



Groupware
Manuale utente



Groupware: Manuale utente

Data di pubblicazione martedì, 12. luglio 2016 Version 7.8.2

Diritto d'autore © 2016-2013 OX Software GmbH , Questo documento è proprietà intellettuale di OX Software GmbH

Il documento può essere copiato per intero o in parte, a condizione che ogni copia contenga la comunicazione del diritto d'autore. Le informazioni contenute in questo manuale sono state scritte con la massima attenzione. Tuttavia, non è possibile escludere completamente la presenza di qualche imprecisione. OX Software GmbH, gli autori e i traduttori non sono responsabili per i possibili errori e per le loro conseguenze. I nomi dei programmi e dell'hardware utilizzati in questo manuale potrebbero essere marchi registrati; essi sono utilizzati senza garanzia di libero utilizzo. OX Software GmbH segue generalmente le diciture convenzionali dei produttori. La riproduzione dei nomi, marchi, loghi, ecc. in questo manuale (anche senza contrassegni speciali) non giustifica l'assunzione che tali nomi siano liberamente utilizzabili (per la regolamentazione sui nomi e sui marchi).

Indice

1 Informazioni su questa documentazione	9
1.1 A chi è destinata questa documentazione?	10
1.2 Quali contenuti sono inclusi nella documentazione?	11
1.3 Elementi grafici	12
1.4 Terminologia	14
1.5 Ulteriore aiuto	16
2 Primi passi con il groupware	17
2.1 Definizione di groupware	18
2.2 Requisiti di sistema	20
2.3 Istruzioni operative	21
2.4 Accedere, disconnettersi	22
3 Primi passi	23
3.1 L'interfaccia utente	24
3.2 Immissione dalla tastiera	31
3.3 Personalizzare le impostazioni di base	33
3.4 Cambiare i dati personali di contatto	35
3.5 Cambiare la password	36
3.6 Configurare account delle reti sociali	37
3.7 Scaricare e installare manualmente client e applicazioni	38
3.8 Utilizzare una procedura guidata per configurare client e applicazioni	39
4 Portale	41
4.1 I componenti di <i>Portale</i>	42
4.2 Personalizzare Portale	45
4.2.1 Cambiare l'ordine dei widget	45
4.2.2 Rimuovere i widget dal portale	45
4.2.3 Aggiungere widget al portale	45
4.2.4 Aggiungere un widget del portale per le reti sociali	45
4.2.5 Cambiare le impostazioni dei widget del portale	46
5 Posta elettronica	47
5.1 I componenti di <i>Posta elettronica</i>	48
5.2 Visualizzare i messaggi di posta	55
5.3 Visualizzare o salvare gli allegati dei messaggi di posta	56
5.4 Inviare messaggi di posta	57
5.4.1 Inviare un nuovo messaggio di posta	57
5.4.2 Rispondere ai messaggi di posta	62

5.4.3 Inoltrare messaggi di posta	62
5.4.4 Inoltrare automaticamente i messaggi di posta	63
5.4.5 Inviare un avviso di assenza	63
5.4.6 Creazione e gestione delle firme	64
5.5 Organizzare i messaggi di posta	65
5.5.1 Lavorare con le schede	66
5.5.2 Spostare i messaggi di posta	67
5.5.3 Copiare i messaggi di posta	67
5.5.4 Marcare i messaggi di posta come letti o non letti	67
5.5.5 Collezionare indirizzi	68
5.5.6 Categorizzare i messaggi di posta con etichette colorate	68
5.5.7 Mostrare il sorgente del messaggio di posta	68
5.5.8 Lavorare con le bozze dei messaggi	69
5.5.9 Creare promemoria dei messaggi di posta	69
5.5.10 Aggiungere un messaggio di posta al portale	69
5.5.11 Salvare i messaggi di posta	70
5.5.12 Importare i messaggi di posta	70
5.5.13 Stampare i messaggi di posta	70
5.5.14 Archiviare i messaggi di posta	70
5.5.15 Eliminare i messaggi di posta	71
5.5.16 Pulire le cartelle di posta	72
5.5.17 Modificare più messaggi di posta contemporaneamente	72
5.5.18 Utilizzare la posta unificata	73
5.5.19 Utilizzare i filtri di posta elettronica	74
5.6 Cercare messaggi di posta	77
5.7 Messaggi di posta in una squadra	79
5.7.1 Condividere messaggi di posta	79
5.7.2 Sottoscrivere cartelle di posta elettronica	79
5.7.3 Invitare tutti i destinatari di posta a un appuntamento	79
5.7.4 Salvare tutti i destinatari di un messaggio di posta come una lista di distribuzione	79
5.8 Account di posta elettronica	81
5.8.1 Configurare e modificare account di posta elettronica	81
5.8.2 Utilizzare account di posta elettronica esterni	82
5.9 Impostazioni di posta elettronica	83

6 Rubrica 87

6.1 I componenti di <i>Rubrica</i>	88
6.2 Visualizzare i contatti	93
6.3 Visualizzare o salvare gli allegati dei contatti	94
6.4 La vista Aura	95
6.5 Aggiungere i contatti	96
6.5.1 Creare un nuovo contatto	96
6.5.2 Aggiungere un contatto da vCard	96
6.5.3 Importare contatti da file	96
6.5.4 Importare contatti dalle reti sociali	96
6.6 Creare liste di distribuzione	97
6.7 Organizzare i contatti	98

6.7.1 Inviare messaggi dall'interno di una rubrica	98
6.7.2 Invitare contatti a un appuntamento	98
6.7.3 Modificare i contatti	98
6.7.4 Spostare contatti	99
6.7.5 Copiare contatti	99
6.7.6 Inviare i contatti come vCard	99
6.7.7 Aggiungere contatti come contatti Xing	99
6.7.8 Invitare contatti su Xing	100
6.7.9 Stampare contatti	100
6.7.10 Eliminare contatti	100
6.7.11 Modificare più contatti contemporaneamente	100
6.8 Ricercare i contatti	101
6.9 Contatti in squadre	103
6.10 Scambiare contatti con altre applicazioni	104
6.11 Impostazioni della rubrica	105
7 Calendario	107
7.1 I componenti di <i>Calendario</i>	108
7.2 Visualizzare gli appuntamenti	115
7.2.1 Visualizzare gli appuntamenti in una vista di calendario	115
7.2.2 Visualizzare più fusi orari	115
7.2.3 Visualizzare gli appuntamenti nella vista Elenco	116
7.2.4 Come sono visualizzati gli appuntamenti?	116
7.3 Visualizzare o salvare gli allegati degli appuntamenti	118
7.4 Creare appuntamenti	119
7.4.1 Creare nuovi appuntamenti	120
7.4.2 Creare un appuntamento con seguito	122
7.4.3 Creare appuntamenti da allegati iCal	122
7.4.4 Importare appuntamenti da file	122
7.4.5 Sottoscrivere appuntamenti da altri calendari	122
7.4.6 Risolvere i conflitti di appuntamenti	122
7.5 Rispondere agli inviti di appuntamenti	123
7.6 Gestire gli appuntamenti	124
7.6.1 Modificare gli appuntamenti	124
7.6.2 Modificare gli appuntamenti con il trascinamento e rilascio	124
7.6.3 Cambiare lo stato di un appuntamento	125
7.6.4 Gestire i fusi orari preferiti	125
7.6.5 Utilizzare i colori del calendario	126
7.6.6 Spostare gli appuntamenti in un'altra cartella	126
7.6.7 Stampare gli appuntamenti	126
7.6.8 Eliminare gli appuntamenti	127
7.6.9 Modificare più appuntamenti contemporaneamente	127
7.7 Ricercare gli appuntamenti	129
7.8 Appuntamenti in squadre	131
7.8.1 Condividere gli appuntamenti	131
7.8.2 Inviare un messaggio di posta ai partecipanti	131
7.8.3 Invitare partecipanti a un nuovo appuntamento	131
7.8.4 Creare una lista di distribuzione dall'elenco dei partecipanti	132

7.8.5 Pianificare appuntamenti con diversi partecipanti	132
7.9 Gestire i gruppi	134
7.10 Gestire le risorse	135
7.11 Impostazioni del calendario	136
8 Attività	139
8.1 I componenti di <i>Attività</i>	140
8.2 Visualizzare le attività	145
8.3 Visualizzare o salvare gli allegati degli appuntamenti	146
8.4 Creare le attività	147
8.5 Rispondere agli inviti di attività	148
8.6 Gestire le attività	149
8.6.1 Modificare le attività	149
8.6.2 Marcare le attività come completate	149
8.6.3 Cambiare la data di scadenza di un'attività	149
8.6.4 Spostare le attività	150
8.6.5 Cambiare le conferme delle attività	150
8.6.6 Stampare le attività	150
8.6.7 Eliminare le attività	150
8.6.8 Modificare più attività contemporaneamente	151
8.7 Cercare le attività	152
8.8 Attività in squadre	154
8.8.1 Condividere attività	154
8.8.2 Delegare le attività	154
8.9 Scambiare le attività con altre applicazioni	155
8.10 Impostazioni delle attività	156
9 File	157
9.1 I componenti di <i>File</i>	158
9.2 Visualizzare file e cartelle	164
9.2.1 Visualizzare il contenuto di un file	165
9.2.2 Visualizzare gli allegati dei messaggi di posta	166
9.2.3 Tenere una presentazione	166
9.2.4 Scaricare file o il contenuto di una cartella	167
9.3 Creare file o cartelle	169
9.4 Gestire i file	170
9.4.1 Inviare file come un collegamento	170
9.4.2 Inviare file come allegati di posta	170
9.4.3 Mostrare il collegamento a un file	170
9.4.4 Modificare i nomi dei file	171
9.4.5 Creare o modificare descrizioni	171
9.4.6 Spostare file o cartelle	171
9.4.7 Copiare i file	171
9.4.8 Aggiungere file al portale	172
9.4.9 Eliminare i file	172

9.4.10 Bloccare o sbloccare i file	173
9.4.11 Lavorare con le versioni	173
9.5 Cercare i file	175
9.6 Accedere ai file con WebDAV	177
9.6.1 Configurare WebDAV su Linux	177
9.6.2 Configurare WebDAV su Windows 7	177
9.7 Utilizzare le archiviazioni sul cloud	179
9.7.1 Configurare e modificare le archiviazioni sul cloud	179
9.7.2 Utilizzare le archiviazioni sul cloud	179
9.8 File e squadre	180
9.9 Le impostazioni di File	181
10 Editor	183
10.1 Creare file di testo	184
10.2 Modificare file di testo	185
11 Organizzare i dati	187
11.1 Cartelle	188
11.1.1 Tipi di cartella	188
11.1.2 Navigare all'interno della struttura delle cartelle	188
11.1.3 Nascondere le cartelle	189
11.1.4 Aggiungere cartelle ai preferiti	189
11.1.5 Creare cartelle	190
11.1.6 Rinominare le cartelle	190
11.1.7 Spostare cartelle	190
11.1.8 Eliminare le cartelle	191
11.2 Permessi	192
11.2.1 Quali permessi possono essere accordati?	192
11.2.2 Permessi per le cartelle esistenti	193
11.2.3 Permessi per le nuove cartelle	193
11.3 Condivisione	194
11.3.1 Condivisione con collegamenti pubblici	195
11.3.2 Invitare a un elemento condiviso	196
11.3.3 Accedere ai dati condivisi	198
11.3.4 Gestire le proprie condivisioni	199
11.3.5 Visualizzare le proprie condivisioni nell'applicazione File	201
11.4 Sottoscrizioni	202
11.4.1 Sottoscrivere dati	202
11.4.2 Gestire le cartelle sottoscritte	203
12 Scambiare dati	205
12.1 Importare dati	206
12.1.1 Importare appuntamenti e attività in formato iCal	206
12.1.1.1 Quali oggetti iCal sono importati?	206
12.1.1.2 Quali proprietà di un oggetto iCal non sono supportate?	209
12.1.1.3 Eseguire un'importazione iCal	210
12.1.2 Importare contatti nel formato vCard	210

12.1.3 Importare contatti nel formato CSV	210
12.2 Esportare dati	211
12.2.1 Esportare i dati di una cartella	211
13 Domande e risposte	213
Indice analitico	219

1 Informazioni su questa documentazione

Le seguenti informazioni vi aiuteranno ad utilizzare al meglio questa documentazione.

- [A chi](#) è destinata questa documentazione?
- Quali [contenuti](#) include la documentazione?
- Quali [elementi grafici](#) sono utilizzati?
- Quale [terminologia](#) è utilizzata nella documentazione?
- Quali [altri argomenti della guida](#) sono disponibili?

1.1 A chi è destinata questa documentazione?

Questa documentazione è destinata all'utente finale.

1.2 Quali contenuti sono inclusi nella documentazione?

Questa documentazione descrive come lavorare con un'installazione e una configurazione tipica del groupware. La versione installata e la configurazione del proprio groupware potrebbero differire da quanto descritto qui.

Se questa documentazione contiene descrizioni di funzioni che non sono disponibili nella propria installazione, contattare l'amministratore o il fornitore del servizio. Poiché il programma di groupware ha una struttura modulare che consiste di diverse applicazioni, è possibile acquistare applicazioni o funzioni aggiuntive tramite aggiornamenti.

1.3 Elementi grafici

Allo scopo di migliorare la leggibilità, il contenuto del testo di questa guida è illustrato utilizzando i seguenti elementi grafici:

Pulsanti

I pulsanti o le funzioni che possono essere utilizzati sono evidenziati in **grassetto**.

Esempio:

Fare clic su **Componi un nuovo messaggio**.

Etichetta

Le etichette degli elementi dell'interfaccia utente come i nomi delle finestre o i campi di inserimento sono evidenziati in *corsivo*.

Esempio:

La pagina *Componi un nuovo messaggio* viene visualizzata.

Etichette dei tasti

Le etichette dei tasti sono visualizzate tra parentesi quadre "[]". Se devono essere premuti più tasti, il segno più "+" viene aggiunto tra le etichette dei singoli tasti.

Esempio:

Usare **[ctrl]+[c]** per copiare il contenuto negli appunti.

Collegamenti

I collegamenti nel testo appaiono in **blu**.

Esempio:

Informazioni sono disponibili in [5.4: Inviare messaggi di posta \(pagina 57\)](#).

Testo esplicativo

Il testo che descrive diverse funzioni o opzioni è scritto sotto forma di elenco.

Esempio:

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- Inviare nuovi messaggi di posta
- Rispondere a messaggi di posta.
- Inoltrare messaggi di posta.

Istruzioni passo per passo

Le istruzioni sono visualizzate come un elenco numerato. Se l'istruzione consiste solo in un passaggio o in più passaggi alternativi, la numerazione non è necessaria. Le istruzioni sono sempre presentate con una dicitura che indica l'obiettivo delle stesse. Di solito, alla fine delle istruzioni, è menzionato il risultato.

Esempio:

Come rispondere a un messaggio:

1. Selezionare un messaggio di posta nella barra laterale.
2. Fare clic su **Rispondi** nell'area di visualizzazione accanto all'intestazione del messaggio.
3. Digitare il testo del messaggio.
4. Fare clic su **Invia** nella barra dei comandi.

Risultato: il messaggio viene inviato.

Suggerimenti per facilitare il lavoro

I suggerimenti per facilitare il lavoro, fanno riferimento ad azioni che sono facoltative, ad es. alternative a un'istruzione.

Un suggerimento è introdotto dalla parola **Suggerimento:**.

Esempio:

Suggerimento: è inoltre possibile aggiungere un allegato trascinando e rilasciando un documento dal navigatore di file o dal desktop alla finestra di posta elettronica.

Nota di malfunzionamento

Una nota di malfunzionamento indica azioni che non possono essere eseguite nella situazione attuale. Una nota di malfunzionamento aiuta ad evitare gli errori di gestione.

Un errore di gestione è introdotto dalla parola **Nota:**.

Esempio:

Nota: per aggiungere una firma, è necessario averne creata una nelle impostazioni di posta elettronica.

Avvisi relativi a perdite di dati o rischi di sicurezza

Un avviso di perdita dei dati indica un'azione che elimina definitivamente i dati appena l'azione viene eseguita. Un avviso di rischio di sicurezza indica un'azione che potrebbe minacciare la sicurezza dei vostri dati.

Un avviso è introdotto dalla parola **Avviso:**.

Esempio:

Avviso: i messaggi di posta eliminati in modo definitivo non sono più recuperabili. Prima di eliminarli definitivamente, assicurarsi di non aver più bisogno di tali messaggi.

1.4 Terminologia

La documentazione utilizza i seguenti termini.

Groupware	Il programma descritto in questa documentazione. <i>Groupware</i> è utilizzata come sinonimo nella documentazione.
Applicazione	Un'applicazione è un componente che fornisce alcune funzioni. Esempio: con l'applicazione <i>Posta elettronica</i> , è possibile inviare, ricevere e organizzare i messaggi di posta.
Oggetti	Gli oggetti sono creati e organizzati dall'utente. Esempi: messaggi di posta, contatti, appuntamenti, attività, documenti, file, cartelle
Funzione	Un'azione eseguita dall'utente. Esempio: l'invio di un messaggio di posta elettronica, l'eliminazione di un appuntamento
Interfaccia utente	Fa riferimento all'interfaccia utente del groupware. L'interfaccia utente consiste di singoli elementi.
Elementi	Gli elementi dell'interfaccia utente. Ad esempio: finestre, etichette, pulsanti.
Finestre di sistema	Finestre di dialogo che offrono alcune funzioni del sistema operativo. Esempi di funzioni sono: stampa, apertura di un allegato di posta elettronica e selezione di un file. A seconda del sistema operativo installato sulla propria macchina, l'aspetto delle finestre di sistema potrebbe variare.
Utente	Una persona che lavora con il groupware. Ogni utente ha un nome utente e una password. Tutti gli utenti del groupware formano il gruppo degli utenti interni.
Rubrica globale	Contiene i dati di contatto per tutti gli utenti interni. Gli utenti possono modificare i propri dati personali nella rubrica globale.
Partecipante	Un utente invitato a un appuntamento o a un'attività.
Gruppo	Se si desidera aggiungere frequentemente le stesse persone agli appuntamenti o alle attività, è possibile creare un gruppo che consista di tali persone. Successivamente si potrà aggiungere il gruppo come partecipante anziché aggiungere le singole persone.
Risorsa	Diversamente dai conflitti di partecipanti, i conflitti di risorse non possono essere ignorati quando si creano appuntamenti. Se si creano appuntamenti, le risorse che sono già riservate per altri appuntamenti non possono essere aggiunte.
Lista di distribuzione	Se si inviano frequentemente messaggi di posta alle stesse persone, è possibile aggiungere tali persone a una lista di distribuzione. Successivamente si potrà utilizzare la lista di distribuzione come destinatario anziché aggiungere le singole persone.
Partecipante esterno	Una persona che non è un utente, ma che partecipa a un appuntamento o a un'attività.
Account di posta interno	Il proprio account di posta del groupware. Questo account sarà generato automaticamente. Non è possibile eliminare questo account.

Account di posta esterno	Un account di posta elettronica configurato con un altro fornitore, ad es. un account di posta di Google. Sarà possibile accedere agli account di posta esterni dall'interno del groupware.
Conversazione di posta elettronica	Una conversazione di posta è un elenco dinamico di tutte le risposte successive relative a un messaggio originale. Tutti i messaggi in una conversazione di posta hanno lo stesso oggetto. Il messaggio corrente corrisponde all'ultima risposta.

1.5 **Ulteriore aiuto**

I contenuti di questa documentazione sono disponibili anche nella guida in linea.

2 Primi passi con il groupware

Le seguenti informazioni vi aiuteranno ad effettuare i primi passi con il groupware.

- Quali [funzioni](#) fornisce il groupware?
- Quali [requisiti di sistema](#) devono essere verificati dalla propria macchina?
- Quali capacità sono richieste per [gestire](#) il groupware?
- Come si effettua [l'accesso o la disconnessione](#)?

2.1 Definizione di groupware

Scoprire quali applicazioni costituiscono il groupware. Ottenere un primo contatto con le attività che possono essere compiute con le applicazioni.

Portale

Il centro informazioni per gli appuntamenti pianificati, i nuovi messaggi di posta o i messaggi da piattaforme di messaggistica.

- Ottenere un riepilogo degli appuntamenti correnti e dei nuovi messaggi di posta. Avviare l'applicazione *Calendario* o *Posta elettronica* facendo clic su un appuntamento o su un messaggio di posta.
- Leggere i messaggi correnti dalle proprie fonti di messaggi preferite.
- Seguire le notizie dalle proprie reti sociali.
- Avviare applicazioni come *Posta elettronica*, *Rubrica* o *Calendario* con un clic del mouse.

[Per saperne di più \[41\]](#).

Posta elettronica

Inviare, ricevere e organizzare i propri messaggi di posta.

- Utilizzare account di posta esterni, oltre all'account di posta interno, che sono stati registrati con altri fornitori.
- Trovare messaggi di posta con l'aiuto di numerosi criteri di ricerca. Seguire le conversazioni di posta.
- Utilizzare le cartelle di posta per organizzare i propri messaggi. Collaborare con la propria squadra condividendo le cartelle di posta selezionate.
- Utilizzare le altre applicazioni creando un nuovo contatto da un indirizzo di posta o creando un nuovo appuntamento da un allegato iCal.

[Per saperne di più \[47\]](#).

Rubrica

Organizzare e gestire i contatti personali e di lavoro.

- Utilizzare la rubrica globale per comunicare con i partecipanti interni. Creare rubriche personali per riepilogare i propri contatti.
- Utilizzare le cartelle di contatti per organizzare i propri contatti. Collaborare con la propria squadra condividendo le cartelle di contatti selezionate.
- Utilizzare i contatti delle proprie reti sociali. Ciò consente di utilizzare il groupware come un punto di raccolta centralizzato dei propri contatti.
- Lavorare con collaboratori esterni inviando i dati di contatto in formato vCard o condividendo le cartelle di contatti.

[Per saperne di più \[87\]](#).

Calendario

Riepilogare gli appuntamenti privati e di lavoro.

- Utilizzare gli appuntamenti singoli o ricorrenti per pianificare riunioni e impegni.
- Utilizzare le cartelle di calendario per organizzare gli appuntamenti. Specificare i membri della squadra che possono accedere ai calendari selezionati.
- Utilizzare le funzioni della vista di squadra per trovare finestre di tempo libero e per verificare la disponibilità di risorse come stanze e dispositivi.
- Quando si pianificano appuntamenti con partecipanti esterni, le funzioni iCal assicurano una gestione automatizzata degli inviti.

[Per saperne di più \[107\]](#).

Attività

Pianificare e organizzare i propri impegni.

- Utilizzare la data di scadenza per organizzare le proprie attività. Utilizzare il promemoria per le attività scadute.
- Gestire la propria squadra delegando ad altri le attività selezionate.
- Utilizzare le cartelle di attività per organizzare le proprie attività. Specificare i membri della squadra che possono accedere alle attività selezionate.
- Utilizzare le attività ricorrenti per tenere traccia degli impegni che si ripetono.

[Per saperne di più \[139\]](#).

Editor

Creare e modificare file di testo semplice.

- Questa funzione aiuta a creare le note in modo semplice e veloce.
- Usare le altre applicazioni per organizzare i propri file di testo, per inviarli tramite posta elettronica o per condividerli con gli utenti e i collaboratori esterni.

[Per saperne di più \[183\]](#).

File

Utilizzare il deposito file per gestire le informazioni in maniera centralizzata o per condividere le informazioni con gli altri.

- Salvare qualsiasi file, nota o collegamento Internet. Fornire alla propria squadra l'accesso in lettura o scrittura alle cartelle di documenti selezionate.
- Inviare singoli file come allegati di posta o collegamenti.
- Fornire informazioni ai collaboratori esterni condividendo cartelle di documenti.

[Per saperne di più \[157\]](#).

Cartelle e permessi

Le cartelle e i relativi permessi giocano un ruolo importante nello scambio di informazioni con gli altri utenti. Ogni oggetto del groupware viene salvato in una cartella specifica. L'albero delle cartelle aiuta a gestire le cartelle e i permessi.

- Utilizzare le cartelle personali per ordinare i propri messaggi di posta, contatti, appuntamenti, attività ed elementi del deposito informazioni.
- Aiutare la propria squadra condividendo alcune cartelle con accessi in lettura o scrittura.
- Trarre beneficio per il proprio lavoro dalle informazioni altrui utilizzando gli oggetti nelle cartelle pubbliche o condivise.
- Le funzioni sociali del groupware utilizzano inoltre le cartelle per raccogliere e condividere le informazioni con i collaboratori esterni.

[Per saperne di più \[187\]](#).

2.2 Requisiti di sistema

Per poter lavorare con successo con il groupware, le caratteristiche della macchina che lo ospita devono corrispondere ai seguenti requisiti di sistema.

Risoluzione/dimensioni dello schermo

La risoluzione minima dello schermo è di 1024 x 768.

Browser

- Microsoft Internet Explorer 11, Edge
- Mozilla Firefox, versione più recente
- Apple Safari su Mac OS X, versione attuale
- Google Chrome, versione più recente

Impostazioni del browser

- I cookie devono essere abilitati
- JavaScript deve essere abilitato
- Le finestre a comparsa devono essere consentite

2.3 Istruzioni operative

Sono richieste le seguenti tecniche:

- Utilizzo del mouse per fare clic sugli elementi
- Utilizzo del trascinamento e rilascio
- Selezione multipla tramite la pressione del tasto <ctrl> o del tasto <cmd> su sistemi Mac
- Lavorare con più finestre
- Apertura, salvataggio e chiusura di file
- Apertura, chiusura e selezione dei file nell'albero delle cartelle

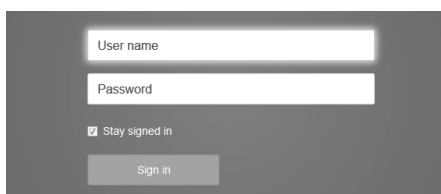
Informazioni su queste tecniche si possono trovare nella documentazione del proprio sistema operativo.

2.4 Accedere, disconnettersi

Per accedere è necessario conoscere l'indirizzo del server, il nome utente e la password. Queste informazioni sono fornite dall'amministratore del sistema.

Come accedere al server:

1. Aprire un browser web.
2. Digitare l'indirizzo del server nella barra dell'indirizzo. Sarà visualizzata la finestra di accesso.

A screenshot of a login form. It features two input fields: 'User name' and 'Password'. Below the 'Password' field is a checkbox labeled 'Stay signed in'. At the bottom of the form is a 'Sign in' button.

3. Digitare il proprio nome utente e la password. Fare attenzione all'utilizzo di maiuscole e minuscole.
4. Per salvare localmente le proprie credenziali, abilitare **Rimani connesso**.
Avviso: Utilizzare questa opzione solo se il computer è usato esclusivamente da voi. Quando si effettua l'accesso da un computer pubblico, non utilizzare questa funzione.
5. Fare clic su **Accedi**.
Nota: Se si digita un nome utente o una password errata, sarà visualizzato un messaggio di errore. Digitare le informazioni corrette.

Come disconnettersi:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema** a destra della barra dei menu. Fare clic su **Disconnetti**. Sarà visualizzata la finestra di accesso.
In base alla configurazione del groupware, è disponibile un'icona **Disconnetti** nella parte alta della barra dei menu.
2. Se altri hanno accesso alla macchina, chiudere il browser.

Avviso: Se si chiude la pagina del browser web senza disconnettersi, si rimane connessi al server. Se un'altra persona digita l'indirizzo del server effettuerà automaticamente l'accesso con il vostro nome utente e avrà accesso completo ai vostri dati.

Disconnettersi sempre dal server una volta terminato il proprio lavoro.

Avviso: Le credenziali potrebbero rimanere nella memoria di sistema fino a che il browser è aperto. Ciò può rappresentare un rischio di sicurezza. Chiudere il browser per rimuovere le proprie credenziali dalla memoria di sistema.

3 Primi passi

Cosa c'è da fare inizialmente.

- Acquisire familiarità con l'[interfaccia utente](#).
- Acquisire familiarità con l'[immissione dalla tastiera](#)
- Personalizzare le [impostazioni di base](#).
- Verificare i propri [dati personali di contatto](#). Modificarli o completarli, se necessario.
- Per motivi di sicurezza, si consiglia di [cambiare la propria password](#).
- Per accedere ai contatti delle reti sociali, è necessario [configurare account di reti sociali](#).
- Per accedere ai dati del proprio groupware dai client o dalle applicazioni locali, è possibile installare i client o le applicazioni per workstation o dispositivi mobili. In base alla configurazione del groupware, sono disponibili le seguenti opzioni:
 - [scaricare e installare manualmente](#) client e applicazioni
 - [utilizzare una procedura guidata per configurare](#) client e applicazioni

3.1 L'interfaccia utente

L'interfaccia utente include i seguenti componenti:




- Una **barra dei menu** in alto.
In base alla configurazione del groupware, c'è una barra dell'intestazione sopra la barra dei menu. Visualizza il titolo del programma e il proprio nome utente.
- A sinistra sotto la barra dei menu, viene visualizzata la **barra di ricerca**. Può essere abilitata o disabilitata insieme all'albero delle cartelle.
- L'**albero delle cartelle** può essere attivato sul lato sinistro.
- Una **barra degli strumenti** è visualizzata a destra sotto la barra dei menu. Essa contiene le funzioni specifiche delle applicazioni e funzioni per selezionare la vista nell'area di visualizzazione.
- Lo spazio rimanente è utilizzato per l'**area di visualizzazione**.
- In base all'azione eseguita, la **finestra a comparsa** o l'**area di notifica** si sovrapporrà all'area di visualizzazione.
- Il testo dove è possibile fare clic, sarà visualizzato in blu.
- È inoltre possibile utilizzare la **tastiera [31]** per accedere alle funzioni dell'interfaccia utente.

Le seguenti schermate mostrano l'interfaccia utente, utilizzando l'applicazione *Posta elettronica* come esempio.


Barra dei menu



Contiene le seguenti icone e pulsanti:

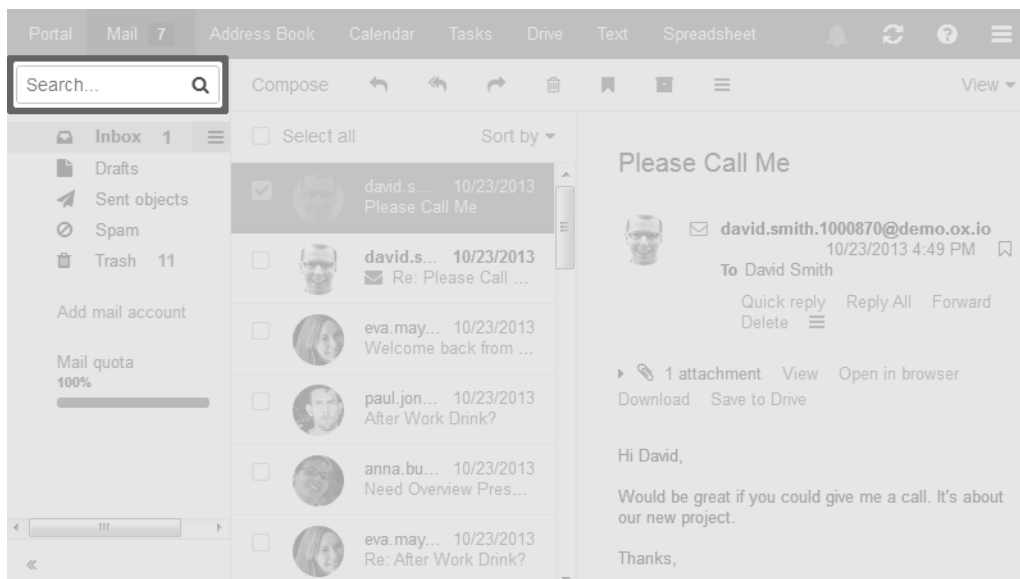
- I pulsanti per avviare applicazioni come *Posta elettronica* o *Calendario*.
Accanto al pulsante **Posta elettronica**, sarà visualizzato il numero di messaggi di posta elettronica non letti nelle proprie cartelle personali.
- In base all'azione, potrebbero essere visualizzati pulsanti aggiuntivi, ad es. se si compone un nuovo messaggio di posta o si modifica un appuntamento.
- L'icona **Indicatore non letti** . L'icona notifica il numero di nuovi oggetti, ad es. messaggi di posta non letti o inviti ad appuntamenti pianificati. Un clic apre l'**area di notifica**.
- L'icona **Aggiorna** . Ricarica gli oggetti dal server. Indipendentemente da questa funzione, gli oggetti sono aggiornati a intervalli regolari.
- L'icona **Aiuto** . Apre una pagina della guida relativa al contesto. In base all'applicazione corrente, sarà visualizzata la relativa pagina della guida in linea. Inoltre, è possibile aprire la guida in linea dal menu di sistema.

Suggerimento: alcune finestre includono anche l'icona della guida. Facendo clic su di essa, sarà visualizzata la guida relativa al contesto della finestra.


- L'icona **Menu di sistema** . Apre un menu con le voci seguenti:
 - *Impostazioni*. Apre una pagina che consente di personalizzare le impostazioni.
 - *I miei dati di contatto*. Apre una finestra dove è possibile modificare i propri dati di contatto nella rubrica globale.
 - *Aiuto*. Apre la guida in linea.
 - *Disconnetti*. Effettua la disconnessione dal groupware.

In base alla configurazione del groupware, potrebbero essere disponibili altre voci di menu.

Barra di ricerca

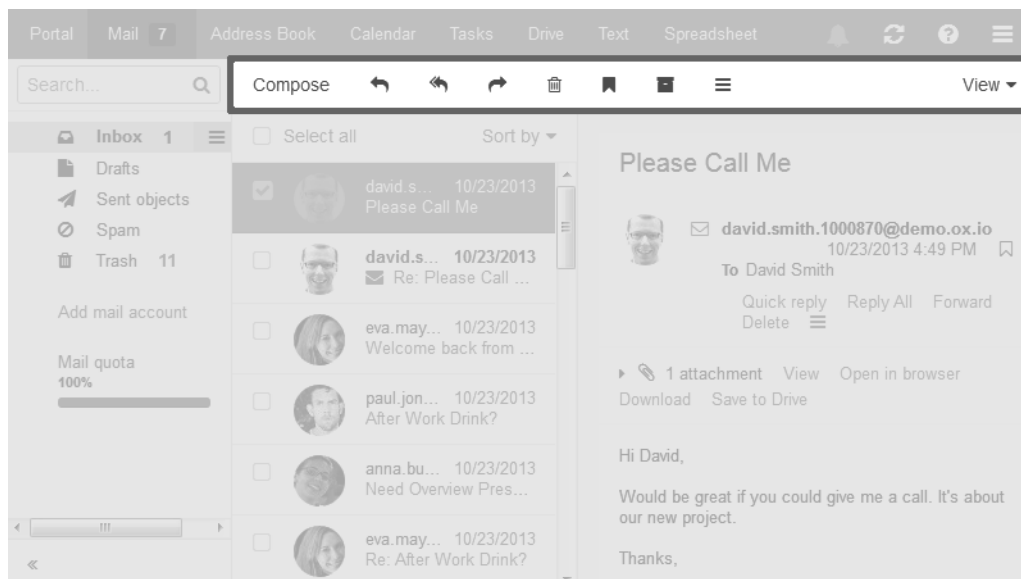


Per visualizzare la barra di ricerca, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Vista della cartella**. La barra di ricerca è posizionata a sinistra sotto la barra dei menu. Contiene ciò che segue:


- Campo di inserimento per il termine di ricerca
- l'icona *Ricerca* . Avvia una ricerca.

Il risultato della ricerca è visualizzato nell'area di visualizzazione.

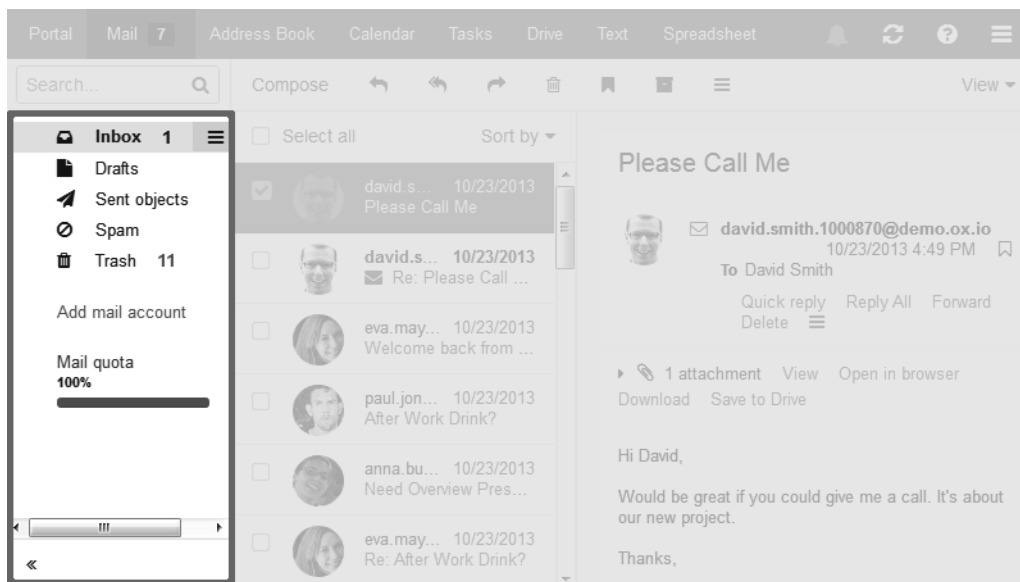
Barra degli strumenti



La barra degli strumenti è posizionata sotto la barra dei menu. Contiene le seguenti funzioni:


- Pulsanti per creare nuovi oggetti, ad es. un nuovo messaggio di posta o un nuovo contatto.
- Pulsanti o icone per modificare gli oggetti.
- In base all'applicazione, potrebbero essere disponibili altre funzioni o icone specifiche dell'applicazione
- L'icona *Azioni* . Contiene funzioni specifiche delle applicazioni per organizzare gli oggetti.
- Il pulsante *Vista*. Contiene le funzioni per controllare la disposizione dell'area di visualizzazione e per aprire o chiudere l'albero delle cartelle.



Albero delle cartelle



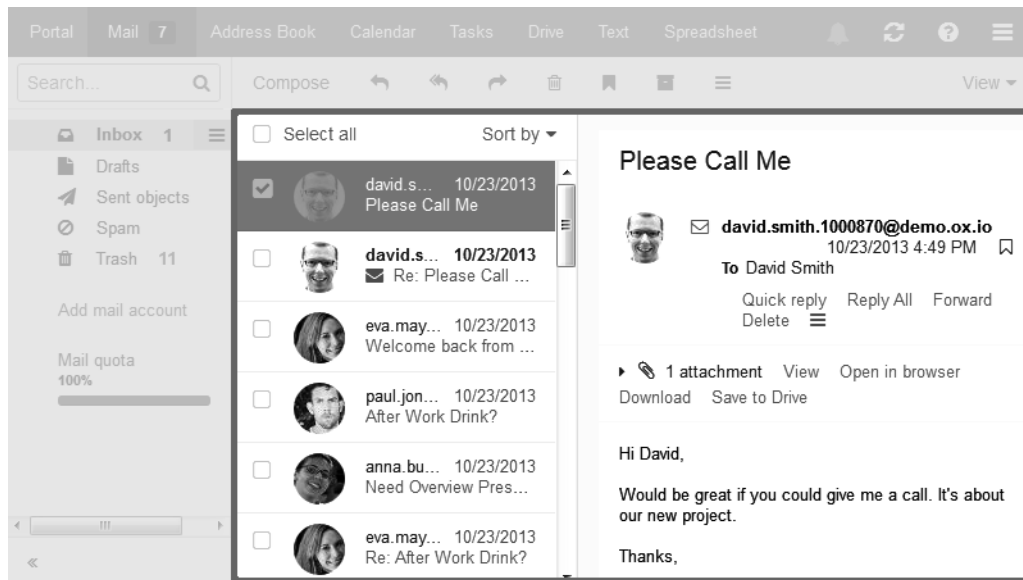
Per visualizzare l'albero delle cartelle, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Vista della cartella**. Le informazioni seguenti saranno visualizzate nell'albero delle cartelle:

- le cartelle specifiche delle applicazioni
- in base all'applicazione, sezioni per cartelle personali, pubbliche e condivise

Nota: in base alla configurazione del groupware, queste sezioni potrebbero non essere visualizzate se non ci sono cartelle pubbliche o condivise.
- L'icona **Azioni delle cartelle**  accanto alla cartella selezionata. Contiene le funzioni per **organizzare le cartelle**. In base alla cartella, potrebbero essere disponibili ulteriori funzioni.

Suggerimento: è possibile accedere anche alle azioni specifiche delle cartelle facendo clic con il tasto destro del mouse su una cartella.
- In base all'applicazione, potrebbero essere disponibili altre funzioni.
- L'icona **Apri la vista delle cartelle**  o l'icona **Chiudi la vista delle cartelle**  in basso a sinistra apre o chiude l'albero delle cartelle.

Area di visualizzazione

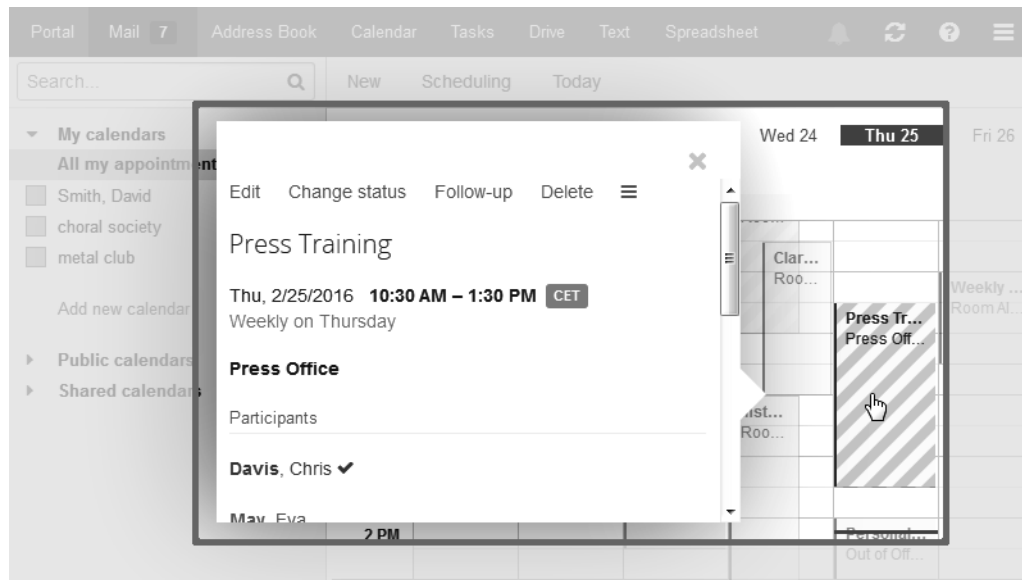


In base all'applicazione, l'area di visualizzazione include i seguenti componenti:

- Un elenco di oggetti. Nella parte alta dell'elenco sono visualizzati gli elementi di controllo per selezionare o ordinare gli oggetti.
I dettagli degli oggetti selezionati sono visualizzati in una vista dettagliata.
- Una vista a icone degli oggetti. Il clic su un oggetto apre una [finestra a comparsa](#). I dettagli degli oggetti sono visualizzati nella finestra a comparsa.

È possibile visualizzare la vista nell'area di visualizzazione utilizzando il pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#).

Finestra a comparsa

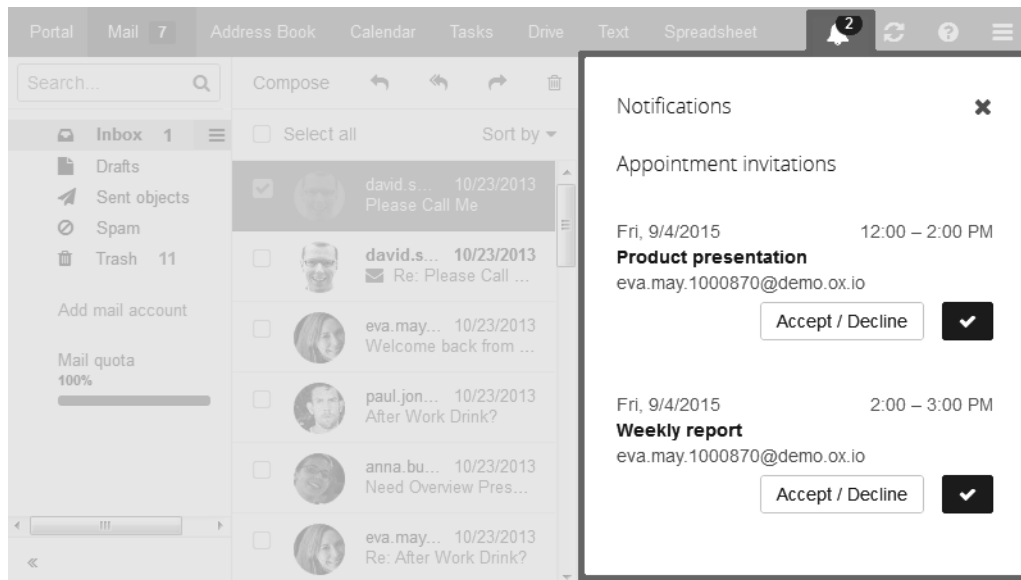


Visualizza i dettagli di un oggetto. Per aprire la finestra a comparsa, fare clic su un oggetto del groupware nell'[area di visualizzazione](#). Se si legge un messaggio di posta nell'area di visualizzazione e si fa clic sul nome del mittente, saranno visualizzati i seguenti elementi nella finestra a comparsa:

- pulsanti per alcune azioni, ad es. copiare i dati di contatto del mittente in una cartella.
- i dati di contatto del mittente
- informazioni attinenti, ad es. gli appuntamenti condivisi o le conversazioni di posta con il mittente
- i dati relativi alla persona dalle reti sociali. È possibile utilizzare i pulsanti disponibili per aprire il profilo della persona.

I dati relativi alla persona sono chiamati *vista aura*. Facendo clic su determinati oggetti della finestra a comparsa, potrebbe essere aperta una finestra a comparsa aggiuntiva. Per chiudere una finestra a comparsa, fare clic su **Chiudi** ✕ in alto a destra.

Area di notifica



Visualizza le informazioni relative ai seguenti oggetti:

- messaggi di posta non letti
- nuovi inviti di appuntamenti
- attività accodate
- attività con una data di scadenza nel passato

Per aprire l'area di notifica, fare clic sull'icona **Indicatore non letti** a destra del **barra dei menu**. Sono disponibili le seguenti azioni:

- Per leggere un nuovo messaggio, fare clic su di esso.
- Per aprire la posta in arrivo, fare clic su **Mostra Posta in arrivo**.
- Per confermare nuovi appuntamenti, fare clic sul pulsante **Conferma**.
- Per nascondere le informazioni relative a oggetti specifici, fare clic sull'icona **Chiudi** accanto al gruppo.

Per chiudere l'area di notifica, fare clic nuovamente sull'icona **Indicatore non letti**.

3.2 Immissione dalla tastiera

In alternativa al mouse, è possibile utilizzare i seguenti tasti:

- Per passare dalla barra dei menu, all'albero delle cartelle, alla barra laterale e all'area di visualizzazione, utilizzare la combinazione di tasti [Ctrl]+[F6] sui sistemi Windows e Linux, [F6] sui sistemi MacOS.
- Per spostare il cursore all'interno dei campi di inserimento, utilizzare i tasti seguenti: frecce direzionali, [Inizio], [Fine].
- Per navigare l'albero delle cartelle o la barra laterale, utilizzare i tasti seguenti: [Pag Su], [Pag Giù].
- Per aprire o chiudere una cartella nell'albero delle cartelle, utilizzare la freccia sinistra o la freccia destra.
- Per selezionare gli elementi nell'albero delle cartelle, nella barra laterale o nell'area di visualizzazione, utilizzare le frecce direzionali.
- Per selezionare una funzione, un campo di inserimento o una casella di selezione, utilizzare il tasto [Tab]. L'elemento selezionato sarà evidenziato.

Con [Maiusc]+[Tab] è possibile selezionare gli elementi in ordine inverso.

- Per eseguire la funzione selezionata, premere [Invio].
- Per abilitare o disabilitare una casella selezionata, premere la [Barra spaziatrice].
- Per commutare le caselle di selezione, utilizzare le frecce direzionali.
- Per chiudere una finestra a comparsa o annullare una finestra di dialogo, premere [Esc].
- Per eliminare i messaggi di posta, le cartelle e i file selezionati, premere [Canc] o [Backspace].

Seguono le istruzioni che mostrano come utilizzare il controllo tramite tastiera:

- Come utilizzare la tastiera per [inviare](#) un nuovo messaggio di posta
- Come utilizzare la tastiera per [rispondere](#) a un messaggio di posta



Come utilizzare la tastiera per inviare un nuovo messaggio di posta:

1. Se l'applicazione *Posta elettronica* non viene avviata, procedere come segue:
 - Premere [Ctrl]+[F6] o [F6] su sistemi Mac OS per evidenziare la barra dei menu.
 - Premere [Tab] per evidenziare *Posta elettronica* nella barra dei menu.
 - Premere [Invio]. L'applicazione *Posta elettronica* sarà avviata.
2. Premere ripetutamente [Tab] fino a evidenziare il pulsante **Componi**. Premere [Invio]. Si aprirà la pagina *Componi*. Il campo di inserimento *A:* è abilitato.
3. Digitare l'indirizzo di posta del destinatario. Premere [Invio].
4. Premere ripetutamente [Tab] fino a evidenziare il campo *Oggetto* viene abilitato. Digitare l'oggetto.
5. Il campo di inserimento per il testo del messaggio viene abilitato. Digitare il testo del messaggio di posta.
6. Per inviare il messaggio di posta, premere [Tab]. Il pulsante **Invia** è evidenziato. Premere [Invio]. Il messaggio viene inviato.
7. Per aggiungere allegati, premere ripetutamente [Tab] [Maiusc]+[Tab] fino ad evidenziare il pulsante **Allegato**. Premere [Invio]. Selezionare **Aggiungere file locale**.

Si aprirà una finestra di selezione dei file. In base al sistema, utilizzare il tasto [Tab], il tasto [Invio] e le frecce direzionali per selezionare un file e chiudere la finestra di sistema.


Premere ripetutamente [Tab] fino ad evidenziare il pulsante **Invia**. Premere [Invio]. Il messaggio viene inviato.

Come utilizzare la tastiera per rispondere a un messaggio di posta:

1. Se l'applicazione *Posta elettronica* non viene avviata, procedere come segue:
 - Premere [Ctrl]+[F6] o [F6] su sistemi Mac OS per evidenziare la barra dei menu.
 - Premere [Tab] per evidenziare *Posta elettronica* nella barra dei menu.
 - Premere [Invio]. L'applicazione *Posta elettronica* sarà avviata.
2. Premere ripetutamente [Ctrl]+[F6] o [F6] su sistemi Mac OS per evidenziare una cartella nell'albero delle cartelle. Utilizzare le frecce direzionali per selezionare la cartella desiderata. Per visualizzare o nascondere una sottocartella, utilizzare la freccia sinistra o destra.
3. Se la cartella desiderata è evidenziata, premere ripetutamente [Tab], fino ad evidenziare un messaggio nella barra laterale.
4. Utilizzare le frecce direzionali per selezionare il messaggio desiderato.
5. Per rispondere al messaggio di posta, premere ripetutamente [Tab] o [Maiusc]+[Tab], fino a evidenziare la funzione **Risposta rapida** o **Rispondi a tutti**. Premere [Invio] per attivare la funzione.
È possibile inoltre premere ripetutamente [Maiusc]+[Tab] fino a evidenziare la barra degli strumenti. Utilizzare le frecce direzionali per portarsi sull'icona **Rispondi al mittente**  o sull'icona **Rispondi a tutti i destinatari** icon . Premere [Invio].

3.3 Personalizzare le impostazioni di base

Come personalizzare le impostazioni di base:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Impostazioni di base** nella barra laterale.
3. Cambiare le [impostazioni \[33\]](#).

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- [Lingua](#)
- [Fuso orario](#)
- [Intervallo di aggiornamento](#)
- [Tema](#)
- [Tema ad alto contrasto](#)
- [Applicazione predefinita dopo l'accesso](#)
- [Disconnessione automatica](#)
- [Aprire automaticamente l'area di notifica](#)
- [Mostrare le notifiche del desktop](#)
- [Il pulsante **I miei dati di contatto**](#)
- [Cambiare la password](#)

Nota: in base alla configurazione del groupware, alcune impostazioni potrebbero non essere disponibili.

Lingua

Specifica la lingua dell'interfaccia utente.

Fuso orario

Specifica il fuso orario al quale tutti i dati temporali si riferiscono.

Intervallo di aggiornamento

Specifica l'intervallo per il recupero di nuovi oggetti dal server.

Tema

Specifica lo schema di colori per l'interfaccia utente.

Tema ad alto contrasto

Specifica se deve essere utilizzato un contrasto elevato per visualizzare il tema corrente.

Applicazione predefinita dopo l'accesso

Specifica l'applicazione che viene visualizzata dopo l'accesso.

Disconnessione automatica

Specifica se sarete disconnessi dal groupware automaticamente in caso di inattività per un tempo specificato.

Aprire automaticamente l'area di notifica

Specifica se l'area di notifica è aperta automaticamente alla ricezione di una nuova notifica o messaggio di posta.

Mostrare le notifiche del desktop

Specifica se si riceverà o meno una notifica del desktop per i nuovi messaggi di posta.

Il pulsante I miei dati di contatto


Per cambiare i propri dati di contatto personali nella rubrica, fare clic su questo pulsante.

Cambiare la password

Per cambiare la propria password, fare clic su questo pulsante.

3.4 Cambiare i dati personali di contatto

Come cambiare i dati personali di contatto:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **I miei dati di contatto** nel menu.
È possibile fare clic anche su **Impostazioni** nel menu. Fare clic su **Impostazioni di base** nella barra laterale. Fare clic sul pulsante **I miei dati di contatto**.
2. Cambiare i dati. Fare clic su **Salva**.

Suggerimento: è possibile modificare i propri dati personali di contatto [utilizzando](#) il widget *Dati utente* dell'applicazione *Portale*.

3.5 Cambiare la password

Come cambiare la password:

Nota: in base alla configurazione del groupware la procedura per cambiare la password potrebbe essere diversa da queste istruzioni. In questo caso, contattare il proprio amministratore o il fornitore del servizio.


1. Fare clic su **Portale** nella barra dei menu.
2. Fare clic su **La mia password** nel widget *Dati utente*.
3. Digitare la password corrente. Digitare due volte la nuova password.
4. Fare clic su **Cambia password**.

Nota: questo widget potrebbe non essere visualizzato. In questo caso, è possibile [aggiungere](#) il widget.

Suggerimento: è possibile cambiare la propria password nelle [Impostazioni di base](#).

3.6 Configurare account delle reti sociali

Come configurare un account per accedere alle reti sociali:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Account**.
3. Fare clic su **Aggiungi account** nell'area di visualizzazione. Selezionare una rete sociale dal menu. Sarete rediretti alla pagina della rete sociale per dove saranno richieste le vostre credenziali.
Nota: il menu visualizza solo servizi sociali per i quali non è ancora stato configurato un account nel groupware.
4. Digitare le proprie credenziali per l'account della rete sociale. Per terminare il processo, fare clic sul pulsante relativo.

Suggerimento: è possibile utilizzare anche i [Widget del portale \[45\]](#) per configurare un account per accedere alle reti sociali.


3.7 Scaricare e installare manualmente client e applicazioni

È possibile installare i seguenti client o applicazioni dall'interno del groupware:

- Strumento di aggiornamento per MS Windows. Lo strumento di aggiornamento informa sulla presenza di nuove versioni del client.
- Connettore per Microsoft Outlook
- Notificatore. Informa sulla presenza di nuovi messaggi di posta o appuntamenti.
- Client locale di Drive per MS Windows, MacOS, iOS, Android. I client locali di Drive sincronizzano i dati delle applicazioni di *File* con la propria workstation locale o dispositivo mobile.

Nota: in base alla configurazione del groupware, alcune impostazioni potrebbero non essere disponibili. In questo caso, è possibile [utilizzare una procedura guidata per configurare](#) client e applicazioni.

Come installare i client per workstation e dispositivi mobili:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Scaricamenti**.
3. Nell'area di visualizzazione, seguire le istruzioni su come scaricare i client.
Le istruzioni complete di installazione sono disponibili nel manuale utente specifico per il client o per l'applicazione.


3.8 Utilizzare una procedura guidata per configurare client e applicazioni

È possibile inoltre accedere ai propri messaggi di posta o ai dati del groupware utilizzando le applicazioni e i client appropriati sui dispositivi mobili e sulle workstation. È possibile utilizzare una procedura guidata nel groupware per installare e configurare tali applicazioni e client. La procedura guidata include le seguenti funzioni:

- Installare e configurare applicazioni e client su dispositivi come PC, tablet e smartphone. I dispositivi supportati sono: Windows, Apple e Android.
- Installare il Connettore per Microsoft Outlook e il Connettore per la Mobilità Aziendale.
- Installare l'applicazione locale di Drive per dispositivi desktop e mobili. Questa applicazione è scaricata e installata dall'app store relativo al dispositivo. I client locali di Drive sincronizzano i dati dell'applicazione di *File* con la propria workstation locale o con il dispositivo mobile.
- In base al dispositivo, la configurazione può avvenire anche tramite posta elettronica o SMS. Gli utenti avanzati possono visualizzare i dati di configurazioni per una configurazione manuale.

Nota: in base alla configurazione del groupware, la procedura guidata potrebbe non essere disponibile. In questo caso, è possibile [installare manualmente](#) client e applicazioni.

Come utilizzare la procedura guidata:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Connetti il tuo dispositivo** nel menu. Si avvierà una procedura guidata.
2. Selezionare il proprio sistema e i dispositivi necessari. Seguire le istruzioni.

4 Portale

Scoprire come funziona l'applicazione *Portale*.

- I [componenti di *Portale*](#)
- [personalizzare](#) i contenuti

Come avviare l'applicazione *Portale*:

Fare clic su **Portale** nella barra dei menu.

4.1 I componenti di *Portale*

Il portale include i seguenti componenti:

- *Accesso effettuato come*
- Il pulsante **Aggiungi widget**
- Il pulsante **Personalizza questa pagina**
- Il widget *Appuntamenti*.
- Il widget *Posta in arrivo*
- Il widget *Attività*
- Il widget *File modificati di recente*
- Il widget *Dati utente*
- Il widget *Quota*
- Il widget *Notizie*
- Widget con *notizie dalle tue reti sociali*
- Widget con informazioni sulle applicazioni di Drive

In base alla configurazione del proprio groupware, i componenti del portale potrebbero differire da quanto descritto qui.

Accesso effettuato come

Visualizza il nome dell'utente utilizzato per effettuare l'accesso.

Il pulsante Aggiungi widget

Il clic su questo elemento aprirà un menu che consente di [aggiungere \[45\]](#) nuovi widget.

Il pulsante Personalizza questa pagina

Facendo clic qui, è possibile visualizzare una pagina che consente di [personalizzare \[45\]](#) Portale.

Il widget *Appuntamenti*:

Visualizza gli appuntamenti correnti. È possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Facendo clic su un appuntamento, si apre una [finestra a comparsa](#). La finestra a comparsa mostra i dati dell'appuntamento.
- Facendo clic su un partecipante, si apre una finestra a comparsa aggiuntiva.
- Per chiudere una finestra a comparsa, fare clic su **Chiudi** nell'angolo in alto a destra.

Il widget *Posta in arrivo*

Visualizza i nuovi messaggi di posta elettronica. È possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Facendo clic su un messaggio di posta, si aprirà una [finestra a comparsa](#). La finestra a comparsa visualizza il contenuto del messaggio.
- Per eliminare, rispondere o inoltrare il messaggio, fare clic sul pulsante relativo nella finestra a comparsa.
- Per chiudere una finestra a comparsa, fare clic su **Chiudi** nell'angolo in alto a destra.
- Per comporre un nuovo messaggio di posta, fare clic sull'elemento dell'elenco **Componi un nuovo messaggio**.

Il widget *Attività*

Mostra le attività non completate. È possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Facendo clic su un'attività, si apre una [finestra a comparsa](#). La finestra a comparsa mostra i dati dell'appuntamento.
- Per chiudere una finestra a comparsa, fare clic su **Chiudi** nell'angolo in alto a destra.

Il widget *File modificati di recente*

Visualizza i file nuovi o modificati.

Nota: questo widget potrebbe non essere visualizzato. In questo caso, è possibile [aggiungere](#) il widget.

Il widget *Dati utente*

Includi i collegamenti per le seguenti funzioni:

- Cambiare i dati di contatto personali
- Cambiare la propria password

Nota: questo widget potrebbe non essere visualizzato. In questo caso, è possibile [aggiungere](#) il widget.

Il widget *Quota*

Visualizza la quota utilizzata dal proprio account sul server.

Nota: il widget potrebbe non essere visualizzato. In questo caso, è possibile [aggiungere](#) il widget.

Il widget *Notizie*

Visualizzare i messaggi correnti da diverse fonti di messaggi:

- Messaggi da fonti RSS
- Foto da pagine web come Flickr o Tumblr

Per sottoscrivere una fonte di messaggi o una fonte RSS, aggiungere un [nuovo widget](#) a Portale. Le impostazioni di una fonte di messaggi o di una fonte RSS possono essere [cambiate](#) in seguito.

Widget con *notizie dalle tue reti sociali*

Mostrare informazioni dalle proprie reti sociali.

- I messaggi più recenti da una rete sociale sono visualizzati.
- Facendo clic su un contenuto, si aprirà una finestra a comparsa con i dettagli e i collegamenti al profilo del contatto.
- In base alla rete, sono visualizzate determinate funzioni, ad es. per pubblicare o creare un messaggio.

Per visualizzare le notizie dalle proprie reti sociali, aggiungere un [nuovo widget](#) a Portale. È possibile [cambiare](#) le impostazioni successivamente.

Widget con informazioni sulle applicazioni di Drive

In base alla configurazione del server, sono visualizzati dei widget che contengono informazioni sull'installazione delle applicazioni locali di Drive. Ulteriori informazioni sono disponibili nel manuale utente delle applicazioni di Drive.

4.2 Personalizzare Portale

Esistono le seguenti opzioni:

- [Cambiare l'ordine dei widget](#)
- [Rimuovere i widget dal portale](#)
- [Aggiungere widget al portale](#)
- [Aggiungere un widget del portale per le reti sociali](#)
- [Cambiare le impostazioni dei widget del portale](#)

Nota: in base alla configurazione del groupware, alcuni widget potrebbero non essere modificabili.

4.2.1 Cambiare l'ordine dei widget

È possibile definire l'ordine dei widget.

Come cambiare l'ordine dei widget:

1. Trascinare un widget in un'altra posizione.
2. Rilasciare il widget nella nuova posizione.

4.2.2 Rimuovere i widget dal portale

È possibile rimuovere un widget dal portale chiudendolo.

Come rimuovere un widget:

Fare clic sull'icona **Chiudi** ✕ nel widget.

Utilizzare [Impostazioni del portale](#) per visualizzare nuovamente il widget.

4.2.3 Aggiungere widget al portale

È possibile estendere i widget esistenti aggiungendone di nuovi.

Come aggiungere nuovi widget:

1. Fare clic nell'applicazione *Portale* su **Aggiungi widget** in alto a destra. Selezionare una voce.
2. Alcuni widget richiedono dati aggiuntivi. Digitare i valori richiesti. Fare clic su **Salva**.

Suggerimento: nell'applicazione *File*, è possibile [aggiungere un file come un widget del portale](#).

Suggerimento: nell'applicazione *Posta elettronica*, è possibile [aggiungere un widget del portale](#).

4.2.4 Aggiungere un widget del portale per le reti sociali

Esistono le seguenti opzioni:

- Per accedere alle informazioni e alle funzioni delle proprie reti sociali, è possibile aggiungere i widget per le reti sociali.
- In mancanza di un account Xing, è possibile utilizzare un widget per creare un nuovo account Xing.

Come aggiungere un widget per accedere alle reti sociali:


1. Nell'applicazione *Portale*, fare clic su **Aggiungi widget** in alto a destra. Selezionare una delle voci. Il widget sarà aggiunto.
2. Per abilitare l'accesso, aggiungere il proprio account di una rete sociale facendo clic sul rispettivo pulsante nel widget.

Come creare un account Xing utilizzando i dati del groupware:

1. Nell'applicazione *Portale*, fare clic su **Aggiungi widget** in alto a destra. Selezionare **Xing**. Il widget sarà aggiunto.
2. Fare clic su **Crea un account Xing utilizzando i dati memorizzati qui** nel widget.
3. Controllare i dati suggeriti per creare l'account Xing. Per creare l'account, fare clic su **Conferma**.

4.2.5 Cambiare le impostazioni dei widget del portale

Come utilizzare le impostazioni dei widget del portale:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della nella barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Portale** nella barra laterale.
3. Cambiare le [impostazioni \[46\]](#).

Suggerimento: è anche possibile visualizzare le impostazioni dei widget del portale facendo clic su **Personalizza questa pagina** dell'applicazione *Portale*.

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- Il pulsante **Modifica**
- Il pulsante **Colore**
- Il pulsante **Disabilita**
- L'icona **Elimina** 
- Casella di selezione **Riduci al riepilogo dei widget**

Il pulsante Modifica

Consente di modificare le impostazioni di un widget, ad es. l'URL o la descrizione.

Nota: questo pulsante è disponibile solo per alcuni widget.

Il pulsante Colore


Specifica il colore utilizzato per visualizzare il nome di un widget.

Il pulsante Disabilita

Rimuove un widget dal portale. Per visualizzare nuovamente il widget, fare clic sul pulsante **Abilita**.

L'icona Elimina

Avviso: se si elimina un widget, tutte le impostazioni relative andranno perse.

Questa icona  elimina un widget dal portale e dall'elenco dei widget nella pagina delle impostazioni.

Casella di selezione Riduci al riepilogo dei widget

Specifica se il contenuto completo di un widget viene visualizzato su un dispositivo mobile o solo un sommario. Ciò è utile ad es. per i widget *File modificati di recente*, *Appuntamenti*, *Posta in arrivo*. Per visualizzare il contenuto completo di un widget, toccare il testo del sommario.

Nota: è necessario effettuare nuovamente l'accesso affinché la nuova impostazione sia attivata.

5 Posta elettronica

Scoprire come utilizzare l'applicazione *Posta elettronica*.

- I [componenti di *Posta elettronica*](#)
- [visualizzare](#) i messaggi di posta
- [inviare](#) i messaggi di posta
- [organizzare](#) i messaggi di posta
- [cercare](#) i messaggi di posta
- [condividere i messaggi di posta con altri *utenti*](#)
- accedere agli [account di posta esterni](#) configurati con altri fornitori
- utilizzare le [impostazioni di *Posta elettronica*](#)

Come avviare l'applicazione *Posta elettronica*:

Fare clic su **Posta elettronica** nella barra dei menu.

5.1 I componenti di *Posta elettronica*

L'applicazione *Posta elettronica* include i seguenti componenti.

- Barra di ricerca
- Albero delle cartelle
- Barra delle categorie
- Barra degli strumenti
- Area di visualizzazione
 - Elenco
 - Vista dettagliata
- Vista per comporre o modificare

Barra di ricerca

Consente di [cercare](#) i messaggi di posta

Albero delle cartelle

Visualizza le cartelle di posta elettronica. Consente di navigare la struttura delle cartelle. Per aprire l'albero delle cartelle, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Abilitare **Vista della cartella**. In base alla configurazione del groupware, l'albero delle cartelle contiene le seguenti voci:

- *Posta in arrivo*. In modo predefinito, tutti i messaggi di posta in ingresso sono ricevuti in questa cartella.
- *Bozze*. Contiene i messaggi di posta salvati come bozze.
- *Posta inviata*. Contiene i messaggi inviati.
- *Cestino*. Contiene i messaggi eliminati.
- *Archivio*. Contiene i messaggi archiviati.
- *Le mie cartelle*. Contiene le cartelle dei messaggi da voi create.

Sono disponibili le seguenti funzioni:

- Per visualizzare il numero di messaggi in una cartella, portare il puntatore del mouse sul nome della cartella. Un fumetto mostrerà il numero di messaggi.
- Facendo clic su una cartella, i suoi messaggi di posta sono visualizzati.
- L'icona **Azioni delle cartelle** accanto alla cartella selezionata offre le funzioni per organizzare i dati e funzioni specifiche per le cartelle dell'applicazione.
- Sotto le cartelle, c'è il pulsante per **Aggiungi account di posta** per aggiungere account di posta elettronica.
- Nell'applicazione *File*, il pulsante **Visualizza tutti gli allegati** sotto le cartelle mostra tutti gli allegati dei messaggi ricevuti o inviati.
- In base alla configurazione del groupware, pulsanti aggiuntivi sono disponibili sotto le cartelle. Questi pulsanti consentono di avviare una procedura guidata per configurare diversi client.

Argomenti correlati


Informazioni sulle cartelle sono disponibili in [Cartelle \(p. 188\)](#).

Le istruzioni per le azioni di uso frequente sono disponibili qui:

- [Navigare all'interno della struttura delle cartelle \(p. 188\)](#)
- [Creare cartelle \(p. 190\)](#)
- [Rinominare le cartelle \(p. 190\)](#)
- [Spostare cartelle \(p. 190\)](#)
- [Eliminare le cartelle \(p. 191\)](#)
- [Configurare e modificare account di posta elettronica \(p. 81\)](#)

Barra delle categorie

Mostra schede con categorie predefinite per i messaggi nella cartella *Posta in arrivo*. In base alle impostazioni, i messaggi in ingresso sono ordinati automaticamente per categorie specifiche. Nelle [Impostazioni di posta](#), è possibile specificare se utilizzare o meno le categorie. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- Facendo clic su una categoria, solo i messaggi assegnati a questa categoria sono mostrati nell'[area di visualizzazione](#).
- Facendo clic sull'icona **Modifica** , si aprirà una finestra che consente di rinominare o disabilitare le categorie.

Note:








- In base alla configurazione del groupware, le categorie potrebbero non essere disponibili.
- Quando si utilizzano le categorie, i messaggi di posta elettronica non possono essere visualizzati ordinati per conversazione.

Argomenti correlati

[Lavorare con le schede \(p. 66\)](#)

Barra degli strumenti


Contiene quanto segue:

- Il pulsante **Componi**. Crea un nuovo messaggio.
- L'icona **Rispondi al mittente** . Invia una risposta.
- L'icona **Rispondi a tutti i destinatari** . Invia una risposta a tutti i destinatari.
- L'icona **Inoltra** . Inoltra il messaggio ad altri destinatari.
- L'icona **Elimina** . Elimina i messaggi selezionati.
- L'icona **Imposta colore** . Apre un menu che consente di assegnare un'etichetta colorata al messaggio di posta.
- L'icona **Archivia** . Archivia i messaggi selezionati.
- L'icona **Azioni** . Apre un menu con ulteriori funzioni:
- Il pulsante **Vista**. Apre un menu con le caselle di selezione per controllare la vista.
 - **Verticale**. Allinea verticalmente l'elenco dei messaggi e una vista dettagliata dei messaggi. Le funzioni per selezionare e ordinare sono visualizzate sotto la barra degli strumenti.
 - La casella di selezione **Compatta**. Allinea verticalmente l'elenco dei messaggi e una vista dettagliata dei messaggi. Le funzioni per selezionare e ordinare sono visualizzate accanto alla barra degli strumenti.
 - **Orizzontale**. Allinea orizzontalmente l'elenco dei messaggi e una vista dettagliata dei messaggi.
 - La casella di selezione **Elenco**. Mostra l'elenco dei messaggi. Per visualizzare la vista dettagliata, fare clic su un messaggio di posta.
Sopra la vista dettagliata, viene visualizzata una barra di navigazione.
 - La casella di selezione **Vista della cartella**. Apre o chiude l'albero delle cartelle.
 - La casella **Caselle di selezione**. Visualizza una casella di selezione accanto a ogni messaggio nell'elenco. Ciò consente di selezionare più messaggi per modificarli contemporaneamente.
 - La casella di selezione **Immagini dei contatti**. Accanto a ogni messaggio nell'elenco, sarà visualizzata un'immagine del contatto del mittente, ammesso che il mittente ne abbia salvato una nella rubrica.
 - La casella di selezione **Date esatte**. Mostra la data e l'ora esatta di ricezione del messaggio di posta.
 - La casella di selezione **Mostra dimensione dei messaggi**. Mostra la dimensione dei messaggi di posta invece della data e dell'ora.
 - Il pulsante **Tutti gli allegati**. Visualizza tutti gli allegati del messaggio di posta selezionato in una nuova pagina.

Argomenti correlati

Istruzioni per i pulsanti e per le icone sono disponibili qui:

- [Inviare un nuovo messaggio di posta \(p. 57\)](#)
- [Rispondere ai messaggi di posta \(p. 62\)](#)
- [Inoltrare messaggi di posta \(p. 62\)](#)
- [Eliminare i messaggi di posta \(p. 71\)](#)
- [Categorizzare i messaggi di posta con etichette colorate \(p. 68\)](#)
- [Archiviare i messaggi di posta \(p. 70\)](#)

Le istruzioni per le funzioni nel menu **Azioni**  sono disponibili qui:


- [Marcare i messaggi di posta come letti o non letti \(p. 67\)](#)
- [Spostare i messaggi di posta \(p. 67\)](#)
- [Copiare i messaggi di posta \(p. 67\)](#)
- [Stampare i messaggi di posta \(p. 70\)](#)
- [Salvare i messaggi di posta \(p. 70\)](#)
- [Mostrare il sorgente del messaggio di posta \(p. 68\)](#)
- [Creare promemoria dei messaggi di posta \(p. 69\)](#)
- [Aggiungere un messaggio di posta al portale \(p. 69\)](#)

Area di visualizzazione

Contiene l'[elenco](#) dei messaggi e una [vista dettagliata](#) dei messaggi. Per selezionare una disposizione, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#).

Elenco

Visualizza un elenco dei messaggi nella cartella corrente. Se si utilizzano le [categorie](#), saranno visualizzati solo i messaggi di posta della cartella corrente della categoria selezionata. L'elenco contiene le voci seguenti:

- I seguenti dettagli sono visualizzati per ogni messaggio di posta: mittente, oggetto, data o ora di ricezione o dimensione del messaggio. I messaggi non letti sono marcati con l'icona *Non letto* 
- Se disponibili, saranno visualizzate informazioni aggiuntive: icona dell'allegato, etichetta colorata, numero di messaggi nella conversazione, priorità.

Sono disponibili le seguenti funzioni:

- È possibile selezionare più messaggi per modificarli contemporaneamente. Per fare ciò, marcare le caselle di selezione accanto ai messaggi abilitando l'opzione **Caselle di selezione** dal menu a tendina **Vista** nella barra degli strumenti.

È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.

- Per selezionare tutti i messaggi visibili nella cartella selezionata, marcare la casella **Seleziona tutto** sopra l'elenco.

Nota: la casella **Seleziona tutto** seleziona solo i messaggi visibili in una cartella. Per ridurre la latenza, solo una parte dei messaggi in una cartella sarà caricata dal server se il loro numero supera un determinato limite. Per visualizzare tutti i messaggi in una cartella, scorrere fino al fondo dell'elenco. Attendere fino a quando tutti i messaggi saranno stati caricati dal server.

- Facendo clic sul pulsante **Ordina per** sopra l'elenco, si aprirà un menu che aiuta a ordinare i propri messaggi.

Per combinare tutti i messaggi di una conversazione in una singola voce dell'elenco, marcare la casella di selezione **Conversazioni** in **Ordina per**.

Nota: quando si utilizzano le [categorie](#), i messaggi non possono essere visualizzati ordinati per conversazione.

Le impostazioni di ordinamento saranno applicate alla cartella di messaggi selezionata. È possibile utilizzare diverse impostazioni per le singole cartelle.

- Facendo clic su un messaggio, il suo contenuto sarà visualizzato nell'[area di visualizzazione](#).








Per regolare la larghezza dell'elenco, portare il puntatore del mouse sulla riga tra l'elenco e la vista dettagliata. Sarà visualizzata una doppia freccia. Trascinare il bordo a sinistra o a destra.

Argomenti correlati

- [Visualizzare i messaggi di posta \(p. 55\)](#)
- [Rispondere ai messaggi di posta \(p. 62\)](#)
- [Inoltrare messaggi di posta \(p. 62\)](#)
- [Organizzare i messaggi di posta \(p. 65\)](#)

Vista dettagliata

Visualizza il messaggio selezionato nell'elenco. La vista dettagliata include i seguenti componenti e funzioni:

- **Oggetto**
Se i messaggi sono ordinati per conversazione, il numero dei messaggi in una conversazione viene visualizzato sotto all'oggetto. Per aprire o chiudere tutti i messaggi della conversazione, fare clic sull'icona **Apri/chiudi tutti i messaggi** . Facendo clic su un'area vuota tra il mittente e la data di ricezione, il messaggio si aprirà o chiuderà.
- Un'immagine del mittente, se disponibile.
- In base alla configurazione del groupware, un pallino colorato accanto al nome indica lo stato del mittente o di un destinatario di Messenger.
- L'icona **Letto** . Facendo clic sull'icona, lo stato sarà modificato da Letto a Non letto e viceversa.
- Il nome del mittente. Il nome del destinatario. I nomi di destinatari di posta aggiuntivi, se presenti. Facendo clic su un nome, si aprirà una *finestra a comparsa*. Essa include informazioni sul contatto.
 - I dati di contatto della persona.
 - Se i dati di contatto della persona sono salvati, la posizione dei dati viene visualizzata.
 - Se avete scambiato messaggi di posta con questa persona, essi saranno visualizzati sotto *Conversazioni recenti*.
 - Se si condividono appuntamenti con questa persona, essi sono visualizzati sotto *Appuntamenti condivisi*.
 - Informazioni su questa persona dalle reti sociali. È possibile utilizzare i pulsanti disponibili per aprire il profilo della persona.
- Data e ora di ricezione.
- L'icona **Imposta colore** . Apre un menu che consente di assegnare un'etichetta colorata al messaggio di posta.
- Pulsanti per le funzioni utilizzate di frequente: **Risposta rapida**, **Rispondi a tutti**, **Inoltra**, **Elimina**
- L'icona **Azioni** . Facendo clic su di essa, si aprirà un menu con le funzioni di modifica che possono essere utilizzate come alternativa alle funzioni di modifica della barra degli strumenti.
- Se il messaggio contiene allegati, saranno visualizzati ulteriori elementi:
 - Un pulsante con l'icona **Allegato**  e il numero di allegati. Facendo clic su di esso, gli allegati sono visualizzati come icone o come elenco.
 - Pulsanti che consentono di applicare una [funzione \[56\]](#) a più allegati di posta contemporaneamente.
 - L'icona **Riquadri**  o l'icona **Elenco** . Facendo clic sulle icone, gli allegati sono mostrati come riquadri o come elenco. Per applicare una [funzione \[56\]](#) per uno specifico allegato, fare clic sul nome dell'allegato nella vista Elenco.
- Se si seleziona un messaggio con un allegato come collegamento nella cartella *Posta inviata*, informazioni sull'allegato sono visualizzate nella parte superiore del messaggio.
- **Testo del messaggio**
Le citazioni dei messaggi precedenti sono introdotte con una linea verticale. Facendo clic su **Mostra altro**, sarà visualizzata la citazione completa.

Argomenti correlati

[Visualizzare o salvare gli allegati dei messaggi di posta \(p. 56\)](#)

[Rispondere ai messaggi di posta \(p. 62\)](#)

[Inoltrare messaggi di posta \(p. 62\)](#)

[Invitare tutti i destinatari di posta a un appuntamento \(p. 79\)](#)

[Salvare tutti i destinatari di un messaggio di posta come una lista di distribuzione \(p. 79\)](#)

[Organizzare i messaggi di posta \(p. 65\)](#)

Vista per comporre o modificare

Quando si compone un nuovo messaggio di posta o si modifica la bozza di un messaggio, saranno visualizzati i seguenti elementi in una nuova pagina.

- In base alla configurazione del groupware, elementi che possono essere nella parte alta o bassa dello schermo.
 - **Invia.** Una volta completato il messaggio nelle sue parti, fare clic su questo pulsante per inviare il messaggio di posta.
 - **Salva.** Facendo clic su questo pulsante, il contenuto del messaggio corrente è salvato nella cartella *Bozze*.
 - **Annulla.** Per annullare il processo, fare clic su questo pulsante. Nella finestra successiva, è possibile scegliere tra alcune opzioni.
- Il proprio indirizzo mittente è visualizzato accanto a **Da**. In base alle impostazioni dell'account del groupware, è possibile scegliere tra diversi indirizzi mittenti. Per selezionare un altro indirizzo mittente, fare clic sull'indirizzo.
- Il campo di inserimento **A**. Digitare uno o più destinatari in questo campo. Durante la digitazione dei destinatari, saranno visualizzati suggerimenti corrispondenti. Per accettare un suggerimento, fare clic su di esso.

Per inviare una copia ad altri destinatari, fare clic su **CC** o **CCN** a destra del campo di inserimento. Digitare gli indirizzi dei destinatari della copia o della copia nascosta nei campi corrispondenti.

- Il campo di inserimento **Oggetto**. Digitare l'oggetto del messaggio in questo campo.
- Il pulsante **Allegato**. Fare clic su questo pulsante per aggiungere file locali o file salvati nell'applicazione *File*.
- Il pulsante **Firme**. Consente di definire se aggiungere o meno una firma al testo del messaggio. Fare clic sul pulsante per selezionare o rimuovere una firma. Nelle impostazioni di posta elettronica, è possibile creare o modificare le firme.
- Il pulsante **Opzioni**. Fare clic su questo pulsante per impostare opzioni specifiche: il formato del testo del messaggio, la priorità, la notifica di lettura.
- Il campo di inserimento per il testo del messaggio di posta. Digitare il testo nel campo. Se è stato selezionato il formato html da **Opzioni**, è possibile formattare il testo o aggiungere immagini.

Argomenti correlati

[Inviare un nuovo messaggio di posta \(p. 57\)](#)

[Lavorare con le bozze dei messaggi \(p. 69\)](#)

5.2 Visualizzare i messaggi di posta

In modo predefinito, viene visualizzato il contenuto della posta in arrivo. Le altre cartelle di posta possono essere aperte all'interno dell'albero delle cartelle.

Come visualizzare un messaggio di posta:

1. **Aprire** una cartella di posta nell'albero delle cartelle.

Una volta selezionata la cartella **Posta in arrivo** e se si utilizzano le categorie, è possibile selezionare una categoria.

2. Per selezionare una disposizione, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare una voce sotto *Disposizione*.
3. Per ordinare l'elenco dei messaggi, fare clic su **Ordina per** sopra l'elenco. Abilitare una voce.


Nota: per ridurre la latenza durante il caricamento dell'elenco dei messaggi, solo una parte dei messaggi in una cartella sarà caricata dal server se il loro numero supera un limite specificato. Scorrendo fino al fondo dell'elenco, la parte successiva sarà caricata.


Per combinare tutti i messaggi di una conversazione in una singola voce dell'elenco, abilitare la casella di selezione **Conversazioni** in **Ordina per**.


Nota: quando si utilizzano le categorie, i messaggi di posta non possono essere visualizzati ordinati per conversazione.

4. Fare clic su un messaggio di posta nell'elenco. Il contenuto del messaggio sarà visualizzato nella vista dettagliata.


- Se il messaggio è parte di una conversazione, tutti i messaggi nella conversazione sono visualizzati uno sotto l'altro. Per aprire o chiudere un messaggio di posta che è parte di una conversazione, fare clic su un'area libera tra il mittente e la data di ricezione.

Per aprire o chiudere tutti i messaggi di posta nella conversazione, fare clic sull'icona **Apri/chiudi tutti i messaggi**  in alto a destra della vista dettagliata.

- Se il messaggio include la citazione di un messaggio precedente, è possibile visualizzare la citazione facendo clic sull'icona **Mostra testo citato** .
- Dopo aver selezionato **Verticale**, **Compatto** o **Orizzontale** dal menu a tendina **Vista** nella barra degli strumenti, è possibile aprire un messaggio di posta in una finestra separata facendo doppio clic sul messaggio nell'elenco.
- Dopo aver selezionato **Elenco** dal menu a tendina **Vista** nella barra degli strumenti, l'area di visualizzazione contiene un elenco di tutti i messaggi nella cartella. Facendo clic su un messaggio, sarà visualizzata la vista dettagliata del messaggio. Le seguenti funzioni sono disponibili sopra la vista dettagliata:

Per aprire nuovamente l'elenco, fare clic sul pulsante **Indietro** o sull'icona .

Per visualizzare il messaggio successivo, fare clic sull'icona **Visualizza successivo** .

Per visualizzare il messaggio precedente, fare clic sull'icona **Visualizza precedente** .

Nota: in base alla configurazione del server, il contenuto di messaggi di posta molto grandi potrebbe essere visualizzato parzialmente. In questo caso, si riceverà un messaggio con un collegamento. Per visualizzare il messaggio completamente, fare clic sul collegamento.

Suggerimento: è possibile inoltre [cercare](#) i messaggi di posta.

Azioni simili

[Visualizzare o salvare gli allegati dei messaggi di posta \(p. 56\)](#)




[Mostrare il sorgente del messaggio di posta \(p. 68\)](#)

5.3 Visualizzare o salvare gli allegati dei messaggi di posta

I nomi dei file degli allegati di posta sono visualizzati nella vista dettagliata. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- [visualizzare o scaricare](#) allegati
- In base alla configurazione del groupware, è possibile [visualizzare gli allegati nell'applicazione File](#).

Come utilizzare le funzioni relative agli allegati di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta con uno o più allegati.
2. Fare clic su uno dei pulsanti accanto all'icona *Allegato* .
 - Per visualizzare l'allegato nel *Visualizzatore*, fare clic su **Vista**.
In base al formato del file dell'allegato, questa impostazione potrebbe non essere disponibile.
 - Per aprire l'allegato in una nuova scheda, fare clic su **Apri nel browser**.
 - Per scaricare l'allegato, fare clic su **Scarica**.
 - [Per salvare l'allegato in File \[157\]](#), fare clic su **Salva su Drive**Se ci sono più allegati, le funzioni sono applicate a tutti gli allegati.
3. Per applicare una funzione a uno specifico allegato, fare clic sull'icona **Allegato** . Sotto l'icona, sono visualizzati i nomi degli allegati. Fare clic sul nome di un allegato. Selezionare una funzione dal menu.
Per visualizzare l'anteprima di un allegato, fare clic sull'icona **Riquadri**  a destra. Gli allegati saranno visualizzati come riquadri. Fare clic su un riquadro.

Come visualizzare gli allegati nell'applicazione *File*:

Nota: in base alla configurazione del groupware, questa impostazione potrebbe non essere disponibile.

1. Fare clic su **Visualizza tutti gli allegati** sotto le cartelle. Nell'applicazione *File*, la cartella *I miei allegati* contiene gli allegati inviati o ricevuti.
2. È possibile utilizzare le [funzioni \[157\]](#) di *File*.

5.4 Inviare messaggi di posta

Esistono le seguenti opzioni:

- [Inviare un nuovo messaggio di posta](#)
- [Rispondere ai messaggi di posta](#)
- [Inoltrare messaggi di posta](#)
- [Inoltrare automaticamente i messaggi di posta](#)
- [Inviare un avviso di assenza](#)
- [Creazione e gestione delle firme](#)

5.4.1 Inviare un nuovo messaggio di posta

Per comporre un messaggio di posta, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

- [comporre un messaggio di posta](#)
- [selezionare un indirizzo mittente](#)
- [inviare copie](#) ad altri destinatari
- [selezionare uno o più destinatari da un elenco di indirizzi](#)
- [aggiungere file come allegati](#)
- [inviare allegati come collegamento](#)
- [inserire automaticamente un testo aggiungendo una firma](#)

Come inviare un nuovo messaggio di posta:

1. Fare clic su **Componi** nella barra degli strumenti.
2. Digitare l'indirizzo di posta del destinatario nel campo *A*. Premere Invio.
Se ci sono diversi destinatari, ripetere l'azione. In alternativa, è possibile digitare il nome di una [lista di distribuzione](#) [97].
Per eliminare un destinatario, fare clic sull'icona **Elimina** ✕ .
Suggerimenti:
 - Mentre si digita un indirizzo di posta, sono visualizzati diversi suggerimenti corrispondenti. Per accettare un suggerimento, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Utilizzare la barra di scorrimento per scorrere l'elenco. Fare clic su un suggerimento.
 - Utilizzare le frecce direzionali per selezionare un suggerimento. Premere Invio.
 - È possibile selezionare anche i destinatari [da un elenco di indirizzi](#) facendo clic su **A**.
 - È possibile specificare che i destinatari possano vedere solo il vostro indirizzo di posta, non il nome completo. Per fare ciò, procedere come segue:
 - Fare clic sull'indirizzo del mittente accanto a *Da*.
 - Attivare **Nascondi i nomi**.
3. Digitare un oggetto.
4. Digitare il testo del messaggio.
Per comporre il messaggio in formato testuale, selezionare **Opzioni**. Selezionare *Testo semplice*.
Per comporre il messaggio in formato HTML, selezionare **Opzioni**. Selezionare **HTML**. Apparirà una barra di formattazione. Come formattare il testo:
 - Selezionare il contenuto del testo.
 - Fare clic su un elemento nella barra di formattazione.
5. Se si utilizza il formato html, è possibile inserire immagini nel testo. Per fare ciò, procedere come segue:
 - Posizionare il cursore nella posizione in cui si desidera inserire le immagini.
 - Trascinare una o più immagini da un navigatore di file o dal desktop alla finestra del messaggio di posta. Rilasciare le immagini nel campo di inserimento del testo del messaggio.
 - Per rimuovere un'immagine dal testo, selezionare l'immagine. Premere il tasto Canc sulla tastiera.
6. Per mostrare ulteriori opzioni, fare clic su **Opzioni**. È possibile utilizzare le seguenti opzioni: impostare la priorità, allegare la propria vCard, richiedere un notifica di consegna
7. Fare clic su **Invia**.

Risultato: il messaggio è inviato.

Azioni simili

- [Come selezionare il proprio indirizzo mittente: \(p. 59\)](#)
- [Come inviare copie ad altri destinatari: \(p. 59\)](#)
- [Come selezionare un destinatario da un elenco di indirizzi: \(p. 60\)](#)
- [Come aggiungere allegati a un messaggio di posta elettronica: \(p. 60\)](#)
- [Come inviare allegati come collegamenti: \(p. 61\)](#)
- [Come aggiungere una firma al testo del messaggio: \(p. 62\)](#)
- [Rispondere ai messaggi di posta \(p. 62\)](#)
- [Inoltrare messaggi di posta \(p. 62\)](#)
- [Inoltrare automaticamente i messaggi di posta \(p. 63\)](#)
- [Inviare un avviso di assenza \(p. 63\)](#)

Come selezionare il proprio indirizzo mittente:

Prerequisito: la pagina *Componi* è selezionata.

1. Nel caso abbiate configurato [account di posta esterni \[81\]](#), è possibile utilizzare tali indirizzi come indirizzi mittenti. Per fare ciò, procedere come segue:

Fare clic sull'indirizzo del mittente accanto a *Da:*

Selezionare un indirizzo di posta dall'elenco.

Nota: in base alla cartella selezionata, sarà preimpostato un indirizzo mittente specifico.

2. È possibile specificare se i nomi devono essere visualizzati con gli indirizzi di posta elettronica. Per fare ciò, procedere come segue:

Fare clic su **Modifica nome**. Si aprirà la finestra *Modifica i nomi effettivi*.

Abilitare la casella di selezione del nome che si desidera modificare. Modificare il nome. Fare clic su **Salva**.

Per visualizzare gli indirizzi dei mittenti senza nome, fai clic su **Nascondi i nomi**.

Azioni simili

[Come inviare un nuovo messaggio di posta: \(p. 58\)](#)

[Come inviare copie ad altri destinatari: \(p. 59\)](#)

[Come selezionare un destinatario da un elenco di indirizzi: \(p. 60\)](#)

[Come aggiungere allegati a un messaggio di posta elettronica: \(p. 60\)](#)

[Come inviare allegati come collegamenti: \(p. 61\)](#)

[Come aggiungere una firma al testo del messaggio: \(p. 62\)](#)

Come inviare copie ad altri destinatari:

Prerequisito: la pagina *Componi* è selezionata.

Se i destinatari devono poter vedere chi riceve una copia del messaggio, utilizzare i campi di inserimento **CC** o **CCN**.

1. Se i destinatari devono poter vedere chi riceve una copia del messaggio, fare clic su **CC** a destra del campo *A*. Digitare l'indirizzo di posta del destinatario della copia nel campo **CC**.
2. Se si vuole evitare che i destinatari possano vedere chi riceve una copia del messaggio, inviare come copia nascosta. Per fare ciò, fare clic su **CCN** a destra del campo *A*. Digitare l'indirizzo di posta del destinatario della copia nascosta nel campo **CCN**.

Suggerimenti:

- Con il trascinarsi e rilascio, è possibile spostare i destinatari tra i campi *A*, *CC* e *CCN*.
- È inoltre possibile selezionare i destinatari [da un elenco di indirizzi](#) facendo clic su **CC** o su **CCN**.
- Nelle [Impostazioni di posta](#), è possibile specificare che ogni messaggio in uscita sia inviato anche come copia nascosta a uno specifico indirizzo di posta elettronica.

Azioni simili

[Come inviare un nuovo messaggio di posta: \(p. 58\)](#)

[Come selezionare il proprio indirizzo mittente: \(p. 59\)](#)

[Come selezionare un destinatario da un elenco di indirizzi: \(p. 60\)](#)

[Come aggiungere allegati a un messaggio di posta elettronica: \(p. 60\)](#)

[Come inviare allegati come collegamenti: \(p. 61\)](#)

[Come aggiungere una firma al testo del messaggio: \(p. 62\)](#)

Come selezionare un destinatario da un elenco di indirizzi:

Prerequisito: la pagina *Componi* è selezionata.

1. Fare clic su uno dei pulsanti **A**, **CC** o **CCN** a sinistra dei campi di inserimento degli indirizzi. Si aprirà la finestra *Seleziona contatti*.
2. Selezionare uno o più contatti.
Sono disponibili le seguenti opzioni per trovare un contatto specifico:
 - Digitare un nome in **Ricerca**. Durante la digitazione dei destinatari, vengono visualizzati suggerimenti corrispondenti. Per accettare un suggerimento, fare clic su di esso.
 - Se sono disponibili più rubriche, è possibile selezionarne una.
3. Per accettare i contatti selezionati nei campi di inserimento **A**, **CC** o **CCN**, fare clic su **Seleziona**.

Azioni simili

[Come inviare un nuovo messaggio di posta: \(p. 58\)](#)

[Come selezionare il proprio indirizzo mittente: \(p. 59\)](#)

[Come inviare copie ad altri destinatari: \(p. 59\)](#)


[Come aggiungere allegati a un messaggio di posta elettronica: \(p. 60\)](#)

[Come inviare allegati come collegamenti: \(p. 61\)](#)

[Come aggiungere una firma al testo del messaggio: \(p. 62\)](#)

Come aggiungere allegati a un messaggio di posta elettronica:

Prerequisito: la pagina *Componi* è selezionata.

1. Selezionare i file da inviare come allegato.
 - Per inviare un file locale come collegamento, fare clic su **Allegati**. Fare clic su **Aggiungi file locale**. Selezionare uno o più file.
Suggerimento: è inoltre possibile aggiungere un allegato trascinando uno o più file da un navigatore di file o dal desktop alla finestra del messaggio e rilasciandoli sotto il pulsante **Allegati**.
 - Per utilizzare la versione corrente di un file come un allegato dall'applicazione *File*, fare clic su **Allegati**. Fare clic su **Aggiungi da File**.
Aprire una cartella nella finestra *Aggiungi allegati*. Selezionare uno o più file. Fare clic su **Aggiungi**.
2. È possibile utilizzare le seguenti funzioni:
 - Per rimuovere un allegato, fare clic sull'icona **Elimina allegato** .
 - Per nascondere o mostrare gli allegati, fare clic sul pulsante con l'icona dell'allegato.

Note:

- Finché gli allegati sono in fase di caricamento, una barra di avanzamento sarà visualizzata sotto l'albero delle cartelle.
- Nota: in base alla configurazione del groupware, gli allegati non saranno inviati al raggiungimento di una determinata dimensione. In questo caso, l'allegato sarà salvato nella cartella *Allegati di posta* nell'applicazione *File*. Il messaggio di posta include un collegamento all'allegato.

Azioni simili

[Come inviare un nuovo messaggio di posta: \(p. 58\)](#)

[Come selezionare il proprio indirizzo mittente: \(p. 59\)](#)

[Come inviare copie ad altri destinatari: \(p. 59\)](#)

[Come selezionare un destinatario da un elenco di indirizzi: \(p. 60\)](#)

[Come inviare allegati come collegamenti: \(p. 61\)](#)

[Come aggiungere una firma al testo del messaggio: \(p. 62\)](#)

Come inviare allegati come collegamenti:

Questa funzione consente di inviare allegati di grandi dimensioni tramite posta elettronica. Ecco come funziona:

- Gli allegati sono caricati in una nuova cartella sotto *I miei allegati condivisi* nell'applicazione *File*. Il nome di questa cartella corrisponde all'oggetto del messaggio. La cartella è condivisa con un collegamento pubblico.
- I destinatari del messaggio ricevono un collegamento per scaricare gli allegati.

Prerequisito: Viene selezionata la pagina *Componi*.

1. Selezionare i file da inviare come allegato.


- Per inviare un file locale come collegamento, fare clic su **Allegati**. Fare clic su **Aggiungi file locale**. Selezionare uno o più file.

Suggerimento: è inoltre possibile aggiungere un allegato trascinando uno o più file da un navigatore di file o dal desktop alla finestra del messaggio e rilasciandoli sotto il pulsante **Allegati**.

- Per utilizzare la versione corrente di un file come un allegato dall'applicazione *File*, fare clic su **Allegati**. Fare clic su **Aggiungi da File**.

Aprire una cartella nella finestra *Aggiungi allegati*. Selezionare uno o più file. Fare clic su **Aggiungi**.

2. È possibile utilizzare le seguenti funzioni:

- Per rimuovere un allegato, fare clic sull'icona **Elimina allegato** .
- Per nascondere o mostrare gli allegati, fare clic sul pulsante con l'icona dell'allegato.


3. Fare clic su **Usa Drive Mail**. Saranno visualizzate funzioni aggiuntive.

- Per impostare la data di scadenza per il collegamento pubblico, fare clic su **Scadenza**. Selezionare una voce.

Se l'allegato deve essere eliminato dopo la data di scadenza, abilitare **Elimina se scaduto**.

- Per proteggere il collegamento pubblico agli allegati con una password, abilitare la casella di selezione. Digitare una password.

Note:

- Finché gli allegati sono in fase di caricamento, una barra di avanzamento sarà visualizzata sotto l'albero delle cartelle.
- Il messaggio è marcato con l'icona  nell'elenco *Posta inviata*. Quando si visualizza il messaggio, le seguenti informazioni sono visualizzate nella parte superiore del testo del messaggio.
 - Un collegamento alla cartella contenente l'allegato.
 - Informazioni sulla data di scadenza e una possibile password utilizzata.
 - Un elenco di nomi dei file degli allegati.

Azioni simili

[Come inviare un nuovo messaggio di posta:](#) (p. 58)

[Come selezionare il proprio indirizzo mittente:](#) (p. 59)

[Come inviare copie ad altri destinatari:](#) (p. 59)

[Come selezionare un destinatario da un elenco di indirizzi:](#) (p. 60)

[Come aggiungere allegati a un messaggio di posta elettronica:](#) (p. 60)

[Come aggiungere una firma al testo del messaggio:](#) (p. 62)

Come aggiungere una firma al testo del messaggio:

Prerequisito: la pagina *Componi* è selezionata.

Una volta impostate delle [firme \[64\]](#), è possibile aggiungere una firma al testo del messaggio. Per fare ciò, procedere come segue:

Fare clic su **Firme**.

Selezionare una firma dall'elenco.

Azioni simili

[Come inviare un nuovo messaggio di posta: \(p. 58\)](#)

[Come selezionare il proprio indirizzo mittente: \(p. 59\)](#)

[Come inviare copie ad altri destinatari: \(p. 59\)](#)

[Come selezionare un destinatario da un elenco di indirizzi: \(p. 60\)](#)

[Come aggiungere allegati a un messaggio di posta elettronica: \(p. 60\)](#)



[Come inviare allegati come collegamenti: \(p. 61\)](#)

5.4.2 Rispondere ai messaggi di posta

Quando si risponde ad un messaggio di posta, alcuni dei campi di inserimento sono precompilati:

- Il mittente del messaggio e i destinatari aggiuntivi sono inseriti automaticamente come destinatari del messaggio di risposta.
- L'oggetto del messaggio viene inserito nel campo dell'oggetto del messaggio di risposta. L'oggetto è preceduto dal testo "Re: ".
- Il testo del messaggio viene inserito nel messaggio di risposta. Ogni riga è preceduta dal carattere ">" per indicare che si tratta di una citazione.

Come rispondere ad un messaggio di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Rispondi al mittente**  nella barra dei menu. Per rispondere anche a tutti gli altri destinatari, fare clic sull'icona **Rispondi a tutti i destinatari**  .
È possibile inoltre utilizzare il pulsante **Rispondi a tutti** nella vista dettagliata.
3. Digitare il testo del messaggio. È possibile utilizzare ulteriori funzioni, ad es. allegati di posta.
4. Fare clic su **Invia**.

Suggerimento: per rispondere a un messaggio di posta con il minimo sforzo, fare clic su **Risposta rapida** nella vista dettagliata.

5.4.3 Inoltrare messaggi di posta

Quando si inoltra un messaggio di posta, alcuni dei campi di inserimento sono precompilati:

- L'oggetto del messaggio viene inserito come oggetto del messaggio inoltrato. L'oggetto è preceduto da "Fwd: ".
- Il testo del messaggio di posta viene inserito nel messaggio inoltrato. Il testo è preceduto dai seguenti dettagli:

L'intestazione "Messaggio originale"

Mittente, destinatario, data e oggetto del messaggio originale

Come inoltrare un messaggio di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Inoltra** ➔ nella barra degli strumenti.
È anche possibile utilizzare il pulsante **Inoltra** nella vista dettagliata.
3. Selezionare uno o più destinatari. Informazioni sono disponibili in [Come inviare un nuovo messaggio di posta: \(pagina 58\)](#).
4. Digitare il testo del messaggio. È possibile utilizzare ulteriori funzioni, ad es. allegati di posta.
5. Fare clic su **Invia**.

Suggerimento: è possibile inoltrare anche [più messaggi contemporaneamente](#) o tutti i messaggi in una conversazione di posta.

5.4.4 Inoltrare automaticamente i messaggi di posta

È possibile fare in modo che i messaggi siano inoltrati automaticamente a un altro indirizzo.

Come inoltrare automaticamente i messaggi di posta:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema** ☰ a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Selezionare la voce **Posta elettronica** nella barra laterale. Fare clic su **Inoltro automatico**.
3. Digitare l'indirizzo di posta al quale si desidera inoltrare i messaggi.
4. Attivare **Abilitato**.
5. Per conservare una copia del messaggio, abilitare **Conserva una copia del messaggio**.

5.4.5 Inviare un avviso di assenza

Un avviso di assenza informa il mittente di un messaggio di posta che non si dispone dell'accesso alla propria casella di posta per un determinato periodo di tempo. È possibile impostare ciò che segue:

- l'oggetto e il testo dell'avviso di scadenza
- la finestra temporale di invio dell'avviso di assenza

Come creare e attivare un avviso di assenza:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema** ☰ a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Selezionare la voce **Posta elettronica** nella barra laterale. Fare clic su **Avviso di assenza**.
3. Digitare un oggetto e un testo per l'avviso di assenza.
4. Specificare un intervallo per l'invio di un avviso di assenza se ci sono diversi messaggi dallo stesso mittente.
5. Specificare una finestra temporale per l'invio dell'avviso di assenza. **Nota:** in base alla propria installazione, questa opzione potrebbe non essere disponibile per vari motivi. In questo caso, contattare il proprio amministratore o fornitore del servizio.
6. Attivare l'avviso di assenza abilitando almeno una casella di selezione sotto *Abilitato per i seguenti indirizzi*.

Per disattivare l'avviso di assenza, disabilitare tutte le caselle di selezione.

Suggerimento: la notifica di assenza è inserita come [Filtro di posta \[74\]](#). È possibile inoltre modificare la notifica di assenza nelle impostazioni del filtro di posta.


5.4.6 Creazione e gestione delle firme

La firma di un messaggio di posta è testo che sarà inserito automaticamente nel messaggio in fase di composizione. Normalmente viene utilizzata per inserire il nome, l'azienda e l'indirizzo di contatto in fondo al testo del messaggio. Sono disponibili le seguenti funzioni:



- creare nuove firme
- modificare, eliminare firme; impostare la firma predefinita

È possibile creare firme in testo semplice o nel formato HTML.

Come creare una nuova firma:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Selezionare la voce **Posta elettronica** nella barra laterale. Fare clic su **Firme**.
3. Nell'area di visualizzazione, fare clic su **Aggiungi una nuova firma**. Si aprirà la finestra *Aggiungi firma*.
4. Digitare un nome per la firma.
Digitare il testo della firma. Per formattare il testo, selezionare i singoli contenuti del testo e fare clic su un elemento della barra di formattazione.
Specifica se la firma deve essere inserita sotto o sopra il testo del messaggio.
5. Fare clic su **Salva**.

Come gestire le firme esistenti:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Selezionare la voce **Posta elettronica** nella barra laterale. Fare clic su **Firme**.
3. Utilizzare i seguenti metodi:
 - Per modificare il testo di una firma, fare clic su **Modifica** accanto alla firma.
 - Per specificare una firma da utilizzare come predefinita quando si compone un messaggio, selezionare una firma in **Firma predefinita per i nuovi messaggi**.
 - Per specificare una firma da utilizzare come predefinita quando si risponde o si inoltra un messaggio, selezionare una firma in **Firma predefinita per le risposte o per gli inoltri**.
 - Per eliminare una firma, fare clic sull'icona **Elimina**  accanto alla firma.

5.5 Organizzare i messaggi di posta

Alcune delle tecniche per organizzare i contatti richiedono la configurazione preventiva delle proprie cartelle di contatti. Informazioni sulla creazione delle cartelle sono disponibili in [Cartelle \(pagina 188\)](#).

Esistono le seguenti opzioni:


- [Lavorare con le schede](#)
- [Spostare i messaggi di posta](#)
- [Copiare i messaggi di posta](#)
- [Marcare i messaggi di posta come letti o non letti](#)
- [Collezionare indirizzi](#)
- [Categorizzare i messaggi di posta con etichette colorate](#)
- [Mostrare il sorgente del messaggio di posta](#)
- [Lavorare con le bozze dei messaggi](#)
- [Creare promemoria dei messaggi di posta](#)
- [Aggiungere un messaggio di posta al portale](#)
- [Salvare i messaggi di posta](#)
- [Importare i messaggi di posta](#)
- [Stampare i messaggi di posta](#)
- [Archiviare i messaggi di posta](#)
- [Eliminare i messaggi di posta](#)
- [Pulire le cartelle di posta](#)
- [Modificare più messaggi di posta contemporaneamente](#)
- [Utilizzare la posta unificata](#)
- [Utilizzare i filtri di posta elettronica](#)

5.5.1 Lavorare con le schede

Le schede consentono di salvare i messaggi di posta in ingresso nella cartella *Posta in arrivo* separati per mittente. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- [abilitare o disabilitare](#) le schede
- [assegnare](#) i messaggi di posta in ingresso a una categoria.
- [modificare](#) la vista delle schede

Come abilitare o disabilitare l'utilizzo delle schede:


1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Selezionare la voce **Posta elettronica** nella barra laterale.
3. Abilitare o disabilitare la casella di selezione **Mostra schede di posta in arrivo** sotto *Schede posta in arrivo* nell'area di visualizzazione.

Come assegnare i messaggi di posta in ingresso nella posta in arrivo in categorie:

1. [Selezionare](#) la cartella **Posta in arrivo** nell'albero delle cartelle.
2. Seleziona la categoria **Normale** nella barra delle categorie. I messaggi di posta che non sono ancora stati assegnati a una categoria sono visualizzati nell'elenco.
Se le categorie non sono visualizzate, [abilitare](#) la barra delle categorie nelle impostazioni di posta elettronica.
3. Trascinare un messaggio di posta da un elenco a una scheda nella barra delle categorie e rilasciarlo in quella posizione.
In base alle [impostazioni delle schede di posta in arrivo](#), sarà richiesto se si desidera assegnare solo questo singolo messaggio alla categoria o tutti i messaggi esistenti e futuri di questo mittente.

Come modificare la vista con schede:

Prerequisito: la visualizzazione delle schede è [abilitata](#).

1. Fare clic sull'icona **Modifica**  a destra della barra delle categorie. Si aprirà la finestra *Modifica schede*.
2. Per abilitare o disabilitare una scheda, abilitare o disabilitare le caselle di posta corrispondenti.
Per rinominare una scheda, modificare il relativo testo.
Nota: alcune schede non possono essere modificate.
3. Fare clic su **Salva**.



5.5.2 Spostare i messaggi di posta

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- È possibile [spostare](#) un singolo messaggio o un'intera conversazione in un'altra cartella.
- [Spostare tutti i messaggi di una cartella di posta.](#)

Come spostare un messaggio di posta:

Prerequisito: si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.


1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Sposta** dal menu. È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.
3. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic su **Sposta**.

Suggerimenti:

- Per spostare i messaggi di un mittente specifico in una cartella, è possibile [creare una nuova regola quando si spostano i messaggi](#).
- È possibile spostare anche [più messaggi contemporaneamente](#).
- Per spostare i messaggi utilizzando il trascinamento e rilascio, selezionare un messaggio o [più messaggi](#) nella barra laterale. Trascinare i messaggi selezionati in una cartella dell'albero delle cartelle.

Come spostare tutti i messaggi di una cartella:

Prerequisito: si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.



1. Nell'albero delle cartelle, [selezionare](#) la cartella che contiene i messaggi che si desidera spostare.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Sposta tutti i messaggi**.
3. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta tutti i messaggi*. Fare clic sul pulsante **Sposta**.

5.5.3 Copiare i messaggi di posta

È possibile copiare un singolo messaggio o un'intera conversazione in un'altra cartella.


Come copiare un messaggio di posta:

Prerequisito: si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Copia** dal menu. È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.
3. Selezionare una cartella nella finestra *Copia*. Fare clic su **Copia**.





Suggerimento: è possibile copiare anche [più messaggi contemporaneamente](#).

5.5.4 Marcare i messaggi di posta come letti o non letti

I messaggi non letti saranno marcati con l'icona *Non letto* . Per marcare un messaggio come letto o non letto, è possibile procedere come segue:


- [marcare singoli messaggi di posta come letti o non letti](#)
- [marcare tutti i messaggi di una cartella di posta come non letti](#)

Come marcare un messaggio di posta come non letto o letto:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Marca come non letto** nel menu. Se il messaggio è parte di una conversazione, tutti i messaggi ricevuti per quella conversazione saranno marcati come non letti.
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  o fare clic sull'icona **Letto** . L'icona si trasforma nell'icona **Non letto** .
3. Per marcare il messaggio come letto, operare in modo analogo.

Suggerimento: è possibile marcare anche [più messaggi contemporaneamente](#) come non letti o letti.

Come marcare tutti i messaggi di posta di una cartella come letti:

1. [Selezionare](#) una cartella di posta elettronica nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic sul pulsante **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Marca tutti i messaggi come letti**.

5.5.5 Collezionare indirizzi

È possibile collezionare indirizzi di posta aggiungendo gli indirizzi a una rubrica. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- Collezionare automaticamente nuovi indirizzi di posta quando si inviano o si leggono i messaggi di posta attivando questa funzione nelle [Impostazioni di posta elettronica](#).
- Aggiungere manualmente indirizzi di posta a una rubrica

Come aggiungere manualmente un messaggio a una rubrica:



1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sul nome di un mittente o di un destinatario nella vista dettagliata.
3. Fare clic su **Aggiungi alla rubrica** nella finestra a comparsa.

Nota: questa funzione è disponibile solo se il contatto non è stato ancora aggiunto.

5.5.6 Categorizzare i messaggi di posta con etichette colorate

È possibile categorizzare un singolo messaggio o un'intera conversazione con un'etichetta colorata.

Come categorizzare un messaggio di posta con un'etichetta colorata:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Imposta colore**  nella barra degli strumenti. Selezionare un colore dal menu.
È possibile utilizzare anche l'icona **Imposta colore**  nella vista dettagliata.



Per rimuovere l'etichetta, fare clic su **Nessuno** nel menu **Imposta colore**.

Suggerimento: è possibile marcare anche [più messaggi contemporaneamente](#) con un'etichetta colorata.

5.5.7 Mostrare il sorgente del messaggio di posta

Il sorgente del messaggio contiene l'intero contenuto di un messaggio di posta, cioè i dati completi dell'intestazione del messaggio stesso.

Come visualizzare il sorgente dei messaggi:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Visualizza sorgente** dal menu. Il sorgente è visualizzato nella finestra *Visualizza sorgente*.
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.

Suggerimento: il menu contestuale consente di selezionare il sorgente e copiarlo negli appunti.

5.5.8 Lavorare con le bozze dei messaggi

Esistono le seguenti opzioni:

- [salvare un messaggio di posta come bozza](#) mentre si compone il messaggio
- [inviare la bozza salvata di un messaggio di posta](#)

Come salvare un messaggio come una bozza:

Fare clic sul pulsante *Salva* nella pagina *Componi*.

Risultato: il messaggio viene salvato nella cartella *Bozze*.



Come inviare la bozza salvata di un messaggio:

1. [Aprire](#) la cartella *Bozze*.
2. Selezionare un messaggio di posta.
3. Fare clic su **Modifica bozza** nella barra degli strumenti.
4. Completare le voci. Fare clic su **Invia**.

5.5.9 Creare promemoria dei messaggi di posta

È possibile attivare un promemoria per un messaggio di posta. Questa funzione crea un'attività e ricorda la data di scadenza.

Come creare un promemoria di un messaggio di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Promemoria** dal menu.
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.
Nota: quando si seleziona un conversazione di posta elettronica, questa funzione è disponibile solo nella vista dettagliata, non nella barra degli strumenti.
3. Completare i dettagli nella finestra *Ricordami*. Selezionare un orario dal campo a tendina **Ricordami**.
Fare clic su **Crea promemoria**.

Risultato: un'attività sarà creata. Sarà mostrato un pulsante sotto il testo dell'attività. Facendo clic su questo pulsante, il messaggio di posta originale sarà visualizzato.

5.5.10 Aggiungere un messaggio di posta al portale

È possibile aggiungere un messaggio di posta come widget del portale.

Come aggiungere un messaggio di posta al portale:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**☰ nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi al portale** nel menu.
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**☰ nella vista dettagliata.
Nota: quando si seleziona un conversazione di posta elettronica, questa funzione è disponibile solo nella vista dettagliata, non nella barra degli strumenti.

5.5.11 Salvare i messaggi di posta

È possibile salvare un messaggio di posta come file di testo. Il file di testo ha estensione EML.

Come salvare un messaggio di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**☰ nella barra degli strumenti. Selezionare **Salva come file** dal menu.
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**☰ nella vista dettagliata.
3. Seguire le istruzioni per salvare il file EML.

5.5.12 Importare i messaggi di posta

È possibile importare un messaggio di posta disponibile nel formato EML.

Come importare un messaggio di posta:

1. [Aprire](#) la cartella di posta nella quale si desidera importare il messaggio.
2. Trascinare il file EML da un navigatore di file o dal desktop alla finestra dell'applicazione *Posta elettronica*. Rilasciare il file EML nell'elenco dell'area di visualizzazione.

5.5.13 Stampare i messaggi di posta

Per stampare i messaggi di posta, è possibile procedere come segue:

- [stampare il contenuto di un messaggio di posta](#)

Come stampare il contenuto di un messaggio di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta. Fare clic sull'icona **Azioni**☰ nella barra degli strumenti. Fare clic su **Stampa** nel menu. Si aprirà una finestra con un'anteprima di stampa.
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**☰ nella vista dettagliata.
2. Se necessario, modificare le impostazioni della stampante. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
3. Chiudere la finestra dell'anteprima di stampa.


Suggerimento: è possibile stampare anche il contenuto di [più messaggi contemporaneamente](#).

5.5.14 Archiviare i messaggi di posta

Quando si archiviano i messaggi di posta, tali messaggi sono spostati nella cartella *Archivio*. La cartella *Archivio* contiene una sottocartella per ogni anno di calendario. I messaggi archiviati sono salvati in queste sottocartelle in base all'anno di ricezione. La cartella *Archivio* è creata non appena si utilizza questa funzione. Sono disponibili le seguenti opzioni:


- [Archiviare i messaggi di una cartella](#) più vecchi di 90 giorni.
- [Archiviare singoli messaggi di posta](#).

Come archiviare il contenuto di una cartella di messaggi di posta:

1. **Selezionare** una cartella di posta elettronica nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Archivia**.
3. Nella finestra *Archivia i messaggi*, fare clic su **Archivio**.

Risultato: i messaggi sono spostati nella cartella Archivio.

Come archiviare singoli messaggi di posta:

1. Selezionare uno o più messaggi di posta elettronica.
2. Fare clic sull'icona **Archivia**  nella barra degli strumenti.
È possibile utilizzare anche il tasto [a].

Risultato: i messaggi sono spostati nella cartella Archivio.


5.5.15 Eliminare i messaggi di posta

Esistono le seguenti opzioni:

- **Eliminare** singoli messaggi o intere conversazioni di posta. In modo predefinito, i messaggi sono spostati nel cestino.
- **Eliminare tutti i messaggi di una cartella di posta**. In modo predefinito, i messaggi sono spostati nella cartella Cestino.
- **Ripristinare** i messaggi eliminati dal cestino.
- **Eliminare definitivamente** i messaggi di posta dal cestino. I messaggi eliminati in modo definitivo non possono più essere recuperati. È possibile inoltre eliminare definitivamente tutti i messaggi dal cestino **svuotando il cestino**.

Avviso: se si abilitata l'opzione **Rimuovere definitivamente i messaggi di posta eliminati** delle impostazioni di posta elettronica non sarà possibile ripristinare i messaggi eliminati. Si consiglia di non utilizzare questa impostazione.


Come eliminare i messaggi di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Elimina**  nella barra degli strumenti.
È possibile utilizzare anche il tasto [Canc] o [Backspace].
È possibile inoltre utilizzare anche il pulsante **Elimina** nella vista dettagliata.

Risultato: il messaggio è spostato nella cartella *Cestino*.


Suggerimento: è possibile eliminare anche **più messaggi contemporaneamente**.

Come eliminare tutti i messaggi di una cartella:

1. Nell'albero delle cartelle, **selezionare** la cartella che contiene i messaggi che si desidera eliminare.
2. Fare clic sul pulsante **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Elimina tutti i messaggi**.

Risultato: il messaggio è spostato nella cartella *Cestino*.


Come ripristinare i messaggi di posta eliminati:

1. **Selezionare** la cartella *Cestino* nell'albero delle cartelle.
2. Selezionare un messaggio di posta.
3. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Sposta** dal menu.
4. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic sul pulsante *Sposta*.

Risultato: il messaggio è spostato nella cartella selezionata.

Come ripristinare i messaggi eliminati:


Avviso: i messaggi di posta eliminati in modo definitivo **non** possono essere più ripristinati. Prima di eliminarli definitivamente un messaggio, assicurarsi di non averne più bisogno.

1. **Selezionare** la cartella *Cestino* nell'albero delle cartelle.
2. Selezionare un messaggio di posta.
3. Fare clic sull'icona **Elimina**  nella barra degli strumenti.

Risultato: il messaggio è eliminato definitivamente.

Come eliminare definitivamente il contenuto della cartella Cestino:

Avviso: i messaggi di posta eliminati in modo definitivo **non** possono essere più ripristinati. Prima di eliminarli definitivamente un messaggio, assicurarsi di non averne più bisogno.


1. **Selezionare** la cartella *Cestino* nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic sul pulsante **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Svuota cartella**.
3. Confermare che si desidera svuotare la cartella.

Risultato: gli oggetti nel cestino sono eliminati definitivamente.

5.5.16 Pulire le cartelle di posta

In base alle impostazioni, i messaggi di posta eliminati dall'interno di un client di posta come Apple Mail, MS Outlook o Mozilla Thunderbird, potrebbero essere eliminati solo dopo la chiusura del client. Nel frattempo, questi messaggi saranno mostrati come sbarrati nel groupware. Per eliminare tali messaggi eseguire una pulizia sulla cartella di posta.

Come pulire una cartella di posta:

1. Nell'albero delle cartelle, **selezionare** la cartella che si desidera pulire.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Pulisci**.

Risultato: i messaggi eliminati in un client di posta esterno sono rimossi dalla cartella.

5.5.17 Modificare più messaggi di posta contemporaneamente

Le seguenti funzioni possono essere applicate a più messaggi contemporaneamente:

- inoltrare messaggi di posta
- spostare o copiare i contatti in un'altra cartella
- marcare i messaggi di posta come letti o non letti
- Categorizzare i messaggi di posta con etichette colorate
- Eliminare i messaggi di posta
- stampare i messaggi di posta
- salvare i messaggi come file

Come applicare una funzione a più messaggi contemporaneamente:

1. Utilizzare uno o più dei seguenti metodi per selezionare almeno due messaggi:

Se nessuna casella di selezione viene visualizzata accanto ai messaggi nell'elenco, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Caselle di selezione**.

Marcare le caselle per almeno due messaggi.

È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.

Per selezionare tutti i messaggi visibili nella cartella selezionata, abilitare la casella di selezione **Seleziona tutto** sopra l'elenco.

Nota: la casella di selezione **Seleziona tutto** seleziona solo i messaggi visibili in una cartella. Per ridurre la latenza durante il caricamento dell'elenco dei messaggi, solo una certa percentuale dei messaggi presenti in una cartella sarà caricata dal server se il loro numero supera un limite specificato. Scorrendo fino al fondo dell'elenco, sarà caricata la restante parte.

2. Selezionare una funzione dalla barra degli strumenti.

È possibile anche selezionare una delle funzioni disponibili nella vista dettagliata. Le funzioni nella vista dettagliata hanno effetto su tutti i messaggi di posta nella cartella, non solo sui messaggi visibili in quel momento.

5.5.18 Utilizzare la posta unificata


Con Posta unificata è possibile visualizzare i messaggi di più account di posta in una singola cartella. Ciò fornisce un riepilogo rapido della posta in arrivo di più account. La posta unificata può essere descritta come segue:

- In aggiunta alla posta in arrivo di un account di posta la cartella *Posta unificata* fornisce una vista ulteriore della posta per un account. I messaggi, in effetti, sono presenti solo una volta.
- I messaggi nelle sottocartelle della posta in arrivo non sono visualizzati nella cartella *Posta unificata*.
- I messaggi nella cartella *Posta unificata* sono marcati con un'etichetta nella barra laterale. L'etichetta contiene il nome dell'account di posta. L'account di posta interno è marcato con l'etichetta *Account principale*.

Le seguenti funzioni sono disponibili:

- Per utilizzare la posta unificata **abilitare** la funzione per uno o più account di posta elettronica.
- È possibile **visualizzare** i messaggi nella cartella *Posta unificata*.

Come attivare la posta unificata per un account di posta elettronica:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Account**.
3. Fare clic su **Modifica** accanto a un account di posta esterno nell'area di visualizzazione. Le impostazioni sono visualizzate in una finestra a comparsa.
4. Abilitare **Utilizza la posta unificata per questo account**.
Fare clic su **Salva** nella parte bassa della finestra a comparsa.

Come visualizzare i messaggi nella cartella *Posta unificata*:

1. **Aprire** la cartella *Posta unificata* nell'albero delle cartelle.
2. In alternativa, fare clic su una sottocartella della cartella *Posta unificata*.

Suggerimento: l'account è indicato con un'etichetta accanto all'oggetto del messaggio nella barra laterale.

5.5.19 Utilizzare i filtri di posta elettronica

I filtri di posta aiutano a organizzare i messaggi di posta elettronica in ingresso. Un filtro di posta consiste di una o più regole. Impostando le regole, sarà possibile ad es. innescare le seguenti azioni:

- Il messaggio viene spostato in una cartella di posta specifica.
- Il messaggio è inoltrato a un altro indirizzo di posta.
- Il messaggio è marcato come letto.

Per utilizzare i filtri di posta, procedere come segue:

- Creare cartelle di posta elettronica.
- Creare una o più regole.
- Specificare un ordine per le regole.
- Impostare se le regole successive devono essere elaborate quando una regola è verificata.

Una regola contiene:



- un nome,
- una o più condizioni,
- una o più azioni. È possibile specificare se una o tutte le condizioni devono essere verificate per elaborare le azioni.

Le seguenti opzioni sono disponibili:



- [Creare](#) una nuova regola.
- Per spostare i messaggi di uno specifico mittente, è possibile [creare una nuova regola quando si spostano i messaggi](#).
- [Modificare](#) le regole esistenti.

Alcune funzioni di posta elettronica impostano automaticamente dei filtri, ad es. la [notifica di assenza](#) [63].




Come creare una nuova regola:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic sulla voce di menu **Impostazioni**.
2. Selezionare la voce **Posta elettronica** nella barra laterale.
Fare clic su **Regole di filtro**.
3. Nell'area di visualizzazione, fare clic su **Aggiungi una nuova regola**. Si aprirà la finestra *Crea nuova regola*.
4. Digitare un nome per la regola.
5. Per aggiungere una condizione, fare clic su **Aggiungi condizione**. Effettuare una scelta dal menu a tendina. Notare ciò che segue:
 - Per utilizzare la parte di un messaggio di posta che non è contenuta nell'elenco, selezionare **Intestazione**. Digitare la voce di un'intestazione nel campo di inserimento *Nome*. È possibile visualizzare l'intestazione di un messaggio [visualizzando il sorgente \[68\]](#).
 - Per includere la parte *CCN*, selezionare **Busta - A**. Busta include i destinatari di posta elettronica inseriti nel campo *A*, *CC* o *CCN*.
 - Per utilizzare una parte del contenuto del messaggio nella condizione, selezionare **Contenuto**.
 - Per utilizzare la data di ricezione nella condizione, selezionare **Data corrente**.Selezionare un criterio dal menu a tendina accanto al blocco del messaggio. Digitare un argomento nel campo di inserimento.
Esempi sono disponibili in [Domande sui messaggi di posta elettronica](#).
È possibile aggiungere ulteriori condizioni. È possibile quindi specificare se una o tutte le condizioni devono essere verificate per elaborare le azioni. Per farlo, fare clic su **Applica la regola se tutte le condizioni sono verificate**.
Per eliminare una condizione, fare clic sull'icona **Elimina**  accanto alla condizione.
6. Specificare l'azione da eseguire se la regola è verificata. Per farlo, fare clic su **Aggiungi azione**. Selezionare un'azione dal menu. In base all'azione, potrebbe essere necessari ulteriori dettagli.
È possibile aggiungere ulteriori azioni.
7. È possibile impostare se le regole successive devono essere elaborate se la regola è verificata. Per farlo, abilitare o disabilitare **Processa le regole successive**.
8. Fare clic su **Salva**.

Come creare una nuova regola quando si sposta un messaggio di posta

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Sposta** dal menu.
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.
Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic su **Sposta**.
3. Abilitare **Crea regola di filtro**. Sarà visualizzata una nota con i dettagli sul filtro.
Fare clic su **Sposta**. Si aprirà la finestra *Crea nuova regola*.
4. Digitare il nome di una regola. È possibile modificare le condizioni o le azioni. Fare clic su **Salva**.
Il messaggio sarà spostato. La nuova regola sarà creata.

Come modificare le regole esistenti:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Selezionare la voce **Posta elettronica** nella barra laterale.
Fare clic su **Regole di filtro**.
3. Per modificare le impostazioni di una regola, fare clic su **Modifica** accanto alla regola. Cambiare le impostazioni nella finestra *Modifica regola*.
4. Per disabilitare una regola, fare clic su **Disabilita** accanto alla regola.
Per abilitare una regola, fare clic su **Abilita** accanto alla regola.
5. Per cambiare l'ordine, portare il puntatore del mouse sull'icona **Sposta**  accanto a una regola. Trascinare la regola su o giù e rilasciarla come desiderato.
Nota: questa funzione è disponibile solo se sono esistono almeno due regole.
6. Per eliminare una regola, fare clic sull'icona **Elimina**  accanto alla regola.

5.6 Cercare messaggi di posta

Per cercare specifici messaggi di posta elettronica, è possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

- cercare termini per oggetto, testo del messaggio, mittente o destinatari
- Termini di ricerca per un intervallo temporale. Ricerca i messaggi ricevuti nell'intervallo di tempo. Sarà possibile specificare un intervallo valido con i seguenti dettagli.
 - Le parole chiave *oggi, ieri, ultima settimana, ultimo mese, ultimo anno*
 - Le parole chiavi per questi intervalli temporali: *ultimi 7 giorni, ultimi 30 giorni, ultimi 365 giorni*
 - Un giorno della settimana, ad es. *Lunedì*
 - Un mese specifico, ad es. *Luglio*
 - Una data con quattro cifre, ad es. *2015*
 - Una data, ad es. *31/1/2015*
 - Un intervallo di date, ad es. *1/12/2014 - 31/1/2015*
- Cartelle nelle quali ricercare

Come cercare i messaggi di posta:

1. Fare clic sull'icona **Inizia la ricerca** o nel campo di inserimento nella barra di ricerca. Il pulsante della cartella indica le cartelle nelle quali sarà effettuata la ricerca.



2. Per selezionare una cartella per la ricerca, fare clic sul pulsante della cartella.
 - Se si seleziona **Tutte le cartelle**, saranno analizzate tutte le cartelle e le sottocartelle dell'account di posta interno.
 - Se si seleziona una cartella specifica o la cartella di un account di posta esterno, sarà analizzata solo questa cartella, ma non le sottocartelle.
3. Digitare un termine di ricerca nel campo di inserimento. Si aprirà il menu di ricerca.



Specificare le fonti di dati da ricercare facendo clic su una voce nella ricerca.

- Facendo clic sul termine di ricerca o premendo Invio, la ricerca sarà effettuata sulle seguenti fonti di dati: mittente, destinatario, oggetto, testo del messaggio
- Per cercare i messaggi di posta in un intervallo di tempo specificato, utilizzare un intervallo valido come termine di ricerca. Non appena l'intervallo di tempo valido viene riconosciuto, l'intervallo è visualizzato nel menu di ricerca. Fare clic sulla finestra temporale.
- Per cercare solo nell'oggetto, fare clic su **nell'oggetto**.
- Per cercare solo nel testo del messaggio, fare clic su **nel testo del messaggio**.
- Per cercare mittenti o destinatari corrispondenti al termine di ricerca, fare clic su un nome.

Risultato:

I risultati di ricerca sono visualizzati nell'elenco mostrato nell'area di visualizzazione.

Per ogni risultato di ricerca, viene visualizzata la cartella con l'oggetto trovato. Per terminare la ricerca e visualizzare il contenuto della cartella, fare clic sulla cartella.

4. Sono disponibili le seguenti opzioni per raffinare il risultato della ricerca:
 - Se si utilizza il nome di una persona come termine di ricerca, è possibile definire se cercare il nome nel mittente, nel destinatario o in entrambi. Per fare ciò, fare clic sull'icona ▼ accanto al nome.
 - Per raffinare il risultato della ricerca, digitare ulteriori termini di ricerca: per rimuovere un termine di ricerca, fare clic sull'icona ✕ accanto al termine di ricerca.
 - Per cercare in un'altra cartella, fare clic sul pulsante della cartella.
5. Per terminare la ricerca, fare clic sull'icona **Annulla ricerca** nel campo di inserimento.

5.7 Messaggi di posta in una squadra

Esistono le seguenti opzioni:

- [Condividere messaggi di posta](#)
- [Sottoscrivere cartelle di posta elettronica](#)
- [Invitare tutti i destinatari di posta a un appuntamento](#)
- [Salvare tutti i destinatari di un messaggio di posta come una lista di distribuzione](#)

5.7.1 Condividere messaggi di posta


È possibile condividere i propri messaggi di posta con gli utenti interni. In base alle necessità, possono essere applicati diversi metodi.

- Per rendere i messaggi di posta disponibili agli utenti interni, procedere come segue:
 - Creare una nuova cartella personale nella quale saranno copiati o spostati i messaggi di posta richiesti.
 - [Condividere questa cartella.](#)
 - Gli utenti devono [sottoscrivere](#) la vostra cartella di posta condivisa per poter accedere ai messaggi.
- Se un altro utente ha condiviso una cartella di posta con voi, sarà necessario [sottoscrivere](#) la cartella di posta condivisa per aver accesso ai messaggi.

5.7.2 Sottoscrivere cartelle di posta elettronica

Per vedere le cartelle di posta elettronica condivise da altri utenti, è necessario sottoscrivere tali cartelle.


Come sottoscrivere le cartelle condivise di posta elettronica:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Posta elettronica** nella barra laterale.
3. Nella parte inferiore dell'area di visualizzazione, fare clic su **Cambia sottoscrizioni IMAP**.
4. Nella finestra *Sottoscrivi le cartelle IMAP* attivare le caselle di selezione delle cartelle che si desidera sottoscrivere. Fare clic su **Salva**.

5.7.3 Invitare tutti i destinatari di posta a un appuntamento

Se ci sono diversi destinatari di posta, tutti i destinatari possono essere invitati a un nuovo appuntamento.


Come invitare tutti i destinatari di posta a un appuntamento:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.
Selezionare **Invita a un appuntamento** dal menu.
3. Completare i dettagli per [creare un appuntamento \[120\]](#).

5.7.4 Salvare tutti i destinatari di un messaggio di posta come una lista di distribuzione

Se un messaggio di posta contiene diversi destinatari, è possibile salvare tutti i destinatari come una nuova lista di distribuzione.

Come salvare i destinatari di un messaggio di posta come una lista di distribuzione:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.
Selezionare **Salva come lista di distribuzione** dal menu.
3. Completare i dati per [creare una lista di di distribuzione](#). [97]

5.8 Account di posta elettronica

Se si utilizzano [account di posta esterni](#), ad es. Google Mail, è possibile accedere a questi account di posta una volta configurati gli account di posta esterni nelle impostazioni. Ogni account esterno avrà la propria cartella di posta.


- Prima è necessario [configurare o modificare](#) account di posta esterni.
- È possibile quindi [utilizzare](#) gli account di posta esterni.

5.8.1 Configurare e modificare account di posta elettronica

Esistono le seguenti opzioni:

- [configurare](#) account di posta esterni
- [modificare](#) account di posta
- [eliminare](#) account di posta esterni

Come configurare un account di posta esterno:


1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Account**.
3. Fare clic su **Aggiungi account** nell'area di visualizzazione. Selezionare **Account di posta** dal menu.
4. Nella finestra *Aggiungi account di posta* digitare l'indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'account esterno. Digitare la password per l'account di posta esterno. Fare clic su **Aggiungi**.
Viene tentata una connessione cifrata con il server. Se non funziona, è possibile decidere se si desidera continuare la procedura senza cifratura.
5. Dopo pochi istanti, si riceverà la notifica che l'account esterno è stato configurato. Fare clic su **Chiudi**.

Sarà quindi possibile [utilizzare](#) l'account di posta esterno.



Suggerimento: è inoltre possibile configurare un account di posta esterno facendo clic sul pulsante **Aggiungi account di posta** sotto l'[albero delle cartelle dei messaggi](#).

Come modificare le impostazioni di un account di posta:

Nota: normalmente non è necessario modificare le impostazioni dell'account di posta.

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Account**.
3. Fare clic su **Modifica** accanto a un account nell'area di visualizzazione. Le impostazioni sono visualizzate in una finestra a comparsa.
4. Cambiare le impostazioni.
Nota: se si digita un nome nel campo **Il tuo nome** delle *Impostazioni account*, questo nome sovrascrive il nome preimpostato del mittente.
5. Fare clic su **Salva** nella parte bassa della finestra a comparsa.

Come modificare le impostazioni di un account di posta esterno:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Account**.
3. Fare clic sull'icona **Elimina** accanto all'account. 

5.8.2 Utilizzare account di posta elettronica esterni

Esistono le seguenti opzioni:

- [Visualizzare](#) i messaggi di un account di posta esterno
- inviare un messaggio di posta e [digitare l'indirizzo di un account di posta esterno](#) nel campo del destinatario

Come visualizzare i messaggi di un account di posta esterno:

Prerequisito: aver [configurato](#) un account di posta esterno.

1. Fare clic su **Posta elettronica** nella barra dei menu.
2. Nell'albero delle cartelle, [aprire](#) la cartella con il nome dell'account di posta esterno.

Suggerimento: se si abilita *Posta unificata* per l'account di posta esterno, sarà possibile vedere anche i messaggi nella cartella *Posta unificata*. Informazioni sono disponibili in [Utilizzare la posta unificata \(pagina 73\)](#).


Come inviare un messaggio di posta da un account di posta esterno:

Prerequisito: aver [configurato](#) un account di posta esterno.

1. Nell'albero delle cartelle, [aprire](#) la cartella con il nome dell'account di posta esterno.
2. Fare clic su **Componi un nuovo messaggio**.
3. Compilare i campi richiesti per [inviare in messaggio di posta \[57\]](#). Fare clic su **Invia**.

5.9 Impostazioni di posta elettronica

Come utilizzare le impostazioni di posta elettronica generiche:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Posta elettronica** nella barra laterale.
3. Cambiare le [impostazioni \[83\]](#).

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- [Rimuovere definitivamente i messaggi di posta eliminati](#)
- [Collezionare automaticamente i contatti nella cartella "Indirizzi collezionati" quando si inviano i messaggi di posta](#)
- [Collezionare automaticamente i contatti nella cartella "Indirizzi collezionati" quando si leggono messaggi di posta](#)
- [Utilizzare un carattere a larghezza fissa per i messaggi di testo](#)
- [Chiedere la registrazione dei collegamenti mailto](#)
- [Aggiungere vCard](#)
- [Inserire il testo originale del messaggio in una risposta?](#)
- [Inoltrare i messaggi come](#)
- [Formattare i messaggi come](#)
- [Indirizzo mittente predefinito](#)
- [Salvare automaticamente le bozze dei messaggi](#)
- [Aggiungere sempre il destinatario seguente in copia nascosta \(CCN\)](#)
- [Consentire i messaggi di posta con formattazione HTML?](#)
- [Consentire il pre-caricamento delle immagini esterne collegate](#)
- [Colorare le righe citate](#)
- [Mostra le richieste di conferma di lettura](#)
- [Mostra le schede di posta in arrivo](#)
- [applica lo spostamento a tutti i messaggi di un mittente](#)
- [Cambiare le sottoscrizioni IMAP](#)

Rimuovere definitivamente i messaggi di posta eliminati

Definisce se i messaggi di posta saranno rimossi definitivamente subito dopo aver fatto clic sul pulsante Elimina o se saranno cestinati.

Avviso: i messaggi rimossi in modo definitivo non possono essere più recuperati.

Collezionare automaticamente i contatti nella cartella "Indirizzi collezionati" quando si inviano i messaggi di posta

Definisce se i nuovi indirizzi di posta elettronica saranno collezionati automaticamente nella cartella **Indirizzi collezionati** all'invio di un nuovo messaggio. La cartella **Indirizzi collezionati** è posizionata nella propria cartella personale dei contatti.

Collezionare automaticamente i contatti nella cartella "Indirizzi collezionati" quando si leggono messaggi di posta

Definisce se i nuovi indirizzi di posta elettronica saranno collezionati automaticamente nella cartella **Indirizzi collezionati** alla lettura di un nuovo messaggio. La cartella **Indirizzi collezionati** è posizionata nella propria cartella personale dei contatti.

Utilizzare un carattere a larghezza fissa per i messaggi di testo

Specifica se deve essere utilizzato un carattere a larghezza fissa quando si compone un messaggio di testo semplice:

Chiedere la registrazione dei collegamenti mailto

Specifica se il groupware può chiedere la registrazione di un collegamento mailto.

Aggiungere vCard

Specifica se i dati del proprio contatto devono essere allegati ad un nuovo messaggio di posta nel formato vCard.

Inserire il testo originale del messaggio in una risposta?

Specifica se il testo originale del messaggio di posta deve essere aggiunto al messaggio di risposta.

Inoltrare i messaggi come

Specifica come deve essere inviato il testo di un messaggio di posta quando si inoltra:

Quando si sceglie l'opzione **In linea**, il testo è inviato all'interno del corpo del nuovo messaggio di posta elettronica.

Quando si sceglie l'opzione **Allegato**, il testo è inviato come allegato del nuovo messaggio di posta elettronica.

Formattare i messaggi come

Specifica la formattazione dei nuovi messaggi di posta:

Se si utilizza l'opzione **HTML**, il testo del messaggio è inviato con i contrassegni HTML. Sarà possibile formattare il testo del messaggio.

Se si utilizza l'opzione **Testo semplice**, il testo del messaggio è inviato come testo semplice senza formattazione.

Se si utilizza l'opzione **HTML e testo semplice**, il testo del messaggio è inviato con i contrassegni HTML e come testo semplice.

Indirizzo mittente predefinito

Specifica l'indirizzo preimpostato del mittente per i nuovi messaggi di posta.

Nota: il nome del mittente è visualizzato davanti all'indirizzo di posta. Se si digita un nome nel campo **Il tuo nome** delle [Impostazioni account di posta \[81\]](#), questo nome sovrascrive il nome preimpostato del mittente.

Salvare automaticamente le bozze dei messaggi

Specifica l'intervallo per salvare il testo di un messaggio in fase di composizione nella cartella *Bozze*. L'opzione **Disabilitato** disattiva questa funzione.

Aggiungere sempre il destinatario seguente in copia nascosta (CCN)

Per inviare ogni messaggi in uscita come copia nascosta (CCN) a un indirizzo di posta elettronica, digitare l'indirizzo desiderato in questo campo.

Consentire i messaggi di posta con formattazione HTML?

Specifica se consentire o meno la visualizzazione dei messaggi HTML. In termini di banda utilizzata, i messaggi HTML possono avere un impatto notevole e possono rappresentare un serio rischio per la sicurezza, poiché possono contenere script pericolosi.

Consentire il pre-caricamento delle immagini esterne collegate

Specifica se consentire o meno l'anteprima degli elementi grafici esterni nei messaggi di posta elettronica in HTML:

Se questa opzione è disabilitata, gli elementi grafici esterni non sono visualizzati direttamente. Questa impostazione protegge la vostra riservatezza.

Se questa opzione è abilitata, gli elementi grafici esterni sono caricati e visualizzati all'apertura di un messaggio HTML.

Colorare le righe citate

Specifica se i messaggi originali saranno evidenziati e preceduti da una linea verticale. I messaggi o le risposte saranno visualizzati come integrati. Questa opzione presuppone che il testo del messaggio originale non sia allegato, ma aggiunto al messaggio di posta.

Mostra le richieste di conferma di lettura

Specifica se una conferma di lettura viene visualizzata se un messaggio ricevuto include la richiesta di conferma di ricezione.

Mostra le schede di posta in arrivo

Specifica se visualizzare le schede delle categorie di messaggi per la posta in arrivo

applica lo spostamento a tutti i messaggi di un mittente

Specifica se spostare tutti i messaggi di un mittente nelle rispettive categorie.

Cambiare le sottoscrizioni IMAP

Contiene le funzioni per [sottoscrivere](#) [79] cartelle di posta elettronica.

6 Rubrica

Scoprire come utilizzare l'applicazione *Rubrica*.

- I [componenti di Rubrica](#)
- [visualizzare](#) i contatti
- creare e [aggiungere](#) contatti da varie fonti
- combinare più contatti in una [lista di distribuzione](#)
- [modificare e organizzare](#) i contatti
- [cercare](#) i contatti
- [condividere](#) i contatti con altri utenti
- accedere ai [contatti delle proprie reti sociali](#)
- [scambiare](#) contatti con altre applicazioni
- utilizzare le [impostazioni di Rubrica](#)

Come avviare l'applicazione *Rubrica*:

Fare clic su **Rubrica** nella barra dei menu.

6.1 I componenti di *Rubrica*

L'applicazione *Rubrica* include i seguenti componenti.

- Barra di ricerca
- Albero delle cartelle
- Barra degli strumenti
- Barra di navigazione
- Area di visualizzazione
 - Elenco
 - Vista dettagliata
- Vista per creare o modificare

Barra di ricerca


Consente di [cercare](#) i contatti.

Albero delle cartelle

Visualizza le cartelle dei contatti. Consente di navigare la struttura delle cartelle. Per aprire l'albero delle cartelle, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Abilitare **Vista della cartella**. In base alla configurazione del groupware, l'albero delle cartelle contiene le seguenti voci:

- *Le mie rubriche*. Contiene le proprie rubriche personali
- *Rubriche pubbliche*. Contiene rubriche condivise con tutti gli utenti.
- *Rubriche condivise*. Contiene rubriche condivise con voi da altri utenti.

Sono disponibili le seguenti funzioni:

- Facendo clic su una cartella, i suoi contatti sono visualizzati.
- L'icona **Azioni delle cartelle**  accanto alla cartella selezionata offre le funzioni per organizzare e per scambiare i dati.
- I pulsanti nell'albero delle cartelle offrono funzioni per creare cartelle.
- In base alla configurazione del groupware, pulsanti aggiuntivi sono disponibili sotto le cartelle. Questi pulsanti consentono di avviare una procedura guidata per configurare diversi client.

Argomenti correlati


Informazioni sulle cartelle sono disponibili in [Cartelle \(p. 188\)](#).

Le istruzioni per le azioni di uso frequente sono disponibili qui:

- [Navigare all'interno della struttura delle cartelle \(p. 188\)](#)
- [Creare cartelle \(p. 190\)](#)
- [Rinominare le cartelle \(p. 190\)](#)
- [Spostare cartelle \(p. 190\)](#)
- [Eliminare le cartelle \(p. 191\)](#)

Barra degli strumenti


Contiene ciò che segue:

- Il pulsante **Nuovo**. Crea un nuovo contatto o una nuova lista di distribuzione.
Nota: questa funzione è abilitata solo in caso di apertura di una rubrica per la quale si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti.
- Il pulsante **Invia messaggio**. Invia un messaggio al contatto.
- Il pulsante **Invita**. Invita il contatto a un appuntamento.
- Il pulsante **Modifica**. Modifica i dati di contatto.
- Il pulsante **Elimina**. Elimina i contatti selezionati.
- In base alla configurazione del groupware, **Messenger**
- L'icona **Azioni** . Apre un menu con ulteriori funzioni:
Note:
 - Alcuni pulsanti potrebbero non essere visualizzati se non si dispone dei permessi appropriati.
 - In base alla rubrica o ai dati di contatto, alcuni pulsanti potrebbero essere ordinati in modo diverso o non essere disponibili.
- Il pulsante **Vista**. Apre un menu con caselle di selezione per controllare la vista.
 - La casella di selezione **Vista della cartella**. Apre o chiude l'[albero delle cartelle](#).
 - La casella **Caselle di selezione**. Visualizza una casella di selezione accanto a ogni contatto nell'elenco. Ciò consente di selezionare più contatti per modificarli contemporaneamente.

Argomenti correlati

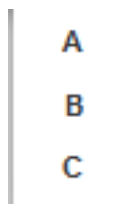
Le istruzioni per i pulsanti e le icone sono disponibili qui:

- [Creare un nuovo contatto \(p. 96\)](#)
- [Inviare messaggi dall'interno di una rubrica \(p. 98\)](#)
- [Invitare contatti a un appuntamento \(p. 98\)](#)
- [Modificare i contatti \(p. 98\)](#)
- [Eliminare contatti \(p. 100\)](#)

Le istruzioni per le funzioni nel menu **Azioni**  sono disponibili qui:

- [Inviare i contatti come vCard \(p. 99\)](#)
- [Stampare contatti \(p. 100\)](#)
- [Spostare contatti \(p. 99\)](#)
- [Copiare contatti \(p. 99\)](#)
- [Aggiungere contatti come contatti Xing \(p. 99\)](#)

Barra di navigazione



Visualizza i contatti nell'elenco che iniziano con la lettera selezionata.

Area di visualizzazione

Contiene l'[elenco](#) dei contatti e una [vista dettagliata](#) dei contatti.

Elenco

Visualizza i nomi dei contatti nella rubrica aperta. L'elenco contiene le voci seguenti:

- I seguenti dettagli sono visualizzati per ogni contatto: nome, indirizzo di posta principale.
- In base alla configurazione del groupware, un pallino colorato accanto al nome indica lo stato del contatto di Messenger.
- Il testo sopra l'elenco contiene il nome della cartella selezionata. Il numero corrisponde al numero di oggetti nella cartella selezionata.

Sono disponibili le seguenti funzioni:

- È possibile selezionare più contatti per modificarli contemporaneamente. Per fare ciò, marcare le caselle di selezione accanto ai contatti abilitando l'opzione **Caselle di selezione** dal menu a tendina **Vista** nella barra degli strumenti.
È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.
Per selezionare tutti i contatti nella cartella attualmente selezionata, marcare la casella di selezione **Seleziona tutto** sopra l'elenco.
- Facendo clic su un contatto, i suoi dati sono visualizzati nella [vista dettagliata](#).

Argomenti correlati

[Ricerca i contatti \(p. 101\)](#)

[Modificare più contatti contemporaneamente \(p. 100\)](#)

Vista dettagliata

Mostra i dati del contatto selezionato nell'elenco. La vista dettagliata include i componenti seguenti:

- Immagine, nome, posizione lavorativa, professione
- In base alla configurazione del groupware, un pallino colorato accanto al nome indica lo stato del contatto di Messenger.
- Indirizzi di lavoro e privati Nelle impostazioni della rubrica, è possibile [definire](#) se utilizzare o meno un servizio di mappe quando si fa clic su un indirizzo.
- Numeri di telefono di lavoro e privati
- Indirizzi di posta elettronica. Facendo clic su un indirizzo di posta, si aprirà una pagina per inviare un nuovo messaggio di posta.

La quantità di informazioni visualizzate può variare.

Vista per creare o modificare

Quando si compone un nuovo contatto o si modifica un contatto esistente, i seguenti elementi vengono visualizzati in una nuova pagina.

- In base alla configurazione del groupware, gli elementi che possono essere sia nella parte alta che in quella bassa dello schermo.
 - Il pulsante **Salva**. Facendo clic su questo pulsante, i dati di contatto correnti sono salvati e la pagina di modifica viene chiusa.
 - Il pulsante **Scarta**. Per annullare la creazione o la modifica, fare clic su questo pulsante.
 - Casella di selezione **Mostra tutti i campi**. In modo predefinito, sono visualizzati solo i campi di dati utilizzati più di frequente. Per poter visualizzare tutti i campi di dati disponibili, abilitare questa casella di selezione.
- I campi di inserimento **Informazioni personali**. Digitare il titolo, il nome, la data di nascita e dati personali aggiuntivi.

Se si abilita la casella di selezione **Visualizza tutti i campi** nella parte alta della pagina, saranno visualizzati elementi aggiuntivi.

 - I campi di inserimento per secondo nome, estensione del nome, url
 - La casella di selezione **Questo contatto è privato**. Se il contatto non deve essere visualizzato quando condivide la sua cartella, abilitare questa casella.
- Fare clic su **Descrizione dell'attività** nel campo di inserimento. Digitare i dati lavorativi del contatto in questi campi.

Se si abilita la casella di selezione **Visualizza tutti i campi**, saranno visualizzati campi di inserimento aggiuntivi.
- I campi di inserimento **Messaggistica, Numeri di telefono e fax**. Digitare gli indirizzi di posta elettronica, altri indirizzi di messaggistica, i numeri di telefono e fax in questi campi.

Se si abilita la casella di selezione **Visualizza tutti i campi**, saranno visualizzati campi di inserimento aggiuntivi.
- I campi di inserimento **Indirizzo di casa**. Digitare l'indirizzo privato del contatto in questi campi.

Se si abilita la casella di selezione **Visualizza tutti i campi**, i campi di inserimento **Indirizzo di lavoro** e **Indirizzo aggiuntivo** sono visualizzati.
- Il campo di inserimento **Commenti**. Utilizzare questo campo per digitare informazioni.
- Se si abilita la casella di selezione **Visualizza tutti i campi**, campi di inserimento aggiuntivi per le singole voci sono visualizzati sotto **Campi personalizzati**.
- Il pulsante **Aggiungi allegati** sotto **Allegati**. Fare clic su questo pulsante per allegare uno o più file ai dati di contatto.

Argomenti correlati

Questa vista è utilizzata per le seguenti azioni:

[Creare un nuovo contatto \(p. 96\)](#)

[Modificare i contatti \(p. 98\)](#)

6.2 Visualizzare i contatti

La propria rubrica è disponibile nell'albero delle cartelle sotto *Contatti*. Nelle impostazioni della rubrica, è possibile [specificare](#) la rubrica che sarà aperta in modo predefinito.

Come visualizzare un contatto:

1. [Aprire](#) una rubrica nell'albero delle cartelle.
2. Per visualizzare i contatti con una determinata lettera iniziale, fare clic su una lettera nella **barra di navigazione**.
3. Fare clic su un contatto nell'elenco. I dati di contatto sono visualizzati nella vista dettagliata. È possibile aprire il contatto in una finestra separata facendo doppio clic sul contatto nell'elenco.
4. Per visualizzare un altro contatto, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Fare clic su un altro contatto nell'elenco.
 - Utilizzare le frecce direzionali per sfogliare l'elenco.

Suggerimento: è possibile inoltre [cercare](#) i contatti.

Azioni simili

[Visualizzare o salvare gli allegati dei contatti \(p. 94\)](#)

[La vista Aura \(p. 95\)](#)

6.3 Visualizzare o salvare gli allegati dei contatti

I nomi dei file degli allegati dei contatti sono visualizzati nell'area di visualizzazione sotto il nome del contatto. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- visualizzazione di un'anteprima dell'allegato
- apertura dell'allegato nel browser
- scaricamento dell'allegato
- salvataggio dell'allegato in *File* [157]

Nota: in base al formato del file dell'allegato, la funzione disponibile potrebbe variare.

Come utilizzare le funzioni per gli allegati dei contatti:

1. Selezionare un contatto con un allegato.
2. Fare clic sul nome dell'allegato nella vista dettagliata. Si aprirà un menu con diverse funzioni.
3. Fare clic sulla funzione desiderata. In base alla funzione, potrebbero essere disponibili altre funzioni.

Suggerimento: se un contatto contiene più allegati, è possibile eseguire un'azione per tutti gli allegati contemporaneamente. Per fare ciò, fare clic su **Tutti gli allegati**. Fare clic sulla funzione desiderata.

6.4 La vista Aura

La vista Aura apre una finestra a comparsa con tutte le informazioni importanti su un contatto:

- Indirizzi, indirizzi di posta elettronica, numeri di telefono
- Se l'applicazione *Messenger* è disponibile nel proprio groupware, la cronologia delle chiamate con questo contatto è visualizzata. Facendo clic sul pulsante **Mostra cronologia completa**, la cronologia delle chiamate è visualizzata nell'applicazione *Messenger*
- la corrispondenza corrente con questo contatto
- appuntamenti condivisi con questo contatto
- Informazioni su questa persona dalle reti sociali. È possibile utilizzare i pulsanti disponibili per aprire il profilo della persona.

Come visualizzare un contatto nella vista Aura:

1. In base all'applicazione, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Selezionare un messaggio di posta nell'applicazione *Posta elettronica*. Fare clic su un destinatario o sul mittente nella vista dettagliata.
 - Selezionare un appuntamento o un'attività nell'applicazione *Calendario* o *Attività*. Fare clic su un partecipante nella vista dettagliata o nella finestra a comparsa.
2. Per chiudere la vista Aura, fare clic sull'icona **Chiudi** ✕ nella finestra a comparsa.

6.5 Aggiungere i contatti


Esistono le seguenti opzioni:

- [Creare un nuovo contatto](#)
- [Aggiungere un contatto da vCard](#)
- [Importare contatti da file](#)
- [Importare contatti dalle reti sociali](#)

6.5.1 Creare un nuovo contatto

Per creare un nuovo contatto, è necessario inserire almeno un nome nella finestra *Aggiungi contatto*. Tutti gli altri dati sono facoltativi.

Come creare un nuovo contatto:

1. [Aprire](#) una rubrica nell'albero delle cartelle.
Nota: aprire una rubrica per la quale si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti.
 2. Fare clic su **Nuovo** nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi contatto**.
 3. Inserire i dati.
Una descrizione dei campi di inserimento è disponibile in [Vista per creare o modificare \(pagina 92\)](#).
 4. Per aggiungere allegati al contatto, fare clic su **Aggiungi allegati** sotto *Allegati*. Selezionare uno o più file.
Per rimuovere un allegato, fare clic sull'icona **Elimina** .
- Suggerimento:** è possibile aggiungere un allegato anche trascinando un documento da un navigatore di file o dal desktop alla finestra dei contatti e rilasciarlo su di essa.
5. Fare clic su **Salva**.

Azioni simili

- [Creare liste di distribuzione \(p. 97\)](#)
- [Aggiungere un contatto da vCard \(p. 96\)](#)
- [Importare contatti da file \(p. 96\)](#)
- [Importare contatti dalle reti sociali \(p. 96\)](#)

6.5.2 Aggiungere un contatto da vCard

È possibile aggiungere un contatto da un allegato vCard a un messaggio di posta. Un allegato vCard ha normalmente estensione vcf.

Come aggiungere un contatto da un allegato vCard di un messaggio di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta con un allegato vCard nell'applicazione *Posta elettronica*
2. Fare clic sul nome di un allegato nella vista dettagliata. Fare clic su **Aggiungi alla rubrica** nel menu.

6.5.3 Importare contatti da file

Informazioni sull'importazione di contatti da diversi file sono disponibili in [Importare dati \(pagina 206\)](#).

6.5.4 Importare contatti dalle reti sociali

È possibile importare i contatti dalle proprie reti sociali in una cartella di contatti sottoscrivendo i contatti. Informazioni sono disponibili in [Sottoscrivere dati \(pagina 202\)](#)

6.6 Creare liste di distribuzione

Una lista di distribuzione consente l'invio simultaneo di un messaggio di posta a più destinatari digitando la lista di distribuzione nel campo dei destinatari del messaggio. Per creare una nuova lista di distribuzione, digitare un nome nella pagina *Crea lista di distribuzione* e aggiungere i contatti.

Come creare una nuova lista di distribuzione:

1. **Aprire** una rubrica nell'albero delle cartelle.

Nota: aprire una rubrica per la quale si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti.


2. Fare clic su **Nuovo** nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi lista di distribuzione**.

3. Digitare un nome per la lista di distribuzione nel campo **Nome**.

4. Digitare l'indirizzo di posta elettronica di un partecipante nel campo *Partecipanti*.

Suggerimento: quando si digita l'indirizzo di posta, sono visualizzati diversi suggerimenti appropriati. Per accettare un suggerimento, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Utilizzare la barra di scorrimento per scorrere l'elenco. Fare clic su un suggerimento.
- Utilizzare le frecce direzionali per selezionare un suggerimento. Premere Invio.

Per aggiungere ulteriori contatti, ripetere questo passo. Per rimuovere un contatto, fare clic su  accanto al contatto.

5. Fare clic su **Crea lista**.

6.7 Organizzare i contatti

Alcune delle tecniche per organizzare i contatti richiedono la configurazione preventiva delle proprie cartelle di contatti. Informazioni sulla creazione delle cartelle sono disponibili in [Cartelle \(pagina 188\)](#).

Esistono le seguenti opzioni:

- [Inviare messaggi dall'interno di una rubrica](#)
- [Invitare contatti a un appuntamento](#)
- [Modificare i contatti](#)
- [Spostare contatti](#)
- [Copiare contatti](#)
- [Inviare i contatti come vCard](#)
- [Aggiungere contatti come contatti Xing](#)
- [Invitare contatti su Xing](#)
- [Stampare contatti](#)
- [Eliminare contatti](#)
- [Modificare più contatti contemporaneamente](#)

6.7.1 Inviare messaggi dall'interno di una rubrica

È possibile inviare un messaggio di posta dall'interno della propria rubrica a un contatto, a [più contatti](#) o a una lista di distribuzione.

Come inviare un messaggio dall'interno di una rubrica:

1. Selezionare un contatto o una lista di distribuzione dall'elenco.
2. Fare clic su **Invia messaggio** nella barra degli strumenti.
3. Completare i dettagli per inviare un nuovo messaggio di posta.

6.7.2 Invitare contatti a un appuntamento

È possibile utilizzare la rubrica per invitare un contatto, [più contatti](#) o i contatti di una lista di distribuzione a un appuntamento.

Come invitare contatti a un appuntamento:

1. Selezionare un contatto o una lista di distribuzione dall'elenco.
2. Fare clic su **Invita** nella barra degli strumenti.
3. Completare i dettagli per [creare un appuntamento](#).

6.7.3 Modificare i contatti

I dati di contatto possono essere modificati successivamente. La finestra di modifica mostra i dati utilizzati più frequentemente. Altri dati possono essere visualizzati.

Come modificare un contatto:

Prerequisito: avere i permessi appropriati per modificare gli oggetti nella cartella contenente il contatto.


1. Selezionare un contatto dall'elenco.
2. Fare clic su **Modifica** nella barra degli strumenti. I dati di contatto sono visualizzati.
3. Modificare i dati.
Una descrizione dei campi di inserimento è disponibile in [Vista per creare o modificare \(pagina 92\)](#).
4. Fare clic su **Salva**.

6.7.4 Spostare contatti

È possibile spostare un contatto o [più contatti contemporaneamente](#) in un'altra cartella.

Come spostare un contatto in un'altra cartella:

Prerequisito: è necessario disporre dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.

1. Selezionare un contatto dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Sposta** dal menu.
3. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic su **OK**.


Suggerimento: per spostare contatti utilizzando il trascinamento e rilascio, selezionare un contatto o [più contatti](#) nell'elenco. Trascinare i contatti selezionati in una cartella dell'albero delle cartelle e rilasciarli su di essa.

6.7.5 Copiare contatti

È possibile copiare un contatto o [più contatti contemporaneamente](#) in un'altra cartella.

Come copiare un contatto in un'altra cartella:


Prerequisito: è necessario disporre dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.

1. Selezionare un contatto dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Copia** dal menu.
3. Selezionare una cartella nella finestra *Copia*. Fare clic su **OK**.

6.7.6 Inviare i contatti come vCard

È possibile inviare un contatto o [più contatti contemporaneamente](#) come allegato vCard di un messaggio di posta.

Come inviare un contatto come allegato vCard:

1. Selezionare un contatto dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Invia come vCard** nel menu.
3. Completare i dettagli per [inviare un nuovo messaggio \[57\]](#).

6.7.7 Aggiungere contatti come contatti Xing

È possibile aggiungere un contatto come contatto Xing se non si è connessi con questo account su Xing. Voi e il contatto dovete avere un account Xing.

Come aggiungere un contatto come contatto Xing:

1. Selezionare un contatto dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Azioni** ≡ nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi a Xing** nel menu.

6.7.8 Invitare contatti su Xing

È possibile invitare un contatto su Xing se tale contatto non ha ancora un account Xing.

Come invitare un contatto su Xing:

1. Selezionare un contatto dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Altro** ≡ nella barra degli strumenti. Fare clic su **Invita su Xing** nel menu.

6.7.9 Stampare contatti

Per stampare i contatti, è possibile:

- È possibile stampare anche un elenco telefonico con "[>più contatti](#)."

6.7.10 Eliminare contatti

È possibile eliminare un singolo contatto o [più contatti contemporaneamente](#).

Come eliminare un contatto:

Avviso: se si elimina un contatto, non sarà più possibile recuperarlo.

1. Selezionare un contatto dall'elenco.
2. Fare clic su **Elimina** nella barra degli strumenti.
3. Confermare che si desidera eliminare il contatto.

Risultato: il contatto è eliminato.

6.7.11 Modificare più contatti contemporaneamente

Le seguenti funzioni possono essere applicate a più contatti contemporaneamente:

- inviare un messaggio a più contatti
- Invitare contatti a un appuntamento
- spostare o copiare contatti in un'altra cartella
- inviare contatti come allegato vCard
- stampare più contatti
- Eliminare contatti

Come applicare una funzione a più contatti contemporaneamente:

1. Utilizzare uno o più metodi per selezionare almeno due contatti:
 - se nessuna casella è visualizzata accanto ai contatti nell'elenco, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Caselle di selezione**.
 - Marchare le caselle di selezione per almeno due contatti.
 - È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.
 - Per selezionare tutti i contatti, marcare la casella di selezione **Seleziona tutto** sopra l'elenco.
2. Selezionare una funzione nella barra degli strumenti.

6.8 Ricercare i contatti

Per cercare specifici contatti, è possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

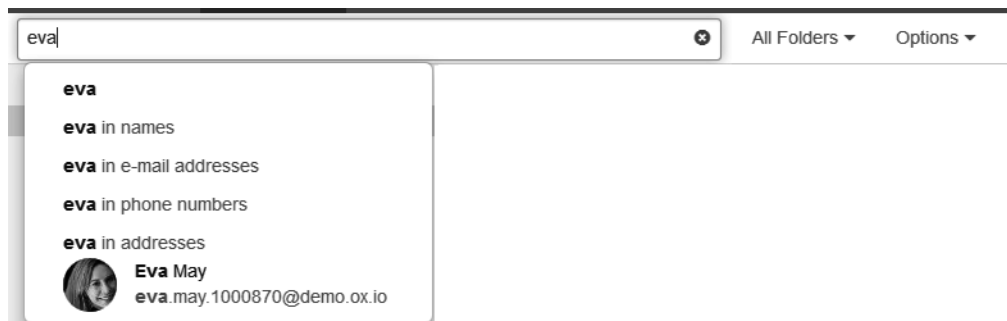
- termini di ricerca per nome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, reparto, indirizzo
- Cartelle nelle quali ricercare
- Tipo: tutto, contatto, lista di distribuzione
- Tipo di cartella: tutto, privata, pubblica, condivisa

Come cercare i contatti:

1. Fare clic sull'icona **Inizia ricerca** o nel campo di inserimento della barra di ricerca. Il pulsante della cartella indica le cartelle nelle quali sarà eseguita la ricerca. Il menu a tendina **Opzioni** offre funzioni per limitare la ricerca.



2. Per selezionare una cartella per la ricerca, fare clic sul pulsante della cartella.
 - Se si seleziona **Tutte le cartelle**, saranno analizzate tutte le cartelle private, pubbliche e condivise e le sottocartelle.
 - Se si seleziona una cartella specifica o la cartella, sarà analizzata solo questa cartella, ma non le sottocartelle.
3. Digitare un termine di ricerca nel campo di inserimento. Si aprirà il menu di ricerca.



Specificare le fonti di dati da ricercare facendo clic su una voce nel menu di ricerca.

- Facendo clic sul termine di ricerca oppure premendo Invio, saranno analizzate le seguenti fonti di dati: nome, indirizzo, numero di telefono
- Per cercare solo tra i nomi, fare clic su **nei nomi** nel menu di ricerca.
Allo stesso modo, è possibile limitare la ricerca agli indirizzi di posta, ai numeri di telefono, ai reparti o agli indirizzi.
- Per cercare un contatto che corrisponde al termine di ricerca, fare clic su un nome nel menu di ricerca.

Risultato:

I risultati di ricerca sono visualizzati nell'elenco mostrato nell'area di visualizzazione.

4. Sono disponibili le seguenti opzioni per raffinare il risultato della ricerca:
 - Per raffinare il risultato della ricerca, digitare ulteriori termini di ricerca: per rimuovere un termine di ricerca, fare clic sull'icona **X** accanto al termine di ricerca.
 - Per cercare in un'altra cartella, fare clic sul pulsante della cartella. Selezionare una cartella.
 - Per limitare la ricerca alle cartelle private, pubbliche o condivise, fare clic su **Opzioni**. Selezionare un tipo di cartella.
 - Per limitare la ricerca ai contatti o alle liste di distribuzione, fare clic su **Opzioni**. Selezionare un tipo.
5. Per terminare la ricerca, fare clic sull'icona **Annulla ricerca**.

6.9 Contatti in squadre

È possibile condividere i propri contatti con i collaboratori interni ed esterni. In base alle necessità, possono essere applicati diversi metodi.

- La *Rubrica globale* fornisce i dati di contatto per tutti gli utenti. Ogni utente può utilizzare questi contatti.
- Per rendere disponibili altri contatti agli utenti interni o ai collaboratori esterni, procedere come segue:

Creare una nuova cartella personale o pubblica nella quale è possibile copiare o spostare i contatti desiderati.

[Condividere questa cartella.](#)

È inoltre possibile condividere una cartella esistente.

- Se un altro utente interno ha condiviso una cartella di contatti, è possibile [accedere](#) a questa cartella nell'albero delle cartelle.


6.10 Scambiare contatti con altre applicazioni

Esistono le seguenti opzioni:

- [esportare \[211\]](#) contatti per utilizzarli in altre applicazioni
- [importare \[206\]](#) contatti creati in altre applicazioni

6.11 Impostazioni della rubrica

Come utilizzare le impostazioni della rubrica:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Rubrica** nella barra laterale.
3. Cambiare le [impostazioni \[105\]](#).

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- [Cartella iniziale](#)
- [Visualizzazione dei nomi](#)
- [Collegare gli indirizzi postali con il servizio di mappe](#)

Cartella iniziale

Definisce la rubrica che viene aperta in modo predefinito dopo aver effettuato l'accesso.

Visualizzazione dei nomi

Specifica l'ordine in cui sono visualizzati il nome e il cognome di un contatto nella rubrica.

Collegare gli indirizzi postali con il servizio di mappe

Definisce il servizio di mappe da utilizzare per la visualizzazione dell'indirizzo quando si fa clic sull'indirizzo postale nella rubrica.

7 Calendario

Scoprire come utilizzare l'applicazione *Calendario*.

- I [componenti di *Calendario*](#)
- [visualizzare](#) appuntamenti
- [creare](#) appuntamenti
- [rispondere](#) agli inviti di appuntamento
- [gestire](#) appuntamenti
- [cercare](#) appuntamenti
- [condividere](#) calendari con altri utenti
- [gestire](#) i gruppi di partecipanti
- [gestire](#) risorse
- utilizzare le [impostazioni di *Calendario*](#)

Come avviare l'applicazione *Calendario*:

Fare clic su **Calendario** nella barra dei menu.

7.1 I componenti di *Calendario*

L'applicazione *Calendario* include i seguenti componenti:

- Barra di ricerca
- Albero delle cartelle
- Barra degli strumenti
- Area di visualizzazione
 - Le viste di calendario *Giorno, Settimana lavorativa, Settimana o Mese*
 - Finestra a comparsa
 - Elenco
 - Vista dettagliata
- Vista per creare o modificare

Barra di ricerca


Consente di [cercare](#) gli appuntamenti.

Albero delle cartelle

Visualizza le cartelle di calendario. Consente di navigare la struttura delle cartelle. Per aprire l'albero delle cartelle, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Abilitare **Vista della cartella**. In base alla configurazione del groupware, l'albero delle cartelle contiene le voci seguenti:

- *I miei calendari*. Contiene i propri calendari personali.
- *Calendari pubblici*. Contiene i calendari condivisi con tutti gli utenti.
- *Calendari condivisi*. Contiene i calendari condivisi con voi dagli altri utenti.

Sono disponibili le seguenti funzioni:

- Facendo clic su un calendario, gli appuntamenti all'interno del calendario saranno visualizzati.
- L'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al calendario selezionato offre le funzioni per organizzare, per scambiare i dati e per selezionare il colore di un calendario.

Nota: il menu a tendina di selezione dei colori e le icone dei colori accanto ai nomi delle cartelle sono visualizzati solo se **Colori personalizzati** è abilitata nel menu **Vista** nella barra degli strumenti.

- I pulsanti nell'albero delle cartelle offrono funzioni per creare calendari.
- La cartella di **Tutti i miei appuntamenti** contiene tutti gli appuntamenti da tutti i calendari.
- In base alla configurazione del groupware, pulsanti aggiuntivi sono disponibili sotto le cartelle. Questi pulsanti consentono di avviare una procedura guidata per configurare diversi client.

Argomenti correlati

Informazioni sulle cartelle sono disponibili in [Cartelle \(p. 188\)](#).

Le istruzioni per le azioni di uso frequente sono disponibili qui:

[Utilizzare i colori del calendario \(p. 126\)](#)

[Navigare all'interno della struttura delle cartelle \(p. 188\)](#)

[Creare cartelle \(p. 190\)](#)

[Rinominare le cartelle \(p. 190\)](#)

[Spostare cartelle \(p. 190\)](#)


[Eliminare le cartelle \(p. 191\)](#)

Barra degli strumenti

Contiene i seguenti elementi nelle viste di calendario:

- Il pulsante **Nuovo**. Crea un nuovo appuntamento.
- Il pulsante **Pianificazione**. Apre la vista per pianificare appuntamenti con più partecipanti.
- Il pulsante **Oggi**. Seleziona la finestra temporale con il giorno corrente.
- Il pulsante **Vista**. Apre un menu con le caselle di selezione per controllare la vista.
 - La casella di selezione **Giorno**, **Settimana lavorativa**, **Settimana** o **Mese**. Consente di selezionare una [vista di calendario](#).
 - La casella di selezione **Elenco**. Attiva la [vista a elenco](#).
 - La casella di selezione **Vista della cartella**. Apre o chiude l'albero delle cartelle.
 - Caselle per selezionare i colori degli appuntamenti.
 - **Colori classici**. Visualizza gli appuntamenti con colori chiari.
 - **Colori scuri**. Visualizza gli appuntamenti con colori scuri.
 - **Colori personalizzati**. È possibile definire il colore con il quale viene visualizzato un appuntamento.
 - Se la vista a elenco è impostata: la casella **Caselle di selezione**. Visualizza una casella di selezione accanto a ogni appuntamento nell'elenco. Ciò consente di selezionare più appuntamenti per modificarli contemporaneamente.
 - Il pulsante **Stampa**. Apre l'anteprima di stampa per stampare un foglio di calendario.


Se si seleziona un appuntamento nella vista Elenco, saranno visualizzati elementi aggiuntivi:

- Il pulsante **Modifica**. Modifica i dati dell'appuntamento.
- Il pulsante **Stato**. Cambia lo stato di conferma dell'appuntamento.
- Il pulsante **Elimina**. Elimina gli appuntamenti selezionati.
- L'icona **Azioni** . Apre un menu con ulteriori azioni:

Argomenti correlati

Istruzioni per i pulsanti e per le icone sono disponibili qui:

- [Creare appuntamenti \(p. 119\)](#)
- [Pianificare appuntamenti con diversi partecipanti \(p. 132\)](#)
- [Modificare gli appuntamenti \(p. 124\)](#)
- [Cambiare lo stato di un appuntamento \(p. 125\)](#)
- [Eliminare gli appuntamenti \(p. 127\)](#)

Le istruzioni per le funzioni nel menu **Azioni**  sono disponibili qui:

- [Stampare gli appuntamenti \(p. 126\)](#)
- [Spostare gli appuntamenti in un'altra cartella \(p. 126\)](#)
- [Modificare più appuntamenti contemporaneamente \(p. 127\)](#)

Area di visualizzazione

Mostra una [vista di calendario](#) o una [vista a elenco](#) degli appuntamenti di un calendario. Per selezionare una vista, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#).

Le viste di calendario *Giorno, Settimana lavorativa, Settimana o Mese*

Visualizza la vista di calendario per l'intervallo di tempo selezionato.

- Le icone **Sfoggia** < > nell'angolo in alto a sinistra del foglio di calendario consentono di spostarsi avanti o indietro all'interno del calendario.
- Nelle viste di calendario *Giorno, Settimana lavorativa* e *Settimana* la data e la settimana di calendario sono visualizzate accanto all'icona **Sfoggia**.

Facendo clic su una data, si aprirà un mini calendario che aiuta a selezionare un'altra data.

L'area tra la data e il foglio di calendario può essere utilizzata per [creare \[120\]](#) appuntamenti di un giorno intero.

A sinistra del foglio di calendario, il fuso orario è visualizzato sopra le date. Per aggiungere un colonna ulteriore con date in altri fusi orari, fare clic sul fuso orario.

La riga rossa nel foglio di calendario visualizza l'ora corrente.

- Nelle viste *Settimana lavorativa* e *Settimana* e *Mese*, il giorno corrente nel foglio di calendario è evidenziato con uno sfondo rosso.
- Nella vista *Mese*, il mese e l'anno selezionati sono visualizzati sopra il foglio di calendario.
- In base allo stato di conferma e al colore del tema, gli appuntamenti sono evidenziati con [colori \[116\]](#) diversi.

Se ci sono ulteriori appuntamenti sopra o sotto il foglio di calendario visibile, delle frecce sono visualizzate nella parte superiore o in quella inferiore del foglio di calendario per il relativo giorno.

Facendo clic su un appuntamento, i dati sono mostrati nella [finestra a comparsa](#).

Argomenti correlati

[Visualizzare gli appuntamenti \(p. 115\)](#)

[Come sono visualizzati gli appuntamenti? \(p. 116\)](#)

[Creare appuntamenti \(p. 119\)](#)

[Gestire gli appuntamenti \(p. 124\)](#)

Finestra a comparsa

Facendo clic su un appuntamento in una vista di calendario, si aprirà una finestra a comparsa. Essa mostra i dati dell'appuntamento e le funzioni disponibili:

- I pulsanti **Modifica, Cambia stato, Seguito, Elimina**.

Nota: in base alla configurazione del server, potrebbero valere le seguenti limitazioni: alcuni pulsanti per gli appuntamenti nei propri calendari privati sono visualizzati solo se si dispone dei rispettivi permessi per eseguire la funzione. Se si è un partecipante, non è possibile modificare o eliminare l'appuntamento. Se si è l'organizzatore, non è possibile modificare il proprio stato.

- Facendo clic sull'icona **Azioni** ≡, si aprirà un menu con ulteriori funzioni.

Sotto i pulsanti, sono mostrate le stesse informazioni che si trovano nella [Vista dettagliata della vista Elenco](#).

Argomenti correlati

Istruzioni per i pulsanti e per le icone sono disponibili qui:

[Modificare gli appuntamenti \(p. 124\)](#)

[Cambiare lo stato di un appuntamento \(p. 125\)](#)

[Creare un appuntamento con seguito \(p. 122\)](#)

[Eliminare gli appuntamenti \(p. 127\)](#)

Le istruzioni per le funzioni nel menu **Azioni** ≡ sono disponibili qui:

[Stampare gli appuntamenti \(p. 126\)](#)

[Spostare gli appuntamenti in un'altra cartella \(p. 126\)](#)

[Modificare più appuntamenti contemporaneamente \(p. 127\)](#)

Elenco

Visualizza un elenco di appuntamenti nella cartella selezionata. L'elenco contiene le voci seguenti:


- Ogni giorno con appuntamenti mostra un'intestazione con la data.
- I seguenti dettagli sono visualizzati per ogni appuntamento: data, ora, colore, icona di appuntamento privato, oggetto e posizione.
- Il testo sopra l'elenco contiene il nome della cartella selezionata. Il numero corrisponde al numero di oggetti nella cartella selezionata.

Sono disponibili le seguenti funzioni:

- Facendo clic su un'intestazione, sarà visualizzato il primo appuntamento dell'intervallo temporale.
- Facendo clic su un appuntamento, i suoi dati sono visualizzati nella [vista dettagliata](#).
- È possibile selezionare più appuntamenti per modificarli contemporaneamente. Per fare ciò, marcare le caselle di selezione accanto agli appuntamenti abilitando l'opzione **Caselle di selezione** dal menu a tendina **Vista** nella barra degli strumenti.

È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.

Per selezionare tutti gli appuntamenti nella cartella selezionata, marcare la casella di selezione **Seleziona tutto** sopra l'elenco.

- Facendo clic sull'icona **Ordina**  sopra l'elenco, si aprirà un menu che consente di ordinare gli appuntamenti.

Argomenti correlati

[Ricerca gli appuntamenti \(p. 129\)](#)

[Modificare più appuntamenti contemporaneamente \(p. 127\)](#)

Vista dettagliata

Facendo clic su un appuntamento nell'elenco, la vista dettagliata mostrerà i dati dell'appuntamento e le funzioni disponibili:

- Pulsanti con funzioni di modifica
- Oggetto
- Data, ora, fuso orario
- Il tipo di ricorrenza (per gli appuntamenti ricorrenti)
- Luogo dell'appuntamento, se inserito
- Descrizione dell'appuntamento, se inserita
- Se l'appuntamento ha diversi partecipanti, il numero di partecipanti che hanno accettato, rifiutato o non hanno ancora risposto viene mostrato in alto a destra dell'elenco dei partecipanti. Per filtrare l'elenco dei partecipanti, fare clic sulle icone.
- I nomi dei partecipanti, se presenti. Facendo clic su un nome, si aprirà una *finestra a comparsa*. Visualizza le informazioni relative al contatto.
 - I dati di contatto della persona
 - Se avete scambiato messaggi di posta con questa persona, essi saranno visualizzati sotto *Conversazioni recenti*.
 - Se ci sono appuntamenti pianificati con questa persona, essi saranno visualizzati sotto *Appuntamenti condivisi*.
 - Informazioni su questa persona dalle reti sociali. È possibile utilizzare i pulsanti disponibili per aprire il profilo della persona.

Facendo clic su un appuntamento o su un messaggio di posta, si aprirà una finestra a comparsa aggiuntiva.

- In base alla configurazione del groupware, un pallino colorato accanto al nome indica lo stato del partecipante di Messenger
- Se l'appuntamento ha altri partecipanti, i pulsanti **Invia messaggio a tutti i partecipanti** [131], **Invita a un nuovo appuntamento** [131] e **Salva come lista di distribuzione** [132] saranno visualizzati
- Nomi di risorse esistenti. Facendo clic su una risorsa, si aprirà una *finestra a comparsa*.
- Se l'appuntamento include partecipanti esterni, i loro nomi sono visualizzati sotto *Partecipanti esterni*.
- Facendo clic su **Dettagli** saranno visualizzate ulteriori informazioni:
 - l'organizzatore dell'appuntamento
 - disponibilità
 - quale cartella
 - chi ha creato l'appuntamento e quando
 - chi è stata l'ultima persona a modificare l'appuntamento

Argomenti correlati

Istruzioni per i pulsanti e per le icone sono disponibili qui:

- [Modificare gli appuntamenti \(p. 124\)](#)
- [Cambiare lo stato di un appuntamento \(p. 125\)](#)
- [Eliminare gli appuntamenti \(p. 127\)](#)

Istruzioni per ulteriori azioni sono disponibili qui:

- [Stampare gli appuntamenti \(p. 126\)](#)
- [Spostare gli appuntamenti in un'altra cartella \(p. 126\)](#)
- [Modificare più appuntamenti contemporaneamente \(p. 127\)](#)

Vista per creare o modificare

Quando si compone un nuovo appuntamento o si modifica un appuntamento esistente, i seguenti elementi sono visualizzati in una nuova pagina.

- In base alla configurazione del groupware, gli elementi che possono essere sia nella parte alta che in quella bassa dello schermo.
 - Il pulsante **Crea**. Facendo clic su questo pulsante, i dati dell'appuntamento corrente sono salvati e la pagina di modifica viene chiusa.
 - Il pulsante **Scarta**. Per annullare la creazione o la modifica, fare clic su questo pulsante.
 - Il pulsante accanto a **Calendario** mostra la cartella di calendario in cui sarà creato l'appuntamento. Per creare l'appuntamento in un'altra cartella di calendario, fare clic su questo pulsante.
- Il campo di inserimento **Oggetto**. Digitare l'oggetto in questo campo. L'oggetto viene visualizzato come titolo dell'appuntamento nelle viste.
- Il pulsante **Posizione**. Qui, è possibile digitare la posizione in cui avrà luogo l'appuntamento.
- I campi di inserimento **Inizia il** e **Finisce il**. Impostare le date di inizio e di fine dell'appuntamento. Facendo clic su di essi, si aprirà una finestra per selezionare la data.

Se la casella di selezione **Tutto il giorno** è disabilitata, è possibile impostare l'ora di inizio e di fine.

Facendo clic sul pulsante del fuso orario accanto all'ora, l'orario è visualizzato in diversi fusi orari. È possibile impostare i fusi orari utilizzati con frequenza [come preferiti](#) nelle impostazioni del calendario.

- La casella di selezione **Tutto il giorno**. Abilitare questa casella se l'appuntamento durerà tutta la giornata.
- Il pulsante **Trova tempo libero**. Apre la vista di pianificazione. In questa vista, è possibile trovare tempo libero quando si pianifica un appuntamento con diversi partecipanti.
- La casella di selezione **Ripeti**. Abilitare questa casella se l'appuntamento deve essere ripetuto. Elementi di controllo aggiuntivi per impostare i parametri di ricorrenza sono visualizzati. Esempi sono disponibili nelle [domande sugli appuntamenti e sulle attività](#).
- Il campo di inserimento **Descrizione**. È possibile inserire una descrizione per l'appuntamento in questo campo.
- Il menu a tendina **Promemoria**. Definisce quando ricevere un promemoria dell'appuntamento con una voce nell'area di visualizzazione.
- Il menu a tendina **Mostrato come**. Definisce la propria disponibilità durante la durata dell'appuntamento. Se ci sono appuntamenti che si sovrappongono, si riceverà un messaggio di conflitto, a meno che la disponibilità sia impostata a **Libero**. Esempi sono disponibili in [Domande e risposte sul calendario](#).
- Quando si seleziona **Colori personalizzati** nel menu **Vista** nella barra degli strumenti, un campo di selezione del colore viene visualizzato. Il clic su un campo di colore definisce il colore dell'appuntamento. Facendo clic sul primo campo di colore, l'appuntamento prende il colore del suo calendario.
- La casella di selezione **Privato**. Abilitare questa casella se gli altri utenti non devono vedere l'oggetto e la descrizione dell'appuntamento.
- Il campo di inserimento **Aggiungi partecipante/risorsa**. Digitare i nomi dei partecipanti che prenderanno parte all'appuntamento in questo campo. Se i partecipanti devono ricevere un messaggio invito aggiuntivo per l'appuntamento, abilitare **Notifica a tutti i partecipanti tramite messaggio di posta**.
- Il pulsante **Aggiungi allegati** sotto **Allegati**. Fare clic su questo pulsante per allegare uno o più file ai dati di contatto.

Argomenti correlati

Questa vista è utilizzata per le seguenti azioni:

[Creare nuovi appuntamenti \(p. 120\)](#)

[Modificare gli appuntamenti \(p. 124\)](#)

7.2 Visualizzare gli appuntamenti

È possibile scegliere tra le seguenti visite:

- the [viste di calendario](#) degli appuntamenti di un calendario
Nelle viste di calendario *Giorno*, *Settimana lavorativa* e *Settimana*, è possibile visualizzare le ore del giorno in più [fusi orari](#).
- the [vista a elenco](#) degli appuntamenti di un calendario

7.2.1 Visualizzare gli appuntamenti in una vista di calendario

Come visualizzare gli appuntamenti in una vista di calendario:

1. Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Selezionare una delle voci seguenti: **Giorno**, **Settimana lavorativa**, **Settimana** o **Mese**.
2. [Aprire](#) una cartella di calendario nell'albero delle cartelle.
Per visualizzare tutti gli appuntamenti da tutte le cartelle di calendario, aprire la cartella **Tutti i miei appuntamenti**.
3. Fare clic su un appuntamento nel foglio di calendario. I dati del calendario sono visualizzati nella finestra a comparsa.
4. Per muoversi all'interno del calendario, utilizzare la barra di navigazione nella parte alta del foglio di calendario.
Per visualizzare una finestra temporale con il giorno corrente, fare clic su **Oggi** nella barra degli strumenti.
Informazioni sulla visualizzazione degli appuntamenti sono disponibili in [Come sono visualizzati gli appuntamenti?](#) (p. 116)

Suggerimento: è possibile inoltre [cercare](#) gli appuntamenti.

Azioni simili

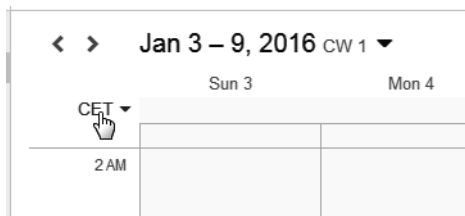
- [Visualizzare gli appuntamenti nella vista Elenco](#) (p. 116)
- [Visualizzare o salvare gli allegati degli appuntamenti](#) (p. 118)
- [Visualizzare più fusi orari](#) (p. 115)

7.2.2 Visualizzare più fusi orari

In aggiunta al fuso orario predefinito, è possibile visualizzare i fusi orari che sono stati marcati come preferiti. Il fuso orario predefinito può essere cambiato nelle [impostazioni di base](#)

Come visualizzare più fusi orari in una vista di calendario:

1. Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Selezionare una delle voci seguenti: **Giorno**, **Settimana lavorativa** o **Settimana**.
2. Fare clic sul pulsante **Fuso orario** a sinistra sopra al foglio di calendario.



Si apre un menu. Abilitare un fuso orario nel menu sotto *Preferiti*.

Facendo clic su **Gestisci preferiti**, è possibile [aggiungere/rimuovere fusi orari ai/dai preferiti](#).

7.2.3 Visualizzare gli appuntamenti nella vista Elenco**Come visualizzare un appuntamento nella vista Elenco:**

1. Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Selezionare **Elenco**.
2. [Aprire](#) una cartella di calendario nell'albero delle cartelle.
Per visualizzare tutti gli appuntamenti da tutte le cartelle di calendario, aprire la cartella **Tutti i miei appuntamenti**.
3. Fare clic su un appuntamento nell'elenco. I dati dell'appuntamento sono visualizzati nella vista dettagliata.
È possibile aprire l'appuntamento in una finestra separata facendo doppio clic sul contatto nell'elenco.
4. Per visualizzare un altro appuntamento, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Fare clic su un altro appuntamento nell'elenco.
 - Utilizzare le frecce direzionali per sfogliare l'elenco.

Suggerimento: è possibile inoltre [cercare](#) gli appuntamenti.

Azioni simili

[Visualizzare gli appuntamenti in una vista di calendario \(p. 115\)](#)

[Visualizzare o salvare gli allegati degli appuntamenti \(p. 118\)](#)

[Visualizzare più fusi orari \(p. 115\)](#)

7.2.4 Come sono visualizzati gli appuntamenti?

In una vista di calendario, la visualizzazione dell'appuntamento è definita dai seguenti dettagli:

- L'insieme degli schemi di colore: colori classici, colori scuri, colori personalizzati
 - La propria disponibilità visualizzata durante la durata dell'appuntamento: riservato, provvisorio, assente o libero
 - Il proprio stato di conferma dell'appuntamento: accettato, provvisorio, rifiutato
 - La visibilità dell'oggetto e della descrizione dell'appuntamento: privato o visibile agli altri utenti
- La visualizzazione è distinta da colori, da icone e da ombreggiature diverse.

Visualizzare lo schema di colori Colori classici o Colori scuri


In base allo schema selezionato, gli appuntamenti sono visualizzati nei seguenti colori:

- Provvisorio: giallo
- Libero: verde
- Riservato: blu
- Assente: rosso

In base allo stato di conferma dell'appuntamento, gli appuntamenti sono visualizzati come segue:

- Gli appuntamenti accettati sono visualizzati con il colore della disponibilità
- Gli appuntamenti accettati in modo provvisorio sono marcati con l'aggiunta del testo *Provvisorio*.
- Gli appuntamenti rifiutati sono visualizzati in grigio chiaro con l'oggetto sbarrato.

Suggerimento: nelle impostazioni del calendario, è possibile definire se visualizzare o meno gli appuntamenti rifiutati.

Gli appuntamenti privati sono visualizzati in grigio e marcati con l'icona **Privato** .

Visualizzare lo schema di colori Colori personalizzati

In base allo schema selezionato, gli appuntamenti sono visualizzati con i colori e i motivi seguenti:


- Provvisorio: colore selezionato con piccole strisce diagonali
- Libero: colore selezionato con larghe strisce diagonali
- Riservato: colore selezionato
- Assente: colore selezionato

Suggerimento: È possibile utilizzare un colore di propria scelta per *Assente*

Se non si seleziona un colore, è utilizzato il blu chiaro come colore predefinito. In base allo stato di conferma dell'appuntamento, gli appuntamenti sono visualizzati come segue:

- Gli appuntamenti accettati sono visualizzati con il colore e con il motivo della disponibilità
- Gli appuntamenti accettati in modo provvisorio sono visualizzati in grigio chiaro.
- Gli appuntamenti rifiutati sono visualizzati in grigio chiaro con l'oggetto sbarrato.

Suggerimento: nelle impostazioni del calendario, è possibile definire se visualizzare o meno gli appuntamenti rifiutati.

Gli appuntamenti privati sono visualizzati in grigio e sono marcati con l'icona **Privato** .

7.3 Visualizzare o salvare gli allegati degli appuntamenti

In base alla vista selezionata, i nomi dei file degli allegati degli appuntamenti sono visualizzati nell'area di visualizzazione sotto l'oggetto. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- visualizzazione di un'anteprima dell'allegato
- apertura dell'allegato nel browser
- scaricamento dell'allegato
- salvataggio dell'allegato in *File* [157]

Nota: in base al formato del file dell'allegato, la funzione disponibile potrebbe variare.

Come utilizzare le funzioni per gli allegati degli appuntamenti:

1. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:

Fare clic su un appuntamento con un allegato in una vista di calendario. Fare clic sul nome di un allegato nella finestra a comparsa.

Fare clic su un appuntamento con un allegato nella vista a elenco. Fare clic sul nome di un allegato nella vista dettagliata.

Si aprirà un menu con diverse funzioni.

2. Fare clic sulla funzione desiderata. In base alla funzione, potrebbero essere disponibili altre funzioni.

Suggerimento: se un appuntamento contiene più allegati, è possibile eseguire un'azione per tutti gli allegati contemporaneamente. Per fare ciò, fare clic su **Tutti gli allegati**. Fare clic sulla funzione desiderata.

7.4 Creare appuntamenti

Esistono le seguenti opzioni:

- Creare nuovi appuntamenti
- Creare un appuntamento con seguito
- Creare appuntamenti da allegati iCal
- Importare appuntamenti da file
- Sottoscrivere appuntamenti da altri calendari
- Risolvere i conflitti di appuntamenti

7.4.1 Creare nuovi appuntamenti

Per creare un nuovo appuntamento, sono disponibili le seguenti opzioni:

- [Creare un appuntamento](#) digitando oggetto, ora e luogo.
- [Utilizzare altre funzioni](#): creare una ricorrenza, aggiungere altri partecipanti o risorse, impostare la disponibilità, aggiungere allegati.

Come creare un nuovo appuntamento:

1. [Aprire](#) una cartella di calendario nell'albero delle cartelle.

Nota: aprire una cartella di calendario per la quale si dispone dei permessi appropriati per creare appuntamenti. Selezionando una cartella di calendario condivisa, vi sarà richiesto dove creare l'appuntamento:

Se si crea l'appuntamento per conto del proprietario, l'appuntamento è creato nella cartella di calendario condivisa del proprietario.

Se si invita il proprietario dell'appuntamento, l'appuntamento è salvato nella propria cartella di calendario.

2. Fare clic su **Nuovo** nella barra degli strumenti.
3. Digitare un oggetto. Se necessario, digitare il luogo e una descrizione.
Se si desidera creare l'appuntamento in un'altra cartella di calendario, fare clic sul nome della cartella nella parte alta accanto a **Calendario**. Selezionare una cartella di calendario.
4. Impostare la data di inizio e di fine dell'appuntamento. Per gli appuntamenti che durano l'intero giorno, attivare **Giornata intera**.
Per visualizzare l'ora in diversi fusi orari, fare clic sul pulsante del fuso orario accanto all'ora. È possibile impostare i fusi orari utilizzati con frequenza come preferiti nelle impostazioni del calendario.
5. Per ricevere il promemoria di un appuntamento, selezionare un'impostazione in **Promemoria**.
6. È possibile utilizzare funzioni aggiuntive: creare ricorrenze, aggiungere altri partecipanti o risorse, impostare la disponibilità, assegnare colori, aggiungere allegati.
7. Fare clic su **Crea**.

Suggerimento: in alternativa, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

Selezionare una delle viste di calendario (*Giorno*, *Settimana lavorativa*, *Settimana* o *Mese*). Per visualizzare un intervallo di tempo specifico, fare clic sulla data sopra il foglio di calendario. Nel foglio di calendari, fare doppio clic su un'area libera o disegnare con il trascinamento un'area che va dall'inizio alla fine del nuovo appuntamento.

Per creare un nuovo appuntamento di una giornata intera, sono disponibili le seguenti opzioni:

Selezionare una delle viste di calendario *Giorno*, *Settimana lavorativa*, *Settimana*. Fare doppio clic in un'area libera del foglio di calendario.

Selezionare una delle viste di calendario *Settimana lavorativa* o *Settimana*. Fare clic su un giorno nella parte alta del foglio di calendario.

Azioni simili

[Creare un appuntamento con seguito \(p. 122\)](#)

[Creare appuntamenti da allegati iCal \(p. 122\)](#)

[Importare appuntamenti da file \(p. 122\)](#)

[Sottoscrivere appuntamenti da altri calendari \(p. 122\)](#)

Come utilizzare le funzioni aggiuntive quando si creano appuntamenti:

Prerequisito: la pagina di creazione di un nuovo appuntamento è aperta.

1. Per creare un appuntamento ricorrente, attivare **Ripeti**. I parametri di ripetizione correnti sono visualizzati.

Per impostare i parametri di ripetizione, fare clic sul valore. Esempi sono disponibili in [Domande e risposte del calendario](#).

Per nascondere i parametri di ripetizione, fare clic sull'icona **Chiudi** ✖. Per mostrarli nuovamente, fare clic sulla frase accanto a **Ripeti**.

2. In **Visualizza come**, è possibile impostare la visualizzazione della disponibilità. Esempi sono disponibili in [Domande e risposte del calendario](#).

3. Se l'oggetto non deve essere mostrato ad altri utenti, attivare **Privato**. Gli appuntamenti privati sono marcati con l'icona *Privato* 🔒.

4. Per impostare un singolo colore per l'appuntamento, fare clic su un campo di colore. Se non si seleziona un colore o si fa clic sul primo campo di colore, l'appuntamento è visualizzato nel colore della cartella di calendario. Il colore predefinito di una cartella di calendario è blu chiaro.

Nota: il menu a tendina di selezione dei colori e le icone dei colori accanto ai nomi delle cartelle sono visualizzati solo se **Colori personalizzati** è abilitata nel menu **Vista** nella barra degli strumenti.

5. Per aggiungere altri partecipanti o risorse, digitare gli indirizzi di posta dei partecipanti, il nome di un gruppo, il nome di una lista di distribuzione o il nome della risorsa nel campo di inserimento sotto *Partecipanti*.

Suggerimento: mentre si digitano i destinatari, sono visualizzati suggerimenti corrispondenti. Per accettare un suggerimento, utilizzare uno dei seguenti metodi:

Utilizzare la barra di scorrimento per navigare l'elenco. Fare clic un suggerimento.


Utilizzare le frecce direzionali per selezionare un suggerimento. Premere Invio.

Per rimuovere un partecipante o una risorsa, fare clic sull'icona  accanto al nome.

Per informare tutti i partecipanti del nuovo appuntamento, abilitare *Messaggio di notifica a tutti partecipanti*.

Suggerimento: per trovare appuntamenti liberi di tutti i partecipanti e delle risorse, è possibile [utilizzare la vista di pianificazione \[132\]](#).

6. Per aggiungere un allegato all'appuntamento, fare clic su **Aggiungi allegati** sotto *Allegati*. Selezionare uno o più file.

Per rimuovere un allegato, fare clic sull'icona **Elimina** .

Suggerimento: è inoltre possibile aggiungere un allegato trascinando e rilasciando un documento da un navigatore di file o dal desktop alla finestra degli appuntamenti.

Argomenti correlati

[Gestire i gruppi \(p. 134\)](#)

[Gestire le risorse \(p. 135\)](#)

[Creare liste di distribuzione \(p. 97\)](#)

7.4.2 Creare un appuntamento con seguito

È possibile creare un appuntamento con seguito per un appuntamento esistente. L'appuntamento con seguito è precompilato con i dati essenziali dall'appuntamento esistente.

Come creare un nuovo appuntamento con seguito:

1. Fare clic su un appuntamento in una vista di calendario. Fare clic su **Seguito** nella finestra a comparsa.
2. Modificare i dati per il nuovo appuntamento. Fare clic su **Crea**.

Azioni simili

[Creare nuovi appuntamenti \(p. 120\)](#)

[Creare appuntamenti da allegati iCal \(p. 122\)](#)

[Importare appuntamenti da file \(p. 122\)](#)

[Sottoscrivere appuntamenti da altri calendari \(p. 122\)](#)

7.4.3 Creare appuntamenti da allegati iCal

È possibile creare un appuntamento da un allegato iCal di un messaggio. Un allegato iCal può essere identificato dall'estensione .ics.

Come creare un appuntamento da un allegato iCal di un messaggio:

1. Selezionare un messaggio con un allegato iCal nell'applicazione *Posta elettronica*.
2. Fare clic sul nome di un allegato nella vista dettagliata. Fare clic su **Aggiungi al calendario** nel menu.

7.4.4 Importare appuntamenti da file

Informazioni sull'importazione di appuntamenti da file sono disponibili in [Importare dati \(pagina 206\)](#)

7.4.5 Sottoscrivere appuntamenti da altri calendari

È possibile importare appuntamenti da altri calendari, ad es. dal proprio calendario di Google, in una cartella di calendario sottoscrivendo l'altro calendario. Informazioni sono disponibili in [Sottoscrivere dati \(pagina 202\)](#).

7.4.6 Risolvere i conflitti di appuntamenti

Un conflitto di appuntamento si verifica se è vera la seguente condizione:

- Siete il partecipante di un appuntamento esistente. La propria disponibilità in *Visualizza come* è impostata a uno dei seguenti valori: *Riservato*, *Provvisorio* o *Assente*.
- Avete creato un nuovo appuntamento. La propria disponibilità in *Visualizza come* è impostata a uno dei seguenti valori: *Riservato*, *Provvisorio* o *Assente*. Il nuovo appuntamento si sovrappone a un appuntamento esistente.

Non appena si fa clic su **Crea**, il messaggio *Conflitto rilevato* viene visualizzato. Gli appuntamenti che generano il conflitto sono visualizzati.

Per risolvere il conflitto, utilizzare uno dei seguenti metodi:

Per creare un nuovo appuntamento, nonostante il conflitto, fare clic su **Ignora i conflitti**.

Per risolvere il conflitto, fare clic su **Annulla**. Cambiare gli orari dell'appuntamento o impostare **Visualizza come** a **Libero**.


7.5 Rispondere agli inviti di appuntamenti

Se un utente o un collaboratore esterno vi aggiunge ai destinatari dell'appuntamento, riceverete almeno una delle seguenti notifiche:

- Informazioni sull'appuntamento nell'*area di notifica*.
- Riceverete un [invito tramite posta per l'appuntamento](#).

Potrete accettare, accettare provvisoriamente o rifiutare la partecipazione all'appuntamento. Sarà sempre possibile [cambiare](#) lo stato di conferma dell'appuntamento in un secondo momento.

Come rispondere all'invito di un appuntamento nell'area di notifica:

1. Fare clic sull'icona **Indicatore non letti**  nella barra dei menu. L'*area di notifica* sarà visualizzata.
2. Fare clic su **Accetta/Rifiuta** sotto *Inviti*.
3. Digitare un commento nella finestra *Cambia lo stato di conferma*. Fare clic su uno dei pulsanti **Accetta**, **Provvisorio** o **Rifiuta**.

Suggerimento: è possibile accettare l'appuntamento direttamente all'interno dell'area di notifica facendo clic sul pulsante **Accetta invito**.

Come rispondere all'invito di un appuntamento in un invito tramite posta:

1. Aprire un messaggio con un invito ad un appuntamento nell'applicazione *Posta elettronica*.
2. Digitare un commento sotto *Questo messaggio contiene un appuntamento* nella vista dettagliata. Fare clic su uno dei pulsanti **Accetta**, **Provvisorio** o **Rifiuta**.

Nota: nelle impostazioni del calendario, è possibile specificare se i messaggi di invito saranno eliminati automaticamente quando si accetta o rifiuta un appuntamento.

7.6 Gestire gli appuntamenti

Alcune delle tecniche per organizzare gli appuntamenti richiedono la configurazione preventiva delle proprie cartelle di calendario. Informazioni sulla creazione delle cartelle sono disponibili in [Cartelle \(pagina 188\)](#).

Esistono le seguenti opzioni:

- [Modificare gli appuntamenti](#)
- [Modificare gli appuntamenti con il trascinamento e rilascio](#)
- [Cambiare lo stato di un appuntamento](#)
- [Gestire i fusi orari preferiti](#)
- [Utilizzare i colori del calendario](#)
- [Spostare gli appuntamenti in un'altra cartella](#)
- [Stampare gli appuntamenti](#)
- [Eliminare gli appuntamenti](#)
- [Modificare più appuntamenti contemporaneamente](#)

7.6.1 Modificare gli appuntamenti

È possibile modificare, in un secondo momento, tutti i dati inseriti al momento della creazione di un appuntamento.

Come modificare un appuntamento:

Prerequisito: avere i permessi appropriati per modificare gli oggetti nella cartella contenente l'appuntamento.

In base alla configurazione del server, è possibile modificare solo un appuntamento nei propri calendari privati se si è l'organizzatore dell'appuntamento.

1. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:

Fare clic su un appuntamento in una vista di calendario. Fare clic su **Modifica** nella finestra a comparsa.

Selezionare un appuntamento nella vista a elenco. Fare clic su **Modifica** nella barra degli strumenti.

I dati dell'appuntamento saranno visualizzati in una nuova pagina.

2. Modificare i dati.

Una descrizione dei campi di inserimento è disponibile in [Vista per creare o modificare \(pagina 114\)](#).

3. Fare clic su **Salva**.

7.6.2 Modificare gli appuntamenti con il trascinamento e rilascio

Nelle viste di calendario, è possibile utilizzare il trascinamento e rilascio per:

- [spostare](#) un appuntamento in un altro giorno
- [cambiare l'orario](#) di un appuntamento
- [cambiare l'inizio o la fine](#) di un appuntamento

Prerequisito: si dispone dei permessi appropriati per modificare gli oggetti nella cartella che contiene l'appuntamento. In base alla configurazione del server, è possibile modificare un appuntamento solo nei propri calendari privati se si è l'organizzatore dell'appuntamento.

Come spostare un appuntamento in un altro giorno:

1. Selezionare una delle seguenti viste: **Settimana lavorativa**, **Settimana** o **Mese**.
2. Selezionare un appuntamento.
3. Trascinare l'appuntamento su un altro giorno.

Come cambiare l'orario di un appuntamento:

1. Selezionare una delle seguenti viste: **Giorno**, **Settimana lavorativa** o **Settimana**.
2. Selezionare un appuntamento.
3. Trascinare l'appuntamento su un altro orario.

Come modificare l'orario di un appuntamento:

1. Selezionare una delle seguenti viste: **Giorno**, **Settimana lavorativa** o **Settimana**.
2. Selezionare l'inizio o la fine di un appuntamento.
3. Trascinare l'appuntamento su un altro orario.

7.6.3 Cambiare lo stato di un appuntamento

È possibile cambiare lo stato dei propri appuntamenti successivamente. In base alla configurazione del server, è possibile modificare solo un appuntamento nei propri calendari privati se si è un partecipante all'appuntamento. Negli appuntamenti ricorrenti è possibile modificare la conferma per una singola occorrenza o per la serie completa.

Come modificare lo stato di un appuntamento:

In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:

Fare clic su un appuntamento in una vista di calendario. Fare clic su **Cambia stato** nella finestra a comparsa.


Selezionare un appuntamento nella vista Elenco. Fare clic su **Stato** nella barra degli strumenti.


1. Dopo aver selezionato un appuntamento ricorrente, impostare se le modifiche devono essere applicate alla singola occorrenza o alla serie completa.
2. Digitare un commento nella finestra *Cambia lo stato di conferma*. Fare clic su uno dei pulsanti **Rifiuta**, **Provvisorio** o **Accetta**.

7.6.4 Gestire i fusi orari preferiti

I fusi orari marcati come preferiti, possono essere visualizzati nel foglio di calendario in aggiunta al fuso orario preimpostato.

Come marcare un fuso orario come preferito:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Selezionare **Calendario** dalla barra laterale. Fare clic su **Fusi orari preferiti**.
3. Fare clic su **Aggiungi fuso orario** nell'area di visualizzazione. Si aprirà la finestra *Seleziona il fuso orario preferito*.
4. Selezionare un fuso orario dall'elenco. Fare clic su **Aggiungi**.

Per rimuovere un fuso orario dall'elenco dei preferiti, fare clic sull'icona **Elimina**  accanto al fuso orario.

Azioni simili


[Visualizzare più fusi orari \(p. 115\)](#)

7.6.5 Utilizzare i colori del calendario

È possibile assegnare un colore alle proprie cartelle di calendario personali. Tutti gli appuntamenti in una cartella saranno visualizzati con il colore della cartella di calendario. Se si assegna un singolo colore a un appuntamento quando lo si crea o modifica, l'appuntamento sarà visualizzato con il colore assegnato, non con il colore della cartella di calendario.

Come selezionare il colore di un calendario:

Se le caselle di selezione non sono visualizzate accanto alle proprie cartelle di calendario personali, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Selezionare **Colori personalizzati**.

Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Selezionare un colore dal menu a tendina di selezione del colore.


7.6.6 Spostare gli appuntamenti in un'altra cartella


È possibile spostare un singolo appuntamento o [più appuntamenti contemporaneamente](#) in un'altra cartella.

Come spostare un appuntamento in un'altra cartella:

Prerequisito: si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.

1. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:

Fare clic su un appuntamento nella vista di calendario. Nella finestra a comparsa, fare clic sull'icona **Azioni** . Selezionare **Sposta** dal menu.

Selezionare un appuntamento nella vista Elenco. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Sposta** dal menu.

2. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic sul pulsante *Sposta*.

7.6.7 Stampare gli appuntamenti

Per stampare calendari e appuntamenti, è possibile:

- [stampare un foglio di calendario con appuntamenti](#)
- [stampare i dati di un appuntamento](#)
- [stampare un elenco dettagliato o compatto di appuntamenti](#)

Come stampare un foglio di calendario con appuntamenti:

1. Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Selezionare una delle voci seguenti: **Giorno**, **Settimana lavorativa**, **Settimana** o **Mese**.

2. [Aprire](#) una cartella di calendario nell'albero delle cartelle.



Per visualizzare tutti gli appuntamenti da tutte le cartelle di calendario, aprire la cartella **Tutti i miei appuntamenti**.

3. Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Fare clic su **Stampa** nel menu. Si aprirà una finestra con un'anteprima della stampa.

4. Se necessario, modificare le impostazioni della stampante. Fare clic sul pulsante **Stampa**.


5. Chiudere la finestra dell'anteprima di stampa.

Come stampare i dati di un appuntamento:

1. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Fare clic su un appuntamento in una vista di calendario. Nella finestra a comparsa, fare clic sull'icona **Azioni** . Fare clic su **Stampa** nel menu.
 - Selezionare un appuntamento nella vista a elenco. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Stampa** nel menu.Si aprirà una finestra con un'anteprima di stampa.
2. Se necessario, modificare le impostazioni della stampante. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
3. Chiudere la finestra dell'anteprima di stampa.

Suggerimento: è possibile stampare anche i dati di [più appuntamenti contemporaneamente](#).

Come stampare un elenco di appuntamenti:

1. Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Selezionare **Elenco**.
2. Specificare gli appuntamenti da stampare.
3. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Stampa** nel menu. Si aprirà una finestra che chiederà come si desidera stampare l'appuntamento.
 - Per stampare un elenco con i dati dettagliati di un appuntamento, fare clic su **Dettagliato**.
 - Per stampare un elenco compatto, fare clic su **Compatto**.
4. Se necessario, modificare le impostazioni della stampante. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
5. Chiudere la finestra dell'anteprima di stampa.

7.6.8 Eliminare gli appuntamenti

È possibile eliminare un appuntamento singolo o più appuntamenti contemporaneamente.

Come eliminare un appuntamento:

Avviso: se si elimina un appuntamento, non sarà più possibile recuperarlo.

In base alla configurazione del server, è possibile modificare solo un appuntamento nei propri calendari privati se si è l'organizzatore dell'appuntamento.

1. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Fare clic su un appuntamento in una vista di calendario. Fare clic su **Elimina** nella finestra a comparsa.
 - Selezionare un appuntamento nella vista Elenco. Fare clic su **Elimina** nella barra degli strumenti.
2. Confermare che si desidera eliminare l'appuntamento facendo clic su **Elimina**.

Risultato: l'appuntamento sarà eliminato.

7.6.9 Modificare più appuntamenti contemporaneamente

È possibile eseguire le seguenti funzioni per più appuntamenti contemporaneamente:

- Spostare gli appuntamenti in un'altra cartella
- Stampare più appuntamenti

Come eseguire una funzione per più appuntamenti contemporaneamente:

1. Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Selezionare **Elenco**.
2. Utilizzare uno o più metodi per selezionare almeno due appuntamenti:
 - se nessuna casella è visualizzata accanto agli appuntamenti nell'elenco, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Caselle di selezione**.
 - Marcare le caselle di selezione per almeno due appuntamenti.
 - È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.
 - Per selezionare tutti gli appuntamenti, marcare la casella di selezione **Seleziona tutto** sopra l'elenco.
3. Selezionare una funzione dalla barra degli strumenti.

7.7 Ricerca gli appuntamenti

Per cercare specifici appuntamenti, è possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

- cercare termini per oggetto, descrizione, posizione, nomi degli allegati, partecipanti
- Termini di ricerca per un intervallo temporale. Ricerca gli appuntamenti che hanno luogo in un intervallo di tempo specificato. Si specifica un intervallo valido con i seguenti dettagli.
 - Le parole chiave *oggi, ieri, ultima settimana, ultimo mese, ultimo anno*
 - Le parole chiavi per questi intervalli temporali: *ultimi 7 giorni, ultimi 30 giorni, ultimi 365 giorni*
 - Un giorno della settimana, ad es. *Lunedì*
 - Un mese specifico, ad es. *Luglio*
 - Una data con quattro cifre, ad es. *2015*
 - Una data, ad es. *31/1/2015*
 - Un intervallo di date, ad es. *1/12/2014 - 31/1/2015*
- Cartelle nelle quali ricercare
- Stato di conferma dell'appuntamento
- Tipo: tutto, serie, singolo appuntamento
- Tipo di cartella: tutto, privata, pubblica, condivisa

Come cercare gli appuntamenti:

1. Fare clic sull'icona **Inizia ricerca** o nel campo di inserimento della barra di ricerca. Il pulsante della cartella indica le cartelle nelle quali sarà eseguita la ricerca. Il menu a tendina **Opzioni** offre funzioni per limitare la ricerca.



2. Per selezionare una cartella per la ricerca, fare clic sul pulsante della cartella.
 - Se si seleziona **Tutte le cartelle**, saranno analizzate tutte le cartelle private, pubbliche e condivise e le sottocartelle.
 - Se si seleziona una cartella specifica o la cartella, sarà analizzata solo questa cartella, ma non le sottocartelle.
3. Digitare un termine di ricerca nel campo di inserimento. Si aprirà il menu di ricerca.



Specificare le fonti di dati da ricercare facendo clic su una voce nel menu di ricerca.

- Facendo clic sul termine di ricerca oppure premendo Invio, saranno analizzate le seguenti fonti di dati: oggetto, descrizione
- Per cercare gli appuntamenti in un lasso di tempo specificato, utilizzare un intervallo valido come termine di ricerca. Non appena l'intervallo di tempo valido viene riconosciuto, l'intervallo è visualizzato nel menu di ricerca. Fare clic sulla finestra temporale.
- Per cercare solo nell'oggetto, fare clic su **nell'oggetto** nel menu di ricerca. Allo stesso modo, è possibile limitare la ricerca alla descrizione, alla posizione o al nome dell'alleghato.
- Per cercare gli appuntamenti con uno specifico partecipante, fare clic su un nome nel menu di ricerca.

Risultato:

I risultati di ricerca sono visualizzati nell'elenco mostrato nell'area di visualizzazione.

4. Sono disponibili le seguenti opzioni per raffinare il risultato della ricerca:
 - Per raffinare il risultato della ricerca, digitare ulteriori termini di ricerca. Per rimuovere un termine ricerca, fare clic sull'icona **✕** accanto al termine di ricerca.
 - Per cercare in un'altra cartella, fare clic sul pulsante della cartella. Selezionare una cartella.
 - Per limitare la ricerca alle cartelle private, pubbliche o condivise, fare clic su **Opzioni**. Selezionare un tipo di cartella.
 - Per limitare la ricerca agli appuntamenti con uno stato di conferma specifico, fare clic su **Opzioni**. Selezionare uno stato.
 - Per limitare la ricerca ad appuntamenti singoli o ricorrenti, fare clic su **Opzioni**. Selezionare un tipo.
5. Per terminare la ricerca, fare clic sull'icona **Annulla ricerca**.

7.8 Appuntamenti in squadre

Esistono le seguenti opzioni:

- [Condividere gli appuntamenti](#)
- [Inviare un messaggio di posta ai partecipanti](#)
- [Invitare partecipanti a un nuovo appuntamento](#)
- [Creare una lista di distribuzione dall'elenco dei partecipanti](#)
- [Pianificare appuntamenti con diversi partecipanti](#)

7.8.1 Condividere gli appuntamenti

È possibile condividere i propri appuntamenti con i collaboratori interni ed esterni. In base alle necessità, possono essere applicati diversi metodi.

- Per rendere disponibile un calendario agli utenti interni o ai collaboratori esterni, procedere come segue:

Creare una nuova cartella personale o pubblica di calendario.

[Condividere questa cartella.](#)

È inoltre possibile condividere una cartella esistente.

- Se un altro utente interno ha condiviso una cartella di calendario con voi, è possibile [accedere](#) a questa cartella nell'albero delle cartelle.
- Per invitare collaboratori esterni a un appuntamento, procedere come segue:

Quando si crea un appuntamento, aggiungere i collaboratori esterni come *partecipanti esterni*.

Assicurarsi che l'opzione *Messaggio di notifica a tutti i partecipanti* sia abilitata.

Un collaboratore esterno riceve un messaggio di posta con un invito all'appuntamento nel formato iCal. Informazioni sono disponibili in [Visualizzare gli appuntamenti](#)

7.8.2 Inviare un messaggio di posta ai partecipanti

È possibile inviare un messaggio di posta a tutti i partecipanti a un appuntamento.

Come inviare un messaggio di posta a tutti i partecipanti a un appuntamento:

1. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Fare clic su un appuntamento in una vista di calendario. Fare clic su **Invia messaggio a tutti i partecipanti** nella finestra a comparsa.
 - Selezionare un appuntamento nella vista Elenco. Fare clic su **Invia messaggio a tutti i partecipanti** nell'area di visualizzazione.
2. Completare i dettagli per [inviare un nuovo messaggio di posta \[57\]](#).

7.8.3 Invitare partecipanti a un nuovo appuntamento

Se un appuntamento ha più partecipanti, puoi invitare questi partecipanti a un nuovo appuntamento.

Come invitare partecipanti un nuovo appuntamento:

1. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Fare clic su un appuntamento in una vista di calendario. Fare clic su **Invita a un appuntamento** nell'area di visualizzazione.
 - Selezionare un appuntamento nella vista Elenco. Fare clic su **Invita a un appuntamento** nell'area di visualizzazione.
2. Completare i dettagli per [creare un appuntamento \[120\]](#).

7.8.4 Creare una lista di distribuzione dall'elenco dei partecipanti

È possibile creare una lista di distribuzione da un elenco di partecipanti a un appuntamento.

È possibile creare una lista di distribuzione da un elenco di partecipanti a un appuntamento.

1. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Fare clic su un appuntamento in una vista di calendario. Fare clic su **Salva come lista di distribuzione** nella finestra a comparsa.
 - Selezionare un appuntamento nella vista Elenco. Fare clic su **Salva come lista di distribuzione** nell'area di visualizzazione.
2. Completare i dettagli per [creare una lista di distribuzione](#) [97].

7.8.5 Pianificare appuntamenti con diversi partecipanti

Quando si pianifica un appuntamento con diversi partecipanti o risorse, la vista Pianificazione mostra i periodi di tempo libero per gli utenti e per le risorse. Per utilizzare la vista Pianificazione, sono disponibili le seguenti opzioni:

- Per creare un appuntamento, è possibile [utilizzare la vista di pianificazione](#) nella pagina Crea appuntamento.
- È possibile [aprire direttamente la vista Pianificazione](#) per creare un appuntamento in un intervallo di tempo libero.

Le due opzioni producono lo stesso risultato.

Come utilizzare la vista Pianificazione nella pagina Crea appuntamento:

1. Aggiungere uno o più utenti come partecipanti nella pagina [Crea appuntamento](#).
2. Fare clic su **Trova tempo libero**.
3. La pagina *Pianificazione* mostra le seguenti informazioni:
 - I partecipanti all'appuntamento. A ogni partecipante è assegnato un colore.
 - Gli appuntamenti dei partecipanti. Ogni appuntamento è visualizzato nel colore assegnato al partecipante.È possibile utilizzare le seguenti funzioni:
 - Per selezionare un altro intervallo di tempo, utilizzare la barra di navigazione nella parte alta del foglio di calendario.
 - Aggiungere o rimuovere partecipanti o risorse.
 - Per cambiare la vista, fare clic su **Cambia vista** in basso a destra.
4. Nel foglio di calendario, aprire un'area libera trascinando dall'inizio alla fine del nuovo appuntamento. Si aprirà la pagina [Crea appuntamento](#).
5. Completare i dettagli per [creare l'appuntamento](#) [120].

Come aprire direttamente la vista Pianificazione:

1. Fare clic su **Pianificazione** nella barra degli strumenti.
2. Aggiungere risorse o altri utenti come partecipanti nella pagina *Pianificazione*.
3. Le seguenti informazioni sono visualizzate sulla pagina:
 - I partecipanti all'appuntamento. A ogni partecipante è assegnato un colore.
 - Gli appuntamenti dei partecipanti. Ogni appuntamento è visualizzato nel colore assegnato al partecipante.È possibile utilizzare le seguenti funzioni:
 - Per selezionare un altro intervallo di tempo, utilizzare la barra di navigazione nella parte alta del foglio di calendario.
 - Aggiungere o rimuovere partecipanti o risorse.
 - Per cambiare la vista, fare clic su **Cambia vista** in basso a destra.
4. Nel foglio di calendario, aprire un'area libera trascinando dall'inizio alla fine del nuovo appuntamento. Si aprirà la pagina *Crea appuntamento*.
5. Completare i dettagli per [creare l'appuntamento \[120\]](#).



7.9 Gestire i gruppi

Nel caso in cui si intenda aggiungere frequentemente le stesse persone agli appuntamenti o alle attività, è possibile creare un gruppo composto di tali persone. Si possono aggiungere quindi gruppo come partecipanti invece di aggiungere singole persone. Sono disponibili le seguenti opzioni:


- **creare** un nuovo gruppo.
- **modificare** un gruppo esistente
- **eliminare** un gruppo esistente

Nota: in base alla configurazione del server, tali funzioni non sono disponibili per tutti gli utenti.


Come creare un nuovo gruppo:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
Nella barra laterale, fare clic su **Gruppi**.
2. Nell'area di visualizzazione, fare clic su **Crea nuovo gruppo**.
3. Digitare il nome di un gruppo nella finestra *Crea nuovo gruppo*. Aggiungere i membri. I membri sono visualizzati sotto *Membri*
Per rimuovere un membro, fare clic sull'icona **Elimina**  accanto al nome.
Fare clic su **Crea**.

Come modificare un gruppo:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
Nella barra laterale, fare clic su **Gruppi**.
2. Selezionare un gruppo nell'area di visualizzazione. Fare clic su **Modifica**.
3. Modificare i dati del gruppo nella finestra *Modifica gruppo*.
Fare clic su **Salva**.

Come eliminare un gruppo:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
Nella barra laterale, fare clic su **Gruppi**.
2. Selezionare un gruppo nell'area di visualizzazione.
3. Fare clic sul pulsante **Elimina**.


7.10 Gestire le risorse

Diversamente dai conflitti di partecipanti, i conflitti di risorse possono essere ignorati quando si creano gli appuntamenti. Se si creano appuntamenti, le risorse già riservate per altri appuntamenti non possono essere aggiunte. Sono disponibili le seguenti opzioni:


- [creare](#) nuove risorse
- [modificare](#) risorse esistenti
- [eliminare](#) risorse esistenti

Nota: in base alla configurazione del server, tali funzioni non sono disponibili per tutti gli utenti.


Come creare una nuova risorsa:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
Nella barra laterale, fare clic su **Risorse**.
2. Nell'area di visualizzazione, fare clic su **Crea nuova risorsa**.
3. Digitare il nome di una risorsa nella finestra *Crea nuova risorsa*. Puoi digitare una descrizione.
Definire un indirizzo di posta elettronica per la risorsa.
Fare clic su **Crea**.

Come modificare una risorsa:


1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
Nella barra laterale, fare clic su **Risorse**.
2. Selezionare una risorsa nell'area di visualizzazione. Fare clic su **Modifica**.
3. Modificare i dati della risorsa nella finestra *Modifica risorsa*.
Fare clic su **Salva**.

Come eliminare una risorsa:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
Nella barra laterale, fare clic su **Risorse**.
2. Selezionare una risorsa nell'area di visualizzazione.
3. Fare clic sul pulsante **Elimina**.

7.11 Impostazioni del calendario

Come utilizzare le impostazioni del calendario:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Calendario** nella barra laterale.
3. Cambiare le [impostazioni \[136\]](#).

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- [Scala temporale in minuti](#)
- [Inizio dell'orario lavorativo](#)
- [Fine dell'orario lavorativo](#)
- [Visualizzare gli appuntamenti rifiutati](#)
- [Promemoria predefinito](#)
- [Marca gli appuntamenti di una giornata intera come liberi](#)
- [Ricevere una notifica per le modifiche dell'appuntamento](#)
- [Ricevere una notifica come autore di un appuntamento quando i partecipanti accettano o rifiutano](#)
- [Ricevere una notifica come partecipante all'appuntamento quando altri partecipanti accettano o rifiutano](#)
- [Eliminare automaticamente i messaggi di invito dopo che l'appuntamento è stato accettato o rifiutato](#)

Scala temporale in minuti

Specifica l'intervallo per dividere la griglia temporale nelle viste di calendario *Giorno*, *Settimana lavorativa* o *Settimana*.

Inizio dell'orario lavorativo

Definisce l'inizio dell'orario lavorativo.

Fine dell'orario lavorativo

Definisce la fine dell'orario lavorativo.

Visualizzare gli appuntamenti rifiutati

Definisce se gli appuntamenti rifiutati devono essere visualizzati.

Promemoria predefinito

Definisce l'intervallo temporale predefinito per i promemoria degli appuntamenti.

Marca gli appuntamenti di una giornata intera come liberi

Definisce se gli appuntamenti di una giornata intera sono visualizzati come liberi in modo predefinito.

Ricevere una notifica per le modifiche dell'appuntamento

Specifica se si riceverà un messaggio di notifica se è vera la seguente condizione: un appuntamento al quale si partecipa è stata ricreato, cambiato o eliminato.

Ricevere una notifica come autore di un appuntamento quando i partecipanti accettano o rifiutano

Specifica se si riceverà un messaggio di notifica se è vera la seguente condizione: un partecipante ha accettato o rifiutato un appuntamento creato da voi.

Ricevere una notifica come partecipante all'appuntamento quando altri partecipanti accettano o rifiutano

Specifica se si riceverà un messaggio di notifica se è vera la seguente condizione: un partecipante ha accettato o rifiutato un appuntamento al quale si partecipa.

Eliminare automaticamente i messaggi di invito dopo che l'appuntamento è stato accettato o rifiutato

Specifica se i messaggi di notifica per gli inviti a un appuntamento saranno eliminati automaticamente quando si accetta o declina l'appuntamento.

8 Attività

Utilizzare uno dei seguenti metodi per avviare l'applicazione *Attività*.

- I [componenti di Attività](#)
- [visualizzare](#) attività
- [creare](#) attività
- [rispondere](#) a inviti di attività
- [organizzare](#) attività
- [cercare](#) attività
- [condividere](#) attività con altri utenti
- [scambiare](#) le attività con altre applicazioni
- utilizzare le [impostazioni di Attività](#)

Come avviare l'applicazione *Attività*:

Fare clic su **Attività** nella barra dei menu.

8.1 I componenti di *Attività*

L'applicazione *Attività* include i seguenti componenti.

- Barra di ricerca
- Albero delle cartelle
- Barra degli strumenti
- Area di visualizzazione
 - Elenco
 - Vista dettagliata
- Vista per creare o modificare

Barra di ricerca

Consente di [cercare](#) le attività.

Albero delle cartelle

Visualizza le cartelle delle attività. Consente di navigare la struttura delle cartelle. Per aprire l'albero delle cartelle, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Abilitare **Vista della cartella**. In base alla configurazione del groupware, l'albero delle cartelle contiene le voci seguenti:

- *Le mie attività*. Contiene le proprie attività personali.
- *Attività pubbliche*. Contiene attività condivise con tutti gli utenti.
- *Attività condivise*. Contiene attività condivise con voi da altri utenti.

Sono disponibili le seguenti funzioni:

- Facendo clic su una cartella, le sue attività sono visualizzate.
- L'icona **Azioni delle cartelle** accanto alla cartella selezionata offre funzioni per organizzare e per scambiare i dati.
- I pulsanti nell'albero delle cartelle offrono le funzioni per creare cartelle.

Argomenti correlati

Informazioni sulle cartelle sono disponibili in [Cartelle \(p. 188\)](#).

Le istruzioni per le azioni di uso frequente sono disponibili qui:

- [Navigare all'interno della struttura delle cartelle \(p. 188\)](#)
- [Creare cartelle \(p. 190\)](#)
- [Rinominare le cartelle \(p. 190\)](#)
- [Spostare cartelle \(p. 190\)](#)
- [Eliminare le cartelle \(p. 191\)](#)

Barra degli strumenti

Contiene ciò che segue:

- Il pulsante **Nuovo**. Crea una nuova attività.
- Il pulsante **Modifica**. Modifica i dati dell'attività.
- Il pulsante **Scadenza**. Cambia la data di scadenza di un'attività.
- Il pulsante **Completata**. Marca un'attività come completata.
- Il pulsante **Elimina**. Elimina le attività selezionate.
- L'icona **Altro** . Apre un menu con ulteriori funzioni:
- Il pulsante **Vista**. Apre un menu con caselle di selezione per controllare la vista.
 - La casella di selezione **Vista della cartella**. Apre o chiude l'albero delle cartelle.
 - La casella **Caselle di selezione**. Visualizza una casella di selezione accanto a ogni attività nell'elenco. Ciò consente di selezionare più attività per modificarle contemporaneamente.

Argomenti correlati

Istruzioni per i pulsanti e per le icone sono disponibili qui:

- [Creare le attività \(p. 147\)](#)
- [Modificare le attività \(p. 149\)](#)
- [Cambiare la data di scadenza di un'attività \(p. 149\)](#)
- [Marcare le attività come completate \(p. 149\)](#)
- [Eliminare le attività \(p. 150\)](#)

Le istruzioni per le funzioni nel menu **Azioni** sono disponibili qui:

- [Stampare le attività \(p. 150\)](#)
- [Spostare le attività \(p. 150\)](#)
- [Modificare più attività contemporaneamente \(p. 151\)](#)

Area di visualizzazione

Contiene l'[elenco](#) dei contatti e una [vista dettagliata](#) dei contatti.

Elenco

Visualizza un elenco di attività nella cartella selezionata. L'elenco contiene le voci seguenti:



- I seguenti dettagli sono visualizzati per ogni attività: oggetto, stato o data di scadenza e l'avanzamento.
- Il testo sopra l'elenco contiene il nome della cartella selezionata. Il numero corrisponde al numero di oggetti nella cartella selezionata.

Sono disponibili le seguenti funzioni:

- Facendo clic su un'attività, il suo contenuto è visualizzato nella [vista dettagliata](#).
- È possibile selezionare più attività per modificarle contemporaneamente. Per fare ciò, marcare le caselle di selezione accanto alle attività abilitando l'opzione **Caselle di selezione** dal menu a tendina **Vista** nella barra degli strumenti.

È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.

Per selezionare tutti i contatti nella cartella attualmente selezionata, marcare la casella di selezione **Seleziona tutto** sopra l'elenco.

- Facendo clic sull'icona **Ordina**   sopra l'elenco, si aprirà un menu che consente di ordinare le attività. È inoltre possibile specificare in questo menu se visualizzare o meno le attività completate.


Argomenti correlati

[Ricerca le attività \(p. 152\)](#)

[Modificare più attività contemporaneamente \(p. 151\)](#)

Vista dettagliata

Mostra i dati dell'attività selezionata nell'elenco. La vista dettagliata include i seguenti componenti:

- **Oggetto**
Un'icona di priorità accanto all'oggetto, se disponibile
Le attività private sono marcate con l'icona **Privata** .
 - La data di inizio dell'attività, se disponibile
 - Stato e avanzamento
 - Se l'attività ha allegati, sono visualizzati i nomi degli allegati.
 - La descrizione dell'attività, se disponibile
 - Se l'attività è un'attività ricorrente, saranno visualizzati i parametri di ricorrenza.
 - La data di inizio dell'attività, se disponibile
 - I dettagli dell'attività come le informazioni di fatturazione, se disponibile
 - Se l'appuntamento ha diversi partecipanti, il numero di partecipanti che hanno accettato, rifiutato o non hanno ancora risposto è mostrato in alto a destra sopra l'elenco dei partecipanti. Per filtrare l'elenco dei partecipanti, fare clic sulle icone.
 - I nomi dei partecipanti, se presenti. Facendo clic su un nome, si aprirà una *finestra a comparsa*. Visualizza le informazioni relative al contatto.
 - I dati di contatto della persona.
 - Se avete scambiato messaggi di posta con questa persona, essi saranno visualizzati sotto *Conversazioni recenti*.
 - Se ci sono appuntamenti pianificati con questa persona, essi saranno visualizzati sotto *Appuntamenti condivisi*.
 - Informazioni su questa persona dalle reti sociali. È possibile utilizzare i pulsanti disponibili per aprire il profilo della persona.
- Facendo clic su un appuntamento o su un messaggio di posta, si aprirà una finestra a comparsa.
- In base alla configurazione del groupware, un pallino colorato accanto al nome indica lo stato del partecipante di Messenger.
 - Se l'appuntamento include partecipanti esterni, i loro nomi sono visualizzati sotto *Partecipanti esterni*.

Vista per creare o modificare

Quando si compone una nuova attività o si modifica un'attività esistente, i seguenti elementi sono visualizzati in una nuova pagina.

- In base alla configurazione del groupware, gli elementi che possono essere sia nella parte alta che in quella bassa dello schermo.
 - Il pulsante **Crea**. Facendo clic su questo pulsante, i dati dell'attività corrente sono salvati e la pagina di modifica viene chiusa.
 - Il pulsante **Scarta**. Per annullare la creazione o la modifica, fare clic su questo pulsante.
- Il campo di inserimento **Oggetto**. Digitare l'oggetto in questo campo. L'oggetto viene visualizzato come titolo dell'attività nelle viste.
- Il campo di inserimento **Descrizione**. È possibile digitare una descrizione dell'attività in questo campo.
- Il pulsante **Espandi modulo**. Visualizza campi di inserimento aggiuntivi.
 - I campi di inserimento **Data iniziale** e **Data di scadenza**. Specificano la data di inizio e di scadenza. Facendo clic su di essi, si aprirà una finestra per selezionare la data.
Se la casella di selezione **Tutto il giorno** è disabilitata, è possibile impostare l'ora di inizio e di scadenza.
 - La casella di selezione **Tutto il giorno**. Abilitare questa casella se l'attività deve durare per tutto il giorno.
 - La casella di selezione **Ripeti**. Abilitare questa casella di selezione se l'attività deve essere ripetuta. Elementi di controllo aggiuntivi per impostare i parametri di ricorrenza sono visualizzati. Esempi sono disponibili nelle [domande sugli appuntamenti e sulle attività](#).
 - Il menu a tendina **Ricordami**. Definisce quando ricevere un promemoria della data di scadenza dell'attività con una voce nell'area informazioni. È possibile inoltre impostare una data e un'ora di scadenza per il promemoria in **Promemoria**.
 - Il menu a tendina **Stato**. Definisce lo stato dell'attività. È possibile digitare anche un valore percentuale per il completamento dell'attività in **Avanzamento**.
 - Il menu a tendina **Priorità**. Definisce l'importanza dell'attività.
 - La casella di selezione **Privata**. Abilitare questa casella se gli altri utenti non devono vedere l'oggetto e la descrizione dell'attività.
 - Il campo di inserimento **Aggiungi partecipante/risorsa**. Digitare il nome dei partecipanti che prenderanno parte all'attività in questo campo.
 - Il pulsante **Aggiungi allegati** sotto **Allegati**. Fare clic su questo pulsante per allegare uno o più file ai dati di contatto.
 - Il pulsante **Mostra i dettagli**. Facendo clic su di esso, saranno visualizzati campi di dati aggiuntivi dove è possibile digitare dettagli di fatturazione come sforzi stimati, sforzi attuali o informazioni di fatturazione.

Argomenti correlati





Questa vista è utilizzata per le seguenti azioni:

[Creare le attività \(p. 147\)](#)

[Modificare le attività \(p. 149\)](#)

8.2 Visualizzare le attività

Come visualizzare un'attività:

1. [Aprire](#) una cartella di attività nell'albero delle cartelle.
2. Per ordinare l'elenco delle attività, fare clic sull'icona **Ordina**   sopra l'elenco. Selezionare un criterio di ordinamento dal menu.
Per visualizzare solo le attività scadute nell'elenco, fare clic sull'icona **Ordina**   sopra l'elenco. Disabilitare **Mostra le attività completate** dal menu.
3. Fare clic su un'attività nell'elenco. I dati dell'attività sono visualizzati nella vista dettagliata.
È possibile aprire l'attività in una finestra separata facendo doppio clic sul contatto nell'elenco.
4. Per visualizzare un'altra attività, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Fare clic su un'altra attività nell'elenco.
 - Utilizzare le frecce direzionali per sfogliare l'elenco.

Suggerimento: è possibile inoltre [cercare](#) le attività.

Azioni simili

[Visualizzare o salvare gli allegati degli appuntamenti \(p. 146\)](#)

8.3 Visualizzare o salvare gli allegati degli appuntamenti

I nomi dei file degli allegati delle attività sono visualizzati nell'area di visualizzazione sotto l'oggetto. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- visualizzazione di un'anteprima dell'allegato
- apertura dell'allegato nel browser
- scaricamento dell'allegato
- salvataggio dell'allegato in [File \[157\]](#)

Nota: in base al formato del file dell'allegato, la funzione disponibile potrebbe variare.

Come utilizzare le funzioni per gli allegati delle attività:

1. Selezionare un' con un allegato.
2. Fare clic sul nome dell'allegato nella vista dettagliata. Si aprirà un menu con diverse funzioni.
3. Fare clic sulla funzione desiderata. In base alla funzione, potrebbero essere disponibili altre funzioni.

Suggerimento: se un'attività contiene più allegati, è possibile eseguire un'azione per tutti gli allegati contemporaneamente. Per fare ciò, fare clic su **Tutti gli allegati**. Fare clic sulla funzione desiderata.

8.4 Creare le attività

Per creare una nuova attività, procedere come segue:



- [Creare un'attività](#) digitando l'oggetto e la data di scadenza
- [Utilizzare altre funzioni](#): creare attività ricorrenti, aggiungere partecipanti e risorse, aggiungere allegati, aggiungere dettagli

Come creare una nuova attività:

1. [Aprire](#) una cartella di attività nell'albero delle cartelle.
Nota: selezionare una cartella per la quale si dispone dei permessi per creare attività.
2. Fare clic su **Nuovo** nella barra degli strumenti.
3. Digitare un oggetto. Digitare una descrizione, se necessario.
Per visualizzare il modulo completo, fare clic su **Espandi modulo**. Le seguenti funzioni opzionali sono disponibili.
 - Impostare le date di inizio e scadenza dell'attività.
 - In caso si desideri ricevere un promemoria dell'attività, selezionare un'impostazione nel campo a tendina **Ricordami**.
 - È possibile utilizzare funzioni aggiuntive: creare attività ricorrenti, aggiungere partecipanti e gruppi, aggiungere allegati, aggiungere dettagli.
4. Fare clic su **Crea**.

Come utilizzare le funzioni aggiuntive quando si crea un'attività:

Prerequisito: la finestra di creazione di una nuova attività è selezionata. L'impostazione **Espandi modulo** è attivata.

1. Per creare attività ricorrenti, abilitare **Ripeti**. Saranno visualizzati i parametri di ricorrenza attuali.
Per impostare i parametri di ricorrenza, fare clic sul valore. Esempi sono disponibili nelle [domande su appuntamenti e attività](#).
Per nascondere i parametri di ricorrenza, fare clic sull'icona **Chiudi** ✕. Per visualizzarli nuovamente, fare clic sulla frase accanto a **Ripeti**.
2. Per aggiungere altri partecipanti, digitare gli indirizzi di posta elettronica dei partecipanti, il nome di un gruppo o il nome di una lista di distribuzione nel campo di inserimento sotto *Partecipanti*.
Suggerimento: mentre si digitano i destinatari, sono visualizzati diversi suggerimenti corrispondenti. Per accettare un suggerimento, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Utilizzare la barra di scorrimento per navigare l'elenco. Fare clic su un suggerimento.
 - Utilizzare le frecce direzionali per selezionare un suggerimento. Premere Invio.Per rimuovere un partecipante, fare clic sull'icona  accanto al nome.
3. Per aggiungere allegati all'attività, fare clic su **Aggiungi allegati**. Selezionare uno o più file.
Per rimuovere un allegato, fare clic sull'icona **Elimina** .
- Suggerimento:** è inoltre possibile aggiungere un allegato trascinando e rilasciando un documento da un navigatore di file o dal desktop alla finestra delle attività.
4. Per aggiungere dettagli come le informazioni di fatturazione, fare clic su **Mostra dettagli**. Digitare i dati richiesti.

Argomenti correlati

[Gestire i gruppi \(p. 134\)](#)

[Creare liste di distribuzione \(p. 97\)](#)

8.5 Rispondere agli inviti di attività

Se un utente o un collaboratore esterno vi aggiunge a un'attività come partecipante, riceverete almeno una delle seguenti notifiche:

- Informazioni sull'attività nell' *area di notifica*.
- Riceverete un [Invito tramite posta per l'attività](#).

Potrete accettare, accettare provvisoriamente o rifiutare la partecipazione all'attività.

Come rispondere all'invito di un'attività nell'area di notifica:

1. Fare clic sull'icona **Nuovi oggetti** nella barra dei menu. L'*area di notifica* sarà visualizzata.
2. Fare clic su **Accetta/Rifiuta** sotto *Inviti*.
3. Digitare un commento nella finestra *Cambia lo stato di conferma*. Fare clic su uno dei pulsanti **Accetta**, **Provvisorio** o **Rifiuta**.

Suggerimento: è possibile confermare l'attività direttamente all'interno dell'area di notifica facendo clic sul pulsante **Accetta invito**.

Come rispondere all'invito a un'attività in un invito tramite posta:

1. Visualizzare un messaggio di posta con un invito a un'attività nell'applicazione *Posta elettronica*.
2. Fare clic su uno dei pulsanti **Conferma**, **Provvisorio**, **Rifiuta** nella vista dettagliata sotto *Questo messaggio contiene un'attività*.

8.6 Gestire le attività

Alcune delle tecniche per organizzare le attività richiedono la configurazione delle proprie cartelle di attività. Informazioni sulla creazione delle cartelle sono disponibili in [Cartelle \(pagina 188\)](#).

Esistono le seguenti opzioni:

- [Modificare le attività](#)
- [Marcare le attività come completate](#)
- [Cambiare la data di scadenza di un'attività](#)
- [Spostare le attività](#)
- [Cambiare le conferme delle attività](#)
- [Stampare le attività](#)
- [Eliminare le attività](#)
- [Modificare più attività contemporaneamente](#)

8.6.1 Modificare le attività

È possibile modificare in un secondo momento i dati dell'attività.

Come modificare un'attività:

Prerequisito: è necessario disporre dei permessi per creare oggetti nella cartella che contiene l'attività.

1. Selezionare un'attività dall'elenco.
2. Fare clic su **Modifica** nella barra degli strumenti. I dati dell'attività saranno visualizzati.
3. Modificare i dati.
Una descrizione dei campi di inserimento è disponibile in [Vista per creare o modificare \(pagina 144\)](#)
4. Fare clic su **Salva**.

8.6.2 Marcare le attività come completate

È possibile marcare un'attività o [più attività contemporaneamente](#) come completate.

Come marcare un'attività come completata:

Prerequisito: è necessario disporre dei permessi per creare oggetti nella cartella che contiene l'attività.

1. Selezionare un'attività dall'elenco.
2. Fare clic su **Completata** nella barra degli strumenti.
L'etichetta del pulsante cambia in **Non completata**. Facendo clic su di essa l'attività sarà marcata come non completata.

8.6.3 Cambiare la data di scadenza di un'attività

È possibile cambiare la data e l'ora di scadenza di un'attività.

Come cambiare la data di scadenza di un'attività:

Prerequisito: è necessario disporre dei permessi per creare oggetti nella cartella che contiene l'attività.


1. Selezionare un'attività dall'elenco.
2. Fare clic su **Scadenza** nella barra degli strumenti. Selezionare una voce.

8.6.4 Spostare le attività

È possibile spostare un'attività o [più attività contemporaneamente](#) in un'altra cartella.

Come spostare un'attività:

Prerequisito: si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.


1. Selezionare un'attività dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Sposta** dal menu.
3. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic su **OK**.

Suggerimento: per spostare le attività utilizzando il trascinamento e rilascio, selezionare un'attività o [più attività](#) nell'elenco. Trascinare le attività selezionate su una cartella dell'albero delle cartelle.

8.6.5 Cambiare le conferme delle attività

È possibile modificare in un secondo momento la conferma dell'attività.

Come modificare la conferma di un'attività:


1. Selezionare un'attività dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Cambia lo stato di conferma** nel menu.
3. Si apre una finestra. Selezionare uno stato di conferma. Se richiesto, digitare un messaggio.
4. Fare clic su **Cambia stato**.

8.6.6 Stampare le attività

Per stampare le attività, procedere come segue:

- [stampare i dati di un'attività](#)

Come stampare i dati di un'attività:

1. Selezionare un'attività dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Stampa** nel menu. Si aprirà una finestra con un'anteprima della stampa.
3. Se necessario, modificare le impostazioni della stampante. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
4. Chiudere la finestra dell'anteprima di stampa.

Suggerimento: è possibile stampare anche i dati di [più contatti contemporaneamente](#).

8.6.7 Eliminare le attività

È possibile eliminare un'attività o [più attività contemporaneamente](#).

Come eliminare un'attività:

Avviso: se si elimina un'attività, non sarà più possibile recuperarla.

1. Selezionare un'attività dall'elenco.
2. Fare clic su **Elimina** nella barra degli strumenti.
3. Confermare che si desidera eliminare l'attività.

Risultato: l'attività sarà eliminata.

8.6.8 Modificare più attività contemporaneamente

Le seguenti funzioni possono essere applicate a più attività contemporaneamente:

- Spostare le attività in un'altra cartella
- Marcare le attività come completate o incomplete
- Eliminare le attività
- Stampare più attività

Come eseguire una funzione per più attività contemporaneamente:

1. Utilizzare uno o più metodi per selezionare almeno due attività:
 - se nessuna casella è visualizzata accanto alle attività nell'elenco, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Caselle di selezione**.
 - Marcare le caselle di selezione per almeno due attività.
 - È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.
 - Per selezionare tutte le attività, marcare la casella di selezione **Seleziona tutto** sopra l'elenco.
2. Selezionare una funzione dalla barra degli strumenti.

8.7 Ricerca le attività

Per cercare le attività, è possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

- cercare termini per oggetto, descrizione, nomi degli allegati, partecipanti
- Cartelle nelle quali ricercare
- lo stato dell'attività
- Tipo di attività: singola o attività ricorrente
- Tipo di cartella: tutto, privata, pubblica, condivisa

Come cercare le attività:

1. Fare clic sull'icona **Inizia ricerca** o nel campo di inserimento della barra di ricerca. Il pulsante della cartella indica le cartelle nelle quali sarà eseguita la ricerca. Il menu a tendina **Opzioni** offre funzioni per limitare la ricerca.



2. Per selezionare una cartella per la ricerca, fare clic sul pulsante della cartella.
 - Se si seleziona **Tutte le cartelle**, saranno analizzate tutte le cartelle private, pubbliche e condivise e le sottocartelle.
 - Se si seleziona una cartella specifica o la cartella, sarà analizzata solo questa cartella, ma non le sottocartelle.
3. Digitare un termine di ricerca nel campo di inserimento. Si aprirà il menu di ricerca.



Specificare le fonti di dati da ricercare facendo clic su una voce nel menu di ricerca.

- Facendo clic sul termine di ricerca oppure premendo Invio, saranno analizzate le seguenti fonti di dati: oggetto, descrizione
- Per cercare solo nell'oggetto, fare clic su **nell'oggetto** nel menu di ricerca. Allo stesso modo, è possibile limitare la ricerca alla descrizione o al nome dell'allegato.
- Per cercare gli appuntamenti con uno specifico partecipante, fare clic su un nome nel menu di ricerca.

Risultato:

I risultati di ricerca sono visualizzati nell'elenco mostrato nell'area di visualizzazione.

4. Sono disponibili le seguenti opzioni per raffinare il risultato della ricerca:
 - Per raffinare il risultato della ricerca, digitare ulteriori termini di ricerca. Per rimuovere una ricerca, fare clic sull'icona ✕ accanto al termine di ricerca.
 - Per cercare in un'altra cartella, fare clic sul pulsante della cartella. Selezionare una cartella.
 - Per limitare la ricerca a cartelle private, pubbliche e condivise, fare clic su **Opzioni**. Selezionare un tipo di cartella.
 - Per limitare la ricerca alle attività con uno stato di modifica specifico, fare clic su **Opzioni**. Selezionare uno stato.
 - Per limitare la ricerca ad attività singole o ricorrenti, fare clic su **Opzioni**. Selezionare un tipo.
5. Per terminare la ricerca, fare clic sull'icona **Annulla ricerca**.

8.8 Attività in squadre

Esistono le seguenti opzioni:

- [Condividere \[154\]](#) attività con altri utenti
- [Delegare \[154\]](#) attività ad altri utenti

8.8.1 Condividere attività

È possibile condividere le proprie attività con i collaboratori interni ed esterni. In base alle necessità, possono essere applicati diversi metodi.

- Per rendere disponibile una cartella agli utenti interni o ai collaboratori esterni, procedere come segue:

Creare una nuova cartella di attività personale o pubblica.

[Condividere questa cartella.](#)

È inoltre possibile condividere una cartella esistente.

- Se un altro utente interno ha condiviso una cartella di attività con voi, è possibile [accedere](#) a questa cartella nell'albero delle cartelle.
- Per invitare collaboratori esterni a un'attività, procedere come segue:

Quando si crea un'attività, aggiungere i collaboratori esterni come *partecipanti esterni*.

8.8.2 Delegare le attività

È possibile delegare un'attività a un utente interno al momento della [creazione](#) dell'attività. Per farlo, digitare il nome dell'utente interno come partecipante.


8.9 Scambiare le attività con altre applicazioni

Esistono le seguenti opzioni:

- [esportare \[211\]](#) attività per utilizzarle in altre applicazioni
- [importare \[206\]](#) le attività create in altre applicazioni

8.10 Impostazioni delle attività

Come utilizzare le impostazioni delle attività:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Attività** nella barra laterale.
3. Cambiare le [impostazioni \[156\]](#).

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- [Ricevere notifiche quando un'attività alla quale si partecipa è stata creata, modificata o eliminata](#)
- [Ricevere notifiche quando un partecipante ha accettato o rifiutato un'attività creata da voi](#)
- [Ricevere notifiche quando un partecipante ha accettato o rifiutato un'attività alla quale si partecipa](#)

Ricevere notifiche quando un'attività alla quale si partecipa è stata creata, modificata o eliminata

Specifica se si riceverà un messaggio di notifica se è vera la seguente condizione: un'attività alla quale si partecipa è stata ricreata, cambiata o eliminata.

Ricevere notifiche quando un partecipante ha accettato o rifiutato un'attività creata da voi

Specifica se si riceverà un messaggio di notifica se è vera la seguente condizione: un partecipante ha accettato o rifiutato un'attività creata da voi.

Ricevere notifiche quando un partecipante ha accettato o rifiutato un'attività alla quale si partecipa

Specifica se si riceverà un messaggio di notifica se è vera la seguente condizione: un partecipante ha accettato o rifiutato un'attività alla quale si partecipa.

9 File

Scoprire come funziona l'applicazione *File*.

- I [componenti di File](#)
- [visualizzare](#) file e cartelle
- [creare](#) file o cartelle
- [organizzare](#) i file
- [cercare](#) i file
- [Condividere](#) file e cartelle con altri utenti o collaboratori esterni.
- accedere ai dati con [WebDAV](#)
- accedere alla propria [archiviazione sul cloud](#) configurata in prodotti di terze parti come Dropbox
- [lavorare in squadre](#) con altri utenti o collaboratori esterni
- utilizzare le [impostazioni di File](#)

Informazioni sull'utilizzo delle applicazioni locali sui desktop e sui dispositivi mobili sono disponibili nella guida utente delle applicazioni di Drive.

Come avviare l'applicazione *File*:

Fare clic su **File** nella barra dei menu.

9.1 I componenti di *File*

L'applicazione *File* include i seguenti componenti.

- Barra di ricerca
- Albero delle cartelle
- Barra degli strumenti
- Barra di navigazione
- Area di visualizzazione
- Visualizzatore

Barra di ricerca


Consente di [cercare](#) i file.

Albero delle cartelle

Visualizza le cartelle. Consente di navigare la struttura delle cartelle. Per aprire l'albero delle cartelle, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Abilitare **Vista della cartella**. In base alla configurazione del groupware, l'albero delle cartelle contiene le seguenti voci:

- *I miei file*. Contiene i propri file e cartelle personali. In modo predefinito, contiene cartelle per documenti, musica, immagini e video.
- *I miei allegati*. Visualizza gli allegati dei messaggi di posta inviati o ricevuti.
- *I miei allegati condivisi*. Contiene gli allegati inviati come collegamento.
- *Le mie condivisioni*. Mostra i file e le cartelle condivise con altri utenti o collaboratori esterni.
- *Cestino*. Contiene i file da voi eliminati.
- *File condivisi*. Contiene i file condivisi con voi da altri utenti.
- *File pubblici*. Contiene i file condivisi con tutti gli utenti.
- I pulsanti sotto le cartelle offrono funzioni per aggiungere account di archiviazioni sul cloud configurati in prodotti di terze parti come Dropbox.

Sono disponibili le seguenti funzioni:

- Facendo clic su una cartella, il suo contenuto sarà visualizzato.
- L'icona **Azioni delle cartelle**  accanto alla cartella selezionata offre funzioni per organizzare e per scambiare i dati.
- In base alla configurazione del groupware, pulsanti aggiuntivi sono disponibili sotto le cartelle. Questi pulsanti consentono di avviare una procedura guidata per configurare diversi client.

Argomenti correlati

Informazioni sulle cartelle sono disponibili in [Cartelle \(p. 188\)](#).

Informazioni sulla condivisione delle cartelle sono disponibili in [Condivisione \(p. 194\)](#).

Le istruzioni per le azioni di uso frequente sono disponibili qui:

[Navigare all'interno della struttura delle cartelle \(p. 188\)](#)

[Creare cartelle \(p. 190\)](#)







[Rinominare le cartelle \(p. 190\)](#)

[Spostare cartelle \(p. 190\)](#)

[Eliminare le cartelle \(p. 191\)](#)

Barra degli strumenti

Contiene i seguenti elementi. **Nota:** alcuni pulsanti sono visualizzati solo se gli oggetti sono stati selezionati.

- Il pulsante **Nuovo**. Contiene le seguenti funzioni.
 - **Aggiungi file locale**. Aggiunge uno o più file locali.
 - **Aggiungi un file locale cifrato**. Aggiunge e cifra un file locale. Questa funzione è disponibile solo se si ha accesso a Guard.
 - **Aggiungi nota**. Crea un semplice file di testo.
 - **Nuovo documento di testo**. Crea un nuovo documento di testo.
 - **Nuovo foglio elettronico**. Crea un nuovo foglio elettronico.
 - **Aggiungi nuova cartella**. Crea una nuova cartella.
- L'icona **Condividi** . Questa funzione consente di condividere file o cartelle.
- L'icona **Visualizzatore** . Mostra il contenuto dei file delle cartelle nel visualizzatore.
- L'icona **Presenta** . Avvia una presentazione. Questa funzione è disponibile solo se si seleziona un documento in formato PowerPoint o PDF.
- L'icona **Scarica** . Scarica i file selezionati. Più file sono scaricati come un archivio zip.
- L'icona **Elimina** . Elimina i file o le cartelle selezionate.
- L'icona **Azioni** . Apre un menu con ulteriori azioni:
Avviso: se sono stati selezionati più file, alcune funzioni non sono disponibili.
- Il pulsante **Vista**. Consente di selezionare la vista nell'[area di visualizzazione](#).

Argomenti correlati

Istruzioni per i pulsanti e per le icone sono disponibili qui:

- [Creare file o cartelle \(p. 169\)](#)
- [Visualizzare il contenuto di un file \(p. 165\)](#)
- [Tenere una presentazione \(p. 166\)](#)
- [Scaricare file o il contenuto di una cartella \(p. 167\)](#)
- [Eliminare i file \(p. 172\)](#)

Le istruzioni per le funzioni nel menu **Azioni**  sono disponibili qui:

- [Inviare file come allegati di posta \(p. 170\)](#)
- [Inviare file come un collegamento \(p. 170\)](#)
- [Mostrare il collegamento a un file \(p. 170\)](#)
- [Aggiungere file al portale \(p. 172\)](#)
- [Spostare file o cartelle \(p. 171\)](#)
- [Copiare i file \(p. 171\)](#)
- [Bloccare o sbloccare i file \(p. 173\)](#)

Barra di navigazione

Il percorso di navigazione è posizionato sotto la [barra degli strumenti](#). Contiene ciò che segue:

- Il percorso di navigazione. Mostra il percorso alla cartella aperta. Per aprire una cartella superiore, fare clic su una voce di percorso.
- Il pulsante **Seleziona**. Contiene funzioni per selezionare o filtrare oggetti nell'[area di visualizzazione](#):
 - selezionare tutti i file e le cartelle, selezionare tutti i file, cancellare la selezione
 - visualizzare solo determinati tipi di file, visualizzare tutti i tipi di file
- Il pulsante **Ordina per**. Ordina i file nell'[area di visualizzazione](#) in base a vari criteri.

Area di visualizzazione

Visualizza i file e le cartelle come elenco, icone o riquadri. Per selezionare una vista, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Le viste sono differenziate come segue:

- Per ogni file e cartella, viene visualizzata una riga nella vista **Elenco**.
 - Un'icona. Ci sono diverse icone per i tipi di oggetti singoli.
 - Il nome del file o della cartella.
 - La data o l'ora dell'ultima modifica
 - Nel caso dei file, viene visualizzata la dimensione.
- Per ogni file e cartella sono visualizzate le seguenti informazioni nella vista **Icone**.
 - Un'icona. Se disponibile, viene mostrata un'anteprima del file.
 - Il nome del file o della cartella.
- I file e le cartelle sono visualizzati come riquadri nella vista **Riquadri**.

Sono disponibili le seguenti funzioni.

- Per visualizzare i dettagli di un oggetto selezionato, fare clic su **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Abilitare **Dettagli file**. **Dettagli** sono visualizzate in una barra laterale.
- Per visualizzare solo specifici tipi di oggetti, fare clic su **Seleziona** nella barra di navigazione. Abilitare la voce sotto *Filtro*.
Per visualizzare tutti gli oggetti, fare clic su **Seleziona** nella barra di navigazione. Abilitare la voce **Nessuno** sotto *Filtro*.
- Per ordinare gli oggetti, fare clic su **Ordina** nella barra di navigazione. Abilitare una voce.
- Selezionare un file o una cartella facendo clic su di esso. È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.
È possibile utilizzare le caselle di selezione per selezionare file o cartelle. Per visualizzare le caselle di selezione, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Abilitare **Caselle di selezione**.
Per selezionare tutti gli oggetti o i file o per cancellare la selezione, fare clic su **Seleziona** nella barra di navigazione. Fare clic su una voce sotto *Seleziona*.
- Facendo doppio clic su una cartella, la cartella sarà aperta.
- Facendo doppio clic su un file, il file sarà aperto nel [visualizzatore](#).

Argomenti correlati

- [Visualizzare file e cartelle \(p. 164\)](#)
- [Come scaricare i file: \(p. 167\)](#)
- [Gestire i file \(p. 170\)](#)
- [Condivisione \(p. 194\)](#)

Dettagli

Visualizza le informazioni relative all'oggetto selezionato nella barra laterale. Se non viene visualizzata alcuna barra laterale, fare clic su **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Abilitare **Dettagli file**. Saranno visualizzate le seguenti informazioni in una barra laterale:

- *Dettagli*. Mostra informazioni generali: il nome del file o della cartella, la dimensione dei file, la data di ultima modifica, il nome dell'autore, la cartella, il collegamento

Se hai condiviso l'oggetto, il pulsante accanto a *Condivisioni* può essere utilizzato per aprire la finestra per modificare le condivisioni.

Una volta selezionato un oggetto nella cartella *I miei allegati*, sarà visualizzato il pulsante **Vista messaggio**. Facendo clic su di esso, sarà visualizzato il messaggio di posta relativo con l'allegato.

- *Descrizione*. Mostra i commenti del file, se disponibili.
Per aggiungere una descrizione, fare clic su **Aggiungi una descrizione**. Per modificare una descrizione, fare doppio clic sulla descrizione.
- Il pulsante **Carica una nuova versione**. Fare clic su questo pulsante per selezionare un file da caricare come nuova versione.
- Se ci sono diverse versioni dei file, l'area *Versioni* è visualizzata. Per ogni versione, sono visualizzate le seguenti informazioni:
 - La il nome del file della versione. Facendo clic su di esso, si aprirà un menu con diverse funzioni:
 - La dimensione del file della versione
 - nome dell'utente che ha caricato la versione
 - data e ora del caricamento della versione

Argomenti correlati

[Visualizzare file e cartelle \(p. 164\)](#)

[Come scaricare i file: \(p. 167\)](#)

[Gestire i file \(p. 170\)](#)

[Condivisione \(p. 194\)](#)










Visualizzatore

Mostra il contenuto dei file. Per avviare il visualizzatore, eseguire una delle seguenti azioni:

Doppio clic su un file nell'[area di visualizzazione](#)

Selezionare un file. Fare clic sull'icona **Visualizzatore**  nella [barra degli strumenti](#).

Il visualizzatore include i seguenti elementi:

- Nome del file selezionato. Facendo clic sul nome, si aprirà la finestra *Rinomina*.
- In base al tipo di file selezionato, sono visualizzate le rispettive funzioni.
 - Se il file selezionato è modificabile, il pulsante **Modifica** viene visualizzato.
 - Se viene mostrato un modello di documento, il pulsante **Nuovo da modello** viene visualizzato.
 - In base al contenuto del file selezionato, saranno visualizzate le icone **Rimpicciolisci**  e **Ingrandisci** .
 - Se viene mostrata una presentazione o un documento PDF, l'icona **Presenta** .
- L'icona **Scarica** . Scarica il file.
- L'icona **Condividi** . Questa funzione consente di condividere i dati.
- L'icona **Azioni** . Facendo clic sull'icona, si aprirà un menu con ulteriori funzioni:
- L'icona **Visualizza dettagli** . Facendo clic sull'icona, sarà aperta o chiusa una barra laterale con informazioni sul file. La barra laterale contiene le stesse funzioni della [barra laterale nell'area di visualizzazione](#).
- L'icona **Mostra** . Facendo clic su di essa, il contenuto del file selezionato sarà visualizzato in una nuova pagina. Per i documenti nel formato Office, sono disponibili le funzioni di navigazione delle pagine:
- L'icona **Chiudi** . Facendo clic sull'icona, il visualizzatore sarà chiuso.
- Una vista del contenuto del file, se disponibili
 - Se ci sono ulteriori file, icone per la navigazione sono visualizzate a sinistra e a destra della vista.

Argomenti correlati

Istruzioni per i pulsanti e per le icone sono disponibili qui:

[Visualizzare il contenuto di un file \(p. 165\)](#)

[Tenere una presentazione \(p. 166\)](#)

[Come scaricare i file: \(p. 167\)](#)

[Eliminare i file \(p. 172\)](#)

[Lavorare con le versioni \(p. 173\)](#)

Le istruzioni per le funzioni nel menu **Azioni**  sono disponibili qui:

[Modificare i nomi dei file \(p. 171\)](#)

[Creare o modificare descrizioni \(p. 171\)](#)

[Inviare file come allegati di posta \(p. 170\)](#)

[Come caricare una nuova versione: \(p. 173\)](#)

[Eliminare i file \(p. 172\)](#)

9.2 Visualizzare file e cartelle


In modo predefinito, il contenuto della cartella */miei file* è visualizzato. In base al contenuto di un file, sono disponibili funzioni differenti:


- [visualizzare \[165\]](#) il contenuto di un file
- [visualizzare gli allegati dei messaggi di posta \[166\]](#) inviati o ricevuti
- [tenere \[166\]](#) presentazioni nei comuni formati Office e nel formato PDF
- [scaricare \[167\]](#) i file o il contenuto di una cartella

9.2.1 Visualizzare il contenuto di un file




È possibile visualizzare diversi file di testo, documenti o immagini nel visualizzatore. È possibile riprodurre file audio e video, purché siano in un formato appropriato.

Come visualizzare il contenuto di un file:

1. Aprire una cartella contenente file.
2. Per selezionare una vista per gli oggetti, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Selezionare una delle seguenti voci: **Elenco**, **Icone**, **Riquadri**.
Per visualizzare i dettagli di un file selezionato, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Dettagli file**. Selezionare più file utilizzando le caselle di selezione, i dettagli sull'ultimo file selezionato sono mostrati.
3. Per cambiare l'ordinamento, fare clic su **Ordina per** nella barra di navigazione. Abilitare una voce. Per visualizzare solo specifici tipi di oggetti, fare clic su **Seleziona** nella barra di navigazione. Abilitare la voce sotto *Filtro*.
4. Utilizzare una delle seguenti opzioni per aprire un file nel *Visualizzatore*.
 - Fare doppio clic su un file nell'area di visualizzazione.
 - Selezionare uno o più file nell'area di visualizzazione. Fare clic sull'icona **Vista**  nella barra degli strumenti.

Se la barra degli strumenti non è visualizzata, fare clic sull'icona **Visualizza dettagli**  per visualizzare i dettagli del file selezionato.

In base al tipo di file, sono disponibili diverse funzioni:

- Per i file di testo e per i documenti nel formato Office, sono disponibili funzioni di modifica. Informazioni sulla modifica dei documenti sono disponibili in nella documentazione utente di Documents .
 - Per le presentazioni, un'icona per la presentazione viene mostrata.
 - Per i file audio e video nei formati appropriati, sono disponibili le funzioni di riproduzione.
- Nota:** le opzioni di riproduzione dipendono dal browser utilizzato.
5. Per aprire il file precedente o successivo, fare clic sull'icona **Indietro**  o sull'icona **Avanti**  accanto alla vista.
Per visualizzare il file in una nuova pagina, fare clic sull'icona **Mostra** . Per i documenti nel formato Office, sono disponibili funzioni di navigazione delle pagine:
 - Per sfogliare pagina per pagina o per visualizzare una pagina specifica, utilizzare gli elementi sopra il documento.
 - Per navigare con l'aiuto di immagini in miniatura, attivare la scheda **Miniatura** nella barra laterale.

Azioni simili

[Tenere una presentazione \(p. 166\)](#)

[Scaricare file o il contenuto di una cartella \(p. 167\)](#)

9.2.2 Visualizzare gli allegati dei messaggi di posta

Gli allegati dei messaggi inviati o ricevuti sono visualizzati in una cartella separata.

Come visualizzare gli allegati di un messaggio di posta elettronica:

1. Aprire la cartella **I miei allegati**.
2. Per visualizzare il contenuto di un allegato, utilizzare i metodi per [visualizzare i file](#).
Per visualizzare il messaggio di posta che appartiene all'allegato, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Dettagli file**. Fare clic su **Visualizza messaggio**.

Azioni simili


- [Tenere una presentazione \(p. 166\)](#)
- [Scaricare file o il contenuto di una cartella \(p. 167\)](#)

9.2.3 Tenere una presentazione

È possibile tenere presentazioni nei comuni formati di Office o nel formato PDF. In base ai requisiti, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Tenere una presentazione locale sulla macchina.
- Tenere una presentazione remota. Ciò consente agli utenti che non sono sul posto di seguire la presentazione.

Come tenere una presentazione locale:

1. Aprire una cartella che contiene presentazioni.
2. Selezionare una presentazione nell'area di visualizzazione. Fare clic sull'icona **Presenta**  nella barra degli strumenti.

È possibile utilizzare anche l'icona **Presenta** nel *Visualizzatore*.

La presentazione è aperta in una nuova pagina. Per sfogliare le pagine prima di iniziare, utilizzare gli elementi di navigazione accanto al foglio o le anteprime sotto il foglio. È possibile utilizzare anche le frecce direzionali.

È possibile utilizzare le icone a destra della barra degli strumenti per regolare la dimensione del foglio.


3. Per avviare localmente la presentazione, fare clic su **Avvia presentazione** nella barra degli strumenti. Selezionare **Avvia presentazione locale**.

Durante la presentazione, sono disponibili le seguenti funzioni.

Per visualizzare una barra delle funzioni, posizionare il puntatore del mouse sulla parte inferiore dello schermo. Sono disponibili le seguenti funzioni:

sfogliare, visualizzare un foglio specifico, visualizzare l'elenco dei partecipanti, sospendere la presentazione, attivare la modalità a schermo intero.

Facendo clic su **Sospendi presentazione**, la presentazione viene fermata al foglio corrente.




Facendo clic sull'icona **Passa a schermo intero**,  la modalità a schermo intero è attivata. È possibile utilizzare il tasto [esc] o la barra delle funzioni nella parte inferiore dello schermo per uscire dalla modalità a schermo intero.

4. Per terminare la presentazione, fare clic su **Termina presentazione** nella barra degli strumenti.

Azioni simili

- [Come tenere una presentazione remota: \(p. 167\)](#)
- [Visualizzare il contenuto di un file \(p. 165\)](#)
- [Scaricare file o il contenuto di una cartella \(p. 167\)](#)

Come tenere una presentazione remota:

1. Aprire una cartella che contiene presentazioni.
2. Selezionare una presentazione nell'area di visualizzazione. Fare clic sull'icona **Presenta**  nella barra degli strumenti.
È possibile utilizzare anche l'icona **Presenta** nel *Visualizzatore*.
La presentazione è aperta in una nuova pagina. Per sfogliare le pagine prima di iniziare, utilizzare gli elementi di navigazione accanto al foglio o le anteprime sotto il foglio. È possibile utilizzare anche le frecce direzionali.
È possibile utilizzare le icone a destra della barra degli strumenti per regolare la dimensione del foglio.
3. Inviare l'URL della presentazione selezionata agli utenti che dovrebbero partecipare alla presentazione. Gli utenti devono aprire l'URL nel proprio browser.
Facendo clic sull'icona **Mostra partecipanti** , gli utenti alla che partecipano a distanza alla presentazione saranno mostrati nella barra laterale.
4. Fare clic su **Avvia presentazione** nella barra degli strumenti. Selezionare **Avvia presentazione remota**.
Durante la presentazione, sono disponibili le seguenti funzioni.
Per visualizzare una barra delle funzioni, posizionare il puntatore del mouse sulla parte inferiore dello schermo. Sono disponibili le seguenti funzioni:
sfogliare, visualizzare un foglio specifico, visualizzare l'elenco dei partecipanti, sospendere la presentazione, attivare la modalità a schermo intero.
Facendo clic su **Sospendi presentazione**, la presentazione viene fermata al foglio corrente.
Facendo clic sull'icona **Passa a schermo intero** , la modalità a schermo intero è attivata. È possibile utilizzare il tasto [esc] o la barra delle funzioni nella parte inferiore dello schermo per uscire dalla modalità a schermo intero.
5. Per terminare la presentazione, fare clic su **Termina presentazione** nella barra degli strumenti.

Azioni simili


- [Come tenere una presentazione locale \(p. 166\)](#)
- [Visualizzare il contenuto di un file \(p. 165\)](#)
- [Scaricare file o il contenuto di una cartella \(p. 167\)](#)

9.2.4 Scaricare file o il contenuto di una cartella

Esistono le seguenti opzioni:


- [Scaricare](#) uno o più file.
- È possibile scaricare il contenuto completo di una cartella [come archivio zip](#).

Come scaricare i file:

1. Aprire una cartella contenente file.
2. Selezionare uno o più file nell'area di visualizzazione. Fare clic sull'icona **Scarica**  nella barra degli strumenti.
È possibile utilizzare anche il pulsante **Scarica** nel *Visualizzatore*.
3. Completa i passaggi per scaricare il file.

Suggerimento: scoprire come scaricare una determinata versione di un file leggendo la [Sezione 9.4.11](#), «Lavorare con le versioni».

Come scaricare l'intero contenuto di una cartella:

1. Selezionare una cartella con il contenuto da scaricare nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Scarica l'intera la cartella** .
3. Completare i passaggi per scaricare la cartella. Il contenuto della cartella è salvato come un archivio zip.

9.3 Creare file o cartelle

È possibile [aggiungere nuovi file](#) o [creare un nuova sottocartella](#) nella cartella selezionata.

Come aggiungere nuovi file:

1. Aprire una cartella.

Nota: aprire una cartella per la quale si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti.

2. Fare clic su **Nuovo** nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi file locale**.

3. Selezionare uno o più file nella finestra *Carica file*.

Fare clic su **Apri**. L'area di visualizzazione mostra lo stato di avanzamento corrente.

Per annullare il processo, fare clic su **Dettagli file** in basso a destra dell'area di visualizzazione. Fare clic su **Annulla** accanto al nome del file nella finestra *Avanzamento del caricamento*.

Suggerimenti:

- È possibile continuare a lavorare con il groupware durante il processo di caricamento.
- È possibile creare un nuovo file anche trascinando un file da un navigatore di file o dal proprio desktop alla finestra dell'applicazione *File* e rilasciandolo nell'area di visualizzazione.

Come creare una nuova cartella:

1. Aprire una cartella.

Nota: aprire una cartella per la quale si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti.

2. Fare clic su **Nuovo** nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi nuova cartella**.

3. Digitare un nome nella finestra *Aggiungi nuova cartella*. Fare clic su **Aggiungi**.

9.4 Gestire i file

Alcune delle tecniche per gestire i file richiedono la preventiva configurazione delle proprie cartelle. Informazioni sulla creazione delle cartelle sono disponibili in [Creare file o cartelle](#) (p. 169).


Esistono le seguenti opzioni:

- [Inviare file come un collegamento](#)
- [Inviare file come allegati di posta](#)
- [Mostrare il collegamento a un file](#)
- [Modificare i nomi dei file](#)
- [Creare o modificare descrizioni](#)
- [Spostare file o cartelle](#)
- [Copiare i file](#)
- [Aggiungere file al portale](#)
- [Eliminare i file](#)
- [Bloccare o sbloccare i file](#)
- [Lavorare con le versioni](#)

9.4.1 Inviare file come un collegamento

È possibile inviare collegamenti ai file agli altri utenti. Il collegamento è inserito nel testo del messaggio di posta. Se l'utente fa clic su questo collegamento, il file è visualizzato in una nuova pagina.


Come inviare collegamenti ai file:

1. Selezionare anche uno o più file. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Invia come collegamento interno** nel menu.
2. Nella pagina *Componi un nuovo messaggio*, completare i dettagli per inviare il messaggio di posta.

9.4.2 Inviare file come allegati di posta

È possibile inviare le versioni correnti dei file come allegati di posta.

Come inviare file come allegati di posta elettronica:

1. Selezionare uno o più file nell'area di visualizzazione. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Invia tramite posta** nel menu.

È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  a destra della barra dei menu Office.

2. Nella pagina *Componi*, completare i dettagli per inviare il messaggio di posta.

9.4.3 Mostrare il collegamento a un file

È possibile mostrare il collegamento a un file che viene salvato nell'applicazione *File*. È possibile copiare il collegamento negli appunti e inserire la descrizione di un appuntamento o di un'attività. Facendo clic sul collegamento nella descrizione, il file sarà aperto in una nuova pagina.

Come visualizzare collegamenti ai file:


Selezionare uno o più file nell'area di visualizzazione. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Mostra collegamento interno** nel menu.

9.4.4 Modificare i nomi dei file

È possibile modificare il nome di un file.

Come modificare il nome di un file:

Prerequisito: avere i permessi appropriati per modificare gli oggetti nella cartella contenente il file.

1. Selezionare un file nell'area di visualizzazione. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Rinomina** nel menu.
2. Modificare il nome di un file nella finestra *Rinomina*. Notare l'estensione del nome. Fare clic su **Rinomina**.

È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  o fare clic sul nome del file in alto a destra del visualizzatore.

9.4.5 Creare o modificare descrizioni

È possibile creare o modificare la descrizione di un file.

Come creare o modificare la descrizione di un file:

Prerequisito: avere i permessi appropriati per modificare gli oggetti nella cartella contenente il file.

1. Selezionare un file nell'area di visualizzazione. Se non viene visualizzato alcun dettaglio, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Dettagli file**.
2. Per aggiungere una descrizione, fare clic su **Aggiungi una descrizione**. Per modificare una descrizione, fare doppio clic sulla descrizione.

Digitare un nuovo testo o cambiare quello esistente. Fare clic su **Salva**.

È possibile inoltre utilizzare la funzione nella barra laterale del *Visualizzatore*.


9.4.6 Spostare file o cartelle

È possibile spostare oggetti come file o cartelle in un'altra cartella. Gli oggetti consentiti sono:

- uno o più file
- una o più cartelle
- una combinazione di file e cartelle

Come spostare oggetti in un'altra cartella:

Prerequisito: è necessario disporre dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.

1. Selezionare gli oggetti nell'area di visualizzazione. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Sposta** dal menu.
2. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic su **Sposta**.


Suggerimento: per spostare i file utilizzando il trascinamento e rilascio, selezionare gli oggetti nell'area di visualizzazione. Trascinare gli oggetti selezionati in una cartella nell'albero delle cartelle.

9.4.7 Copiare i file

È possibile copiare file in un'altra cartella: se si copia un file condiviso, i permessi non saranno copiati. Ciò significa che la copia del file non è condivisa.

Come copiare file in un'altra cartella:


Prerequisito: è necessario disporre dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.

1. Selezionare uno o più file nell'area di visualizzazione. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Copia** dal menu.
2. Selezionare una cartella nella finestra *Copia*. Fare clic su **Copia**.

9.4.8 Aggiungere file al portale

È possibile aggiungere un file come widget del portale.

Come aggiungere un file al portale:

Selezionare un file nell'area di visualizzazione. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi al portale** nel menu.


9.4.9 Eliminare i file

È possibile eliminare uno o più file. Esistono le seguenti opzioni:

- **eliminare** i file. I file sono spostati nella cartella *Cestino*.
- **Ripristinare** i file eliminati dalla cartella *Cestino*.
- **Eliminare definitivamente** i file dalla cartella *Cestino*. È possibile inoltre eliminare definitivamente tutti gli elementi in una cartella **svuotando il cestino**.

Avviso: un file eliminato nella cartella *Cestino* non può essere recuperato.

Come eliminare un file:


1. Selezionare uno o più file nell'area di visualizzazione. Fare clic sull'icona **Elimina**  nella barra degli strumenti.

È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  a destra della barra dei menu Office.

2. Confermare che si desidera eliminare i file selezionati.

Risultato: i file selezionati sono eliminati.


Come ripristinare i file eliminati:

1. Aprire la cartella *Cestino*.
2. Selezionare uno o più file.
3. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Sposta** dal menu.
4. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic sul pulsante **Sposta**.

Risultato: i file saranno spostati nella cartella selezionata.

Come eliminare un file definitivamente:


Avviso: i file eliminati definitivamente **non** possono essere recuperati. Prima di eliminare un file in modo definitivo, assicurarsi che il file non serva più.

1. Aprire la cartella *Cestino*.
2. Selezionare uno o più file.
3. Fare clic sull'icona **Elimina** .
4. Confermare che si desidera eliminare i file.

Risultato: i file saranno eliminati definitivamente.

Come eliminare definitivamente il contenuto della cartella Cestino:

Avviso: i file eliminati definitivamente **non** possono essere recuperati. Prima di eliminare un file in modo definitivo, assicurarsi che il file non serva più.

1. **Selezionare** la cartella *Cestino* nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Svuota la cartella**.
3. Confermare che si desidera svuotare la cartella.


Risultato: gli oggetti nel cestino sono eliminati definitivamente.

9.4.10 Bloccare o sbloccare i file


Quando si modifica un file, è possibile bloccarlo. Il blocco ha i seguenti scopi:

- Il blocco del file informa gli altri utenti che il file è attualmente in fase di modifica e potrebbe non essere aggiornato.
- Se il file è posizionato in una cartella che si condivide con altri utenti ai quali sono stati concessi i permessi di modifica, tali utenti non possono modificare il file bloccato.

Come bloccare i file:

Selezionare uno o più file nell'area di visualizzazione. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Blocca** nel menu.

Come sbloccare i file:


Selezionare uno o più file bloccati nell'area di visualizzazione. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Sblocca** nel menu.

9.4.11 Lavorare con le versioni

Esistono le seguenti opzioni per lavorare con le versioni:

- [aprire o salvare la versione corrente](#)
- [caricare una nuova versione](#)
- [aprire o salvare la versione corrente](#)
- [impostare una versione particolare come versione corrente](#)
- [eliminare una determinata versione](#)

Come aprire o salvare la versione corrente:

1. Selezionare un file nell'area di visualizzazione. Fare clic sull'icona **Scarica**  nella barra degli strumenti.
2. Completare i passaggi per aprire o scaricare.


Come caricare una nuova versione:

1. Selezionare un file nell'area di visualizzazione. Se non viene visualizzata alcuna barra laterale, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Dettagli file**.
2. Fare clic su **Carica nuova versione** nella barra laterale. Selezionare un file.
3. Digitare un commento della versione.
4. Fare clic su **Carica**.

È possibile inoltre utilizzare la funzione nella barra laterale del *Visualizzatore*.


Suggerimento: è possibile caricare una nuova versione anche trascinando un file da un navigatore di file o dal desktop e rilasciandolo sull'area del visualizzatore o sull'area di visualizzazione.

Come caricare una nuova versione:

1. Selezionare un file nell'area di visualizzazione. Se non viene visualizzata alcuna barra laterale, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Dettagli file**.
2. Fare clic sull'icona  accanto a *Versioni* nella barra laterale. L'elenco delle versioni viene visualizzato. Fare clic su una versione. Fare clic su **Scarica** nel menu.
3. Completare i passaggi per aprire o scaricare.


È possibile inoltre utilizzare la funzione nella barra laterale del *Visualizzatore*.

Come impostare una determinata versione di un file come la versione corrente:

1. Selezionare un file nell'area di visualizzazione. Se non viene visualizzata alcuna barra laterale, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Dettagli file**.
2. Fare clic sull'icona  accanto a *Versioni* nella barra laterale. L'elenco delle versioni viene visualizzato. Fare clic su una versione. Fare clic su **Scegli questa come versione corrente** nel menu.

È possibile inoltre utilizzare la funzione nella barra laterale del *Visualizzatore*.

Come aprire o salvare una determinata versione:

1. Selezionare un file nell'area di visualizzazione. Se non viene visualizzata alcuna barra laterale, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Dettagli file**.
2. Fare clic sull'icona  accanto a *Versioni* nella barra laterale. L'elenco delle versioni viene visualizzato.
3. Fare clic su una versione. Fare clic su **Elimina versione** nel menu.

È possibile inoltre utilizzare la funzione nella barra laterale del *Visualizzatore*.

9.5 Cercare i file

Per cercare i file, è possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

- termini di ricerca per nomi dei file, descrizioni dei file
- Termini di ricerca per un intervallo temporale. Ricerca i file che sono stati creati o modificati in un intervallo di tempo specificato. Si specifica un intervallo valido con i seguenti dettagli.
 - Le parole chiave *oggi, ieri, ultima settimana, ultimo mese, ultimo anno*
 - Le parole chiavi per questi intervalli temporali: *ultimi 7 giorni, ultimi 30 giorni, ultimi 365 giorni*
 - Un giorno della settimana, ad es. *Lunedì*
 - Un mese specifico, ad es. *Luglio*
 - Una data con quattro cifre, ad es. *2015*
 - Una data, ad es. *31/1/2015*
 - Un intervallo di date, ad es. *1/12/2014 - 31/1/2015*
- Tipo di file: tutto, audio, documenti, immagini, altro, video
- Dimensione del file
- Tipo di cartella: tutto, privata, pubblica, condivisa

Come cercare i file:

1. Fare clic sull'icona **Inizia ricerca** o nel campo di inserimento della barra di ricerca. Il pulsante della cartella indica le cartelle nelle quali sarà eseguita la ricerca. Il menu a tendina **Opzioni** offre funzioni per limitare la ricerca.



2. Per selezionare una cartella per la ricerca, fare clic sul pulsante della cartella.
 - Se si seleziona **Tutte le cartelle**, saranno analizzate tutte le cartelle private, pubbliche e condivise e le sottocartelle.
 - Se si seleziona una cartella specifica o la cartella, sarà analizzata solo questa cartella, ma non le sottocartelle.
3. Digitare un termine di ricerca nel campo di inserimento. Si aprirà il menu di ricerca.



Specificare le fonti di dati da ricercare facendo clic su una voce nel menu di ricerca.

- Se scegliere il termine di ricerca oppure premere immettere, vengono cercate le origini dati seguenti: nome file, descrizione
- Per cercare i file in un lasso di tempo specificato, utilizzare un intervallo valido come termine di ricerca. Non appena l'intervallo di tempo valido viene riconosciuto, l'intervallo è visualizzato nel menu di ricerca. Fare clic sulla finestra temporale.
- Per cercare solo tra i nomi, fare clic su **nei nomi dei file** nel menu di ricerca. Allo stesso modo, è possibile limitare la ricerca alla descrizione del file.

Risultato:

I risultati di ricerca sono visualizzati nell'elenco mostrato nell'area di visualizzazione.

4. Sono disponibili le seguenti opzioni per raffinare il risultato della ricerca:
 - Per raffinare il risultato della ricerca, digitare ulteriori termini di ricerca: per rimuovere un termine di ricerca, fare clic sull'icona **X** accanto al termine di ricerca.
 - Per cercare in un'altra cartella, fare clic sul pulsante della cartella. Seleziona una cartella.
 - Per limitare la ricerca alle cartelle private, pubbliche o condivise, fare clic su **Opzioni**. Selezionare un tipo di cartella.
 - Per limitare la ricerca a file specifici, fare clic su **Opzioni**. Selezionare un tipo.
 - Per limitare la ricerca ai file con una dimensione specifica, fare clic su **Opzioni**. Selezionare la dimensione di un file.
5. Per terminare la ricerca, fare clic sull'icona **Annulla ricerca**.

9.6 Accedere ai file con WebDAV

Con WebDAV è possibile accedere ai file dell'applicazione *File* nello stesso modo in cui si accede ai file locali sul proprio disco. Confrontato con l'accesso dall'interfaccia del groupware, WebDAV ha vantaggi e svantaggi:

- Il vantaggio consiste nell'accesso rapido e diretto tramite un gestore di file, ad es. Windows Explorer. Non è necessario aver effettuato l'accesso all'interfaccia del groupware.
- Lo svantaggio è costituito dalla visualizzazione limitata alla versione corrente del documento. Non saranno visualizzate né la cronologia delle versioni, né le informazioni aggiuntive, come i commenti.

Avviso: se si elimina un file con WebDAV, si perderanno tutte le versioni, non solo la versione corrente.

Nota: per creare oggetti con WebDAV in una cartella pubblica o condivisa, è necessario avere almeno i seguenti permessi sulla rispettiva cartella: creare oggetti, modificare i propri oggetti. Per leggere anche i propri oggetti, è necessario disporre anche di questo permesso: leggere i propri oggetti. Informazioni sui permessi sono disponibili in [11.2: Permessi \(pagina 192\)](#).

Prima di accedere ai file dell'applicazione *File* con un gestore di file, ad es. Windows Explorer, è necessario configurare l'accesso WebDAV. In base al software di sistema, la procedura è diversa:

- [Configurare WebDAV su Linux](#)
- [Configurare WebDAV su Windows 7](#)

9.6.1 Configurare WebDAV su Linux

Come configurare l'accesso WebDAV su Linux:

1. Aprire Konqueror di KDE o un browser simile.
2. Digitare il seguente indirizzo nella barra dell'indirizzo:
webdav://<indirizzo>/servlet/webdav.infostore
Sostituire l'<indirizzo> con l'indirizzo IP o l'URL del server di groupware.
3. Digitare il proprio nome utente e la password per accedere al server di groupware.

Risultato: i file dell'applicazione *File* sono visualizzati nel browser.

9.6.2 Configurare WebDAV su Windows 7

Come configurare l'accesso WebDAV su Windows 7:

Prerequisito: la chiave di registro *BasicAuthLevel* deve essere impostata a 2 nel registro di Windows. Ulteriori informazioni sono disponibili negli articoli di Microsoft <http://support.microsoft.com/kb/928692> e <https://support.microsoft.com/kb/841215>.

Nota: in base alla configurazione di Windows 7, potrebbero verificarsi ritardi quando si accede alle cartelle WebDAV. In questo caso, seguire le istruzioni in questo articolo: <http://support.microsoft.com/kb/2445570>.

1. Nell'area di navigazione di Windows Explorer, selezionare la voce **Computer**.
2. Nella barra delle icone, fare clic su **Connetti unità di rete**. Si aprirà la finestra *Connetti unità di rete*.
3. Fare clic su **Connettiti a un sito web che puoi utilizzare per archiviare i tuoi documenti**. Si aprirà la finestra *Aggiungi indirizzo di rete*. Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare **Selezionare un percorso di rete personalizzato**. Fare clic su **Avanti**.
5. Nella finestra *Aggiungi percorso di rete*, digitare il seguente indirizzo:
https://<indirizzo>/servlet/webdav.infostore
dove <indirizzo> deve essere sostituito dall'indirizzo IP o dall'URL del server di groupware.
Fare clic su **Avanti**.
6. Digitare il proprio nome utente e la password per accedere al server del groupware. Fare clic su **OK**.
7. Nella pagina successiva, è possibile assegnare un nome alla risorsa di rete. Fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Fine**.

Risultato: da **Computer** è possibile accedere ai propri file dell'applicazione *File*.

9.7 Utilizzare le archiviazioni sul cloud

Se si utilizzano archiviazioni sul cloud come Google Drive, Dropbox, Box o OneDrive, è possibile accedere alle proprie archiviazioni dall'interno del groupware. Sono disponibili le seguenti opzioni.

- Prima è necessario [configurare e modificare](#) l'archiviazione sul cloud nel groupware.
- È quindi possibile [utilizzare](#) la propria archiviazione sul cloud con l'aiuto dell'albero delle cartelle.

9.7.1 Configurare e modificare le archiviazioni sul cloud

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- [configurare](#) le archiviazioni sul cloud
- [modificare](#) le archiviazioni sul cloud
- [rimuovere](#) gli account di archiviazione sul cloud

Come configurare le archiviazioni sul cloud:

1. Sotto l'albero delle cartelle, fare clic su un'icona sotto *Aggiungi account*. Si aprirà una nuova finestra del browser.
2. Nella nuova finestra del browser, digitare le proprie credenziali per l'account di archiviazione sul cloud.

Se il servizio di archiviazione sul cloud richiede permessi per accedere ai dati, accordare questo permesso.

Nota: in base al fornitore del servizio, le richieste di accesso possono variare.

Una voce per l'archiviazione sul cloud appare nell'albero delle cartelle. È ora possibile [utilizzare](#) l'archiviazione sul cloud.

Come modificare le impostazioni di un account di archiviazione sul cloud:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema** a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Account**.
3. Fare clic su **Modifica** accanto all'account nell'area di visualizzazione. Le impostazioni sono visualizzate in una finestra a comparsa.
4. Cambiare le impostazioni.
5. Fare clic su **Salva** nella parte bassa della finestra a comparsa.

Come rimuovere un account di archiviazione sul cloud:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema** a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Account**.
3. Fare clic sull'icona **Elimina** accanto a un account.

9.7.2 Utilizzare le archiviazioni sul cloud

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- È possibile utilizzare l'albero delle cartelle per accedere ai contenuti dell'archiviazione sul cloud. In base al contenuto dell'archiviazione, è possibile utilizzare le funzioni della barra dei menu, ad es. per visualizzare immagini o copiare dati.
- In base al contenuto, è possibile utilizzare le funzioni della barra dei menu, ad es. per visualizzare immagini o copiare dati.

9.8 File e squadre

È possibile condividere i propri file con gli utenti interni. In base alle necessità, possono essere applicati diversi metodi.

- In *File pubblici* e in *File condivisi*, è possibile trovare cartelle di file condivise da altri utenti.
- Per rendere disponibili file aggiuntivi agli utenti interni o ai collaboratori esterni, procedere come segue:


Creare una nuova cartella personale o pubblica e copiare o spostare i file richiesti in questa cartella.

[Condividere questa cartella.](#)

È inoltre possibile condividere una cartella esistente.

9.9 Le impostazioni di File

Come utilizzare le impostazioni di File:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Drive** nella barra laterale.
3. Cambiare le [impostazioni \[181\]](#).

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- [Mostra i file e le cartelle nascoste](#)

Mostra i file e le cartelle nascoste

Definisce se visualizzare o meno i file e le cartelle nascoste. I nomi dei file e delle cartelle nascoste sono preceduti da un punto. Le applicazioni locali di File richiedono questi file e cartelle per scopi interni. Per non rischiare di compromettere il funzionamento delle applicazioni locali di File, questi file e cartelle non dovrebbero essere modificati o eliminati.

10 Editor

Scoprire come funziona l'applicazione *Editor*.

- [creare](#) file di testo
- [modificare](#) file di testo

Per cercare i file di testo, organizzarli e condividerli con altri utenti, utilizzare l'applicazione [File \[157\]](#).

Come avviare l'applicazione *Editor*.

Creare un [nuovo file di testo](#) o aprire un [file di testo esistente](#).

10.1 Creare file di testo

È possibile creare file di testo semplice. Potrete sia digitare del testo che incollarlo dagli appunti.

Come creare un nuovo file di testo:

1. Avviare l'applicazione *File*.
2. [aprire](#) una cartella nell'albero delle cartelle.
Nota: aprire una cartella per la quale si dispone dei permessi per creare oggetti.
3. Fare clic sull'icona **Nuovo+** nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi nota**.
4. Digitare un titolo.
5. Digitare il testo o incollare testo dagli appunti.
6. Per modificare il testo, utilizzare le tecniche comuni delle applicazioni conosciute.
7. Per salvare il testo, fare clic su **Salva**.
Per finire, fare clic su **Chiudi**.

10.2 Modificare file di testo

Come modificare un file di testo:

1. Avviare l'applicazione *File*.
2. **Aprire** una cartella contenente testo, nell'albero delle cartelle.
Nota: aprire una cartella per la quale si dispone dei permessi per creare oggetti.
3. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Nella vista *Icone*, fare clic su un file di testo. Nella finestra a comparsa, fare clic su **Modifica**.
 - Nella vista *Elenco*, selezionare un file di testo nella barra laterale. Nell'area di visualizzazione, fare clic su **Modifica**.Il testo sarà aperto per la modifica.
4. Per modificare il testo, utilizzare le tecniche comuni delle applicazioni conosciute.
5. Per salvare il testo, fare clic su **Salva**.
Per finire, fare clic su **Chiudi**.

11 Organizzare i dati

Scoprire come organizzare i propri dati e come condividere i propri dati con altri.

- Lavorare in modo più efficiente con la [gestione delle cartelle](#).
- Nozioni di base sui [permessi](#).
- Organizzare il lavoro della propria squadra con l'aiuto delle [condivisioni](#).
- Utilizzare i dati dalle reti sociali come LinkedIn tramite le [sottoscrizioni](#).

11.1 Cartelle

Le cartelle aiutano ad

- avere una visione d'insieme dei propri oggetti
- condividere le informazioni con gli altri utenti e con i collaboratori esterni
- cercare determinate informazioni e trovare rapidamente le informazioni stesse

Scoprire altro sulle cartelle e su come utilizzarle:

- [i tipi di cartella \[188\]](#)
- navigare all'interno della [struttura delle cartelle \[188\]](#)
- [nascondere \[189\]](#) alcuni tipi di cartelle
- [aggiungere cartelle ai preferiti \[189\]](#)
- [creare \[190\]](#), [rinominare](#), [eliminare \[191\]](#) e [spostare \[190\]](#) cartelle o sottocartelle.

11.1.1 Tipi di cartella

Nell'albero delle cartelle esistono i seguenti tipi di cartelle:

- **Cartelle personali**
 - Le cartelle personali contengono i propri messaggi di posta, i contatti, gli appuntamenti, le attività e i file. Gli altri utenti non possono vedere le vostre cartelle personali, a meno che non si condividano con loro.
 - Le cartelle personali dei contatti, degli appuntamenti, delle attività e dei file sono posizionate sotto *Le mie rubriche*, *I miei calendari*, *Le mie attività*, *I miei file* nelle rispettive applicazioni.
- **Cartelle pubbliche**
 - Le cartelle pubbliche contengono i contatti, gli appuntamenti e i documenti di interesse comune a tutti gli utenti. Ogni utente può creare cartelle pubbliche e condividerle con altri utenti.
 - Le cartelle pubbliche dei contatti, degli appuntamenti, delle attività e dei file sono posizionate sotto *Rubriche pubbliche*, *Calendari pubblici*, *Attività pubbliche*, *File pubblici* nelle rispettive applicazioni.
- **Cartelle condivise**
 - Le cartelle condivise sono state condivise con voi da altri utenti con permessi di lettura o scrittura.
 - Le cartelle condivise dei contatti, degli appuntamenti, delle attività e dei file sono posizionate sotto *Rubriche condivise*, *Calendari condivisi*, *Attività condivise*, *File condivisi* nelle rispettive applicazioni.

Nota: le intestazioni dei tipi di cartella potrebbero non essere visualizzate se non ci sono cartelle pubbliche o condivise.

11.1.2 Navigare all'interno della struttura delle cartelle

Sono disponibili le seguenti funzioni:

- [aprire o chiudere](#) l'albero delle cartelle
- [cambiare](#) la larghezza dell'albero delle cartelle
- [aprire o selezionare](#) una cartella nell'albero delle cartelle o utilizzando il percorso di navigazione

Come aprire o chiudere l'albero delle cartelle:

Utilizzare uno dei seguenti metodi:

Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare o disabilitare **Vista delle cartella**.

Sotto l'albero delle cartelle, fare clic sull'icona **Apri la vista della cartella** » o sull'icona **Chiudi la vista delle cartella** « .

Nell'applicazione *Posta elettronica*, fare doppio clic su un'area vuota sopra l'elenco dei messaggi di posta elettronica.

Come cambiare la larghezza dell'albero delle cartelle:

1. Spostare il cursore sul bordo destro dell'albero delle cartelle. Sarà visualizzata una doppia freccia.
2. Trascinare il bordo a sinistra o a destra

Come aprire o selezionare una cartella:

1. Se l'albero delle cartelle è chiuso, [aprirlo](#).
2. Per visualizzare le sottocartelle di una cartella, fare clic sulla freccia accanto al nome della cartella.
3. Fare clic su una cartella. Gli elementi della cartella vengono visualizzati nella vista dettagliata.
Nell'applicazione *File*, sono disponibili anche le seguenti opzioni:
 - Fare clic su una voce nella barra di navigazione per aprire una cartella superiore.
 - Per aprire una cartella, fare doppio clic su di essa nella vista dettagliata.


11.1.3 Nascondere le cartelle

Nelle applicazioni *Rubrica*, *Calendario* o *Attività*, è possibile nascondere alcune cartelle personali, condivise o pubbliche. Le seguenti funzioni sono disponibili:


- [nascondere](#) singole cartelle
- [visualizzare](#) nuovamente le cartelle nascoste

Ogni cartella nascosta è visualizzata in una cartella di raccolta nella parte inferiore dell'albero delle cartelle.

Come nascondere una cartella:

1. Nell'applicazione *Rubrica*, *Calendario* o *Attività*, aprire l'albero delle cartelle e [selezionare](#) la cartella che si desidera nascondere.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Nascondi**.
Nota: se si seleziona una cartella che non può essere nascosta, questa funzione non sarà visualizzata.

Come visualizzare nuovamente una cartella nascosta:

1. In base all'applicazione, aprire la voce **Rubriche nascoste**, **Calendari nascosti** o **Attività nascoste** nella parte bassa dell'albero delle cartelle nell'applicazione *Rubrica*, *Calendario* o *Attività*. Le cartelle nascoste saranno visualizzate.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Mostra**.


11.1.4 Aggiungere cartelle ai preferiti

È possibile aggiungere le cartelle usate frequentemente alla cartella simbolica *Preferiti*. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- [aggiungere cartelle ai preferiti](#)
- [rimuovere cartelle dai preferiti](#)


La posizione originale delle cartelle nell'albero delle cartelle non sarà interessata da queste azioni.

Come aggiungere cartelle ai *Preferiti*:

1. [Selezionare](#) una cartella nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Aggiungi ai preferiti**.

Risultato: la cartella viene visualizzata nella parte superiore dell'albero delle cartelle sotto *Preferiti*. Se *Preferiti* non esiste ancora, sarà creata automaticamente.

Come rimuovere una cartella dai *Preferiti*:

1. **Selezionare** una cartella nell'albero delle cartelle sotto *Preferiti*.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Rimuovi dai preferiti**.


È possibile attivare questa funzione anche facendo clic con il tasto destro sulla cartella nella sua posizione originale nell'albero delle cartelle.

Risultato: la cartella è rimossa da *Preferiti*. Se *Preferiti* è vuota, la cartella sarà rimossa.

11.1.5 Creare cartelle

È possibile creare un numero qualsiasi di sottocartelle in una cartella personale. Per creare sottocartelle in una cartella condivisa o pubblica, è necessario disporre dei [permessi \[192\]](#) richiesti. In base all'applicazione, ci sono diversi modi per creare le cartelle.

Come creare una nuova cartella nell'applicazione *Posta elettronica o File*:

1. **Selezionare** la cartella nella quale si desidera creare la nuova sottocartella nell'albero delle cartelle.
Nota: selezionare una cartella per la quale si hanno i permessi per creare sottocartelle.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Aggiungi nuova cartella**.
3. Digitare un nome nella finestra *Aggiungi nuova cartella*. Fare clic su **Aggiungi**.

Suggerimento: nell'applicazione *File*, è possibile creare una cartella anche facendo clic su **Nuovo** nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi nuova cartella**.

Come creare una nuova cartella nell'applicazione *Rubrica, Calendario, Attività*:


1. Nell'albero delle cartelle, fare clic su **Aggiungi nuova cartella**.
2. Digitare un nome nella finestra *Aggiungi nuova cartella*. Se la nuova cartella dovrà essere una cartella pubblica, abilitare **Aggiungi come cartella pubblica**. Fare clic su **Aggiungi**.

11.1.6 Rinominare le cartelle

È possibile rinominare le sottocartelle nelle proprie cartelle personali. Per le altre cartelle sono necessari i [permessi \[192\]](#) appropriati.

Come rinominare una cartella:

Nota: per rinominare una cartella, è necessario avere permessi amministrativi sulla cartella.


1. Nell'albero delle cartelle **selezionare** la cartella che si desidera rinominare.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Rinomina**.
3. Modificare il nome o inserire un nuovo nome. Fare clic su **Rinomina**.

11.1.7 Spostare cartelle

È possibile spostare le sottocartelle dalle proprie cartelle personali. Per le altre cartelle sono necessari i [permessi \[192\]](#) appropriati.

Come spostare una cartella:

Nota: per spostare una cartella, è necessario disporre dei permessi amministrativi sulla cartella e del permesso di creare sottocartelle nella cartella di destinazione.

1. Nell'albero delle cartelle, [selezionare](#) la cartella che si desidera spostare.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Sposta**.
3. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta cartella*. Fare clic su *Sposta*.


11.1.8 Eliminare le cartelle

È possibile eliminare le sottocartelle nelle proprie cartelle personali. Per le altre cartelle sono necessari i [permessi \[192\]](#) appropriati.

Come eliminare una cartella:

Avviso: se si elimina una cartella, tutte le sottocartelle e gli oggetti in questa cartella saranno eliminati. Le sottocartelle e gli oggetti eliminati non potranno più essere recuperati.

Nota: per eliminare una cartella, è necessario disporre dei permessi amministrativi per questa cartella.

1. Nell'albero delle cartelle, [selezionare](#) la cartella che si desidera eliminare.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic sul pulsante **Elimina**.
3. Confermare che si desidera eliminare la cartella.

Risultato: la cartelle e i suoi oggetti sono eliminati definitivamente.

11.2 Permessi

I permessi definiscono cosa può fare un utente interno o un collaboratore esterno con una determinata cartella e con il suo contenuto.

- Una descrizione dei permessi è disponibile in [11.2.1: Quali permessi possono essere accordati? \(pagina 192\)](#).
- Un elenco di permessi preimpostati per cartelle specifiche sono disponibili in [11.2.2: Permessi per le cartelle esistenti \(pagina 193\)](#) e in [11.2.3: Permessi per le nuove cartelle \(pagina 193\)](#).

È possibile impostare permessi [condividendo \[194\]](#) messaggi di posta, rubriche, calendari, attività, cartelle o file.

11.2.1 Quali permessi possono essere accordati?

Per accordare combinazioni logiche di permessi in modo semplice, sono disponibili specifici ruoli utente preimpostati:

- [Amministratore](#)
- [Visualizzatore](#)
- [Revisore](#)
- [Autore](#)

Si possono cambiare i permessi preimpostati accordando [permessi dettagliati](#).

Amministratore

L'amministratore di una cartella dispone di tutti i permessi per questa cartella. L'amministratore può accordare permessi sulla cartella ad altri utenti.

- Permessi delle cartelle: creare oggetti e sottocartelle
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, modificare tutti gli oggetti, eliminare tutti gli oggetti

Visualizzatore

Un visualizzatore può leggere tutti gli oggetti esistenti. Un visualizzatore non ha altri permessi.

- Permessi delle cartelle: visualizzare la cartella
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti

Revisore

Un revisore può leggere e modificare oggetti esistenti. Il revisore non può tuttavia creare nuovi oggetti. Il revisore non può eliminare oggetti.

- Permessi delle cartelle: visualizzare la cartella
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, modificare tutti gli oggetti

Autore

Un autore può modificare o eliminare oggetti già esistenti, creare e modificare nuovi oggetti e creare sottocartelle.

- Permessi delle cartelle: creare oggetti e sottocartelle
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, modificare tutti gli oggetti, eliminare tutti gli oggetti

Permessi dettagliati

I permessi preimpostati per i ruoli utente possono essere modificati. È possibile accordare i seguenti permessi.

- Cartelle
 - visualizzare la cartella
 - creare oggetti
 - creare oggetti e sottocartelle
- permessi di lettura
 - nessuno
 - leggere i propri oggetti
 - leggere tutti gli oggetti
- permessi di scrittura
 - nessuno
 - modificare i propri oggetti
 - modificare tutti gli oggetti
- permessi di eliminazione
 - nessuno
 - eliminare i propri oggetti
 - eliminare tutti gli oggetti

11.2.2 Permessi per le cartelle esistenti

Si hanno i seguenti permessi per le cartelle già esistenti:

- Sei il proprietario delle proprie cartelle personali. Il proprietario ha gli stessi permessi di un [amministratore](#).
- Potete creare cartelle e oggetti nelle cartelle pubbliche.
- Potete visualizzare cartelle e leggere oggetti nella *Rubrica globale*.

11.2.3 Permessi per le nuove cartelle

In base alla posizione in cui si crea una nuova cartella, si otterranno determinati permessi.

- in una [cartella personale](#) [193]
- in una [cartella pubblica](#) [193]
- in una [cartella condivisa](#) [193]

Se si crea una nuova cartella in una cartella personale:

- Si è il proprietario.
- Nell'applicazione *Posta elettronica* e nell'applicazione *File*, gli altri utenti ereditano i loro permessi dalla cartella superiore. Nelle altre applicazioni, gli altri utenti non ereditano i permessi.

Se si crea una nuova cartella in **Cartelle pubbliche**:

- Si è il proprietario.
- Gli altri utenti non otterranno alcun permesso. Sarà necessario impostare i permessi sulla nuova cartella. Creando successivamente nuove sottocartelle, i permessi della cartella saranno ereditati dalle sottocartelle.

Se si crea una nuova cartella nella cartella condivisa di un altro utente:

- L'utente che ha condiviso la cartella è l'[amministratore](#) della nuova cartella.
- Si è l'[autore](#) della nuova cartella.
- Gli altri utenti otterranno gli stessi permessi della cartella superiore.

Nota: è necessario disporre dei permessi per creare oggetti nella cartella condivisa.

11.3 Condivisione

Condividendo messaggi, rubriche, calendari, attività, cartelle o file con accessi in lettura o modifica, è possibile collaborare con utenti interni o collaboratori esterni. Sono presenti le seguenti limitazioni per condividere gli oggetti.

- Per condividere dati, è necessario disporre dei permessi di amministrazione per le relative cartelle.
- La rubrica globale non può essere condivisa.
- I messaggi possono essere condivisi solo con gli utenti interni, non con i collaboratori esterni.
- Rubriche, calendari e attività possono essere condivisi con i collaboratori esterni solo con accesso in lettura, non in modifica.

Sono disponibili le seguenti opzioni:





- È possibile [creare un collegamento pubblico](#) per condividere i dati con accesso in lettura. Si può fornire questo collegamento ad altre persone.
- È possibile [invitare](#) utenti interni o collaboratori esterni a un elemento condiviso per condividere i dati con persone specifiche con accesso in lettura o modificare.
- È possibile [accedere ai dati condivisi da altri utenti](#).
- È possibile [gestire le proprie condivisioni](#) cambiando, aggiungendo o rimuovendo i permessi.
- Nell'applicazione File, è possibile [visualizzare](#) i propri file e cartelle condivisi in una pagina di riepilogo.

11.3.1 Condivisione con collegamenti pubblici

È possibile condividere i dati con accesso in lettura creando un collegamento pubblico. Si può fornire questo collegamento ad altre persone. Chiunque ottenga questo collegamento potrà visualizzare i dati. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- È possibile condividere i dati seguenti con accesso in lettura utilizzando un collegamento pubblico: rubriche, calendari, attività, cartelle, file.
I messaggi di posta non possono essere condivisi con un collegamento pubblico.
- È possibile impostare una password per l'accesso. È possibile definire che il collegamento scada dopo un determinato periodo di tempo, ad es. dopo un mese.
- Puoi revocare il collegamento pubblico.

Come condividere i data con accesso in lettura utilizzando un collegamento pubblico:

1. Selezionare l'applicazione che deve essere utilizzata condividere i dati.
Selezionare una cartella nell'albero delle cartelle.
Nota: selezionare una cartella per la quale si hanno i permessi per condividere. In base all'applicazione, alcune cartelle non possono essere condivise.
 2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Ottieni un collegamento**.
Nell'applicazione File, è possibile anche fare clic sull'icona **Condividi**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Ottieni un collegamento**.
Sarà aperta la finestra per condividere gli oggetti. Contiene un collegamento pubblico per accedere in lettura alla condivisione.
 3. Utilizzare i seguenti metodi:
 - Per inserire il collegamento in altre applicazioni, fare clic sull'icona **Copia negli appunti**  accanto al collegamento.
 - Per inviare direttamente il collegamento tramite posta elettronica, digitare i rispettivi indirizzi di posta. È possibile digitare un messaggio per i destinatari.
 - In modo predefinito, i dati sono condivisi con accessi in lettura per un tempo illimitato. Per impostare un limite di tempo per l'accesso ai dati condivisi, abilitare **Scade tra**. Selezionare un intervallo temporale.
 - Per proteggere l'accesso con una password, abilitare **Password richiesta**. Digitare una password. Se si invia il collegamento pubblico tramite posta elettronica, il messaggio contiene la password.
 4. Fare clic su **Chiudi**.
- Suggerimenti:**
- Per visualizzare nuovamente il collegamento pubblico, ripetere i primi due passaggi.
 - Nell'applicazione File, è possibile anche condividere un singolo file. Per fare ciò, procedere come segue:
 1. Selezionare il file nell'area di visualizzazione.
 2. Fare clic sull'icona **Condividi**  nella barra degli strumenti.

Azioni simili

[Come invitare utenti interni o collaboratori esterni a una condivisione: \(p. 197\)](#)

11.3.2 Invitare a un elemento condiviso




Per condividere i dati con determinate persone con accesso in lettura o scrittura, è possibile invitare utenti interni o collaboratori esterni a un elemento condiviso. Gli utenti riceveranno un invito tramite posta elettronica. Se un collaboratore esterno accedere alla condivisione, il collaboratore effettuerà automaticamente l'accesso come ospite. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- È possibile condividere i messaggi con utenti interni con accesso in lettura.
- È possibile condividere rubriche, calendari e attività con gli utenti interni con accesso in lettura o modifica, con i collaboratori esterni solo con accesso in lettura.
- È possibile condividere cartelle e file con utenti interni e collaboratori esterni con accesso in lettura o modifica.

Quando si condividono elementi, agli utenti interni o ai collaboratori esterni sono accordati alcuni permessi per condividere i dati. Informazioni sui permessi sono disponibili in [11.2: Permessi \(pagina 192\)](#). Notare ciò che segue:

- Non è possibile condividere la cartella personale *Posta in arrivo*. Per accordare ad altri utenti l'accesso ai propri messaggi di posta elettronica, condividere una cartella di posta posizionata sotto la cartella *Posta in arrivo*. Gli altri utenti devono poi sottoscrivere la cartella di posta.
- Si dispone dei permessi amministrativi esclusivi sulla propria rubrica globale, cartelle di calendario e attività. Non è possibile accordare ad altri utenti i permessi di amministrazione per queste cartelle.

Come invitare utenti interni o collaboratori esterni a una condivisione:

1. Selezionare l'applicazione che deve essere utilizzata condividere i dati.
Selezionare una cartella nell'albero delle cartelle.
Nota: selezionare una cartella per la quale si hanno i permessi per condividere. In base all'applicazione, alcune cartelle non possono essere condivise.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Permessi / Invita persone**.
Nell'applicazione File, è possibile anche fare clic sull'icona **Condividi**  nella barra degli strumenti.
Fare clic su **Invita persone**.
Si apre la finestra per regolare i permessi.
3. Digitare un indirizzo di posta elettronica in *Aggiungi persone*. L'indirizzo sarà aggiunto all'elenco come utente interno, gruppo o ospite. Sono accordati i permessi preimpostati.
Se richiesto, digitare un messaggio.
4. Per modificare i permessi per gli utenti interni, sono disponibili le seguenti opzioni.
 - Per modificare il ruolo di un utente, fare clic su **Ruolo attuale**. Selezionare una voce dal menu.
 - Per cambiare i dettagli dei permessi, fare clic su **Permessi di accesso dettagliati**. Selezionare un permesso dal menu.
 - Per rimuovere un permesso, fare clic sull'icona **Azioni**  accanto al nome dell'utente. Fare clic su **Revoca accesso**.
5. Se si condivide una cartella nell'applicazione File, è possibile trasferire i permessi della cartella a tutte le sottocartelle esistenti o di nuova creazione di questa cartella. Per fare ciò, abilitare **Applica a tutte le sottocartelle**.
6. Se non si desidera che le notifiche tramite posta degli elementi condivisi siano inviate, disabilitare **Invia notifiche**.
Nota: la casella di selezione non può essere abilitata quando si invitano collaboratori esterni a un elemento condiviso.
7. Fare clic su **Salva**.

Azioni simili

[Come condividere i data con accesso in lettura utilizzando un collegamento pubblico: \(p. 195\)](#)

[Come modificare i permessi esistenti: \(p. 200\)](#)

[Come inviare nuovamente un invito a una persona: \(p. 200\)](#)


11.3.3 Accedere ai dati condivisi

Nell'albero delle cartelle, si ha accesso ai dati condivisi con voi da altri utenti.

Come accedere ai dati condivisi da altri utenti:

1. Aprire la cartella condivisa nell'albero delle cartelle. In base all'applicazione, è possibile trovare queste cartelle sotto *Rubriche condivise*, *Calendari condivisi*, *Attività condivise*, *File condivisi*.

Se un utente ha condiviso dati con voi, una cartella con il nome dell'utente sarà visualizzata.

Suggerimento: per vedere i permessi che sono stati accordati sulla cartella condivisa, fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle** . Fare clic su **Permessi / Invita persone**.

2. Aprire la cartella per visualizzare il suo contenuto.
3. Selezionare uno o più oggetti. Utilizzare le voci della barra delle funzioni.

Nota: in base al fatto che gli oggetti siano stati condivisi con permessi di lettura o modifica, sono disponibili funzioni differenti.





11.3.4 Gestire le proprie condivisioni

Per organizzare le proprie condivisioni, è possibile fare ciò che segue:

- **modificare i permessi esistenti:**
 - modificare il ruolo degli utenti o i permessi
 - aggiungere una nuova persona
 - rimuovere i permessi di una persona
- **inviare nuovamente un invito** a una persona
- **rimuovere** tutti i permessi esistenti per un file o una cartella nell'applicazione File

Informazioni sui permessi sono disponibili in [11.2: Permessi \(pagina 192\)](#).

Come modificare i permessi esistenti:





1. Nell'albero delle cartelle, [selezionare](#) la cartella condivisa.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Permessi / Invita persone**.
È possibile anche fare clic sull'icona **Condiviso**  accanto al nome della cartella.
Nell'applicazione File, è possibile fare clic anche sull'icona **Condividi**  nella barra degli strumenti.
Fare clic su **Invita persone**.
Si apre la finestra per regolare i permessi.
3. Sono disponibili le seguenti opzioni per modificare i permessi.
 - Per modificare il ruolo di un utente, fare clic su **Ruolo attuale**. Selezionare una voce dal menu.
 - Per cambiare i dettagli dei permessi, fare clic sulla voce in **Permessi di accesso dettagliati**. Selezionare un permesso dal menu. **Note:**
 - Non è possibile modificare i diritti amministrativi di una cartella personale.
 - I permessi non possono essere modificati per i collegamenti pubblici.
 - Gli ospiti ottengono solo permessi di lettura. Non è possibile modificare questo permesso.
 - Per aggiungere nuovi permessi, digitare un indirizzo di posta in *Aggiungi persone*. L'indirizzo di posta elettronica sarà aggiunto all'elenco come utente interno, gruppo o ospite.
 - Per rimuovere i permessi di un utente, fare clic sull'icona **Azioni**  accanto al nome dell'utente.
Fare clic su **Revoca accesso** nel menu.
4. Fare clic su **Salva**.

Azioni simili

[Come inviare nuovamente un invito a una persona: \(p. 200\)](#)

[Come rimuovere tutti i permessi di un file o di una cartella nell'applicazione File \(p. 200\)](#)

Come inviare nuovamente un invito a una persona:

1. Nell'albero delle cartelle, [selezionare](#) la cartella condivisa.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Permessi / Invita persone**.
È possibile inoltre fare clic sull'icona **Condiviso**  accanto al nome della cartella.
Nell'applicazione File, è possibile fare clic anche sull'icona **Condividi**  nella barra degli strumenti.
Fare clic su **Invita persone**.
Si apre la finestra per regolare i permessi.
3. Fare clic sull'icona **Azioni**  accanto al nome dell'utente. Fare clic su **Invia nuovamente l'invito** nel menu.
4. Fare clic su **Salva**.

Azioni simili

[Come modificare i permessi esistenti: \(p. 200\)](#)

Come rimuovere tutti i permessi di un file o di una cartella nell'applicazione File

1. Nell'applicazione File, aprire **Le mie condivisioni** nell'albero delle cartelle.
2. Selezionare una condivisione nella vista dettagliata. Fare clic su **Revoca accesso** nella barra degli strumenti.

Azioni simili

[Come modificare i permessi esistenti: \(p. 200\)](#)

11.3.5 Visualizzare le proprie condivisioni nell'applicazione File




Per avere una panoramica dei file e delle cartelle condivise nell'applicazione File, è possibile visualizzare tutte le proprie condivisioni come un elenco. Inoltre, sono disponibili le seguenti opzioni:

- È possibile ordinare l'elenco in base a diversi criteri.
- È possibile visualizzare il contenuto della cartella superiore di una condivisione.

Come visualizzare le condivisioni nell'applicazione File:

1. Nell'applicazione File, aprire **Le mie condivisioni** nell'albero delle cartelle.

Le cartelle e i file che avete condiviso sono visualizzati nella vista dettagliata. Per ogni condivisione viene visualizzata una riga con i dettagli seguenti.

- Un'icona indica il tipo di oggetto della condivisione: file o cartella.
- Il nome della condivisione e il percorso della cartella. Per aprire una cartella, fare clic sulla voce di un percorso.
- Tre icone di colore diverso indicano se un oggetto è stato condiviso per utenti specifici.
 - L'icona  indica se l'oggetto sia stato condiviso per gli utenti interni.
 - L'icona  indica se l'oggetto è stato condiviso per gli utenti ospiti.
 - L'icona  indica se l'oggetto è stato condiviso utilizzando un collegamento pubblico.
- La data di creazione della condivisione.

2. È possibile procedere come segue:

- Per ordinare l'elenco delle condivisioni, fare clic su **Ordina per** sopra l'elenco. Selezionare una voce.
- Per visualizzare il contenuto della cartella superiore di una condivisione, fare clic sulla voce di un percorso nell'elenco.

11.4 Sottoscrizioni

Le sottoscrizioni consentono di utilizzare i dati delle reti sociali all'interno del groupware. Esistono le seguenti opzioni:


- Importare contatti dalle reti sociali tramite la [sottoscrizione](#) dei dati.
- Riepilogare i dati sottoscritti [gestendoli](#) in una pagina di riepilogo comune.


11.4.1 Sottoscrivere dati

Sono disponibili le seguenti opzioni:


- [Sottoscrivere](#) contatti dalle reti sociali.
- [Sottoscrivere](#) appuntamenti dal proprio calendario di Google.
- [Aggiornare](#) i dati sottoscritti
- Disabilitare, abilitare, modificare o eliminare una sottoscrizione. Informazioni sono disponibili in [Gestire le cartelle sottoscritte \(pagina 203\)](#)

Come sottoscrivere dati da una rete sociale:

1. Selezionare una cartella privata di contatti nell'applicazione *Rubrica*.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Nuova sottoscrizione**.
3. Nella finestra *Sottoscrivi*, selezionare i dati da sottoscrivere:
 - Selezionare le fonti di dati dal campo a tendina *Fonte*.
 - Se è già stato configurato un account, selezionare il nome dell'account con la fonte dei dati in *Account*.
 - Se non è stato ancora configurato un account, fare clic su *Aggiungi un nuovo account*. Seguire le istruzioni.
4. Se i dati devono essere sottoscritti in una nuova cartella, abilitare **Aggiungi una nuova cartella per questa sottoscrizione**.
Nota: se non si abilita questa opzione, i dati saranno importati nella propria cartella di contatti personale.
5. Fare clic su **Sottoscrivi**. I dati sono importati. Ciò potrebbe richiedere del tempo.


Suggerimento: una cartella con dati sottoscritti è marcata con l'icona **Nuvola** . Facendo clic sull'icona, si apriranno le impostazioni di [Sottoscrizioni](#).

Come sottoscrivere appuntamenti dal proprio calendario di Google:

1. Selezionare una cartella privata di calendario nell'applicazione *Calendario*.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Nuova sottoscrizione**.
3. Nella finestra *Sottoscrivi*, selezionare i dati da sottoscrivere:
 - Selezionare le fonti di dati dal campo a tendina *Fonte*.
 - Digitare il nome utente e la password del proprio account Google.
4. Se i dati devono essere sottoscritti in una nuova cartella, abilitare **Aggiungi una nuova cartella per questa sottoscrizione**.
5. Fare clic su **Sottoscrivi**. I dati sono importati. Ciò potrebbe richiedere del tempo.

Come aggiornare i dati sottoscritti:

Oltre agli oggetti, i dati sottoscritti sono aggiornati ad intervalli regolari. È possibile aggiornare manualmente i dati delle cartelle sottoscritte.


1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Sottoscrizioni**.
3. Fare clic su **aggiorna** accanto a una sottoscrizione nell'area di visualizzazione.


11.4.2 Gestire le cartelle sottoscritte

Per ottenere un riepilogo dei dati sottoscritti e per gestirli, è possibile:


- **mostrare** tutte le sottoscrizioni
- **abilitare o disabilitare** una sottoscrizione
- **modificare** le impostazioni di una sottoscrizione
- **rimuovere** una sottoscrizione
- **modificare o rimuovere** un account di una rete sociale

Come visualizzare tutte le sottoscrizioni:


1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Sottoscrizioni**.
3. Utilizzare le seguenti funzioni per visualizzare ulteriori dettagli:
 - Per mostrare la cartella della sottoscrizione, fare clic sul percorso di navigazione sotto il nome della sottoscrizione.

>**Suggerimento:** è possibile visualizzare informazioni anche per una cartella specifica. Per fare ciò, fare clic sull'icona **Sottoscrizioni**  accanto a un nome utente.



Come disabilitare o abilitare una sottoscrizione:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Sottoscrizioni**.
3. Fare clic su **Disabilita** o **Abilita** nell'area di visualizzazione accanto a una sottoscrizione.



Come modificare le impostazioni di una sottoscrizione:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Sottoscrizioni**.
3. Fare clic su **Modifica** accanto a una sottoscrizione nell'area di visualizzazione.
4. Cambiare le impostazioni. Per terminare il processo, fare clic su **Sottoscrivi**.

Come rimuovere una sottoscrizione:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Sottoscrizioni**.
3. Fare clic sull'icona **Elimina**  accanto a un nome utente.

Come configurare un account per accedere alle reti sociali:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Account di posta e sociali** nella barra laterale.
3. Fare clic su **Modifica** accanto a un account nell'area di visualizzazione. Modificare le impostazioni nella finestra *Impostazioni account*.
Per eliminare un account, fare clic sull'icona **Elimina**  accanto all'account.

12 Scambiare dati

Scoprire come scambiare i dati con altre applicazioni.

- È possibile [importare](#) appuntamenti, attività e contatti creati con altre applicazioni.
- È possibile [esportare](#) appuntamenti, attività e contatti.

12.1 Importare dati

La funzione di importazione consente di importare dati creati con altri programmi. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- [Importare appuntamenti e attività in formato iCal](#)
- [Importare contatti nel formato vCard](#)
- [Importare contatti nel formato CSV](#)

12.1.1 Importare appuntamenti e attività in formato iCal

Le seguenti informazioni aiutano a importare correttamente i dati in formato iCal:

- [Quali oggetti iCal sono importati?](#)
- [Quali proprietà di un oggetto iCal non sono supportate?](#)
- [Eseguire un'importazione iCal](#)

12.1.1.1 Quali oggetti iCal sono importati?

Una descrizione di tutti gli oggetti iCal sono disponibili nel documento [RFC2445](http://tools.ietf.org/html/rfc2445) [<http://tools.ietf.org/html/rfc2445>].

La tabella seguente mostra quali oggetti iCal sono stati importati e quali no. Le informazioni nelle colonne "Appuntamenti" e "Attività" hanno il seguente significato:

- "X" significa che l'oggetto è importato. Il valore dell'oggetto è impostato nella RFC2445.
- Un numero come "255" significa che l'oggetto è importato. Esso indica il numero massimo di caratteri.
- La voce "illimitato" significa che l'oggetto è stato importato. Non c'è alcun limite al numero massimo di caratteri.
- La voce "-" significa che l'oggetto non è stato importato.

Categoria	oggetto iCal	Appuntamenti	Attività
Proprietà del calendario	CALSCALE	-	-
	METHOD	-	-
	PRODID	X	X
	VERSION	X	X
Componenti del calendario	VALARM	X	X
	VEVENT	X	X
	VFREEBUSY	-	-
	VJOURNAL	-	-
	VTIMEZONE	X	X
	VTODO	X	X
Proprietà del componente	ATTACH	-	-
	ATTENDEE	X	X
	CATEGORIES	X	X
	CLASS	X	X
	COMMENT	-	-
	COMPLETED	-	X
	CONTACT	-	-
	CREATED	X	X
	DESCRIPTION	Illimitato	Illimitato
	DTEND	X	X
	DTSTAMP	X	X
	DTSTART	X	X
	DUE	X	X
	DURATION	X	X
	EXDATE	X	-
	EXRULE	-	-
	FREEBUSY	-	-
	GEO	-	-
	LAST-MODIFIED	-	-
	LOCATION	255	-
ORGANIZER	-	-	

Categoria	oggetto iCal	Appuntamenti	Attività
	PERCENT-COMPLETE	-	X
	PRIORITY	-	X
	RDATE	-	-
	RECURRENCE-ID	-	-
	RELATED-TO	-	-
	REPEAT	-	-
	REQUEST-STATUS	-	-
	RESOURCES	X	-
	RRULE	X	X
	SEQUENCE	-	-
	STATUS	-	X
	SUMMARY	255	255
	TRANSP	-	X
	TRIGGER	X	X
	TZID	X	X
	TZNAME	X	X
	TZOFFSETFROM	X	X
	TZOFFSETTO	X	X
	TZURL	X	X
	UID	X	X
	URL	-	-
Parametri delle proprietà	CUTYPE	X	X
	DELEGATED-FROM	-	-
	DELEGATED-TO	-	-
	DIR	-	-
	ENCODING	X	X
	FMTTYPE	-	-
	FBTYPE	-	-
	LANGUAGE	-	-
	MEMBER	-	-
	PARTSTAT	-	-
	RANGE	-	-

Categoria	oggetto iCal	Appuntamenti	Attività
	RELATED	-	-
	RELTYPE	-	-
	ROLE	-	-
	RSVP	-	-
	SENT-BY	-	-
	TZID	X	X
	VALUE	X	X

12.1.1.2 Quali proprietà di un oggetto iCal non sono supportate?

Fare attenzione alle seguenti restrizioni.


- Gli appuntamenti del tipo "L'ultima domenica di un mese" non sono supportati. Gli appuntamenti con giorni conteggiati dalla fine del mese non sono supportati. Esempio: la penultima domenica di un mese. Se un appuntamento include informazioni di questo tipo, non sarà importato.
- La ripetizione degli allarmi non è supportata. Esempio: "Ricordami quattro volte". Se un appuntamento contiene informazioni di questo tipo, esse saranno ignorate.

12.1.1.3 Eseguire un'importazione iCal

Notare ciò che segue durante l'importazione di dati iCal.

- Assicurarsi che il file da importare contenga dati iCal corretti.

Come importare appuntamenti o attività nel formato iCal:

1. Avviare l'applicazione *Calendario* o *Attività*.
2. **Selezionare** la cartella per l'importazione di appuntamenti e attività nell'albero delle cartelle.
3. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Importa**.
4. Fare clic su **Seleziona file** nella finestra *Importa in*. Selezionare un file in formato iCal.
5. Fare clic su **Importa**.


Risultato: gli appuntamenti o le attività sono aggiunti alla cartella.

12.1.2 Importare contatti nel formato vCard

Notare ciò che segue durante l'importazione di dati vCard.

- Assicurarsi che il file da importare contenga i dati vCard corretti.
- Per ogni contatto saranno importati solo un indirizzo privato e un indirizzo di lavoro. Se il file vCard importato contiene ulteriori indirizzi privati e di lavoro, tali indirizzi saranno ignorati durante l'importazione.

Come importare contatti nel formato vCard:

1. Avviare l'applicazione *Rubrica*.
2. **Selezionare** la cartella per l'importazione dei contatti nell'albero delle cartelle.
3. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Importa**.
4. Selezionare il formato *vCard* nella finestra *Importa in*. Fare clic su **Seleziona file**. Selezionare un file nel formato vCard.
5. Fare clic su **Importa**.

Risultato: i contatti sono aggiunti alla cartella.


12.1.3 Importare contatti nel formato CSV

I seguenti file CSV sono supportati:

- File CSV standard con valori separati da virgole
- File CSV delle seguenti versioni di Microsoft Outlook:
 - Microsoft Outlook 2003, 2007
 - versioni in lingua tedesca, inglese e francese

Il formato corretto del file CSV è riconosciuto automaticamente. L'assegnazione dei dati a campi specifici dipende dall'assegnazione nella propria configurazione. Ulteriori informazioni sono fornite dal proprio amministratore o fornitore del servizio.

Come importare contatti da un file CSV:

1. Avviare l'applicazione *Rubrica*.
2. **Selezionare** la cartella per l'importazione dei contatti nell'albero delle cartelle.
3. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Importa**.
4. Selezionare il formato di dati. Fare clic su **Importa**.

Risultato: i contatti sono aggiunti alla cartella.

12.2 Esportare dati

Con la funzione **Esporta**, è possibile esportare alcuni dati in un file per utilizzarli in altri programmi. È possibile esportare i seguenti dati:

- Contatti nei seguenti formati:
 - CSV
 - vCard
 - hCard
- Appuntamenti nei seguenti formati:
 - iCalendar
- Attività nei seguenti formati:
 - iCalendar

Tali formati sono standardizzati e possono essere importati da molti altri programmi. Sono disponibili le seguenti opzioni:


- [esportare](#) i dati di una cartella.

12.2.1 Esportare i dati di una cartella

È possibile esportare i seguenti oggetti:

- Contatti in una cartella personale o pubblica di contatti.
- Appuntamenti in una cartella personale o pubblica di calendario
- Attività in una cartella personale o pubblica di attività.

Come esportare gli oggetti di una cartella:

1. [Selezionare](#) una cartella personale o pubblica nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Esporta**.
3. Selezionare un formato di dati. Fare clic su **Esporta**.

13 Domande e risposte

Domande generiche	213
Dove posso trovare i miei dati e le mie impostazioni personali?	213
Come posso cambiare la password?	213
Perché non è possibile trovare alcuni pulsanti o campi di inserimento?	213
Come sono notificati i nuovi messaggi e gli inviti degli appuntamenti?	213
Come posso leggere i messaggi correnti dalle reti sociali o dalle pagine di notizie?	214
Domande sui messaggi di posta e sui contatti	214
Come posso inviare un messaggio di posta a più indirizzi contemporaneamente?	214
Qual è lo scopo dei campi di inserimento Copia a... e Copia nascosta a...	214
Invio spesso messaggi di posta con contenuto identico o simile. Come posso velocizzare questo processo?	214
È possibile accedere ai messaggi di posta inviati al mio account di Google Mail?	214
Come posso inoltrare automaticamente i messaggi di posta al mio sostituto?	214
Come posso ottenere una panoramica della posta in arrivo dei miei account?	214
Come posso utilizzare le condizioni nelle regole del filtro di posta elettronica?	214
Come posso utilizzare i contatti dalle mie reti sociali?	215
Domande su attività, calendari e appuntamenti	215
Quando si utilizza un'attività e quando si utilizza un appuntamento?	215
Come si può creare un'attività da un messaggio di posta?	215
Come posso organizzare gli appuntamenti di altre persone in qualità di rappresentante?	215
Come si utilizza la funzione di disponibilità, ad es. Libero, Occupato, Assente, ecc?	216
Come utilizzare le impostazioni di ricorrenza del calendario o delle attività?	216
Come trovare tempo libero durante la creazione di appuntamenti?	216
Domande sull'organizzazione dei dati e sul lavoro di squadra	216
Come è possibile rendere alcuni contatti disponibili ai collaboratori esterni?	216
Come è possibile condividere specifici documenti con i collaboratori esterni?	217
Desidero condividere una cartella con altri utenti. Quali permessi devo impostare?	217

Domande generiche

Dove posso trovare i miei dati e le mie impostazioni personali?

Si possono personalizzare i seguenti dati e impostazioni:

- Scoprire come [modificare i dati personali](#).
- Scoprire come [personalizzare le impostazioni di base](#).
- Scoprire come [configurare account di posta elettronica aggiuntivi \[81\]](#).

Come posso cambiare la password?

Per cambiare la propria password, fare clic su **La mia password** nel widget *Dati utente* dell'applicazione *Portale*. Scoprire altre informazioni da queste [istruzioni](#).

Perché non è possibile trovare alcuni pulsanti o campi di inserimento?

Alcuni pulsanti o campi di inserimento possono non essere visibili a causa dei seguenti motivi:

- Una funzione non è disponibile nel contesto attuale.
- Per semplificare il più possibile l'interfaccia utente, gli elementi di controllo poco utilizzati non sono visualizzati. In questo caso, viene visualizzato un pulsante **Azioni**. Per visualizzare tutte le funzioni, fare clic su questo pulsante.

Come sono notificati i nuovi messaggi e gli inviti degli appuntamenti?

Se ci sono notifiche di nuovi messaggi o appuntamenti, l'icona *Indicatore non letti* a destra della barra dei menu mostra il numero di nuovi oggetti. Fare clic sull'icona per aprire l'*area di notifica*. Contiene informazioni sui nuovi oggetti. Da lì è possibile attivare direttamente le funzioni, ad es. leggere il nuovo messaggio o confermare il nuovo appuntamento. Ulteriori informazioni sono disponibili in [L'interfaccia utente](#).

Come posso leggere i messaggi correnti dalle reti sociali o dalle pagine di notizie?

Nell'applicazione *Portale*, è possibile leggere i messaggi correnti dalle proprie reti sociali o dalle pagine di notizie o visualizzare le foto di determinate pagine web [aggiungendo](#) i widget delle notizie.

Domande sui messaggi di posta e sui contatti

Come posso inviare un messaggio di posta a più indirizzi contemporaneamente?

Per inviare un messaggio a più destinatari contemporaneamente, è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- Digitare tutti i destinatari nei campi di inserimento **A...**, **Copia a...** o **Copia nascosta a...** Utilizzare la funzione di completamento automatico per inserire in modo più rapido gli indirizzi. [Questo elenco di domande frequenti](#) fornisce una spiegazione delle differenze tra i campi di inserimento.
- Se si inviano abitualmente messaggi allo stesso gruppo di persone, creare una lista di distribuzione nell'applicazione *Rubrica* e aggiungere gli indirizzi di posta elettronica alla lista di distribuzione. Informazioni sono disponibili in [Creare liste di distribuzione \(pagina 97\)](#).

Qual è lo scopo dei campi di inserimento Copia a... e Copia nascosta a...

I destinatari presenti nei campi di inserimento **A...** o **Copia a...** possono essere visualizzati da tutti gli altri destinatari presenti nei campi **A...** o **Copia a...**. I destinatari presenti nel campo **Copia nascosta a...** non sono visibili agli altri destinatari inseriti nei campi **A...**, **Copia a...** o **Copia nascosta a...**. In pratica, ciò significa:

- Se si invia un messaggio a una squadra e ogni destinatario dovrebbe poter vedere chi altro riceve il messaggio, inserire i destinatari nel campo di inserimento **A...** o **Copia a...**
- Se si desidera inviare un messaggio di posta a persone che non dovrebbero vedere i nomi degli altri destinatari, digitare i destinatari nel campo di inserimento **Copia nascosta a...**

Invio spesso messaggi di posta con contenuto identico o simile. Come posso velocizzare questo processo?

Utilizzare la funzione di salvataggio dei messaggi come bozze. Informazioni sono disponibili in [Lavorare con le bozze dei messaggi \(pagina 69\)](#)

È possibile accedere ai messaggi di posta inviati al mio account di Google Mail?

È possibile configurare account di posta esterni per molti fornitori del servizio di posta elettronica, ad es. Google Mail. Sono necessari solo i dati dell'account per il relativo fornitore. Appena configurato l'account di posta esterno, si avrà accesso ai messaggi dall'interno dell'albero delle cartelle. Informazioni sono disponibili in [Account di posta elettronica \(pagina 81\)](#).

Come posso inoltrare automaticamente i messaggi di posta al mio sostituto?

Abilitare la funzione *Inoltro automatico* nelle impostazioni. Informazioni sono disponibili in [Inoltrare automaticamente i messaggi di posta \(pagina 63\)](#).

Come posso ottenere una panoramica della posta in arrivo dei miei account?

Utilizzare la posta unificata per visualizzare la posta in arrivo di più account in una singola cartella. Informazioni sono disponibili in [Utilizzare la posta unificata \(pagina 73\)](#).

Come posso utilizzare le condizioni nelle regole del filtro di posta elettronica?

È possibile creare una condizione

- selezionando un componente del messaggio, ad es. "Oggetto";
- selezionando un criterio, ad es. "È uguale";
- digitando un argomento, ad es. "protocollo".

In questo caso, dovrebbe essere verificato se l'oggetto di un messaggio corrisponde esattamente ai caratteri dell'argomento ("protocollo"). È possibile controllare se la condizione è verificata con il criterio e la stringa di caratteri. Le differenze tra i singoli criteri sono spiegate negli esempi seguenti. Negli esempi, l'oggetto è utilizzato per filtrare i messaggi di posta.

- Criterio: "contiene"
La condizione è verificata se l'oggetto contiene i caratteri dell'argomento.
Esempio: l'argomento è "protocollo".
La condizione è verificata per l'oggetto "protocollo".
La condizione è verificata anche per l'oggetto "protocollo della riunione".
- Criterio: "è uguale"
La condizione è verificata se l'oggetto corrisponde esattamente alla stringa di caratteri dell'argomento.
Esempio: l'argomento è "protocollo".
La condizione è verificata per l'oggetto "protocollo".
La condizione non è verificata per l'oggetto "protocollo della riunione".
- Criterio: "Corrisponde"
La condizione è verificata se l'oggetto corrisponde esattamente ai caratteri nell'argomento. La stringa di caratteri può contenere caratteri speciali.
Esempio: l'argomento è "protocollo*". Il carattere "*" è un carattere speciale che rappresenta qualsiasi carattere.
La condizione è verificata per l'oggetto "aggiornamenti del protocollo".
La condizione non è verificata per l'oggetto "protocollo della riunione".
- Criterio: "Espressione regolare"
La condizione è verificata se l'oggetto contiene i caratteri forniti dall'espressione regolare nell'argomento. Le espressioni regolari consentono richieste complesse. Altre informazioni sono disponibili sui rispettivi siti Internet. La seguente espressione regolare, molto semplice, può dare un'idea a riguardo.
Esempio: l'argomento è "organi(z|s)ation". L'espressione "(z|s)" rappresenta il carattere "z" o "s".
La condizione è verificata per l'oggetto "aggiornamenti del protocollo".
La condizione è verificata anche per l'oggetto "organisation".
La condizione non è verificata per l'oggetto "Organico".

Come posso utilizzare i contatti dalle mie reti sociali?

È possibile utilizzare i contatti dalle proprie reti sociali sottoscrivendo i contatti. Informazioni sono disponibili in [Sottoscrivere dati \(pagina 202\)](#)

Domande su attività, calendari e appuntamenti

Quando si utilizza un'attività e quando si utilizza un appuntamento?

La decisione se sia meglio utilizzare un appuntamento o un'attività può essere determinata in base ai seguenti criteri:

- Un appuntamento ha luogo in un dato momento. Se si desidera eseguire un'azione in un dato momento, creare un appuntamento per l'azione.
- Un'attività ha una data di scadenza e, a volte, una priorità. Se è possibile essere flessibili sull'ora di pianificazione di un'azione e dover rispettare solo la data di scadenza, inserire un'attività per questa azione.

Come si può creare un'attività da un messaggio di posta?

Utilizzare la funzione *Promemoria* nell'area di visualizzazione dell'applicazione *Posta elettronica*. Ulteriori informazioni sono disponibili in [Creare promemoria dei messaggi di posta \(pagina 69\)](#).

Come posso organizzare gli appuntamenti di altre persone in qualità di rappresentante?

Chiedere all'altra persona di condividere una cartella di calendario con permessi di scrittura. Inserire successivamente i suoi appuntamenti nella cartella condivisa. L'altra persona sarà visualizzata come l'organizzatore dell'appuntamento.

Come si utilizza la funzione di disponibilità, ad es. Libero, Occupato, Assente, ecc?

Se si desidera evitare conflitti quando si creano nuovi appuntamenti, impostare la disponibilità su *Libero*. Tutte le altre disponibilità causano messaggi di conflitto relativi a appuntamenti che si sovrappongono.

Come utilizzare le impostazioni di ricorrenza del calendario o delle attività?

Esempio 1: un appuntamento o un'attività dovrebbe aver luogo ogni secondo giorno. Dovrebbe iniziare in data 07/01/2013 e dovrebbe aver luogo cinque volte.

Inizia il 07/01/2013

Giornaliera

L'evento si ripete ogni 2 giorni.

La serie termina dopo 5 appuntamenti o attività.

Esempio 2: un appuntamento o un'attività dovrebbe aver luogo ogni martedì e venerdì. Dovrebbe iniziare in data 08/01/2013.

Inizia il 08/01/2013

Settimanale

L'evento si ripete ogni settimana il martedì e il venerdì.

Questa serie non termina mai.

Esempio 3: un appuntamento o un'attività dovrebbe aver luogo ogni secondo mercoledì. Dovrebbe iniziare in data 09/01/2013. L'ultimo appuntamento dovrebbe essere in data 27/03/2013.

Inizia il 09/01/2013

Settimanale

L'evento si ripete ogni 2 settimane il mercoledì.

La serie termina il 27/03/2013.

Esempio 4: un appuntamento o un'attività dovrebbe aver luogo il primo lunedì di un mese. Dovrebbe iniziare in data 04/02/2013. L'evento dovrebbe aver luogo dodici volte.

Inizia il 04/02/2013

Mensile

Questo evento si ripete il primo lunedì di ogni mese.

La serie termina dopo 12 appuntamenti.

Esempio 5: un appuntamento o un'attività dovrebbe aver luogo ogni anno l'ultimo venerdì di novembre. Dovrebbe iniziare in data 29/11/2013.

Inizia il 29/11/2013

Annuale

L'evento si ripete ogni ultimo venerdì di novembre.

Questa serie non termina mai.

Come trovare tempo libero durante la creazione di appuntamenti?

Fare clic su **Trova del tempo libero** durante la creazione di un appuntamento o fare clic sull'icona **Pianificazione** nella barra degli strumenti. Informazioni sono disponibili in [Pianificare appuntamenti con diversi partecipanti \(pagina 132\)](#).

Domande sull'organizzazione dei dati e sul lavoro di squadra

Come è possibile rendere alcuni contatti disponibili ai collaboratori esterni?

È possibile anche fornire accesso ai contatti delle rubriche del groupware ai collaboratori esterni o ai contatti delle proprie reti sociali come LinkedIn. Per farlo, procedere come segue:

1. Aggiungere i contatti dalle proprie reti sociali a una rubrica.
2. Creare una nuova cartella di contatti. Copiare tutti i contatti che si desidera condividere dalle rubriche a questa cartella di contatti.
3. Condividere la cartella di contatti. Informazioni sono disponibili in [Condivisione \(pagina 194\)](#).

Come è possibile condividere specifici documenti con i collaboratori esterni?

È possibile condividere il contenuto delle cartelle di documenti con i collaboratori esterni. Procedere come segue:

1. Nell'applicazione *File*, è possibile raccogliere i documenti in una cartella separata.
2. Condividere la cartella. Informazioni sono disponibili in [Condivisione \(pagina 194\)](#).

Desidero condividere una cartella con altri utenti. Quali permessi devo impostare?

Esempio 1: Un utente dovrebbe poter vedere gli oggetti in una cartella, ma non poterli modificare o eliminare. L'utente non dovrebbe poter creare nuovi oggetti. Impostazioni

- Permessi delle cartelle: visualizzare la cartella
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, nessun permesso di modifica, nessun permesso di eliminazione
- Permessi amministrativi: No

Esempio 2: un utente dovrebbe poter vedere gli oggetti in una cartella, ma non poterli modificare o eliminare. L'utente dovrebbe poter creare e modificare oggetti.

- Permessi delle cartelle: visualizzare la cartella
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, nessun permesso di modifica, nessun permesso di eliminazione
- Permessi amministrativi: No

Esempio 3: un utente non dovrebbe poter vedere gli oggetti in una cartella. L'utente dovrebbe poter comunque creare e modificare nuovi oggetti.

- Permessi delle cartelle: creare oggetti
- Permessi degli oggetti: leggere i propri oggetti, modificare i propri oggetti, eliminare i propri oggetti
- Permessi amministrativi: No

Esempio 4: un utente deve avere il permesso di vedere e modificare tutti gli oggetti. L'utente deve avere il permesso di creare e modificare le sottocartelle e i propri oggetti.

- Permessi delle cartelle: creare oggetti e sottocartelle
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, modificare tutti gli oggetti, eliminare tutti gli oggetti
- Permessi amministrativi: No

Esempio 5: un utente dovrebbe avere tutti i permessi. L'utente non dovrebbe poter accordare permessi ad altri utenti.

- Permessi delle cartelle: creare oggetti e sottocartelle
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, modificare tutti gli oggetti, eliminare tutti gli oggetti
- Permessi amministrativi: Sì

Indice analitico

A

accedere, disconnettersi, 22
Account di posta elettronica, 81
 configurare, 81
 modificare, 81
Account di posta elettronica esterni
 utilizzare, 82
Account di posta esterno
 definizione, 15
Account di posta interno
 definizione, 14
Aggiungere come contatto Xing, 99
Aggiungere il widget di LinkedIn, 45
Aggiungere il widget di Xing, 45
Albero delle cartelle
 Aprire, 188
 cambiare la larghezza, 188
 nascondere le cartelle, 189
 preferiti, 189
Applicazione
 definizione, 14
Applicazioni
 Attività, 139
 Calendario, 107
 Editor, 183
 File, 157
 Posta elettronica, 47
 Rubrica, 87
Appuntamenti, 107
 cambiare lo stato, 125
 collaborare con altri, 131
 colori, 116
 confermare un invito, 123
 creare, 119
 creare da iCal, 122
 creare nuovo, 120
 creare un appuntamento con seguito, 122
 creare una lista di distribuzione dall'elenco dei partecipanti, 132
 eliminare, 127
 esportare, 211
 gestire, 124
 gestire i fusi orari preferiti, 125
 importare, 206
 importare da altri calendari, 122
 importare da file, 122
 inviare un messaggio di posta ai partecipanti, 131
 invitare da rubrica, 98
 Invitare partecipanti a un nuovo appuntamento, 131
 Modificare, 124
 modificare con il trascinamento e rilascio, 124
 modificare, multipli -, 127
 pianificare con diversi partecipanti, 132
 ricerca, 129
 risolvere i conflitti, 122
 salvare allegati, 118

 spostare le cartelle, 126
 stampare, 126
 trovare tempo libero, 132
 utilizzare i colori del calendario, 126
 visualizzare, 115, 116
 visualizzare allegati, 118
 visualizzare fusi orari, multipli -, 115
 visualizzare in una vista di calendario, 115
 visualizzare nella vista Elenco, 116
Archiviare
 Messaggi di posta, 70
Archiviazione sul cloud, 179
 configurare, 179
 modificare, 179
Attività, 139
 cambiare la data di scadenza, 149
 cambiare lo stato, 150
 collaborare con altri, 154
 Componenti, 140
 confermare un invito, 148
 creare nuova, 147
 delegare ad altri, 154
 eliminare, 150
 esportare, 211
 gestire, 149
 importare, 206
 marcare come completata, 149
 modificare, 149
 modificare, multipli -, 151
 ricerca, 152
 salvare un allegato, 146
 spostare, 150
 stampare, 150
 visualizzare, 145
 visualizzare un allegato, 146
Avviso di assenza, 63

B

Bloccare
 File, 173

C

Calendario, 107
 Componenti, 108
Cambiare la password, 36
Cambiare le conferme delle attività, 150
Cambiare lo stato di un appuntamento, 125
Cartella radice personale, 188
Cartelle, 188
 aggiungere cartelle ai preferiti, 189
 Aprire, 188
 cartelle condivise, 188
 cartelle personali, 188
 cartelle pubbliche, 188
 creare, 169, 190
 eliminare, 191
 nascondere, 189
 navigare la struttura delle cartelle, 188

- pulizia, 72
- Rinominare, 190
- scaricare i contenuti, 167
- sottoscrivere cartelle di posta elettronica, 79
- spostare, 190
- tipo, 188
- visualizzare, 164
- cartelle condivise, 188
- cartelle personali, 188
- cartelle pubbliche, 188
- Collegamento pubblico, 195
- Collezionare indirizzi, 68
- Condivisione, 194
 - accedere ad altri elementi condivisi, 198
 - collegamento pubblico, 195
 - condividere con accesso in lettura o modifica, 196
 - condivisione con accesso in lettura, 195
 - gestire le proprie condivisioni, 199
 - invitare a un elemento condiviso, 196
 - modificare, aggiungere, rimuovere, 199
 - visualizzare le proprie condivisioni, 201
- Configurare client o applicazioni con una procedura guidata, 39
- Configurare le reti sociali, 37
- Contatti
 - aggiungere, 96
 - aggiungere come contatto Xing, 99
 - aggiungere da vCard, 96
 - copiare, 99
 - creare, 96
 - eliminare, 100
 - esportare, 211
 - Importare da file, 96
 - importare in formato CSV, 210
 - importare in formato vCard, 210
 - inviare come vCard, 99
 - inviare messaggi di posta a, 98
 - invitare a un appuntamento, 98
 - invitare su Xing, 100
 - lista di distribuzione, 97
 - modificare, 98
 - modificare, multipli -, 100
 - organizzare, 98
 - ricerca, 101
 - salvare un allegato, 94
 - sottoscrivere da reti sociali, 96
 - spostare, 99
 - stampare, 100
 - visualizzare, 93
 - visualizzare la vista aura, 95
 - visualizzare un allegato, 94
- Conversazione di posta elettronica
 - definizione, 15
- Copiare
 - contatti, 99
 - File, 171
 - Messaggi di posta, 67
- creare
 - contatto, 96

- Creare nuova
 - attività, 147
- Creare nuovo
 - appuntamenti, 120
 - file o cartella, 169
- Creare un nuovo appuntamento con seguito, 122
- Creare una lista di distribuzione dall'elenco dei partecipanti, 132
- Creare, gestire firme, 64

D

- dati personali di contatto, 35
- Definizioni
 - Account di posta esterno, 15
 - Account di posta interno, 14
 - applicazione, 14
 - Conversazione di posta elettronica, 15
 - Elementi, 14
 - Finestre di sistema, 14
 - Funzione, 14
 - Groupware, 14
 - groupware, 14
 - Gruppo, 14
 - interfaccia utente, 14
 - lista di distribuzione, 14
 - Oggetti, 14
 - Partecipante, 14
 - Partecipante esterno, 14
 - risorsa, 14
 - Rubrica globale, 14
 - Utente, 14
- Documentazione, 9
 - aiuto, 16
 - contenuti, 11
 - destinatari, 10
 - Elementi grafici, 12
- Domande e risposte, 213
 - attività, utilizzare le attività ricorrenti, 216
 - calendario, creare appuntamenti come rappresentante, 215
 - calendario, utilizzare gli appuntamenti ricorrenti, 216
 - calendario, utilizzare la disponibilità, 216
 - cambiare la password, 213
 - condividere i contatti con collaboratori esterni, 216
 - condividere i documenti con collaboratori esterni, 217
 - condividere una cartella, impostare i permessi, 217
 - contatti dalle reti sociali, 215
 - creare attività dai messaggi di posta, 215
 - dati personali e impostazioni, 213
 - Filtro di posta elettronica, regole, 214
 - inviare messaggi di posta a più indirizzi contemporaneamente, 214
 - messaggi dalle reti sociali o dalle pagine di notizie, 214
 - Messaggio di posta, ridurre la digitazione, 214
 - notificare nuovi oggetti, 213
 - Posta elettronica, account di posta esterni, 214

Posta elettronica, inoltro automatico, 214
 Posta elettronica, posta unificata, 214
 Posta elettronica, utilizzare Copia a Copia nascosta a, 214
 trovare pulsanti o campi di inserimento, 213
 trovare tempo libero durante la creazione di appuntamenti, 216
 utilizzare le attività o gli appuntamenti, 215
 Domande frequenti, vedere domande e risposte, 213

E

Editor, 183
 Elementi
 definizione, 14
 Elementi grafici, 12
 eliminare
 Appuntamenti, 127
 Attività, 150
 Contatti, 100
 File, 172
 Messaggi di posta, 71
 Eliminare
 Cartelle, 191
 Esportare
 Appuntamenti, 211
 Attività, 211
 contatti, 211
 Esportare dati, 211
 Etichetta
 categorizzare i messaggi di posta, 68

F

File, 157
 accesso con WebDAV, 177
 aggiungere al portale, 172
 bloccare, 173
 Componenti, 158
 copiare, 171
 creare nuovo, 169
 creare una descrizione, 171
 eliminare, 172
 inviare come allegato di posta, 170
 inviare come collegamento, 170
 modificare la descrizione, 171
 modificare le versioni, 173
 mostrare un collegamento, 170
 organizzare, 170
 ricerca, 175
 rinominare un file, 171
 Sbloccare, 173
 scaricare, 167
 spostare, 171
 visualizzare, 164
 visualizzare gli allegati dei messaggi di posta, 166
 visualizzare i contenuti, 165
 WebDAV su Linux, 177
 WebDAV su Windows 7, 177
 File di testo

Modificare, 185
 Filtri di posta elettronica, 74
 Finestre di sistema
 definizione, 14
 Funzione
 definizione, 14
 Fuso orario
 visualizzare diversi fusi orari, 115

G

Gestire i fusi orari preferiti, 125
 Gestire il groupware , 21
 Groupware
 definizione, 14, 18
 gestione, 21
 interfaccia utente, 24
 requisiti, 20
 Gruppi
 definizione, 14
 gestire, 134

I

iCal
 importare, 210
 Il colore di un appuntamento, 116
 Immissione dalla tastiera, 31
 Importare
 Appuntamenti, 206
 Attività, 206
 contatti in formato CSV, 210
 contatti in formato vCard, 210
 importare i file iCal, 210
 Messaggi di posta, 70
 Importare da file
 Contatti, 96
 importare da file
 Appuntamenti, 122
 Importare dati, 206
 Impostazioni
 Attività, 156
 Calendario, 136
 cambiare la password, 36
 Configurare account delle reti sociali, 37
 configurare client o applicazioni con una procedura guidata, 39
 dati personali di contatto, 35
 File, 181
 Impostazioni di base, 33
 installare client o applicazioni, 38
 Messaggi di posta, 83
 Rubrica, 105
 Widget del portale, 46
 Impostazioni dei file
 vista predefinita, 181
 Impostazioni dei widget del portale
 Casella di selezione Riduci al riepilogo dei widget, 46
 Il pulsante Abilita, 46
 Il pulsante Colore, 46

- Il pulsante Disabilita, 46
 - Il pulsante Modifica, 46
 - L'icona Elimina, 46
 - Impostazioni del calendario
 - Eliminare automaticamente i messaggi di invito dopo che l'appuntamento è stato accettato o rifiutato, 137
 - Fine dell'orario lavorativo, 136
 - Inizio dell'orario lavorativo, 136
 - Marca gli appuntamenti di una giornata intera come liberi, 136
 - Promemoria predefinito, 136
 - Ricevere una notifica come autore di un appuntamento quando i partecipanti accettano o rifiutano, 136
 - Ricevere una notifica come partecipante all'appuntamento quando altri partecipanti accettano o rifiutano, 137
 - Ricevere una notifica per le modifiche dell'appuntamento, 136
 - Scala temporale in minuti, 136
 - Visualizzare gli appuntamenti rifiutati, 136
 - Impostazioni delle attività
 - Ricevere notifiche quando un partecipante ha accettato o rifiutato un'attività alla quale si partecipa, 156
 - Ricevere notifiche quando un partecipante ha accettato o rifiutato un'attività creata da voi, 156
 - Ricevere notifiche quando un'attività alla quale si partecipa è stata creata, modificata o eliminata, 156
 - Impostazioni delle rubriche
 - cartella iniziale, 105
 - Collegare gli indirizzi postali con il servizio di mappe, 105
 - Visualizzazione dei nomi, 105
 - Impostazioni di base, 33
 - Applicazione predefinita dopo l'accesso, 33
 - Aprire automaticamente l'area di notifica, 33
 - cambiare la password, 34
 - Dati di contatto, 34
 - Disconnessione automatica, 33
 - Fuso orario, 33
 - Intervallo di aggiornamento, 33
 - Lingua, 33
 - Mostrare le notifiche del desktop, 33
 - Tema, 33
 - Tema ad altro contrasto, 33
 - Impostazioni di posta elettronica
 - Aggiungere vCard, 84
 - applica lo spostamento a tutti i messaggi di un mittente, 85
 - Carattere a larghezza fissa, 83
 - Chiedere la registrazione dei collegamenti mailto, 84
 - Collezionare automaticamente i contatti quando si inviano messaggi, 83
 - Collezionare automaticamente i contatti quando si leggono messaggi di posta, 83
 - Colorare le righe citate, 85
 - Consentire i messaggi di posta con formattazione HTML?, 84
 - Consentire il pre-caricamento delle immagini esterne collegate, 84
 - Formattare i messaggi come, 84
 - Indirizzo mittente predefinito, 84
 - Inoltrare i messaggi come, 84
 - Inserire il testo originale del messaggio in una risposta?, 84
 - inviare automaticamente i messaggi in CCN, 84
 - Mostra le richieste di conferma di lettura, 85
 - Mostra le schede di posta in arrivo, 85
 - Rimuovere definitivamente i messaggi di posta eliminati, 83
 - Salvare automaticamente le bozze dei messaggi, 84
 - Sottoscrizione cartella IMAP, 85
 - Inoltrare i messaggi di posta, 62
 - Installare client o applicazioni, 38
 - Interfaccia utente
 - Albero delle cartelle, 27
 - area di notifica, 30
 - Area di visualizzazione, 28
 - Barra degli strumenti, 26
 - Barra dei menu, 24
 - barra di ricerca, 24
 - definizione, 14
 - Finestra a comparsa, 29
 - Immissione dalla tastiera, 31
 - indicatore non letti, 24
 - pulsante destro del mouse, 27
 - vista aerea, 29
 - Introduzione, 17
 - Inviare
 - contatti come vCard, 99
 - Messaggi di posta, 57
 - Inviare vCard, 99
 - Invitare a un elemento condiviso, 196
 - Invitare partecipanti a un nuovo appuntamento, 131
 - Invitare su Xing, 100
- ## L
- L'applicazione Attività, 139
 - L'applicazione Calendario, 107
 - L'applicazione Editor, 183
 - L'applicazione File, 157
 - L'applicazione Posta elettronica, 47
 - L'applicazione Rubrica, 87
 - Lavoro di squadra
 - Appuntamenti, 131
 - Attività, 154
 - Contatti, 103
 - File, 180
 - Messaggi di posta, 79
 - Lista di distribuzione
 - definizione, 14
 - inviare messaggi di posta a, 98
 - lista di distribuzione
 - invitare a un appuntamento, 98
- ## M
- Messaggi di posta
 - Account di posta elettronica, 81

- aggiungere al portale, 69
 - aggiungere allegati, 60
 - aggiungere una firma, 62
 - archiviare, 70
 - bozze, 69
 - categorizzare con etichette colorate, 68
 - collaborare con altri, 79
 - Collezionare indirizzi, 68
 - copiare, 67
 - creare un promemoria, 69
 - creare, gestire firme, 64
 - eliminare, 71
 - filtri, 74
 - Importare da EML, 70
 - inoltrare, 62
 - inoltrare automaticamente, 63
 - inviare, 57
 - inviare allegati come collegamenti, 61
 - inviare copie come CC o CCN, 59
 - inviare un avviso di assenza, 63
 - invitare destinatari a un appuntamento, 79
 - lavorare con le schede, 66
 - marcare come letto, 67
 - marcare come non letto, 67
 - marcare una cartella come letta, 67
 - modificare, multipli -, 72
 - mostrare il sorgente di un messaggio di posta, 68
 - organizzare, 65
 - Posta unificata, 73
 - pulire le cartelle, 72
 - ricerca, 77
 - rispondere, 62
 - salvare allegati, 56
 - salvare come EML, 70
 - salvare i destinatari come una lista di distribuzione, 79
 - selezionare i destinatari dall'elenco di indirizzi, 60
 - selezionare l'indirizzo mittente, 59
 - sottoscrivere una cartella, 79
 - Sottoscrizione cartella IMAP, 85
 - spostare, 67
 - stampare, 70
 - visualizzare, 55
 - visualizzare allegati, 56
 - Messaggi di posta elettronica
 - inviare ai partecipanti a un appuntamento, 131
 - inviare da rubrica, 98
 - visualizzare allegati, 166
 - Modificare
 - Appuntamenti, 124
 - Attività, 149
 - Contatti, 98
 - descrizione del file, 171
 - File di testo, 185
 - versioni, 173
 - Mostrare il sorgente di un messaggio di posta
 - categorizzare i messaggi di posta, 68
- N**
- Nuovo
 - Cartelle, 190
 - Messaggi di posta, 57
- O**
- Oggetti
 - definizione, 14
 - Organizzare
 - Messaggi di posta, 65
 - Organizzare i dati, 187
- P**
- Partecipante
 - definizione, 14
 - Partecipante esterno
 - definizione, 14
 - Permessi, 192
 - per le cartelle esistenti, 193
 - per le nuove cartelle, 193
 - Portale, 41
 - aggiungere file, 172
 - aggiungere messaggi di posta, 69
 - Componenti, 42
 - personalizzare, 45
 - Posta elettronica, 47
 - Componenti, 48
 - Posta elettronica, vedere Posta elettronica, 47
 - Posta unificata, 73
 - Presentazioni
 - tenere, 166
 - Primi passi, 23
 - Promemoria
 - Messaggi di posta, 69
 - pulsante destro del mouse, 27
- R**
- Ricerca
 - Appuntamenti, 129
 - Attività, 152
 - contatti, 101
 - File, 175
 - Messaggi di posta, 77
 - Rinominare
 - File, 171
 - Rinominare le cartelle, 190
 - Risolvere i conflitti di appuntamento, 122
 - Risorsa
 - definizione, 14
 - gestire, 135
 - Rispondere agli inviti di appuntamenti, 123
 - Rispondere agli inviti di attività, 148
 - Rispondere ai messaggi di posta, 62
 - Rubrica, 87
 - Componenti, 88
 - impostazioni, 105
 - inviare messaggi di posta, 98

invitare un contatto a un appuntamento, 98
Rubrica globale
 definizione, 14

S

Salvare
 Messaggi di posta, 69, 70
Sbloccare
 File, 173
Scambiare dati, 205
Scambiare i dati
 Attività, 155
Scambio di dati
 Contatti, 104
Schede, 66
Sottoscrivere
 Anteprima delle cartelle, 203
 Cartelle di posta, 79
 gestire le cartelle, 203
 messaggi da reti sociali, 45
 sottoscrivere fonti RSS, 45
Sottoscrivere fonti RSS, 45
Sottoscrizioni, 202
 sottoscrivere dati, 202
Spostare
 appuntamenti in una cartella, 126
 Attività, 150
 Cartelle, 190
 Contatti, 99
 file o cartelle, 171
 Messaggi di posta, 67
Stampare
 Appuntamenti, 126
 Attività, 150
 contatti, 100
 elenco di appuntamenti, 126
 Messaggi di posta, 70
stampare
 foglio di calendario, 126
Struttura delle cartelle
 nascondere le cartelle, 189
 navigare, 188
 preferiti, 189

T

Terminologia, 14
Testi
 creare, 184
 Creare file di testo, 184
 scaricare, 185
 stampare, 185

U

Utente
 definizione, 14
Utilizzare i colori del calendario, 126

V

vista aura, 95
Visualizzare
 allegati degli appuntamenti, 118
 Allegati di posta, 56
 allegato di attività, 146
 allegato di un contatto, 94
 Appuntamenti, 115, 116
 Attività, 145
 Cartelle, 164
 Contatti, 93
 File, 164
 Messaggi di posta, 55
Visualizzare i contenuti
 File, 165
 Presentazioni, 166

W

WebDAV
 accedere ai file, 177
 configurazione su Linux, 177
 configurazione su Windows 7, 177
 definizione, 177
Widget del portale
 aggiungere, 45
 cambiare l'ordine, 45
 configurare reti sociali, 45
 rimuovere, 45

X

Xing
 aggiungere come contatto Xing, 99
 invitare su Xing, 100