público
- eliminar todos los permisos existentes para un fichero o una carpeta en la aplicación Ficheros

La siguiente información sobre las carpetas también se puede aplicar a las libretas de direcciones y calendarios.

### Cómo eliminar comparticiones para personas individuales o eliminar un enlace público.

1. En la vista de carpeta, seleccione una carpeta que tenga compartida.
2. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Permisos / Invitar personas**.  
En la aplicación Ficheros, también puede pulsar el icono **Compartir**  de la barra de herramientas. Pulse en **Invitar a personas**.  
Se abrirá la ventana para ajustar los permisos.
3. Pulse el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de una persona o junto al *Enlace público*. Pulse en **Revocar acceso** en el menú.
4. Pulse **Guardar**.

### Cómo eliminar todos los permisos a un fichero o una carpeta en la aplicación Ficheros

1. En la aplicación Ficheros, abra **Mis compartidos** en la vista de carpeta.
2. Seleccione una compartición en la vista de detalle. Pulse en **Cancelar acceso** en la barra de herramientas.

Vea también:

[Compartición con enlaces públicos \(p. 236\)](#)

[Invitar a un elemento compartido \(p. 238\)](#)

[Edición de comparticiones \(p. 240\)](#)

[Reenvío de una invitación \(p. 241\)](#)

[Visualización o edición de comparticiones en la aplicación Ficheros \(p. 243\)](#)

[Acceso a comparticiones de otros usuarios \(p. 244\)](#)

## 10.2.6 Visualización o edición de comparticiones en la aplicación Ficheros

Además de las funciones básicas, existen las siguientes opciones en la aplicación Ficheros:

- Puede mostrar sus objetos compartidos como una lista. Puede ordenar la lista por diferentes criterios.
- Puede editar o revocar comparticiones.

### Cómo ver sus comparticiones en la aplicación Ficheros:

1. En la aplicación Ficheros, abra **Mis compartidos** en la vista de carpeta.

Las carpetas y ficheros compartidos por usted se muestran en la vista de detalle. Para cada compartición se muestra una fila con los siguientes detalles en la vista de detalle:

- Un icono indica el tipo de objeto compartido: fichero o carpeta.
  - El nombre de la compartición y la ruta de la carpeta. Para abrir una carpeta, pulse en un elemento de la ruta.
  - Tres iconos en diferentes colores indican si un objeto ha sido compartido para usuarios concretos:
    - El icono  indica si el objeto ha sido compartido por usuarios internos.
    - El icono  indica si el objeto ha sido compartido con usuarios invitados.
    - El icono  indica si el objeto ha sido compartido usando un enlace público.
  - La fecha de creación de la compartición.
2. Puede hacer lo siguiente:
    - Para ordenar la lista de compartidos, pulse en **Ordenar por** encima de la lista.
    - Para mostrar la carpeta de un objeto compartido, abra el menú contextual del objeto. Seleccione **Mostrar en Drive**.
    - Para mostrar el contenido de una carpeta compartida superior, pulse en un elemento de la ruta en la lista.

### Cómo editar una compartición en la aplicación Ficheros:

1. En la aplicación Ficheros, abra **Mis compartidos** en la vista de carpeta.

Las carpetas y ficheros compartidos por usted se muestran en la vista de detalle.

2. Seleccione una carpeta o fichero en la vista de detalle. Dispone de las siguientes opciones:
  - Para editar la compartición, pulse en **Editar compartición** en la barra de herramientas o el menú contextual.  
Según el tipo de recurso compartido, se abre la ventana para editar el enlace público o la ventana para cambiar los permisos. Cambie la configuración.
  - Para revocar la compartición, pulse en **Revocar acceso** en la barra de herramientas o el menú contextual.

Vea también:

- [Compartición con enlaces públicos \(p. 236\)](#)
- [Invitar a un elemento compartido \(p. 238\)](#)
- [Edición de comparticiones \(p. 240\)](#)
- [Reenvío de una invitación \(p. 241\)](#)
- [Eliminar comparticiones \(p. 242\)](#)
- [Acceso a comparticiones de otros usuarios \(p. 244\)](#)
- [¿Qué permisos se pueden usar? \(p. 245\)](#)
- [Casos de uso de permisos \(p. 247\)](#)
- [¿Cuál es la finalidad de los permisos? \(p. 230\)](#)

## 10.2.7 Acceso a comparticiones de otros usuarios

En la vista de carpeta, tiene acceso a los datos compartidos con usted por otros usuarios. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

### Cómo acceder a los datos compartidos por otros usuarios:

1. Abra la carpeta compartida en el árbol de carpetas. Dependiendo de la aplicación, puede encontrar esas carpetas en *Libretas de direcciones compartidas*, *Calendarios compartidos*, *Tareas compartidas*, *Ficheros compartidos*.

Si un usuario comparte datos con usted, se mostrará una carpeta con el nombre del usuario.

Consejo: Para ver los permisos que se han otorgado para la carpeta compartida, pulse el icono **Acciones** . Pulse en **Permisos / Invitar a personas**.

2. Abra la carpeta para mostrar el contenido.

3. Seleccione uno o varios objetos. Utilice los elementos de la barra de funciones.

Nota: Dependiendo de si los objetos están compartidos con derechos de lectura o de edición, estarán disponibles diferentes funciones.

Vea también:

[Compartición con enlaces públicos \(p. 236\)](#)

[Invitar a un elemento compartido \(p. 238\)](#)

[Edición de comparticiones \(p. 240\)](#)

[Reenvío de una invitación \(p. 241\)](#)

[Eliminar comparticiones \(p. 242\)](#)

[Visualización o edición de comparticiones en la aplicación Ficheros \(p. 243\)](#)

[¿Qué permisos se pueden usar? \(p. 245\)](#)

[Casos de uso de permisos \(p. 247\)](#)

## 10.2.8 ¿Qué permisos se pueden usar?

Para otorgar fácilmente combinaciones de permisos lógicos, existen roles de usuario preestablecidos específicos: Un rol de usuario consiste en combinaciones de permisos lógicos. También puede otorgar permisos detallados. Puede otorgar dichos permisos compartiendo objetos. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

### Administrador

El administrador de una carpeta posee todos los permisos sobre ella. El propietario puede conceder permisos a otros usuarios sobre dicha carpeta.

- Permisos de carpeta: crear objetos y subcarpetas, renombrar carpetas
- Permisos de objetos: leer todos los objetos, editar todos los objetos y borrar todos los objetos

### Visor

Un visor puede leer todos los objetos existentes. Un visor no tiene otros permisos.

- Permisos de carpeta: visualizar la carpeta
- Permisos de objetos: leer todos los objetos

### Revisor

Un revisor puede leer y editar objetos ya existentes. Eso sí, el revisor no puede crear nuevos objetos. El revisor no puede borrar objetos.

- Permisos de carpeta: visualizar la carpeta
- Permisos de objetos: leer todos los objetos, editar todos los objetos

### Autor

A un autor se le permite cambiar o borrar objetos que ya existen, crear y editar nuevos objetos, y crear subcarpetas.

- Permisos de carpeta: crear objetos y subcarpetas
- Permisos de objetos: leer todos los objetos, editar todos los objetos y borrar todos los objetos

### Permisos detallados

Los permisos predeterminados para los roles de usuario pueden ser refinados. Se pueden conceder los siguientes permisos:

- carpetas
  - visualizar la carpeta
  - crear objetos
  - crear objetos y subcarpetas
- permisos de lectura
  - ninguno
  - leer objetos propios
  - leer todos los objetos
- permisos de escritura
  - ninguno
  - editar objetos propios
  - editar todos los objetos
- permisos de borrado
  - ninguno
  - eliminar los objetos propios
  - eliminar todos los objetos

Vea también:

- [Invitar a un elemento compartido \(p. 238\)](#)
- [Acceso a comparticiones de otros usuarios \(p. 244\)](#)
- [Edición de comparticiones \(p. 240\)](#)
- [Reenvío de una invitación \(p. 241\)](#)
- [Eliminar comparticiones \(p. 242\)](#)
- [Visualización o edición de comparticiones en la aplicación Ficheros \(p. 243\)](#)
- [Casos de uso de permisos \(p. 247\)](#)
- [¿Cuál es la finalidad de los permisos? \(p. 230\)](#)

## 10.2.9 Casos de uso de permisos

Los ejemplos siguientes muestran qué permisos deben concederse a otros usuarios o colaboradores externos para permitirles ejecutar acciones específicas en una carpeta compartida. Puede otorgar dichos permisos compartiendo objetos. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

- **Ejemplo 1:** Visualizar objetos. No cambiar ni borrar objetos. No crear objetos nuevos.  
Configurar *Detalles*:
  - *Carpetas*: visualizar la carpeta
  - *Permisos de lectura*: leer todos los objetos
  - *Permisos de escritura*: ninguno
  - *Permisos de borrado*: ninguno
  - *Rol administrativo*: UsuarioTambién puede asignar el rol de **Visor**.
- **Ejemplo 2:** Ver objetos. No cambiar ni borrar objetos. Crear y editar nuevos objetos.  
Configurar *Detalles*:
  - *Carpetas*: visualizar la carpeta
  - *Permisos de lectura*: leer todos los objetos
  - *Permisos de escritura*: editar objetos propios
  - *Permisos de borrado*: borrar objetos propios
  - *Rol administrativo*: Usuario
- **Ejemplo 3:** No visualizar objetos existentes. Crear y editar nuevos objetos.  
Configurar *Detalles*:
  - *Carpetas*: crear objetos
  - *Permisos de lectura*: leer objetos propios
  - *Permisos de escritura*: editar objetos propios
  - *Permisos de borrado*: borrar objetos propios
  - *Rol administrativo*: Usuario
- **Ejemplo 4:** Ver y editar todos los objetos. Crear y editar subcarpetas y objetos,  
Configurar *Detalles*:
  - *Carpetas*: crear objetos y subcarpetas
  - *Permisos de lectura*: leer todos los objetos
  - *Permisos de escritura*: editar todos los objetos
  - *Permisos de borrado*: borrar todos los objetos
  - *Rol administrativo*: UsuarioTambién puede asignar el rol de **Autor**.
- **Ejemplo 5:** Todos los permisos. Conceder permisos a otros usuarios.  
Configurar *Detalles*:
  - *Carpetas*: crear objetos y subcarpetas
  - *Permisos de lectura*: leer todos los objetos
  - *Permisos de escritura*: editar todos los objetos
  - *Permisos de borrado*: borrar todos los objetos
  - *Rol administrativo*: AdministradorTambién puede asignar el rol de **Administrador**.

Vea también:

[Invitar a un elemento compartido \(p. 238\)](#)

[Acceso a comparticiones de otros usuarios \(p. 244\)](#)

[Edición de comparticiones \(p. 240\)](#)

[Reenvío de una invitación \(p. 241\)](#)

[Eliminar comparticiones \(p. 242\)](#)

[Visualización o edición de comparticiones en la aplicación Ficheros \(p. 243\)](#)

[¿Qué permisos se pueden usar? \(p. 245\)](#)

[¿Cuál es la finalidad de los permisos? \(p. 230\)](#)

## 10.3 Cuentas

Existen las siguientes opciones:

- [Edición de la cuenta de correo principal \(p. 249\)](#)
- [Edición de cuentas \(p. 250\)](#)  
Puede editar estas [cuentas](#): cuentas de correo externas, cuentas de almacenamiento, cuentas de redes sociales
- [Eliminación de cuentas \(p. 250\)](#)

### 10.3.1 Edición de la cuenta de correo principal

Existen las siguientes opciones:

- Puede cambiar el nombre de su cuenta de correo principal. Este nombre se muestra en los ajustes de correo.
- Cambiar el nombre de remitente predeterminado.
- Puede cambiar las carpetas de su cuenta de correo principal asignando otras carpetas a una carpeta estándar.

#### Cómo editar la cuenta de correo principal:

1. Pulse el icono **Ajustes** que hay a la derecha de la barra de menú. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Cuentas**.
3. Pulse en **Editar** junto *Correo electrónico* en el área de visualización. La ventana *Editar cuenta de correo* muestra los ajustes actuales.
4. Para cambiar el nombre de la cuenta, pulse dentro del campo que hay junto a **Nombre de cuenta**.  
Nota: Los elementos *Servidor entrante* y *Servidor saliente* no se pueden cambiar.
5. Para cambiar el nombre de remitente predeterminado, pulse en el campo que hay junto a **Su nombre**.  
Puede sobrescribir dicho nombre predeterminado al redactar un correo.
6. Para seleccionar otras carpetas, descienda hasta *Carpetas estándar*.  
Pulse en **Seleccionar** junto a una carpeta. Seleccione otra carpeta.
7. Pulse en **Guardar** en la parte inferior de la ventana.

Vea también:

[Ajustes para la redacción de correos \(S. 102\)](#)

[Edición de cuentas \(p. 250\)](#)

## 10.3.2 Edición de cuentas

Dependiendo del tipo de cuenta, se pueden editar distintos ajustes de cuenta:

- Para cuentas de correo: nombre de cuenta, nombre de remitente, uso del Correo unificado, parámetros del servidor, nombres de carpetas
- Para cuentas de almacenamiento: nombre de carpeta, reautorización de los datos de acceso
- Para redes sociales: nombre de cuenta, reautorización de los datos de acceso

### Cómo editar una cuenta:

1. Pulse el icono **Menú del sistema**  de la parte derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Cuentas**.
3. Pulse en **Editar** junto a una cuenta en el área de visualización. Los ajustes se muestran en una ventana.  
Si usa múltiples servicios del proveedor seleccionado, por ejemplo correo y almacenamiento en la nube, seleccione el servicio que desea editar.
4. Cambiar los ajustes.  
Notas sobre la edición de cuentas de correo externas:
  - Para cambiar el nombre de remitente predeterminado, pulse en el campo que hay junto a **Su nombre**.
  - Puede sobrescribir dicho nombre predeterminado al redactar un correo.
5. Pulse en **Guardar** en la parte inferior de la ventana.

Vea también:

[Añadir un widget al portal para redes sociales \(p. 52\)](#)  
[Añadir cuentas de correo electrónico \(S. 98\)](#)  
[Utilización del correo unificado \(S. 88\)](#)  
[Selección de dirección de remitente \(S. 69\)](#)  
[Añadir cuentas de almacenamiento \(p. 223\)](#)  
[Edición de la cuenta de correo principal \(p. 249\)](#)  
[Eliminación de cuentas \(p. 250\)](#)

## 10.3.3 Eliminación de cuentas

Si ya no quiere acceder a una cuenta desde dentro del software colaborativo, puede borrar dicha cuenta. Puede eliminar todas las cuentas excepto su cuenta de correo principal.

### Cómo eliminar una cuenta:

1. Pulse el icono **Ajustes** que hay a la derecha de la barra de menú. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Cuentas**.
3. Pulse el icono **Borrar**. 

Vea también:

[Añadir un widget al portal para redes sociales \(p. 52\)](#)  
[Añadir cuentas de correo electrónico \(S. 98\)](#)  
[Añadir cuentas de almacenamiento \(p. 223\)](#)  
[Edición de la cuenta de correo principal \(p. 249\)](#)  
[Edición de cuentas \(p. 250\)](#)

## 10.4 Gestionar suscripciones

En esta sección, aprenderá a administrar las suscripciones que configura:

- citas de su calendario de Google o de calendarios que están públicamente disponibles en Internet.
- calendarios que están públicamente disponibles en Internet.
- contactos de sus redes sociales

Existen las siguientes opciones:

- [actualizar los datos suscritos](#)  
Puede transferir los cambios que se hayan aplicado a los datos suscritos al software colaborativo al actualizar los datos suscritos.
- [Gestión de carpetas suscritas](#)  
Para mantener la vista general de sus datos suscritos, puede administrarlos en una página de vista general.

### 10.4.1 actualizar los datos suscritos

Los siguientes cambios se aplican al actualizar los datos suscritos:

- nuevas citas o contactos
- citas o contactos editados
- citas borradas

#### Cómo actualizar los datos suscritos:

1. Pulse el icono **Ajustes** que hay a la derecha de la barra de menú. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Suscripciones**.
3. Pulse en **Actualizar** junto a una suscripción en el área de visualización.

Vea también:

[Suscripción a libretas de direcciones externas \(p. 117\)](#)

[Suscripción a calendarios públicos \(p. 156\)](#)

[Suscripción a calendarios de Google \(p. 157\)](#)

[Gestión de carpetas suscritas \(p. 251\)](#)

### 10.4.2 Gestión de carpetas suscritas

Existen las siguientes opciones:

- mostrar todas las suscripciones
- desactivar o activar una suscripción
- eliminar una suscripción

#### Cómo mostrar todas las suscripciones:

1. Pulse el icono **Ajustes** que hay a la derecha de la barra de menú. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Suscripciones**.
3. Para mostrar la carpeta con los datos suscritos, pulse en la ruta de navegación debajo del nombre de la suscripción.

Consejo: Sólo puede ver información de una carpeta concreta. Para ello, pulse en el icono **Suscripciones**  que hay junto a una carpeta con suscripciones, en la vista de carpeta.

### **Cómo desactivar o activar una suscripción:**

1. Pulse el icono **Ajustes** que hay a la derecha de la barra de menú. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Suscripciones**.
3. Pulse en **Desactivar** o **Activar** en el área de visualización junto a una suscripción.

### **Cómo eliminar una suscripción:**

1. Pulse el icono **Ajustes** que hay a la derecha de la barra de menú. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Suscripciones**.
3. Pulse el icono **Borrar**  situado junto a una suscripción en el área de visualización.

Vea también:

- [Suscripción a libretas de direcciones externas \(p. 117\)](#)
- [Suscripción a calendarios públicos \(p. 156\)](#)
- [Suscripción a calendarios de Google \(p. 157\)](#)
- [actualizar los datos suscritos \(p. 251\)](#)

## 10.5 Seguridad

En esta sección, aprenderá sobre las medidas de seguridad cuando trabaje con software colaborativo.

- Proteger sus datos contra el acceso no autorizado.
- Minimizar la amenaza de malware.
- Evitar la recepción de mensajes no deseados.

Existen las siguientes opciones:

- [Cierre de sesión automático \(p. 254\)](#)  
Puede definir si se cierra la sesión automáticamente.
- [Imágenes vinculadas externamente en correos electrónicos \(p. 254\)](#)  
Puede definir si las imágenes vinculadas externamente en correos electrónicos se carguen y se muestren automáticamente.
- [Mostrar autenticidad del correo electrónico \(p. 255\)](#)  
Puede definir los correos electrónicos para los cuales se muestra la autenticidad.  
Nota: Dependiendo de la configuración, esta función podría no estar disponible.
- [Uso de una lista blanca \(p. 256\)](#)  
Puede introducir fuentes de correo electrónico de confianza en una lista blanca.  
Nota: Dependiendo de la configuración, esta función podría no estar disponible.
- [Visualización o finalización de sesiones \(p. 257\)](#)  
Puede mostrar las sesiones activas y finalizarlas si es necesario.

Además, puede cifrar sus correos electrónicos y ficheros. La información sobre el cifrado se puede encontrar en [Cifrado de datos con Guard \(p. 259\)](#)

## 10.5.1 Cierre de sesión automático

Puede definir si se cerrará automáticamente la sesión si no ha trabajado con el software colaborativo durante un tiempo específico.

### Cómo definir si se debe cerrar la sesión automáticamente:

1. Pulse el icono **Ajustes** que hay a la derecha de la barra de menú. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Seguridad**.
3. Seleccione un elemento de la lista desplegable **Cierre de sesión automático** en el área de visualización.

Vea también:

- [Imágenes vinculadas externamente en correos electrónicos \(p. 254\)](#)
- [Mostrar autenticidad del correo electrónico \(p. 255\)](#)
- [Uso de una lista blanca \(p. 256\)](#)
- [Visualización o finalización de sesiones \(p. 257\)](#)

## 10.5.2 Imágenes vinculadas externamente en correos electrónicos

Las imágenes vinculadas externamente no son parte del correo electrónico en sí. Se cargan desde una fuente externa al leer el correo electrónico. Puede definir si esas imágenes se cargan y se muestran. Si permite cargar imágenes vinculadas externamente, su privacidad y su computadora están en peligro debido a los siguientes problemas de seguridad:

- El remitente puede recopilar información, por ejemplo, si su dirección de correo electrónico es válida o cuándo recuperó el correo electrónico. Tal información puede, por ejemplo, ser utilizada para enviar correos electrónicos no deseados de manera intencionada.
- El gráfico vinculado externamente puede usarse para infectar su equipo con malware.

### Cómo definir la carga de imágenes vinculadas externamente:

1. Pulse el icono **Ajustes** que hay a la derecha de la barra de menú. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Seguridad**.
3. Puede habilitar o deshabilitar la opción **Permitir la precarga de imágenes vinculadas externamente** en el área de visualización.
  - Si no se deben mostrar imágenes vinculadas externamente, desactive la opción.
  - Si las imágenes vinculadas externamente deben cargarse y mostrarse, habilite la opción.

Vea también:

- [Cierre de sesión automático \(p. 254\)](#)
- [Mostrar autenticidad del correo electrónico \(p. 255\)](#)
- [Uso de una lista blanca \(p. 256\)](#)
- [Visualización o finalización de sesiones \(p. 257\)](#)
- [Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)

### 10.5.3 Mostrar autenticidad del correo electrónico

Para los correos electrónicos entrantes, el servidor verifica si el correo electrónico se origina realmente en la dirección del remitente proporcionado. La verificación se ejecuta para identificar correos electrónicos fraudulentos. La verificación de autenticidad del correo electrónico proporciona uno de los siguientes resultados:

- **Peligroso.** El correo electrónico está clasificado como potencialmente peligroso. En la vista de detalles, el remitente se muestra en color de fuente rojo.
- **Neutral.** La autenticidad definitivamente no puede ser verificada. En la vista de detalles, el remitente se muestra en color de fuente amarillo.
- **Válido.** La verificación fue exitosa. En la vista de detalles, el remitente se muestra en color de fuente verde.
- **Verificado.** La verificación fue exitosa. El correo electrónico fue enviado desde una dirección de confianza.

Dependiendo de la configuración, puede definir los correos electrónicos para los que se muestra la autenticidad.

#### Cómo definir los correos electrónicos para los que se muestra la autenticidad:

1. Pulse el icono **Ajustes** que hay a la derecha de la barra de menú. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Seguridad**.
3. Seleccione un elemento de la lista desplegable **Mostrar autenticidad del correo electrónico** en el área de visualización.
  - **Desactivado.** No se muestra la autenticidad. Sin embargo, si un proveedor de servicios de alojamiento marca el correo electrónico enviado desde la dirección del proveedor de servicios como confiable, se mostrará dicha autenticidad.
  - **Solo correos electrónicos sospechosos e inclasificables.** Muestra la autenticidad de los siguientes correos electrónicos:
    - Correos electrónicos que están clasificados como potencialmente peligrosos.
    - Correos electrónicos cuya autenticidad no se puede verificar definitivamente
  - **Todos los correos electrónicos.** Muestra la autenticidad de todos los correos electrónicos.

Vea también:

[Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)

[Cierre de sesión automático \(p. 254\)](#)

[Imágenes vinculadas externamente en correos electrónicos \(p. 254\)](#)

[Uso de una lista blanca \(p. 256\)](#)

[Visualización o finalización de sesiones \(p. 257\)](#)

[Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)

[La vista de detalle de Correo electrónico \(S. 62\)](#)

## 10.5.4 Uso de una lista blanca

Dependiendo de la configuración, puede crear una [lista blanca](#). Todos los correos electrónicos de los remitentes registrados en la lista blanca se tratan de la siguiente manera:

- El correo electrónico no se trata como correo electrónico no deseado.
- La fuente de correo electrónico es etiquetada como confiable.
- Las imágenes vinculadas externamente se cargan y se muestran inmediatamente.

**Aviso:** Al introducir entradas en la lista blanca, se evitan varias medidas de seguridad. Solo ingrese correos electrónicos o [nombres de dominio](#) en la lista blanca si usted confía absolutamente en ellos.

### Cómo crear una lista blanca:

1. Pulse el icono **Ajustes** que hay a la derecha de la barra de menú. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Seguridad**.
3. Introduzca las direcciones de correo electrónico o nombres de dominio correspondientes como una lista separada por comas en el campo de entrada *Confiar siempre en los correos de los siguientes remitentes*. en el área de visualización. Por favor, también tenga en cuenta también:
  - Al introducir varias direcciones de correo electrónico o nombres de dominio, separe las entradas con una coma.
  - Asegúrese de introducir las direcciones de correo electrónico o nombres de dominio exactos.

Vea también:

[Cierre de sesión automático \(p. 254\)](#)

[Imágenes vinculadas externamente en correos electrónicos \(p. 254\)](#)

[Mostrar autenticidad del correo electrónico \(p. 255\)](#)

[Visualización o finalización de sesiones \(p. 257\)](#)

[Visualización de correos electrónicos \(S. 65\)](#)

## 10.5.5 Visualización o finalización de sesiones

Puede iniciar sesión en su cuenta del software colaborativo con diferentes dispositivos en varios clientes simultáneamente, por ejemplo, con navegadores de escritorio, clientes de correo electrónico, tabletas, teléfonos inteligentes. Con cada inicio de sesión, se crea una [sesión](#) activa en el servidor del software colaborativo. En las siguientes ocasiones, puede tener sentido listar las sesiones activas y finalizarlas si es necesario.

- Quiere verificar si ha iniciado sesión en un determinado dispositivo o cliente.
- Quiere cerrar la sesión en un dispositivo determinado.
- Quiere evitar alcanzar la cantidad máxima de sesiones permitidas, ya que no podrá iniciar sesión en otro dispositivo.

Existen las siguientes opciones:

- mostrar todas las sesiones activas
- finalizar sesiones individuales
- finalizar todas las sesiones excepto la actual

### Cómo editar las sesiones activas:

1. Pulse el icono **Ajustes** que hay a la derecha de la barra de menú. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Seleccione **Seguridad** en la barra lateral. Pulse en **Cientes activos**. Todas las sesiones activas se muestran en el área de visualización.
3. Para finalizar sesiones, puede hacer lo siguiente:
  - Para finalizar una sesión individual, pulse el icono **Cerrar sesión** junto al cliente.
  - Para finalizar todas las sesiones excepto la activa, pulse en **Cerrar sesión en todos los clientes**.

Vea también:

[Cierre de sesión automático \(p. 254\)](#)

[Imágenes vinculadas externamente en correos electrónicos \(p. 254\)](#)

[Mostrar autenticidad del correo electrónico \(p. 255\)](#)

[Uso de una lista blanca \(p. 256\)](#)



---

## 11 Cifrado de datos con Guard

Guard es un componente de seguridad del software colaborativo que permite cifrar correos y ficheros.

- Cifrar sus comunicaciones por correo con otros usuarios o colaboradores externos.
- Cifrar sus ficheros. Compartir los datos cifrados con otros usuarios.
- Usar las opciones de seguridad para definir el nivel de cifrado.
- Los datos cifrados van protegidos por contraseña. Dependiendo de la configuración, se puede restablecer la contraseña si se pierde.

Aprenda a trabajar con la aplicación de *Guard*.

- [aplicar](#) ajustes básicos
- Cifrar [comunicaciones por correo](#)
- cifrar [ficheros](#)
- cifrar [documentos de Office](#)
- [desconectarse](#) de Guard
- [aplicar](#) ajustes de seguridad

Se puede encontrar información sobre otros temas relacionados con la seguridad en [Seguridad \(p. 253\)](#).

## 11.1 Configuración de *Guard*

Antes de poder usar *Guard*, se han de aplicar algunos ajustes básicos:

- En primer lugar, hay que introducir una contraseña de seguridad de Guard que se usa para cifrar datos y para acceder a datos cifrados.
- Introduzca una dirección de correo secundaria que se utilizará si olvida su contraseña de seguridad de Guard. En ese caso, use la función para restablecer la contraseña de seguridad de Guard. Se le enviará una nueva contraseña. Por razones de seguridad, es altamente recomendable introducir una dirección de correo secundario para este fin. En caso contrario, la nueva contraseña se enviará a su cuenta de correo principal.

Hay dos opciones para configurar los ajustes básicos:

- Definir los ajustes básicos mientras se utiliza la función de cifrado por primera vez.
- Definir los ajustes básicos en la configuración del software colaborativo antes de usar la función de cifrado.

### Cómo definir los ajustes básicos al utilizar la función de cifrado por primera vez:

1. Active la función de cifrado al redactar un correo, cifrar un fichero o subir un fichero nuevo, pulsando en el icono **Cifrar** .
2. Seguidamente se le pedirá que introduzca una contraseña de seguridad de Guard y una dirección de correo secundaria. Introduzca los datos.

### Cómo definir los ajustes básicos antes de usar el cifrado por primera vez:

1. Pulse en el icono **Menú del sistema**  de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Configuración**.
2. Seleccione **Seguridad** en la barra lateral. Pulse en **Seguridad de Guard**.  
Cuando se abren inicialmente los ajustes de seguridad de Guard, se abre la ventana *Crear claves de seguridad de Guard*.
3. En el campo **Contraseña**, introduzca la contraseña que quiera usar para cifrar sus datos.  
Confirme la contraseña en el campo **Verificar** introduciéndola de nuevo.
4. En el campo **Introduzca nuevo correo secundario**, introduzca la dirección de correo que se usará para recibir una contraseña provisional para restablecer su contraseña de seguridad de Guard.
5. Pulse **Aceptar**.

## 11.2 Cifrado de conversaciones de correo

Existen las siguientes opciones:

- [Lectura de correos cifrados](#)
- [Envío de correos cifrados](#)
- [¿Cómo pueden leer un correo cifrado los destinatarios externos?](#)

### 11.2.1 Lectura de correos cifrados

Para poder leer un correo cifrado, se precisa la contraseña de seguridad de Guard.

#### Cómo leer un correo cifrado:

1. Seleccione un correo con icono *Cifrado* . En la vista de detalle se muestra el aviso *Correo seguro, introduzca su contraseña de seguridad de Guard.*  
Nota: Si, cuando usó guard por última vez, indicó que Guard debía recordar la contraseña de seguridad, el correo se visualizará inmediatamente.
2. Introduzca la contraseña de seguridad de Guard.  
Se puede definir cuánto tiempo se debe recordar la contraseña de seguridad de Guard. Para ello, active Seguir conectado a **Guard**. Seleccione un rango de tiempo en la lista.  
En los ajustes de seguridad de Guard puede [definir un valor predeterminado](#) para el rango de tiempo.
3. Pulse **Aceptar**. El contenido se muestra como texto sencillo.  
Si el correo incluye adjuntos, se muestran funciones para utilizar versiones cifradas o descifradas de adjuntos.

Vea también:

[Envío de correos cifrados \(p. 262\)](#)

[¿Cómo pueden leer un correo cifrado los destinatarios externos? \(p. 263\)](#)

## 11.2.2 Envío de correos cifrados

Existen las siguientes opciones:

- Envío de un correo cifrado. Solo usted y los destinatarios pueden leer el contenido del correo.
- Envío de un correo con firma. La firma asegura que el destinatario puede darse cuenta si el contenido del correo ha cambiado durante su transporte.
- Envío de un correo cifrado con firma.

### Cómo enviar un correo cifrado:

1. Redacte un correo en la aplicación *Correo electrónico*, como de costumbre.  
En la página *Redactor*, pulse el icono **Cifrar**  de la parte superior derecha.  
También puede pulsar **Seguridad** debajo del asunto. Dependiendo de la configuración de los ajustes de seguridad de Guard el menú contiene distintos elementos:
  - Si **Mostrar ajustes avanzados** está desactivado, pulse **Seguridad**.
  - Si **Mostrar ajustes avanzados** está desactivado, pulse **Seguridad**.Los iconos junto a los destinatarios indican si el mensaje se puede cifrar para ellos. Si coloca el cursor del ratón sobre un icono, se mostrará una descripción.
2. Para, además, firmar el correo, pulse **Seguridad**. Active **Firmar**.
3. Si **Mostrar ajustes avanzados** está activado en los ajustes de seguridad de Guard, puede usar más opciones. Para ello, pulse en **Seguridad**. Puede activar las siguientes opciones:
  - De manera predeterminada, los correos cifrados se envían en formato **PGP Mime**. Algunos clientes obsoletos solo admiten PGP incrustado. Si el destinatario usa uno de esos clientes, active **PGP incrustado**.  
Si usted usa **PGP incrustado**, no puede enviar correos en formato html.
  - Para permitir al destinatario del correo enviar una respuesta cifrada, el destinatario debe tener su clave pública. Puede enviársela como adjunto. Para ello, marque **Adjuntar mi clave**.
4. Pulse **Enviar cifrado**.  
Al enviar a nuevos destinatarios, se muestra una ventana que permite enviar notas los destinatarios sobre la apertura del correo cifrado.

Vea también:

[Ajustes de Guard \(p. 271\)](#)

[Lectura de correos cifrados \(p. 261\)](#)

[¿Cómo pueden leer un correo cifrado los destinatarios externos? \(p. 263\)](#)

### 11.2.3 ¿Cómo pueden leer un correo cifrado los destinatarios externos?

También puede enviar correos cifrados a destinatarios externos que no son usuarios del software colaborativo. Al añadir un destinatario externo, Guard comprueba si hay una clave pública disponible para su dirección de correo. Dependiendo del resultado, Guard usa distintos procedimientos para el envío del correo cifrado:

- Si hay una clave pública para el destinatario:
  - El mensaje se envía cifrado con dicha clave. El destinatario puede leer el mensaje con su clave privada.
- Si no hay clave pública para el destinatario, :
  - Si el usuario externo ya tiene una cuenta de invitado, recibe un correo con el enlace a la página de inicio de sesión de su cuenta de invitado. Una vez conectado, puede leer el correo cifrado en la página de invitado, y enviar una respuesta cifrada desde esa misma página.
  - Si no hay cuenta de invitado, se le creará una. El destinatario externo recibirá un correo con un enlace a la página de invitado y una contraseña creada automáticamente. el usuario inicia sesión en la página de invitado y entonces puede crear su propia contraseña.  
Dependiendo de la configuración, la contraseña creada automáticamente y el enlace a la página de invitado se envían en correos separados.  
Dependiendo de la configuración, el primer correo a un destinatario externo se puede proteger con un pin de cuatro dígitos.
  - Dependiendo de la configuración, los correos a cuentas de invitado se borran del servidor tras un número de días determinado.

El destinatario externo puede enviar una respuesta cifrada al correo cifrado, aunque no es posible añadir destinatarios adicionales.

Vea también:

[Lectura de correos cifrados \(p. 261\)](#)

[Envío de correos cifrados \(p. 262\)](#)

## 11.3 cifrar ficheros

Existen las siguientes opciones:

- [cifrar ficheros](#)
- [Creación de nuevos ficheros cifrados](#)
- [Apertura de ficheros cifrados](#)
- [Descarga de ficheros cifrados](#)
- [Descifrado de ficheros](#)

### 11.3.1 cifrar ficheros

Al cifrar un fichero, solo se cifra la última versión del mismo. Todas las demás versiones de borrarán.

#### Cómo cifrar un fichero:

**Advertencia:** Al cifrar un fichero se borrarán todas las versiones del mismo excepto las de la versión actual. Si necesita conservar una versión anterior, guárdela antes de cifrar el fichero.

1. Seleccione uno o varios ficheros en la aplicación *Ficheros*.
2. Use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse el icono **Acciones**  de la barra de herramientas. Pulse **Cifrar** en el menú.
  - Seleccione **Cifrar** en el menú contextual.
  - Use el icono **Más acciones**  del *Visor*. Pulse **Cifrar** en el menú.

Vea también:

[Creación de nuevos ficheros cifrados \(p. 265\)](#)

[Apertura de ficheros cifrados \(p. 265\)](#)

[Descarga de ficheros cifrados \(p. 266\)](#)

[Descifrado de ficheros \(p. 266\)](#)

## 11.3.2 Creación de nuevos ficheros cifrados

Puede crear un nuevo fichero cifrado subiendo un fichero local con cifrado.

### Cómo crear un nuevo fichero cifrado:

1. En la aplicación *Ficheros*, abra una carpeta en la vista de carpeta.  
Nota: Abra una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear objetos.
2. Pulse **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse **Añadir y cifrar fichero local**.
3. Seleccione uno o varios ficheros en la ventana *Subir fichero*.  
Pulse **Abrir**. El área de visualización muestra el estado de progreso actual.  
Para cancelar el proceso, pulse **Detalles del fichero** en la parte inferior derecha del área de visualización. Pulse **Cancelar** junto al nombre del fichero en la ventana *Progreso de la subida*.

Consejo: También puede crear un nuevo fichero cifrado arrastrando un fichero desde el escritorio de su sistema operativo a la ventana de la aplicación *Ficheros* y soltándolo en la parte superior.

Vea también:

- [cifrar ficheros \(p. 264\)](#)
- [Apertura de ficheros cifrados \(p. 265\)](#)
- [Descarga de ficheros cifrados \(p. 266\)](#)
- [Descifrado de ficheros \(p. 266\)](#)

## 11.3.3 Apertura de ficheros cifrados

Puede abrir y leer un fichero cifrado. El fichero permanece cifrado en el servidor.

### Cómo abrir un fichero cifrado:

1. En la aplicación *Ficheros*, seleccione un fichero cifrado en el área de visualización. Pulse el icono **Vista**  en la barra de menús.
2. Si se abre la ventana *Introduzca la contraseña de seguridad de Guard*, introduzca la contraseña de seguridad de Guard.  
Puede definir cuánto tiempo debe recordarse la contraseña de seguridad por parte de Guard. Para ello, marque **Recordar mi contraseña**. Seleccione un valor de la lista.  
En los ajustes de seguridad de Guard puede [definir un valor predeterminado](#) para el rango de tiempo.  
Pulse **Aceptar**.

Vea también:

- [cifrar ficheros \(p. 264\)](#)
- [Creación de nuevos ficheros cifrados \(p. 265\)](#)
- [Descarga de ficheros cifrados \(p. 266\)](#)
- [Descifrado de ficheros \(p. 266\)](#)

### 11.3.4 Descarga de ficheros cifrados

Puede descargar un fichero cifrado para leerlo o editarlo localmente. El fichero se mantiene cifrado en el servidor.

#### Cómo descargar un fichero cifrado:

1. En la aplicación *Ficheros*, seleccione un fichero cifrado en el área de visualización. Pulse el icono **Vista**  de la barra de menús.  
Nota: En cambio, si pulsa en **Descargar** en la barra de herramientas o el menú contextual, el fichero descargado permanece cifrado.
2. Se abre la ventana *Introduzca la contraseña de seguridad de Guard*. Introduzca la contraseña de seguridad de Guard.  
Puede definir cuánto tiempo debe recordarse la contraseña de seguridad por parte de Guard. Para ello, marque **Recordar mi contraseña**. Seleccione un valor de la lista.  
En los ajustes de seguridad de Guard puede [definir un valor predeterminado](#) para el rango de tiempo. Pulse **Aceptar**.
3. Pulse el icono **Más acciones**  del Visor. Pulse **Descargar descifrado**.

Vea también:

- [cifrar ficheros \(p. 264\)](#)
- [Creación de nuevos ficheros cifrados \(p. 265\)](#)
- [Apertura de ficheros cifrados \(p. 265\)](#)
- [Descifrado de ficheros \(p. 266\)](#)

### 11.3.5 Descifrado de ficheros

Puede eliminar el cifrado de un fichero descifrándolo.

#### Cómo descifrar un fichero:

1. En la aplicación *Ficheros*, seleccione un fichero cifrado en el área de visualización.
2. Use uno de los siguientes métodos:
  - Pulse el icono **Acciones**  de la barra de herramientas. Pulse **Eliminar cifrado** en el menú.
  - Seleccione **Eliminar cifrado** en el menú contextual.
3. Se abre la ventana *Introduzca la contraseña de seguridad de Guard*. Introduzca la contraseña de seguridad de Guard.  
Puede definir cuánto tiempo debe ser válida la contraseña de seguridad de Guard. Para ello, marque **Recordar mi contraseña**. Seleccione un valor de la lista.  
En los ajustes de seguridad de Guard puede [definir un valor predeterminado](#) para el rango de tiempo. Pulse **Aceptar**.

Vea también:

- [cifrar ficheros \(p. 264\)](#)
- [Creación de nuevos ficheros cifrados \(p. 265\)](#)
- [Apertura de ficheros cifrados \(p. 265\)](#)
- [Descarga de ficheros cifrados \(p. 266\)](#)

## 11.4 Cifrado de documentos de Office

Existen las siguientes opciones:

- [Creación de nuevos documentos cifrados](#)
- [Guardar documentos seleccionados en formato cifrado](#)
- [Apertura de un documento cifrado](#)

Están disponibles más funciones en la aplicación *Ficheros*:

- [cifrar](#) documentos ya existentes
- [descifrar](#) documentos

## 11.4.1 Creación de nuevos documentos cifrados

Al crear un nuevo documento, tiene la opción de crear un documento que se guardará cifrado.

### Cómo crear un nuevo documento cifrado:

1. Dependiendo de si quiere crear un documento, hoja de cálculo o presentación cifrados, seleccione una aplicación entre *Texto*, *Hojas de cálculo* o *Presentaciones*.
2. En la barra de menús de Office, pulse en uno de los botones **Nuevo documento de texto (cifrado)**, **Nueva hoja de cálculo (cifrada)**, **Nueva presentación (cifrada)**.
3. Si se abre la ventana *Introduzca la contraseña de seguridad de Guard*, introduzca la contraseña de seguridad de Guard.  
Puede definir cuánto tiempo debe recordarse la contraseña de seguridad por parte de Guard. Para ello, marque **Recordar mi contraseña**. Seleccione un valor de la lista.  
En los ajustes de seguridad de Guard puede [definir un valor predeterminado](#) para el rango de tiempo.  
Pulse **Aceptar**.

Vea también:

[Guardar documentos seleccionados en formato cifrado \(p. 268\)](#)  
[Apertura de un documento cifrado \(p. 269\)](#)  
[cifrar ficheros \(p. 264\)](#)

## 11.4.2 Guardar documentos seleccionados en formato cifrado

Cuando se tiene un documento de texto, hoja de cálculo o presentación abierto, se puede guardar dicho documento en un formato cifrado.

### Cómo guardar el documento seleccionado en formato cifrado:

1. Abra un documento en la aplicación *Texto*, *Hojas de cálculo* o *Presentaciones*.
2. En la barra de herramientas **Fichero**, pulse **Guardar en Drive**. Seleccione **Guardar como (cifrado)**. Se abre la ventana *Guardar como (cifrado)*. Seleccione una carpeta y un nombre de fichero. Pulse **Aceptar**.
3. Si se abre la ventana *Introduzca la contraseña de seguridad de Guard*, introduzca la contraseña de seguridad de Guard.  
Puede definir cuánto tiempo debe recordarse la contraseña de seguridad por parte de Guard. Para ello, marque **Recordar mi contraseña**. Seleccione un valor de la lista.  
En los ajustes de seguridad de Guard puede [definir un valor predeterminado](#) para el rango de tiempo.  
Pulse **Aceptar**.

Vea también:

[Creación de nuevos documentos cifrados \(p. 268\)](#)  
[Apertura de un documento cifrado \(p. 269\)](#)  
[cifrar ficheros \(p. 264\)](#)

### 11.4.3 Apertura de un documento cifrado

Puede abrir un documento cifrado para hacer lo siguiente:

- leer or editar el documento
- descargar el documento en formato descifrado
- imprimir el documento en pdf en formato descifrado

El documento permanece cifrado en el servidor.

#### Cómo abrir un documento cifrado:

1. Abra un documento en la aplicación *Texto*, *Hojas de cálculo* o *Presentaciones*.
2. Si se abre la ventana *Introduzca la contraseña de seguridad de Guard*, introduzca la contraseña de seguridad de Guard.

Puede definir cuánto tiempo debe recordarse la contraseña de seguridad por parte de Guard. Para ello, marque **Recordar mi contraseña**. Seleccione un valor de la lista.

En los ajustes de seguridad de Guard puede [definir un valor predeterminado](#) para el rango de tiempo.

Pulse **Aceptar**.

3. Puede usar las siguientes funciones:
  - Editar el documento. Se puede encontrar información en la guía de usuario de *Documentos*.
  - Para descargar el documento en un formato descifrado, pulse el icono **Descargar**  que hay junto al recordatorio.
  - Para guardar el documento como pdf en un formato descifrado, pulse el icono **Imprimir como PDF**  que hay junto al recordatorio.

Vea también:

[Creación de nuevos documentos cifrados \(p. 268\)](#)

[Guardar documentos seleccionados en formato cifrado \(p. 268\)](#)

[cifrar ficheros \(p. 264\)](#)

## 11.5 Cerrar sesión de Guard

Puede cerrar sesión de Guard sin cerrar el software colaborativo. Para abrir un correo o fichero cifrados tras haber cerrado la sesión, tiene volver a introducir la contraseña de seguridad de Guard.

Nota: Esta función solo está disponible si se marca **Recordar contraseña** al abrir un correo o fichero cifrados.

### Cómo cerrar sesión de Guard:

1. Pulse el icono **Menú de sistema**  de la parte derecha de la barra de menús.
2. Pulse **Cerrar sesión de Guard** en el menú.

## 11.6 Ajustes de Guard

### Cómo usar los ajustes de Guard:

1. Pulse el icono **Configuración** de la parte derecha de la barra de menús. Pulse el elemento del menú **Ajustes**.
2. Seleccione **Seguridad** en la barra lateral. Pulse **Guard**.

Están disponibles los siguientes ajustes:

#### Predeterminados

- **De manera predeterminada, enviar cifrado al redactar correo**  
Determina si un correo nuevo se cifra de manera predeterminada.
- **De manera predeterminada, añadir firma a correos salientes**  
Determina si se cifra un correo nuevo de manera predeterminada.
- **De manera predeterminada, usar PGP incrustado en correos nuevos**  
Determina si se utiliza cifrado PGP incrustado de manera predeterminada. Utilice este ajuste solo si el cliente de correo del destinatario no admite PGP. Con PGP incrustado, el destinatario puede descifrar el mensaje de todos modos. Si utiliza este ajustes no podrá enviar correos en formato html.
- **Recordar contraseña de manera predeterminada**  
Determina el plazo predeterminado en Guard para recordar la contraseña. Puede cambiar este valor predeterminado cuando se le pida su contraseña de Guard.

#### Gestión de contraseñas

Contiene funciones para cambiar o restablecer la contraseña

Vea también:

[Gestión de contraseñas \(p. 273\)](#)

#### Avanzados

- **Ajustes avanzados**  
Determina si se muestra la sección *Claves*. estas funciones permiten gestionar nuestras claves públicas. Si está activo **Mostrar ajustes avanzados**, puede usar opciones adicionales al enviar correos cifrados.

Vea también:

[Envío de correos cifrados \(p. 262\)](#)

**Claves**

Habitualmente, las funciones de gestión de claves no son necesarias para enviar o recibir mensajes cifrados. Estas funciones pueden ser útiles bajo las siguientes circunstancias

- Quiere usar sus claves PGP de Guard en otros clientes de correo, por ejemplo en clientes de correo locales.
- Tiene claves PGP de otras aplicaciones. Quiere usar dichas claves en Guard.
- Tiene la clave pública de un colaborador externo. Para enviarle mensajes cifrados o verificar mensajes firmados recibidos sin tener acceso al servidor de claves, quiere importar la clave pública del colaborador en Guard.
- Quiere proporcionar su clave pública a un colaborador externo para permitirle enviarle mensajes cifrados sin que tenga que acceder a un servidor de claves.

Existen las siguientes opciones:

- **Botón Descargar mi clave pública**  
Guardar en local su clave pública.
- **Botón Sus claves**  
Abre la ventana *Sus claves* para gestionar sus [propias claves](#).
- **Botón Claves públicas de destinatarios**  
Abre la ventana *Sus claves* para gestionar [claves públicas](#).

### 11.6.1 Gestión de contraseñas

Existen las siguientes opciones:

- cambiar la contraseña de seguridad de Guard
- Cuando se ha perdido la contraseña de seguridad de Guard, se puede solicitar una contraseña de seguridad provisional de Guard restableciendo la contraseña de seguridad de Guard.
- Definición de una dirección de correo para el restablecimiento de la contraseña.
- Para poder restablecer su contraseña si fuese necesario, su contraseña debe estar guardada en el servidor en versión cifrada. Si no quiere almacenarla en el servidor, puede eliminar completamente la función de restablecimiento de contraseña.

Nota: Dependiendo de la configuración, algunas de estas funciones podrían no estar disponibles.

### Cómo cambiar la contraseña de Guard:

1. Pulse en **Restablecer contraseña** en la página de **Guard**. Se abre la ventana *Cambiar contraseña*.
2. En el campo **Introduzca la contraseña de seguridad actual de Guard**, indique la contraseña que haya usado hasta ahora para cifrar sus datos.  
En el campo **Introduzca nueva contraseña de seguridad de Guard**, indique la contraseña que quiere usar para cifrar sus documentos en adelante.  
Confirme la contraseña en el campo **Verifique nueva contraseña de seguridad de Guard** introduciéndola nuevamente.
3. Pulse **Cambiar**.

### Cómo restablecer la contraseña de Guard:

1. Pulse en **Restablecer contraseña** en la página **Guard**. Se abre la ventana *Restablecer contraseña* window opens.  
Pulse **Restablecer**.
2. Se le enviará una nueva contraseña a su dirección de correo secundaria.  
Si no ha indicado una dirección de correo secundaria, la nueva contraseña se enviará a su dirección principal.  
Esta nueva contraseña ahora es su contraseña de seguridad de Guard actual. Debería **cambiarla** inmediatamente.

### Cómo cambiar su dirección de correo secundaria para el restablecimiento de contraseña.

1. Pulse en **Establecer dirección de correo para el reinicio** en la página **Guard**. Se abre la ventana *Dirección de correo secundaria*.
2. En el campo **Introduzca la contraseña de seguridad actual de Guard**, indique la contraseña que haya usado hasta ahora para cifrar sus datos.  
En el campo **Introduzca nuevo correo secundario**, introduzca la dirección de correo que se usará para recibir una contraseña provisional para restablecer su contraseña de seguridad de Guard.  
Vuelva a introducir la dirección de correo en **Verifique dirección de correo**.  
Pulse en **Cambiar dirección de correo**.

### Cómo eliminar la función de restablecimiento de contraseña:

**Advertencia:** Si elimina la función de restablecimiento de contraseña ya no podrá restablecer su contraseña. Si más adelante olvida su contraseña ya no tendrá la posibilidad de descifrar sus correos y ficheros cifrados.

1. Marque **Mostrar ajustes avanzados** en la página **Ajustes de seguridad de Guard**.  
Pulse en **Borrar recuperación de contraseña**. Se abre la ventana *Borrar recuperación*.
2. Pulse el botón **Borrar**.

Vea también:

[Gestión de claves propias \(p. 275\)](#)

[Gestión de claves públicas \(p. 277\)](#)

## 11.6.2 Gestión de claves propias

Existen las siguientes opciones:

- mostrar claves propias, mostrar detalles  
Convertir una clave en la actual. Otros pueden usarla para cifrar datos.
- añadir nuevas claves
- añadir IDs de usuario  
Añadiendo IDs de usuario adicionales a una clave, se puede usar dicha clave para varias cuentas de correo.
- descargar claves
- borrar claves

### Cómo visualizar sus propias claves o convertir una clave en la actual:

1. Marque la casilla de verificación **Mostrar ajustes avanzados** debajo de *Avanzado*.  
Pulse en **Sus claves** debajo de *Claves*. Se abre la ventana *Sus claves*.
  - Se muestran sus claves ya existentes. Cada clave consta de una clave maestra y una subclave.
    - Entre otras cosas, la clave maestra se usa para firmar sus correos.
    - La subclave se usa para cifrar y descifrar correos y ficheros.
  - Dependiendo de las necesidades, Guard usa automáticamente la clave maestra o la subclave.
2. Si su lista de claves contiene más de una, puede definir cuál es la clave actual. Para ello, marque la casilla de verificación **Actual** ubicada junto a la clave. Desde ese momento, la clave actual se utilizará para cifrar.
3. Para visualizar detalles de una clave, pulse el icono **Detalles**  que hay junto a la clave. Se abre la ventana *Detalles de la clave*. Para ver las firmas de la clave, pulse en **Firmas**.

### Cómo añadir una nueva clave en la ventana *Sus claves*:

1. Pulse el icono **Añadir**  que hay junto al recordatorio. Se abre la ventana *Adición de claves*.
2. Tiene las siguientes opciones:
  - Para añadir una clave privada, pulse **Subir clave privada**. Seleccione un fichero que contenga una clave privada. Se abre la ventana *Subir claves privadas*.  
Para subir una nueva clave, introduzca su contraseña de seguridad de Guard. Indique una nueva contraseña para la nueva clave.
  - Para añadir una clave pública, pulse **Subir solo clave pública**. Seleccione un fichero que contenga una clave pública.
  - Para crear un nuevo par de claves, pulse **Crear claves nuevas**. Se abre la ventana *Crear claves de seguridad de Guard*.  
Introduzca una contraseña para la nueva clave. Confirme la contraseña.  
La nueva clave consta de una clave maestra y una subclave acorde a ella.  
La nueva clave se insertará al principio de lista de claves, y se convertirá en la clave actual.

**Cómo añadir un ID de usuario adicional en la ventana *Sus claves*:**

1. Pulse el icono **Editar**  junto a una clave. Se abre la ventana *Añadir ID de usuario*.
2. Introduzca un nombre para el ID de usuario. Introduzca la dirección de correo que quiera usar para esta clave.  
Introduzca su contraseña para esta clave.  
Pulse **Aceptar**.

**Cómo descargar una clave en la ventana *Sus claves*:**

1. Pulse el icono **Descargar**  junto a una clave.
2. Determina si solo se descarga su clave privada, su clave pública o ambas.  
**Precaución:** Su clave privada se descargará cifrada. De todas formas, no debería descargar su clave privada en un sistema accesible públicamente.

**Cómo borrar una clave en la ventana *Sus claves*:**

**Advertencia:** Si borra una clave privada, ya no podrá descifrar objetos que se hayan cifrado con dicha clave. Si no está seguro no debería borrarla sino revocarla. Una clave revocada no se puede usar para cifrar, pero aún se puede usar para descifrar objetos que se hubiesen cifrado con ella.

1. Pulse el icono **Borrar**  junto a una clave. Se abre la ventana *Borrar clave privada*.
2. Tiene las siguientes opciones:
  - Para revocar una clave privada, pulse **Revocar**.  
Si revoca una clave, ya no la podrá usar pero aún podrá descifrar objetos cifrados con dicha clave. Por ello, revocar una clave es mejor que borrarla.  
Introduzca la contraseña de la clave privada. Si se le pide, seleccione un motivo para la revocación.  
Pulse **Revocar**.
  - Para borrar una clave privada, pulse **Borrar**.  
**Advertencia:** Si borra una clave privada, ya no podrá descifrar objetos cifrados con dicha clave.  
Introduzca la contraseña de la clave privada.  
Pulse el botón **Borrar**.

Al borrar una clave maestra, la subclave correspondiente también se borrará.

Vea también:

[Gestión de claves públicas \(p. 277\)](#)

[Gestión de contraseñas \(p. 273\)](#)

### 11.6.3 Gestión de claves públicas

Existen las siguientes opciones:

- visualizar claves públicas
- subir claves públicas
- borrar una clave pública propia

#### Cómo mostrar claves públicas:

1. Marque la casilla de verificación **Mostrar ajustes avanzados** debajo de *Avanzado*.  
Pulse **Claves públicas para destinatarios** debajo de *Claves*. Se abre la ventana *Claves públicas*.  
Se muestran las claves públicas compartidas por usted con otros usuarios. Si se muestra en esta lista la clave pública de un usuario, podrá enviarle un correo cifrado a dicho usuario y verificar los correos firmados que él le envíe.
2. Para visualizar los detalles de una clave, pulse el icono **Detalles**  junto a una clave. Se abre la ventana *Detalles de claves públicas*.  
Puede compartir claves públicas marcando **Compartir clave**. Otros usuarios pueden ver y descargar sus claves compartidas. Las claves públicas solo están disponibles para usuarios del software colaborativo.

#### Cómo subir la clave pública de un destinatario en la ventana *Claves públicas*:

Pulse el icono **Añadir**  situado junto al recordatorio. Seleccione un fichero que contenga una clave pública.

#### Cómo borrar una clave pública en la ventana *Claves públicas*:

Pulse el icono **Borrar**  junto a una clave pública.  
Confirme que quiere borrar la clave pública.

Vea también:

- [Gestión de claves propias \(p. 275\)](#)
- [Gestión de contraseñas \(p. 273\)](#)

---

---

## 12 Preguntas y respuestas

Preguntas generales .....	280
¿Dónde puedo encontrar mis datos y configuraciones personales? .....	280
¿Cómo puedo cambiar mi contraseña? .....	280
¿Cómo se me notifica de nuevos correos electrónicos o invitaciones a citas? .....	280
¿Cómo puedo leer los mensajes actuales de redes sociales o páginas de noticias? .....	280
Preguntas sobre correos electrónicos y contactos .....	281
¿Cómo puedo enviar un correo electrónico a varias direcciones a la vez? .....	281
¿Cuál es el propósito de los campos de entrada Cc y Cco? .....	281
Habitualmente envío correos electrónicos con contenido idéntico o muy similar. ¿Cómo puedo acelerar este proceso? .....	281
¿Puedo, por ejemplo, acceder a correos electrónicos enviados a mi cuenta de Google Mail? .....	281
¿Cómo se pueden reenviar correos automáticamente a mi nueva ubicación? .....	281
¿Cómo mantener una visión general de las bandejas de entrada de mis cuentas de correo? .....	281
Preguntas sobre tareas, calendarios y citas .....	282
¿Cuándo debería usar una tarea y cuándo una cita? .....	282
¿Cómo puedo ocultar los asuntos de mis citas o tareas en carpetas compartidas? .....	282
¿Cómo puedo crear una tarea a partir de un correo electrónico? .....	282
¿Cómo puedo organizar la citas de otra persona como su representante? .....	282
¿Cómo puedo usar los ajustes de recurrencia del calendario o de las tareas? .....	283
¿Cómo encontrar tiempo libre al crear citas? .....	283
Preguntas sobre organización de los datos y trabajo en equipo .....	284
¿Cómo puedo hacer que ciertos contactos estén disponibles para mis colaboradores externos? .....	284
¿Cómo puedo compartir documentos concretos con mis colaboradores externos? .....	284

## Preguntas generales

### ¿Dónde puedo encontrar mis datos y configuraciones personales?

Puede personalizar los siguientes datos y configuraciones:

- Aprenda cómo [cambiar sus datos personales](#).
- Aprenda cómo [personalizar las configuraciones básicas](#).
- Aprenda cómo [configurar cuentas de correo electrónico adicionales](#).

### ¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

Para cambiar su contraseña, pulse en **Mi contraseña** en el widget *Datos del usuario* de la aplicación *Portal*. Aprenda más en estas [instrucciones](#).

### ¿Cómo se me notifica de nuevos correos electrónicos o invitaciones a citas?

Si hay nuevos correos electrónicos o notificaciones de citas, el icono *Elementos no leídos*  de la parte derecha de la barra de menús muestra el número de elementos nuevos. Pulse dicho icono para abrir el *Área de notificación*. Contiene información acerca de los nuevos objetos. Desde allí también puede utilizar funciones directamente, por ejemplo leer los nuevos correos o confirmar la nueva cita. Se puede encontrar más información en [El área de notificación](#).

### ¿Cómo puedo leer los mensajes actuales de redes sociales o páginas de noticias?

En la aplicación *Portal* puede leer mensajes actuales de sus redes sociales o de páginas de noticias, o ver fotos de páginas web concretas [añadiendo](#) widgets de noticias.

## Preguntas sobre correos electrónicos y contactos

### ¿Cómo puedo enviar un correo electrónico a varias direcciones a la vez?

Para enviar un correo electrónico a varios destinatarios al mismo tiempo, puede elegir entre las siguientes opciones:

- Escriba todos los destinatarios en los campos **Para**, **Cc** o **Cco**. Use la función de autocompletado para introducir las direcciones más fácilmente. [Esta FAQ](#) proporciona una explicación de las diferencias entre los distintos campos.
- Si envía correos electrónicos habitualmente al mismo grupo de personas, cree una lista de distribución en la aplicación *Libreta de direcciones* y añada las direcciones de correo a dicha lista. Se puede encontrar información en [Creación de listas de distribución \(page 116\)](#).

### ¿Cuál es el propósito de los campos de entrada Cc y Cco?

Los destinatarios indicados en los campos **Para** o **Cc** pueden ser vistos por todos los demás destinatarios mencionados en los campos **Para** o **Cc**. Los destinatarios especificados en el campo **Cco** no pueden ser vistos por los demás destinatarios incluidos en los campos **Para**, **Cc** o **Cco**. En la práctica, esto significa:

- Si envía un correo electrónico a un equipo y cada destinatario tendría que ver quién más recibe el correo, indique los destinatarios en los campos **Para** o **Cc**.
- Si envía un correo electrónico a destinatarios que no deberían ver los nombres de los otros, indique los destinatarios en el campo **Cco**.

### Habitualmente envío correos electrónicos con contenido idéntico o muy similar.

#### ¿Cómo puedo acelerar este proceso?

Haga uso de la funcionalidad de guardar correos electrónicos como borradores. Se puede encontrar información en [Trabajo con borradores de correo electrónico \(Seite 82\)](#).

### ¿Puedo, por ejemplo, acceder a correos electrónicos enviados a mi cuenta de Google Mail?

Se pueden configurar cuentas de correo externas de muchos proveedores, por ejemplo de Google Mail. Sólo necesita los datos de su cuenta de correo del proveedor correspondiente. Tan pronto como configure la cuenta de correo externa, tendrá acceso a los correos desde la vista de carpeta. Se puede encontrar información en [Añadir cuentas de correo electrónico \(Seite 98\)](#).

### ¿Cómo se pueden reenviar correos automáticamente a mi nueva ubicación?

Active la función *Reenvío automático* en los ajustes. Se puede encontrar información en [Reenvío automático de correos electrónicos \(Seite 74\)](#).

### ¿Cómo mantener una visión general de las bandejas de entrada de mis cuentas de correo?

Use Correo unificado para mostrar las bandejas de entrada de múltiples cuentas de correo en una única carpeta centralizada. Se puede encontrar información en [Utilización del correo unificado \(Seite 88\)](#).

## Preguntas sobre tareas, calendarios y citas

### ¿Cuándo debería usar una tarea y cuándo una cita?

Si es mejor usar una cita o una tarea es algo que se puede determinar en base a los siguientes criterios:

- Una cita tiene lugar en un momento concreto del tiempo. Si necesita realizar una acción en un punto concreto del tiempo, cree una cita para dicha acción.
- Una tarea tiene una fecha de vencimiento y, algunas veces, una prioridad. Si se es flexible respecto a la planificación de tiempo de una acción y solo se ha de respetar la fecha de vencimiento, cree una tarea para esta acción.

### ¿Cómo puedo ocultar los asuntos de mis citas o tareas en carpetas compartidas?

Al crear citas o tareas en carpetas públicas o compartidas, marque la casilla de verificación **Privado**. Otras personas pueden ver la cita o tarea pero no el asunto o la descripción.

### ¿Cómo puedo crear una tarea a partir de un correo electrónico?

Use la función *Recordatorio* del área de visualización de la aplicación *Correo electrónico*. Se puede encontrar más información en [Creación de recordatorios de correo electrónico \(Seite 83\)](#).

### ¿Cómo puedo organizar la citas de otra persona como su representante?

Pida a la otra persona que comparta una carpeta de calendario con permisos de escritura. Después introduzca las citas de esta persona en la carpeta compartida. Esa otra persona aparecerá como el organizador de las citas.

## ¿Cómo puedo usar los ajustes de recurrencia del calendario o de las tareas?

**Ejemplo 1:** Una cita o tarea debería tener lugar cada dos días. Debería empezar el 04-01-2017. La cita debería tener lugar cinco veces.

- Repetir **Diariamente**
- Intervalo **2** días
- Termina **Después de varias repeticiones**
- Repeticiones **5**

**Ejemplo 2:** Una cita o una tarea debería tener lugar cada martes y viernes. Debería comenzar el 10-01-2017.

- Repetir **Semanalmente**
- Día de la semana **Mar, Vie**
- Intervalo **1** semana(s)
- Termina **Nunca**

**Ejemplo 3:** Una cita o una tarea debería tener lugar cada dos miércoles. Debería comenzar el 11-01-2017. La última cita debería producirse el 08-03-2017.

- Repetir **Semanalmente**
- Día de la semana **Mié**
- Intervalo **2** semana(s)
- Termina **En una fecha determinada**
- Termina el **08-03-2017**

**Ejemplo 4:** Una cita o una tarea debería tener lugar el primer lunes de cada mes. Debería comenzar el 06-02-2017. El evento debería producirse doce veces.

- Repetir **Mensualmente**
- Repetir por **Fecha**
- Intervalo **1** mes(es)
- Termina **Después de varias repeticiones**
- Repeticiones **12**

**Ejemplo 5:** Una cita o una tarea debería tener lugar todos los años, el último viernes de noviembre. Debería comenzar el 24-11-2017.

- Repetir **Anualmente**
- Repetir por **Día de la semana**
- Termina **Nunca**

Vea también:

[La ventana de edición de cita: \(p. 138\)](#)

[La ventana de edición de tareas \(p. 179\)](#)

## ¿Cómo encontrar tiempo libre al crear citas?

Pulse en **Encontrar una hora libre** al crear una cita, o pulse en **Planificación** en la barra de herramientas. Se puede encontrar información en [Uso de la vista de planificación \(page 151\)](#).

## **Preguntas sobre organización de los datos y trabajo en equipo**

### **¿Cómo puedo hacer que ciertos contactos estén disponibles para mis colaboradores externos?**

También puede dar acceso a colaboradores externos a contactos de su libreta de direcciones del software colaborativo, o a sus contactos de redes sociales. Para ello proceda como se indica:

1. Añada contactos de sus redes sociales a una libreta de direcciones.
2. Cree una nueva carpeta de contactos. Copie todos los contactos de su libreta de direcciones que quiera compartir a esta carpeta de contactos.
3. Comparta esta carpeta de contactos. Se puede encontrar información en [Compartir \(page 235\)](#).

### **¿Cómo puedo compartir documentos concretos con mis colaboradores externos?**

Puede compartir el contenido de carpetas de documentos con colaboradores externos. Para ello proceda de la siguiente manera:

1. En la aplicación *Ficheros*, puede recopilar los documentos en una carpeta independiente.
2. Comparta esta carpeta. Se puede encontrar información en [Compartir \(page 235\)](#).

---

# Índice

## A

### Ajustes

- Calendario, 171
- Cuentas, 249
- Ficheros, 225
- Guard, 271
- seguridad, 253
- Tareas, 193
- Widgets del portal, 53

### Ajustes básicos, 39

- Apertura automática del área de notificación, 39
- Aplicación predeterminada tras iniciar sesión, 39
- cambiar contraseña, 39
- Desconexión automática, 39
- Diseñar, 39
- Idioma, 39
- Intervalo de actualización, 39
- Mis datos de contacto, 39
- Mostrar notificaciones de escritorio, 39
- Zona horaria, 39

### Ajustes de Ficheros

- añadir ficheros con nombres idénticos, 225
- Presentación / Modo reproducción automática, 225
- vista predeterminada, 225

### Ajustes de la libreta de direcciones

- carpeta inicial, 126
- Enlazar direcciones postales con servicio de mapas, 126
- Mis datos de contacto, 126
- Visualización de nombres, 126

### Ajustes de los widgets del portal

- Botón Activar, 53
- Botón Color, 53
- Botón Desactivar, 53
- Botón Editar, 53
- Casilla de verificación Reduce a resumen del widget, 53
- Icono Borrar, 53

### Ajustes de seguridad de Guard

- ajustes avanzados, 271
- claves públicas, 272
- De manera predeterminada, añadir firma a correos salientes, 271
- De manera predeterminada, enviar cifrado al redactar correo, 271
- De manera predeterminada, usar PGP incrustado en correos nuevos, 271
- descargar clave pública, 272
- Recordar contraseña de manera predeterminada, 271
- Sus claves, 272

### Ajustes de Tareas

- Recibir notificaciones cuando un participante acepta o rechaza una tarea creada por usted, 193
- Recibir notificaciones cuando un participante acepta o rechaza una tarea en la que usted participa, 193

Recibir notificaciones cuando una tarea en la que usted participa se crea, modifica o elimina, 193

### Ajustes del calendario

- Borrar automáticamente el correo de invitación después de que la cita haya sido aceptada o rechazada, 172
- Calendario de cumpleaños, 171
- Comienzo de jornada laboral, 171
- Escala de tiempo en minutos, 171
- finalización de jornada laboral, 171
- Marcar citas de día completo como libres, 171
- Mostrar citas rechazadas, 171
- Recibir notificación como creador cuando los participantes acepten o rechacen, 171
- Recibir notificación como participante cuando otros participantes acepten o rechacen, 172
- Recibir notificación de cambios en citas, 171
- Recordatorio predeterminado, 171
- Recordatorio predeterminado para citas de todo el día, 171
- Recordatorio predeterminado para citas del calendario de cumpleaños, 171
- vista de calendario de semana laboral, 171

### Ajustes del correo electrónico

- ajustes avanzados, 102
- Añadir vcard, 102
- aviso de ausencia, 100
- Confirmar destinatarios al responder a una lista de correo, 102
- dirección de remite predeterminada, 102
- Eliminar permanentemente los correos borrados, 100
- enviar automáticamente correos a CCO, 102
- estilo de fuente predeterminado, 102
- formatear correos como, 102
- Fuente de ancho fijo, 100
- Guardar automáticamente borradores de correo, 102
- Líneas citadas con colores, 100
- Mostrar carpeta con todos los mensajes no leídos, 100
- Mostrar las solicitudes de confirmación de lectura, 100
- Recopilar contactos automáticamente al enviar, 100
- Recopilar contactos automáticamente al leer, 101
- Reenviar correos como, 102
- reenvío automático, 100
- Solicitar registro por enlace en correo, 101
- sonidos de notificación, 100
- Suscripción a carpeta IMAP, 100
- ¿Insertar el texto original del correo en la respuesta?, 102
- ¿Permitir correos con formato HTML?, 100

### Almacenamiento en la nube

- ver añadir cuentas de almacenamiento, 223

### Añadir como contacto de Xing, 120

- Añadir cuentas de almacenamiento, 223

### Aplicación

- Calendario, 127

- configurar aplicaciones locales con un asistente, 45
- Correo electrónico, 55
- definición, 15
- Ficheros, 195
- instalar aplicaciones locales, 44
- Libreta de direcciones, 103
- Tareas, 173
- archivar correos, 85
- Área de notificación, 42
- Aviso de ausencia, 75

## B

- Bloquear ficheros, 217
- borrar
  - carpetas, 234
  - Citas, 165
  - Contactos, 122
  - Correos electrónicos, 85
  - cuenta, 250
  - ficheros, 216
  - Tareas, 190
- Buscar
  - Citas, 166
  - contactos, 124
  - Correos electrónicos, 94
  - ficheros, 220
  - Tareas, 191

## C

- Calendario, 127
  - añadir calendarios, 155
  - añadir calendarios personales, 156
  - compartir, ver compartido, 235
  - Componentes, 128
  - importar, 158
  - mini calendario, 131
  - Selector de fechas, 134
  - suscribirse a calendarios de Google, 157
  - suscribirse a calendarios iCal, 157
  - suscribirse a calendarios públicos, 156
  - usar colores del calendario, 162
  - usar la vista de planificación, 151
- Carpetas, 228
  - añadir a favoritos, 215
  - añadir carpetas a favoritos, 233
  - carpetas compartidas, 229
  - carpetas personales, 229
  - carpetas públicas, 229
  - compartir, ver compartido, 235
  - descargar contenidos, 208
  - limpiar, 87
  - ocultar, 232
  - Permisos, 230
  - suscribirse a carpetas de correo, 96
  - tipo, 229
- carpetas
  - abrir, 231
  - borrar, 234

- mover, 234
- navegar en la estructura de carpetas, 231
- Renombrar, 233
- Cierre de sesión automático, 254
- cierre de sesión automático, 254
- Cifrar
  - cifrar documentos de Office, 267
  - Correos, 261
  - crear nuevos documentos cifrados, 268
  - crear nuevos ficheros cifrados, 265
  - ficheros, 264
  - guardar documentos seleccionados en un formato cifrado, 268
- Cifrar documentos de Office, 267
- Citas
  - administrar, 159
  - Añadir adjuntos, 150
  - añadir participantes o recursos, 150
  - borrar, 165
  - buscar, 166
  - cambiar estado, 161
  - cambiar hora o duración, 160
  - colores, 143
  - configurar la visualización de una cita, 149
  - cooperar con otros, 167
  - creación de una lista de distribución a partir de la lista de participantes, 168
  - crear, 147
  - crear desde iCal, 152
  - crear una cita de seguimiento, 152
  - editar, 160
  - encontrar huecos libres, 151
  - enviar un correo electrónico a los participantes, 167
  - establecer cita periódica, 148
  - exportar, 163
  - gestionar zonas horarias favoritas, 161
  - guardar adjunto, 145
  - importar, 163
  - imprimir, 164
  - Invitación de participantes a una nueva cita, 168
  - invitar desde una libreta de direcciones, 118
  - mostrar en la vista Lista, 144
  - mover a otro calendario, 162
  - planificar para otro día, 160
  - resolver conflictos, 153
  - responder a invitaciones, 154
  - usar el selector de fecha, 148
  - usar la vista de planificación, 151
  - usar recordatorios de citas, 149
  - uso de colores del calendario, 162
  - ver adjunto, 145
  - visualizar, 140
  - visualizar en vista de calendario, 141, 143
  - visualizar zonas horarias, múltiple -, 142
- Compartir, 235
  - Acceder a comparticiones de otros usuarios, 244
  - añadir persona, 240
  - compartir con permisos de lectura, 236
  - compartir con permisos de lectura o edición, 238

- 
- editar, 240
  - editar en la aplicación Ficheros, 243
  - eliminar, 242
  - enlace público, 236
  - invitar a un elemento compartido, 238
  - reenvío de una invitación, 241
  - visualizar en la aplicación Ficheros, 243
  - Conectar, desconectar, 23
  - Configuración
    - Ajustes básicos, 39
    - cambiar contraseña, 41
    - configurar aplicaciones locales con un asistente, 45
    - Correos electrónicos, 99
    - Correos, recibir, 100, 102
    - datos de contacto personales, 40
    - instalar aplicaciones locales, 44
    - libreta de direcciones, 126
  - Contactos
    - Adición de adjuntos, 115
    - añadir como contacto de Xing, 120
    - añadir desde vCard, 115
    - añadir libretas de direcciones, 117
    - borrar, 122
    - buscar, 124
    - compartir, ver compartido, 235
    - copiar, 119
    - creación de listas de distribución, 116
    - crear, 114
    - crear una foto de contacto, 114
    - editar, 119
    - enviar como vCard, 120
    - enviar correos a, 118
    - exportar, 122
    - guardar adjunto, 112
    - importación en formato CSV, 121
    - importación en formato vCard, 121
    - imprimir, 122
    - invitar a cita, 118
    - invitar a Xing, 121
    - mostrar la vista halo, 113
    - mover, 119
    - organizar, 118
    - seleccionar de libreta de direcciones, 69
    - suscribirse a libretas de direcciones externas, 117
    - ver adjunto, 112
    - visualizar, 111
  - Contraseña
    - cambiar, 41
    - cambiar contraseña de Guard, 273
    - Restablecer la contraseña de Guard, 273
  - Copiar
    - contactos, 119
    - Correos electrónicos, 79
    - ficheros, 214
  - Correo electrónico, 55
  - Componentes, 56
  - Correo electrónico, consulte Correo electrónico, 55
  - Correo electrónico-Interfaz de usuario
    - Área de visualización, 60
    - barra de búsqueda, 57
    - Barra de categorías, 60
    - Barra de herramientas, 58
    - Lista, 61
    - ventana de edición, 64
    - Ventana emergente, 63
    - vista de carpeta, 59
    - Vista de detalle, 62
  - Correo unificado, 88
  - Correos
    - enviar correos cifrados, 262
    - enviar desde la libreta de direcciones, 118
    - leer correos cifrados, 261
    - visualizar adjuntos, 206
  - Correos cifrados
    - enviar, 262
    - leer, 261
  - Correos electrónicos
    - Añadir adjuntos, 70
    - añadir al portal, 83
    - añadir carpeta, 76
    - añadir cuentas de correo electrónico, 98
    - archivar, 85
    - asignar color, 81
    - borradores, 82
    - borrar, 85
    - buscar, 94
    - clasificar, 81
    - compartir, ver compartido, 235
    - cooperar con otros, 96
    - copiar, 79
    - Correo unificado, 88
    - crear recordatorio, 83
    - enviar, 68
    - enviar a los participantes de la cita, 167
    - enviar un aviso de ausencia, 75
    - Envío de adjuntos como enlace, 71
    - filtros, 89
    - guardar adjunto, 66
    - guardar como EML, 83
    - guardar destinatarios como lista de distribución, 97
    - Importar de EML, 84
    - imprimir, 84
    - invitar a destinatarios a una cita, 97
    - limpiar carpetas, 87
    - marcar carpeta como leída, 80
    - marcar como leído, 80
    - marcar como no leído, 80
    - mostrar autenticidad, 255
    - mostrar código fuente del correo, 82
    - mover, 79
    - organizar, 77
    - pestañas, 78
    - Recopilación de direcciones, 81
    - reenviar automáticamente, 74
    - reenvío, 73
    - responder, 73
    - Selección de dirección de remitente, 69
-

- seleccionar contactos de una libreta de direcciones, 69
- sonidos de notificación, 100
- suscribirse a carpeta, 96
- usar firmas, 71
- usar una lista blanca, 256
- ver adjunto, 66
- visualizar, 65

Creación de una lista de distribución a partir de la lista de participantes, 168

Crear recordatorios de correo electrónico, 83

Crear una cita de seguimiento, 152

CSV

- exportar, 122
- importar, 121

Cuenta

- añadir cuentas de almacenamiento, 223
- añadir cuentas de correo electrónico, 98
- configurar redes sociales, 52
- definición, 15
- editar, 250
- editar cuenta de correo principal, 249
- eliminar, 250

Cuenta de correo interna, definición, 15

Cuenta de correo principal

- asignar carpetas, 249
- cambiar nombre, 249
- cambiar nombre de remitente, 249

Cuentas

- ver cuentas, 249

## D

datos de contacto personales, 40

Definiciones

- aplicación, 15
- cuenta, 15
- Cuenta de correo electrónico interna, 15
- dirección web, vea dominio, 15
- dominio, 15
- Elementos, 15
- Función, 15
- Grupo, 15
- Hilo de correo, 15
- interfaz de usuario, 15
- Invitado, 15
- Libreta de direcciones global, 16
- lista blanca, 16
- lista de distribución, 16
- Objetos, 16
- Participante, 16
- Participante externo, 16
- pestañas, 16
- recurso, 16
- sesión, 17
- Software colaborativo, 17
- software colaborativo, 17
- Usuario, 17

Desbloquear ficheros, 217

Direcciones

- recopilar, 81
- seleccionar de libreta de direcciones, 69

Documentación, 11

- Contenido, 12
- público objetivo, 12

Documento cifrado

- abrir, 269
- eliminar clave, ver descifrar ficheros, 266

Dominio, definición, 15

## E

Editar

- Citas, 160
- Contactos, 119
- cuentas, 250
- descripción de fichero, 213
- ficheros de texto, 210
- lista de distribución, 119
- Tareas, 187
- versiones, 218

Ejemplos de permisos, 247

El organizador de una cita, 143

Elementos, definición, 15

Enlace público, 236

Entrada de teclado, 35

- casos de uso, 38
- interactuar con la interfaz de usuario, 37
- teclas y combinaciones de teclas, 36

Enviar

- contactos como vCard, 120

Envío

- Correos electrónicos, 68

Equipo de trabajo

- Citas, 167
- Contactos, 125
- Correos electrónicos, 96
- Tareas, 192

Estructura de carpetas

- favoritos, 233
- navegar, 231
- ocultar carpetas, 232

Exportar

- Citas, 163
- Contactos, 122
- Tareas, 189

## F

FAQ, consulte preguntas y respuestas, 279

favoritos

- añadir ficheros o carpetas de Ficheros, 215
- carpetas favoritas, 233
- Zonas horarias favoritas, 161

Fichero

- abrir ficheros cifrados, 265
- acceder con WebDAV, 221
- añadir a favoritos, 215
- añadir al portal, 215

- añadir carpeta de Ficheros, 209
- bloquear, 217
- borrar, 216
- buscar, 220
- cifrar, 264
- compartir, ver compartido, 235
- copiar, 214
- crear, 209
- crear descripción, 213
- crear ficheros cifrados, 265
- desbloquear, 217
- descargar, 208
- descargar ficheros cifrados, 266
- descifrar ficheros, 266
- edición de versiones, 218
- editar descripción, 213
- enviar como adjunto de correo, 212
- guardar como PDF, 214
- mover, 213
- organizar, 211
- renombrar fichero, 212
- visualizar, 204
- visualizar adjuntos de correo, 206
- visualizar en el visor, 205
- WebDAV en Linux, 221
- WebDAV en Windows 7, 221
- Ficheros, 195
  - añadir ficheros, 209
  - Añadir ficheros al portal, 215
  - Añadir ficheros o carpetas, 216
  - Añadir ficheros o carpetas a favoritos, 215
  - Bloqueo o desbloqueo de ficheros, 217
  - buscar ficheros, 220
  - Componentes, 196
  - Copia de ficheros, 214
  - Creación o edición de descripciones, 213
  - crear carpetas, 209
  - crear o editar ficheros de texto, 210
  - descargar contenido de ficheros o carpetas, 208
  - Envío de ficheros como adjuntos de correo, 212
  - Guardado de ficheros como PDF, 214
  - Mover ficheros o carpetas, 213
  - organizar ficheros y carpetas, 211
  - Trabajo con versiones, 218
  - Visualización de ficheros, 204
  - visualizar adjuntos de correo, 206
  - visualizar el contenido de un fichero, 205
- Ficheros cifrados
  - abrir, 265
  - descargar, 266
  - eliminar clave, 266
- Ficheros de texto
  - crear, 210
  - editar, 210
- Ficheros-Interfaz de usuario
  - barra de búsqueda, 197
  - Barra de herramientas, 198
  - Barra de navegación, 200
  - detalles del fichero., 202
  - Lista, 201
  - Visor, 203
  - vista de carpeta, 199
- Filtros de correo, 89
  - añadir acción, 92
  - añadir condición, 91
  - crear nueva regla al mover, 92
  - crear regla, 90
  - ejemplos de condiciones, 91
  - modificar reglas, 92
- Foto
  - crear foto de contacto personal, 40
  - crear una foto de contacto, 114
- foto de contacto personal, 40
- Función, definición, 15
- G**
  - Gestión de suscripciones, 251
  - Grupo invitado
    - ver invitados, 15
  - Grupo predeterminado
    - ver grupo, 15
    - ver usuarios, 17
  - Grupos
    - administrar, 169
    - definición, 15
  - Guard, 259
    - abrir documentos cifrados, 269
    - abrir ficheros cifrados, 265
    - administración de contraseñas, 273
  - Ajustes, 271
    - cambiar contraseña, 273
    - cerrar sesión, 270
  - Cifrado de correos, 261
  - Cifrado de documento de Office, 267
  - cifrado de ficheros, 264
  - configurar, 260
  - crear nuevos documentos cifrados, 268
  - crear nuevos ficheros cifrados, 265
  - descargar ficheros cifrados, 266
  - descifrar ficheros cifrados, 266
  - enviar correos cifrados, 262
  - gestionar claves propias, 275
  - gestionar claves públicas, 277
  - guardar documentos seleccionados en un formato cifrado, 268
  - leer correos cifrados, 261
  - Restablecer la contraseña, 273
- Guardar
  - Borrador de correo electrónico, 82
  - Correos electrónicos, 83
- H**
  - Hilo de correo, definición, 15
- I**
  - iCal
    - exportar, citas, 163

- exportar, tarea, 189
- importar, citas, 163
- importar, tarea, 189
- Imágenes vinculadas externamente en correos electrónicos, 254
- importar
  - Calendario, 158
  - Citas, 163
  - contactos en formato CSV, 121
  - contactos en formato vCard, 121
  - Correos electrónicos, 84
  - Tareas, 189
- imprimir
  - Contactos, 122
  - Correos electrónicos, 84
  - hoja de calendario, 164
- Imprimir
  - Citas, 164
  - lista de citas, 164
  - Tareas, 190
- Interfaz de usuario
  - área de notificación, 33
  - Área de visualización, 31
  - barra de búsqueda, 28
  - Barra de herramientas, 29
  - Barra de menús, 26
  - definición, 15
  - descripción general, 26
  - Entrada de teclado, 35, 36, 37
  - Lanzador de aplicaciones, 27
  - ventana de edición, 34
  - Ventana emergente, 32
  - vista de carpeta, 30
  - vista halo, 32
- Interfaz de usuario de Calendario
  - Área de visualización, 132
  - barra de búsqueda, 129
  - barra de herramientas, 130
  - Lista, 135
  - mini calendario, 131
  - Selector de fechas, 134
  - ventana de edición, 138
  - Ventana emergente, 135
  - vista de calendario, 133
  - vista de carpeta, 132
  - Vista de detalle, 136
  - Vista de planificación, 137
- Interfaz de usuario de Libreta de direcciones
  - Área de visualización, 108
  - barra de búsqueda, 105
  - Barra de herramientas, 106
  - Barra de navegación, 107
  - Lista, 108
  - ventana de edición, 109
  - ventana de edición de lista de distribución, 110
  - vista de carpeta, 107
  - Vista de detalle, 108
- Interfaz de usuario de Tareas
  - Área de visualización, 176

- barra de búsqueda, 175
- barra de herramientas, 175
- Lista, 177
- ventana de edición, 179
- vista de carpeta, 176
- Vista de detalle, 178
- Invitado, definición, 15

## L

- Libreta de direcciones, 103
  - añadir libretas de direcciones personales, 117
- Componentes, 104
- configuración, 126
- enviar correos, 118
- invitar contacto a la cita, 118
- libreta de direcciones global, definición, 16
- Lista blanca
  - definición, 16
  - usar, 256
- Lista de distribución
  - crear, 116
  - definición, 16
  - enviar correos a, 118
  - invitar a cita, 118
- lista de distribución
  - editar, 119

## M

- Mini calendario, 131
- Mostrar
  - adjunto de tarea, 181
  - Tareas, 180
- Mostrar calendario de cumpleaños, 171

## N

- Notificaciones
  - recibir notificaciones de escritorio, 42
  - recibir notificaciones en el área de notificación, 42
- Notificaciones de escritorio, 42
- Nuevo
  - Calendario, 155
  - calendarios personales, 156
  - carpeta de tarea, 185
  - Carpetas de correo electrónico, 76
  - citas, 147
  - contacto, 114
  - Correos electrónicos, 68
  - crear documentos cifrados, 268
  - crear ficheros cifrados, 265
  - enviar correos cifrados, 262
  - fichero o carpeta de Ficheros, 209
  - ficheros de texto, 210
  - libreta de direcciones, 117
  - libreta de direcciones personal, 117
  - lista de distribución, 116
  - tarea, 182

**O**

Objetos, definición, 16  
 Organizar  
   Citas, 159  
   contactos, 118  
   Correos electrónicos, 77  
   Tareas, 186

**P**

Participante externo, definición, 16  
 Participante, definición, 16  
 PDF, guardar fichero como, 214  
 Permisos  
   Administrador, 245  
   aplicación, 245  
   Autor, 245  
   definición, 230  
   Ejemplos, 247  
   Revisor, 245  
   Visor, 245  
 Pestañas  
   definición, 16  
   trabajo con pestañas, 78  
 Pestañas de correo  
   definición, 16  
   trabajo con, 78  
 Portal, 47  
   añadir correos electrónicos, 83  
   añadir fichero, 215  
   Componentes, 48  
   personalizar, 51  
 Preguntas y respuestas, 279  
   calendario, crear citas como representante, 282  
   calendario, uso de citas recurrentes, 283  
   cambiar la contraseña, 280  
   citas y tareas privadas, 282  
   compartición de documentos con colaboradores externos, 284  
   compartir contactos con colaboradores externos, 284  
   Correo electrónico, reducir tecleo, 281  
   Correo, Correo unificado, 281  
   Correo, Cuentas de correo externas, 281  
   Correo, reenvío automático, 281  
   crear tareas a partir de correos electrónicos, 282  
   datos y configuraciones personales, 280  
   encontrar tiempo libre al crear citas, 283  
   enviar correo a varias direcciones al mismo tiempo, 281  
   mensajes de redes sociales o páginas de noticias, 280  
   notificar nuevos objetos, 280  
   tareas, uso de tareas periódicas, 283  
   uso de tareas o citas, 282  
 preguntas y respuestas  
   Correo electrónico, uso de Cc y Cco, 281  
 Presentaciones  
   celebrar, 206

Primeros pasos, 25

**R**

Recurso  
   administrar, 170  
   definición, 16  
 Redactar correo, 68  
 Reenviar correos electrónicos, 73  
 Renombrar  
   carpetas, 233  
   ficheros, 212  
 Replanificar  
   citas a otros calendarios, 162  
   citas para otro día, 160  
 Reprogramar  
   carpetas, 234  
   Contactos, 119  
   Correos electrónicos, 79  
   Tareas, 188

**S**

Seguridad  
   Ajustes de Guard, 271  
   Cierre de sesión automático, 254  
   cifrar correos, 261  
   cifrar documentos de Office, 267  
   cifrar ficheros, 264  
   imágenes vinculadas externamente en correos electrónicos, 254  
   Mostrar autenticidad del correo electrónico, 255  
   usar una lista blanca, 256  
   Visualización o finalización de sesiones, 257  
 Selector de fechas, 134  
 Sesión  
   definición, 17  
   mostrar o terminar, 257  
 Software colaborativo, definición, 17  
 Suscribirse  
   actualizar datos, 251  
   Calendario de Google, 157  
   calendarios iCal, 157  
   calendarios públicos, 156  
   Carpetas de correo electrónico, 96  
   gestión de carpetas, 251  
   mensajes de redes sociales, 52  
   suscribir contactos de libretas de direcciones externas, 117  
   suscribirse a feeds RSS, 52  
   Vista general de carpetas, 251  
 Suscribirse a feeds RSS, 52

**T**

Tareas, 173  
   Adición de adjuntos, 183  
   administrar, 186  
   añadir carpeta de tarea, 185  
   añadir participante, 183  
   borrar, 190

- buscar, 191
- cambiar fecha de vencimiento, 188
- cambio de estado, 189
- compartir, ver compartido, 235
- Componentes, 174
- cooperar con otros, 192
- crear, 182
- crear tarea repetitiva, 183
- delegar en otros, 192
- editar, 187
- exportar, 189
- guardar adjunto, 181
- importar, 189
- imprimir, 190
- marcar como realizada, 187
- mostrar, 180
- mover, 188
- responder a invitaciones, 184
- ver adjunto, 181

Terminología, 15

Trabajo en equipo

- ficheros, 224

## U

- Usar la vista de planificación, 151
- Usuario, definición, 17

## V

vCard

- enviar, 120
- exportar, 122
- importar, 121

Visor, 203

vista de carpeta

- abrir, 231
- cambiar el ancho, 231
- favoritos, 233
- ocultar carpetas, 232

vista halo, 113

Visualizar

- adjunto de cita, 145
- adjunto de contacto, 112
- adjunto de correo electrónico, 66
- Citas, 140, 141, 144
- Contactos, 111
- Correos electrónicos, 65
- ficheros, 204
- ficheros en el visor, 205

Visualizar contenidos

- ficheros, 205
- Presentaciones, 206

Volver a planificar

- ficheros o carpetas de Ficheros, 213

## W

WebDAV

- acceso a ficheros, 221
- configuración en Linux, 221

Configuración en Windows 7, 221

- definición, 221

Widgets del portal

- añadir, 52
- cambiar el orden, 51
- configurar redes sociales, 52
- eliminar, 51

## X

Xing

- añadir como contacto de Xing, 120
- añadir widget, 52
- invitar a Xing, 121

## Z

Zona horaria

- gestionar zonas horarias favoritas, 161
- visualizar múltiples zonas horarias, 142