



---

# **OX App Suite**

## **Manuale utente**

---

## OX App Suite: Manuale utente

Data di pubblicazione mercoledì, 23. marzo 2016 Version 7.6.2

Diritto d'autore © 2016-2013 OX Software GmbH , Questo documento è proprietà intellettuale di OX Software GmbH

Il documento può essere copiato per intero o in parte, a condizione che ogni copia contenga la comunicazione del diritto d'autore. Le informazioni contenute in questo manuale sono state scritte con la massima attenzione. Tuttavia, non è possibile escludere completamente la presenza di qualche imprecisione. OX Software GmbH, gli autori e i traduttori non sono responsabili per i possibili errori e per le loro conseguenze. I nomi dei programmi e dell'hardware utilizzati in questo manuale potrebbero essere marchi registrati; essi sono utilizzati senza garanzia di libero utilizzo. OX Software GmbH segue generalmente le diciture convenzionali dei produttori. La riproduzione dei nomi, marchi, loghi, ecc. in questo manuale (anche senza contrassegni speciali) non giustifica l'assunzione che tali nomi siano liberamente utilizzabili (per la regolamentazione sui nomi e sui marchi).

# Indice

<b>1 Informazioni su questa documentazione .....</b>	<b>9</b>
1.1 A chi è destinata questa documentazione? .....	10
1.2 Quali contenuti sono inclusi nella documentazione? .....	11
1.3 Elementi grafici .....	12
1.4 Terminologia .....	14
1.5 Ulteriore aiuto .....	15
<b>2 Primi passi con il groupware .....</b>	<b>17</b>
2.1 Definizione di groupware .....	18
2.2 Requisiti di sistema .....	20
2.3 Istruzioni operative .....	21
2.4 Accedere, disconnettersi .....	22
<b>3 Primi passi .....</b>	<b>23</b>
3.1 L'interfaccia utente .....	24
3.2 Immissione dalla tastiera .....	31
3.3 Personalizzare le impostazioni di base .....	33
3.4 Cambiare i dati personali di contatto .....	34
3.5 Cambiare la password .....	35
3.6 Configurare account delle reti sociali .....	36
3.7 Installare i client per workstation o dispositivi mobili .....	37
<b>4 Portale .....</b>	<b>39</b>
4.1 I componenti di <i>Portale</i> .....	40
4.2 Personalizzare Portale .....	42
4.2.1 Cambiare l'ordine dei widget .....	42
4.2.2 Rimuovere i widget dal portale .....	42
4.2.3 Aggiungere widget al portale .....	42
4.2.4 Aggiungere un widget del portale per le reti sociali .....	42
4.2.5 Cambiare le impostazioni dei widget del portale .....	43
<b>5 Posta elettronica .....</b>	<b>45</b>
5.1 I componenti di <i>Posta elettronica</i> .....	46
5.2 Visualizzare i messaggi di posta .....	49
5.3 Visualizzare o salvare gli allegati dei messaggi di posta .....	50
5.4 Inviare messaggi di posta .....	51
5.4.1 Inviare un nuovo messaggio di posta .....	51
5.4.2 Rispondere ai messaggi di posta .....	52
5.4.3 Inoltrare messaggi di posta .....	53

5.4.4	Inoltare automaticamente i messaggi di posta .....	53
5.4.5	Inviare un avviso di assenza .....	54
5.5	Organizzare i messaggi di posta .....	55
5.5.1	Spostare i messaggi di posta .....	55
5.5.2	Copiare i messaggi di posta .....	55
5.5.3	Marcare i messaggi di posta come letti o non letti .....	56
5.5.4	Collezionare indirizzi .....	56
5.5.5	Categorizzare i messaggi di posta con etichette colorate .....	56
5.5.6	Mostrare il sorgente del messaggio di posta .....	57
5.5.7	Lavorare con le bozze dei messaggi .....	57
5.5.8	Abilitare il promemoria di un messaggio di posta .....	57
5.5.9	Aggiungere un messaggio di posta al portale .....	58
5.5.10	Salvare i messaggi di posta .....	58
5.5.11	Importare i messaggi di posta .....	58
5.5.12	Stampare i messaggi di posta .....	58
5.5.13	Archiviare i messaggi di posta .....	58
5.5.14	Eliminare i messaggi di posta .....	59
5.5.15	Pulire le cartelle di posta .....	60
5.5.16	Modificare più messaggi di posta contemporaneamente .....	60
5.5.17	Utilizzare la posta unificata .....	60
5.5.18	Utilizzare i filtri di posta elettronica .....	61
5.6	Cercare messaggi di posta .....	63
5.7	Messaggi di posta in una squadra .....	64
5.7.1	Condividere messaggi di posta .....	64
5.7.2	Sottoscrivere cartelle di posta elettronica .....	64
5.7.3	Invitare tutti i destinatari di posta a un appuntamento .....	64
5.7.4	Salvare tutti i destinatari di un messaggio di posta come una lista di distribuzione .....	64
5.8	Account di posta elettronica .....	66
5.8.1	Configurare e modificare account di posta elettronica .....	66
5.8.2	Utilizzare un account di posta elettronica esterno .....	67
5.9	Impostazioni di posta .....	68
<b>6</b>	<b>Rubrica .....</b>	<b>71</b>
6.1	I componenti di <i>Rubrica</i> .....	72
6.2	Visualizzare i contatti .....	74
6.3	Visualizzare o salvare gli allegati dei contatti .....	75
6.4	La vista Aura .....	76
6.5	Creare i contatti .....	77
6.5.1	Creare un nuovo contatto .....	77
6.5.2	Aggiungere un contatto da vCard .....	77
6.5.3	Importare contatti da file .....	77
6.5.4	Importare contatti dalle reti sociali .....	77
6.6	Creare liste di distribuzione .....	78
6.7	Organizzare i contatti .....	79
6.7.1	Inviare messaggi dall'interno di una rubrica .....	79
6.7.2	Invitare contatti a un appuntamento .....	79
6.7.3	Modificare contatti .....	79

6.7.4	Spostare contatti .....	80
6.7.5	Copiare contatti .....	80
6.7.6	Inviare i contatti come vCard .....	80
6.7.7	Aggiungere contatti come contatti Xing .....	80
6.7.8	Invitare contatti su Xing .....	81
6.7.9	Stampare contatti .....	81
6.7.10	Eliminare contatti .....	81
6.7.11	Modificare più contatti contemporaneamente .....	81
6.8	Ricerca i contatti .....	82
6.9	Contatti in squadre .....	83
6.10	Scambiare contatti con altre applicazioni .....	84
6.11	Impostazioni della rubrica .....	85
<b>7</b>	<b>Calendario .....</b>	<b>87</b>
7.1	I componenti di <i>Calendario</i> .....	88
7.2	Visualizzare gli appuntamenti .....	91
7.2.1	Visualizzare gli appuntamenti in una vista di calendario .....	91
7.2.2	Visualizzare gli appuntamenti nella vista Elenco .....	91
7.2.3	Come sono visualizzati gli appuntamenti? .....	91
7.3	Visualizzare o salvare gli allegati degli appuntamenti .....	93
7.4	Creare appuntamenti .....	94
7.4.1	Creare nuovi appuntamenti .....	94
7.4.2	Creare appuntamenti da allegati iCal .....	95
7.4.3	Importare appuntamenti da file .....	95
7.4.4	Sottoscrivere appuntamenti da altri calendari .....	95
7.4.5	Risolvere i conflitti di appuntamenti .....	95
7.5	Rispondere agli inviti di appuntamenti .....	97
7.6	Gestire gli appuntamenti .....	98
7.6.1	Modificare gli appuntamenti .....	98
7.6.2	Modificare gli appuntamenti con il trascinamento e rilascio .....	98
7.6.3	Cambiare lo stato di un appuntamento .....	99
7.6.4	Spostare gli appuntamenti in un'altra cartella .....	99
7.6.5	Stampare gli appuntamenti .....	99
7.6.6	Eliminare gli appuntamenti .....	100
7.6.7	Modificare più appuntamenti contemporaneamente .....	100
7.7	Ricerca gli appuntamenti .....	102
7.8	Appuntamenti in squadre .....	103
7.8.1	Condividere gli appuntamenti .....	103
7.8.2	Inviare un messaggio di posta ai partecipanti .....	103
7.8.3	Invitare partecipanti a un nuovo appuntamento .....	103
7.8.4	Creare una lista di distribuzione dall'elenco dei partecipanti .....	103
7.8.5	Pianificare appuntamenti con diversi partecipanti .....	104
7.9	Gestire i gruppi .....	105
7.10	Gestire le risorse .....	106
7.11	Impostazioni del calendario .....	107

<b>8 Attività .....</b>	<b>109</b>
8.1 I componenti di <i>Attività</i> .....	110
8.2 Visualizzare le attività .....	112
8.3 Visualizzare o salvare gli allegati delle attività .....	113
8.4 Creare le attività .....	114
8.5 Rispondere agli inviti di attività .....	115
8.6 Gestire le attività .....	116
8.6.1 Modificare le attività .....	116
8.6.2 Marcare le attività come completate .....	116
8.6.3 Cambiare la data di scadenza di un'attività .....	116
8.6.4 Spostare le attività .....	117
8.6.5 Cambiare le conferme delle attività .....	117
8.6.6 Stampare le attività .....	117
8.6.7 Eliminare le attività .....	117
8.6.8 Modificare più attività contemporaneamente .....	118
8.7 Ricercare le attività .....	119
8.8 Attività in squadre .....	120
8.8.1 Condividere attività .....	120
8.8.2 Delegare le attività .....	120
8.9 Scambiare le attività con altre applicazioni .....	121
8.10 Impostazioni delle attività .....	122
<b>9 File .....</b>	<b>123</b>
9.1 I componenti di <i>File</i> .....	124
9.2 Visualizzare i file .....	126
9.3 Aprire i file e visualizzare i contenuti .....	127
9.3.1 Visualizzare il contenuto di un file .....	127
9.3.2 Visualizzare i contenuti dei documenti .....	127
9.3.3 Riprodurre i file multimediali .....	128
9.4 Creare i file .....	130
9.5 Gestire i file .....	131
9.5.1 Inviare file come un collegamento .....	131
9.5.2 Inviare file come allegati di posta .....	131
9.5.3 Mostrare il collegamento a un file .....	131
9.5.4 Modificare i nomi dei file .....	132
9.5.5 Modificare le descrizioni .....	132
9.5.6 Spostare i file .....	132
9.5.7 Copiare i file .....	132
9.5.8 Aggiungere file al portale .....	133
9.5.9 Eliminare i file .....	133
9.5.10 Bloccare o sbloccare i file .....	134
9.5.11 Lavorare con le versioni .....	134
9.5.12 Modificare diversi file contemporaneamente .....	135
9.6 Cercare i file .....	136
9.7 Accedere ai file con WebDAV .....	137

9.7.1 Configurare WebDAV su Linux .....	137
9.7.2 Configurare WebDAV su Windows XP .....	137
9.7.3 Configurare WebDAV su Windows Vista .....	138
9.7.4 Configurare WebDAV su Windows 7 .....	138
9.8 File e squadre .....	140
9.9 Impostazioni di Drive .....	141
<b>10 Semplice blocco note .....</b>	<b>143</b>
10.1 Creare file di testo .....	144
10.2 Modificare file di testo .....	145
<b>11 Organizzare i dati .....</b>	<b>147</b>
11.1 Cartelle .....	148
11.1.1 Tipi di cartella .....	148
11.1.2 Navigare all'interno della struttura delle cartelle .....	148
11.1.3 Nascondere le cartelle .....	149
11.1.4 Aggiungere cartelle ai preferiti .....	149
11.1.5 Creare cartelle .....	150
11.1.6 Rinominare le cartelle .....	150
11.1.7 Spostare cartelle .....	150
11.1.8 Eliminare le cartelle .....	151
11.2 Permessi .....	152
11.2.1 Quali permessi possono essere accordati? .....	152
11.2.2 Permessi per le cartelle esistenti .....	153
11.2.3 Permessi per le nuove cartelle .....	153
11.2.4 Condividere le cartelle .....	154
11.3 Pubblicare e sottoscrivere .....	156
11.3.1 Sottoscrivere dati .....	156
11.3.2 Pubblicare dati .....	157
11.3.3 Gestire le cartelle sottoscritte e pubblicate .....	158
<b>12 Scambiare dati .....</b>	<b>161</b>
12.1 Importare dati .....	162
12.1.1 Importare appuntamenti e attività in formato iCal .....	162
12.1.1.1 Quali oggetti iCal sono importati? .....	162
12.1.1.2 Quali proprietà di un oggetto iCal non sono supportate? .....	165
12.1.1.3 Eseguire un'importazione iCal .....	166
12.1.2 Importare contatti nel formato vCard .....	166
12.1.3 Importare contatti nel formato CSV .....	166
12.2 Esportare dati .....	167
12.2.1 Esportare i dati di una cartella .....	167
<b>13 Domande e risposte .....</b>	<b>169</b>
<b>Indice analitico .....</b>	<b>175</b>



# 1 Informazioni su questa documentazione

Le seguenti informazioni vi aiuteranno ad utilizzare al meglio questa documentazione.

- [A chi](#) è destinata questa documentazione?
- Quali [contenuti](#) include la documentazione?
- Quali [elementi grafici](#) sono utilizzati?
- Quale [terminologia](#) è utilizzata nella documentazione?
- Quali [altri argomenti della guida](#) sono disponibili?

## 1.1 A chi è destinata questa documentazione?

Questa documentazione è destinata all'utente finale.

## 1.2 Quali contenuti sono inclusi nella documentazione?

Questa documentazione descrive come lavorare con un'installazione e una configurazione tipica del groupware. La versione installata e la configurazione del proprio groupware potrebbero differire da quanto descritto qui.

Se questa documentazione contiene descrizioni di funzioni che non sono disponibili nella propria installazione, contattare l'amministratore o il fornitore del servizio. Poiché il programma di groupware ha una struttura modulare che consiste di diverse applicazioni, è possibile acquistare applicazioni o funzioni aggiuntive tramite aggiornamenti.

## 1.3 Elementi grafici

Allo scopo di migliorare la leggibilità, il contenuto del testo di questa guida è illustrato utilizzando i seguenti elementi grafici:

### Pulsanti

I pulsanti o le funzioni che possono essere utilizzati sono evidenziati in **grassetto**.

Esempio:

Fare clic su **Componi un nuovo messaggio**.

### Etichetta

Le etichette degli elementi dell'interfaccia utente come i nomi delle finestre o i campi di inserimento sono evidenziati in *corsivo*.

Esempio:

La pagina *Componi un nuovo messaggio* viene visualizzata.

### Etichette dei tasti

Le etichette dei tasti sono visualizzate tra parentesi quadre "[ ]". Se devono essere premuti più tasti, il segno più "+" viene aggiunto tra le etichette dei singoli tasti.

Esempio:

Usare **[ctrl]+[c]** per copiare il contenuto negli appunti.

### Collegamenti

I collegamenti nel testo appaiono in **blu**.

Esempio:

Informazioni sono disponibili in [5.4: Inviare messaggi di posta \(pagina 51\)](#).

### Testo esplicativo

Il testo che descrive diverse funzioni o opzioni è scritto sotto forma di elenco.

Esempio:

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- Inviare un nuovo messaggio di posta.
- Rispondere a un messaggio di posta.
- inoltrare un messaggio di posta.

### Istruzioni passo per passo

Le istruzioni sono visualizzate come un elenco numerato. Se l'istruzione consiste solo in un passaggio o in più passaggi alternativi, la numerazione non è necessaria. Le istruzioni sono sempre presentate con una dicitura che indica l'obiettivo delle stesse. Di solito, alla fine delle istruzioni, è menzionato il risultato.

Esempio:

Come rispondere a un messaggio:

1. Selezionare un messaggio di posta nella barra laterale.
2. Fare clic su **Rispondi** nell'area di visualizzazione accanto all'intestazione del messaggio.
3. Digitare il testo del messaggio.
4. Fare clic su **Invia** nella barra dei comandi.

**Risultato:** il messaggio viene inviato.

### **Suggerimenti per facilitare il lavoro**

I suggerimenti per facilitare il lavoro, fanno riferimento ad azioni che sono facoltative, ad es. alternative a un'istruzione.

Un suggerimento è introdotto dalla parola **Suggerimento:**.

Esempio:

**Suggerimento:** è inoltre possibile aggiungere un allegato trascinando e rilasciando un documento dal navigatore di file o dal desktop alla finestra di posta elettronica.

### **Nota di malfunzionamento**

Una nota di malfunzionamento indica azioni che non possono essere eseguite nella situazione attuale. Una nota di malfunzionamento aiuta ad evitare gli errori di gestione.

Un errore di gestione è introdotto dalla parola **Nota:**.

Esempio:

**Nota:** per aggiungere una firma, è necessario averne creata una nelle impostazioni di posta elettronica.

### **Avvisi relativi a perdite di dati o rischi di sicurezza**

Un avviso di perdita dei dati indica un'azione che elimina definitivamente i dati appena l'azione viene eseguita. Un avviso di rischio di sicurezza indica un'azione che potrebbe minacciare la sicurezza dei vostri dati.

Un avviso è introdotto dalla parola **Avviso:**.

Esempio:

**Avviso:** i messaggi di posta eliminati in modo definitivo non sono più recuperabili. Prima di eliminarli definitivamente, assicurarsi di non aver più bisogno di tali messaggi.

## 1.4 Terminologia

La documentazione utilizza i seguenti termini.

OX App Suite	Il programma descritto in questa documentazione. <i>Groupware</i> è utilizzata come sinonimo nella documentazione.
Applicazione	Un'applicazione è un componente che fornisce alcune funzioni. Esempio: con l'applicazione <i>Posta elettronica</i> , è possibile inviare, ricevere e organizzare i messaggi di posta.
Oggetti	Gli oggetti sono creati ed organizzati dall'utente. Esempi: messaggi di posta, contatti, appuntamenti, attività, documenti.
Funzione	Un'azione eseguita dall'utente. Esempio: l'invio di un messaggio di posta elettronica, l'eliminazione di un appuntamento
Interfaccia utente	Fa riferimento all'interfaccia utente del groupware. L'interfaccia utente consiste di singoli elementi.
Elementi	Gli elementi dell'interfaccia utente. Ad esempio: finestre, etichette, pulsanti.
Finestre di sistema	Finestre di dialogo che offrono alcune funzioni del sistema operativo. Esempi di funzioni sono: stampa, apertura di un allegato di posta elettronica e selezione di un file. A seconda del sistema operativo installato sulla propria macchina, l'aspetto delle finestre di sistema potrebbe variare.
Utente	Una persona che lavora con il groupware. Ogni utente ha un nome utente e una password. Tutti gli utenti del groupware formano il gruppo degli utenti interni.
Rubrica globale	Contiene i dati di contatto per tutti gli utenti interni. Gli utenti possono modificare i propri dati personali nella rubrica globale.
Partecipante	Un utente invitato a un appuntamento o a un'attività.
Partecipante esterno	Una persona che non è un utente, ma che partecipa a un appuntamento o a un'attività.
Account di posta interno	Il proprio account di posta del groupware. Questo account sarà generato automaticamente. Non è possibile eliminare questo account.
Account di posta esterno	Un account di posta elettronica configurato con un altro fornitore, ad es. un account di posta di Google. Sarà possibile accedere agli account di posta esterni dall'interno del groupware.
Conversazione di posta elettronica	Una conversazione di posta è un elenco dinamico di tutte le risposte successive relative a un messaggio originale. Tutti i messaggi in una conversazione di posta hanno lo stesso oggetto. Il messaggio corrente corrisponde all'ultima risposta.

## 1.5 Ulteriore aiuto

I contenuti di questa documentazione sono disponibili anche nella guida in linea.



---

## 2 Primi passi con il groupware

Le seguenti informazioni vi aiuteranno ad effettuare i primi passi con il groupware.

- Quali [funzioni](#) fornisce il groupware?
- Quali [requisiti di sistema](#) devono essere verificati dalla propria macchina?
- Quali capacità sono richieste per [gestire](#) il groupware?
- Come si effettua [l'accesso o la disconnessione](#)?

## 2.1 Definizione di groupware

Scoprire quali applicazioni costituiscono il groupware. Ottenere un primo contatto con le attività che possono essere compiute con le applicazioni.

### Portale

Il centro informazioni per gli appuntamenti pianificati, i nuovi messaggi di posta o i messaggi da piattaforme di messaggistica.

- Ottenere un riepilogo degli appuntamenti correnti e dei nuovi messaggi di posta. Avviare l'applicazione *Calendario* o *Posta elettronica* facendo clic su un appuntamento o su un messaggio di posta.
- Leggere i messaggi correnti dalle proprie fonti di messaggi preferite.
- Seguire le notizie dalle proprie reti sociali.
- Avviare applicazioni come *Posta elettronica*, *Rubrica* o *Calendario* con un clic del mouse.

[Per saperne di più \[39\]](#).

### Posta elettronica

Inviare, ricevere e organizzare i propri messaggi di posta.

- Utilizzare account di posta esterni, oltre all'account di posta interno, che sono stati registrati con altri fornitori.
- Trovare messaggi di posta con l'aiuto di numerosi criteri di ricerca. Seguire le conversazioni di posta.
- Utilizzare le cartelle di posta per organizzare i propri messaggi. Collaborare con la propria squadra condividendo le cartelle di posta selezionate.
- Utilizzare le altre applicazioni creando un nuovo contatto da un indirizzo di posta o creando un nuovo appuntamento da un allegato iCal.

[Per saperne di più \[45\]](#).

### Rubrica

Organizzare e gestire i contatti personali e di lavoro.

- Utilizzare la rubrica globale per comunicare con i partecipanti interni. Creare rubriche personali per riepilogare i propri contatti.
- Utilizzare le cartelle di contatti per organizzare i propri contatti. Collaborare con la propria squadra condividendo le cartelle di contatti selezionate.
- Utilizzare i contatti delle proprie reti sociali. Ciò consente di utilizzare il groupware come un punto di raccolta centralizzato dei propri contatti.
- Lavorare con collaboratori esterni inviando i dati di contatto in formato vCard o condividendo le cartelle di contatti.

[Per saperne di più \[71\]](#).

## Calendario

Riepilogare gli appuntamenti privati e di lavoro.

- Utilizzare gli appuntamenti singoli o ricorrenti per pianificare riunioni e impegni.
- Utilizzare le cartelle di calendario per organizzare gli appuntamenti. Specificare i membri della squadra che possono accedere ai calendari selezionati.
- Utilizzare le funzioni della vista di squadra per trovare finestre di tempo libero e per verificare la disponibilità di risorse come stanze e dispositivi.
- Quando si pianificano appuntamenti con partecipanti esterni, le funzioni iCal assicurano una gestione automatizzata degli inviti.

[Per saperne di più \[87\]](#).

## Attività

Pianificare e organizzare i propri impegni.

- Utilizzare la data di scadenza per organizzare le proprie attività. Utilizzare il promemoria per le attività scadute.
- Gestire la propria squadra delegando ad altri le attività selezionate.
- Utilizzare le cartelle di attività per organizzare le proprie attività. Specificare i membri della squadra che possono accedere alle attività selezionate.
- Utilizzare le attività ricorrenti per tenere traccia degli impegni che si ripetono.

[Per saperne di più \[109\]](#).

## Semplice blocco note

Creare e modificare file di testo semplice.

- Questa funzione aiuta a creare le note in modo semplice e veloce.
- Usare le altre applicazioni per organizzare i propri file di testo, per inviarli tramite posta elettronica o per condividerli con gli utenti e i collaboratori esterni.

[Per saperne di più \[143\]](#).

## File

Utilizzare il deposito file per gestire le informazioni in maniera centralizzata o per condividere le informazioni con gli altri.

- Salvare qualsiasi file, nota o collegamento Internet. Fornire alla propria squadra l'accesso in lettura o scrittura alle cartelle di documenti selezionate.
- Inviare singoli file come allegati di posta o collegamenti.
- Fornire informazioni ai collaboratori esterni condividendo cartelle di documenti.

[Per saperne di più \[123\]](#).

## Cartelle e permessi

Le cartelle e i relativi permessi giocano un ruolo importante nello scambio di informazioni con gli altri utenti. Ogni oggetto del groupware viene salvato in una cartella specifica. L'albero delle cartelle aiuta a gestire le cartelle e i permessi.

- Utilizzare le cartelle personali per ordinare i propri messaggi di posta, contatti, appuntamenti, attività ed elementi del deposito informazioni.
- Aiutare la propria squadra condividendo alcune cartelle con accessi in lettura o scrittura.
- Trarre beneficio per il proprio lavoro dalle informazioni altrui utilizzando gli oggetti nelle cartelle pubbliche o condivise.
- Le funzioni sociali del groupware utilizzano inoltre le cartelle per raccogliere e condividere le informazioni con i collaboratori esterni.

[Per saperne di più \[147\]](#).

## 2.2 Requisiti di sistema

Per poter lavorare con successo con il groupware, le caratteristiche della macchina che lo ospita devono corrispondere ai seguenti requisiti di sistema.

### **Risoluzione/dimensioni dello schermo**

La risoluzione minima dello schermo è di 1024 x 768.

### **Browser**

- Microsoft Internet Explorer 10, 11
- Mozilla Firefox, versione più recente
- Apple Safari Mac OS X 6.0
- Google Chrome, versione più recente

### **Impostazioni del browser**

- I cookie devono essere abilitati
- JavaScript deve essere abilitato
- Le finestre a comparsa devono essere consentite

## 2.3 Istruzioni operative

Sono richieste le seguenti tecniche:

- Utilizzo del mouse per fare clic sugli elementi
- Utilizzo del trascinamento e rilascio
- Selezione multipla tramite la pressione del tasto <ctrl> o del tasto <cmd> su sistemi Mac
- Lavorare con più finestre
- Apertura, salvataggio e chiusura di file
- Apertura, chiusura e selezione dei file nell'albero delle cartelle

Informazioni su queste tecniche si possono trovare nella documentazione del proprio sistema operativo.

## 2.4 Accedere, disconnettersi

Per accedere è necessario conoscere l'indirizzo del server, il nome utente e la password. Queste informazioni sono fornite dall'amministratore del sistema.

### Come accedere al server:

1. Aprire un browser web.
2. Digitare l'indirizzo del server nella barra dell'indirizzo. Sarà visualizzata la finestra di accesso.



The image shows a dark blue login form with two white input fields labeled 'User name' and 'Password'. To the right of the 'Password' field is a blue button labeled 'Sign in'. Below the input fields is a checkbox labeled 'Stay signed in' which is checked.

3. Digitare il proprio nome utente e la password. Fare attenzione all'utilizzo di maiuscole e minuscole.
4. Per salvare localmente le proprie credenziali, abilitare **Rimani connesso**.  
**Avviso:** Utilizzare questa opzione solo se il computer è usato esclusivamente da voi. Quando si effettua l'accesso da un computer pubblico, non utilizzare questa funzione.
5. Fare clic su **Accedi**.

**Nota:** Se si digita un nome utente o una password errata, sarà visualizzato un messaggio di errore. Digitare le informazioni corrette.

**Risultato:** Il desktop viene visualizzato. Una barra dei menu nella parte alta dello schermo contiene le funzioni disponibili in tutte le applicazioni.

- Selezionare applicazioni, ad es. Portale, Posta elettronica, Rubrica
  - Altre funzioni: organizzare le applicazioni, aggiornare i dati, aprire la guida, disconnettersi
- Nella parte bassa dello schermo sono visualizzate diverse informazioni utili.

- Il tuo nome utente
- Data corrente, ora corrente

### Come disconnettersi:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema** a destra della barra dei menu. Fare clic su **Disconnetti**. Sarà visualizzata la schermata di accesso.
2. Se altri hanno accesso alla macchina, chiudere il browser.

**Avviso:** Se si chiude la pagina del browser web senza disconnettersi, si rimane connessi al server. Se un'altra persona digita l'indirizzo del server effettuerà automaticamente l'accesso con il vostro nome utente e avrà accesso completo ai vostri dati.

Disconnettersi sempre dal server una volta terminato il proprio lavoro.

**Avviso:** Le credenziali potrebbero rimanere nella memoria di sistema fino a che il browser è aperto. Ciò può rappresentare un rischio di sicurezza. Chiudere il browser per rimuovere le proprie credenziali dalla memoria di sistema.

### 3 Primi passi

Cosa c'è da fare inizialmente.

- Acquisire familiarità con l'[interfaccia utente](#).
- Acquisire familiarità con l'[immissione dalla tastiera](#)
- Personalizzare le [impostazioni di base](#).
- Verificare i propri [dati personali di contatto](#). Modificarli o completarli, se necessario.
- Per motivi di sicurezza, si consiglia di [cambiare la propria password](#).
- Per accedere ai contatti delle reti sociali, è necessario [configurare account di reti sociali](#).
- Per accedere ai dati del proprio groupware dai client locali, è possibile [installare i client per workstation o dispositivi mobili](#).

## 3.1 L'interfaccia utente

L'interfaccia utente include i seguenti componenti:

- Una **barra dei menu** in alto.
- A sinistra della barra dei menu, la **barra di ricerca** viene visualizzata. Può essere abilitata o disabilitata insieme all'albero delle cartelle.
- L'**albero delle cartelle** può essere attivato sul lato sinistro.
- Una **barra degli strumenti** è visualizzata a destra sotto la barra dei menu. Essa contiene le funzioni specifiche delle applicazioni e funzioni per selezionare la vista nell'area di visualizzazione.
- Lo spazio rimanente è utilizzato per l'**area di visualizzazione**.
- In base all'azione eseguita, la **finestra a comparsa** o l'**area di notifica** si sovrapporrà all'area di visualizzazione.
- Il testo dove è possibile fare clic, sarà visualizzato in blu.
- È inoltre possibile utilizzare la **tastiera [31]** per accedere alle funzioni dell'interfaccia utente.

Le seguenti schermate mostrano l'interfaccia utente, utilizzando l'applicazione *Posta elettronica* come esempio.

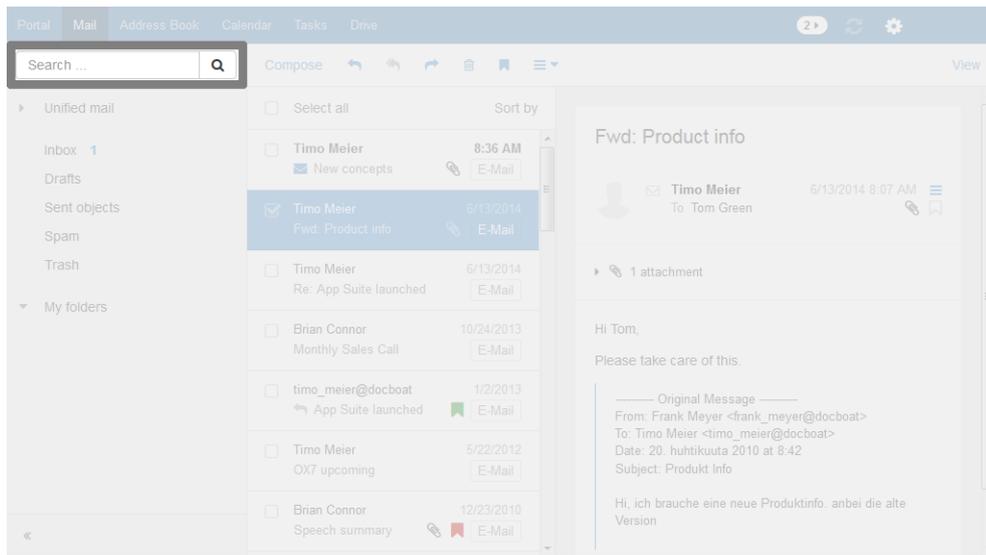
### Barra dei menu



Contiene le seguenti icone e pulsanti:

- I pulsanti per avviare applicazioni come *Posta elettronica* o *Calendario*
- In base all'azione, potrebbero essere visualizzati pulsanti aggiuntivi, ad es. se si compone un nuovo messaggio di posta o si modifica un appuntamento.
- L'icona **Indicatore non letti** . L'icona notifica il numero di nuovi oggetti, ad es. messaggi di posta non letti o inviti ad appuntamenti pianificati. Un clic apre l'**area di notifica**.
- L'icona **Aggiorna** . Ricarica gli oggetti dal server. Indipendentemente da questa funzione, gli oggetti sono aggiornati a intervalli regolari.
- L'icona **Menu di sistema** . Apre un menu con le voci seguenti:
  - *Impostazioni*. Apre una pagina che consente di personalizzare le impostazioni.
  - *I miei dati di contatto*. Apre una finestra dove è possibile modificare i propri dati di contatto nella rubrica globale.
  - *Aiuto*. Apre la guida in linea.
  - *Schermo intero*. Passa alla modalità a schermo intero o torna alla modalità a finestre.
  - *Disconnetti*. Effettua la disconnessione dal groupware.In base alla configurazione del groupware, potrebbero essere disponibili altre voci di menu.

## Barra di ricerca

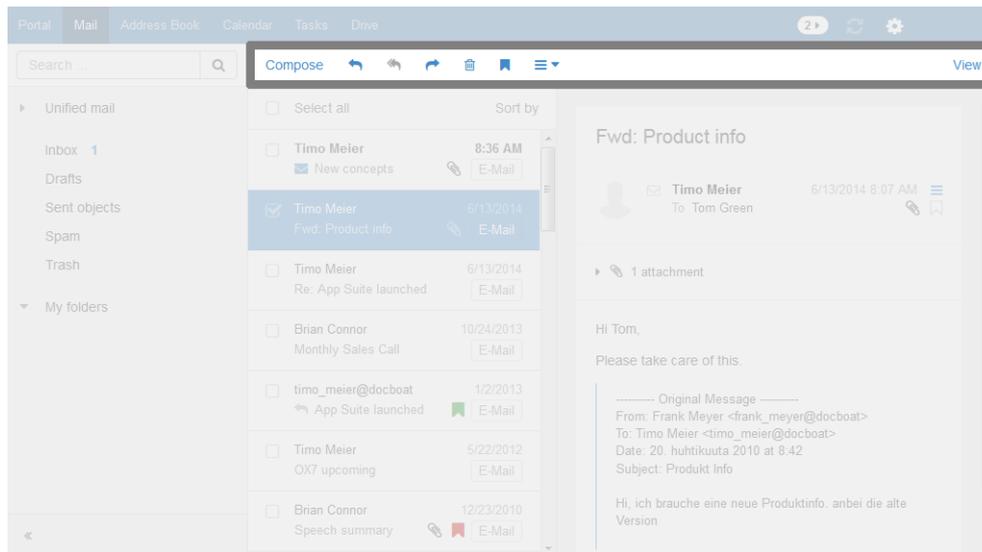


Per visualizzare la barra di ricerca, fare clic su **Vista** nella barra delle funzioni. Abilitare **Vista della cartella**. La barra di ricerca è posizionata a sinistra sotto la barra dei menu. Contiene ciò che segue:

- Campo di inserimento per il termine di ricerca
- l'icona *Ricerca* . Avvia la ricerca.

Non appena la ricerca è abilitata, le funzioni di ricerca si sovrappongono all'albero delle cartelle. Il risultato della ricerca è visualizzato nell'elenco mostrato nell'area di visualizzazione. Per terminare la ricerca, fare clic su **Chiudi ricerca**.

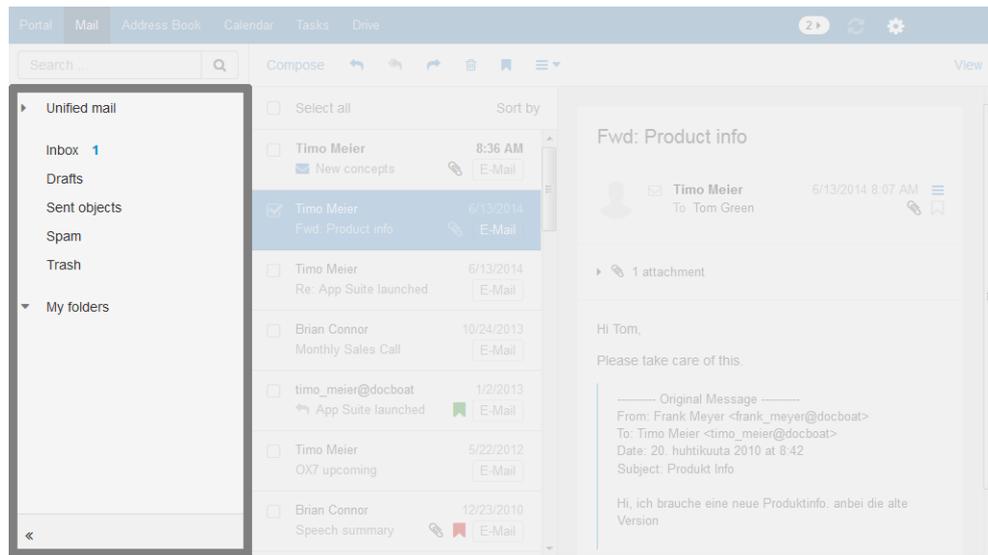
## Barra degli strumenti



La barra degli strumenti è posizionata sotto la barra dei menu. Contiene le seguenti funzioni:

- Pulsanti per creare nuovi oggetti, ad es. un nuovo messaggio di posta o un nuovo contatto. Se non si dispone dei permessi per creare oggetti nella cartella corrente, il pulsante è disabilitato.
- Pulsanti o icone per modificare gli oggetti.
- In base all'applicazione, potrebbero essere disponibili altre funzioni o icone specifiche dell'applicazione
- L'icona *Altro* . Contiene funzioni specifiche delle applicazioni per organizzare gli oggetti.
- Il pulsante *Vista*. Contiene le funzioni per controllare la disposizione dell'[area di visualizzazione](#) e per aprire o chiudere l'[albero delle cartelle](#).

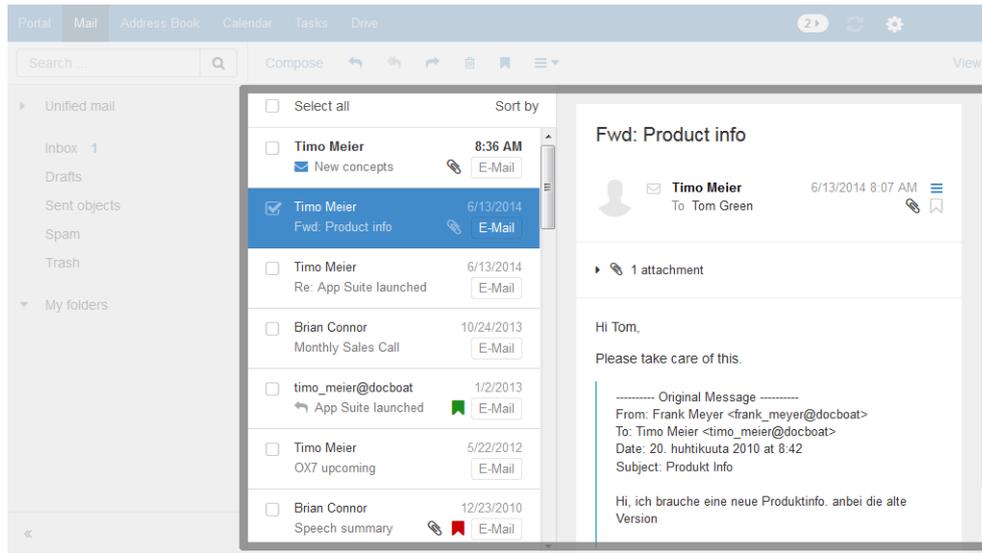
## Albero delle cartelle



Per visualizzare l'albero delle cartelle, fare clic su **Vista** nella barra delle funzioni. Abilitare **Vista della cartella**. Le informazioni seguenti saranno visualizzate nell'albero delle cartelle:

- le cartelle specifiche delle applicazioni
- in base all'applicazione, sezioni per cartelle personali, pubbliche e condivise
  - Nota:** in base alla configurazione del groupware, queste sezioni potrebbero non essere visualizzate se non ci sono cartelle pubbliche o condivise.
- L'icona **Azioni delle cartelle**  accanto alla cartella selezionata. Contiene le funzioni per **organizzare le cartelle**. In base alla cartella, potrebbero essere disponibili ulteriori funzioni.
  - Suggerimento:** è possibile accedere anche alle azioni specifiche delle cartelle facendo clic con il tasto destro del mouse su una cartella.
- In base all'applicazione, potrebbero essere disponibili altre funzioni.
- L'icona **Apri la vista delle cartelle**  o l'icona **Chiudi la vista delle cartelle**  in basso a sinistra apre o chiude l'albero delle cartelle.

## Area di visualizzazione

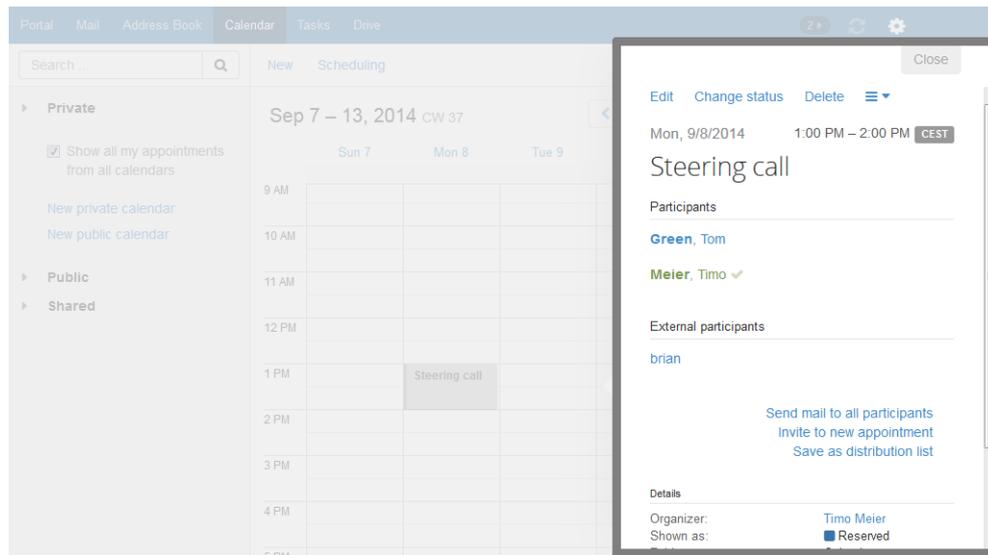


In base all'applicazione e alla vista selezionata, l'area di visualizzazione include i seguenti componenti:

- Un elenco di messaggi o una vista a icone degli oggetti nella cartella selezionata. Nella parte alta dell'elenco sono visualizzati gli elementi di controllo per selezionare o ordinare gli oggetti.
- La vista dettagliata degli oggetti selezionati nell'elenco.

È possibile cambiare la vista nell'area di visualizzazione utilizzando il pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Facendo clic su un oggetto nell'area di visualizzazione, si aprirà una [finestra a comparsa](#).

## Finestra a comparsa

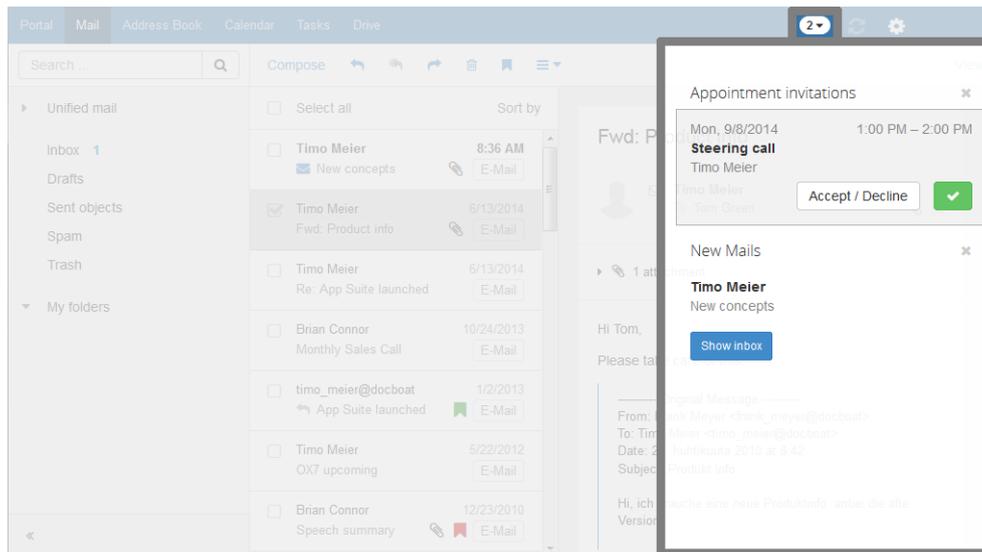


Visualizza informazioni dettagliate su un oggetto mostrato nell'[area di visualizzazione](#). Per aprire la finestra a comparsa, fare clic su un oggetto del groupware nell'area di visualizzazione. Se si legge un messaggio di posta nell'area di visualizzazione e si fa clic sul nome del mittente, saranno visualizzati i seguenti elementi nella finestra a comparsa:

- pulsanti per alcune azioni, ad es. copiare i dati di contatto del mittente in una cartella.
- i dati di contatto del mittente
- informazioni attinenti, ad es. gli appuntamenti condivisi o le conversazioni di posta con il mittente
- i dati relativi alla persona dalle reti sociali come Xing o LinkedIn. È possibile utilizzare i pulsanti disponibili per aprire il profilo della persona.

I dati relativi alla persona sono chiamati *vista aura*. Facendo clic su un elemento della finestra a comparsa, potrebbe essere aperta una finestra a comparsa aggiuntiva. Per chiudere una finestra a comparsa, fare clic su **Chiudi** in alto a destra. Per chiudere tutte le finestre a comparsa, fare clic su **Chiudi tutto**

## Area di notifica



Visualizza le informazioni relative ai seguenti oggetti:

- messaggi di posta non letti
- nuovi inviti di appuntamenti
- attività accodate
- attività con una data di scadenza nel passato

Per aprire l'area di notifica, fare clic sull'icona **Indicatore non letti**  a destra della **barra dei menu**. Sono disponibili le seguenti azioni:

- Per leggere un nuovo messaggio, fare clic su di esso.
- Per aprire la posta in arrivo, fare clic su **Mostra Posta in arrivo**.
- Per confermare nuovi appuntamenti, fare clic sul pulsante **Conferma**.
- Per nascondere le informazioni relative a oggetti specifici, fare clic sull'icona **Chiudi**  accanto al gruppo di oggetti.

Per chiudere l'area di notifica, fare clic nuovamente sull'icona **Indicatore non letti**.

## 3.2 Immissione dalla tastiera

In alternativa al mouse, è possibile utilizzare i seguenti tasti:

- Per passare dalla barra dei menu, all'albero delle cartelle, alla barra laterale e all'area di visualizzazione, utilizzare la combinazione di tasti [Ctrl]+[F6] sui sistemi Windows e Linux, [F6] sui sistemi MacOS.
- Per spostare il cursore all'interno dei campi di inserimento, utilizzare i tasti seguenti: frecce direzionali, [Inizio], [Fine].
- Per navigare l'albero delle cartelle o la barra laterale, utilizzare i tasti seguenti: [Pag Su], [Pag Giù].
- Per aprire o chiudere una cartella nell'albero delle cartelle, utilizzare la freccia sinistra o la freccia destra.
- Per selezionare gli elementi nell'albero delle cartelle o nella barra laterale, utilizzare le frecce direzionali.
- Per selezionare una funzione, un campo di inserimento o una casella di selezione, utilizzare il tasto [Tab], [Maiusc]+[Tab]. L'elemento selezionato sarà evidenziato.

Con [Maiusc]+[Tab] è possibile selezionare gli elementi in ordine inverso.

- Per eseguire la funzione selezionata, premere [Invio].
- Per abilitare o disabilitare una casella selezionata, premere la [Barra spaziatrice].
- Per commutare le caselle di selezione, utilizzare le frecce direzionali.
- Per chiudere una finestra a comparsa o annullare una finestra di dialogo, premere [Esc].
- Per eliminare i messaggi di posta selezionati, premere [Canc] o [Backspace].

Seguono le istruzioni che mostrano come utilizzare il controllo tramite tastiera:

- Come utilizzare la tastiera per [inviare](#) un nuovo messaggio di posta
- Come utilizzare la tastiera per [rispondere](#) a un messaggio di posta

### Come utilizzare la tastiera per inviare un nuovo messaggio di posta:

1. Se l'applicazione *Posta elettronica* non viene avviata, procedere come segue:
  - Premere [Ctrl]+[F6] o [F6] su sistemi Mac OS per evidenziare la barra dei menu.
  - Premere [Tab] per evidenziare *Posta elettronica* nella barra dei menu.
  - Premere [Invio]. L'applicazione *Posta elettronica* sarà avviata.
2. Premere ripetutamente [Tab] fino ad evidenziare il pulsante **Componi**. Premere [Invio]. Si aprirà la pagina *Componi un nuovo messaggio*. Il campo di inserimento *A:* è abilitato.
3. Digitare l'indirizzo di posta del destinatario. Premere [Invio].
4. Premere [Tab]. Il campo di inserimento *Oggetto* viene abilitato. Digitare l'oggetto.
5. Il campo di inserimento per il testo del messaggio viene abilitato. Digitare il testo del messaggio di posta.
6. Per inviare il messaggio di posta, premere [Tab]. Il pulsante **Invia** è evidenziato. Premere [Invio]. Il messaggio viene inviato.
7. Per aggiungere allegati, premere ripetutamente [Tab] fino ad evidenziare la funzione **Aggiungi allegato**. Premere [Invio].

Si aprirà una finestra di selezione dei file. In base al sistema, utilizzare il tasto [Tab], il tasto [Invio] e le frecce direzionali per selezionare un file e chiudere la finestra di sistema.

Premere ripetutamente [Tab] fino ad evidenziare il pulsante **Invia**. Premere [Invio]. Il messaggio viene inviato.

**Come utilizzare la tastiera per rispondere a un messaggio di posta:**

1. Se l'applicazione *Posta elettronica* non viene avviata, procedere come segue:
  - Premere [Ctrl]+[F6] o [F6] su sistemi Mac OS per evidenziare la barra dei menu.
  - Premere [Tab] per evidenziare *Posta elettronica* nella barra dei menu.
  - Premere [Invio]. L'applicazione *Posta elettronica* sarà avviata.
2. Premere ripetutamente [Ctrl]+[F6] o [F6] su sistemi Mac OS per evidenziare una cartella nell'albero delle cartelle. Utilizzare le frecce direzionali per selezionare la cartella desiderata. Per visualizzare o nascondere una sottocartella, utilizzare la freccia sinistra o destra.
3. Se la cartella desiderata è evidenziata, premere ripetutamente [Tab], fino ad evidenziare un messaggio nella barra laterale.
4. Utilizzare le frecce direzionali per selezionare il messaggio desiderato.
5. Per rispondere al messaggio di posta, premere ripetutamente [Tab], fino ad evidenziare la funzione **Rispondi al mittente**. Premere [Invio] per attivare la funzione.

## 3.3 Personalizzare le impostazioni di base

### Come personalizzare le impostazioni di base:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema** a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Impostazioni di base** nella barra laterale.
3. Cambiare le [impostazioni \[33\]](#).

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- [Lingua](#)
- [Fuso orario](#)
- [Intervallo di aggiornamento](#)
- [Tema](#)
- [Applicazione predefinita dopo l'accesso](#)
- [Disconnessione automatica](#)
- [Aprire automaticamente l'area di notifica](#)
- [Tema ad alto contrasto](#)
- [Cambiare la password](#)

**Nota:** in base alla configurazione del groupware, alcune impostazioni potrebbero non essere disponibili.

#### Lingua

Specifica la lingua dell'interfaccia utente.

#### Fuso orario

Specifica il fuso orario al quale tutti i dati temporali si riferiscono.

#### Intervallo di aggiornamento

Specifica l'intervallo per il recupero di nuovi oggetti dal server.

#### Tema

Specifica lo schema di colori per l'interfaccia utente.

#### Applicazione predefinita dopo l'accesso

Specifica l'applicazione che viene visualizzata dopo l'accesso.

#### Disconnessione automatica

Specifica se sarete disconnessi dal groupware automaticamente in caso di inattività per un tempo specificato.

#### Aprire automaticamente l'area di notifica

Specifica se l'area di notifica è aperta automaticamente alla ricezione di una nuova notifica o messaggio di posta.

#### Tema ad alto contrasto

Specifica se deve essere utilizzato un contrasto elevato per visualizzare il tema corrente.

#### Cambiare la password

Per cambiare la propria password, fare clic su questo pulsante.

## 3.4 Cambiare i dati personali di contatto

### Come cambiare i dati personali di contatto:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **I miei dati di contatto** nel menu.
2. Cambiare i dati. Fare clic su **Salva**.

**Suggerimento:** è possibile modificare i propri dati personali di contatto [utilizzando](#) il widget *Dati utente* dell'applicazione *Portale*.

## 3.5 Cambiare la password

### Come cambiare la password:

**Nota:** in base alla configurazione del groupware la procedura per cambiare la password potrebbe essere diversa da queste istruzioni. In questo caso, contattare il proprio amministratore o il fornitore del servizio.

1. Fare clic su **Portale** nella barra dei menu.
2. Fare clic su **La mia password** nel widget *Dati utente*.
3. Digitare la password corrente. Digitare due volte la nuova password.
4. Fare clic su **Cambia password**.

**Nota:** questo widget potrebbe non essere visualizzato. In questo caso, è possibile [aggiungere](#) il widget.

**Suggerimento:** è possibile cambiare la propria password nelle [Impostazioni di base](#).

## 3.6 Configurare account delle reti sociali

### Come configurare un account per accedere alle reti sociali:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Account di posta e sociali** nella barra laterale.
3. Fare clic su **Aggiungi** nell'area di visualizzazione. Selezionare una rete sociale dal menu. Sarete rediretti alla pagina della rete sociale per l'inserimento delle credenziali.
4. Digitare le proprie credenziali per l'account della rete sociale. Per terminare il processo, fare clic sul pulsante relativo.

**Suggerimento:** è possibile utilizzare anche i [Widget del portale \[42\]](#) per configurare un account per accedere alle reti sociali.

## 3.7 Installare i client per workstation o dispositivi mobili

È possibile installare i seguenti client dall'interno del groupware:

- Strumento di aggiornamento per MS Windows. Tale strumento notifica la presenza di nuove versioni del client.
- Connettore per Microsoft Outlook
- Notificatore. Informa della presenza di nuovi messaggi o appuntamenti.
- I client di Drive per MS Windows, MacOS, iOS, Android. I client di Drive sincronizzano i dati dell'applicazione *File* con la propria workstation locale o il proprio dispositivo mobile.

### Come installare i client per workstation e dispositivi mobili:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Scaricamenti**.  
**Scaricamenti** è visibile solo se le **Impostazioni avanzate** sono abilitate.
3. Nell'area di visualizzazione, seguire le istruzioni su come scaricare i client.  
Le istruzioni complete di installazione sono disponibili nel manuale utente specifico per il client.



## 4 Portale

Scoprire come funziona l'applicazione *Portale*.

- I [componenti di \*Portale\*](#)
- [personalizzare](#) i contenuti

### **Come avviare l'applicazione *Portale*:**

Fare clic su **Portale** nella barra dei menu.

## 4.1 I componenti di *Portale*

In base alla configurazione del groupware, i componenti del portale possono differire da quanto descritto.

### ***Accesso effettuato come***

Visualizza il nome dell'utente utilizzato per effettuare l'accesso.

### **Il pulsante *Aggiungi widget***

Il clic su questo elemento aprirà un menu che consente di [aggiungere \[42\]](#) nuovi widget.

### **Il pulsante *Personalizza questa pagina***

Facendo clic qui, è possibile visualizzare una pagina che consente di [personalizzare \[42\]](#) Portale.

### **Il widget *Appuntamenti*:**

Visualizza gli appuntamenti correnti. È possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Facendo clic su un appuntamento, si apre una [finestra a comparsa](#). La finestra a comparsa mostra i dati dell'appuntamento.
- Facendo clic su un partecipante, si apre una finestra a comparsa aggiuntiva.
- Per chiudere una finestra a comparsa, fare clic su **Chiudi** nell'angolo in alto a destra.

### **Il widget *Posta in arrivo***

Visualizza i nuovi messaggi di posta elettronica. È possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Facendo clic su un messaggio di posta, si aprirà una [finestra a comparsa](#). La finestra a comparsa visualizza il contenuto del messaggio.
- Per eliminare, rispondere o inoltrare il messaggio, fare clic sul pulsante relativo nella finestra a comparsa.
- Per chiudere una finestra a comparsa, fare clic su **Chiudi** nell'angolo in alto a destra.
- Per comporre un nuovo messaggio di posta, fare clic sull'elemento dell'elenco **Componi un nuovo messaggio**.

### **Il widget *Attività***

Mostra le attività non completate. È possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Facendo clic su un'attività, si apre una [finestra a comparsa](#). La finestra a comparsa mostra i dati dell'appuntamento.
- Per chiudere una finestra a comparsa, fare clic su **Chiudi** nell'angolo in alto a destra.

### **Il widget *File modificati di recente***

Visualizza i file nuovi o modificati.

**Nota:** questo widget potrebbe non essere visualizzato. In questo caso, è possibile [aggiungere](#) il widget.

### **Il widget *Dati utente***

Include i collegamenti per le seguenti funzioni:

- Cambiare i dati di contatto personali
- Cambiare la propria password

**Nota:** questo widget potrebbe non essere visualizzato. In questo caso, è possibile [aggiungere](#) il widget.

### **Il widget *Quota***

Visualizza la quota utilizzata dal proprio account sul server.

**Nota:** il widget potrebbe non essere visualizzato. In questo caso, è possibile [aggiungere](#) il widget.

### **Il widget *Notizie***

Visualizzare i messaggi correnti da diverse fonti di messaggi:

- Messaggi da fonti RSS
- Foto da pagine web come Flickr o Tumblr

Per sottoscrivere una fonte di messaggi o una fonte RSS, aggiungere un [nuovo widget](#) a Portale. Le impostazioni di una fonte di messaggi o di una fonte RSS possono essere [cambiate](#) in seguito.

### **Widget con *notizie dalle tue reti sociali***

Questi widget visualizzano le informazioni dalle proprie reti sociali.

- I messaggi più recenti da una rete sociale sono visualizzati.
- Facendo clic su un contenuto, si aprirà una finestra a comparsa con i dettagli e i collegamenti al profilo del contatto.
- In base alla rete, sono visualizzate determinate funzioni, ad es. per pubblicare o creare un messaggio.

Per visualizzare le notizie dalle proprie reti sociali, aggiungere un [nuovo widget](#) a Portale. È possibile [cambiare](#) le impostazioni successivamente.

### **Widget con informazioni sui client di OX Drive**

In base alla configurazione del server, sono visualizzati dei widget che contengono informazioni sull'installazione dei client di OX Drive. Ulteriori informazioni sono disponibili nel manuale utente del client di OX Drive.

## 4.2 Personalizzare Portale

Esistono le seguenti opzioni:

- [Cambiare l'ordine dei widget](#)
- [Rimuovere i widget dal portale](#)
- [Aggiungere widget al portale](#)
- [Aggiungere un widget del portale per le reti sociali](#)
- [Cambiare le impostazioni dei widget del portale](#)

**Nota:** in base alla configurazione del groupware, alcuni widget potrebbero non essere modificabili.

### 4.2.1 Cambiare l'ordine dei widget

È possibile definire l'ordine dei widget.

**Come cambiare l'ordine dei widget:**

1. Trascinare un widget in un'altra posizione.
2. Rilasciare il widget nella nuova posizione.

### 4.2.2 Rimuovere i widget dal portale

È possibile rimuovere un widget dal portale chiudendolo.

**Come rimuovere un widget:**

Fare clic sull'icona **Chiudi** × nel widget.

Utilizzare [Impostazioni del portale](#) per visualizzare nuovamente il widget.

### 4.2.3 Aggiungere widget al portale

È possibile estendere i widget esistenti aggiungendone di nuovi.

**Come aggiungere nuovi widget:**

1. Fare clic nell'applicazione *Portale* su **Aggiungi widget** in alto a destra. Selezionare una voce.
2. Alcuni widget richiedono dati aggiuntivi. Digitare i valori richiesti. Fare clic su **Salva**.

**Suggerimento:** nell'applicazione *File*, è possibile [aggiungere un file come un widget del portale](#).

**Suggerimento:** nell'applicazione *Posta elettronica*, è possibile [aggiungere un widget del portale](#).

### 4.2.4 Aggiungere un widget del portale per le reti sociali

Esistono le seguenti opzioni:

- Per accedere alle informazioni e alle funzioni delle proprie reti sociali, è possibile [aggiungere i widget per le reti sociali](#).
- In mancanza di un account Xing, è possibile utilizzare un widget per [creare un nuovo account Xing](#).

**Come aggiungere un widget per accedere alle reti sociali:**

1. Fare clic nell'applicazione *Portale* su **Aggiungi widget** in alto a destra. Selezionare una delle voci. Il widget sarà aggiunto.
2. Per abilitare l'accesso, aggiungere il proprio account di una rete sociale facendo clic sul rispettivo pulsante nel widget.

### Come creare un account Xing utilizzando i dati del groupware:

1. Nell'applicazione *Portale*, fare clic su **Aggiungi widget** in alto a destra. Selezionare **Xing**. Il widget sarà aggiunto.
2. Fare clic su **Crea un account Xing utilizzando i dati memorizzati qui** nel widget.
3. Controllare i dati suggeriti per creare l'account Xing. Per creare l'account, fare clic su **Conferma**.

## 4.2.5 Cambiare le impostazioni dei widget del portale

### Come utilizzare le impostazioni dei widget del portale:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della nella barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Portale** nella barra laterale.
3. Cambiare le [impostazioni \[43\]](#).

**Suggerimento:** è anche possibile visualizzare le impostazioni dei widget del portale facendo clic su **Personalizza questa pagina** dell'applicazione *Portale*.

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- Il pulsante **Modifica**
- Il pulsante **Colore**
- Il pulsante **Disabilita**
- L'icona **Elimina** 
- Casella di selezione **Mostra solo il sommario del widget sui dispositivi mobili**

#### Il pulsante Modifica

Consente di modificare le impostazioni di un widget, ad es. l'URL o la descrizione.

**Nota:** questo pulsante è disponibile solo per alcuni widget.

#### Il pulsante Colore

Specifica il colore utilizzato per visualizzare il nome di un widget.

#### Il pulsante Disabilita

Rimuove un widget dal portale. Per visualizzare nuovamente il widget, fare clic sul pulsante **Abilita**.

#### L'icona Elimina

**Avviso:** se si elimina un widget, tutte le impostazioni relative andranno perse.

Questa icona  elimina un widget dal portale e dall'elenco dei widget nella pagina delle impostazioni.

#### Casella di selezione Mostra solo il sommario del widget sui dispositivi mobili

Specifica se il contenuto completo di un widget viene visualizzato su un dispositivo mobile o solo un sommario. Ciò è utile ad es. per i widget *File modificati di recente*, *Appuntamenti*, *Posta in arrivo*. Per visualizzare il contenuto completo di un widget, toccare il testo del sommario.

**Nota:** è necessario effettuare nuovamente l'accesso affinché la nuova impostazione sia attivata.



## 5 Posta elettronica

Scoprire come utilizzare l'applicazione *Posta elettronica*.

- I [componenti di \*Posta elettronica\*](#)
- [visualizzare](#) i messaggi di posta
- [inviare](#) i messaggi di posta
- [gestire](#) i messaggi di posta
- [cercare](#) i messaggi di posta
- [condividere i messaggi di posta con altri \*utenti\*](#)
- accedere agli [account di posta esterni](#) configurati con altri fornitori
- utilizzare le [impostazioni di \*Posta elettronica\*](#)

### **Come avviare l'applicazione *Posta elettronica*:**

Fare clic su **Posta elettronica** nella barra dei menu.

## 5.1 I componenti di *Posta elettronica*

Un'introduzione all'interfaccia utente è disponibile in [L'interfaccia utente](#).

### Albero delle cartelle

Visualizza le cartelle di messaggi. Consente di [navigare la struttura delle cartelle \[148\]](#). Per aprire l'albero delle cartelle, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Abilitare **Vista della cartella**. Le seguenti funzioni sono disponibili:

- Per visualizzare il numero di messaggi in una cartella, portare il puntatore del mouse sul nome della cartella. Un fumetto mostrerà il numero di messaggi.
- Facendo clic su una cartella, i suoi messaggi sono visualizzati.
- L'icona **Azioni delle cartelle**  accanto alla cartella selezionata offre le funzioni per [organizzare i dati \[147\]](#) e funzioni specifiche per le cartelle dell'applicazione.
- Sotto le cartelle, c'è un pulsante per [aggiungere account di posta \[66\]](#).

### Barra degli strumenti

Contiene le seguenti icone e pulsanti:

- Il pulsante **Componi**. Crea un [nuovo messaggio \[51\]](#).
- L'icona **Rispondi al mittente** . Invia una [risposta \[52\]](#).
- L'icona **Rispondi a tutti i destinatari** . Invia una [risposta a tutti i destinatari \[52\]](#).
- L'icona **Inoltra** . [Inoltra il messaggio ad altri destinatari \[52\]](#).
- L'icona **Elimina** . [Elimina \[59\]](#) il messaggio selezionato.
- L'icona **Imposta colore** . Apre un menu che consente di [assegnare un'etichetta colorata \[56\]](#) al messaggio di posta.
- L'icona **Altro** . Apre un menu con le seguenti voci: **Marca come non letto**, **Marca come letto** [56], **Sposta** [55], **Copia** [55], **Stampa** [58], **Salva come file** [58], **Visualizza sorgente** [57], **Promemoria** [57], **Aggiungi al portale** [58].
- Il pulsante **Vista**. Apre un menu con le voci seguenti:
  - La casella di selezione **Verticale**. Allinea verticalmente l'elenco dei messaggi e una vista dettagliata dei messaggi. Le funzioni per selezionare e ordinare sono visualizzate sotto la barra degli strumenti.
  - La casella di selezione **Compatta**. Allinea verticalmente l'elenco dei messaggi e una vista dettagliata dei messaggi. Le funzioni per selezionare e ordinare sono visualizzate accanto alla barra degli strumenti.
  - **Orizzontale**. Allinea orizzontalmente l'elenco dei messaggi una vista dettagliata dei messaggi.
  - La casella di selezione **Elenco**. Mostra l'elenco dei messaggi. Per visualizzare la vista dettagliata, fare clic su un messaggio di posta.  
Sopra la vista dettagliata, viene visualizzata una barra di navigazione.
  - La casella di selezione **Vista della cartella**. Apre o chiude l'[albero delle cartelle](#).
  - La casella **Caselle di selezione**. Visualizza una casella di selezione accanto a ogni messaggio nell'elenco. Ciò consente di selezionare più messaggi per [modificarli contemporaneamente \[60\]](#).
  - La casella di selezione **Immagini dei contatti**. Accanto a ogni messaggio nell'elenco, sarà visualizzata un'immagine del contatto del mittente, ammesso che il mittente ne abbia salvato una nella rubrica.  
**Nota:** le opzioni di disposizione **Orizzontale** ed **Elenco** non consentono di visualizzare le immagini dei contatti.
  - La casella di selezione **Date esatte**. Mostra la data e l'ora esatta di ricezione del messaggio di posta.

### Area di visualizzazione

Contiene l'[elenco](#) dei messaggi e una [vista dettagliata](#) dei messaggi. Per selezionare una disposizione, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#).

## Elenco

Visualizza un elenco dei messaggi nella cartella corrente. La vista mostra il mittente, l'oggetto, la data o l'ora di ricezione. I messaggi non letti sono marcati con l'icona *Non letto* . Se disponibili, saranno visualizzate informazioni aggiuntive: icona dell'allegato, etichetta colorata, numero di messaggi nella conversazione, priorità. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- È possibile selezionare più messaggi per [modificarli contemporaneamente](#) [60]. Per fare ciò, marcare le caselle di selezione accanto ai messaggi abilitando l'opzione **Caselle di selezione** dal menu a tendina **Vista** nella barra degli strumenti.

È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.

Per selezionare tutti i messaggi visibili nella cartella selezionata, marcare la casella **Seleziona tutto** sopra l'elenco.

**Nota:** la casella **Seleziona tutto** seleziona solo i messaggi visibili in una cartella. Per ridurre la latenza, solo una parte dei messaggi in una cartella sarà caricata dal server se il loro numero supera il limite definito. Per visualizzare tutti i messaggi in una cartella, scorrere fino al fondo dell'elenco. Attendere fino a quando tutti i messaggi saranno stati caricati dal server.

- Facendo clic sul pulsante **Ordina per** sopra l'elenco, si aprirà un menu che aiuta a ordinare i propri messaggi.

Per combinare tutti i messaggi di una conversazione in una singola voce dell'elenco, marcare la casella di selezione **Conversazioni** in **Ordina per**.

Le impostazioni di ordinamento saranno applicate alla cartella di messaggi selezionata. È possibile utilizzare diverse impostazioni per le singole cartelle.

- Facendo clic su un messaggio, il suo contenuto sarà visualizzato nell'[area di visualizzazione](#).

Se il messaggio è parte di una conversazione, tutti i messaggi in questa conversazione saranno visualizzati nella [vista dettagliata](#).

Per regolare la larghezza dell'elenco, portare il puntatore del mouse sulla riga tra l'elenco e la vista dettagliata. Sarà visualizzata una doppia freccia. Trascinare il bordo a sinistra o a destra.

## Vista dettagliata

Visualizza il messaggio selezionato nell'elenco. La vista dettagliata include i seguenti componenti e funzioni:

- **Oggetto**  
Se il messaggio è parte di una conversazione, il numero dei messaggi in questa conversazione viene visualizzato. Per aprire o chiudere tutti i messaggi della conversazione, fare clic sull'icona **Apri/chiudi tutti i messaggi** . Facendo clic su un'area vuota tra il mittente e la data di ricezione, il messaggio si aprirà o chiuderà.
- Un'immagine del mittente, se disponibile.
- L'icona **Non letto** . Facendo clic sull'icona, lo stato sarà modificato da Letto a Non letto e viceversa.
- In base alla configurazione del groupware, un pallino colorato accanto al nome indica lo stato del mittente o di un destinatario di Messenger.
- Il nome del mittente. I nomi di destinatari aggiuntivi, se presenti. Facendo clic su un nome, si aprirà una **finestra a comparsa**. Essa include i seguenti componenti:
  - I dati di contatto della persona.
  - Se i dati di contatto della persona sono salvati, la posizione dei dati viene visualizzata.
  - Se avete scambiato messaggi di posta con questa persona, essi saranno visualizzati sotto *Conversazioni recenti*.
  - Se si condividono appuntamenti con questa persona, essi sono visualizzati sotto *Appuntamenti condivisi*.
  - i dati di questa persona dalle reti sociali come Xing o LinkedIn. È possibile utilizzare i pulsanti disponibili per aprire il profilo della persona.Facendo clic su un appuntamento o su un messaggio di posta, si aprirà una finestra a comparsa aggiuntiva.
- Data di ricezione
- L'icona **Azioni** . Facendo clic sull'icona, si aprirà un menu con le voci seguenti: **Rispondi** [52], **Rispondi a tutti** [52], **Inoltra** [53], **Elimina** [59], **Marca come non letto**, **Marca come non letto** [56] **Invia un nuovo messaggio** [51], **Invita a un appuntamento** [64] **Salva come lista di distribuzione** [64], **Sposta** [55], **Copia** [55], **Stampa** [58], **Salva come file** [58] **Visualizza il sorgente** [57], **Promemoria** [57], **Aggiungi al portale** [58].
- L'icona **Imposta colore** [56] . Apre un menu che consente di assegnare un'etichetta colorata al messaggio di posta.
- Se il messaggio contiene allegati, saranno visualizzati i seguenti elementi:
  - un pulsante con l'icona **Allegato**  e il numero di allegati. Facendo clic su di esso, gli allegati sono visualizzati come icone o come elenco.
  - Pulsanti che consentono di applicare una **funzione** [50] a più allegati di posta contemporaneamente.
  - L'icona **Riquadri**  o l'icona **Elenco** icon . Facendo clic sulle icone, gli allegati sono mostrati come riquadri o come elenco. Per applicare una **funzione** [50] per uno specifico allegato, fare clic sul nome dell'allegato nella vista Elenco.
- Testo del messaggio.  
Le citazioni dei messaggi precedenti sono introdotte con una linea verticale. Facendo clic su **Mostra altro**, sarà visualizzata la citazione completa.

## 5.2 Visualizzare i messaggi di posta

In modo predefinito, è visualizzato il contenuto della posta in arrivo. Le altre cartelle di posta possono essere aperte dall'interno dell'albero delle cartelle. Per ridurre la latenza, solo una parte dei messaggi in una cartella sarà caricata dal server se il loro numero supera un limite specificato. Scorrendo fino al fondo dell'elenco, la parte successiva sarà caricata.

### Come visualizzare un messaggio di posta:

1. **Aprire** una cartella di posta nell'albero delle cartelle.
2. Per trovare rapidamente un determinato messaggio di posta, utilizzare uno dei seguenti metodi:
  - Per trovare messaggi di posta digitando un termine di ricerca, utilizzare la [funzione di ricerca](#).
  - Per ordinare l'elenco dei messaggi, fare clic su **Ordina per** sopra l'elenco. Selezionare un criterio di ordinamento dal menu.
3. Per combinare tutti i messaggi di una conversazione in una singola voce dell'elenco, abilitare la casella di selezione **Conversazioni** in **Ordina per**.
4. Fare clic su un messaggio di posta nell'elenco. Il contenuto del messaggio sarà visualizzato nella vista dettagliata. Se il messaggio è parte di una conversazione di posta, tutti i messaggi nella conversazione saranno visualizzati l'uno sotto l'altro.

**Nota:** in base alla configurazione del groupware, gli allegati molto grandi non saranno visualizzati completamente. In questo caso, si riceverà un messaggio di posta elettronica con un collegamento. Per visualizzare completamente il messaggio, fare clic sul collegamento.

Se si seleziona **Elenco** dal menu a tendina **Vista** nella barra degli strumenti, l'elenco è sostituito dalla vista dettagliata del messaggio selezionato. In questo caso, le seguenti funzioni sono disponibili sopra la vista dettagliata.

Per aprire nuovamente l'elenco, fare clic sul pulsante o sull'icona **Indietro** <.

Per visualizzare il messaggio successivo, fare clic sull'icona **Visualizza successivo** v.

Per visualizzare il messaggio precedente, fare clic sull'icona **Visualizza precedente** ^.

Nel caso si sia selezionato **Verticale** o **Compatta** dal menu a tendina **Vista** della barra degli strumenti, è possibile aprire un messaggio in una finestra separata facendo doppio clic sul messaggio nell'elenco.

5. Se una conversazione è visualizzata, è possibile aprire o chiudere un singolo messaggio nella vista dettagliata facendo clic su un'area vuota tra il mittente e la data di ricezione.
  - Per aprire o chiudere tutti i messaggi nella conversazione, fare clic sull'icona **Apri/Chiudi tutti i messaggi** ^ in alto a destra della vista dettagliata.
6. Se il messaggio contiene una citazione da un messaggio precedente, è possibile visualizzare la citazione facendo clic su **Mostra il testo citato** icon .

## 5.3 Visualizzare o salvare gli allegati dei messaggi di posta

I nomi dei file degli allegati di posta sono visualizzati nella vista dettagliata. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- visualizzare un'anteprima degli allegati
- avviare una presentazione se ci sono più immagini o documenti allegati
- aprire l'allegato in una nuova scheda
- scaricare l'allegato
- salvare l'allegato in [File \[123\]](#)

**Nota:** in base al formato del file dell'allegato, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili.

### Come utilizzare le funzioni relative agli allegati di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta con uno o più allegati.
2. Se un messaggio di posta contiene più allegati, è possibile eseguire un'azione per tutti gli allegati contemporaneamente. Per fare ciò, aprire la vista dettagliata e fare clic su uno dei pulsanti **Presentazione, Anteprima, Scarica, Salva in Drive**.
3. Per applicare una funzione a un determinato allegato, selezionare la vista a elenco nella vista dettagliata dell'allegato. Fare clic sul nome di un allegato. Selezionare una funzione dal menu.  
Per visualizzare l'anteprima di un allegato, selezionare la vista Riquadri nella vista dei dettagli dell'allegato. Fare clic su un riquadro.

## 5.4 Inviare messaggi di posta

Esistono le seguenti opzioni:

- [Inviare un nuovo messaggio di posta](#)
- [Rispondere ai messaggi di posta](#)
- [Inoltrare messaggi di posta](#)
- [Inoltrare automaticamente i messaggi di posta](#)
- [Inviare un avviso di assenza](#)

### 5.4.1 Inviare un nuovo messaggio di posta

Per comporre un messaggio di posta, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

- [Comporre un messaggio di posta](#) digitando il destinatario, l'oggetto e il testo del messaggio
- [Utilizzare altre funzioni](#): inviare copie, aggiungere allegati, aggiungere vCard, impostare l'importanza

#### Come inviare un nuovo messaggio di posta:

1. Fare clic su **Componi** nella barra degli strumenti.
2. Digitare l'indirizzo di posta del destinatario nel campo *A* della barra laterale. Premere Invio.  
Se ci sono diversi destinatari, ripetere l'azione. In alternativa, è possibile digitare il nome di una [lista di distribuzione \[78\]](#).

Per eliminare un destinatario, fare clic sull'icona **Elimina** .

**Suggerimento:** mentre si digita un indirizzo di posta, sono visualizzati diversi suggerimenti corrispondenti. Per accettare un suggerimento, utilizzare uno dei seguenti metodi:

Utilizzare la barra di scorrimento per scorrere l'elenco. Fare clic su un suggerimento.

Utilizzare le frecce direzionali per selezionare un suggerimento. Premere Invio.

3. Digitare un oggetto.
4. Digitare il testo del messaggio.  
Per comporre il messaggio in formato testuale, selezionare **Testo** sotto *Formato del testo*.  
Per comporre il messaggio in formato HTML, selezionare **HTML**. Apparirà una barra di formattazione. Come formattare il testo:
  - a. Selezionare il contenuto del testo.
  - b. Fare clic su un elemento nella barra di formattazione.Se si utilizza il formato HTML, è possibile aggiungere immagini dagli appunti.
5. È possibile [utilizzare funzioni aggiuntive](#): inviare copie, selezionare l'indirizzo del mittente, aggiungere allegati, aggiungere una firma, aggiungere vCard, richiedere la notifica di consegna o impostare la priorità

6. Fare clic su **Invia**.

**Risultato:** il messaggio è inviato.

#### Come utilizzare le funzioni aggiuntive quando si inviano messaggi di posta:

Prerequisito: la pagina *Componi un nuovo messaggio* è aperta.

1. Se si desidera inviare copie di un messaggio di posta ad altri destinatari, procedere come segue:
  - Se i destinatari devono poter vedere chi riceve una copia del messaggio, fare clic su **Copia (CC)**
  - a. Digitare l'indirizzo di posta del destinatario della copia.
  - Se si vuole evitare che i destinatari possano vedere chi riceve una copia del messaggio, fare clic su **Copia nascosta (CCN) a**. Digitare l'indirizzo di posta del destinatario nascosto della copia.Se ci sono molti destinatari, è possibile digitare il nome di una [lista di distribuzione \[78\]](#).  
Per nascondere i campi di inserimento, fare clic su **Copia (CC) a** o su **Copia nascosta (CCN) a**. Gli indirizzi saranno mantenuti.
2. Se avete configurato [account di posta esterni \[66\]](#), è possibile utilizzare questi indirizzi come indirizzi mittenti. Per farlo, procedere come segue:
  - Fare clic su **Mittente**.
  - Selezionare un indirizzo di posta dall'elenco.
  - Per nascondere l'elenco, fare clic su **Mittente**.**Nota:** in base alla cartella selezionata, sarà preimpostato un indirizzo mittente specifico.
3. Se si desidera aggiungere allegati al messaggio di posta, fare clic su **Allegati**. Fare clic su **Aggiungi allegato**. Selezionare uno o più file.  
Per utilizzare la versione corrente di un file come un allegato dall'applicazione *File*, fare clic su **File**. Aprire una cartella nella finestra *Aggiungi file*. Marcare le caselle dei file che si desidera aggiungere come allegati. Fare clic su **Aggiungi**.  
Per rimuovere un allegato, fare clic sull'icona **Elimina** .  
Per nascondere i campi di inserimento, fare clic su **Allegati**. Gli allegati saranno mantenuti.  
**Suggerimento:** è inoltre possibile aggiungere un allegato trascinando e rilasciando un documento dal navigatore di file o dal desktop alla finestra del messaggio.  
**Nota:** in base alla configurazione del groupware, gli allegati non saranno inviati al raggiungimento di una determinata dimensione. In questo caso l'allegato viene salvato in una cartella sotto la cartella dei file personali. Il messaggio di posta include un collegamento all'allegato.
4. Se avete configurato delle firme, è possibile aggiungere una firma al testo del messaggio. Per farlo, procedere come segue:
  - Fare clic su **Firme**.
  - Selezionare una firma dall'elenco.
  - Per nascondere l'elenco, fare nuovamente clic su **Firme**.
5. Per visualizzare opzioni aggiuntive, fare clic sull'icona **Altro**  nella barra laterale. Sono disponibili le seguenti opzioni:
  - impostare la priorità
  - allegare la propria vCard
  - richiedere una notifica di consegnaPer nascondere le opzioni, fare clic su **Opzioni**. Le impostazioni saranno mantenute.  
**Suggerimento:** è possibile impostare la priorità facendo clic sull'icona a destra del campo **Oggetto**.

## 5.4.2 Rispondere ai messaggi di posta

Quando si risponde ad un messaggio di posta, alcuni dei campi di inserimento sono precompilati:

- Il mittente del messaggio e i destinatari aggiuntivi sono inseriti automaticamente come destinatari del messaggio di risposta.
- L'oggetto del messaggio viene inserito nel campo dell'oggetto del messaggio di risposta. L'oggetto è preceduto dal testo "Re: ".
- Il testo del messaggio viene inserito nel messaggio di risposta. Ogni riga è preceduta dal carattere ">" per indicare che si tratta di una citazione.

### Come rispondere ad un messaggio di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Rispondi al mittente**  nella barra dei menu. Per rispondere anche a tutti gli altri destinatari, fare clic sull'icona **Rispondi a tutti i destinatari**  .  
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.
3. Digitare il testo del messaggio. È possibile utilizzare [funzioni aggiuntive](#), ad es. allegati di posta.
4. Fare clic su **Invia**.

**Risultato:** il messaggio è inviato.

**Suggerimento:** è possibile rispondere direttamente a un messaggio di posta facendo doppio clic sull'oggetto nell'area di visualizzazione. Nella finestra, digitare il testo del messaggio. Fare clic su **Invia**

## 5.4.3 Inoltrare messaggi di posta

Quando si inoltra un messaggio di posta, alcuni dei campi di inserimento sono precompilati:

- L'oggetto del messaggio viene inserito come oggetto del messaggio inoltrato. L'oggetto è preceduto da "Fwd: ".
- Il testo del messaggio di posta viene inserito nel messaggio inoltrato. Il testo è preceduto dai seguenti dettagli:
  - L'intestazione "Messaggio originale"
  - Mittente, destinatario, data e oggetto del messaggio originale

### Come inoltrare un messaggio di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Inoltra**  nella barra degli strumenti.  
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.
3. Selezionare uno o più destinatari. Informazioni sono disponibili in [Come inviare un nuovo messaggio di posta: \(pagina 51\)](#).
4. Digitare il testo del messaggio. È possibile utilizzare [funzioni aggiuntive](#), ad es. allegati di posta.
5. Fare clic su **Invia**.

**Risultato:** il messaggio è inviato.

**Suggerimento:** è possibile inoltrare anche [più messaggi contemporaneamente](#) o tutti i messaggi in una conversazione di posta.

## 5.4.4 Inoltrare automaticamente i messaggi di posta

È possibile fare in modo che i messaggi siano inoltrati automaticamente a un altro indirizzo.

### Come inoltrare automaticamente i messaggi di posta:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Inoltro automatico** nella barra laterale.
3. Digitare l'indirizzo di posta al quale si desidera inoltrare i messaggi.
4. Attivare **Abilitato**.
5. Per conservare una copia del messaggio, abilitare **Conserva una copia del messaggio**.

## 5.4.5 Inviare un avviso di assenza

Un avviso di assenza informa il mittente di un messaggio di posta che non si dispone dell'accesso alla propria casella di posta per un determinato periodo di tempo. È possibile impostare ciò che segue:

- l'oggetto e il testo dell'avviso di scadenza
- la finestra temporale di invio dell'avviso di assenza

### Come creare e attivare un avviso di assenza:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Avviso di assenza** nella barra laterale.
3. Digitare un oggetto e un testo per l'avviso di assenza.
4. Specificare un intervallo per l'invio di un avviso di assenza se ci sono diversi messaggi dallo stesso mittente.
5. Specificare una finestra temporale per l'invio dell'avviso di assenza. **Nota:** in base alla propria installazione, questa opzione potrebbe non essere disponibile per vari motivi. In questo caso, contattare il proprio amministratore o fornitore del servizio.
6. Attivare l'avviso di assenza abilitando almeno un indirizzo sotto *Abilitato per i seguenti indirizzi*.

**Suggerimento:** per disattivare l'avviso di assenza, disabilitare l'indirizzo di posta sotto *Abilitato per i seguenti indirizzi*.

**Suggerimento:** la notifica di assenza è inserita come [Filtro di posta \[61\]](#). È possibile inoltre modificare la notifica di assenza nelle impostazioni del filtro di posta.

## 5.5 Organizzare i messaggi di posta

Alcune delle tecniche per organizzare i contatti richiedono la configurazione preventiva delle proprie cartelle di contatti. Informazioni sulla creazione delle cartelle sono disponibili in [Cartelle \(pagina 148\)](#).

Esistono le seguenti opzioni:

- [Spostare i messaggi di posta](#)
- [Copiare i messaggi di posta](#)
- [Marcare i messaggi di posta come letti o non letti](#)
- [Collezionare indirizzi](#)
- [Categorizzare i messaggi di posta con etichette colorate](#)
- [Mostrare il sorgente del messaggio di posta](#)
- [Abilitare il promemoria di un messaggio di posta](#)
- [Aggiungere un messaggio di posta al portale](#)
- [Salvare i messaggi di posta](#)
- [Importare i messaggi di posta](#)
- [Stampare i messaggi di posta](#)
- [Archiviare i messaggi di posta](#)
- [Lavorare con le bozze dei messaggi](#)
- [Eliminare i messaggi di posta](#)
- [Pulire le cartelle di posta](#)
- [Modificare più messaggi di posta contemporaneamente](#)
- [Utilizzare i filtri di posta elettronica](#)

### 5.5.1 Spostare i messaggi di posta

È possibile spostare un singolo messaggio o un'intera conversazione in un'altra cartella.

#### Come spostare un messaggio di posta:

Prerequisito: si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Sposta** dal menu.  
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.
3. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic su **Sposta**.

**Suggerimento:** è possibile spostare anche [più messaggi contemporaneamente](#).

**Suggerimento:** per spostare i messaggi utilizzando il trascinalamento e rilascio, selezionare un messaggio o [più messaggi](#) nella barra laterale. Trascinare i messaggi selezionati in una cartella dell'albero delle cartelle.

### 5.5.2 Copiare i messaggi di posta

È possibile copiare un singolo messaggio o un'intera conversazione in un'altra cartella.

#### Come copiare un messaggio di posta:

Prerequisito: si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Copia** dal menu.  
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.
3. Selezionare una cartella nella finestra *Copia*. Fare clic su **Copia**.

**Suggerimento:** è possibile copiare anche [più messaggi contemporaneamente](#).

### 5.5.3 Marcare i messaggi di posta come letti o non letti

I messaggi non letti saranno marcati con l'icona *Non letto* . Per marcare un messaggio come letto o non letto, è possibile procedere come segue:

- [marcare singoli messaggi di posta come letti o non letti](#)
- [marcare tutti i messaggi di una cartella di posta come non letti](#)

#### Come marcare un messaggio di posta come non letto:

1. Selezionare un messaggio letto.
2. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Marca come non letto** nel menu. Se il messaggio è parte di una conversazione, tutti i messaggi ricevuti per quella conversazione saranno marcati come non letti.  
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  nella vista dettagliata o fare clic sull'icona accanto all'immagine del mittente.

Per marcare il messaggio come letto, fare clic su **Marca come letto**.

**Suggerimento:** è possibile marcare anche [più messaggi contemporaneamente](#) come non letti.

#### Come marcare tutti i messaggi di posta di una cartella come letti:

1. [Selezionare](#) una cartella di posta elettronica nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic sul pulsante **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Marca tutti i messaggi come letti**.

### 5.5.4 Collezionare indirizzi

È possibile collezionare indirizzi di posta aggiungendo gli indirizzi a una rubrica. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- Collezionare automaticamente nuovi indirizzi di posta quando si inviano o si leggono i messaggi di posta attivando questa funzione nelle [Impostazioni di posta elettronica](#).
- Aggiungere manualmente indirizzi di posta a una rubrica

#### Come aggiungere manualmente un messaggio a una rubrica:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sul nome di un mittente o di un destinatario nella vista dettagliata.
3. Fare clic su **Aggiungi alla rubrica** nella finestra a comparsa.

**Nota:** questa funzione è disponibile solo se il contatto non è stato ancora aggiunto.

### 5.5.5 Categorizzare i messaggi di posta con etichette colorate

È possibile categorizzare un singolo messaggio o un'intera conversazione con un'etichetta colorata.

### Come categorizzare un messaggio di posta con un'etichetta colorata:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Imposta colore** nella barra degli strumenti. Selezionare un colore dal menu.  
È possibile utilizzare anche l'icona **Imposta colore** nella vista dettagliata.

Per rimuovere l'etichetta, fare clic su **Nessuno** nel menu **Imposta colore**.

**Suggerimento:** è possibile marcare anche [più messaggi contemporaneamente](#) con un'etichetta colorata.

## 5.5.6 Mostrare il sorgente del messaggio di posta

Il sorgente del messaggio contiene l'intero contenuto di un messaggio di posta, cioè i dati completi dell'intestazione del messaggio stesso.

### Come visualizzare il sorgente dei messaggi:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Altro** nella barra degli strumenti. Selezionare **Visualizza sorgente** dal menu.  
Il sorgente è visualizzato nella finestra *Visualizza sorgente*.  
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni** nella vista dettagliata.

**Suggerimento:** il menu contestuale consente di selezionare il sorgente e copiarlo negli appunti.

## 5.5.7 Lavorare con le bozze dei messaggi

Esistono le seguenti opzioni:

- [salvare un messaggio di posta come bozza](#) mentre si compone il messaggio
- [inviare la bozza salvata di un messaggio di posta](#)

### Come salvare un messaggio come una bozza:

Nella finestra *Componi un nuovo messaggio*, fare clic su *Salva*.

**Risultato:** il messaggio viene salvato nella cartella *Bozze*.

### Come inviare la bozza salvata di un messaggio:

1. [Aprire](#) la cartella *Bozze*.
2. Selezionare un messaggio di posta.
3. Fare clic su **Modifica bozza** nella barra degli strumenti.
4. Completare le voci. Fare clic su **Invia**.

## 5.5.8 Abilitare il promemoria di un messaggio di posta

È possibile abilitare un promemoria per un messaggio di posta. Questa funzione crea un'attività e ricorda la data di scadenza.

### Come attivare il promemoria di un messaggio di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Altro** nella barra degli strumenti. Selezionare **Promemoria** dal menu.  
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni** nella vista dettagliata.
3. Completare i dettagli nella finestra *Ricordami*. Selezionare un orario dal campo a tendina **Ricordami**.  
Fare clic su **Crea promemoria**.

## 5.5.9 Aggiungere un messaggio di posta al portale

È possibile aggiungere un messaggio di posta come widget del portale.

### Come aggiungere un messaggio di posta al portale:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Altro** ≡ ▼ nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi al portale** nel menu.  
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni** ≡ nella vista dettagliata.

## 5.5.10 Salvare i messaggi di posta

È possibile salvare un messaggio di posta come file di testo. Il file di testo ha estensione EML.

### Come salvare un messaggio di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Altro** ≡ ▼ nella barra degli strumenti. Selezionare **Salva come file** dal menu.  
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni** ≡ nella vista dettagliata.
3. Seguire le istruzioni per salvare il file EML.

## 5.5.11 Importare i messaggi di posta

È possibile importare un messaggio di posta disponibile nel formato EML.

### Come importare un messaggio di posta:

1. [Aprire](#) la cartella di posta nella quale si desidera importare il messaggio.
2. Trascinare il file EML dal desktop del proprio sistema operativo alla finestra dell'applicazione *Posta elettronica*. Rilasciare il file EML nell'elenco dell'area di visualizzazione.

## 5.5.12 Stampare i messaggi di posta

Per stampare i messaggi di posta, è possibile procedere come segue:

- [stampare il contenuto di un messaggio di posta](#)

### Come stampare il contenuto di un messaggio di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta. Fare clic sull'icona **Altro** ≡ ▼ nella barra degli strumenti. Fare clic su **Stampa** nel menu. Si aprirà una finestra con un'anteprima di stampa.  
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni** ≡ nella vista dettagliata.
2. Se necessario, modificare le impostazioni della stampante. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
3. Chiudere la finestra dell'anteprima di stampa.

**Suggerimento:** è possibile stampare anche il contenuto di [più messaggi contemporaneamente](#).

## 5.5.13 Archiviare i messaggi di posta

È possibile archiviare i messaggi di posta di una cartella più vecchi di 90 giorni. I messaggi sono spostati nella cartella *Archivio*. La cartella *Archivio* contiene una sottocartella per ogni anno di calendario. I messaggi archiviati sono salvati in tali sottocartelle in base all'ordine di ricezione. La cartella *Archivio* è creata non appena si utilizza questa funzione.

### Come archiviare il contenuto di una cartella di messaggi di posta:

1. **Selezionare** una cartella di posta elettronica nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Archivia**.
3. Nella finestra *Archivia i messaggi*, fare clic su **Archivio**.

**Nota:** potrebbe essere necessario aggiornare la pagina per poter visualizzare la cartella.

## 5.5.14 Eliminare i messaggi di posta

Esistono le seguenti opzioni:

- **Eliminare** singoli messaggi o intere conversazioni di posta. In modo predefinito, i messaggi sono spostati nel cestino.
- **Eliminare tutti i messaggi di una cartella di posta**. In modo predefinito, i messaggi sono spostati nella cartella Cestino.
- **Ripristinare** i messaggi eliminati dal cestino.
- **Eliminare definitivamente** i messaggi di posta dal cestino. Eliminati in modo definitivo, i messaggi non possono più essere recuperati.

**Avviso:** se si abilita l'opzione **Rimuovere definitivamente i messaggi di posta eliminati** delle impostazioni di posta elettronica non sarà possibile ripristinare i messaggi eliminati. Si consiglia di non utilizzare questa impostazione.

### Come eliminare i messaggi di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Elimina**  nella barra degli strumenti.  
È possibile utilizzare anche il tasto [Canc] o [Backspace].  
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.

**Risultato:** il messaggio è spostato nella cartella *Cestino*.

**Suggerimento:** è possibile eliminare anche **più messaggi contemporaneamente**.

### Come eliminare tutti i messaggi di una cartella:

1. Nell'albero delle cartelle, **selezionare** la cartella che contiene i messaggi che si desidera eliminare.
2. Fare clic sul pulsante **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Svuota cartella**.

**Risultato:** il messaggio è spostato nella cartella *Cestino*.

### Come ripristinare i messaggi di posta eliminati:

1. **Aprire** la cartella *Cestino* nell'albero delle cartelle.
2. Selezionare un messaggio di posta.
3. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Sposta** dal menu.
4. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic sul pulsante *Sposta*.

**Risultato:** il messaggio è spostato nella cartella selezionata.

### Come ripristinare i messaggi eliminati:

**Avviso:** i messaggi di posta eliminati in modo definitivo **non** possono essere più ripristinati. Prima di eliminarli definitivamente un messaggio, assicurarsi di non averne più bisogno.

1. **Aprire** la cartella *Cestino* nell'albero delle cartelle.
2. Selezionare un messaggio di posta.
3. Fare clic sull'icona **Elimina**  nella barra degli strumenti.

**Risultato:** il messaggio è eliminato definitivamente.

### 5.5.15 Pulire le cartelle di posta

In base alle impostazioni, i messaggi di posta eliminati dall'interno di un client di posta come Apple Mail, MS Outlook o Mozilla Thunderbird, potrebbero essere eliminati solo dopo la chiusura del client. Nel frattempo, questi messaggi saranno mostrati come sbarrati nel groupware. Per eliminare tali messaggi eseguire una pulizia sulla cartella di posta.

#### Come pulire una cartella di posta:

1. Nell'albero delle cartelle, **selezionare** la cartella che si desidera pulire.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Pulisci**.

**Risultato:** i messaggi eliminati in un client di posta esterno sono rimossi dalla cartella.

### 5.5.16 Modificare più messaggi di posta contemporaneamente

Le seguenti funzioni possono essere applicate a più messaggi contemporaneamente:

- inoltrare messaggi di posta
- spostare o copiare i contatti in un'altra cartella
- marcare i messaggi di posta come letti o non letti
- Categorizzare i messaggi di posta con etichette colorate
- Eliminare i messaggi di posta
- stampare i messaggi di posta
- salvare i messaggi come file

#### Come applicare una funzione a più messaggi contemporaneamente:

1. Utilizzare uno o più dei seguenti metodi per selezionare almeno due messaggi:

Se nessuna casella di selezione viene visualizzata accanto ai messaggi nell'elenco, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Caselle di selezione**.

Marcare le caselle per almeno due messaggi.

È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.

Per selezionare tutti i messaggi visibili nella cartella selezionata, abilitare la casella di selezione **Seleziona tutto** sopra l'elenco.

**Nota:** la casella di selezione **Seleziona tutto** seleziona solo i messaggi visibili in una cartella. Per ridurre la latenza, solo una parte dei messaggi presenti in una cartella sarà caricata dal server se il loro numero supera un limite specificato. Per visualizzare tutti i messaggi in una cartella, scorrere fino al fondo dell'elenco. Attendere fino a quando tutti i messaggi saranno stati caricati dal server.

2. Selezionare una funzione dalla barra degli strumenti.

### 5.5.17 Utilizzare la posta unificata

Con Posta unificata è possibile visualizzare i messaggi di più account di posta in una singola cartella. Ciò fornisce un riepilogo rapido della posta in arrivo di più account. La posta unificata può essere descritta come segue:

- In aggiunta alla posta in arrivo di un account di posta la cartella *Posta unificata* fornisce una vista ulteriore della posta per un account. I messaggi, in effetti, sono presenti solo una volta.
- I messaggi nelle sottocartelle della posta in arrivo non sono visualizzati nella cartella *Posta unificata*.
- I messaggi nella cartella *Posta unificata* sono marcati con un'etichetta nella barra laterale. L'etichetta contiene il nome dell'account di posta. L'account di posta interno è marcato con l'etichetta *Account principale*.

Le seguenti funzioni sono disponibili:

- Per utilizzare la posta unificata [abilitare](#) la funzione per uno o più account di posta elettronica.
- È possibile [visualizzare](#) i messaggi nella cartella *Posta unificata*.

### Come attivare la posta unificata per un account di posta elettronica:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Account di posta e sociali** nella barra laterale.
3. Selezionare un account di posta esterno nell'area di visualizzazione sotto *Account di posta e sociali*.
4. Fare clic su **Modifica**. Le impostazioni sono visualizzate in una finestra a comparsa.
5. Abilitare **Utilizza la posta unificata per questo account**.
6. Fare clic su **Salva** nella parte bassa della finestra a comparsa.

### Come visualizzare i messaggi nella cartella *Posta unificata*:

1. [Aprire](#) la cartella *Posta unificata* nell'albero delle cartelle.
2. In alternativa, fare clic su una sottocartella della cartella *Posta unificata*.

**Suggerimento:** l'account è indicato con un'etichetta sotto l'oggetto del messaggio nella barra laterale.

## 5.5.18 Utilizzare i filtri di posta elettronica

I filtri di posta aiutano ad organizzare i messaggi di posta elettronica in entrata. Un filtro di posta consiste di una o più regole. Impostando le regole, sarà possibile ad es. innescare le seguenti azioni:

- Il messaggio viene spostato in una cartella di posta specifica.
- Il messaggio è inoltrato a un altro indirizzo di posta.
- Il messaggio è marcato come letto.

Per utilizzare i filtri di posta, procedere come segue:

- Creare cartelle di posta elettronica.
- Creare una o più regole.
- Specificare un ordine per le regole.
- Impostare se le regole successive devono essere elaborate quando una regola è verificata.

Una regola contiene:

- un nome,
- una o più condizioni,
- una o più azioni. È possibile specificare se una o tutte le condizioni devono essere verificate per elaborare le azioni.

Le seguenti opzioni sono disponibili:

- [Creare](#) una nuova regola.
- [Modificare](#) le regole esistenti.

Alcune funzioni di posta elettronica impostano automaticamente i filtri, ad es. la [notifica di assenza](#) [54]

### Come creare una nuova regola:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  sul lato destro del menu. Fare clic sulla voce di menu **Impostazioni**.
2. Se **Filtro messaggi** non è visualizzato nella barra laterale. abilitare **Impostazioni avanzate** nella parte bassa della barra laterale.  
Nella barra laterale, fare clic su **Filtro di posta**.
3. Nell'area di visualizzazione, fare clic su **Aggiungi una nuova regola**. Si aprirà la finestra **Crea nuova regola**.
4. Digitare un nome per la regola.
5. Per aggiungere una condizione, fare clic su **Aggiungi condizione**. Effettuare una scelta dal menu a tendina.  
Per utilizzare la parte di un messaggio di posta che non è contenuta nell'elenco, selezionare **Intestazione**. Digitare la voce di un'intestazione nel campo di inserimento *Nome*. È possibile visualizzare l'intestazione di un messaggio [visualizzando il sorgente \[57\]](#).  
È possibile selezionare un criterio facendo clic su **Corrisponde**. Digitare un argomento nel campo di inserimento.  
Esempi sono disponibili in [Domande sui messaggi di posta elettronica](#).  
È possibile aggiungere ulteriori condizioni. È possibile quindi specificare se una o tutte le condizioni devono essere verificate per elaborare le azioni. Per farlo, fare clic su **Applica la regola se tutte le condizioni sono verificate**.  
Per eliminare una condizione, fare clic sull'icona **Elimina** .
6. Specificare l'azione da eseguire se la regola è verificata. Per farlo, fare clic su **Aggiungi azione**. Selezionare un'azione dal menu. In base all'azione, potrebbe essere necessari ulteriori dettagli.  
È possibile aggiungere ulteriori azioni.
7. È possibile impostare se le regole successive devono essere elaborate se la regola è verificata. Per farlo, abilitare o disabilitare **Processa le regole successive**.
8. Fare clic su **Salva**.

### Come modificare le regole esistenti:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Se **Filtro messaggi** non è visualizzato nella barra laterale. abilitare **Impostazioni avanzate** nella parte bassa della barra laterale.  
Nella barra laterale, fare clic su **Filtro di posta**.
3. Per modificare le impostazioni di una regola, fare clic su **Modifica** accanto alla regola. Cambiare le impostazioni nella finestra *Modifica regola*.
4. Per disabilitare una regola, fare clic su **Disabilita** accanto alla regola.  
Per abilitare una regola, fare clic su **Abilita** accanto alla regola.
5. Per cambiare l'ordine, portare il puntatore del mouse sull'icona **Sposta**  accanto a una regola. Trascinare la regola su o giù e rilasciarla come desiderato.  
**Nota:** questa funzione è disponibile solo se sono esistono almeno due regole.
6. Per eliminare una regola, fare clic sull'icona **Elimina** .

## 5.6 Cercare messaggi di posta

Per cercare specifici messaggi di posta elettronica, è possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

- cercare termini per oggetto, testo del messaggio, mittente o destinatari
- Cartelle
- intervallo di tempo per la conferma

### Come cercare i messaggi di posta:

1. Digitare un termine di ricerca nel campo di inserimento della barra di ricerca. Si aprirà il menu di ricerca.

2. Utilizzare uno dei seguenti metodi:

Per cercare il mittente, il destinatario, l'oggetto o nel testo del messaggio, fare clic sul termine di ricerca nel menu di ricerca. È possibile anche premere Invio o fare clic sull'icona **Ricerca** nella barra di ricerca.

Per cercare solo nell'oggetto, fare clic su **nell'oggetto** nel menu di ricerca.

Per cercare solo nel testo del messaggio, fare clic su **nel testo del messaggio** nel menu di ricerca.

Per cercare mittenti o destinatari corrispondenti al termine di ricerca, fare clic su un nome sotto *Persone*.

**Risultato:** i risultati della ricerca sono visualizzati nell'elenco mostrato nell'area di visualizzazione. I criteri di ricerca utilizzati sono visualizzati sotto la finestra di ricerca.

3. È possibile raffinare ulteriormente il risultato della ricerca:

Per visualizzare tutti i criteri di ricerca, fare clic su **Mostra filtri avanzati**.

Per modificare un criterio, fare clic sull'icona ▼ accanto al criterio di ricerca. Selezionare una voce dal menu. È possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

È possibile utilizzare il menu a tendina *Cartella* per cercare in una cartella specifica.

Se si seleziona **Tutte le cartelle**, saranno analizzate tutte le cartelle e le sottocartelle dell'account di posta interno. Se si seleziona una cartella specifica o la cartella di un account di posta esterno, sarà analizzata solo questa cartella, ma non le sottocartelle.

Il menu a tendina *Data* consente di limitare la ricerca a un intervallo di tempo specificato

Per migliorare la propria ricerca nell'elenco degli oggetti trovati, avviare una nuova ricerca.

Per rimuovere un criterio di ricerca, fare clic sull'icona ✕. Se si rimuovono tutti i criteri di ricerca, la ricerca sarà terminata.

4. Per terminare la ricerca, fare clic su **Chiudi la ricerca**.

## 5.7 Messaggi di posta in una squadra

Esistono le seguenti opzioni:

- [Condividere messaggi di posta](#)
- [Sottoscrivere cartelle di posta elettronica](#)
- [Invitare tutti i destinatari di posta a un appuntamento](#)
- [Salvare tutti i destinatari di un messaggio di posta come una lista di distribuzione](#)

### 5.7.1 Condividere messaggi di posta

È possibile condividere i propri messaggi di posta con gli utenti interni. In base alle necessità, possono essere applicati diversi metodi.

- Per rendere i messaggi di posta disponibili agli utenti interni, procedere come segue:
  - Creare una nuova cartella personale nella quale saranno copiati o spostati i messaggi di posta richiesti.
  - [Condividere questa cartella \[154\]](#) con tutti o solo con alcuni utenti.
  - Gli utenti devono [sottoscrivere](#) la vostra cartella di posta condivisa per poter accedere ai messaggi.
- Se un altro utente ha condiviso una cartella di posta con voi, sarà necessario [sottoscrivere](#) la cartella di posta condivisa per aver accesso ai messaggi.

### 5.7.2 Sottoscrivere cartelle di posta elettronica

Per vedere le cartelle di posta elettronica condivise da altri utenti, è necessario sottoscrivere tali cartelle.

**Come sottoscrivere le cartelle condivise di posta elettronica:**

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Posta elettronica**.
3. Nella parte inferiore dell'area di visualizzazione, fare clic su **Modifica sottoscrizione**.
4. Nella finestra *Sottoscrivi le cartelle IMAP* attivare le caselle di selezione delle cartelle che si desidera sottoscrivere. Fare clic su **Salva**.

### 5.7.3 Invitare tutti i destinatari di posta a un appuntamento

Se ci sono diversi destinatari di posta, tutti i destinatari possono essere invitati a un nuovo appuntamento.

**Come invitare tutti i destinatari di posta a un appuntamento:**

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.
3. Selezionare **Invita a un appuntamento** dal menu.
  - È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.
4. Completare i dettagli per [creare un appuntamento \[94\]](#).

### 5.7.4 Salvare tutti i destinatari di un messaggio di posta come una lista di distribuzione

Se un messaggio di posta contiene diversi destinatari, è possibile salvare tutti i destinatari come una nuova lista di distribuzione.

### **Come salvare i destinatari di un messaggio di posta come una lista di distribuzione:**

1. Selezionare un messaggio di posta.
2. Fare clic sull'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.
3. Selezionare **Salva come lista di distribuzione** dal menu.  
È possibile utilizzare anche l'icona **Azioni**  nella vista dettagliata.
4. Completare i dati per [creare una lista di di distribuzione](#). [78]

## 5.8 Account di posta elettronica

Se si utilizzano [account di posta esterni](#), ad es. Google Mail, è possibile accedere a questi account di posta una volta configurati gli account di posta esterni nelle impostazioni. Ogni account esterno avrà la propria cartella di posta.

- Prima è necessario [configurare o modificare](#) account di posta esterni.
- È possibile quindi [utilizzare](#) gli account di posta esterni.

### 5.8.1 Configurare e modificare account di posta elettronica

Esistono le seguenti opzioni:

- [configurare](#) un account di posta esterno
- [modificare](#) un account di posta
- [eliminare](#) un account di posta esterno

#### Come configurare un account di posta esterno:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Account di posta e sociali** nella barra laterale.
3. Fare clic su **Aggiungi account** nell'area di visualizzazione. Selezionare **Account di posta** dal menu.
4. Nella finestra *Aggiungi account di posta* digitare l'indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'account esterno. Digitare la password per l'account di posta esterno. Fare clic su **Aggiungi**.
5. Dopo pochi istanti, si riceverà la notifica che l'account esterno è stato configurato. Fare clic su **Chiudi**.

Sarà quindi possibile [utilizzare](#) l'account di posta esterno.

**Suggerimento:** è inoltre possibile configurare un account di posta esterno facendo clic sul pulsante **Aggiungi account di posta** sotto l'[albero delle cartelle dei messaggi](#).

#### Come modificare le impostazioni di un account di posta:

**Nota:** normalmente non è necessario modificare le impostazioni dell'account di posta.

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Account di posta e sociali** nella barra laterale.
3. Fare clic su **Modifica** accanto a un account nell'area di visualizzazione. Le impostazioni sono visualizzate in una finestra a comparsa.
4. Cambiare le impostazioni.  
**Nota:** se si digita un nome nel campo **Il tuo nome** delle *Impostazioni account*, questo nome sovrascrive il nome preimpostato del mittente.
5. Fare clic su **Salva** nella parte bassa della finestra a comparsa.

#### Come modificare le impostazioni di un account di posta esterno:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Account di posta e sociali** nella barra laterale.
3. Fare clic sull'icona **Elimina** accanto all'account. 

## 5.8.2 Utilizzare un account di posta elettronica esterno

Esistono le seguenti opzioni:

- [Visualizzare](#) i messaggi di un account di posta esterno
- inviare un messaggio di posta e [digitare l'indirizzo di un account di posta esterno](#) nel campo del destinatario

### Come visualizzare i messaggi di un account di posta esterno:

Prerequisito: aver [configurato](#) un account di posta esterno.

1. Fare clic su **Posta elettronica** nella barra dei menu.
2. Nell'albero delle cartelle, [aprire](#) la cartella con il nome dell'account di posta esterno.

**Suggerimento:** se si abilita *Posta unificata* per l'account di posta esterno, sarà possibile vedere anche i messaggi nella cartella *Posta unificata*. Informazioni sono disponibili in [Utilizzare la posta unificata \(pagina 60\)](#).

### Come inviare un messaggio di posta da un account di posta esterno:

Prerequisito: aver [configurato](#) un account di posta esterno.

1. Nell'albero delle cartelle, [aprire](#) la cartella con il nome dell'account di posta esterno.
2. Fare clic su **Componi un nuovo messaggio**.
3. Compilare i campi richiesti per [inviare in messaggio di posta \[51\]](#). Fare clic su **Invia**.

## 5.9 Impostazioni di posta

### Come utilizzare le impostazioni di posta elettronica generiche:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Posta elettronica**.  
Per visualizzare tutte le impostazioni, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella parte inferiore della barra laterale.
3. Cambiare le **impostazioni** [68].

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- [Rimuovere definitivamente i messaggi di posta eliminati](#)
- [Collezionare automaticamente i contatti nella cartella "Indirizzi collezionati" quando si inviano i messaggi di posta](#)
- [Collezionare automaticamente i contatti nella cartella "Indirizzi collezionati" quando si leggono messaggi di posta](#)
- [Utilizzare un carattere a larghezza fissa per i messaggi di testo](#)
- [Aggiungere vCard](#)
- [Inserire il testo originale del messaggio in una risposta?](#)
- [Inoltrare i messaggi come](#)
- [Formattare i messaggi come](#)
- [Interruzione di riga quando si inviano messaggi di testo](#)
- [Indirizzo mittente predefinito](#)
- [Salvare automaticamente le bozze dei messaggi](#)
- [Consentire i messaggi di posta con formattazione HTML?](#)
- [Consentire il pre-caricamento delle immagini esterne collegate](#)
- [Colorare le righe citate](#)
- [Mostra le richieste di conferma di lettura](#)
- [Firma](#)
- [Sottoscrizione cartella IMAP](#)

**Nota:** per visualizzare tutte le impostazioni, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella parte inferiore della barra laterale.

### Rimuovere definitivamente i messaggi di posta eliminati

Definisce se i messaggi di posta saranno rimossi definitivamente subito dopo aver fatto clic sul pulsante **Elimina** o se saranno cestinati.

**Avviso:** i messaggi rimossi in modo definitivo non possono essere più recuperati.

### Collezionare automaticamente i contatti nella cartella "Indirizzi collezionati" quando si inviano i messaggi di posta

Definisce se i nuovi indirizzi di posta elettronica saranno collezionati automaticamente nella cartella **Indirizzi collezionati** all'invio di un nuovo messaggio. La cartella **Indirizzi collezionati** è posizionata nella propria cartella personale dei contatti.

### Collezionare automaticamente i contatti nella cartella "Indirizzi collezionati" quando si leggono messaggi di posta

Definisce se i nuovi indirizzi di posta elettronica saranno collezionati automaticamente nella cartella **Indirizzi collezionati** alla lettura di un nuovo messaggio. La cartella **Indirizzi collezionati** è posizionata nella propria cartella personale dei contatti.

### Utilizzare un carattere a larghezza fissa per i messaggi di testo

Specifica se deve essere utilizzato un carattere a larghezza fissa quando si compone un messaggio di testo semplice:

### Aggiungere vCard

Specifica se i dati del proprio contatto devono essere allegati ad un nuovo messaggio di posta nel formato vCard.

### Inserire il testo originale del messaggio in una risposta?

Specifica se il testo originale del messaggio di posta deve essere aggiunto al messaggio di risposta.

### Inoltrare i messaggi come

Specifica come deve essere inviato il testo di un messaggio di posta quando si inoltra:

Quando si sceglie l'opzione **In linea**, il testo è inviato all'interno del corpo del nuovo messaggio di posta elettronica.

Quando si sceglie l'opzione **Come allegato**, il testo è inviato come allegato del nuovo messaggio di posta elettronica.

### Formattare i messaggi come

Specifica la formattazione dei nuovi messaggi di posta:

Se si utilizza l'opzione **HTML**, il testo del messaggio è inviato con i contrassegni HTML. Sarà possibile formattare il testo del messaggio.

Se si utilizza l'opzione **Testo semplice**, il testo del messaggio è inviato come testo semplice senza formattazione.

Se si utilizza l'opzione **HTML e testo semplice**, il testo del messaggio è inviato con i contrassegni HTML e come testo semplice.

### Interruzione di riga quando si inviano messaggi di testo

Specifica dopo quanti caratteri deve essere inserita l'interruzione di riga nel testo di un nuovo messaggio.

### Indirizzo mittente predefinito

Specifica l'indirizzo preimpostato del mittente per i nuovi messaggi di posta.

**Nota:** il nome del mittente è visualizzato davanti all'indirizzo di posta. Se si digita un nome nel campo **Il tuo nome** delle [Impostazioni account di posta \[66\]](#), questo nome sovrascrive il nome preimpostato del mittente.

### Salvare automaticamente le bozze dei messaggi

Specifica l'intervallo per salvare il testo di un messaggio in fase di composizione nella cartella *Bozze*. L'opzione **Disabilitato** disattiva questa funzione.

### Consentire i messaggi di posta con formattazione HTML?

Specifica se consentire o meno la visualizzazione dei messaggi HTML. In termini di banda utilizzata, i messaggi HTML possono avere un impatto notevole e possono rappresentare un serio rischio per la sicurezza, poiché possono contenere script pericolosi.

### Consentire il pre-caricamento delle immagini esterne collegate

Specifica se consentire o meno l'anteprima degli elementi grafici esterni nei messaggi di posta elettronica in HTML:

Se questa opzione è disabilitata, gli elementi grafici esterni non sono visualizzati direttamente. Questa impostazione protegge la vostra riservatezza.

Se questa opzione è abilitata, gli elementi grafici esterni sono caricati e visualizzati all'apertura di un messaggio HTML.

### Colorare le righe citate

Specifica se i messaggi originali saranno evidenziati e preceduti da una linea verticale. I messaggi o le risposte saranno visualizzati come integrati. Questa opzione presuppone che il testo del messaggio originale non sia allegato, ma aggiunto al messaggio di posta.

### Mostra le richieste di conferma di lettura

Specifica se una conferma di lettura viene visualizzata se un messaggio ricevuto include la richiesta di conferma di ricezione.

### Firma

La firma di un messaggio di posta è testo che sarà inserito automaticamente nel messaggio in fase di composizione. Normalmente viene utilizzata per inserire il nome, l'azienda e l'indirizzo di contatto in fondo al testo del messaggio. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- Il pulsante **Aggiungi nuova firma**. Per creare una nuova firma, fare clic su questo pulsante. Nella finestra a comparsa, digitare un nome per la firma e i dati. Per formattare il testo, selezionare i singoli contenuti del testo e fare clic su un elemento della barra di formattazione. Fare clic su **Salva**.
- Il pulsante **Imposta come predefinita**. Per impostare la firma come predefinita, fare clic su questo pulsante.
- Il pulsante **Modifica**. Per poter modificare una firma, fare clic sul pulsante relativo accanto alla firma. Cambiare i dati nella finestra a comparsa. Per formattare il testo, selezionare i singoli contenuti del testo e fare clic su un elemento della barra di formattazione. Fare clic su **Salva**.
- Il pulsante **Elimina**. Per eliminare una firma, fare clic sull'icona **Elimina**  accanto alla firma.

### Sottoscrizione cartella IMAP

Contiene le funzioni per [sottoscrivere \[64\]](#) cartelle di posta elettronica.

## 6 Rubrica

Scoprire come utilizzare l'applicazione *Rubrica*.

- I [componenti di Rubrica](#)
- [visualizzare](#) i contatti
- creare e [aggiungere](#) contatti da varie fonti
- combinare più contatti in una [lista di distribuzione](#)
- [modificare e organizzare](#) i contatti
- [cercare](#) i contatti
- [condividere](#) i contatti con altri utenti
- accedere ai [contatti delle proprie reti sociali](#)
- [scambiare](#) contatti con altre applicazioni
- utilizzare le [impostazioni di Rubrica](#)

### **Come avviare l'applicazione *Rubrica*:**

Fare clic su **Rubrica** nella barra dei menu.

## 6.1 I componenti di *Rubrica*

Un'introduzione all'interfaccia utente è disponibile in [L'interfaccia utente](#).

### Albero delle cartelle

Visualizza le cartelle di contatti e consente di [navigare la struttura delle cartelle](#) [148]. Per aprire l'albero delle cartelle, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Abilitare **Vista della cartella**. Le seguenti funzioni sono disponibili:

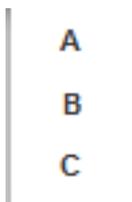
- Facendo clic su una cartella, i suoi contatti sono visualizzati.
- L'icona **Azioni delle cartelle**  accanto alla cartella selezionata offre le funzioni per [organizzare i dati](#) [147] e per [scambiare i dati](#) [161].
- I pulsanti nell'albero delle cartelle offrono funzioni per [creare cartelle](#) [150].

### Barra degli strumenti

Contiene i seguenti pulsanti:

- Il pulsante **Nuovo**. Crea un [nuovo contatto](#) [77] o una [nuova lista di distribuzione](#) [77].  
**Nota:** questa funzione è abilitata solo in caso di apertura di una rubrica per la quale si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti.
- Il pulsante **Invia messaggio**. Invia un [messaggio al contatto](#) [79].
- Il pulsante **Invita**. Invita il contatto [a un appuntamento](#) [79].
- Il pulsante **Modifica**. Modifica i [dati di un contatto](#) [79].
- Il pulsante **Elimina**. [Elimina i contatti](#) [81] selezionati.
- In base alla configurazione del groupware, il pulsante **Messenger**
- L'icona **Altro** . Apre un menu con le voci seguenti: **Invia come vCard** [80], **Stampa** [81], **Sposta** [80], **Copia** [80].  
**Nota:** alcuni pulsanti potrebbero non essere visualizzati se non si dispone dei permessi appropriati.  
**Nota:** in base alla rubrica o ai dati di contatto, alcuni pulsanti potrebbero essere ordinati in modo diverso o non essere disponibili.
- Il pulsante **Vista**. Apre un menu con le voci seguenti:
  - La casella di selezione **Vista della cartella**. Apre o chiude l'[albero delle cartelle](#).
  - La casella **Caselle di selezione**. Visualizza una casella di selezione accanto a ogni contatto nell'elenco. Ciò consente di selezionare più contatti per [modificarli contemporaneamente](#) [81].

### Barra di navigazione



Visualizza i contatti nell'elenco che iniziano con la lettera selezionata.

### Area di visualizzazione

Contiene l'[elenco](#) dei contatti e una [vista dettagliata](#) dei contatti.

#### Elenco

Visualizza i nomi dei contatti nella rubrica aperta. Il nome e il primo indirizzo di posta elettronica sono visualizzati. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- È possibile selezionare più contatti per [modificarli contemporaneamente](#) [81]. Per fare ciò, marcare le caselle di selezione accanto ai contatti abilitando l'opzione **Caselle di selezione** dal menu a tendina **Vista** nella barra degli strumenti.

È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.

Per selezionare tutti i contatti nella cartella attualmente selezionata, marcare la casella di selezione **Seleziona tutto** sopra l'elenco.

- Facendo clic su un contatto, i suoi dati sono visualizzati nella [vista dettagliata](#).
- Il testo sopra l'elenco contiene il nome della cartella selezionata. Il numero corrisponde al numero di oggetti nella cartella selezionata.
- In base alla configurazione del groupware, un pallino colorato accanto al nome indica lo stato del contatto di Messenger.

#### Vista dettagliata

Mostra i dati del contatto selezionato nell'elenco. La vista dettagliata include i componenti seguenti:

- Immagine, nome, posizione lavorativa, professione
- In base alla configurazione del groupware, un pallino colorato accanto al nome indica lo stato del contatto di Messenger.
- Indirizzi di lavoro e privati
- Numeri di telefono di lavoro e privati
- Indirizzi di posta elettronica. Facendo clic su un indirizzo di posta, si aprirà una pagina per [inviare un nuovo messaggio di posta](#) [51].

La quantità di informazioni visualizzate può variare.

## 6.2 Visualizzare i contatti

In modo predefinito, i contatti nella *Rubrica globale* sono visualizzati. La propria rubrica personale si trova nell'albero delle cartelle sotto *Contatti*.

### Come visualizzare un contatto:

1. [Aprire](#) una rubrica nell'albero delle cartelle.
2. Per trovare rapidamente il contatto desiderato, utilizzare uno dei seguenti metodi:
  - Per visualizzare solo i contatti con una determinata proprietà, utilizzare la [funzione di ricerca](#).
  - Per visualizzare i contatti con una determinata lettera iniziale, fare clic su una lettera nella [barra di navigazione](#).
3. Fare clic su un contatto nell'elenco. I dati di contatto sono visualizzati nella vista dettagliata.
4. Per visualizzare un altro contatto, utilizzare uno dei seguenti metodi:
  - Fare clic su un altro contatto nell'elenco.
  - Utilizzare le frecce direzionali per sfogliare l'elenco.

## 6.3 Visualizzare o salvare gli allegati dei contatti

I nomi dei file degli allegati dei contatti sono visualizzati nell'area di visualizzazione sotto il nome del contatto. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- visualizzazione di un'anteprima dell'allegato
- apertura dell'allegato nel browser
- scaricamento dell'allegato
- salvataggio dell'allegato in *File* [123]

**Nota:** in base al formato del file dell'allegato, la funzione disponibile potrebbe variare.

### Come utilizzare le funzioni per gli allegati dei contatti:

1. Selezionare un contatto con un allegato.
2. Fare clic sul nome dell'allegato nella vista dettagliata. Si aprirà un menu con diverse funzioni.
3. Fare clic sulla funzione desiderata. In base alla funzione, potrebbero essere disponibili altre funzioni.

**Suggerimento:** se un contatto contiene più allegati, è possibile eseguire un'azione per tutti gli allegati contemporaneamente. Per fare ciò, fare clic su **Tutti gli allegati**. Fare clic sulla funzione desiderata.

## 6.4 La vista Aura

La vista Aura apre una finestra a comparsa con tutte le informazioni importanti su un contatto:

- indirizzi, indirizzi di posta elettronica, numeri di telefono
- la corrispondenza corrente con questo contatto
- appuntamenti condivisi con questo contatto
- i dati di questa persona dalle reti sociali come Xing o LinkedIn. È possibile utilizzare i pulsanti disponibili per aprire il profilo della persona.

### Come visualizzare un contatto nella vista Aura:

1. In base all'applicazione, utilizzare uno dei seguenti metodi:

Selezionare un messaggio di posta nell'applicazione *Posta elettronica*. Fare clic su un destinatario o sul mittente nella vista dettagliata.

Selezionare un appuntamento o un'attività nell'applicazione *Calendario* o *Attività*. Fare clic su un partecipante nella vista dettagliata o nella finestra a comparsa.

2. Per chiudere la vista Aura, fare clic su **Chiudi** nella finestra a comparsa.

## 6.5 Creare i contatti

Esistono le seguenti opzioni:

- [Creare un nuovo contatto](#)
- [Aggiungere un contatto da vCard](#)
- [Importare contatti da file](#)
- [Importare contatti dalle reti sociali](#)

### 6.5.1 Creare un nuovo contatto

Per creare un nuovo contatto, è necessario inserire almeno un nome nella finestra *Aggiungi contatto*. Tutti gli altri dati sono facoltativi.

#### Come creare un nuovo contatto:

1. [Aprire](#) una rubrica nell'albero delle cartelle.  
Nota: aprire una rubrica per la quale si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti.
2. Fare clic su **Nuovo** nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi contatto**.
3. Inserire i dati.
4. Per aggiungere allegati al contatto, fare clic su **Carica file** sotto **Allegati**. Selezionare uno o più file.  
Per rimuovere un allegato, fare clic sull'icona **Elimina** .
- Suggerimento:** è possibile aggiungere un allegato anche trascinando un documento da un navigatore di file o dal desktop alla finestra del contatto e rilasciarlo su di essa.
5. Fare clic su **Salva**.

### 6.5.2 Aggiungere un contatto da vCard

È possibile aggiungere un contatto da un allegato vCard a un messaggio di posta. Un allegato vCard ha normalmente estensione vcf.

#### Come aggiungere un contatto da un allegato vCard di un messaggio di posta:

1. Selezionare un messaggio di posta con un allegato vCard nell'applicazione *Posta elettronica*
2. Fare clic sul nome dell'allegato nella vista dettagliata. Fare clic su **Aggiungi alla rubrica** nel menu.

### 6.5.3 Importare contatti da file

Informazioni sull'importazione di contatti da diversi file sono disponibili in [Importare dati \(pagina 162\)](#).

### 6.5.4 Importare contatti dalle reti sociali

È possibile utilizzare i contatti dalle proprie reti sociali sottoscrivendo i contatti. Ulteriori informazioni sono disponibili in [Sottoscrivere dati \(pagina 156\)](#)

## 6.6 Creare liste di distribuzione

Una lista di distribuzione consente l'invio simultaneo di un messaggio di posta a più destinatari digitando la lista di distribuzione nel campo dei destinatari del messaggio. Per creare una nuova lista di distribuzione, digitare un nome nella pagina *Crea lista di distribuzione* e aggiungere i contatti.

### Come creare una nuova lista di distribuzione:

1. **Aprire** una rubrica nell'albero delle cartelle.  
Nota: aprire una rubrica per la quale si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti.
2. Fare clic su **Nuovo** nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi lista di distribuzione**.
3. Digitare un nome per la lista di distribuzione nel campo **Nome della lista**.
4. Digitare il nome e l'indirizzo di posta di un contatto.  
**Suggerimento:** quando si digita il nome, sono visualizzati dei suggerimenti appropriati. Fare clic su un suggerimento per aggiungere il nome e l'indirizzo di posta.
5. Fare clic su  accanto all'indirizzo di posta per aggiungere il contatto alla lista di distribuzione.
6. Per aggiungere ulteriori contatti, ripetere i due passi precedenti. Per rimuovere un contatto, fare clic su  accanto al contatto.
7. Fare clic su **Crea lista**.

## 6.7 Organizzare i contatti

Alcune delle tecniche per organizzare i contatti richiedono la configurazione preventiva delle proprie cartelle di contatti. Informazioni sulla creazione delle cartelle sono disponibili in [Cartelle \(pagina 148\)](#).

Esistono le seguenti opzioni:

- [Inviare messaggi dall'interno di una rubrica](#)
- [Invitare contatti a un appuntamento](#)
- [Modificare contatti](#)
- [Spostare contatti](#)
- [Copiare contatti](#)
- [Inviare i contatti come vCard](#)
- [Aggiungere contatti come contatti Xing](#)
- [Invitare contatti su Xing](#)
- [Stampare contatti](#)
- [Eliminare contatti](#)
- [Modificare più contatti contemporaneamente](#)

### 6.7.1 Inviare messaggi dall'interno di una rubrica

È possibile inviare un messaggio di posta dall'interno della propria rubrica a un contatto, a [più contatti](#) o a una lista di distribuzione.

#### Come inviare un messaggio dall'interno di una rubrica:

1. Selezionare un contatto o una lista di distribuzione dall'elenco.
2. Fare clic su **Invia messaggio** nella barra degli strumenti.
3. Completare i dettagli per [inviare un nuovo messaggio \[51\]](#).

### 6.7.2 Invitare contatti a un appuntamento

È possibile utilizzare la rubrica per invitare un contatto, [più contatti](#) o i contatti di una lista di distribuzione a un appuntamento.

#### Come invitare contatti a un appuntamento:

1. Selezionare un contatto o una lista di distribuzione dall'elenco.
2. Selezionare **Invita a un appuntamento** nella barra degli strumenti.
3. Completare i dettagli per [creare un appuntamento](#).

### 6.7.3 Modificare contatti

I dati di contatto possono essere modificati successivamente. La finestra di modifica mostra i dati utilizzati più frequentemente. Altri dati possono essere visualizzati.

#### Come modificare un contatto:

Prerequisito: avere i permessi appropriati per modificare gli oggetti nella cartella contenente il contatto.

1. Selezionare un contatto dall'elenco.
2. Fare clic su **Modifica** nella barra degli strumenti. I dati di contatto sono visualizzati.
3. Modificare i dati.
4. Fare clic su **Salva**.

## 6.7.4 Spostare contatti

È possibile spostare un contatto o [più contatti contemporaneamente](#) in un'altra cartella.

### Come spostare un contatto in un'altra cartella:

Prerequisito: è necessario disporre dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.

1. Selezionare un contatto dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Sposta** nel menu.
3. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic su **OK**.

**Suggerimento:** per spostare contatti utilizzando il trascinamento e rilascio, selezionare un contatto o [più contatti](#) nell'elenco. Trascinare i contatti selezionati in una cartella dell'albero delle cartelle e rilasciarli su di essa.

## 6.7.5 Copiare contatti

È possibile copiare un contatto o [più contatti contemporaneamente](#) in un'altra cartella.

### Come copiare un contatto in un'altra cartella:

Prerequisito: è necessario disporre dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.

1. Selezionare un contatto dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Copia** nel menu.
3. Selezionare una cartella nella finestra *Copia*. Fare clic su **OK**.

## 6.7.6 Inviare i contatti come vCard

È possibile inviare un contatto o [più contatti contemporaneamente](#) come allegato vCard di un messaggio di posta.

### Come inviare un contatto come allegato vCard:

1. Selezionare un contatto dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Invia come vCard** nel menu.
3. Completare i dettagli per [inviare un nuovo messaggio \[51\]](#).

## 6.7.7 Aggiungere contatti come contatti Xing

È possibile aggiungere un contatto come contatto Xing se non si è connessi con questo account su Xing. Voi e il contatto dovete avere un account Xing.

### Come aggiungere un contatto come contatto Xing:

1. Selezionare un contatto dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi a Xing** nel menu.

## 6.7.8 Invitare contatti su Xing

È possibile invitare un contatto su Xing se tale contatto non ha ancora un account Xing.

### Come invitare un contatto su Xing:

1. Selezionare un contatto dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Invita su Xing** nel menu.

## 6.7.9 Stampare contatti

Per stampare i contatti, è possibile:

- È possibile stampare anche un elenco telefonico con "[>più contatti](#)."

## 6.7.10 Eliminare contatti

È possibile eliminare un singolo contatto o [più contatti contemporaneamente](#).

### Come eliminare un contatto:

**Avviso:** se si elimina un contatto, non sarà più possibile recuperarlo.

1. Selezionare un contatto dall'elenco.
2. Fare clic su **Elimina** nella barra degli strumenti.
3. Confermare che si desidera eliminare il contatto.

**Risultato:** il contatto è eliminato.

## 6.7.11 Modificare più contatti contemporaneamente

Le seguenti funzioni possono essere applicate a più contatti contemporaneamente:

- inviare un messaggio a più contatti
- Invitare contatti a un appuntamento
- spostare o copiare contatti in un'altra cartella
- inviare contatti come allegato vCard
- stampare più contatti
- Eliminare contatti

### Come applicare una funzione a più contatti contemporaneamente:

1. Utilizzare uno o più metodi per selezionare almeno due contatti:
  - se nessuna casella è visualizzata accanto ai contatti nell'elenco, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Caselle di selezione**.
  - Marcare le caselle di selezione per almeno due contatti.
  - È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.
  - Per selezionare tutti i contatti, marcare la casella di selezione **Seleziona tutto** sopra l'elenco.
2. Selezionare una funzione nella barra degli strumenti.

## 6.8 Ricerca i contatti

Per cercare specifici contatti, è possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

- termini di ricerca per nome, indirizzi di posta elettronica, numero di telefono, indirizzo
- cartelle private, pubbliche o condivise
- contatti o liste di distribuzione

### Come cercare i contatti:

1. Digitare un termine di ricerca nel campo di inserimento della barra di ricerca. Si aprirà il menu di ricerca.

2. Utilizzare uno dei seguenti metodi:

Per cercare tra i nomi, gli indirizzi o i numeri di telefono, fare clic sul termine di ricerca nel menu di ricerca. È possibile anche premere Invio o fare clic sull'icona **Ricerca** nella barra di ricerca.

Per cercare solo tra i nomi, fare clic su **nei nomi** nel menu di ricerca.

Allo stesso modo, è possibile limitare la ricerca agli indirizzi di posta, ai numeri di telefono o agli indirizzi.

Per cercare un contatto che corrisponde al termine di ricerca, fare clic su un nome sotto *Contatto*.

**Risultato:** i risultati della ricerca sono visualizzati nell'elenco mostrato nell'area di visualizzazione. I criteri di ricerca utilizzati sono visualizzati sotto la finestra di ricerca.

3. È possibile raffinare ulteriormente il risultato della ricerca:

Per visualizzare tutti i criteri di ricerca, fare clic su **Mostra filtri avanzati**.

Per modificare un criterio, fare clic su ▼ accanto al criterio di ricerca. Selezionare una voce dal menu. È possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

È possibile utilizzare il menu a tendina *Cartella* per cercare in una cartella specifica.

Se si seleziona **Tutte le cartelle**, saranno analizzate tutte le cartelle e le sottocartelle. Se si seleziona una cartella specifica o la cartella, sarà analizzata solo questa cartella, ma non le sottocartelle.

Il menu a tendina *Tipo di cartella* consente di limitare la ricerca alle cartelle private, pubbliche o condivise.

Il menu a tendina *Tipo* consente di limitare la ricerca ai contatti o alle liste di distribuzione.

Per migliorare la propria ricerca nell'elenco degli oggetti trovati, avviare una nuova ricerca.

Per rimuovere un criterio di ricerca, fare clic sull'icona ✕. Se si rimuovono tutti i criteri di ricerca, la ricerca sarà terminata.

4. Per terminare la ricerca, fare clic su **Chiudi la ricerca**.

## 6.9 Contatti in squadre

È possibile condividere i propri contatti con i collaboratori interni ed esterni. In base alle necessità, possono essere applicati diversi metodi.

- La *Rubrica globale* fornisce i dati di contatto per tutti gli utenti. Ogni utente può utilizzare questi contatti.
- Per rendere disponibili altri contatti agli utenti interni, procedere come segue:  
Creare una nuova cartella personale o pubblica nella quale è possibile copiare o spostare i contatti desiderati.

[Condividere questa cartella \[154\]](#) con tutti o con alcuni utenti.

È anche possibile condividere una cartella esistente con permessi di lettura o scrittura. Ulteriori informazioni sono disponibili in [Permessi](#).

- Per condividere i contatti con i collaboratori esterni, procedere come segue:  
Creare una nuova cartella personale o pubblica nella quale è possibile copiare o spostare i contatti desiderati.  
Pubblicare la cartella.

Ulteriori informazioni sono disponibili in [Pubblicare dati](#).

- Se un altro utente ha pubblicato una cartella di contatti, è possibile accedere a questi contatti sottoscrivendo la cartella. Ulteriori informazioni sono disponibili in [Sottoscrivere dati](#).
- Se un altro utente ha condiviso una cartella di contatti con voi, è possibile utilizzare tali contatti. Ulteriori informazioni sono disponibili in [Permessi](#).

## 6.10 Scambiare contatti con altre applicazioni

Esistono le seguenti opzioni:

- [esportare \[167\]](#) contatti per utilizzarli in altre applicazioni
- [importare \[162\]](#) contatti creati in altre applicazioni

## 6.11 Impostazioni della rubrica

### Come utilizzare le impostazioni della rubrica:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema** a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Se **Rubrica** non è visualizzata nella barra laterale, abilitare **Impostazioni avanzate** nella parte inferiore della barra laterale.  
Fare clic su **Rubrica** nella barra laterale.
3. Cambiare le [impostazioni \[85\]](#).

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- [visualizzazione dei nomi](#)
- [I miei dati di contatto](#)

#### **visualizzazione dei nomi**

Specifica l'ordine in cui sono visualizzati il nome e il cognome di un contatto nella rubrica.

#### **I miei dati di contatto**

Apri una pagina dove è possibile modificare i dati personali di contatto.



## 7 Calendario

Scoprire come utilizzare l'applicazione *Calendario*.

- I [componenti di \*Calendario\*](#)
- [visualizzare](#) appuntamenti
- [creare](#) appuntamenti
- [rispondere](#) agli inviti di appuntamento
- [gestire](#) appuntamenti
- [cercare](#) appuntamenti
- [condividere](#) calendari con altri utenti
- [gestire](#) i gruppi di partecipanti
- [gestire](#) risorse
- utilizzare le [impostazioni di \*Calendario\*](#)

### **Come avviare l'applicazione *Calendario*:**

Fare clic su **Calendario** nella barra dei menu.

## 7.1 I componenti di *Calendario*

Un'introduzione all'interfaccia utente è disponibile in [L'interfaccia utente](#).

### Albero delle cartelle

Visualizza le cartelle di calendario. Abilita la [navigazione della struttura delle cartelle \[148\]](#). Per aprire l'albero delle cartelle, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Abilitare **Vista della cartella**. Saranno disponibili le seguenti funzioni:

- Facendo clic su una cartella, gli appuntamenti all'interno della cartella sono visualizzati.
- L'icona **Azioni delle cartelle**  accanto alla cartella selezionata offre le funzioni per [organizzare i dati \[147\]](#) e per [scambiare i dati \[161\]](#).
- I pulsanti nell'albero delle cartelle offrono le funzioni per [creare cartelle \[150\]](#).
- Se si utilizzano diverse cartelle personali di calendario, la casella di selezione **Mostra gli appuntamenti da tutti i calendari privati** sarà visualizzata. Specifica se devono essere visualizzati solo gli appuntamenti della cartella di calendario corrente o gli appuntamenti di tutte le cartelle personali di calendario.

### Barra degli strumenti

Contiene i seguenti pulsanti nelle viste di calendario:

- Il pulsante **Nuovo**. Crea un [nuovo appuntamento \[94\]](#).
- Il pulsante **Pianificazione**. Apre la vista per pianificare [appuntamenti con più partecipanti \[104\]](#).
- Il pulsante **Vista**. Apre un menu con le voci seguenti:
  - La casella di selezione **Giorno, Settimana lavorativa, Settimana o Mese**. Consente di selezionare una [vista di calendario](#).
  - La casella di selezione **Elenco**. Attiva la [vista a elenco](#).
  - La casella di selezione **Vista della cartella**. Apre o chiude l'[albero delle cartelle](#).
  - Se è impostata una vista di calendario è impostata: la casella di selezione **Colori scuri**. Visualizza gli appuntamenti con colori scuri.
  - Se la vista a elenco è impostata: la casella **Caselle di selezione**. Visualizza una casella di selezione accanto a ogni messaggio nell'elenco. Ciò consente di selezionare più messaggi di posta per [modificarli contemporaneamente \[100\]](#).
  - Il pulsante **Stampa**. Apre l'anteprima di stampa per [stampare un foglio di calendario \[99\]](#).

Altri pulsanti sono disponibili nella vista a elenco:

- Il pulsante **Modifica**. Modifica i [dati di un appuntamento \[98\]](#).
- Il pulsante **Stato**. [Cambia lo stato](#) di conferma dell'appuntamento.
- Il pulsante **Elimina**. [Elimina gli appuntamenti \[100\]](#) selezionati.
- L'icona **Altro** . Apre un menu con le voci seguenti: [Stampa \[99\]](#), [Sposta \[99\]](#).

### Area di visualizzazione

Mostra una [vista di calendario](#) o una [vista a elenco](#) degli appuntamenti di un calendario. Per selezionare una vista, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#).

### Le viste di calendario *Giorno, Settimana lavorativa, Settimana o Mese*

Visualizza la vista di calendario per l'intervallo di tempo selezionato.

- L'intervallo selezionato è visualizzato nell'angolo in alto a sinistra del foglio di calendario.
- Nelle viste di calendario *Giorno, Settimana lavorativa* e *Settimana* la settimana corrente è visualizzata accanto alla data.  
Facendo clic su una data, si aprirà un mini calendario che aiuta a selezionare un'altra data.
- La barra di navigazione sopra il foglio di calendario consente di selezionare un intervallo temporale.
- Nelle viste *Giorno, Settimana lavorativa* e *Settimana* un'area per [creare \[94\]](#) appuntamenti di un intero giorno è visualizzata nella parte alta del foglio di calendario.
- Nelle viste *Giorno, Settimana lavorativa, Settimana* l'orario corrente nel foglio di calendario è evidenziato con una linea rossa.
- Nelle viste *Settimana lavorativa, Settimana* e *Mese* il giorno corrente nel foglio di calendario è evidenziato con uno sfondo colorato.
- Nella vista *Mese* il mese selezionato, la settimana del calendario e l'anno sono visualizzati a destra del foglio di calendario. Una barra di scorrimento a destra consente di selezionare un mese diverso.
- In base allo stato di conferma, gli appuntamenti sono evidenziati con [colori \[91\]](#) diversi.

Facendo clic su un appuntamento, i dati sono mostrati nella [finestra a comparsa](#).

### Finestra a comparsa

Facendo clic su un appuntamento in una vista di calendario, si aprirà una finestra a comparsa. Essa mostra i dati dell'appuntamento e le funzioni disponibili:

- I pulsanti [Modifica \[98\]](#), [Cambia stato \[99\]](#), [Elimina \[100\]](#).

**Nota:** in base alla configurazione del server, potrebbero valere le seguenti limitazioni: alcuni pulsanti per gli appuntamenti nei propri calendari privati sono visualizzati solo se si dispone dei rispettivi permessi per eseguire la funzione. Se si è un partecipante, non è possibile modificare o eliminare l'appuntamento. Se si è l'organizzatore, non è possibile modificare il proprio stato.

- Facendo clic su **Altro**, si aprirà un menu con le seguenti funzioni: [Sposta \[99\]](#), [Stampa \[99\]](#).

Le stesse informazioni sono visualizzate nella [vista dettagliata](#) nella [vista Elenco](#).

### Elenco

Visualizza un elenco di appuntamenti nella cartella selezionata. Ogni giorno con appuntamenti mostra un'intestazione con la data. Data, ora, fuso orario, icona di appuntamento privato, oggetto e luogo sono visualizzati. Le seguenti funzioni sono disponibili:

- Facendo clic su un'intestazione, sarà visualizzato il primo appuntamento dell'intervallo temporale.
- Facendo clic su un appuntamento, i suoi dati sono visualizzati nella [vista dettagliata](#).
- È possibile selezionare più appuntamenti per [modificarli contemporaneamente \[100\]](#). Per fare ciò, marcare le caselle di selezione accanto agli appuntamenti abilitando l'opzione **Caselle di selezione** dal menu a tendina **Vista** nella barra degli strumenti.

È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.

Per selezionare tutti gli appuntamenti nella cartella selezionata, marcare la casella di selezione **Seleziona tutto** sopra l'elenco.

- Il testo sopra l'elenco contiene il nome della cartella selezionata. Il numero corrisponde al numero di oggetti nella cartella selezionata.
- Facendo clic sull'icona **Ordina**  sopra l'elenco, si aprirà un menu che consente di ordinare gli appuntamenti.

### Vista dettagliata

Facendo clic su un appuntamento nell'elenco, la vista dettagliata mostrerà i dati dell'appuntamento e le funzioni disponibili:

- Data, il tipo di ricorrenza (per gli appuntamenti ricorrenti), ora e fuso orario
- Oggetto
- Luogo dell'appuntamento, se inserito
- Descrizione dell'appuntamento, se inserita
- Se l'appuntamento ha diversi partecipanti, il numero di partecipanti che hanno accettato, rifiutato o non hanno ancora risposto viene mostrato in alto a destra dell'elenco dei partecipanti. Per filtrare l'elenco dei partecipanti, fare clic sulle icone.
- Nomi dei partecipanti, se presenti. Facendo clic su un nome, si aprirà una [finestra a comparsa](#). Essa include i seguenti componenti:
  - I dati di contatto della persona
  - Se avete scambiato messaggi di posta con questa persona. essi saranno visualizzati sotto *Conversazioni recenti*.
  - Se ci sono appuntamenti pianificati con questa persona, essi saranno visualizzati sotto *Appuntamenti condivisi*.
  - I dati di questa persona dalle reti sociali come Xing o LinkedIn. È possibile utilizzare i pulsanti disponibili per aprire il profilo della persona.

Facendo clic su un appuntamento o su un messaggio di posta, si aprirà una finestra a comparsa aggiuntiva.

- In base alla configurazione del groupware, un pallino colorato accanto al nome indica lo stato del partecipante di Messenger
- Se l'appuntamento ha altri partecipanti, i pulsanti **Invia messaggio a tutti i partecipanti** [103], **Invita a un nuovo appuntamento** [103] e **Salva come lista di distribuzione** [103] saranno visualizzati
- Nomi di risorse esistenti. Facendo clic su una risorsa, si aprirà una [finestra a comparsa](#).
- Se l'appuntamento include partecipanti esterni, i loro nomi sono visualizzati sotto *Partecipanti esterni*.
- Dettagli
  - l'organizzatore dell'appuntamento
  - disponibilità
  - quale cartella
  - chi ha creato l'appuntamento e quando
  - chi è stata l'ultima persona a modificare l'appuntamento

## 7.2 Visualizzare gli appuntamenti

È possibile scegliere tra le seguenti viste:

- la [vista Elenco](#) di un appuntamento di calendario
- le [viste di calendario](#) di un appuntamento di calendario

Nelle [impostazioni del calendario](#) è possibile specificare una vista predefinita.

### 7.2.1 Visualizzare gli appuntamenti in una vista di calendario

**Come visualizzare gli appuntamenti in una vista di calendario:**

1. Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Selezionare una delle voci seguenti: **Giorno**, **Settimana lavorativa**, **Settimana** o **Mese**.
2. [Aprire](#) una cartella di calendario nell'albero delle cartelle.
3. Se si utilizzano diverse cartelle personali di calendario, è possibile definire gli appuntamenti che saranno visualizzati.  
Per visualizzare tutti gli appuntamenti da tutti i calendari personali, abilitare **Mostra appuntamenti da tutti i calendari privati**, nell'albero delle cartelle.  
Per visualizzare solo gli appuntamenti del calendario selezionato, disabilitare **Mostra appuntamenti da tutti i calendari privati**.
4. Fare clic su un appuntamento nel foglio di calendario. I dati del calendario sono visualizzati nella [finestra a comparsa](#).
5. Per muoversi all'interno del calendario, utilizzare la barra di navigazione nella parte alta del foglio di calendario.

### 7.2.2 Visualizzare gli appuntamenti nella vista Elenco

**Come visualizzare un appuntamento nella vista Elenco:**

1. Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Selezionare **Elenco**.
2. [Aprire](#) una cartella di calendario nell'albero delle cartelle.
3. Se si utilizzano diverse cartelle personali di calendario, è possibile definire gli appuntamenti che saranno visualizzati.  
Per visualizzare tutti gli appuntamenti da tutti i calendari personali, abilitare **Mostra appuntamenti da tutti i calendari privati**, nell'albero delle cartelle.  
Per visualizzare solo gli appuntamenti del calendario selezionato, disabilitare **Mostra appuntamenti da tutti i calendari privati**.
4. Fare clic su un appuntamento nell'elenco. I dati dell'appuntamento sono visualizzati nella [vista dettagliata](#).
5. Per visualizzare un altro appuntamento, utilizzare uno dei seguenti metodi:  
Fare clic su un altro appuntamento nell'elenco.  
Utilizzare le frecce direzionali per sfogliare l'elenco.

### 7.2.3 Come sono visualizzati gli appuntamenti?

Nella vista calendario, gli appuntamenti sono visualizzati nei seguenti colori, in base alla disponibilità:

- Provvisorio: giallo
- Libero: verde
- Riservato: blu
- Assente: rosso

Gli appuntamenti privati sono visualizzati sempre in grigio.

## 7.3 Visualizzare o salvare gli allegati degli appuntamenti

In base alla vista selezionata, i nomi dei file degli allegati degli appuntamenti sono visualizzati nell'area di visualizzazione sotto l'oggetto. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- visualizzazione di un'anteprima dell'allegato
- apertura dell'allegato nel browser
- scaricamento dell'allegato
- salvataggio dell'allegato in *File* [123]

**Nota:** in base al formato del file dell'allegato, la funzione disponibile potrebbe variare.

### Come utilizzare le funzioni per gli allegati degli appuntamenti:

1. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:

Fare clic su un appuntamento con un allegato in una vista di calendario. Fare clic sul nome di un allegato nella finestra a comparsa.

Fare clic su un appuntamento con un allegato nella vista a elenco. Fare clic sul nome di un allegato nella vista dettagliata.

Si aprirà un menu con diverse funzioni.

2. Fare clic sulla funzione desiderata. In base alla funzione, potrebbero essere disponibili altre funzioni.

**Suggerimento:** se un appuntamento contiene più allegati, è possibile eseguire un'azione per tutti gli allegati contemporaneamente. Per fare ciò, fare clic su **Tutti gli allegati**. Fare clic sulla funzione desiderata.

## 7.4 Creare appuntamenti

Esistono le seguenti opzioni:

- [Creare nuovi appuntamenti](#)
- [Creare appuntamenti da allegati iCal](#)
- [Importare appuntamenti da file](#)
- [Sottoscrivere appuntamenti da altri calendari](#)

### 7.4.1 Creare nuovi appuntamenti

Per creare un nuovo appuntamento, sono disponibili le seguenti opzioni:

- [Creare un appuntamento](#) digitando oggetto, ora e luogo.
- [Utilizzare altre funzioni](#): creare una ricorrenza, aggiungere altri partecipanti o risorse, impostare la disponibilità o aggiungere allegati.

#### Come creare un nuovo appuntamento:

1. [Aprire](#) una cartella di calendario nell'albero delle cartelle.  
**Nota:** aprire una cartella di calendario per la quale si dispone dei permessi appropriati per creare appuntamenti.
2. Fare clic su **Nuovo** nella barra degli strumenti.
3. Digitare un oggetto. Se necessario, digitare il luogo e una descrizione.
4. Impostare la data di inizio e di fine dell'appuntamento. Per gli appuntamenti che durano l'intero giorno, attivare **Giornata intera**.
5. Per ricevere il promemoria di un appuntamento, selezionare un'impostazione in **Promemoria**.
6. È possibile [utilizzare funzioni aggiuntive](#): creare ricorrenze, aggiungere altri partecipanti o risorse, impostare la disponibilità o aggiungere allegati.
7. Fare clic su **Crea**.

**Suggerimento:** in alternativa, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

Selezionare una delle viste di calendario (*Giorno*, *Settimana lavorativa*, *Settimana* o *Mese*). Per visualizzare un intervallo temporale specifico, fare clic sulla data nella parte superiore del foglio di calendario. Doppio clic su un'area libera del foglio di calendario.

Selezionare una delle viste di calendario (*Giorno*, *Settimana lavorativa*, *Settimana* o *Mese*). Per visualizzare un intervallo di tempo specifico, fare clic sulla data nella parte superiore del foglio di calendario. Nel foglio di calendario disegnare con il trascinamento un'area che va dall'inizio alla fine del nuovo appuntamento.

Per creare un nuovo appuntamento di una giornata intera, sono disponibili le seguenti opzioni:

Selezionare una delle viste di calendario *Giorno*, *Settimana lavorativa*, *Settimana*. Fare doppio clic in un'area libera del foglio di calendario.

Selezionare una delle viste di calendario *Settimana lavorativa* o *Settimana*. Fare clic su un giorno nella parte alta del foglio di calendario.

#### Come utilizzare le funzioni aggiuntive quando si creano appuntamenti:

Prerequisito: la pagina di creazione di un nuovo appuntamento è aperta.

1. Per creare un appuntamento ricorrente, attivare **Ripeti**. I parametri di ripetizione correnti sono visualizzati.  
Per impostare i parametri di ripetizione, fare clic sul valore. Esempi sono disponibili in [Domande e risposte del calendario](#).  
Per nascondere i parametri di ripetizione, fare clic sull'icona **Chiudi** \* . Per mostrarli nuovamente, fare clic su **Modifica**.
2. In **Visualizza come**, è possibile impostare la visualizzazione della disponibilità. Esempi sono disponibili in [Domande e risposte del calendario](#).
3. Se l'oggetto non deve essere mostrato ad altri utenti, attivare **Privato**. Gli appuntamenti privati sono marcati con l'icona *Privato* .
4. Per aggiungere altri partecipanti o risorse, digitare gli indirizzi di posta dei partecipanti o il nome della risorsa nel campo di inserimento sotto *Partecipanti*. Fare clic sull'icona .  
**Suggerimento:** mentre si digita un indirizzo di posta, sono visualizzati diversi suggerimenti corrispondenti. Per accettare un suggerimento, utilizzare uno dei seguenti metodi:  
Utilizzare la barra di scorrimento per navigare l'elenco. Fare clic un suggerimento.  
Utilizzare le frecce direzionali per selezionare un suggerimento. Premere Invio.  
Per rimuovere un partecipante o una risorsa, fare clic sull'icona  accanto al nome.  
Per aggiungere più partecipanti, è possibile digitare il nome di una [lista di distribuzione \[78\]](#).  
Per informare tutti i partecipanti del nuovo appuntamento, abilitare *Messaggio di notifica a tutti partecipanti*.  
**Suggerimento:** per trovare appuntamenti liberi di tutti i partecipanti e delle risorse, è possibile [utilizzare la vista di pianificazione \[104\]](#).
5. Per aggiungere un allegato all'appuntamento, fare clic su **Carica file** sotto *Allegati*. Selezionare uno o più file.  
Per rimuovere un allegato, fare clic sull'icona **Elimina** .  
**Suggerimento:** è inoltre possibile aggiungere un allegato trascinando e rilasciando un documento dal navigatore di file o dal desktop alla finestra dell'appuntamento.

## 7.4.2 Creare appuntamenti da allegati iCal

È possibile creare un appuntamento da un allegato iCal di un messaggio. Un allegato iCal può essere identificato dall'estensione .ics.

### Come creare un appuntamento da un allegato iCal di un messaggio:

1. Selezionare un messaggio con un allegato iCal nell'applicazione *Posta elettronica*.
2. Fare clic sul nome dell'allegato nella vista dettagliata. Fare clic su **Aggiungi al calendario** nel menu.

## 7.4.3 Importare appuntamenti da file

Informazioni sull'importazione di appuntamenti da file sono disponibili in [Importare dati \(pagina 162\)](#)

## 7.4.4 Sottoscrivere appuntamenti da altri calendari

È possibile importare appuntamenti da altri calendari, ad es. dal proprio calendario di Google, in una cartella di calendario sottoscrivendo l'altro calendario. Informazioni sono disponibili in [Sottoscrivere dati \(pagina 156\)](#).

## 7.4.5 Risolvere i conflitti di appuntamenti

Un conflitto di appuntamento si verifica se è vera la seguente condizione:

- Siete il partecipante di un appuntamento esistente. La propria disponibilità in *Visualizza come* è impostata a uno dei seguenti valori: *Riservato*, *Provvisorio* o *Assente*.
- Avete creato un nuovo appuntamento. La propria disponibilità in *Visualizza come* è impostata a uno dei seguenti valori: *Riservato*, *Provvisorio* o *Assente*. Il nuovo appuntamento si sovrappone a un appuntamento esistente.

Non appena si fa clic su **Crea**, il messaggio *Conflitto rilevato* viene visualizzato. Gli appuntamenti che generano il conflitto sono visualizzati.

**Per risolvere il conflitto, utilizzare uno dei seguenti metodi:**

Per creare un nuovo appuntamento, nonostante il conflitto, fare clic su **Ignora i conflitti**.

Per risolvere il conflitto, fare clic su **Annulla**. Cambiare gli orari dell'appuntamento o impostare **Visualizza come** a **Libero**.

## 7.5 Rispondere agli inviti di appuntamenti

Se un utente o un collaboratore esterno vi aggiunge ai destinatari dell'appuntamento, riceverete almeno una delle seguenti notifiche:

- Informazioni sull'appuntamento nell'*area di notifica*.
- Riceverete un [invito tramite posta per l'appuntamento](#).

Potrete accettare, accettare provvisoriamente o rifiutare la partecipazione all'appuntamento. Sarà sempre possibile [cambiare](#) lo stato di conferma dell'appuntamento in un secondo momento.

### Come rispondere all'invito di un appuntamento nell'area di notifica:

1. Fare clic sull'icona **Indicatore non letti**  nella barra dei menu. L'*area di notifica* sarà visualizzata.
2. Fare clic su **Accetta/Rifiuta** sotto *Inviti*.
3. Digitare un commento nella finestra *Cambia lo stato di conferma*. Fare clic su uno dei pulsanti **Accetta**, **Provvisorio** o **Rifiuta**.

**Suggerimento:** è possibile accettare l'appuntamento direttamente all'interno dell'area di notifica facendo clic sul pulsante **Accetta invito**.

### Come rispondere all'invito di un appuntamento in un invito tramite posta:

1. Aprire un messaggio con un invito ad un appuntamento nell'applicazione *Posta elettronica*.
2. Digitare un commento sotto *Questo messaggio contiene un appuntamento* nella vista dettagliata. Fare clic su uno dei pulsanti **Accetta**, **Provvisorio** o **Rifiuta**.

**Nota:** nelle impostazioni del calendario, è possibile specificare se i messaggi di invito saranno eliminati automaticamente quando si accetta o rifiuta un appuntamento.

## 7.6 Gestire gli appuntamenti

Alcune delle tecniche per organizzare gli appuntamenti richiedono la configurazione preventiva delle proprie cartelle di calendario. Informazioni sulla creazione delle cartelle sono disponibili in [Cartelle \(pagina 148\)](#).

Esistono le seguenti opzioni:

- [Modificare gli appuntamenti](#)
- [Modificare gli appuntamenti con il trascinamento e rilascio](#)
- [Cambiare lo stato di un appuntamento](#)
- [Spostare gli appuntamenti in un'altra cartella](#)
- [Stampare gli appuntamenti](#)
- [Eliminare gli appuntamenti](#)
- [Modificare più appuntamenti contemporaneamente](#)

### 7.6.1 Modificare gli appuntamenti

È possibile modificare, in un secondo momento, tutti i dati inseriti al momento della creazione di un appuntamento.

#### Come modificare un appuntamento:

Prerequisito: avere i permessi appropriati per modificare gli oggetti nella cartella contenente l'appuntamento.

In base alla configurazione del server, è possibile modificare solo un appuntamento nei propri calendari privati se si è l'organizzatore dell'appuntamento.

1. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:

Fare clic su un appuntamento in una vista di calendario. Fare clic su **Modifica** nella finestra a comparsa.

Selezionare un appuntamento nella vista a elenco. Fare clic su **Modifica** nella barra degli strumenti.

I dati dell'appuntamento saranno visualizzati in una nuova pagina.

2. Modificare i dati.
3. Fare clic su **Salva**.

### 7.6.2 Modificare gli appuntamenti con il trascinamento e rilascio

Nelle viste di calendario, è possibile utilizzare il trascinamento e rilascio per:

- [spostare](#) un appuntamento in un altro giorno
- cambiare l'[orario](#) di un appuntamento
- cambiare l'[inizio o la fine](#) di un appuntamento

Prerequisito: si dispone dei permessi appropriati per modificare gli oggetti nella cartella che contiene l'appuntamento. In base alla configurazione del server, è possibile modificare un appuntamento solo nei propri calendari privati se si è l'organizzatore dell'appuntamento.

#### Come spostare un appuntamento in un altro giorno:

1. Selezionare una delle seguenti viste: **Settimana lavorativa**, **Settimana** o **Mese**.
2. Selezionare un appuntamento.
3. Trascinare l'appuntamento su un altro giorno.

**Come cambiare l'orario di un appuntamento:**

1. Selezionare una delle seguenti viste: **Giorno**, **Settimana lavorativa** o **Settimana**.
2. Selezionare un appuntamento.
3. Trascinare l'appuntamento su un altro orario.

**Come modificare l'orario di un appuntamento:**

1. Selezionare una delle seguenti viste: **Giorno**, **Settimana lavorativa** o **Settimana**.
2. Selezionare l'inizio o la fine di un appuntamento.
3. Trascinare l'appuntamento su un altro orario.

### 7.6.3 Cambiare lo stato di un appuntamento

È possibile cambiare lo stato dei propri appuntamenti successivamente. In base alla configurazione del server, è possibile modificare solo un appuntamento nei propri calendari privati se si è un partecipante all'appuntamento. Negli appuntamenti ricorrenti è possibile modificare la conferma per una singola occorrenza o per la serie completa.

**Come modificare lo stato di un appuntamento:**

In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:

Fare clic su un appuntamento in una vista di calendario. Fare clic su **Cambia stato** nella finestra a comparsa.

Selezionare un appuntamento nella vista Elenco. Fare clic su **Stato** nella barra degli strumenti.

1. Dopo aver selezionato un appuntamento ricorrente, impostare se le modifiche devono essere applicate alla singola occorrenza o alla serie completa.
2. Digitare un commento nella finestra *Cambia lo stato di conferma*. Fare clic su uno dei pulsanti **Rifiuta**, **Provvisorio** o **Accetta**.

### 7.6.4 Spostare gli appuntamenti in un'altra cartella

È possibile spostare un singolo appuntamento o [più appuntamenti contemporaneamente](#) in un'altra cartella.

**Come spostare un appuntamento in un'altra cartella:**

Prerequisito: si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.

1. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:

Fare clic su un appuntamento nella vista di calendario. Nella finestra a comparsa, fare clic sull'icona **Altro** . Selezionare **Sposta** dal menu.

Selezionare un appuntamento nella vista Elenco. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Sposta** dal menu.

2. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic sul pulsante *Sposta*.

### 7.6.5 Stampare gli appuntamenti

Per stampare calendari e appuntamenti, è possibile:

- [stampare un foglio di calendario con appuntamenti](#)
- [stampare i dati di un appuntamento](#)

**Come stampare un foglio di calendario con appuntamenti:**

1. Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Selezionare una delle voci seguenti: **Giorno**, **Settimana lavorativa**, **Settimana** o **Mese**.
2. [Aprire](#) una cartella di calendario nell'albero delle cartelle.
3. Specificare gli appuntamenti da visualizzare.  
Per visualizzare tutti gli appuntamenti da tutti i calendari privati, abilitare **Mostra tutto**.  
Per visualizzare solo gli appuntamenti del calendario selezionato, disabilitare **Mostra tutto**.
4. Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Fare clic su **Stampa** nel menu. Si aprirà una finestra con un'anteprima della stampa.
5. Se necessario, modificare le impostazioni della stampante. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Chiudere la finestra dell'anteprima di stampa.

**Come stampare i dati di un appuntamento:**

1. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:  
Fare clic su un appuntamento in una vista di calendario. Nella finestra a comparsa, fare clic sull'icona **Altro** . Fare clic su **Stampa** nel menu. .  
Selezionare un appuntamento nella vista a elenco. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Stampa** nel menu.  
Si aprirà una finestra con un'anteprima di stampa.
2. Se necessario, modificare le impostazioni della stampante. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
3. Chiudere la finestra dell'anteprima di stampa.

**Suggerimento:** è possibile stampare anche i dati di [più appuntamenti contemporaneamente](#).

## 7.6.6 Eliminare gli appuntamenti

È possibile eliminare un appuntamento singolo o più appuntamenti contemporaneamente.

**Come eliminare un appuntamento:**

**Avviso:** se si elimina un appuntamento, non sarà più possibile recuperarlo.

In base alla configurazione del server, è possibile modificare solo un appuntamento nei propri calendari privati se si è l'organizzatore dell'appuntamento.

1. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:  
Fare clic su un appuntamento in una vista di calendario. Fare clic su **Elimina** nella finestra a comparsa.  
Selezionare un appuntamento nella vista Elenco. Fare clic su **Elimina** nella barra degli strumenti.
2. Confermare che si desidera eliminare l'appuntamento facendo clic su **Elimina**.

**Risultato:** l'appuntamento sarà eliminato.

## 7.6.7 Modificare più appuntamenti contemporaneamente

È possibile eseguire le seguenti funzioni per più appuntamenti contemporaneamente:

- Spostare gli appuntamenti in un'altra cartella
- Stampare più appuntamenti

### **Come eseguire una funzione per più appuntamenti contemporaneamente:**

1. Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Selezionare **Elenco**.
2. Utilizzare uno o più metodi per selezionare almeno due appuntamenti:
  - se nessuna casella è visualizzata accanto agli appuntamenti nell'elenco, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Caselle di selezione**.
  - Marcare le caselle di selezione per almeno due appuntamenti.
  - È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.
  - Per selezionare tutti gli appuntamenti, marcare la casella di selezione **Seleziona tutto** sopra l'elenco.
3. Selezionare una funzione dalla barra degli strumenti.

## 7.7 Ricercare gli appuntamenti

Per cercare specifici appuntamenti, è possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

- cercare termini per oggetto, descrizione, posizione, nomi degli allegati
- cartelle private, pubbliche o condivise
- appuntamento singolo o ricorrente
- appuntamenti futuri e passati
- stato di conferma dell'appuntamento

### Come cercare gli appuntamenti:

1. Digitare un termine di ricerca nel campo di inserimento della barra di ricerca. Si aprirà il menu di ricerca.

2. Utilizzare uno dei seguenti metodi:

Per cercare nell'oggetto o nella descrizione, fare clic sul termine di ricerca nel menu di ricerca. È possibile anche premere Invio o fare clic sull'icona **Ricerca** nella barra di ricerca.

Per cercare solo nell'oggetto, fare clic su **nell'oggetto** nel menu di ricerca.

Allo stesso modo, è possibile limitare la ricerca alla descrizione, alla posizione o al nome dell'allegato.

**Risultato:** i risultati della ricerca sono visualizzati nell'elenco mostrato nell'area di visualizzazione. I criteri di ricerca utilizzati sono visualizzati sotto la finestra di ricerca.

3. È possibile raffinare ulteriormente il risultato della ricerca:

Per visualizzare tutti i criteri di ricerca, fare clic su **Mostra filtri avanzati**.

Per modificare un criterio, fare clic sull'icona ▼ accanto al criterio di ricerca. Selezionare una voce dal menu. È possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

È possibile utilizzare il menu a tendina *Cartella* per cercare in una cartella specifica.

Se si seleziona **Tutte le cartelle**, saranno analizzate tutte le cartelle e le sottocartelle. Se si seleziona una cartella specifica o la cartella, sarà analizzata solo questa cartella, ma non le sottocartelle.

Il menu a tendina *Tipo di cartella* consente di limitare la ricerca alle cartelle private, pubbliche o condivise.

Il menu a tendina *Tipo* consente di cercare appuntamenti singoli o ricorrenti.

Il menu a tendina *Data* consente di cercare appuntamenti futuri o passati.

Il menu a tendina *Il mio stato* consente di cercare appuntamenti con uno stato di conferma specifico.

Per migliorare la propria ricerca nell'elenco degli oggetti trovati, avviare una nuova ricerca.

Per rimuovere un criterio di ricerca, fare clic sull'icona ✕. Se si rimuovono tutti i criteri di ricerca, la ricerca sarà terminata.

4. Per terminare la ricerca, fare clic su **Chiudi la ricerca**.

## 7.8 Appuntamenti in squadre

Esistono le seguenti opzioni:

- [Condividere gli appuntamenti](#)
- [Inviare un messaggio di posta ai partecipanti](#)
- [Invitare partecipanti a un nuovo appuntamento](#)
- [Creare una lista di distribuzione dall'elenco dei partecipanti](#)
- [Pianificare appuntamenti con diversi partecipanti](#)

### 7.8.1 Condividere gli appuntamenti

È possibile condividere i propri appuntamenti con i collaboratori interni ed esterni. In base alle necessità, possono essere applicati diversi metodi.

- Per condividere un calendario con la propria squadra, procedere come segue:

Creare una nuova cartella personale o pubblica di calendario.

[Condividere la cartella \[154\]](#) con tutti gli utenti della propria squadra. Per accordare agli altri membri della squadra i permessi per creare attività, condividere la cartella con permessi di scrittura.

Ulteriori informazioni sono disponibili in [Permessi](#).

- Per invitare collaboratori esterni a un appuntamento, procedere come segue:

Quando si crea un appuntamento, aggiungere i collaboratori esterni come *partecipanti esterni*.

Assicurarsi che l'opzione *Messaggio di notifica a tutti i partecipanti* sia abilitata.

Un collaboratore esterno riceve un messaggio di posta con un invito all'appuntamento nel formato iCal. Informazioni sono disponibili in [Visualizzare gli appuntamenti](#)

### 7.8.2 Inviare un messaggio di posta ai partecipanti

È possibile inviare un messaggio di posta a tutti i partecipanti a un appuntamento.

**Come inviare un messaggio di posta a tutti i partecipanti a un appuntamento:**

1. Selezionare un appuntamento dall'elenco o in una vista di calendario.
2. Fare clic su **Invia un messaggio a tutti i partecipanti** nella barra degli strumenti.
3. Completare i dettagli per [inviare un nuovo messaggio di posta \[51\]](#).

### 7.8.3 Invitare partecipanti a un nuovo appuntamento

Se un appuntamento ha più partecipanti, puoi invitare questi partecipanti a un nuovo appuntamento.

**Come invitare partecipanti un nuovo appuntamento:**

1. Selezionare un appuntamento dall'elenco o in una vista di calendario.
2. Selezionare **Invito a un nuovo appuntamento** dalla barra degli strumenti.
3. Completare i dettagli per [creare un appuntamento \[94\]](#).

### 7.8.4 Creare una lista di distribuzione dall'elenco dei partecipanti

È possibile creare una lista di distribuzione da un elenco di partecipanti a un appuntamento.

## È possibile creare una lista di distribuzione da un elenco di partecipanti a un appuntamento.

1. Selezionare un appuntamento dall'elenco o in una vista di calendario.
2. Selezionare **Salva come lista di distribuzione** dalla barra degli strumenti.
3. Completare i dettagli per [creare una lista di distribuzione \[78\]](#).

### 7.8.5 Pianificare appuntamenti con diversi partecipanti

Quando si pianifica un appuntamento con diversi partecipanti o risorse, la vista Pianificazione mostra i periodi di tempo libero per gli utenti e per le risorse. Per utilizzare la vista Pianificazione, sono disponibili le seguenti opzioni:

- Per creare un appuntamento, è possibile [utilizzare la vista di pianificazione](#) nella pagina Crea appuntamento.
- È possibile [aprire direttamente la vista Pianificazione](#) per creare un appuntamento in un intervallo di tempo libero.

Le due opzioni producono lo stesso risultato.

#### Come utilizzare la vista Pianificazione nella pagina Crea appuntamento:

1. Aggiungere uno o più utenti come partecipanti nella pagina [Crea appuntamento](#).
2. Fare clic su **Trova tempo libero**.
3. La pagina *Pianificazione* mostra le seguenti informazioni:
  - I partecipanti all'appuntamento. A ogni partecipante è assegnato un colore.
  - Gli appuntamenti dei partecipanti. Ogni appuntamento è visualizzato nel colore assegnato al partecipante.È possibile utilizzare le seguenti funzioni:
  - Per selezionare un altro intervallo di tempo, utilizzare la barra di navigazione nella parte alta del foglio di calendario.
  - Aggiungere o rimuovere partecipanti o risorse.
  - Per cambiare la vista, fare clic su **Cambia vista** in basso a destra.
4. Nel foglio di calendario, aprire un'area libera trascinando dall'inizio alla fine del nuovo appuntamento. Si aprirà la pagina [Crea appuntamento](#).
5. Completare i dettagli per [creare l'appuntamento \[94\]](#).

#### Come aprire direttamente la vista Pianificazione:

1. Fare clic sull'icona **Pianificazione** nella barra degli strumenti.
2. Aggiungere risorse o altri utenti come partecipanti in basso a sinistra della pagina *Pianificazione*.
3. Le seguenti informazioni sono visualizzate sulla pagina:
  - I partecipanti all'appuntamento. A ogni partecipante è assegnato un colore.
  - Gli appuntamenti dei partecipanti. Ogni appuntamento è visualizzato nel colore assegnato al partecipante.È possibile utilizzare le seguenti funzioni:
  - Per selezionare un altro intervallo di tempo, utilizzare la barra di navigazione nella parte alta del foglio di calendario.
  - Aggiungere o rimuovere partecipanti o risorse.
  - Per cambiare la vista, fare clic su **Cambia vista** in basso a destra.
4. Nel foglio di calendario, aprire un'area libera trascinando dall'inizio alla fine del nuovo appuntamento. Si aprirà la pagina [Crea appuntamento](#).
5. Completare i dettagli per [creare l'appuntamento \[94\]](#).

## 7.9 Gestire i gruppi

Nel caso in cui si intenda aggiungere frequentemente le stesse persone agli appuntamenti o alle attività, è possibile creare un gruppo composto di tali persone. Si possono aggiungere quindi gruppo come partecipanti invece di aggiungere singole persone. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **creare** un nuovo gruppo.
- **modificare** un gruppo esistente
- **eliminare** un gruppo esistente

**Nota:** in base alla configurazione del server, tali funzioni non sono disponibili per tutti gli utenti.

### Come creare un nuovo gruppo:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.  
Nella barra laterale, fare clic su **Gruppi**.
2. Nell'area di visualizzazione, fare clic su **Crea nuovo gruppo**.
3. Digitare il nome di un gruppo nella finestra *Crea nuovo gruppo*. Aggiungere i membri. I membri sono visualizzati sotto *Membri*  
Per rimuovere un membro, fare clic sull'icona **Elimina**  accanto al nome.  
Fare clic su **Crea**.

### Come modificare un gruppo:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.  
Nella barra laterale, fare clic su **Gruppi**.
2. Selezionare un gruppo nell'area di visualizzazione. Fare clic su **Modifica**.
3. Modificare i dati del gruppo nella finestra *Modifica gruppo*.  
Fare clic su **Salva**.

### Come eliminare un gruppo:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.  
Nella barra laterale, fare clic su **Gruppi**.
2. Selezionare un gruppo nell'area di visualizzazione.
3. Fare clic sul pulsante **Elimina**.

## 7.10 Gestire le risorse

Diversamente dai conflitti di partecipanti, i conflitti di risorse possono essere ignorati quando si creano gli appuntamenti. Se si creano appuntamenti, le risorse già riservate per altri appuntamenti non possono essere aggiunte. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- [creare](#) nuove risorse
- [modificare](#) risorse esistenti
- [eliminare](#) risorse esistenti

**Nota:** in base alla configurazione del server, tali funzioni non sono disponibili per tutti gli utenti.

### Come creare una nuova risorsa:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema** a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.  
Nella barra laterale, fare clic su **Risorse**.
2. Nell'area di visualizzazione, fare clic su **Crea nuova risorsa**.
3. Digitare il nome di una risorsa nella finestra *Crea nuova risorsa*. Puoi digitare una descrizione.  
Definire un indirizzo di posta elettronica per la risorsa.  
Fare clic su **Crea**.

### Come modificare una risorsa:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema** a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.  
Nella barra laterale, fare clic su **Risorse**.
2. Selezionare una risorsa nell'area di visualizzazione. Fare clic su **Modifica**.
3. Modificare i dati della risorsa nella finestra *Modifica risorsa*.  
Fare clic su **Salva**.

### Come eliminare una risorsa:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema** a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.  
Nella barra laterale, fare clic su **Risorse**.
2. Selezionare una risorsa nell'area di visualizzazione.
3. Fare clic sul pulsante **Elimina**.

## 7.11 Impostazioni del calendario

### Come utilizzare le impostazioni del calendario:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema** a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Calendario** nella barra laterale.  
Per visualizzare tutte le impostazioni, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella parte bassa della barra laterale.
3. Cambiare le [impostazioni \[107\]](#).

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- [Scala temporale in minuti](#)
- [Inizio dell'orario lavorativo](#)
- [Fine dell'orario lavorativo](#)
- [Visualizzare gli appuntamenti rifiutati](#)
- [Promemoria predefinito](#)
- [Marca gli appuntamenti di una giornata intera come liberi](#)
- [Messaggio di notifica per Nuovo, Modificato o Eliminato?](#)
- [Messaggio di notifica per l'autore dell'appuntamento](#)
- [Messaggio di notifica per il partecipante all'appuntamento](#)
- [Eliminare automaticamente un messaggio di notifica dopo averlo accettato o rifiutato?](#)

**Nota:** per visualizzare tutte le impostazioni, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella parte inferiore della barra laterale.

#### **Scala temporale in minuti**

Specifica l'intervallo per dividere la griglia temporale nelle viste di calendario *Giorno*, *Settimana lavorativa* o *Settimana*.

#### **Inizio dell'orario lavorativo**

Definisce l'inizio dell'orario lavorativo.

#### **Fine dell'orario lavorativo**

Definisce la fine dell'orario lavorativo.

#### **Visualizzare gli appuntamenti rifiutati**

Definisce se gli appuntamenti rifiutati devono essere visualizzati.

#### **Promemoria predefinito**

Definisce l'intervallo temporale predefinito per i promemoria degli appuntamenti.

#### **Marca gli appuntamenti di una giornata intera come liberi**

Definisce se gli appuntamenti di una giornata intera sono visualizzati come liberi in modo predefinito.

#### **Messaggio di notifica per Nuovo, Modificato o Eliminato?**

Specifica se si riceverà un messaggio di notifica se è vera la seguente condizione: un appuntamento al quale si partecipa è stata ricreato, cambiato o eliminato.

#### **Messaggio di notifica per l'autore dell'appuntamento**

Specifica se si riceverà un messaggio di notifica se è vera la seguente condizione: un partecipante ha accettato o rifiutato un appuntamento creato da voi.

**Messaggio di notifica per il partecipante all'appuntamento**

Specifica se si riceverà un messaggio di notifica se è vera la seguente condizione: un partecipante ha accettato o rifiutato un appuntamento al quale si partecipa.

**Eliminare automaticamente un messaggio di notifica dopo averlo accettato o rifiutato?**

Specifica se i messaggi di notifica per gli inviti a un appuntamento saranno eliminati automaticamente quando si accetta o declina l'appuntamento.

## 8 Attività

Utilizzare uno dei seguenti metodi per avviare l'applicazione *Attività*.

- I [componenti di Attività](#)
- [visualizzare](#) attività
- [creare](#) attività
- [rispondere](#) a inviti di attività
- [organizzare](#) attività
- [cercare](#) attività
- [condividere](#) attività con altri utenti
- [scambiare](#) le attività con altre applicazioni
- utilizzare le [impostazioni di Attività](#)

### **Come avviare l'applicazione *Attività*:**

Fare clic su **Attività** nella barra dei menu.

## 8.1 I componenti di *Attività*

Un'introduzione all'interfaccia utente è disponibile in [L'interfaccia utente](#).

### Albero delle cartelle

Visualizza le cartelle di attività. Abilita la [navigazione all'interno della struttura delle cartelle \[148\]](#). Per aprire l'albero delle cartelle, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Abilitare **Vista della cartella**. Saranno disponibili le seguenti funzioni:

- Facendo clic su una cartella, le sue attività sono visualizzate.
- L'icona **Azioni delle cartelle** accanto alla cartella selezionata offre funzioni per [organizzare i dati \[147\]](#) e per [scambiare i dati \[161\]](#).
- I pulsanti nell'albero delle cartelle offrono le funzioni per [creare cartelle \[150\]](#).

### Barra degli strumenti

Contiene i seguenti pulsanti:

- Il pulsante **Nuovo**. Crea una [nuova attività \[114\]](#).
- Il pulsante **Modifica**. Modifica i [dati di un'attività \[116\]](#).
- Il pulsante **Scadenza**. Cambia la [data di scadenza di un'attività \[116\]](#).
- Il pulsante **Completata**. Marca un'attività come completata [116].
- Il pulsante **Elimina**. Elimina le attività [117] selezionate.
- L'icona **Altro** . Apre un menu con le seguenti voci: **Stampa** [117], **Sposta** [117].
- Il pulsante **Vista**. Apre un menu con le voci seguenti:
  - La casella di selezione **Vista della cartella**. Apre o chiude l'[albero delle cartelle](#).
  - La casella **Caselle di selezione**. Visualizza una casella di selezione accanto a ogni attività nell'elenco. Ciò consente di selezionare più attività per [modificarle contemporaneamente \[81\]](#).

### Area di visualizzazione

Contiene l'[elenco](#) dei contatti e una [vista dettagliata](#) dei contatti.

### Elenco

Visualizza un elenco di attività nella cartella selezionata. L'oggetto, lo stato o la data di scadenza e l'avanzamento sono visualizzati. Le seguenti funzioni sono disponibili:

- Facendo clic su un'attività, il suo contenuto è visualizzato nella [vista dettagliata](#).
- È possibile selezionare più attività per [modificarle contemporaneamente \[118\]](#). Per fare ciò, marcare le caselle di selezione accanto alle attività abilitando l'opzione **Caselle di selezione** dal menu a tendina **Vista** nella barra degli strumenti.  
È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.  
Per selezionare tutti i contatti nella cartella attualmente selezionata, marcare la casella di selezione **Seleziona tutto** sopra l'elenco.
- Il testo sopra l'elenco contiene il nome della cartella selezionata. Il numero corrisponde al numero di oggetti nella cartella selezionata.
- Facendo clic sull'icona **Ordina**  sopra l'elenco, si aprirà un menu che consente di ordinare le attività. È inoltre possibile specificare in questo menu se visualizzare o meno le attività completate.
- Facendo clic su un'attività, il suo contenuto sarà visualizzato nella [vista dettagliata](#).

### Vista dettagliata

Mostra i dati dell'attività selezionata nell'elenco. La vista dettagliata include i seguenti componenti:

- Oggetto
- Data di scadenza, se inserita
- Stato e avanzamento
- L'icona Importanza
- Se l'attività ha allegati, sono visualizzati i nomi degli allegati.
- La descrizione dell'attività, se disponibile
- Se l'attività è un'attività ricorrente, saranno visualizzati i parametri di ricorrenza.
- La data di inizio dell'attività, se disponibile
- I dettagli dell'attività come le informazioni di fatturazione, se disponibile
- Se l'appuntamento ha diversi partecipanti, il numero di partecipanti che hanno accettato, rifiutato o non hanno ancora risposto è mostrato in alto a destra sopra l'elenco dei partecipanti. Per filtrare l'elenco dei partecipanti, fare clic sulle icone.
- Nomi dei partecipanti, se esistenti. Facendo clic su un nome, si aprirà una [finestra a comparsa](#). Essa include i seguenti componenti:
  - I dati di contatto della persona.
  - Se avete scambiato messaggi di posta con questa persona, essi saranno visualizzati sotto *Conversazioni recenti*.
  - Se ci sono appuntamenti pianificati con questa persona, essi saranno visualizzati sotto *Appuntamenti condivisi*.
  - i dati di questa persona dalle reti sociali come Xing o LinkedIn. È possibile utilizzare i pulsanti disponibili per aprire il profilo della persona.

Facendo clic su un appuntamento o su un messaggio di posta, si aprirà una finestra a comparsa.

- In base alla configurazione del groupware, un pallino colorato accanto al nome indica lo stato del partecipante di Messenger.
- Se l'appuntamento include partecipanti esterni, i loro nomi sono visualizzati sotto *Partecipanti esterni*.

## 8.2 Visualizzare le attività

### Come visualizzare un'attività:

1. [Aprire](#) una cartella di attività nell'albero delle cartelle.
2. Per trovare rapidamente un'attività specifica, utilizzare uno dei seguenti metodi:
  - Per visualizzare solo le attività con determinate proprietà, utilizzare la [funzione di ricerca](#).
  - Per ordinare l'elenco delle attività, fare clic sull'icona **Ordina** ▼▲ sopra l'elenco. Selezionare un criterio di ordinamento dal menu.
  - Per visualizzare solo le attività scadute nell'elenco, fare clic sull'icona **Ordina** ▼▲ sopra l'elenco. Disabilitare **Mostra le attività completate** dal menu.
3. Fare clic su un'attività nell'elenco. I dati dell'attività sono visualizzati nella vista dettagliata.
4. Per visualizzare un'altra attività, utilizzare uno dei seguenti metodi:
  - Fare clic su un'altra attività nell'elenco.
  - Utilizzare le frecce direzionali per sfogliare l'elenco.

## 8.3 Visualizzare o salvare gli allegati delle attività

I nomi dei file degli allegati delle attività sono visualizzati nell'area di visualizzazione sotto l'oggetto. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- visualizzazione di un'anteprima dell'allegato
- apertura dell'allegato nel browser
- scaricamento dell'allegato
- salvataggio dell'allegato in [File \[123\]](#)

**Nota:** in base al formato del file dell'allegato, la funzione disponibile potrebbe variare.

### Come utilizzare le funzioni per gli allegati delle attività:

1. Selezionare un' con un allegato.
2. Fare clic sul nome dell'allegato nella vista dettagliata. Si aprirà un menu con diverse funzioni.
3. Fare clic sulla funzione desiderata. In base alla funzione, potrebbero essere disponibili altre funzioni.

**Suggerimento:** se un'attività contiene più allegati, è possibile eseguire un'azione per tutti gli allegati contemporaneamente. Per fare ciò, fare clic su **Tutti gli allegati**. Fare clic sulla funzione desiderata.

## 8.4 Creare le attività

Per creare una nuova attività, procedere come segue:

- [Creare un'attività](#) digitando l'oggetto e la data di scadenza
- [Utilizzare altre funzioni](#): creare attività ricorrenti, aggiungere partecipanti e risorse, aggiungere allegati, aggiungere dettagli

### Come creare una nuova attività:

1. [Aprire](#) una cartella di attività nell'albero delle cartelle.  
**Nota:** selezionare una cartella per la quale si dispone dei permessi per creare attività.
2. Fare clic su **Nuovo** nella barra degli strumenti.
3. Digitare un oggetto. Digitare una descrizione, se necessario.  
Per visualizzare il modulo completo, fare clic su **Espandi modulo**.
4. Impostare le date di inizio e scadenza dell'attività.
5. In caso si desideri ricevere un promemoria dell'attività, selezionare un'impostazione nel campo a tendina **Ricordami**.
6. È possibile [utilizzare funzioni aggiuntive](#): creare attività ricorrenti, aggiungere partecipanti e risorse, aggiungere allegati, aggiungere dettagli.
7. Fare clic su **Crea**.

### Come utilizzare le funzioni aggiuntive quando si crea un'attività:

Prerequisito: la pagina di creazione di una nuova attività è aperta.

1. Per creare attività ricorrenti, abilitare **Ripeti**. Saranno visualizzati i parametri di ricorrenza attuali.  
Per impostare i parametri di ricorrenza, fare clic sul valore. Esempi sono disponibili nelle [domande su appuntamenti e attività](#).  
Per nascondere i parametri di ricorrenza, fare clic sull'icona **Chiudi** ×. Per visualizzarli nuovamente, fare clic su **Modifica**.
2. Per aggiungere un ulteriore partecipante, digitare l'indirizzo di posta del partecipante nel campo di inserimento sotto *Partecipanti*. Fare clic sull'icona .  
**Suggerimento:** mentre si digita un indirizzo di posta, sono visualizzati diversi suggerimenti corrispondenti. Per accettare un suggerimento, utilizzare uno dei seguenti metodi:  
Utilizzare la barra di scorrimento per navigare l'elenco. Fare clic su un suggerimento.  
Utilizzare le frecce direzionali per selezionare un suggerimento. Premere Invio.  
Per rimuovere un partecipante, fare clic sull'icona  accanto al nome.  
Per aggiungere più partecipanti, è possibile digitare il nome di una [lista di distribuzione \[78\]](#).
3. Per aggiungere allegati all'attività, fare clic su **Carica file**. Selezionare uno o più file.  
Per rimuovere un allegato, fare clic sull'icona **Elimina** .
- Suggerimento:** è inoltre possibile aggiungere un allegato trascinando e rilasciando un documento dal navigatore di file o dal desktop alla finestra dell'attività.
4. Per aggiungere dettagli come le informazioni di fatturazione, fare clic su **Mostra dettagli**. Digitare i dati richiesti.

## 8.5 Rispondere agli inviti di attività

Se un utente o un collaboratore esterno vi aggiunge a un'attività come partecipante, riceverete almeno una delle seguenti notifiche:

- Informazioni sull'attività nell' *area di notifica*.
- Riceverete un [Invito tramite posta per l'attività](#).

Potrete accettare, accettare provvisoriamente o rifiutare la partecipazione all'attività.

### Come rispondere all'invito di un'attività nell'area di notifica:

1. Fare clic sull'icona **Nuovi oggetti**  nella barra dei menu. L'*area di notifica* sarà visualizzata.
2. Fare clic su **Accetta/Rifiuta** sotto *Inviti*.
3. Digitare un commento nella finestra *Cambia lo stato di conferma*. Fare clic su uno dei pulsanti **Rifiuta**, **Provvisorio**, **Accetta**.

**Suggerimento:** è possibile confermare l'attività direttamente all'interno dell'area di notifica facendo clic sul pulsante **Accetta invito**.

### Come rispondere all'invito a un'attività in un invito tramite posta:

1. Visualizzare un messaggio di posta con un invito a un'attività nell'applicazione *Posta elettronica*.
2. Fare clic su uno dei pulsanti **Conferma**, **Provvisorio**, **Rifiuta** nella vista dettagliata sotto *Questo messaggio contiene un'attività*.

## 8.6 Gestire le attività

Alcune delle tecniche per organizzare le attività richiedono la configurazione delle proprie cartelle di attività. Informazioni sulla creazione delle cartelle sono disponibili in [Cartelle \(pagina 148\)](#).

Esistono le seguenti opzioni:

- [Modificare le attività](#)
- [Marcare le attività come completate](#)
- [Cambiare la data di scadenza di un'attività](#)
- [Spostare le attività](#)
- [Cambiare le conferme delle attività](#)
- [Stampare le attività](#)
- [Eliminare le attività](#)
- [Modificare più attività contemporaneamente](#)

### 8.6.1 Modificare le attività

È possibile modificare in un secondo momento i dati dell'attività.

#### Come modificare un'attività:

Prerequisito: è necessario disporre dei permessi per creare oggetti nella cartella che contiene l'attività.

1. Selezionare un'attività dall'elenco.
2. Fare clic su **Modifica** nella barra degli strumenti. I dati dell'attività saranno visualizzati.
3. Modificare i dati.
4. Fare clic su **Salva**.

### 8.6.2 Marcare le attività come completate

È possibile marcare un'attività o [più attività contemporaneamente](#) come completate.

#### Come marcare un'attività come completata:

Prerequisito: è necessario disporre dei permessi per creare oggetti nella cartella che contiene l'attività.

1. Selezionare un'attività dall'elenco.
2. Selezionare **Marca come completata** nella barra degli strumenti.

### 8.6.3 Cambiare la data di scadenza di un'attività

È possibile cambiare la data e l'ora di scadenza di un'attività.

#### Come cambiare la data di scadenza di un'attività:

Prerequisito: è necessario disporre dei permessi per creare oggetti nella cartella che contiene l'attività.

1. Selezionare un'attività dall'elenco.
2. Fare clic su **Cambia la data di scadenza** nella barra degli strumenti. Selezionare una voce.

## 8.6.4 Spostare le attività

È possibile spostare un'attività o [più attività contemporaneamente](#) in un'altra cartella.

### Come spostare un'attività:

Prerequisito: si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.

1. Selezionare un'attività dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Sposta** dal menu.
3. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic su **OK**.

**Suggerimento:** per spostare le attività utilizzando il trascinamento e rilascio, selezionare un'attività o [più attività](#) nell'elenco. Trascinare le attività selezionate su una cartella dell'albero delle cartelle.

## 8.6.5 Cambiare le conferme delle attività

È possibile modificare in un secondo momento la conferma dell'attività.

### Come modificare la conferma di un'attività:

1. Selezionare un'attività dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Cambia lo stato di conferma** nel menu.
3. Si apre una finestra. Selezionare uno stato di conferma. Se richiesto, digitare un messaggio.
4. Fare clic su **Cambia stato**.

## 8.6.6 Stampare le attività

Per stampare le attività, procedere come segue:

- [stampare i dati di un'attività](#)

### Come stampare i dati di un'attività:

1. Selezionare un'attività dall'elenco.
2. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Stampa** nel menu. Si aprirà una finestra con un'anteprima della stampa.
3. Se necessario, modificare le impostazioni della stampante. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
4. Chiudere la finestra dell'anteprima di stampa.

**Suggerimento:** è possibile stampare anche i dati di [più contatti contemporaneamente](#).

## 8.6.7 Eliminare le attività

È possibile eliminare un'attività o [più attività contemporaneamente](#).

### Come eliminare un'attività:

**Avviso:** se si elimina un'attività, non sarà più possibile recuperarla.

1. Selezionare un'attività dall'elenco.
2. Fare clic su **Elimina** nella barra degli strumenti.
3. Confermare che si desidera eliminare l'attività.

**Risultato:** l'attività sarà eliminata.

## 8.6.8 Modificare più attività contemporaneamente

Le seguenti funzioni possono essere applicate a più attività contemporaneamente:

- Spostare le attività in un'altra cartella
- Marcare le attività come completate o incomplete
- Eliminare le attività
- Stampare più attività

### Come eseguire una funzione per più attività contemporaneamente:

1. Utilizzare uno o più metodi per selezionare almeno due attività:
  - se nessuna casella è visualizzata accanto alle attività nell'elenco, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Caselle di selezione**.
  - Marcare le caselle di selezione per almeno due attività.
  - È possibile utilizzare anche le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.
  - Per selezionare tutte le attività, marcare la casella di selezione **Seleziona tutto** sopra l'elenco.
2. Selezionare una funzione dalla barra degli strumenti.

## 8.7 Ricerca le attività

Per cercare le attività, è possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

- cercare termini per oggetto, descrizione, nomi degli allegati
- cartelle private, pubbliche o condivise
- attività singola o ricorrente
- lo stato dell'attività
- i partecipanti all'attività

### Come cercare le attività:

1. Digitare un termine di ricerca nel campo di inserimento della barra di ricerca. Si aprirà il menu di ricerca.

2. Utilizzare uno dei seguenti metodi:

Per cercare nell'oggetto o nella descrizione, fare clic sul termine di ricerca nel menu di ricerca. È possibile anche premere Invio o fare clic sull'icona **Ricerca** nella barra di ricerca.

Per cercare solo nell'oggetto, fare clic su **nell'oggetto** nel menu di ricerca.

Allo stesso modo, è possibile limitare la ricerca alla descrizione o al nome dell'allegato.

**Risultato:** i risultati della ricerca sono visualizzati nell'elenco mostrato nell'area di visualizzazione. I criteri di ricerca utilizzati sono visualizzati sotto la finestra di ricerca.

3. È possibile raffinare ulteriormente il risultato della ricerca:

Per visualizzare tutti i criteri di ricerca, fare clic su **Mostra filtri avanzati**.

Per modificare un criterio, fare clic sull'icona ▼ accanto al criterio di ricerca. Selezionare una voce dal menu. È possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

È possibile utilizzare il menu a tendina *Cartella* per cercare in una cartella specifica.

Se si seleziona **Tutte le cartelle**, saranno analizzate tutte le cartelle e le sottocartelle. Se si seleziona una cartella specifica o la cartella, sarà analizzata solo questa cartella, ma non le sottocartelle.

Il menu a tendina *Tipo di cartella* consente di limitare la ricerca alle cartelle private, pubbliche o condivise.

Il menu a tendina *Tipo di attività* consente di cercare attività singole o ricorrenti.

Il menu a tendina *Stato dell'attività* consente di cercare le attività con uno stato specifico.

Il menu a tendina *Partecipanti all'attività* consente di cercare le attività con determinati partecipanti.

Per migliorare la propria ricerca nell'elenco degli oggetti trovati, avviare una nuova ricerca.

Per rimuovere un criterio di ricerca, fare clic sull'icona ✕. Se si rimuovono tutti i criteri di ricerca, la ricerca sarà terminata.

4. Per terminare la ricerca, fare clic su **Chiudi la ricerca**.

## 8.8 Attività in squadre

Esistono le seguenti opzioni:

- [Condividere \[120\]](#) attività con altri utenti
- [Delegare \[120\]](#) attività ad altri utenti

### 8.8.1 Condividere attività

È possibile condividere le proprie attività con i collaboratori interni ed esterni. In base alle necessità, possono essere applicati diversi metodi.

- Per condividere una cartella con la propria squadra, procedere come segue:

Creare una nuova cartella di attività personale o pubblica.

[Condividere la cartella \[154\]](#) con tutti gli utenti della propria squadra. Per accordare agli altri membri della squadra i permessi per creare attività, condividere la cartella con permessi di scrittura.

Ulteriori informazioni sono disponibili in [Permessi](#).

- Per invitare collaboratori esterni a un'attività, procedere come segue:

Quando si crea un'attività, aggiungere i collaboratori esterni come *partecipanti esterni*.

### 8.8.2 Delegare le attività

È possibile delegare un'attività a un utente interno al momento della [creazione](#) dell'attività. Per farlo, digitare il nome dell'utente interno come partecipante.

## 8.9 Scambiare le attività con altre applicazioni

Esistono le seguenti opzioni:

- [esportare \[167\]](#) attività per utilizzarle in altre applicazioni
- [importare \[162\]](#) le attività create in altre applicazioni

## 8.10 Impostazioni delle attività

### Come utilizzare le impostazioni delle attività:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema** a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Se **Attività** non è visualizzata nella barra laterale, abilitare **Impostazioni avanzate** nella parte bassa della barra laterale.  
Fare clic su **Attività** nella barra laterale.
3. Cambiare le [impostazioni \[122\]](#).

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- [Messaggio di notifica per Nuovo, Modificato, Eliminato?](#)
- [Messaggio di notifica per l'autore dell'attività](#)
- [Messaggio di notifica per l'autore dell'attività](#)

### Messaggio di notifica per Nuovo, Modificato, Eliminato?

Specifica se si riceverà un messaggio di notifica se è vera la seguente condizione: un'attività alla quale si partecipa è stata ricreata, cambiata o eliminata.

### Messaggio di notifica per l'autore dell'attività

Specifica se si riceverà un messaggio di notifica se è vera la seguente condizione: un partecipante ha accettato o rifiutato un'attività creata da voi.

### Messaggio di notifica per l'autore dell'attività

Specifica se si riceverà un messaggio di notifica se è vera la seguente condizione: un partecipante ha accettato o rifiutato un'attività alla quale si partecipa.

## 9 File

Scoprire come funziona l'applicazione *File*.

- I componenti di *File*
- [cercare e visualizzare](#) i file
- [aprire i file e mostrare il loro contenuto](#)
- [visualizzare o riprodurre](#) i file multimediali
- [creare](#) i file
- [organizzare](#) i file
- [cercare](#) i file
- accedere ai dati con [WebDAV](#)
- [condividere](#) i file con gli altri utenti o con i collaboratori esterni
- utilizzare le [impostazioni di File](#)

Informazioni sull'utilizzo dei client locali sui desktop e sui dispositivi mobili sono disponibili nel manuale utente dei client di OX Drive.

### **Come avviare l'applicazione *File*:**

Fare clic su **File** nella barra dei menu.

## 9.1 I componenti di *File*

Un'introduzione all'interfaccia utente è disponibile in [L'interfaccia utente](#).

### Albero delle cartelle

Visualizza le cartelle. Consente la [navigazione della struttura delle cartelle \[148\]](#). Per aprire l'albero delle cartelle, fare clic sul pulsante **Vista** nella [barra degli strumenti](#). Abilitare **Vista della cartella**. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- Facendo clic su una cartella, i file contenuti sono visualizzati.
- L'icona **Azioni delle cartelle**  accanto alla cartella selezionata offre le funzioni per [organizzare i dati \[147\]](#) e per [scambiare i dati \[161\]](#).

### Barra degli strumenti

Contiene i seguenti pulsanti:

- il pulsante **Nuovo**. Contiene le seguenti funzioni:
  - **Carica un nuovo file**. Creare un [nuovo file \[130\]](#).
  - **Aggiungi nota**. Crea un semplice [file di testo \[144\]](#).
  - **Nuovo documento di testo**. Crea un nuovo documento di testo.
  - **Nuovo foglio elettronico** Crea un nuovo foglio elettronico.
- In caso di apertura di una cartella personale, il pulsante **Condividi cartella** viene visualizzato. Facendo clic su questo pulsante, sarà creata una [pubblicazione \[157\]](#) di questa cartella.
- Se la cartella contiene immagini, file audio o video, saranno visualizzate icone per [riprodurre i file multimediali \[128\]](#).
- Se un file è stato selezionato, l'icona **Scarica** [\[127\]](#) sarà visualizzata.
- Se un file è stato selezionato, l'icona **Elimina** [\[133\]](#) **Altro** sarà visualizzata.
- Se un file è stato selezionato, il pulsante **Altro**  sarà visualizzato. Facendo clic sull'icona, si aprirà un menu con le voci seguenti: [Invia tramite posta \[131\]](#), [Invia come collegamento interno \[131\]](#), [Mostra collegamento interno \[131\]](#), [Aggiungi al portale \[133\]](#), [Sposta \[132\]](#), [Copia \[132\]](#), [Blocca \[134\]](#).  
**Nota:** se sono stati selezionati più file, alcune funzioni non sono disponibili.
- Il pulsante **Vista**. Selezionare una delle seguenti viste per la vista dettagliata:
  - [Elenco](#)
  - [Icane](#)
  - [Riquadro](#)

**Nota:** alcuni pulsanti sono visualizzati solo se la cartella selezionata contiene file.

### Area di visualizzazione nella vista *Elenco*

Per ogni file viene visualizzata una riga con il seguente contenuto.

- Una casella di selezione per marcare uno o più file.
- Un'icona per ogni file nella cartella selezionata. Un'anteprima dei file è visualizzata, se disponibile.
- Nome e dimensione del file
- Data o ora dell'ultima modifica

Facendo clic su un file, si aprirà una [finestra a comparsa](#). Essa mostra ulteriori dati e funzioni.

### Area di visualizzazione nella vista *Icone*

Il percorso di navigazione alla cartella selezionata

- Un'icona per ogni file nella cartella selezionata. Un'anteprima viene visualizzata, se disponibile.
- Il nome del file

Facendo clic su un file, si aprirà una [finestra a comparsa](#). Essa mostra altri dati e funzioni.

### Area di visualizzazione nella vista *Riquadro*

Visualizza un riquadro per ogni file nella cartella selezionata. Se disponibile, un'anteprima dei file è visualizzata. Facendo clic su un file, si aprirà una [finestra a comparsa](#). Tale finestra mostra ulteriori dati e funzioni.

### Finestra a comparsa

Facendo clic su un file, si aprirà una finestra a comparsa, che visualizza le seguenti informazioni:

- il pulsante **Apri** [127]  
Facendo clic su un documento, il pulsante **Visualizza** [127] viene visualizzato al posto del pulsante **Apri**.
- Facendo clic su un file modificabile, il pulsante **Modifica** viene visualizzato.
- I pulsanti **Scarica** [127], **Elimina** [133]
- Facendo clic sull'icona **Altro**  , si apre un menu con le seguenti voci: **Condividi questo file** [157], **Invia tramite posta** [131], **Invia come collegamento interno** [131], **Mostra collegamento interno** [131], **Aggiungi al portale** [133], **Rinomina** [132], **Modifica descrizione** [132], **Sposta** [132], **Copia** [132], **Blocca** [134].  
**Nota:** alcuni pulsanti potrebbero non essere visualizzati se non si dispone dei permessi appropriati.
- Facendo clic su un documento, il pulsante **Modifica come nuovo** viene visualizzato nel sottomenu **Altro**.
- nome file
- un'anteprima dei file, se disponibile
- commenti dei file
- Il percorso di navigazione alla cartella selezionata. Per aprire un'altra cartella, fare clic sul percorso.
- I pulsanti per caricare una [nuova versione](#).
- Il pulsante **Mostra cronologia delle versioni**. Facendo clic su questo pulsante, un elenco delle versioni viene visualizzato. La versione corrente è elencata in alto. Per ogni versione sono visualizzate le seguenti informazioni:
  - il nome file della versione
  - commenti della versione, se disponibili
  - nome dell'utente che ha caricato la versione
  - data e ora del caricamento della versione

## 9.2 Visualizzare i file

In modo predefinito, viene visualizzato il contenuto della cartella personale dei file. Il nome della cartella è *I miei file*.

### Come visualizzare un file:

1. Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Selezionare una delle seguenti voci: **Elenco**, **Icone**, **Riquadri**.
2. Se l'albero delle cartelle è chiuso, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Vista della cartella**.  
[Aprire](#) una cartella nell'albero delle cartelle.
3. Facendo clic su un file nell'area di visualizzazione. I dati sono visualizzati nella [finestra a comparsa](#).

**Suggerimento:** per trovare rapidamente un determinato file, utilizzare la [funzione di ricerca](#).

## 9.3 Aprire i file e visualizzare i contenuti

In base al contenuto di un file, sono disponibili diverse funzioni:

- [visualizzare o scaricare il contenuto di un file \[127\]](#)
- [visualizzare i contenuti dei documenti nei formati di file di Office \[127\]](#)
- [riprodurre file multimediali \[128\]](#)

### 9.3.1 Visualizzare il contenuto di un file

Per visualizzare il contenuto di un file, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- File di testo semplice o immagini nei formati comuni possono essere [visualizzati o scaricati](#) nel browser.
- È possibile [scaricare](#) i file e aprirli con un programma appropriato.
- Ci sono funzioni speciali disponibili per i [documenti \[127\]](#) e per i [file multimediali \[128\]](#).

#### Come visualizzare il contenuto di un file:

1. [Aprire](#) una cartella che contiene file, nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic su un file nella vista dettagliata. Fare clic su **Apri**.  
Se si è selezionato un documento, fare clic su **Visualizza** nella finestra a comparsa. È possibile fare clic anche sull'anteprima del documento.
3. In base al contenuto del file, il risultato varia:
  - File di testo semplice o immagini nei formati comuni sono visualizzati direttamente nel browser. I documenti sono visualizzati in *Visualizzatore documenti*.
  - Per gli altri file si aprirà una finestra di sistema che consente di scaricare il file.

**Suggerimento:** scoprire come scaricare una determinata versione di un file leggendo la [Sezione 9.5.11, «Lavorare con le versioni»](#).

#### Come scaricare un file:

1. [Aprire](#) una cartella che contiene file, nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic su un file nella vista dettagliata. Fare clic su **Scarica** nella finestra a comparsa.  
È possibile selezionare anche uno o più file. Fare clic sull'icona **Scarica** nella barra degli strumenti.
3. Completa i passaggi per scaricare il file.

**Suggerimento:** scoprire come scaricare una determinata versione di un file leggendo la [Sezione 9.5.11, «Lavorare con le versioni»](#).

### 9.3.2 Visualizzare i contenuti dei documenti

È possibile visualizzare il contenuto dei documenti che hanno i seguenti formati di Office:

- Testo
- Fogli elettronici
- Presentazioni
- Documenti PDF

Non appena il documento è visualizzato, è possibile utilizzare ulteriori funzioni, ad es. stampare il documento o inviarlo tramite posta elettronica.

### Come visualizzare i contenuti dei documenti:

1. Aprire una cartella che contiene documenti.
2. Fare clic su un file nella vista dettagliata. Fare clic su **Vista** nella finestra a comparsa. È possibile fare clic anche sull'anteprima del documento. *Visualizzatore documenti* mostra il contenuto del documento. *Visualizzatore documenti* include i seguenti componenti:
  - Una barra degli strumenti che contiene le seguenti funzioni.
    - Icone per scaricare, stampare, inviare.
    - Elementi di navigazione per sfogliare il documento.
    - Il menu **Vista** per regolare la dimensione di visualizzazione del documento.
    - L'icona **Chiudi** per terminare *Visualizzatore documenti*
  - L'area di visualizzazione sotto la barra degli strumenti mostra il contenuto del documento.
3. Per sfogliare i documenti con diverse pagine, utilizzare le icone al centro della barra degli strumenti. In alternativa, è possibile utilizzare il pannello laterale per la navigazione. Per aprire il pannello laterale, fare clic sull'icona **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare **Mostra il pannello laterale** nel menu.

Per aumentare o ridurre la dimensione dello schermo, fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Selezionare una voce dal menu.
4. Per scaricare o stampare il documento o inviarlo in un messaggio di posta, utilizzare le icone nella barra degli strumenti.

Per copiare testo negli appunti, selezionare il testo con il mouse. Utilizzare la combinazione di tasti tipica del proprio sistema.

Per modificare il documento, fare clic sull'icona **Modifica documento** nella barra degli strumenti. Informazioni sulla modifica dei documenti sono disponibili in nella documentazione utente di Documenti.
5. Per chiudere *Visualizzatore documenti*, fare clic sull'icona **Chiudi**  sul lato destro della barra degli strumenti.

### 9.3.3 Riprodurre i file multimediali

È possibile utilizzare le seguenti funzioni multimediali:

- visualizzare le immagini [come una presentazione](#)
- [riprodurre](#) i file audio
- [riprodurre](#) i file video

#### Come visualizzare le immagini come una presentazione:

1. [Aprire](#) una cartella con immagini, nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic sull'icona **Avvia presentazione** nella barra delle funzioni.

#### Come riprodurre i file audio:

1. [Aprire](#) una con file audio, nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic sull'icona **Riproduci file audio** nella barra delle funzioni. Si aprirà una finestra del lettore. Per riprodurre i file audio sullo sfondo, fare clic su **Minimizza**.

Se si riproducono file audio sullo sfondo, l'icona **Riproduci**  è visualizzata nella barra dei menu. Per visualizzare nuovamente la finestra del lettore, fare clic sull'icona.

#### Come riprodurre file audio:

**Nota:** i formati video supportati dipendono dal browser utilizzato.

1. [Aprire](#) una cartella con file video, nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic su un file video nella vista dettagliata. Fare clic su **Apri** nella finestra a comparsa. Il video sarà riprodotto nella finestra del browser.

## 9.4 Creare i file

Un file include i seguenti componenti:

- una o più versioni del file
- una descrizione facoltativa

### Come creare un nuovo file:

1. **Aprire** una cartella nell'albero delle cartelle.  
**Nota:** aprire una cartella per la quale si dispone dei permessi appropriati per creare oggetti.
2. Fare clic su **Nuovo** nella barra degli strumenti. Fare clic su **Carica un nuovo file**.
3. Nella finestra *Carica un nuovo file*, fare clic su **Seleziona file**. Selezionare uno o più file.
4. È possibile inserire informazioni sul file nel campo *Descrizione*.
5. Fare clic su **Salva**.

**Suggerimento:** è possibile creare un nuovo file anche trascinando un file dal proprio desktop alla finestra dell'applicazione *File* e rilasciandolo nella parte superiore.

## 9.5 Gestire i file

Alcune delle tecniche per gestire i file richiedono la preventiva configurazione delle proprie cartelle. Informazioni sulla creazione delle cartelle sono disponibili in [Cartelle \(pagina 148\)](#).

Esistono le seguenti opzioni:

- [Inviare file come un collegamento](#)
- [Inviare file come allegati di posta](#)
- [Mostrare il collegamento a un file](#)
- [Modificare i nomi dei file](#)
- [Modificare le descrizioni](#)
- [Spostare i file](#)
- [Copiare i file](#)
- [Aggiungere file al portale](#)
- [Eliminare i file](#)
- [Modificare diversi file contemporaneamente](#)
- [Bloccare o sbloccare i file](#)
- [Lavorare con le versioni](#)

### 9.5.1 Inviare file come un collegamento

È possibile inviare un collegamento a un file come allegato di posta a un utente. È possibile inviare collegamenti a [più file contemporaneamente](#) come allegati di posta.

#### Come inviare un collegamento a un file:

1. Fare clic su un file nella vista dettagliata. Nella finestra a comparsa, fare clic sull'icona **Altro** . Fare clic su **Invia come collegamento interno** nel menu.  
È possibile selezionare anche uno o più file. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Invia come collegamento interno** nel menu.
2. Completare tutti i dati per [inviare un messaggio di posta \[51\]](#) nella pagina *Componi un nuovo messaggio*.

### 9.5.2 Inviare file come allegati di posta

È possibile inviare la versione corrente come allegato di posta. È possibile inviare le versioni correnti di [più file contemporaneamente](#) come allegati di posta.

#### Come inviare la versione corrente come un allegato di posta:

1. Fare clic su un file nella vista dettagliata. Nella finestra a comparsa, fare clic sull'icona **Altro** . Fare clic su **Invia tramite posta** nel menu.  
È possibile selezionare anche uno o più file. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Invia tramite posta** nel menu.  
**Nota:** in base alla configurazione del server, potrebbe non essere possibile inviare file tramite posta elettronica se i file superano una certa dimensione. In questo caso, utilizzare la funzione per [inviarli come collegamento](#).
2. Completare tutti i dati per [inviare un messaggio di posta \[51\]](#) nella pagina *Componi un nuovo messaggio*.

### 9.5.3 Mostrare il collegamento a un file

È possibile mostrare il collegamento a un file che viene salvato nell'applicazione *File*.

### Come mostrare il collegamento a un file:

Fare clic su un file nella vista dettagliata. Nella finestra a comparsa, fare clic sull'icona . Fare clic su **Mostra collegamento interno** nel menu.

È possibile selezionare anche uno o più file. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Mostra collegamento interno** nel menu.

## 9.5.4 Modificare i nomi dei file

È possibile modificare il nome di un file.

### Come modificare il nome di un file:

Prerequisito: avere i permessi appropriati per modificare gli oggetti nella cartella contenente il file.

1. Fare clic su un file nella vista dettagliata. Nella finestra a comparsa, fare clic sull'icona **Altro** . Fare clic su **Rinomina** nel menu.
2. Modificare il nome del file. Notare l'estensione.
3. Fare clic su **Rinomina**.

## 9.5.5 Modificare le descrizioni

È possibile modificare la descrizione di un file.

### Come modificare la descrizione di un file:

Prerequisito: avere i permessi appropriati per modificare gli oggetti nella cartella contenente il file.

1. Fare clic su un file nella vista dettagliata. Nella finestra a comparsa, fare clic sull'icona **Altro** . Fare clic su **Modifica descrizione** nel menu.
2. Modificare la descrizione.
3. Fare clic su **Salva**.

## 9.5.6 Spostare i file

È possibile spostare un file o [più file contemporaneamente](#) in un'altra cartella.

### Come spostare un file:

Prerequisito: è necessario disporre dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.

1. Fare clic su un file nella vista dettagliata. Nella finestra a comparsa, fare clic sull'icona **Altro** . Fare clic su **Sposta** nel menu.

È possibile selezionare anche uno o più file. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Sposta** dal menu.

2. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic su **Sposta**.

**Suggerimento:** per spostare i file utilizzando il trascinamento e rilascio, selezionare la vista *Elenco*. Selezionare un file o [più file contemporaneamente](#) nella barra laterale. Trascinare i file selezionati in una cartella dell'albero delle cartelle.

## 9.5.7 Copiare i file

È possibile spostare un file o [più file contemporaneamente](#) in un'altra cartella.

### Come copiare un file:

Prerequisito: è necessario disporre dei permessi appropriati per creare oggetti nella cartella di destinazione.

1. Fare clic su un file nella vista dettagliata. Nella finestra a comparsa, fare clic sull'icona **Altro** . Selezionare **Copia** dal menu.  
È possibile selezionare anche uno o più file. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Copia** dal menu.
2. Selezionare una cartella nella finestra *Copia*. Fare clic su **Copia**.

## 9.5.8 Aggiungere file al portale

È possibile aggiungere un file come widget del portale.

### Come aggiungere un file al portale:

Fare clic su un file nella vista dettagliata. Nella finestra a comparsa, fare clic sull'icona **Altro** . Fare clic su **Aggiungi il portale** nel menu.

È possibile anche selezionare un file. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi al portale** nel menu.

## 9.5.9 Eliminare i file

È possibile eliminare un file o [più file contemporaneamente](#). Sono disponibili le seguenti opzioni:

- [Eliminare](#) singoli file. I file sono spostati nella cartella *File eliminati*.
- [Ripristinare](#) i file eliminati dalla cartella *File eliminati*.
- [Eliminare definitivamente](#) i file nella cartella *File eliminati*.

**Avviso:** un file eliminato nella cartella *File eliminati* non può essere più recuperato.

### Come eliminare un file:

1. Fare clic su un file nella vista dettagliata. Fare clic su **Elimina** nella finestra a comparsa.  
È possibile selezionare anche uno o più file. Fare clic sull'icona **Elimina**  nella barra degli strumenti.
2. Confermare che si desidera eliminare il file.

**Risultato:** il file sarà eliminato.

### Come ripristinare i file eliminati:

1. [Aprire](#) la cartella *File eliminati* nell'albero delle cartelle.
2. Selezionare uno o più file.
3. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Selezionare **Sposta** dal menu.
4. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta*. Fare clic sul pulsante *Sposta*.

**Risultato:** i file saranno spostati nella cartella selezionata.

### Come eliminare un file definitivamente:

**Avviso:** i file eliminati definitivamente **non** possono essere recuperati. Prima di eliminare un file in modo definitivo, assicurarsi che il file non serva più.

1. [Aprire](#) la cartella *File eliminati* nell'albero delle cartelle.
2. Selezionare uno o più file.
3. Fare clic sull'icona **Elimina** .
4. Confermare che si desidera eliminare i file.

**Risultato:** i file saranno eliminati definitivamente.

## 9.5.10 Bloccare o sbloccare i file

Quando si modifica un file, è possibile bloccare il file. Il blocco ha gli scopi seguenti:

- Il blocco del file informa gli altri utenti che il file è attualmente in fase di modifica e potrebbe non essere aggiornato.
- Se il file è posizionato in una cartella che avete condiviso con altri utenti ai quali avete concesso i permessi di modifica, questi utenti non possono modificare il file bloccato.

È possibile bloccare o sbloccare un singolo file o [più file contemporaneamente](#).

### Come bloccare un file:

Fare clic su un file nella vista dettagliata. Nella finestra a comparsa, fare clic sull'icona **Altro** . Fare clic su **Blocca** nel menu.

È possibile selezionare anche uno o più file. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Blocca** nel menu.

### Come sbloccare un file:

Fare clic su un file bloccato nella vista dettagliata. Nella finestra a comparsa, fare clic su **Altro** . Fare clic su **Sblocca** nel menu.

È possibile selezionare anche uno o più file bloccati. Fare clic sull'icona **Altro**  nella barra degli strumenti. Fare clic su **Sblocca** nel menu.

## 9.5.11 Lavorare con le versioni

Esistono le seguenti opzioni per lavorare con le versioni:

- [aprire o salvare la versione corrente](#)
- [caricare una nuova versione](#)
- [aprire o salvare la versione corrente](#)
- [impostare una versione particolare come versione corrente](#)
- [eliminare una determinata versione](#)

### Come aprire o salvare la versione corrente:

Fare clic su un file nella vista dettagliata. Per aprire la versione, fare clic su **Apri** nella finestra a comparsa. Per salvare la versione, fare clic su **Scarica** nella finestra a comparsa.

**Suggerimento:** se viene visualizzata l'anteprima di un documento, è possibile anche salvare la versione corrente trascinando l'anteprima sul desktop e rilasciandola in un punto qualsiasi.

### Come caricare una nuova versione:

1. Fare clic su un file nella vista dettagliata. Fare clic su **Carica una nuova versione**. Selezionare un file.
2. Digitare un commento della versione.
3. Fare clic su **Carica**.

**Suggerimento:** è possibile caricare una nuova versione anche trascinando un file dal proprio desktop all'area di visualizzazione dei file e rilasciandolo nella parte inferiore.

### Come caricare una nuova versione:

1. Fare clic su un file nella vista dettagliata. Fare clic su **Mostra cronologia delle versioni** nella finestra a comparsa. Fare clic sul nome di una versione. Si aprirà un menu.
2. Digitare un commento della versione.

### Come impostare una determinata versione di un file come la versione corrente:

1. Fare clic su un file nella vista dettagliata. Fare clic su **Mostra cronologia delle versioni** nella finestra a comparsa. Fare clic sul nome di una versione. Si aprirà un menu.
2. Fai clic sulla voce di menu **Scegli questa come versione corrente**.

### Come aprire o salvare una determinata versione:

1. Fare clic su un file nella vista dettagliata. Fare clic su **Mostra cronologia delle versioni** nella finestra a comparsa. Fare clic sul nome di una versione. Si aprirà un menu.
2. Per aprire la versione, fare clic sulla voce di menu **Apri**. Per salvare la versione, fare clic su **Scarica** nel menu.

## 9.5.12 Modificare diversi file contemporaneamente

È possibile eseguire le seguenti funzioni per più file contemporaneamente:

- scaricare i file
- eliminare i file
- spostare o copiare file in un'altra cartella
- condividere i file
- inviare file tramite posta elettronica o come un collegamento interno
- visualizzare i collegamenti interni dei file
- bloccare i file

### Come eseguire una funzione per più file contemporaneamente:

1. In base alla vista, sono disponibili le seguenti opzioni:
  - Nella vista *Elenco*, marcare le caselle di almeno 2 file.
  - Nella vista *Icone* o *Riquadro*, utilizzare le funzioni di selezione multipla del proprio sistema.
2. Fare clic sull'icona **Altro**   nella barra degli strumenti. Selezionare una funzione dal menu.

## 9.6 Cercare i file

Per cercare i file, è possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

- termini di ricerca per nomi dei file, descrizioni dei file
- Cartelle
- Data
- Dimensione del file
- tipo di file

### Come cercare i file:

1. Digitare un termine di ricerca nel campo di inserimento della barra di ricerca. Si aprirà il menu di ricerca.

2. Utilizzare uno dei seguenti metodi:

Per cercare nel nome del file o nella descrizione del file, fare clic sul termine di ricerca nel menu di ricerca. È possibile anche premere Invio o fare clic sull'icona **Ricerca** nella barra di ricerca.

Per cercare solo tra i nomi, fare clic su **nei nomi dei file** nel menu di ricerca.

Allo stesso modo, è possibile limitare la ricerca alla descrizione del file.

**Risultato:** i risultati della ricerca sono visualizzati nell'elenco mostrato nell'area di visualizzazione. I criteri di ricerca utilizzati sono visualizzati sotto la finestra di ricerca.

3. È possibile raffinare ulteriormente il risultato della ricerca:

Per visualizzare tutti i criteri di ricerca, fare clic su **Mostra filtri avanzati**.

Per modificare un criterio, fare clic su ▼ accanto al criterio di ricerca. Selezionare una voce dal menu. È possibile utilizzare i seguenti criteri di ricerca:

È possibile utilizzare il menu a tendina *Cartella* per cercare in una cartella specifica.

Se si seleziona **Tutte le cartelle**, saranno analizzate tutte le cartelle e le sottocartelle. Se si seleziona una cartella specifica o la cartella, sarà analizzata solo questa cartella, ma non le sottocartelle.

*Data* permette di cercare file che sono stati creati in un determinato momento.

*Dimensione file* consente di cercare i file con una dimensione specifica.

Il menu a tendina *Tipo di file* consente di limitare la ricerca a determinati tipi di file.

Per migliorare la propria ricerca nell'elenco degli oggetti trovati, avviare una nuova ricerca.

Per rimuovere un criterio di ricerca, fare clic sull'icona ✕. Se si rimuovono tutti i criteri di ricerca, la ricerca sarà terminata.

4. Per terminare la ricerca, fare clic su **Chiudi la ricerca**.

## 9.7 Accedere ai file con WebDAV

Con WebDAV è possibile accedere ai file dell'applicazione *File* nello stesso modo in cui si accede ai file locali sul proprio disco. Confrontato con l'accesso dall'interfaccia del groupware, WebDAV ha vantaggi e svantaggi:

- Il vantaggio consiste nell'accesso rapido e diretto tramite un gestore di file, ad es. Windows Explorer. Non è necessario aver effettuato l'accesso all'interfaccia del groupware.
- Lo svantaggio è costituito dalla visualizzazione limitata alla versione corrente del documento. Non saranno visualizzate né la cronologia delle versioni, né le informazioni aggiuntive, come i commenti.

**Avviso:** se si elimina un file con WebDAV, si perderanno tutte le versioni, non solo la versione corrente.

**Nota:** per creare oggetti con WebDAV in una cartella pubblica o condivisa, è necessario avere almeno i seguenti permessi sulla rispettiva cartella: creare oggetti, modificare i propri oggetti. Per leggere anche i propri oggetti, è necessario disporre anche di questo permesso: leggere i propri oggetti. Informazioni sui permessi sono disponibili in [11.2: Permessi \(pagina 152\)](#).

Prima di accedere ai file dell'applicazione *File* con un gestore di file, ad es. Windows Explorer, è necessario configurare l'accesso WebDAV. In base al software di sistema, la procedura è diversa:

- [Configurare WebDAV su Linux](#)
- [Configurare WebDAV su Windows XP](#)
- [Configurare WebDAV su Windows Vista](#)
- [Configurare WebDAV su Windows 7](#)

### 9.7.1 Configurare WebDAV su Linux

**Come configurare l'accesso WebDAV su Linux:**

1. Aprire Konqueror di KDE o un browser simile.
2. Digitare il seguente indirizzo nella barra dell'indirizzo:  
webdav://<indirizzo>/servlet/webdav.infostore  
Sostituire l'<indirizzo> con l'indirizzo IP o l'URL del server di groupware.
3. Digitare il proprio nome utente e la password per accedere al server di groupware.

**Risultato:** i file dell'applicazione *File* sono visualizzati nel browser.

### 9.7.2 Configurare WebDAV su Windows XP

**Come configurare l'accesso WebDAV su Windows XP:**

1. Fare clic su **Risorse di rete**. Nella finestra *Risorse del computer*, fare clic su **Risorse di rete** o doppio clic sull'icona **Risorse di rete** sul desktop di Windows.
2. Portarsi su *Operazioni di rete*, aprire la finestra *Risorse di rete* e fare clic su **Aggiungi una risorsa di rete**. Sarà eseguita una procedura guidata per aggiungere risorse di rete. Fare clic su **Avanti**.
3. Nella finestra successiva, selezionare **Scegli un'altra risorsa di rete**.
4. Digitare il seguente indirizzo:  
https://<indirizzo>/servlet/webdav.infostore  
dove <indirizzo> deve essere sostituito con l'indirizzo IP o l'URL del server di groupware.
5. Digitare il proprio nome utente e la password per il server di groupware.
6. Nella finestra successiva, si può assegnare un nome alla risorsa di rete.  
**Nota:** se avete impostato la codifica a ISO, vi preghiamo di non utilizzare caratteri speciali nei nomi della cartelle o dei documenti. Il server di groupware utilizza la codifica UTF-8.
7. Nella finestra successiva, fare clic su **Fine**.

**Risultato:** è possibile utilizzare la risorsa di rete per accedere ai propri file dell'applicazione *File*.

### 9.7.3 Configurare WebDAV su Windows Vista

Per configurare l'accesso WebDAV su Windows Vista, utilizzare una delle seguenti opzioni:

- Utilizzare OX Updater. Informazioni sono disponibili nella documentazione utente di OX Updater.
- Prima, installare l'[aggiornamento software](#) di Microsoft per la cartelle web. Poi, configurare l'[accesso WebDAV](#).

#### Come installare l'aggiornamento software di Microsoft per WebDAV:

1. Aprire un browser web.
2. Digitare il seguente indirizzo: <http://support.microsoft.com/kb/907306>
3. Portarsi su *Altre informazioni* e fare clic su **Scarica subito il pacchetto di aggiornamento software per le cartelle web**.
4. Nella pagina di scaricamento, fare clic su **Scarica**. Sarà scaricato il file Webfldrs-KB907306-ENU.exe.
5. Doppio clic sul file. L'installazione sarà avviata.

#### Come configurare l'accesso WebDAV su Windows Vista:

1. Aprire **Computer** in Windows Explorer.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse in un'area libera del pannello di destra di Explorer. Dal menu a tendina, selezionare **Aggiungi un indirizzo di rete**. Si aprirà la finestra *Aggiungi indirizzo di rete*. Fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare **Scegli una posizione di rete personalizzata**. Fare clic su **Avanti**.
4. Nella finestra *Aggiungi percorso di rete*, digitare il seguente indirizzo:  
`https://<indirizzo>/servlet/webdav.infostore`  
dove <indirizzo> deve essere sostituito dall'indirizzo IP o dall'URL del server di groupware.
5. Digitare il proprio nome utente e la password per accedere al server di groupware.
6. Nella finestra successiva, si può assegnare un nome alla risorsa di rete.
7. Nella finestra successiva, fare clic su **Fine**.

**Risultato:** da **Computer** è possibile accedere ai propri file dell'applicazione *File*.

### 9.7.4 Configurare WebDAV su Windows 7

Per configurare l'accesso WebDAV su Windows 7, utilizzare una delle seguenti opzioni:

- Utilizzare OX Updater. Informazioni sono disponibili nella documentazione utente di OX Updater
- Configurare quindi l'[accesso WebDAV](#).

**Nota:** in base alla configurazione di Windows 7, potrebbero esserci dei ritardi durante l'accesso alle cartelle WebDAV. In questo caso, seguire le istruzioni in questo articolo:

<http://support.microsoft.com/kb/2445570>.

#### Come configurare manualmente l'accesso WebDAV su Windows 7:

**Prerequisito:** la chiave di registro *BasicAuthLevel* deve essere impostata a 2 nel registro di Windows. Ulteriori informazioni sono disponibili negli articoli di Microsoft <http://support.microsoft.com/kb/928692> e <https://support.microsoft.com/kb/841215>.

1. Nell'area di navigazione di Windows Explorer, selezionare la voce **Computer**.
2. Nella barra delle icone, fare clic su **Connetti unità di rete**. Si aprirà la finestra *Connetti unità di rete*.
3. Fare clic su **Connettiti a un sito web che puoi utilizzare per archiviare i tuoi documenti**. Si aprirà la finestra *Aggiungi indirizzo di rete*. Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare **Selezionare un percorso di rete personalizzato**. Fare clic su **Avanti**.
5. Nella finestra *Aggiungi percorso di rete*, digitare il seguente indirizzo:  
https://<indirizzo>/servlet/webdav.infostore  
dove <indirizzo> deve essere sostituito dall'indirizzo IP o dall'URL del server di groupware.  
Fare clic su **Avanti**.
6. Digitare il proprio nome utente e la password per accedere al server del groupware. Fare clic su **OK**.
7. Nella pagina successiva, è possibile assegnare un nome alla risorsa di rete. Fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Fine**.

**Risultato:** da **Computer** è possibile accedere ai propri file dell'applicazione *File*.

## 9.8 File e squadre

È possibile condividere i propri file con gli utenti interni. In base alle necessità, possono essere applicati diversi metodi.

- In *File pubblici* e in *File condivisi*, è possibile trovare cartelle di file condivise da altri utenti.
- Per condividere i file con gli utenti interni, procedere come segue:  
Creare una nuova cartella personale o pubblica nella quale è possibile copiare o spostare i file desiderati.

[Condividere questa cartella \[154\]](#) con tutti o con alcuni utenti.

È anche possibile condividere una cartella esistente con permessi di lettura o scrittura. Ulteriori informazioni sono disponibili in [Permessi](#).

- Per condividere i file con i collaboratori esterni, procedere come segue:  
Creare una nuova cartella personale o pubblica e copiare o spostare i file richiesti.  
Pubblicare la cartella.

Ulteriori informazioni sono disponibili in [Pubblicare dati](#).

- Se un altro utente ha pubblicato una cartella di file, è possibile accedere ai file sottoscrivendo la cartella. Ulteriori informazioni sono disponibili in [Sottoscrivere dati](#).
- Se un altro utente ha condiviso una cartella di file con voi, è possibile utilizzare i file inclusi. Ulteriori informazioni sono disponibili in [Permessi](#).

## 9.9 Impostazioni di Drive

### Come utilizzare le impostazioni di Drive:

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Se **Drive** non è visualizzato nella barra laterale, abilitare **Impostazioni avanzate** nella parte bassa della barra laterale.  
Fare clic su **Drive** nella barra laterale.
3. Cambiare le [impostazioni \[141\]](#).

Sono disponibili le seguenti impostazioni.

- [Mostra i file e le cartelle nascoste](#)

### Mostra i file e le cartelle nascoste

Specifica se i file e le cartelle nascoste saranno visualizzate. Questi file e cartelle potrebbero essere creare dai client locali di Drive.



## 10 Semplice blocco note

Scoprire come funziona l'applicazione *Semplice blocco note*.

- [creare](#) file di testo
- [modificare](#) file di testo

Per cercare i file di testo, organizzarli e condividerli con altri utenti, utilizzare l'applicazione *File* [123].

### **Come avviare l'applicazione *Semplice blocco note*:**

Creare un [nuovo file di testo](#) o aprire un [file di testo esistente](#).

## 10.1 Creare file di testo

È possibile creare file di testo semplice. Potrete sia digitare del testo che incollarlo dagli appunti.

### Come creare un nuovo file di testo:

1. Avviare l'applicazione *File*.
2. [Aprire](#) una cartella nell'albero delle cartelle.  
**Nota:** aprire una cartella per la quale si dispone dei permessi per creare oggetti.
3. Fare clic sull'icona **Nuovo+** nella barra degli strumenti. Fare clic su **Aggiungi nota**.
4. Digitare un titolo.
5. Digitare il testo o incollare testo dagli appunti.
6. Per modificare il testo, utilizzare le tecniche comuni delle applicazioni conosciute.
7. Per salvare il testo, fare clic su **Salva**.  
Per finire, fare clic su **Chiudi**.

## 10.2 Modificare file di testo

### Come modificare un file di testo:

1. Avviare l'applicazione *File*.
2. **Aprire** una cartella contenente testo, nell'albero delle cartelle.  
**Nota:** aprire una cartella per la quale si dispone dei permessi per creare oggetti.
3. In base alla vista selezionata, utilizzare uno dei seguenti metodi:  
Nella vista *Icone*, fare clic su un file di testo. Nella finestra a comparsa, fare clic su **Modifica**.  
Nella vista *Elenco*, selezionare un file di testo nella barra laterale. Nell'area di visualizzazione, fare clic su **Modifica**.  
Il testo sarà aperto per la modifica.
4. Per modificare il testo, utilizzare le tecniche comuni delle applicazioni conosciute.
5. Per salvare il testo, fare clic su **Salva**.  
Per finire, fare clic su **Chiudi**.



## 11 Organizzare i dati

Scoprire come organizzare i propri dati.

- Lavorare in modo più efficiente con la [gestione delle cartelle](#).
- Organizzare il lavoro della propria squadra accordando [permessi](#).
- Utilizzare i dati delle reti sociali (come i dati di LinkedIn) o condividere le informazioni con collaboratori esterni con l'aiuto di [Pubblica e sottoscrivi](#).

## 11.1 Cartelle

Le cartelle aiutano ad

- avere una visione d'insieme dei propri oggetti
- condividere le informazioni con gli altri utenti e con i collaboratori esterni
- cercare determinate informazioni e trovare rapidamente le informazioni stesse

Scoprire altro sulle cartelle e su come utilizzarle:

- [i tipi di cartella \[148\]](#)
- navigare all'interno della [struttura delle cartelle \[148\]](#)
- [nascondere \[149\]](#) alcuni tipi di cartelle
- [aggiungere cartelle ai preferiti \[149\]](#)
- [creare \[150\]](#), [rinominare](#), [eliminare \[151\]](#) e [spostare \[150\]](#) cartelle o sottocartelle.

### 11.1.1 Tipi di cartella

Nell'albero delle cartelle esistono i seguenti tipi di cartelle:

- Cartelle personali
  - Le cartelle personali contengono i propri messaggi di posta, i contatti, gli appuntamenti, le attività e i file. Gli altri utenti non possono vedere le vostre cartelle personali, a meno che non si condividano con gli altri utenti.
  - Le cartelle personali dei contatti, degli appuntamenti, delle attività e dei file sono posizionate in *Privato* nell'albero delle cartelle.
  - La cartella dei file personali è chiamata *I miei file*.
- Cartelle pubbliche
  - Le cartelle pubbliche contengono i contatti, gli appuntamenti e i documenti di interesse comune a tutti gli utenti. Ogni utente può creare cartelle pubbliche e condividerle con altri utenti.
  - Le cartelle pubbliche sono posizionate nell'albero delle cartelle in *Pubblico*. Qui troverete la rubrica globale con i dati di contatto di tutti gli utenti.
  - Le cartelle dei file pubblici sono posizionate in *File pubblici*.
- Cartelle condivise
  - Le cartelle condivise sono state condivise con voi da altri utenti con permessi di lettura o scrittura.
  - Le cartelle condivise sono posizionate nell'albero delle cartelle in *Condiviso*.
  - Le cartelle dei file condivisi sono posizionate in *File condivisi*.

**Nota:** le intestazioni dei tipi di cartella potrebbero non essere visualizzate se non ci sono cartelle pubbliche o condivise.

### 11.1.2 Navigare all'interno della struttura delle cartelle

Sono disponibili le seguenti funzioni:

- [aprire o chiudere](#) l'albero delle cartelle
- [cambiare](#) la larghezza dell'albero delle cartelle
- [aprire o selezionare](#) una cartella nell'albero delle cartelle

### Come aprire o chiudere l'albero delle cartelle:

Utilizzare uno dei seguenti metodi:

Fare clic su **Vista** nella barra degli strumenti. Abilitare o disabilitare **Vista delle cartella**.

Sotto l'albero delle cartelle, fare clic sull'icona **Apri la vista della cartella** » o sull'icona **Chiudi la vista delle cartelle** «.

Nell'applicazione *Posta elettronica*, fare doppio clic su un'area vuota sopra l'elenco dei messaggi di posta elettronica.

### Come cambiare la larghezza dell'albero delle cartelle:

1. Spostare il cursore sul bordo destro dell'albero delle cartelle. Sarà visualizzata una doppia freccia.
2. Trascinare il bordo a sinistra o a destra

### Come aprire una determinata cartella:

1. Se l'albero delle cartelle è chiuso, [aprirlo](#).
2. Per visualizzare le sottocartelle di una cartella, fare clic sulla freccia accanto al nome della cartella.
3. Per aprire una cartella, fare clic su di essa.

**Risultato:** il contenuto della cartella viene visualizzato

## 11.1.3 Nascondere le cartelle

Nelle applicazioni *Rubrica*, *Calendario* o *Attività*, è possibile nascondere alcune cartelle personali, condivise o pubbliche. Le seguenti funzioni sono disponibili:

- [nascondere](#) singole cartelle
- [visualizzare](#) nuovamente le cartelle nascoste

Ogni cartella nascosta è visualizzata nell'albero delle cartelle sotto *Cartelle nascoste*.

### Come nascondere una cartella:

1. Nell'applicazione *Rubrica*, *Calendario* o *Attività*, aprire l'albero delle cartelle e [selezionare](#) la cartella che si desidera nascondere.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Nascondi**.  
**Nota:** se si seleziona una cartella che non può essere nascosta, questa funzione non sarà visualizzata.

### Come visualizzare nuovamente una cartella nascosta:

1. Nelle applicazioni *Rubrica*, *Calendario* o *Attività*, fare clic su **Cartelle nascoste** nella parte bassa dell'albero delle cartelle. Le cartelle nascoste saranno visualizzate.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Mostra**.

## 11.1.4 Aggiungere cartelle ai preferiti

È possibile aggiungere le cartelle usate frequentemente alla cartella simbolica *Preferiti*. Sono disponibili le seguenti funzioni:

- [aggiungere cartelle ai preferiti](#)
- [rimuovere cartelle dai preferiti](#)

La posizione originale delle cartelle nell'albero delle cartelle non sarà interessata da queste azioni.

### Come aggiungere cartelle ai *Preferiti*:

1. **Selezionare** una cartella nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Aggiungi ai preferiti**.

**Risultato:** la cartella viene visualizzata nella parte superiore dell'albero delle cartelle sotto *Preferiti*. Se *Preferiti* non esiste ancora, sarà creata automaticamente.

### Come rimuovere una cartella dai *Preferiti*:

1. **Selezionare** una cartella nell'albero delle cartelle sotto *Preferiti*.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Rimuovi dai preferiti**.

È possibile attivare questa funzione anche facendo clic con il tasto destro sulla cartella nella sua posizione originale nell'albero delle cartelle.

**Risultato:** la cartella è rimossa da *Preferiti*. Se *Preferiti* è vuota, la cartella sarà rimossa.

## 11.1.5 Creare cartelle

È possibile creare un numero qualsiasi di sottocartelle in una cartella personale. Per creare sottocartelle in una cartella condivisa o pubblica, è necessario disporre dei [permessi \[152\]](#) richiesti. In base all'applicazione, è possibile creare cartelle o sottocartelle.

### Come creare una nuova sottocartella nell'applicazione *Posta elettronica* o *File*:

1. **Selezionare** la cartella nella quale si desidera creare la nuova sottocartella nell'albero delle cartelle.  
**Nota:** selezionare una cartella per la quale si hanno i permessi per creare sottocartelle.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Nuova sottocartella**.
3. Digitare un nome nella finestra *Nuova sottocartella*. Fare clic su **Aggiungi**.

### Come creare una nuova cartella nell'applicazione *Rubrica*, *Calendario*, *Attività*:

1. Nell'albero delle cartelle, fare clic su **Nuova cartella privata** o su **Nuova cartella pubblica**.
2. Digitare un nome nella finestra *Nuova cartella*. Fare clic su **Aggiungi cartella**.

## 11.1.6 Rinominare le cartelle

È possibile rinominare le sottocartelle nelle proprie cartelle personali. Per le altre cartelle sono necessari i [permessi \[152\]](#) appropriati.

### Come rinominare una cartella:

**Nota:** per rinominare una cartella, è necessario avere permessi amministrativi sulla cartella.

1. Nell'albero delle cartelle **selezionare** la cartella che si desidera rinominare.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Rinomina**.
3. Modificare il nome o inserire un nuovo nome. Fare clic su **Rinomina**.

## 11.1.7 Spostare cartelle

È possibile spostare le sottocartelle dalle proprie cartelle personali. Per le altre cartelle sono necessari i [permessi \[152\]](#) appropriati.

### Come spostare una cartella:

**Nota:** per spostare una cartella, è necessario disporre dei permessi amministrativi sulla cartella e del permesso di creare sottocartelle nella cartella di destinazione.

1. Nell'albero delle cartelle, **selezionare** la cartella che si desidera spostare.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Sposta**.
3. Selezionare una cartella nella finestra *Sposta cartella*. Fare clic su *Sposta*.

## 11.1.8 Eliminare le cartelle

È possibile eliminare le sottocartelle nelle proprie cartelle personali. Per le altre cartelle sono necessari i [permessi \[152\]](#) appropriati.

### Come eliminare una cartella:

**Avviso:** se si elimina una cartella, tutte le sottocartelle e gli oggetti in questa cartella saranno eliminati. Le sottocartelle e gli oggetti eliminati non potranno più essere recuperati.

**Nota:** per eliminare una cartella, è necessario disporre dei permessi amministrativi per questa cartella.

1. Nell'albero delle cartelle, **selezionare** la cartella che si desidera eliminare.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic sul pulsante **Elimina**.
3. Confermare che si desidera eliminare la cartella.

**Risultato:** la cartelle e i suoi oggetti sono eliminati definitivamente.

## 11.2 Permessi

I permessi specificano cosa un utente può fare su una determinata cartella e sul suo contenuto. I singoli utenti dispongono di alcuni permessi sulle cartelle. Per consentire a un altro utente di accedere a una delle proprie cartelle private, è necessario accordare all'utente alcuni permessi su quella cartella. Ciò viene definito *condividere* la cartella. Notare ciò che segue:

- Non è possibile condividere elementi specifici, solo intere cartelle.
- Fare attenzione ai permessi necessari all'altro utente. Se un utente, ad es. deve solo leggere il contenuto della cartella, i permessi di scrittura non sono necessari.

Una descrizione dei permessi è disponibile in [11.2.1: Quali permessi possono essere accordati?](#) (pagina 152).

Un elenco di permessi preimpostati per determinate cartelle è disponibile in [11.2.2: Permessi per le cartelle esistenti](#) (pagina 153) and in [11.2.3: Permessi per le nuove cartelle](#) (pagina 153).

Informazioni sulla concessione dei permessi sono disponibili in [11.2.4: Condividere le cartelle](#) (pagina 154).

### 11.2.1 Quali permessi possono essere accordati?

Per concedere facilmente combinazioni di permessi, esistono degli specifici ruoli utente preimpostati:

- [Proprietario](#)
- [Amministratore](#)
- [Autore](#)
- [Ospite](#)

#### **Proprietario**

Il proprietario di una cartella ha tutti i permessi sulla stessa. Il proprietario può accordare permessi sulla cartella ad altri utenti.

- Permessi delle cartelle: creare oggetti e sottocartelle
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, modificare tutti gli oggetti, eliminare tutti gli oggetti
- Permessi amministrativi: Sì

#### **Amministratore**

L'amministratore di una cartella dispone di tutti i permessi per questa cartella. Il proprietario può accordare permessi sulla cartella ad altri utenti.

- Permessi delle cartelle: creare oggetti e sottocartelle
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, modificare tutti gli oggetti, eliminare tutti gli oggetti
- Permessi amministrativi: Sì

#### **Autore**

Un autore può modificare oggetti già esistenti, creare e modificare nuovi oggetti e creare sottocartelle.

- Permessi delle cartelle: creare oggetti e sottocartelle
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, modificare tutti gli oggetti, eliminare tutti gli oggetti
- Permessi amministrativi: No

#### **Ospite**

Un ospite può leggere oggetti già esistenti, ma non modificarli. L'ospite non può creare sottocartelle oppure oggetti al loro interno.

- Permessi delle cartelle: visualizzare la cartella
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, nessun permesso di modifica, nessun permesso di eliminazione
- Permessi amministrativi: No

I permessi preimpostati per i ruoli utente possono essere modificati. È possibile accordare i seguenti permessi.

- Permessi della cartella
  - nuova cartella
  - creare oggetti
  - creare oggetti e sottocartelle
- Permessi degli oggetti, lettura
  - nessun permesso di lettura
  - leggere i propri oggetti
  - leggere tutti gli oggetti
- Permessi degli oggetti, scrittura
  - nessun permesso di modifica
  - modificare i propri oggetti
  - modificare tutti gli oggetti
- Permessi degli oggetti, eliminazione
  - nessun permesso di eliminazione
  - eliminare i propri oggetti
  - eliminare tutti gli oggetti
- Permessi amministrativi
  - Sì
  - No

## 11.2.2 Permessi per le cartelle esistenti

Si hanno i seguenti permessi per le cartelle già esistenti:

- Si è il [proprietario](#) delle proprie cartelle personali.
- Potete creare cartelle e oggetti nelle cartelle pubbliche.
- Potete visualizzare cartelle e leggere oggetti nella *Rubrica globale*.

## 11.2.3 Permessi per le nuove cartelle

In base alla posizione in cui si crea una nuova cartella, si otterranno determinati permessi.

- in una [cartella personale](#) [153]
- in una [cartella pubblica](#) [153]
- in una [cartella condivisa](#) [154]

Se si crea una nuova cartella in una cartella personale:

- Si è il [proprietario](#).
- Gli altri utenti ereditano gli stessi permessi che hanno sulla cartella superiore.

Se si crea una nuova cartella in **Cartelle pubbliche**:

- Si è il [proprietario](#).
- Gli altri utenti non otterranno alcun permesso. Sarà necessario impostare i permessi sulla nuova cartella. Creando successivamente nuove sottocartelle, i permessi della cartella saranno ereditati dalle sottocartelle. Informazioni sull'attribuzione dei permessi sono disponibili in [11.2.4: Condividere le cartelle](#) (pagina 154).

Se si crea una nuova cartella nella cartella condivisa di un altro utente:

- L'utente che ha condiviso la cartella ottiene i permessi di [amministratore](#) per le nuove cartelle.
- Si è il [proprietario](#).
- Gli altri utenti otterranno gli stessi permessi che avranno sulla cartella superiore.

## 11.2.4 Condividere le cartelle

Per condividere dati con altri utenti, condividere una o più cartelle. Si può condividere una cartella accordando agli altri utenti determinati permessi sulla cartella stessa. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- [accordare](#) permessi su una cartella,
- [cambiare](#) i permessi su una cartella,
- accordare permessi applicando un [ruolo utente](#),
- [eliminare](#) i permessi su una cartella.

**Nota:** considerare le seguenti restrizioni:

Per accordare permessi su una cartella ad altri utenti, è necessario disporre dei permessi di amministrazione sulla cartella.

Non è possibile condividere la cartella personale *Posta in arrivo*. Per accordare ad altri utenti l'accesso ai propri messaggi di posta elettronica, condividere una cartella di posta posizionata sotto la cartella *Posta in arrivo*. Gli altri utenti devono sottoscrivere la cartella di posta. Vedere [5.7.2: Sottoscrivere cartelle di posta elettronica](#) (pagina 64).

Si dispone dei permessi esclusivi sulle proprie cartelle di calendario, contatti e attività. Non è possibile accordare ad altri utenti i permessi di amministrazione per queste cartelle. Esempi di impostazioni di base sono disponibili in [organizzazione dei dati e domande sul lavoro di squadra](#).

### Come accordare i permessi su una cartella:

1. [Selezionare](#) una cartella nell'albero delle cartelle.

**Nota:** è necessario disporre dei permessi amministrativi per questa cartella.

2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Permessi**. La finestra *Permessi delle cartelle* mostra i permessi correnti per questa cartella.
3. In basso, digitare il nome di un utente. Fare clic sull'icona . L'utente ottiene i permessi preimpostati.
4. Fare clic sui permessi di un utente per modificarli. Impostazioni di esempio sono disponibili in [Domande relative all'organizzazione dei dati e al lavoro di squadra](#).
5. Se necessario, ripetere l'operazione per accordare permessi aggiuntivi.
6. Fare clic su **Salva**.

**Suggerimento:** una cartella condivisa è marcata con l'icona **Condiviso** . Facendo clic sull'icona, si aprirà la finestra *Permessi delle cartelle*.

### Come modificare i permessi delle cartelle:

1. **Selezionare** una cartella nell'albero delle cartelle.  
**Nota:** è necessario disporre dei permessi amministrativi per questa cartella.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Permessi**. La finestra *Permessi delle cartelle* mostra i permessi correnti per questa cartella.
3. Fare clic sui permessi per modificarli. Impostazioni di esempio sono disponibili in [Domande relative all'organizzazione dei dati e al lavoro di squadra](#).  
**Nota:** non è possibile modificare i diritti amministrativi di una cartella personale.
4. Fare clic su **Salva**.

### Come accordare i permessi applicando un ruolo utente:

1. **Selezionare** una cartella nell'albero delle cartelle.  
**Nota:** è necessario disporre dei permessi amministrativi per questa cartella.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Permessi**. La finestra *Permessi delle cartelle* mostra i permessi correnti per questa cartella.
3. Fare clic su **Applica ruolo** accanto a un nome utente. Selezionare un **Ruolo utente [152]** dal menu.
4. Fare clic su **Salva**.

### Come rimuovere i permessi di un utente su una cartella:

1. **Selezionare** una cartella nell'albero delle cartelle.  
**Nota:** è necessario disporre dei permessi amministrativi per questa cartella.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Permessi**.
3. Per rimuovere i permessi di un utente, fare clic sull'icona  accanto al nome dell'utente.
4. Fare clic su **Salva**.

## 11.3 Pubblicare e sottoscrivere

Pubblicare e sottoscrivere aiuta a utilizzare i dati delle reti sociali o a condividere dati specifici con i collaboratori esterni. Esistono le seguenti opzioni:

- Importare contatti dalle reti sociali o dati pubblicati da altri utenti tramite la [sottoscrizione](#) dei dati.
- Condividere i dati da una cartella di contatti o documenti con gli altri utenti e con i collaboratori esterni tramite la [pubblicazione](#) della cartella di contatti o documenti.
- Riepilogare i dati sottoscritti e pubblicati tramite la [gestendoli](#) in una pagina di riepilogo comune.

### 11.3.1 Sottoscrivere dati

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- [Sottoscrivere](#) contatti dalle reti sociali. Per utilizzare questa funzione, è necessario aver [configurato un account](#) che contenga i dati di accesso per la rete sociale.
- [Sottoscrivere](#) appuntamenti dal proprio calendario di Google.
- Sottoscrivere i dati di altri utenti utilizzando un [invito tramite posta](#).
- [Aggiornare](#) i dati sottoscritti
- Disabilitare, abilitare, modificare o eliminare una sottoscrizione. Informazioni sono disponibili in [Gestire le cartelle sottoscritte e pubblicate \(pagina 158\)](#)

#### Come sottoscrivere dati da una rete sociale:

1. Selezionare una cartella privata di contatti nell'applicazione *Rubrica*.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Nuova sottoscrizione**.
3. Nella finestra *Sottoscrivi*, selezionare i dati da sottoscrivere:
  - Selezionare le fonti di dati dal campo a tendina *Fonte*.
  - Se è già stato configurato un account, selezionare il nome dell'account con la fonte dei dati in *Account*.
  - Se non è stato ancora configurato un account, fare clic su *Aggiungi un nuovo account*. Seguire le istruzioni.
4. Se i dati devono essere sottoscritti in una nuova cartella, abilitare **Aggiungi una nuova cartella per questa sottoscrizione**.
5. Fare clic su **Sottoscrivi**. I dati sono importati. Ciò potrebbe richiedere del tempo.

**Suggerimento:** una cartella con dati sottoscritti è marcata con l'icona **Nuvola** . Facendo clic sull'icona, si apriranno le impostazioni di [Pubblicazioni e sottoscrizioni](#).

#### Come sottoscrivere appuntamenti dal proprio calendario di Google:

1. Selezionare una cartella privata di calendario nell'applicazione *Calendario*.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Nuova sottoscrizione**.
3. Nella finestra *Sottoscrivi*, selezionare i dati da sottoscrivere:
  - Selezionare le fonti di dati dal campo a tendina *Fonte*.
  - Digitare il nome utente e la password del proprio account Google.
4. Se i dati devono essere sottoscritti in una nuova cartella, abilitare **Aggiungi una nuova cartella per questa sottoscrizione**.
5. Fare clic su **Sottoscrivi**. I dati sono importati. Ciò potrebbe richiedere del tempo.

### Come sottoscrivere dati utilizzando un invito tramite posta:

Prerequisito: un utente ha pubblicato una cartella e vi ha invitato tramite un messaggio di posta. Il messaggio di invito contiene una nota e il pulsante **Sottoscrivi**.

1. Selezionare un messaggio di posta con un invito di sottoscrizione nell'applicazione *Posta elettronica*.
2. Fare clic su **Sottoscrivi** sotto *Qualcuno ha condiviso una cartella con te* nell'area di visualizzazione.

### Come aggiornare i dati sottoscritti:

Oltre agli oggetti, i dati sottoscritti sono aggiornati ad intervalli regolari. È possibile aggiornare manualmente i dati delle cartelle sottoscritte.

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Pubblicazioni e sottoscrizioni** nella barra laterale.
3. Fare clic su **aggiorna** accanto a una sottoscrizione nell'area di visualizzazione.

## 11.3.2 Pubblicare dati

### Riservatezza

Quando si utilizza questa funzionalità, in qualità di titolare dei dati, si è responsabili del rispetto delle regole di riservatezza e della conformità agli obblighi di legge. (Diritto d'autore, leggi sulla privacy).

In base alla regolamentazione europea e a quelle nazionali, in qualità di parte responsabile, si è incaricati della gestione dei dati, e non si dovrebbe pubblicare o distribuire dati personali senza il consenso dell'interessato.

Al di fuori degli obblighi legali, Open-Xchange raccomanda l'utilizzo della massima attenzione quando si ha a che fare con i dati personali. Valutare attentamente dove conservarli e a chi si inviano i propri dati personali. Assicurarsi di utilizzare una protezione adeguata per gli accessi, ad es. password robuste.

Se si pubblicano dati, altri utenti o collaboratori esterni possono utilizzare tali dati. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- [Pubblicare il contenuto di una rubrica o di una cartella di file](#)
- [Pubblicare un singolo file](#)
- Abilitare, disabilitare, eliminare una pubblicazione. Informazioni sono disponibili in [Gestire le cartelle sottoscritte e pubblicate \(pagina 158\)](#)

### Come pubblicare il contenuto di una rubrica o di una cartella di file:

1. Avviare l'applicazione *Rubrica* o *File*.
2. [Selezionare](#) la cartella di file contenente i dati da pubblicare nell'albero delle cartelle.
3. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Condividi questa cartella**.

Nell'applicazione *File*, è possibile fare clic anche su **Condividi cartella** nella barra degli strumenti.

4. Imposta il nome di una pubblicazione nella finestra *Condividi cartella*. È possibile utilizzare le seguenti opzioni:

Selezionare un modello per impostare il contenuto e visualizzare i dati pubblicati.

Inviare un messaggio con i dati di accesso abilitando **Condividi collegamento tramite posta**

5. Per terminare il processo, fare clic su **Condividi**.

**Suggerimento:** una cartella con dati pubblicati è marcata con l'icona **Nuvola** . Facendo clic sull'icona, si apriranno le impostazioni di [Pubblicazioni e sottoscrizioni](#).

**Come pubblicare un singolo file:**

1. Avviare l'applicazione *File*.
2. **Aprire** una cartella che contiene file, nell'albero delle cartelle.
3. Fare clic su un file nell'area di visualizzazione. Nella finestra a comparsa, fare clic su **Condividi**.
4. Nella finestra **Condividi file**, è possibile inviare un messaggio di posta con i dati di accesso attivando *Condividi collegamento tramite posta*.  
Per terminare il processo, fare clic su **Condividi**.

**11.3.3 Gestire le cartelle sottoscritte e pubblicate**

Per ottenere un'anteprima dei dati sottoscritti e pubblicati e per gestirli, è possibile:

- **visualizzare** tutte le sottoscrizioni e pubblicazioni
- **attivare o disattivare** sottoscrizioni o pubblicazioni
- **modificare** le impostazioni di una pubblicazione o sottoscrizione
- **rimuovere** sottoscrizioni o pubblicazioni
- **modificare o rimuovere** un account di una rete sociale

**Come visualizzare tutte le sottoscrizioni o pubblicazioni:**

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Pubblicazioni e sottoscrizioni** nella barra laterale.
3. Utilizzare le seguenti funzioni per visualizzare ulteriori dettagli:
  - Per mostrare la cartella della pubblicazione o sottoscrizione, fare clic sul percorso di navigazione sotto il nome della pubblicazione o della sottoscrizione.
  - Per mostrare una pagina web con la pubblicazione, fare clic sul collegamento sotto il nome della pubblicazione.

>**Suggerimento:** è possibile visualizzare informazioni solo di una cartella specifica. Per farlo, fare clic sull'icona **Pubblicazioni e sottoscrizioni**  accanto a una cartella con una pubblicazione o una sottoscrizione nell'albero delle cartelle.

**Come disabilitare o abilitare le pubblicazioni o sottoscrizioni:**

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Pubblicazioni e sottoscrizioni** nella barra laterale.
3. Fare clic su **Disabilita** o **Abilita** nell'area di visualizzazione accanto a una pubblicazione o una sottoscrizione.

**Come modificare le impostazioni di sottoscrizioni e pubblicazioni:**

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Pubblicazioni e sottoscrizioni** nella barra laterale.
3. Fare clic su **Modifica** accanto a una pubblicazione o sottoscrizione nell'area di visualizzazione.
4. Cambiare le impostazioni. Per completare il processo, fare clic su **Pubblica** o su **Sottoscrivi**.

### **Come rimuovere pubblicazioni o sottoscrizioni:**

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Pubblicazioni e sottoscrizioni** nella barra laterale.
3. Fare clic sull'icona **Elimina**  nell'area di visualizzazione accanto a una pubblicazione o sottoscrizione.

### **Come configurare un account per accedere alle reti sociali:**

1. Fare clic sull'icona **Menu di sistema**  a destra della barra dei menu. Fare clic su **Impostazioni** nel menu.
2. Fare clic su **Account di posta e sociali** nella barra laterale.
3. Fare clic su **Modifica** accanto a un account nell'area di visualizzazione. Modificare le impostazioni nella finestra *Impostazioni account*.  
Per eliminare un account, fare clic sull'icona **Elimina**  accanto all'account.

Le istruzioni per configurare un account sono disponibili [qui](#).



## 12 Scambiare dati

Scoprire come scambiare i dati con altre applicazioni.

- È possibile [importare](#) appuntamenti, attività e contatti creati con altre applicazioni.
- È possibile [esportare](#) appuntamenti, attività e contatti.

## 12.1 Importare dati

La funzione di importazione consente di importare dati creati con altri programmi. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- [Importare appuntamenti e attività in formato iCal](#)
- [Importare contatti nel formato vCard](#)
- [Importare contatti nel formato CSV](#)

### 12.1.1 Importare appuntamenti e attività in formato iCal

Le seguenti informazioni aiutano a importare correttamente i dati in formato iCal:

- [Quali oggetti iCal sono importati?](#)
- [Quali proprietà di un oggetto iCal non sono supportate?](#)
- [Eseguire un'importazione iCal](#)

#### 12.1.1.1 Quali oggetti iCal sono importati?

Una descrizione di tutti gli oggetti iCal sono disponibili nel documento [RFC2445](#) [<http://tools.ietf.org/html/rfc2445>].

La tabella seguente mostra quali oggetti iCal sono stati importati e quali no. Le informazioni nelle colonne "Appuntamenti" e "Attività" hanno il seguente significato:

- "X" significa che l'oggetto è importato. Il valore dell'oggetto è impostato nella RFC2445.
- Un numero come "255" significa che l'oggetto è importato. Esso indica il numero massimo di caratteri.
- La voce "illimitato" significa che l'oggetto è stato importato. Non c'è alcun limite al numero massimo di caratteri.
- La voce "-" significa che l'oggetto non è stato importato.

<b>Categoria</b>	<b>oggetto iCal</b>	<b>Appuntamenti</b>	<b>Attività</b>
Proprietà del calendario	CALSCALE	-	-
	METHOD	-	-
	PRODID	X	X
	VERSION	X	X
Componenti del calendario	VALARM	X	X
	VEVENT	X	X
	VFREEBUSY	-	-
	VJOURNAL	-	-
	VTIMEZONE	X	X
	VTODO	X	X
Proprietà del componente	ATTACH	-	-
	ATTENDEE	X	X
	CATEGORIES	X	X
	CLASS	X	X
	COMMENT	-	-
	COMPLETED	-	X
	CONTACT	-	-
	CREATED	X	X
	DESCRIPTION	Illimitato	Illimitato
	DTEND	X	X
	DTSTAMP	X	X
	DTSTART	X	X
	DUE	X	X
	DURATION	X	X
	EXDATE	X	-
	EXRULE	-	-
	FREEBUSY	-	-
	GEO	-	-
	LAST-MODIFIED	-	-
	LOCATION	255	-
ORGANIZER	-	-	

Categoria	oggetto iCal	Appuntamenti	Attività
	PERCENT-COMPLETE	-	X
	PRIORITY	-	X
	RDATE	-	-
	RECURRENCE-ID	-	-
	RELATED-TO	-	-
	REPEAT	-	-
	REQUEST-STATUS	-	-
	RESOURCES	X	-
	RRULE	X	X
	SEQUENCE	-	-
	STATUS	-	X
	SUMMARY	255	255
	TRANSP	-	X
	TRIGGER	X	X
	TZID	X	X
	TZNAME	X	X
	TZOFFSETFROM	X	X
	TZOFFSETTO	X	X
	TZURL	X	X
	UID	X	X
	URL	-	-
Parametri delle proprietà	CUTYPE	X	X
	DELEGATED-FROM	-	-
	DELEGATED-TO	-	-
	DIR	-	-
	ENCODING	X	X
	FMTTYPE	-	-
	FBTYPE	-	-
	LANGUAGE	-	-
	MEMBER	-	-
	PARTSTAT	-	-
	RANGE	-	-

Categoria	oggetto iCal	Appuntamenti	Attività
	RELATED	-	-
	RELTYPE	-	-
	ROLE	-	-
	RSVP	-	-
	SENT-BY	-	-
	TZID	X	X
	VALUE	X	X

### 12.1.1.2 Quali proprietà di un oggetto iCal non sono supportate?

Fare attenzione alle seguenti restrizioni.

- Gli appuntamenti del tipo "L'ultima domenica di un mese" non sono supportati. Gli appuntamenti con giorni conteggiati dalla fine del mese non sono supportati. Esempio: la penultima domenica di un mese. Se un appuntamento include informazioni di questo tipo, non sarà importato.
- La ripetizione degli allarmi non è supportata. Esempio: "Ricordami quattro volte". Se un appuntamento contiene informazioni di questo tipo, esse saranno ignorate.

### 12.1.1.3 Eseguire un'importazione iCal

Notare ciò che segue durante l'importazione di dati iCal.

- Assicurarsi che il file da importare contenga dati iCal corretti.

#### Come importare appuntamenti o attività nel formato iCal:

1. Avviare l'applicazione *Calendario* o *Attività*.
2. **Selezionare** la cartella per l'importazione di appuntamenti e attività nell'albero delle cartelle.
3. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Importa**.
4. Fare clic su **Seleziona file** nella finestra *Importa in*. Selezionare un file in formato iCal.
5. Fare clic su **Importa**.

**Risultato:** gli appuntamenti o le attività sono aggiunti alla cartella.

### 12.1.2 Importare contatti nel formato vCard

Notare ciò che segue durante l'importazione di dati vCard.

- Assicurarsi che il file da importare contenga i dati vCard corretti.
- Per ogni contatto saranno importati solo un indirizzo privato e un indirizzo di lavoro. Se il file vCard importato contiene ulteriori indirizzi privati e di lavoro, tali indirizzi saranno ignorati durante l'importazione.

#### Come importare contatti nel formato vCard:

1. Avviare l'applicazione *Rubrica*.
2. **Selezionare** la cartella per l'importazione dei contatti nell'albero delle cartelle.
3. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Importa**.
4. Selezionare il formato *vCard* nella finestra *Importa in*. Fare clic su **Seleziona file**. Selezionare un file nel formato vCard.
5. Fare clic su **Importa**.

**Risultato:** i contatti sono aggiunti alla cartella.

### 12.1.3 Importare contatti nel formato CSV

I seguenti file CSV sono supportati:

- File CSV standard con valori separati da virgole
- File CSV delle seguenti versioni di Microsoft Outlook:
  - Microsoft Outlook 2003, 2007
  - versioni in lingua tedesca, inglese e francese

Il formato corretto del file CSV è riconosciuto automaticamente. L'assegnazione dei dati a campi specifici dipende dall'assegnazione nella propria configurazione. Ulteriori informazioni sono fornite dal proprio amministratore o fornitore del servizio.

#### Come importare contatti da un file CSV:

1. Avviare l'applicazione *Rubrica*.
2. **Selezionare** la cartella per l'importazione dei contatti nell'albero delle cartelle.
3. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Importa**.
4. Selezionare il formato di dati. Fare clic su **Importa**.

**Risultato:** i contatti sono aggiunti alla cartella.

## 12.2 Esportare dati

Con la funzione **Esporta**, è possibile esportare alcuni dati in un file per utilizzarli in altri programmi. È possibile esportare i seguenti dati:

- Contatti nei seguenti formati:
  - CSV
  - vCard
  - hCard
- Appuntamenti nei seguenti formati:
  - iCalendar
- Attività nei seguenti formati:
  - iCalendar

Tali formati sono standardizzati e possono essere importati da molti altri programmi. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- [esportare](#) i dati di una cartella.

### 12.2.1 Esportare i dati di una cartella

È possibile esportare i seguenti oggetti:

- Contatti in una cartella personale o pubblica di contatti.
- Appuntamenti in una cartella personale o pubblica di calendario
- Attività in una cartella personale o pubblica di attività.

#### Come esportare gli oggetti di una cartella:

1. [Selezionare](#) una cartella personale o pubblica nell'albero delle cartelle.
2. Fare clic sull'icona **Azioni delle cartelle**  accanto al nome della cartella. Fare clic su **Esporta**.
3. Selezionare un formato di dati. Fare clic su **Esporta**.



## 13 Domande e risposte

Domande generiche .....	169
Dove posso trovare i miei dati e le mie impostazioni personali? .....	169
Come posso cambiare la password? .....	169
Perché non è possibile trovare alcuni pulsanti o campi di inserimento? .....	169
Come sono notificati i nuovi messaggi e gli inviti degli appuntamenti? .....	169
Come posso leggere i messaggi correnti dalle reti sociali o dalle pagine di notizie? .....	170
Domande sui messaggi di posta e sui contatti .....	170
Come posso inviare un messaggio di posta a più indirizzi contemporaneamente? .....	170
Qual è lo scopo dei campi di inserimento <b>Copia a...</b> e <b>Copia nascosta a...</b> .....	170
Invio spesso messaggi di posta con contenuto identico o simile. Come posso velocizzare questo processo? .....	170
È possibile accedere ai messaggi di posta inviati al mio account di Google Mail? .....	170
Come posso inoltrare automaticamente i messaggi di posta al mio sostituto? .....	170
Come posso ottenere una panoramica della posta in arrivo dei miei account? .....	170
Come posso utilizzare le condizioni nelle regole del filtro di posta elettronica? .....	170
Come posso utilizzare i contatti dalle mie reti sociali? .....	171
Domande su attività, calendari e appuntamenti .....	171
Quando si utilizza un'attività e quando si utilizza un appuntamento? .....	171
Come si può creare un'attività da un messaggio di posta? .....	171
Come posso organizzare gli appuntamenti di altre persone in qualità di rappresentante? .....	171
Come si utilizza la funzione di disponibilità, ad es. Libero, Occupato, Assente, ecc? .....	172
Come utilizzare le impostazioni di ricorrenza del calendario o delle attività? .....	172
Come trovare tempo libero durante la creazione di appuntamenti? .....	172
Domande sull'organizzazione dei dati e sul lavoro di squadra .....	172
Come è possibile rendere alcuni contatti disponibili ai collaboratori esterni? .....	172
Come è possibile condividere specifici documenti con i collaboratori esterni? .....	173
Desidero condividere una cartella con altri utenti. Quali permessi devo impostare? .....	173

### Domande generiche

#### Dove posso trovare i miei dati e le mie impostazioni personali?

Si possono personalizzare i seguenti dati e impostazioni:

- Scoprire come [modificare i dati personali](#).
- Scoprire come [personalizzare le impostazioni di base](#).
- Scoprire come [configurare account di posta elettronica aggiuntivi \[66\]](#).

#### Come posso cambiare la password?

Per cambiare la propria password, fare clic su **La mia password** nel riquadro *Dati utente* dell'applicazione *Portale*. Scoprire altre informazioni da queste [istruzioni](#).

#### Perché non è possibile trovare alcuni pulsanti o campi di inserimento?

Alcuni pulsanti o campi di inserimento possono non essere visibili a causa dei seguenti motivi:

- Una funzione non è disponibile nel contesto attuale.
- Per semplificare il più possibile l'interfaccia utente, gli elementi di controllo poco utilizzati non sono visualizzati. In questo caso, viene visualizzato un pulsante **Altro**. Per visualizzare tutte le funzioni, fare clic su questo pulsante.

#### Come sono notificati i nuovi messaggi e gli inviti degli appuntamenti?

Se ci sono notifiche di nuovi messaggi o appuntamenti, l'icona *Indicatore non letto*  a destra della barra dei menu mostra il numero di nuovi oggetti. Fare clic sull'icona per aprire l'*area di notifica*. Contiene informazioni sui nuovi oggetti. Da lì è possibile attivare direttamente le funzioni, ad es. leggere il nuovo messaggio o confermare il nuovo appuntamento. Ulteriori informazioni sono disponibili in [L'interfaccia utente](#).

### **Come posso leggere i messaggi correnti dalle reti sociali o dalle pagine di notizie?**

Nell'applicazione *Portale*, è possibile leggere i messaggi correnti dalle proprie reti sociali o dalle pagine di notizie o visualizzare le foto di determinate pagine web [aggiungendo](#) i riquadri con i widget delle notizie.

## **Domande sui messaggi di posta e sui contatti**

### **Come posso inviare un messaggio di posta a più indirizzi contemporaneamente?**

Per inviare un messaggio a più destinatari contemporaneamente, è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- Digitare tutti i destinatari nei campi di inserimento **A...**, **Copia a...** o **Copia nascosta a...** Utilizzare la funzione di completamento automatico per inserire in modo più rapido gli indirizzi. [Questo elenco di domande frequenti](#) fornisce una spiegazione delle differenze tra i campi di inserimento.
- Se si inviano abitualmente messaggi allo stesso gruppo di persone, creare una lista di distribuzione nell'applicazione *Rubrica* e aggiungere gli indirizzi di posta elettronica alla lista di distribuzione. Informazioni sono disponibili in [Creare liste di distribuzione \(pagina 78\)](#).

### **Qual è lo scopo dei campi di inserimento Copia a... e Copia nascosta a...**

I destinatari presenti nei campi di inserimento **A...** o **Copia a...** possono essere visualizzati da tutti gli altri destinatari presenti nei campi **A...** o **Copia a...**. I destinatari presenti nel campo **Copia nascosta a...** non sono visibili agli altri destinatari inseriti nei campi **A...**, **Copia a...** o **Copia nascosta a...**. In pratica, ciò significa:

- Se si invia un messaggio a una squadra e ogni destinatario dovrebbe poter vedere chi altro riceve il messaggio, inserire i destinatari nel campo di inserimento **A...** o **Copia a...**
- Se si desidera inviare un messaggio di posta a persone che non dovrebbero vedere i nomi degli altri destinatari, digitare i destinatari nel campo di inserimento **Copia nascosta a...**

### **Invio spesso messaggi di posta con contenuto identico o simile. Come posso velocizzare questo processo?**

Utilizzare la funzione di salvataggio dei messaggi come bozze. Informazioni sono disponibili in [Lavorare con le bozze dei messaggi \(pagina 57\)](#)

### **È possibile accedere ai messaggi di posta inviati al mio account di Google Mail?**

È possibile configurare account di posta esterni per molti fornitori del servizio di posta elettronica, ad es. Google Mail. Sono necessari solo i dati dell'account per il relativo fornitore. Appena configurato l'account di posta esterno, si avrà accesso ai messaggi dall'interno dell'albero delle cartelle. Informazioni sono disponibili in [Account di posta elettronica \(pagina 66\)](#).

### **Come posso inoltrare automaticamente i messaggi di posta al mio sostituto?**

Abilitare la funzione *Inoltro automatico* nelle impostazioni. Informazioni sono disponibili in [Inoltrare automaticamente i messaggi di posta \(pagina 53\)](#).

### **Come posso ottenere una panoramica della posta in arrivo dei miei account?**

Utilizzare la posta unificata per visualizzare la posta in arrivo di più account in una singola cartella. Informazioni sono disponibili in [Utilizzare la posta unificata \(pagina 60\)](#).

### **Come posso utilizzare le condizioni nelle regole del filtro di posta elettronica?**

È possibile creare una condizione

- selezionando un componente del messaggio, ad es. "Oggetto";
- selezionando un criterio, ad es. "È uguale";
- digitando un argomento, ad es. "protocollo".

In questo caso, dovrebbe essere verificato se l'oggetto di un messaggio corrisponde esattamente ai caratteri dell'argomento ("protocollo"). È possibile controllare se la condizione è verificata con il criterio e la stringa di caratteri. Le differenze tra i singoli criteri sono spiegate negli esempi seguenti. Negli esempi, l'oggetto è utilizzato per filtrare i messaggi di posta.

- Criterio: "contiene"  
La condizione è verificata se l'oggetto contiene i caratteri dell'argomento.  
Esempio: l'argomento è "protocollo".  
La condizione è verificata per l'oggetto "protocollo".  
La condizione è verificata anche per l'oggetto "protocollo della riunione".
- Criterio: "è uguale"  
La condizione è verificata se l'oggetto corrisponde esattamente alla stringa di caratteri dell'argomento.  
Esempio: l'argomento è "protocollo".  
La condizione è verificata per l'oggetto "protocollo".  
La condizione non è verificata per l'oggetto "protocollo della riunione".
- Criterio: "Corrisponde"  
La condizione è verificata se l'oggetto corrisponde esattamente ai caratteri nell'argomento. La stringa di caratteri può contenere caratteri speciali.  
Esempio: l'argomento è "protocollo\*". Il carattere "\*" è un carattere speciale che rappresenta qualsiasi carattere.  
La condizione è verificata per l'oggetto "aggiornamenti del protocollo".  
La condizione non è verificata per l'oggetto "protocollo della riunione".
- Criterio: "Espressione regolare"  
La condizione è verificata se l'oggetto contiene i caratteri forniti dall'espressione regolare nell'argomento. Le espressioni regolari consentono richieste complesse. Altre informazioni sono disponibili sui rispettivi siti Internet. La seguente espressione regolare, molto semplice, può dare un'idea a riguardo.  
Esempio: l'argomento è "organi(z|s)ation". L'espressione "(z|s)" rappresenta il carattere "z" o "s".  
La condizione è verificata per l'oggetto "aggiornamenti del protocollo".  
La condizione è verificata anche per l'oggetto "organisation".  
La condizione non è verificata per l'oggetto "Organico".

### **Come posso utilizzare i contatti dalle mie reti sociali?**

È possibile utilizzare i contatti dalle proprie reti sociali sottoscrivendo i contatti. Informazioni sono disponibili in [Sottoscrivere dati \(pagina 156\)](#)

## **Domande su attività, calendari e appuntamenti**

### **Quando si utilizza un'attività e quando si utilizza un appuntamento?**

La decisione se sia meglio utilizzare un appuntamento o un'attività può essere determinata in base ai seguenti criteri:

- Un appuntamento ha luogo in un dato momento. Se si desidera eseguire un'azione in un dato momento, creare un appuntamento per l'azione.
- Un'attività ha una data di scadenza e, a volte, una priorità. Se è possibile essere flessibili sull'ora di pianificazione di un'azione e dover rispettare solo la data di scadenza, inserire un'attività per questa azione.

### **Come si può creare un'attività da un messaggio di posta?**

Utilizzare la funzione *Promemoria* nell'area di visualizzazione dell'applicazione *Posta elettronica*. Ulteriori informazioni sono disponibili in [Abilitare il promemoria di un messaggio di posta \(pagina 57\)](#).

### **Come posso organizzare gli appuntamenti di altre persone in qualità di rappresentante?**

Chiedere all'altra persona di condividere una cartella di calendario con permessi di scrittura. Inserire successivamente i suoi appuntamenti nella cartella condivisa. L'altra persona sarà visualizzata come l'organizzatore dell'appuntamento.

### **Come si utilizza la funzione di disponibilità, ad es. Libero, Occupato, Assente, ecc?**

Se si desidera evitare conflitti quando si creano nuovi appuntamenti, impostare la disponibilità su *Libero*. Tutte le altre disponibilità causano messaggi di conflitto relativi a appuntamenti che si sovrappongono.

### **Come utilizzare le impostazioni di ricorrenza del calendario o delle attività?**

**Esempio 1:** un appuntamento o un'attività dovrebbe aver luogo ogni secondo giorno. Dovrebbe iniziare in data 07/01/2013 e dovrebbe aver luogo cinque volte.

Inizia il 07/01/2013

Giornaliera

L'evento si ripete ogni 2 giorni.

La serie termina dopo 5 appuntamenti o attività.

**Esempio 2:** un appuntamento o un'attività dovrebbe aver luogo ogni martedì e venerdì. Dovrebbe iniziare in data 08/01/2013.

Inizia il 08/01/2013

Settimanale

L'evento si ripete ogni settimana il martedì e il venerdì.

Questa serie non termina mai.

**Esempio 3:** un appuntamento o un'attività dovrebbe aver luogo ogni secondo mercoledì. Dovrebbe iniziare in data 09/01/2013. L'ultimo appuntamento dovrebbe essere in data 27/03/2013.

Inizia il 09/01/2013

Settimanale

L'evento si ripete ogni 2 settimane il mercoledì.

La serie termina il 27/03/2013.

**Esempio 4:** un appuntamento o un'attività dovrebbe aver luogo il primo lunedì di un mese. Dovrebbe iniziare in data 04/02/2013. L'evento dovrebbe aver luogo dodici volte.

Inizia il 04/02/2013

Mensile

Questo evento si ripete il primo lunedì di ogni mese.

La serie termina dopo 12 appuntamenti.

**Esempio 5:** un appuntamento o un'attività dovrebbe aver luogo ogni anno l'ultimo venerdì di novembre. Dovrebbe iniziare in data 29/11/2013.

Inizia il 29/11/2013

Annuale

L'evento si ripete ogni ultimo venerdì di novembre.

Questa serie non termina mai.

### **Come trovare tempo libero durante la creazione di appuntamenti?**

Fare clic su **Trova del tempo libero** durante la creazione di un appuntamento o fare clic sull'icona **Pianificazione** nella barra degli strumenti. Informazioni sono disponibili in [Pianificare appuntamenti con diversi partecipanti \(pagina 104\)](#).

## **Domande sull'organizzazione dei dati e sul lavoro di squadra**

### **Come è possibile rendere alcuni contatti disponibili ai collaboratori esterni?**

È possibile anche fornire accesso ai contatti delle rubriche del groupware ai collaboratori esterni o ai contatti delle proprie reti sociali come LinkedIn. Per farlo, procedere come segue:

1. Aggiungere i contatti dalle proprie reti sociali a una rubrica.
2. Creare una nuova cartella di contatti. Copiare tutti i contatti che si desidera condividere dalle rubriche a questa cartella di contatti.
3. Pubblicare la cartella di contatti. Informazioni sono disponibili in [Pubblicare dati \(pagina 157\)](#).

### **Come è possibile condividere specifici documenti con i collaboratori esterni?**

È possibile condividere il contenuto delle cartelle di documenti con i collaboratori esterni. Procedere come segue:

1. Nell'applicazione *File*, è possibile raccogliere i documenti in una cartella separata.
2. Pubblicare la cartella. Informazioni sono disponibili in [Pubblicare dati \(pagina 157\)](#).

### **Desidero condividere una cartella con altri utenti. Quali permessi devo impostare?**

**Esempio 1:** Un utente dovrebbe poter vedere gli oggetti in una cartella, ma non poterli modificare o eliminare. L'utente non dovrebbe poter creare nuovi oggetti. Impostazioni

- Permessi delle cartelle: nuova cartella
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, nessun permesso di modifica, nessun permesso di eliminazione
- Permessi amministrativi: No

**Esempio 2:** un utente dovrebbe poter vedere gli oggetti in una cartella, ma non poterli modificare o eliminare. L'utente dovrebbe poter creare e modificare oggetti.

- Permessi delle cartelle: nuova cartella
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, nessun permesso di modifica, nessun permesso di eliminazione
- Permessi amministrativi: No

**Esempio 3:** un utente non dovrebbe poter vedere gli oggetti in una cartella. L'utente dovrebbe poter comunque creare e modificare nuovi oggetti.

- Permessi delle cartelle: creare oggetti
- Permessi degli oggetti: leggere i propri oggetti, modificare i propri oggetti, eliminare i propri oggetti
- Permessi amministrativi: No

**Esempio 4:** un utente deve avere il permesso di vedere e modificare tutti gli oggetti. L'utente deve avere il permesso di creare e modificare le sottocartelle e i propri oggetti.

- Permessi delle cartelle: creare oggetti e sottocartelle
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, modificare tutti gli oggetti, eliminare tutti gli oggetti
- Permessi amministrativi: No

**Esempio 5:** un utente dovrebbe avere tutti i permessi. L'utente non dovrebbe poter accordare permessi ad altri utenti.

- Permessi delle cartelle: creare oggetti e sottocartelle
- Permessi degli oggetti: leggere tutti gli oggetti, modificare tutti gli oggetti, eliminare tutti gli oggetti
- Permessi amministrativi: Sì



## Indice analitico

### A

accedere, disconnettersi, 22  
 Account di posta elettronica, 66  
     configurare, 66  
     Modificare, 66  
 Account di posta elettronica esterni  
     utilizzare, 67  
 Account di posta esterno  
     definizione, 14  
 Account di posta interno  
     definizione, 14  
 Aggiungere contatti Xing, 80  
 Aggiungere il widget di LinkedIn, 42  
 Aggiungere il widget di Xing, 42  
 Albero delle cartelle  
     aprire, 148  
     cambiare la larghezza, 148  
     nascondere le cartelle, 149  
     preferiti, 149  
 Applicazione  
     definizione, 14  
 Applicazioni  
     Attività, 109  
     Calendario, 87  
     File, 123  
     Posta elettronica, 45  
     Rubrica, 71  
     Semplice blocco note, 143  
 Appuntamenti, 87  
     cambiare lo stato, 99  
     collaborare con altri, 103  
     colori, 91  
     confermare un invito, 97  
     creare, 94  
     creare da iCal, 95  
     creare nuovo, 94  
     creare una lista di distribuzione dall'elenco dei partec-  
     cipanti, 103  
     eliminare, 100  
     esportare, 167  
     gestire, 98  
     importare, 162  
     importare da altri calendari, 95  
     importare da file, 95  
     inviare un messaggio di posta ai partecipanti, 103  
     invitare da rubrica, 79  
     Invitare partecipanti a un nuovo appuntamento, 103  
     Modificare, 98  
     modificare con il trascinamento e rilascio, 98  
     modificare, multipli -, 100  
     pianificare con diversi partecipanti, 104  
     ricerca, 102  
     risolvere i conflitti, 95  
     salvare gli allegati, 93  
     spostare le cartelle, 99  
     stampare, 99

trovare tempo libero, 104  
 Visualizzare, 91  
 visualizzare, 91  
 visualizzare gli allegati, 93  
 visualizzare in una vista di calendario, 91  
 visualizzare nella vista Elenco, 91  
 Archiviare  
     Messaggi di posta, 58  
 Attività, 109  
     cambiare la data di scadenza, 116  
     cambiare lo stato, 117  
     collaborare con altri, 120  
     Componenti, 110  
     confermare un invito, 115  
     creare nuova, 114  
     delegare ad altri, 120  
     eliminare, 117  
     esportare, 167  
     gestire, 116  
     marcare come completata, 116  
     Modificare, 116  
     modificare, multipli -, 118  
     ricerca, 119  
     salvare gli allegati, 113  
     spostare, 117  
     stampare, 117  
     visualizzare, 112  
     visualizzare gli allegati, 113  
 attività  
     importare, 162  
 Avviso di assenza, 54

### B

Bloccare  
     File, 134

### C

Calendario, 87  
     Componenti, 88  
 cambiare la password, 35  
 Cambiare le conferme delle attività, 117  
 Cambiare lo stato di un appuntamento, 99  
 Cartella radice personale, 148  
 Cartelle, 148  
     accordare, 154  
     accordare permessi, 154  
     aggiungere cartelle ai preferiti, 149  
     aprire, 148  
     cartelle condivise, 148  
     cartelle personali, 148  
     cartelle pubbliche, 148  
     condividi (pubblica), 157  
     creare, 150  
     eliminare, 151  
     nascondere, 149  
     navigare la struttura delle cartelle, 148  
     pulizia, 60  
     Rinominare, 150

- sottoscrivere (cartella di posta elettronica), 64
  - spostare, 150
  - tipo, 148
  - cartelle condivise, 148
  - cartelle personali, 148
  - cartelle pubbliche, 148
  - Collezionare indirizzi, 56
  - condividere, 152
  - Condividere le cartelle, 154
  - Configurare le reti sociali, 36
  - Contatti
    - aggiungere, 77
    - aggiungere come contatti Xing, 80
    - aggiungere da vCard, 77
    - copiare, 80
    - creare, 77
    - eliminare, 81
    - esportare, 167
    - Importare da file, 77
    - importare in formato CSV, 166
    - importare in formato vCard, 166
    - inviare come vCard, 80
    - inviare messaggi a, 79
    - invitare a un appuntamento, 79
    - invitare su Xing , 81
    - lista di distribuzione, 78
    - Modificare, 79
    - modificare, multipli -, 81
    - organizzare, 79
    - ricerca, 82
    - salvare gli allegati, 75
    - sottoscrivere da reti sociali, 77
    - spostare, 80
    - stampare, 81
    - visualizzare, 74
    - visualizzare gli allegati, 75
    - visualizzare la vista aura, 76
  - Conversazione di posta elettronica
    - definizione, 14
  - Copiare
    - contatti, 80
    - File, 132
    - Posta elettronica, 55
  - creare
    - contatto, 77
  - Creare nuova
    - attività, 114
  - Creare nuovo
    - appuntamenti, 94
    - file, 130
  - Creare una lista di distribuzione dall'elenco dei partecipanti, 103
- D**
- dati personali di contatto, 34
  - Definizioni
    - Account di posta esterno, 14
    - Account di posta interno, 14
  - applicazione, 14
  - Conversazione di posta elettronica, 14
  - elementi, 14
  - Finestre di sistema, 14
  - Funzione, 14
  - groupware, 14
  - interfaccia utente, 14
  - oggetti, 14
  - OX App Suite, 14
  - Partecipante, 14
  - partecipante esterno, 14
  - rubrica globale, 14
  - utente, 14
- Documentazione, 9
- aiuto, 15
  - contenuti, 11
  - destinatari, 10
  - Elementi grafici, 12
- Documenti
  - visualizzare i contenuti, 127
- Domande e risposte, 169
- attività, utilizzare le attività ricorrenti, 172
  - calendario, creare appuntamenti come rappresentante, 171
  - calendario, utilizzare gli appuntamenti ricorrenti, 172
  - calendario, utilizzare la disponibilità, 172
  - Cambiare la password, 169
  - condividere i contatti con collaboratori esterni, 172
  - condividere i documenti con collaboratori esterni, 173
  - condividere una cartella, impostare i permessi, 173
  - contatti dalle reti sociali, 171
  - creare attività dai messaggi di posta, 171
  - dati personali e impostazioni, 169
  - Filtro di posta elettronica, regole, 170
  - inviare messaggi di posta a più indirizzi contemporaneamente, 170
  - messaggi dalle reti sociali o dalle pagine di notizie, 170
  - Messaggio di posta, ridurre la digitazione, 170
  - notificare nuovi oggetti, 169
  - Posta elettronica, account di posta esterni, 170
  - Posta elettronica, inoltrare automatico, 170
  - Posta elettronica, posta unificata, 170
  - Posta elettronica, utilizzare Copia a Copia nascosta a, 170
  - trovare pulsanti o campi di inserimento, 169
  - trovare tempo libero durante la creazione di appuntamenti, 172
  - utilizzare le attività o gli appuntamenti, 171
- Domande frequenti, vedere domande e risposte, 169
- E**
- Elementi
    - definizione, 14
  - Elementi grafici, 12
  - eliminare
    - Appuntamenti, 100

- Attività, 117
- Contatti, 81
- File, 133
  - Posta elettronica, 59
- Eliminare
  - Cartelle, 151
- Esportare
  - appuntamenti, 167
  - attività, 167
  - contatti, 167
- Esportare i dati, 167
- Etichetta
  - marcare i messaggi di posta, 56

**F**

- File, 123
  - accesso con WebDAV, 137
  - aggiungere al portale, 133
  - aprire, 127
  - bloccare, 134
  - Componenti, 124
  - condividi (pubblica), 157
  - copiare, 132
  - creare nuovo, 130
  - eliminare, 133
  - inviare come allegato di posta, 131
  - inviare come collegamento, 131
  - modificare la descrizione, 132
  - modificare le versioni, 134
  - modificare, multipli -, 135
  - mostrare un collegamento, 131
  - organizzare, 131
  - ricerca, 136
  - rinominare un file, 132
  - Sbloccare, 134
  - spostare, 132
  - visualizzare, 126
  - visualizzare documenti, 127
  - visualizzare i contenuti, 127
  - WebDAV su Linux, 137
  - WebDAV su Windows 7, 138
  - WebDAV su Windows Vista, 138
  - WebDAV su Windows XP, 137
- File di testo
  - Modificare, 145
- Filtri di posta elettronica, 61
- Finestre di sistema
  - definizione, 14
- Funzione
  - definizione, 14

**G**

- Gestire il groupware , 21
- Groupware
  - definizione, 14, 18
  - gestione, 21
  - interfaccia utente, 24
  - requisiti, 20

- Gruppi
  - gestire, 105

**I**

- iCal
  - importare, 166
- Immagini come presentazione, 128
- Immissione dalla tastiera, 31
- Importare
  - appuntamenti, 162
  - attività, 162
  - contatti in formato CSV, 166
  - contatti in formato vCard, 166
  - importare i file iCal, 166
  - Posta elettronica, 58
- Importare da file
  - Contatti, 77
- importare da file
  - Appuntamenti, 95
- Importare i dati, 162
- Impostazioni
  - Attività, 122
  - calendario, 107
  - cambiare la password, 35
  - Configurare account delle reti sociali, 36
  - dati personali di contatto, 34
  - drive, 141
  - Impostazioni di base, 33
  - installare i client per workstation e dispositivi mobili, 37
  - Posta elettronica, 68
  - Rubrica, 85
  - Widget del portale, 43
- Impostazioni dei file
  - vista predefinita, 141
- Impostazioni dei widget del portale
  - Il pulsante Abilita, 43
  - Il pulsante Colore, 43
  - Il pulsante Disabilita, 43
  - Il pulsante Modifica, 43
  - L'icona Elimina, 43
  - L'icona Mostra solo il sommario dei widget sui dispositivi mobili, 43
- Impostazioni del calendario
  - Eliminare automaticamente un messaggio di notifica dopo averlo accettato o rifiutato?, 108
  - Fine dell'orario lavorativo, 107
  - Inizio dell'orario lavorativo, 107
  - Marca gli appuntamenti di una giornata intera come liberi, 107
  - Messaggio di notifica per il partecipante all'appuntamento, 108
  - Messaggio di notifica per l'autore dell'appuntamento, 107
  - Messaggio di notifica per Nuovo, Modificato o Eliminato?, 107
  - Promemoria predefinito, 107
  - Scala temporale in minuti, 107

- Visualizzare gli appuntamenti rifiutati, 107
  - Impostazioni della rubrica
    - I miei dati di contatto, 85
    - visualizzazione dei nomi, 85
  - Impostazioni delle attività
    - Messaggio di notifica per il partecipante all'attività, 122
    - Messaggio di notifica per l'autore dell'attività, 122
    - Messaggio di notifica per Nuovo, Modificato, Eliminato?, 122
  - Impostazioni di base, 33
    - Applicazione predefinita dopo l'accesso, 33
    - Aprire automaticamente l'area di notifica, 33
    - cambiare la password, 33
    - Disconnessione automatica, 33
    - Fuso orario, 33
    - Intervallo di aggiornamento, 33
    - Lingua, 33
    - Tema, 33
    - Tema ad altro contrasto, 33
  - Impostazioni di posta
    - Aggiungere vCard, 69
    - Carattere a larghezza fissa, 69
    - Collezionare automaticamente i contatti quando quando si inviano messaggi, 68
    - Collezionare automaticamente i contatti quando si leggono messaggi di posta, 68
    - Colorare le righe citate, 70
    - Consentire i messaggi di posta con formattazione HTML?, 69
    - Consentire il pre-caricamento delle immagini esterne collegate, 69
    - Firma, 70
    - Formattare i messaggi come, 69
    - Indirizzo mittente predefinito, 69
    - Inoltrare i messaggi come, 69
    - Inserire il testo originale del messaggio in una risposta?, 69
    - Interruzione di riga quando si inviano messaggi di testo, 69
    - Mostra le richieste di conferma di lettura, 70
    - Rimuovere definitivamente i messaggi di posta eliminati, 68
    - Salvare automaticamente le bozze dei messaggi, 69
    - Sottoscrizione cartella IMAP, 70
  - Inoltrare i messaggi di posta, 53
  - installare i client per workstation e dispositivi mobili, 37
  - Interfaccia utente
    - Albero delle cartelle, 27
    - area di notifica, 30
    - Area di visualizzazione, 28
    - Barra degli strumenti, 26
    - Barra dei menu, 24
    - Barra delle funzioni, 28
    - barra di ricerca, 24
    - definizione, 14
    - Finestra a comparsa, 29
    - Immissione dalla tastiera, 31
    - indicatore non letti, 24
    - pulsante destro del mouse, 27
    - schermo intero, 24
    - vista aura, 29
  - Introduzione, 17
  - Inviare
    - contatti come vCard, 80
    - Messaggi di posta, 51
  - Inviare vCard, 80
  - Invitare partecipanti a un nuovo appuntamento, 103
  - Invitare su Xing, 81
- ## L
- L'applicazione Attività, 109
  - L'applicazione Calendario, 87
  - L'applicazione File, 123
  - L'applicazione Posta elettronica, 45
  - L'applicazione Rubrica, 71
  - L'applicazione Semplice blocco note , 143
  - Lavoro di squadra
    - Appuntamenti, 103
    - Attività, 120
    - Contatti, 83
    - File, 140
    - Messaggi di posta, 64
  - lista di distribuzione
    - inviare messaggi a, 79
    - invitare a un appuntamento, 79
- ## M
- Messaggi di posta
    - collaborare con altri, 64
    - modificare, multipli -, 60
    - salvare allegati, 50
    - visualizzare, 49
    - visualizzare gli allegati, 50
  - Modificare
    - Appuntamenti, 98
    - Attività, 116
    - Contatti, 79
    - descrizione del file, 132
    - File di testo, 145
    - versioni, 134
  - Mostrare il sorgente di un messaggio di posta
    - marcare i messaggi di posta, 57
  - Multimedia
    - immagini, audio, video, 128
- ## N
- Nuovo
    - Cartelle, 150
    - Posta elettronica, 51
- ## O
- Oggetti
    - definizione, 14
  - Organizzare
    - Messaggi di posta, 55

Organizzare i dati, 147

OX App Suite  
definizione, 14

## P

Partecipante  
definizione, 14

Partecipante esterno  
definizione, 14

Permessi, 152  
accordare, 154  
per le cartelle esistenti, 153  
per le nuove cartelle, 153

Portale, 39  
aggiungere file, 133  
aggiungere un messaggio di posta, 58  
Componenti, 40  
personalizzare, 42

Posta elettronica, 45  
abilitare un promemoria, 57  
Account di posta elettronica, 66  
aggiungere al portale, 58  
archiviare, 58  
bozze, 57  
categorizzare con etichette colorate, 56  
Collezionare indirizzi, 56  
Componenti, 46  
copiare, 55  
eliminare, 59  
filtri, 61  
Firma, 70  
Importare da EML, 58  
inoltrare, 53  
inoltrare automaticamente, 53  
inviare, 51  
inviare ai partecipanti a un appuntamento, 103  
inviare da rubrica, 79  
inviare un avviso di assenza, 54  
invitare destinatari a un appuntamento, 64  
marcare come letto, 56  
marcare come non letto, 56  
marcare una cartella come letta, 56  
mostrare il sorgente, 57  
organizzare, 55  
Posta unificata, 60  
pulire le cartelle, 60  
ricerca, 63  
rispondere, 52  
salvare come EML, 58  
salvare i destinatari come una lista di distribuzione, 64  
sottoscrivere una cartella, 64  
Sottoscrizione cartella IMAP, 70  
spostare, 55  
stampare, 58

Posta elettronica, vedere Posta elettronica, 45

Posta unificata, 60

Primi passi, 23

Promemoria  
Posta elettronica, 57

Pubblicare e sottoscrivere, 156  
anteprima delle cartelle, 158  
gestire le cartelle, 158  
pubblicare dati, 157  
sottoscrivere dati, 156  
pulsante destro del mouse, 27

## R

Ricerca  
Appuntamenti, 102  
Attività, 119  
contatti, 82  
File, 136  
Messaggi di posta, 63  
Rinominare  
File, 132  
Rinominare le cartelle, 150  
Riprodurre i file audio, 128  
Riprodurre i video, 128  
Risolvere i conflitti di appuntamento, 95  
Risorsa  
gestire, 106  
Rispondere agli inviti di appuntamenti, 97  
Rispondere agli inviti di attività, 115  
Rispondere ai messaggi di posta, 52  
Rubrica, 71  
Componenti, 72  
Impostazioni, 85  
inviare messaggi, 79  
invitare un contatto a un appuntamento, 79  
Rubrica globale  
definizione, 14

## S

Salvare  
Posta elettronica, 57, 58  
Sbloccare  
File, 134  
Scambiare dati, 161  
Scambiare i dati  
Attività, 121  
Scambio di dati  
Contatti, 84  
Semplice blocco note, 143  
Sociale, vedere pubblicare e sottoscrivere, 156  
Sottoscrivere  
Cartelle di posta, 64  
Fonti RSS, 42  
messaggi da reti sociali, 42  
Sottoscrivere fonti RSS, 42  
Spostare  
appuntamenti in una cartella, 99  
Attività, 117  
Cartelle, 150  
Contatti, 80  
File, 132

- Posta elettronica, 55
- stampare
  - Appuntamenti, 99
  - Attività, 117
  - Contatti, 81
  - foglio di calendario, 99
  - Posta elettronica, 58
- Struttura delle cartelle
  - nascondere la cartella, 149
  - navigare, 148
  - preferiti, 149

## T

- Terminologia, 14
- Testi
  - creare, 144
  - Creare file di testo, 144
  - scaricare, 145
  - stampare, 145

## U

- Utente
  - definizione, 14

## V

- Visore documenti, 127
- vista aura, 76
- visualizzare
  - Attività, 112
  - Contatti, 74
  - File, 126
  - Messaggi di posta, 49
- Visualizzare
  - allegati degli appuntamenti, 93
  - Allegati di posta, 50
  - allegato di attività, 113
  - allegato di un contatto, 75
  - Appuntamenti, 91
- Visualizzare documenti PDF, 127
- Visualizzare i contenuti
  - File, 127

## W

- WebDAV
  - accedere ai file, 137
  - configurazione su Linux, 137
  - configurazione su Windows 7, 138
  - configurazione su Windows Vista, 138
  - configurazione su Windows XP, 137
  - definizione, 137
- Widget del portale
  - aggiungere, 42
  - cambiare l'ordine, 42
  - configurare reti sociali, 42
  - rimuovere, 42

## X

- Xing
  - aggiungere come contatto Xing, 80
  - invitare su Xing, 81