
Software colaborativo

Guía compacta

Software colaborativo: Guía compacta

fecha de publicación Martes, 29. Noviembre 2016 Version 7.8.3

Copyright © 2016-2016 La propiedad intelectual de este documento es de OX Software GmbH

El documento se puede copiar en todo o en parte, siempre que cada copia incluya esta nota de copyright. La información contenida en este libro ha sido recopilada con el mayor cuidado. Sin embargo, no se pueden descartar posibles errores. OX Software GmbH, los autores y los traductores, no se responsabilizan de los posibles errores y sus consecuencias. Los nombres de programas y dispositivos utilizados en este libro puede ser marcas registradas, y se utilizan sin garantía de libre uso. Por normal general, OX Software GmbH sigue las convenciones de nomenclatura de los fabricantes. La reproducción en este libro de nombres de marcas, nombres registrados, logos, etc... (incluso sin notaciones especiales) no justifica la asunción de que tales nombres puedan ser considerados libres (respecto a las regulaciones de marcas registradas y nombres de marcas).

Tabla de contenidos

1 Acerca de esta documentación	7
1.1 ¿Cuál es el público objetivo de esta documentación?	7
1.2 ¿Qué contenidos se incluyen en la documentación?	7
1.3 Elementos de diseño	7
2 Comenzando con el software colaborativo	11
2.1 Instrucciones de operación	11
2.2 Conexión, Desconexión	11
3 Primeros pasos	13
3.1 El interfaz de usuario	13
3.2 Personalización de la configuración básica	19
3.3 Cambio de los datos de contacto personales	21
3.4 Modificación de la contraseña	21
3.5 Descargar e instalar manualmente clientes y aplicaciones	21
3.6 Uso de un asistente para configurar clientes y aplicaciones	22
4 Portal	23
4.1 Los componentes de <i>Portal</i>	23
4.2 Personalización de Portal	25
4.2.1 Modificación del orden de los widgets	25
4.2.2 Eliminación de widgets del portal	25
4.2.3 Añadir widgets al portal	25
4.2.4 Cambio de los ajustes de los widgets del portal	25
5 Correo electrónico	27
5.1 Visualización de correos electrónicos	27
5.2 Envío de correos electrónicos	28
5.2.1 Envío de un nuevo correo electrónico	28
5.2.2 Responder a correos electrónicos	29
5.2.3 Reenvío de correos electrónicos	30
5.3 Organización de correos electrónicos	31
5.3.1 Marcado de todos los correos electrónicos como leídos o no leídos	31
5.3.2 Borrado de correos	31
6 Libreta de direcciones	33
6.1 Visualización de contactos	33
6.2 La vista Halo	33
6.3 Añadir contactos	33
6.3.1 Creación de un nuevo contacto	33

6.3.2 Adición de un contacto desde vCard	34
6.4 Creación de listas de distribución	34
6.5 Organización de contactos	35
6.5.1 Envío de correos electrónicos desde una libreta de direcciones	35
6.5.2 Invitación de contactos a una cita	35
6.5.3 Edición de contactos	35
6.5.4 Borrado de contactos	35
7 Calendario	37
7.1 Visualización de citas	37
7.1.1 Visualización de citas en la vista de calendario	37
7.1.2 Mostrar citas en la vista Lista	37
7.1.3 ¿Cómo se muestran las citas?	37
7.2 Creación de citas	39
7.2.1 Creación de nuevas citas	39
7.2.2 Planificación de citas con varios participantes	40
7.2.3 Resolución de conflictos de citas	41
7.3 Gestión de citas	41
7.3.1 Edición de citas	41
7.3.2 Edición de citas con arrastrar y soltar	41
7.3.3 Borrado de citas	43
8 Tareas	45
8.1 Visualización de tareas	45
8.2 Creación de tareas	45
8.3 Gestión de tareas	45
8.3.1 Edición de tareas	45
8.3.2 Marcado de tareas como realizadas	46
8.3.3 Cambio de la fecha de vencimiento de una tarea	46
8.3.4 Eliminar tareas	46
9 Ficheros	47
9.1 Visualización de ficheros y carpetas	47
9.1.1 Visualización del contenido de un fichero	48
9.1.2 Visualización de adjuntos de correo	49
9.1.3 Mantener una presentación	49
9.1.4 Descarga del contenido de ficheros o carpetas	50
9.2 Creación de ficheros o carpetas	51
9.3 Gestión de ficheros	51
9.3.1 Envío de ficheros como un enlace	51
9.3.2 Envío de ficheros como adjuntos de correo electrónico	51
9.3.3 Edición de nombres de ficheros	52
9.3.4 Creación y edición de descripciones	52
9.3.5 Borrado de ficheros	53
9.3.6 Trabajo con versiones	54
10 Organización de los datos	57

10.1 Carpetas	57
10.1.1 Tipos de carpeta	57
10.1.2 Navegación por el árbol de carpetas	57
10.1.3 Creación de carpetas	58
10.1.4 Renombrado de carpetas	58
10.1.5 Mover carpetas	58
10.1.6 Borrado de carpetas	59
10.2 Permisos	60
10.2.1 ¿Qué permisos se pueden conceder?	60
10.2.2 Permisos para carpetas ya existentes	61
10.2.3 Permisos para crear carpetas nuevas	61
10.3 Compartir	62
10.3.1 Compartición con enlaces públicos	63
10.3.2 Invitar a un elemento compartido	63
10.3.3 Acceso a datos compartidos	66
10.3.4 Gestión de comparticiones propias	67
10.3.5 Visualización de comparticiones propias en la aplicación Ficheros	68
11 Preguntas y respuestas	71
Índice	75

1 Acerca de esta documentación

1.1 ¿Cuál es el público objetivo de esta documentación?

Esta documentación está dirigida al usuario final.

1.2 ¿Qué contenidos se incluyen en la documentación?

Esta documentación describe el trabajo con una instalación típica de software colaborativo y su configuración. La versión instalada y la configuración de su software colaborativo pueden ser diferentes de lo que se describe aquí.

Nota: Este documento describe algunas funciones fundamentales del software colaborativo. Se puede encontrar una documentación exhaustiva en la ayuda en línea y en la guía del usuario.

1.3 Elementos de diseño

Para una mejor legibilidad, el texto contenido en esta guía está ilustrado con los siguientes elementos de diseño:

Botones

Los botones o funciones en los que se puede pulsar están resaltados en **negrita**.

Ejemplo:

Pulse en **Redactar nuevo correo electrónico**.

Nombre

Los nombre de los elementos del interfaz de usuario, como los nombres de las ventanas o los campos, se resaltan en *cursiva*.

Ejemplo:

Se muestra la página *Redactar nuevo correo electrónico*.

Nombres de teclas

Los nombres de teclas se muestran entre corchetes "[]". Si se deben pulsar varias teclas, se añade el signo "+" entre los distintos nombres de teclas.

Ejemplo:

Use **[ctrl]+[c]** para copiar el contenido al portapapeles.

Enlaces

Los enlaces de texto aparecen en **azul**.

Ejemplo:

Se puede encontrar información en [5.2: Envío de correos electrónicos \(page 28\)](#).

Texto explicativo

El texto que describe varias funciones u opciones está escrito en forma de lista.

Ejemplo:

Existen las siguientes opciones:

- Enviar nuevos correos
- Responder a correos.
- Reenviar correos.

Instrucciones paso a paso

Las instrucciones se muestran en forma de lista numerada. Si las instrucciones sólo consisten en un paso o en varios pasos alternativos, no es necesaria la numeración. Las instrucciones siempre van precedidas de una explicación que indica el objetivo de las instrucciones. Normalmente, al final de la operación se menciona el resultado.

Ejemplo:

Cómo responder a un correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico en la barra lateral.
2. Pulse en **Responder** en el área de visualización, cerca del encabezado del correo.
3. Escriba el texto del correo electrónico.
4. Pulse en **Enviar** en la barra de órdenes.

Resultado: El correo electrónico se envía.

Consejos para hacer el trabajo mucho más fácil

Los consejos para hacer más fácil el trabajo se refieren a acciones, como por ejemplo, alternativas a una instrucción.

Un consejo va precedido de la palabra **Consejo:**.

Ejemplo:

Consejo: También puede añadir un adjunto arrastrando un documento desde el explorador de archivos o desde el escritorio a la ventana de correo electrónico.

Aviso de mal funcionamiento

Un aviso de mal funcionamiento indica acciones que no se pueden ejecutar en la situación actual.

Un aviso de mal funcionamiento ayuda a evitar errores de uso.

Un error de uso va precedido por la palabra **Nota:**.

Ejemplo:

Nota: Para añadir una firma necesita haber creado alguna en los ajustes de correo electrónico.

Advertencia sobre la pérdida de datos o riesgos de seguridad

Una advertencia de pérdida de datos indica una acción que borra datos irremediablemente cuando la acción se ejecuta. Una advertencia de riesgo de seguridad indica una acción que posiblemente ponga en peligro la seguridad de sus datos.

Una advertencia va precedida por la palabra **Advertencia:**.

Ejemplo:

Advertencia: Los correos borrados permanentemente se pierden irremediablemente. Antes de borrar correos electrónicos de manera permanente, asegúrese de que no va a necesitarlos más.

2 Comenzando con el software colaborativo

2.1 Instrucciones de operación

Se requieren las siguientes técnicas:

- Usar el botón izquierdo del ratón para pulsar en elementos
- Saber arrastrar y soltar
- Selección múltiple pulsando la tecla <ctrl>, o la tecla <cmd> en sistemas Mac
- Trabajar con varias ventanas
- Abrir, guardar y cerrar ficheros
- Desplegar y plegar carpetas, seleccionar ficheros en un árbol de carpetas

Se puede encontrar información sobre estas técnicas en la documentación de su sistema operativo.

2.2 Conexión, Desconexión

Para conectarse es necesario conocer la dirección del servidor, su nombre de usuario y su contraseña. Esta información se la proporcionará su administrador o proveedor de alojamiento.

Cómo conectarse al servidor:

1. Abra un navegador web.
2. Indique la dirección del servidor en la barra de direcciones. Se mostrará la ventana de conexión.



Formulario de conexión al servidor. Incluye campos para "User name" y "Password", una opción de "Stay signed in" con un cuadro de verificación, y un botón "Sign in".

3. Indique su nombre de usuario y su contraseña. Tenga en cuenta que se distinguen mayúsculas y minúsculas.
4. Para almacenar sus claves de acceso en su equipo local, marque **Mantenerse conectado**.
Advertencia: Utilice esta opción únicamente si esta máquina la usa solo usted. No la utilice al conectarse desde una máquina pública.
5. Pulse en **Conectarse**.
Nota: Si indica un nombre de usuario o una contraseña erróneos, verá un mensaje de error. Indique los datos correctos.

Cómo desconectarse:

1. Pulse en el icono **Menú del sistema**  situado a la derecha de la barra de menús. Pulse **Cerrar sesión**. Se mostrará la pantalla de conexión.
Dependiendo de la configuración del software colaborativo, hay un icono **Cerrar sesión** .
2. Si alguien más tiene acceso a la máquina, cierre el navegador.

Advertencia: Si cierra la pestaña del navegador sin cerrar la sesión, permanecerá conectado al servidor. Si otra persona introduce la dirección del servidor, dicha persona se conectará automáticamente con su nombre de usuario y tendrá acceso total a sus datos.

Desconéctese siempre del servidor cuando haya terminado de trabajar.

Advertencia: Sus claves de acceso pueden quedar en la memoria del sistema mientras su navegador permanezca abierto. Eso puede ser un riesgo de seguridad, así que cierre el navegador para eliminar sus claves de la memoria del sistema.

3 Primeros pasos

3.1 El interfaz de usuario

El interfaz de usuario incluye los siguientes componentes:

- Una [barra de menús](#) en la parte superior.
Dependiendo de la configuración del software colaborativo, habrá una barra de encabezado encima de la barra de menús que mostrará el título del software y su nombre de usuario.
- En la parte izquierda, debajo de la barra de menús, se muestra la [barra de búsqueda](#). Se puede activar y desactivar junto al árbol de carpetas.
- El [Árbol de carpetas](#) se puede activar en la parte izquierda.
- En la parte derecha, debajo de la barra de menús, se muestra una [barra de herramientas](#). Contiene funciones específicas de las aplicaciones y funciones para seleccionar la vista en el área de visualización.
- El espacio restante se usa para el [área de visualización](#).
- Dependiendo de la acción ejecutada, la [ventana emergente](#) o el [área de notificación](#) se solaparán con el área de visualización.
- El texto en el que se puede pulsar se muestra en azul.

Las siguientes capturas de pantalla muestran el interfaz de usuario, usando la aplicación *Correo electrónico* como ejemplo.

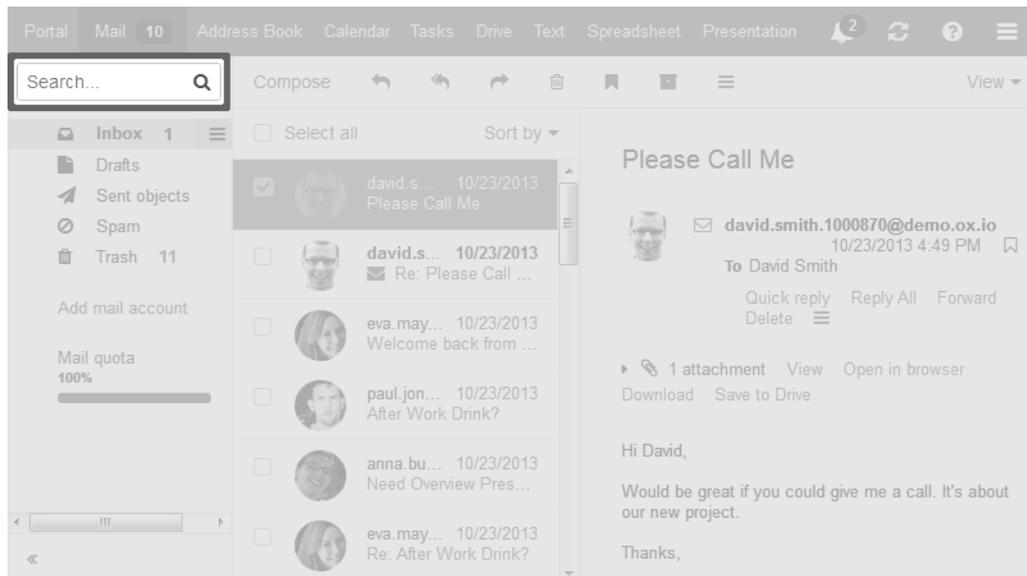
Barra de menús



contenido

- Botones para lanzar aplicaciones tales como *Correo electrónico* o *Calendario*
Junto al botón **Correo electrónico** se muestra el número de correos no leídos que hay en sus carpetas de correo personales.
- Dependiendo de la acción, se pueden mostrar botones adicionales. Por ejemplo, al redactar un nuevo correo electrónico o editar una cita.
- Icono **Elementos no leídos** . El icono le notifica el número de objetos nuevos, por ejemplo invitaciones a citas programadas. Si pulsa el icono, se abre el [área de notificación](#).
- Icono **Actualizar** . Carga de nuevo los objetos del servidor. Con independencia de esta función, los objetos se actualizan a intervalos regulares.
- Icono **Ayuda** . Abre una página de ayuda contextual. Dependiendo de la aplicación actual, se visualiza la página correspondiente de la ayuda en línea. También puede abrir la ayuda en línea desde el menú del sistema.
Consejo: Algunos cuadros de diálogo también incluyen el icono de ayuda. Si pulsa en él, se muestra la ayuda correspondiente para el contexto de la ventana de diálogo.
- El icono **Menú del sistema** . Abre un menú con los siguientes elementos:
 - *Configuración*. Abre una página que permite personalizar los ajustes.
 - *Mis datos de contacto*. Abre una ventana donde puede ajustar sus datos personales de contacto en la libreta de direcciones global.
 - *Ayuda*. Abre la ayuda en línea.
 - *Cerrar sesión*. Le desconecta del software colaborativo.Dependiendo de la configuración del software colaborativo, podrían estar disponibles otros elementos del menú.

Barra de búsqueda



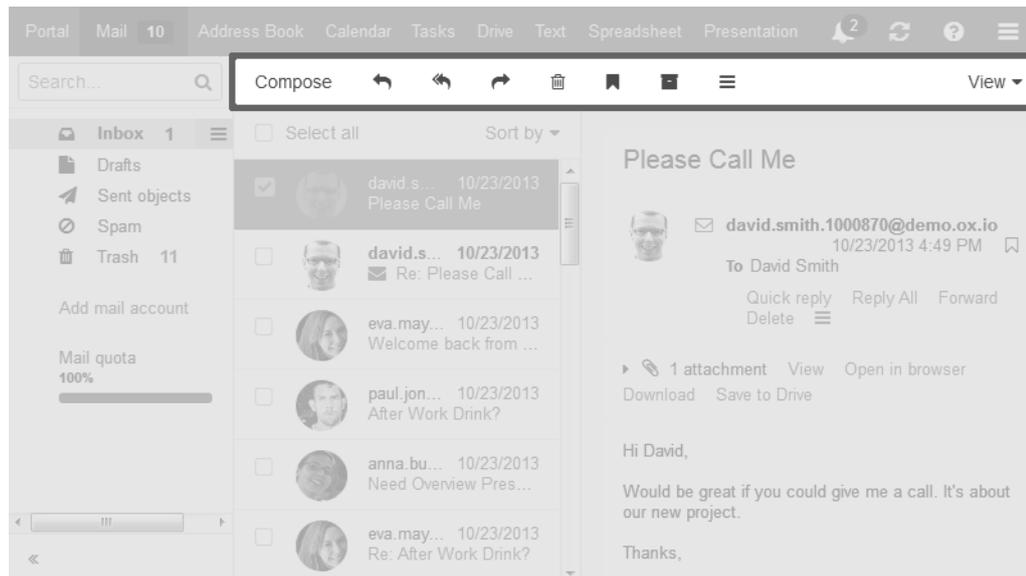
Para mostrar la barra de búsqueda, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta**.

contenido

- Campo para el término de búsqueda
- Icono *Buscar* . Inicia una búsqueda.
- Menú de búsqueda. Dependiendo de la aplicación, contiene distintos parámetros de búsqueda.

El resultado de la búsqueda se muestra en el área de visualización.

Barra de herramientas

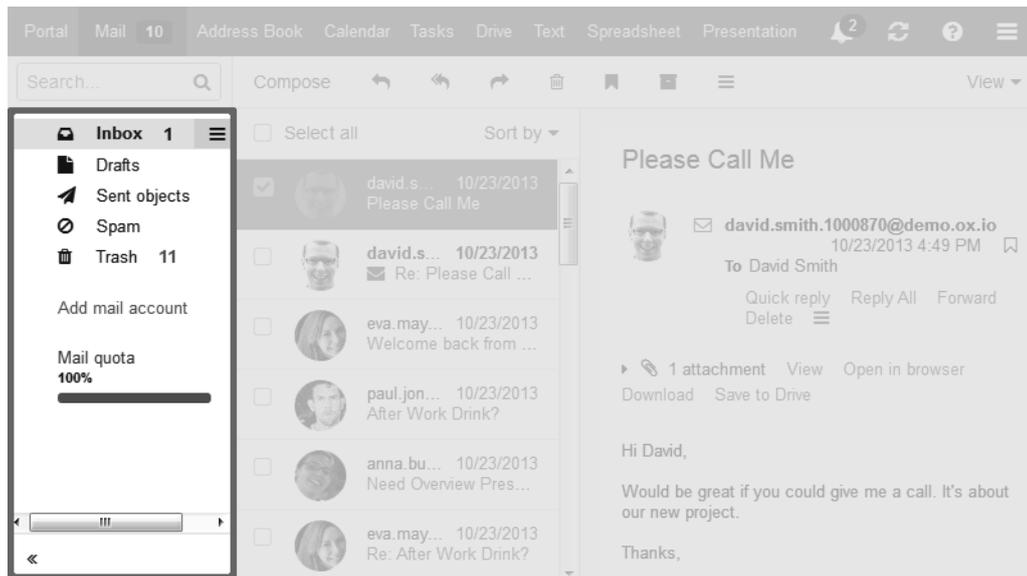


La barra de herramientas se ubica debajo de la barra de menús.

contenido

- Botones para crear objetos nuevos, por ejemplo un nuevo correo electrónico o un contacto nuevo.
- Botones o iconos para editar objetos.
- Dependiendo de la aplicación, podrían estar disponibles otros botones específicos de la aplicación o iconos.
- Icono *Acciones* ☰. Contiene funciones específicas de la aplicación para organizar objetos.
- Botón *Vista*. Contiene funciones para controlar la disposición del [área de visualización](#) y para abrir o cerrar el [árbol de carpetas](#).

Árbol de carpetas



Para abrir o cerrar el árbol de carpetas, use uno de los siguientes métodos:

- Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque o desmarque **Vista de carpeta**.
- En la parte inferior izquierda, pulse los iconos **Abrir vista de carpeta** » o **Cerrar vista de carpeta** «.

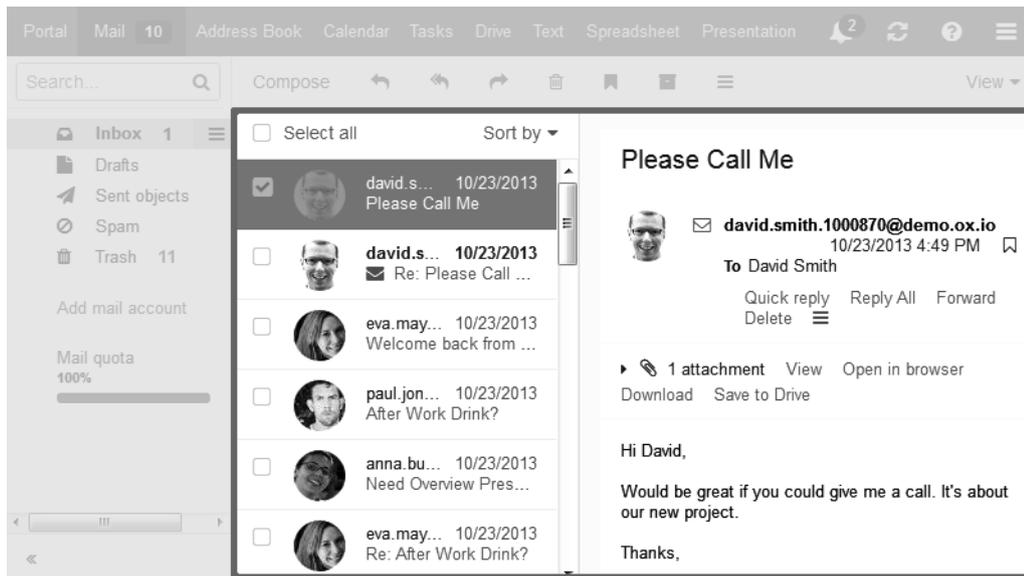
contenido

- las carpetas específicas de la aplicación
- dependiendo de la aplicación, secciones de carpetas personales, públicas y compartidas

Nota: Dependiendo de la configuración del software colaborativo, esas secciones podrían no mostrarse si no hay ninguna carpeta pública o compartida.
- El icono **Acciones específicas de carpeta** ≡ que hay junto a la carpeta seleccionada. Contiene funciones para [organizar carpetas](#). Dependiendo de la carpeta, puede haber más funciones disponibles.

Consejo: También puede acceder a las acciones específicas de carpetas pulsando con el botón derecho del ratón en una carpeta.
- Dependiendo de la aplicación, otras funciones pueden estar disponibles.

Área de visualización

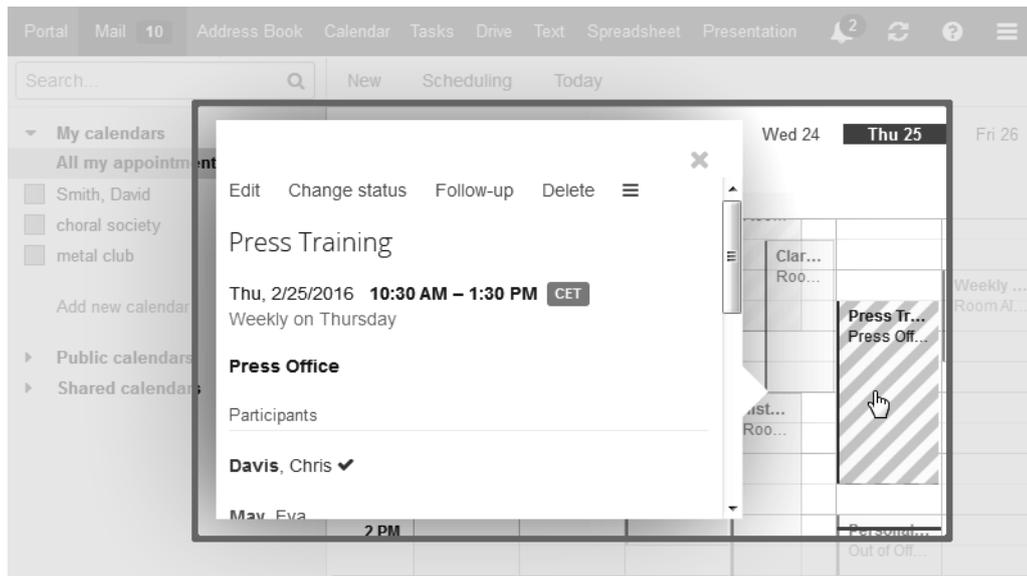


contenido

- Una lista de objetos. En la parte superior de la lista se muestran controles para seleccionar u ordenar objetos.
Los detalles del objeto seleccionado en la lista se muestran en una vista de detalle.
- Una vista de icono de objetos. Al pulsar en un objeto se abre una ventana [emergente](#). Los detalles del objeto se muestran en la ventana emergente.

Puede cambiar la vista del área de visualización usando el botón **Vista** de la [barra de herramientas](#).

Ventana emergente

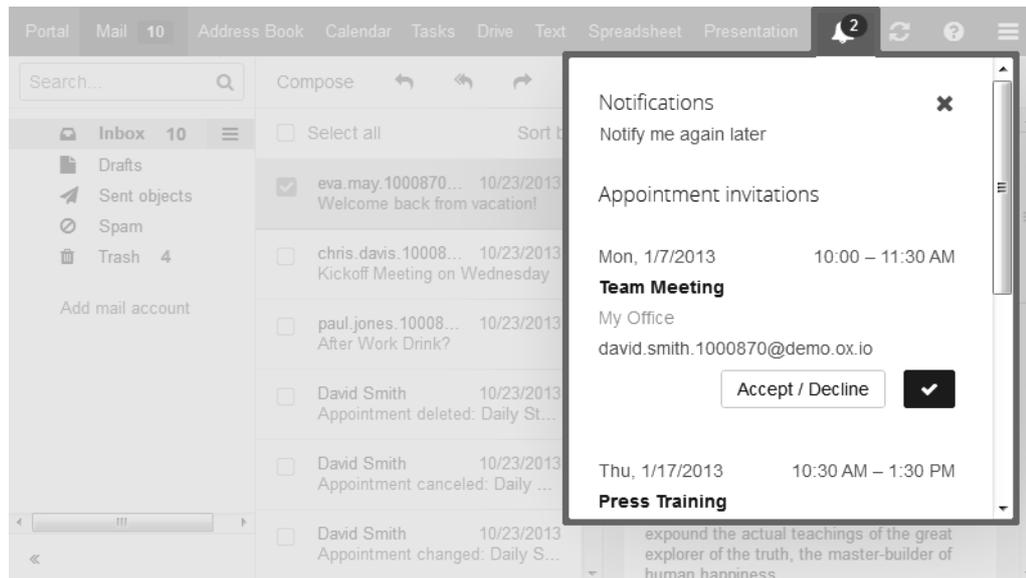


Muestra detalles de un objeto. Para abrir la ventana emergente, pulse en un objeto del software colaborativo en el [área de visualización](#). Si se lee un correo en el área de visualización y se pulsa en el nombre del remitente, se muestran los siguientes elementos en la ventana emergente:

- botones para determinadas acciones, por ejemplo copiar los datos de contacto del remitente a una carpeta
- los datos de contacto del remitente
- información relevante como sus citas compartidas, o sus conversaciones por correo, con el remitente
- Información sobre dicha persona en redes sociales. Puede usar los botones disponibles para abrir el perfil personal de esa persona.

Esos datos relacionados la persona se denominan *vista halo*. Si se pulsa en ciertos objetos en la ventana emergente, se abrirá otra más. Para cerrar la ventana emergente, pulse el icono **Cerrar** X de la parte superior derecha.

Área de notificación



Muestra información sobre los siguientes objetos:

- nuevas invitaciones a citas
- recordatorios de citas pendientes
- tareas pendientes
- tareas con fecha de vencimiento pasada

Para abrir el área de notificación, pulse el icono **Elementos no leídos** . Si hay notificaciones, se mostrarán. Puede hacer lo siguiente:

- Para cerrar el área de notificación sin borrar las notificaciones, pulse el icono **Cerrar** . También puede pulsar el icono de la barra de menús otra vez.
- Si desea que se le recuerde otra vez, pulse en **Notificarme de nuevo más tarde**.
- Para aceptar o declinar invitaciones a citas, pulse en el botón correspondiente que hay junto a la cita.
Para marcar tareas como hechas, pulse en el botón correspondiente.

3.2 Personalización de la configuración básica

Cómo personalizar la configuración básica:

1. Pulse en el icono **Menú del sistema**  situado en la parte derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento del menú **Configuración**.
2. Pulse en **Configuración básica** en la barra lateral.
3. Cambie los [Ajustes \[19\]](#).

Están disponibles las siguientes configuraciones.

- Idioma
- Zona horaria
- Intervalo de actualización
- Tema
- Tema de alto contraste
- Aplicación predeterminada tras iniciar sesión
- Desconexión automática
- Apertura automática del área de notificación
- Mostrar notificaciones de escritorio
- Boton **Mis datos de contacto**
- Cambiar contraseña

Nota: Dependiendo de la configuración del software colaborativo, algunos ajustes podrían no estar disponibles.

Idioma

Determina el idioma de la interfaz de usuario.

Zona horaria

Define la zona horaria a la que se ajustarán todas las entradas dependientes de la hora.

Intervalo de actualización

Define el intervalo para recuperar nuevos objetos desde el servidor.

Tema

Define el esquema de colores para la interfaz de usuario.

Tema de alto contraste

Define si se debería usar un tema de alto contraste para mostrar el tema actual.

Aplicación predeterminada tras iniciar sesión

Define la aplicación que se muestra justo después de identificarse.

Desconexión automática

Especifica si se le desconecta automáticamente si no ha trabajado en el software colaborativo durante un tiempo determinado.

Apertura automática del área de notificación

Indica si el área de notificación se abre automáticamente al recibir una nueva notificación o correo.

Mostrar notificaciones de escritorio

Determina si usted recibirá una notificación de escritorio por correos nuevos.

Boton Mis datos de contacto

Para cambiar sus datos de contacto personales en la libreta de direcciones global, pulse este botón.

Cambiar contraseña

Para cambiar su contraseña, pulse este botón.

3.3 Cambio de los datos de contacto personales

Cómo modificar sus datos de contacto personales:

1. Pulse en el icono **Menú de sistema**  situado en la parte derecha de la barra de menús. Pulse en **Mis datos de contacto** en el menú.
También puede pulsar en **Configuración** en el menú. Pulse en **Configuración básica** en la barra lateral. Pulse en el botón **Mis datos de contacto**.
2. Cambie los datos. Pulse en **Guardar**.

Consejo: También se pueden modificar sus datos de contacto personales [usando](#) el widget *Datos del usuario* de la aplicación *Portal*.

3.4 Modificación de la contraseña

Cómo modificar la contraseña:

Nota: Dependiendo de la configuración del software colaborativo, el procedimiento para cambiar la contraseña podría ser diferente del indicado en este documento. En tal caso, contacte con su administrador o responsable de hospedaje.

1. Pulse en **Portal** en la barra de menús.
2. Pulse en **Mi contraseña** en el widget *Datos del usuario*.
3. Introduzca la contraseña actual. Escriba la nueva contraseña dos veces.
4. Pulse en **Cambiar contraseña**.

Nota: Este widget podría no mostrarse. En tal caso, puede [añadir](#) el widget.

Consejo: También puede cambiar su contraseña en los [Ajustes básicos](#).

3.5 Descargar e instalar manualmente clientes y aplicaciones

Puede instalar los siguientes clientes y aplicaciones desde el software colaborativo:

- Actualizador para MS Windows. El actualizador informa sobre nuevas versiones de clientes.
- Conector para Microsoft Outlook
- Notificador. Le informa sobre nuevos correos o citas.
- Clientes locales de Drive para MS Windows, MacOS, iOS, Android. Los clientes locales de Drive sincronizan sus datos de la aplicación de *Ficheros* con su equipo de escritorio local o dispositivo móvil.

Nota: Dependiendo de la configuración del software colaborativo, algunos ajustes podrían no estar disponibles. En tal caso puede [utilizar un asistente para configurar](#) los clientes y aplicaciones.

Cómo instalar clientes para estaciones de trabajo o dispositivos móviles:

1. Pulse en el icono **Menú de sistema**  situado en la parte derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento del menú **Configuración**.
2. En la barra lateral, pulse en **Descargas**.
3. En el área de visualización, siga las instrucciones para la descarga de los clientes.
Se pueden encontrar instrucciones de instalación exhaustivas en las guías de usuario específicas de cada cliente o aplicación.

3.6 Uso de un asistente para configurar clientes y aplicaciones

Puede también acceder a sus correos o datos del software colaborativo utilizando las aplicaciones y clientes adecuados en dispositivos móviles y equipos de escritorio. Puede utilizar un asistente en el software colaborativo para instalar y configurar dichas aplicaciones y clientes. El asistente incluye las siguientes funciones:

- Instalación y configuración de aplicaciones y clientes en dispositivos como PCs, tablets y smartphones. Los dispositivos admitidos son: Windows, Apple and Android.
- Instalación del Conector para Microsoft Outlook y el Conector para Business Mobility.
- Instalación de la aplicación local de Drive para dispositivos de escritorio y móviles. Esta aplicación se descarga y se instala desde la tienda de aplicaciones correspondiente al dispositivo. El cliente local de Drive sincroniza sus datos de la aplicación *Ficheros* con su equipo de escritorio o dispositivo móvil.
- Dependiendo del dispositivo, la configuración podría ser posible mediante correo electrónico o SMS. Los usuarios avanzados pueden ver los datos de configuración para una configuración manual.

Nota: Dependiendo de la configuración del software colaborativo, el asistente podría no estar disponible. En tal caso puede [instalar manualmente](#) clientes y aplicaciones.

Cómo usar el asistente:

1. Pulse en el icono **Menú de sistema**  situado en la parte derecha de la barra de menús. Pulse en **Conecte su dispositivo** en el menú. Se iniciará el asistente.
2. Seleccione su sistema y los dispositivos requeridos. Siga las instrucciones.

4 Portal

Cómo lanzar la aplicación *Portal*:

Pulse en **Portal** en la barra de menús.

4.1 Los componentes de *Portal*

El portal incluye los siguientes componentes. Dependiendo de la configuración de su software colaborativo, los componentes del portal pueden diferir de lo aquí descrito.

Conectado como

Muestra el nombre de usuario que ha utilizado para conectarse.

Widget *Citas*

Muestra sus citas actuales. Puede hacer lo siguiente:

- Si se pulsa en una cita, se abrirá una [ventana emergente](#). Esta ventana emergente mostrará los datos de la cita.
- Si se pulsa en un participante se abrirá una ventana emergente adicional.
- Para cerrar una ventana emergente, haga clic en **Cerrar** en la esquina superior derecha.

Widget *Bandeja de entrada*

Muestra nuevos correos electrónicos. Puede hacer lo siguiente:

- Si pulsa en un correo electrónico, se abrirá una [ventana emergente](#). La ventana emergente mostrará el contenido del correo electrónico.
- Para borrar, responder o reenviar el correo electrónico, pulse en el botón correspondiente de la ventana emergente.
- Para cerrar una ventana emergente, pulse en **Cerrar** en la esquina superior derecha.
- Para crear un nuevo correo electrónico, pulse en el elemento de la lista **Enviar nuevo correo electrónico**.

Widget *Tareas*

Muestra las tareas sin terminar. Puede hacer lo siguiente:

- Si pulsa en una tarea, se abrirá una [ventana emergente](#). La ventana emergente muestra los datos de la tarea.
- Para cerrar una ventana emergente, haga clic en **Cerrar** en la esquina superior derecha.

Widget *Ficheros modificados recientemente*

Muestra los ficheros nuevos o modificados.

Nota: Este widget podría no mostrarse. Si es el caso, puede [añadir](#) el widget.

Widget *Datos del usuario*

Incluye enlaces para las siguientes funciones:

- Cambiar sus datos personales de contacto
- Cambiar su contraseña

Nota: Este widget podría no mostrarse. Si es el caso, puede [añadir](#) el widget.

Widget *Cuota*

Muestra la cuota utilizada actualmente de su cuenta en el servidor.

Nota: Este widget podría no mostrarse. Si es el caso, puede [añadir](#) el widget.

Widgets de *Noticias*

Muestra los mensajes actuales de diferentes fuentes de mensajes:

- Mensajes de feeds RSS
- Fotos de páginas web como Flickr o Tumblr

Para suscribirse a una fuente de mensajes o a un feed RSS, añada un [nuevo widget](#) al Portal. La configuración de una fuente de mensajes o de un feed RSS se puede [modificar](#) posteriormente.

4.2 Personalización de Portal

4.2.1 Modificación del orden de los widgets

Puede definir el orden de los widgets.

Cómo cambiar el orden de los widgets:

1. Arrastre un widget a otra posición.
2. Suelte el widget en la nueva posición.

4.2.2 Eliminación de widgets del portal

Puede eliminar un widget del portal cerrándolo

Cómo eliminar un widget:

Pulse el icono **Cerrar**  del widget.

Utilice los [Ajustes del portal](#) para mostrar el widget de nuevo.

4.2.3 Añadir widgets al portal

Puede ampliar el número de widgets existentes añadiendo otros nuevos.

Cómo añadir nuevos widgets:

1. En la aplicación *Portal*, pulse en **Añadir widget** en la zona superior derecha. Seleccione un elemento.
2. Algunos widgets requieren datos adicionales. Introduzca los valores solicitados. Pulse en **Guardar**.

4.2.4 Cambio de los ajustes de los widgets del portal

Cómo usar los ajustes de los widgets del portal:

1. Pulse el icono **Menú de sistema**  situado a la derecha de la barra de menús. Pulse en el elemento del menú **Configuración**.
2. Pulse en **Portal**, en la barra lateral.
3. Cambie los [Ajustes \[25\]](#).

Consejo: También puede visualizar la página de ajustes de los widgets del portal pulsando en **Personalizar esta página** en la aplicación *Portal*.

Están disponibles los siguientes ajustes.

- Botón **Editar**
- Botón **Color**
- Botón **Desactivar**
- Icono **Borrar** 
- Casilla de verificación **Reducir a resumen del widget**

Botón Editar

Permite editar los ajustes de un widget, por ejemplo la URL o la descripción.

Nota: Este botón sólo está disponible para ciertos widgets.

Botón Color

Define el color usado para mostrar el nombre de un widget.

Botón Desactivar

Elimina un widget del portal. Para hacer visible el widget de nuevo, pulse el botón **Activar**.

Icono Borrar

Advertencia: Si elimina un widget, todos sus ajustes se perderán.

Este icono  elimina un widget del portal y de la lista de widgets de la página de configuración.

Casilla de verificación Reducir a resumen del widget

Define si se muestra el contenido completo de un widget en dispositivos móviles o sólo un resumen. Esto es válido, por ejemplo, para los widgets *Ficheros modificados recientemente*, *Citas*, *Bandeja de entrada*. Para ver el contenido completo del widget, pulse sobre el texto de resumen.

Nota: Debe volver a iniciar sesión para que la nueva configuración se active.

5 Correo electrónico

Cómo lanzar la aplicación *Correo electrónico*:

Pulse en **Correo electrónico** en la barra de menús.

5.1 Visualización de correos electrónicos

De manera predeterminada, se muestra el contenido de la bandeja de entrada. Se pueden abrir otras carpetas de correo desde el árbol de carpetas. En la configuración de Correo se puede definir si debe reproducirse una notificación sonora para los correos entrantes.

Cómo visualizar un correo electrónico:

1. Abra una carpeta de correo en el árbol de carpetas.
Cuando se ha seleccionado la carpeta **Bandeja de entrada**, y si se están usando categorías, puede seleccionar una categoría.
2. Para seleccionar una disposición, pulse en **Ver** en la barra de herramientas. Marque un elemento de *Disposición*.
3. Para ordenar la lista de correos electrónicos, pulse en **Ordenar por** situado encima de la lista. Marque un elemento.

Nota: Para reducir la latencia en la carga de la lista de correos, el servidor solo cargará un determinado porcentaje de los correos de la carpeta si su cantidad supera un determinado límite. Al moverse hasta el final de la lista se carga el siguiente grupo de correos.

Para combinar todos los correos electrónicos de una conversación en una única lista, marque la casilla de verificación **Conversaciones** en **Ordenar por**.

4. Pulse en un correo de la lista. El contenido del correo se mostrará en la vista de detalle.
 - Si el correo es parte de una conversación, todos los correos de la misma se muestran uno debajo de otro. Para abrir y cerrar un correo que forma parte de una conversación, pulse en una zona libre entre el remitente y la fecha de recepción.
Para abrir y cerrar todos los correos de la conversación, pulse el icono **Abrir/cerrar todos los mensajes**  de la parte superior derecha de la vista de detalle.
 - Si el correo incluye una cita de correos anteriores, puede visualizar la cita pulsando el icono **Mostrar texto citado** .
 - Una vez seleccionado **Vertical**, **Compacta** u **Horizontal** en el desplegable **Vista** de la barra de herramientas, se puede abrir un correo en otra ventana haciendo doble clic en el correo de la lista.
 - Una vez seleccionada **Lista** en el desplegable **Vista** de la barra de herramientas, el área de visualización contiene una lista de todos los correos de la carpeta. Si se pulsa en un correo, se muestra la vista de detalle del mismo. Están disponibles las siguientes funciones encima de la vista de detalle:

Para abrir otra vez la lista, pulse el botón o icono **Atrás** .

Para visualizar el siguiente correo, pulse el icono **Ver siguiente** .

Para visualizar el correo anterior, pulse el icono **Ver anterior** .

Nota: Dependiendo de la configuración del servidor, el contenido de correos muy grandes podría mostrarse solo de manera incompleta. En tal caso recibirá un correo con un enlace. Para visualizar el correo completo, pulse en dicho enlace.

5.2 Envío de correos electrónicos

5.2.1 Envío de un nuevo correo electrónico

Cómo enviar un nuevo correo electrónico:

1. Pulse en **Redactar** en la barra de herramientas.
2. Indique la dirección del destinatario en el campo *Para*. Pulse Intro.
Si hay varios destinatarios, repita la operación. Como alternativa, puede indicar el nombre de una [lista de distribución](#) [34].

Para borrar un destinatario, pulse el icono **Borrar** .

Consejos:

- Mientras se escribe una dirección de correo se muestran varias sugerencias relacionadas. Para aceptar una sugerencia, use uno de los siguientes métodos:
 - Use las teclas de movimiento del cursor para navegar por la lista. Pulse en una sugerencia.
 - Use las teclas de movimiento del cursor para navegar por la lista. Pulse Intro.
 - También puede seleccionar los destinatarios [de una lista de direcciones](#) pulsando en **Para**.
 - Puede indicar que los destinatarios solo puedan ver su dirección de correo, no su nombre completo. Para ello, proceda como se indica:
 - Pulse en la dirección del remitente junto a *De*.
 - Marque **Ocultar nombres**.
3. Indique un asunto.
 4. Escriba el texto del correo.
Para redactar el correo electrónico en formato texto, seleccione **Opciones**. Seleccione *Texto sencillo*.
Para redactar el correo electrónico en formato HTML, pulse **Opciones**. Seleccione **HTML**. Aparece una barra de formato. Cómo dar formato al texto:
 - Seleccione el contenido del texto.
 - Pulse en un elemento de la barra de formato.
 5. Si usa formato HTML puede insertar imágenes en el texto. Para ello haga lo siguiente:
 - Coloque el cursor en la posición en que quiera insertar imágenes.
 - Arrastre una o varias imágenes desde el administrador de ficheros o desde el escritorio a la ventana del correo. Suelte las imágenes en el campo del texto del correo.
 - Para eliminar una imagen del texto, selecciónela y pulse la tecla Supr en su teclado.
 6. Para mostrar opciones adicionales, pulse en **Opciones**. Puede usar las siguientes opciones: establecer la prioridad, adjuntar su vCard, solicitar una notificación de entrega
 7. Pulse en **Enviar**.

Cómo seleccionar un destinatario en una lista de direcciones en la página *Redactar*.

1. Pulse en cualquiera de los botones **Para**, **CC** o **CCO** en la parte izquierda de los campos de inserción de dirección. Se abre la ventana *Seleccionar contactos*.
2. Seleccione uno o varios contactos.
Tiene las siguientes opciones para encontrar un contacto concreto:
 - Indique un nombre en **Buscar**. Mientras se introducen los destinatarios irán apareciendo sugerencias coincidentes. Para aceptar una sugerencia, pulse en ella.
 - Si hay disponibles varias libretas de direcciones, puede seleccionar una.Los contactos seleccionados se muestran debajo de la lista. Para deshacer la selección, pulse en **Borrar selección**.
3. Para aceptar los contactos seleccionados en los campos de entrada de datos **Para**, **CC** o **CCO**, pulse en **Seleccionar**.

5.2.2 Responder a correos electrónicos

Al responder a un correo electrónico, algunos de los campos del correo aparecen ya rellenos:

- El remitente del correo y los demás destinatarios se insertan automáticamente como destinatarios del correo de respuesta.
- El asunto del correo electrónico se introduce en el campo del asunto del correo de respuesta. El asunto va precedido por el texto "Re: ".
- El texto del correo se inserta en el correo reenviado. Cada línea citada se marca al principio.

Cómo responder a un correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Responder al remitente**  de la barra de herramientas. Para responder también a los demás destinatarios, pulse el icono **Responder a todos los destinatarios** .
También puede usar el botón **Responder a todos** en la vista de detalle.
3. Escriba el texto del correo. Puede usar funciones adicionales, por ejemplo adjuntos de correo electrónico.
4. Pulse en **Enviar**.

5.2.3 Reenvío de correos electrónicos

Si reenvía un correo, algunos de los campos aparecen ya rellenos:

- El asunto del correo aparece como asunto del correo reenviado. El asunto del correo reenviado va precedido por "Fwd: ".
- El texto del correo se inserta en el correo reenviado. El texto va precedido con los detalles siguientes:
La cabecera "Original message"
Remitente, destinatario, fecha y asunto del mensaje original

Cómo reenviar un correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Reenviar**  de la barra de herramientas.
También puede usar el botón **Reenviar** en la vista de detalle.
3. Seleccione uno o varios destinatarios. Se puede encontrar información en [Cómo enviar un nuevo correo electrónico: \(page 28\)](#).
4. Escriba el texto del correo. Puede usar funciones adicionales, por ejemplo adjuntos de correo electrónico.
5. Pulse en **Enviar**.

5.3 Organización de correos electrónicos

5.3.1 Marcado de todos los correos electrónicos como leídos o no leídos

Los correos no leídos tienen un icono *No leído* . Para marcar un correo como leído o como no leído, puede hacer lo siguiente:

- [marcado de correos electrónicos como leídos o no leídos](#)
- [marcar todos los correos de una carpeta de correo como no leídos](#)

Cómo marcar un correo como no leído o como leído:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Acciones**  de la barra de herramientas. Pulse **Marcar como no leído** en el menú. Si el correo es parte de una conversación, todos los mensajes recibidos de dicha conversación se marcarán como no leídos.
También puede usar el icono **Acciones**  o pulsar el icono **Leído**  de la vista de detalle. El icono cambia a **No leído** .
3. Para marcar este correo como leído, haga lo mismo de manera análoga.

Cómo marcar todos los correos de una carpeta como leídos:

1. [Seleccione](#) una carpeta de correo en el árbol de carpetas.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Marcar todos los correos como leídos**.

Vea también

[Cómo marcar un correo como no leído o como leído: \(p. 31\)](#)

5.3.2 Borrado de correos

Cómo borrar mensajes de correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Pulse el icono **Borrar**  de la barra de herramientas.
Puede también usar las teclas [Supr] o [Retroceso].
También puede usar el botón **Borrar** en la vista de detalle.

Cómo borrar todos los correos de una carpeta:

1. En el árbol de carpetas, [seleccione](#) la carpeta cuyos correos quiere borrar.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  localizado junto al nombre de la carpeta. Pulse en el botón **Borrar todos los mensajes**.

Resultado: El correo se mueve a la carpeta *Papelera*.

Vea también

[Cómo recuperar correos electrónicos eliminados: \(p. 32\)](#)

[Cómo borrar mensajes de correo electrónico: \(p. 31\)](#)

[Cómo borrar permanentemente un correo electrónico de la Papelera: \(p. 32\)](#)

[Cómo borrar permanentemente el contenido de la carpeta Papelera: \(p. 32\)](#)

Cómo recuperar correos electrónicos eliminados:

1. **Seleccione** la carpeta *Papelera* en el árbol de carpetas.
2. Seleccione un correo electrónico.
3. Pulse el icono **Acciones**  de la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.
4. Seleccione una carpeta en la ventana *Mover*. Pulse en el botón *Mover*.

Resultado: El correo electrónico se mueve a la carpeta seleccionada.

Vea también

- [Cómo borrar mensajes de correo electrónico: \(p. 31\)](#)
- [Cómo borrar todos los correos de una carpeta: \(p. 31\)](#)
- [Cómo borrar permanentemente un correo electrónico de la Papelera: \(p. 32\)](#)
- [Cómo borrar permanentemente el contenido de la carpeta Papelera: \(p. 32\)](#)

Cómo borrar permanentemente un correo electrónico de la Papelera:

Advertencia: Los correos electrónicos permanentemente **no** se pueden recuperar. Antes de borrar un correo permanentemente, asegúrese de que no lo va a necesitar más.

1. **Seleccione** la carpeta *Papelera* en el árbol de carpetas.
2. Seleccione un correo electrónico.
3. Pulse el icono **Borrar**  de la barra de herramientas.

Resultado: El correo electrónico será eliminado permanentemente.

Vea también

- [Cómo recuperar correos electrónicos eliminados: \(p. 32\)](#)
- [Cómo borrar mensajes de correo electrónico: \(p. 31\)](#)
- [Cómo borrar todos los correos de una carpeta: \(p. 31\)](#)
- [Cómo borrar permanentemente el contenido de la carpeta Papelera: \(p. 32\)](#)

Cómo borrar permanentemente el contenido de la carpeta Papelera:

Advertencia: Los correos electrónicos permanentemente **no** se pueden recuperar. Antes de borrar un correo permanentemente, asegúrese de que no lo va a necesitar más.

1. **Seleccione** la carpeta *Papelera* en el árbol de carpetas.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  localizado junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Vaciar carpeta**.
3. Confirme que desea vaciar la carpeta.

Resultado: Los objetos de la papelera se eliminarán permanentemente.

Vea también

- [Cómo recuperar correos electrónicos eliminados: \(p. 32\)](#)
- [Cómo borrar mensajes de correo electrónico: \(p. 31\)](#)
- [Cómo borrar todos los correos de una carpeta: \(p. 31\)](#)
- [Cómo borrar permanentemente un correo electrónico de la Papelera: \(p. 32\)](#)

6 Libreta de direcciones

Cómo lanzar la aplicación *Libreta de direcciones*:

Pulse en **Libreta de direcciones** en la barra de menús.

6.1 Visualización de contactos

Cómo mostrar un contacto:

1. Abra una libreta de direcciones en el árbol de carpetas.
2. Para mostrar contactos que empiecen con una letra concreta, pulse en una letra de la **barra de navegación**.
3. Pulse en un contacto de la lista. Los datos del contacto se muestran en la vista de detalle. Puede abrir el contacto en una ventana separada haciendo doble clic en el contacto en la lista.
4. Para mostrar otro contacto, haga una de las operaciones siguientes:
 - Pulse en otro contacto de la lista.
 - Use las teclas del cursor para navegar por la lista.

6.2 La vista Halo

La vista halo abre una ventana emergente con la información relevante de un contacto:

- Direcciones, direcciones de correo, números de teléfono
- Si la aplicación *Messenger* está disponible en su software colaborativo, se muestra el histórico de llamadas con este contacto. Si se pulsa en el botón **Mostrar histórico completo**, el histórico de llamadas se muestra en la aplicación *Messenger*.
- Su correspondencia actual con este contacto
- citas compartidas con este contacto
- Información de redes sociales sobre esta persona. Puede usar los botones disponibles para abrir el perfil de dicha persona.

Cómo mostrar un contacto en la vista halo:

1. Dependiendo de la aplicación, use uno los siguientes métodos:
 - Seleccione un correo en la aplicación *Correo electrónico*. Pulse en un destinatario o en el remitente en la vista de detalle.
 - Seleccione una cita o una tarea en las aplicaciones *Calendario* o *Tareas*. Pulse en un participante en la vista de detalle o en la ventana emergente.
2. Para cerrar la vista halo, pulse el icono **Cerrar** × en la ventana emergente.

6.3 Añadir contactos

6.3.1 Creación de un nuevo contacto

Para crear un nuevo contacto, debe introducir al menos el nombre en la ventana *Añadir contacto*. El resto de datos son opcionales.

Cómo crear un nuevo contacto:

1. **Abra** una libreta de direcciones en el árbol de carpetas.
Nota: Abra una libreta de direcciones en la que disponga de los permisos adecuados para crear objetos.
2. Pulse en **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse en **Añadir contacto**.
3. Introduzca los datos.
4. Para añadir adjuntos al contacto, pulse **Añadir adjuntos** debajo de *Adjuntos*. Seleccione uno o varios ficheros.
Para eliminar un adjunto, pulse el icono **Eliminar** .
Consejo: También puede agregar un adjunto arrastrando y soltando un documento desde un explorador de ficheros o desde el escritorio hasta la ventana de contactos.
5. Pulse en **Guardar**.

6.3.2 Adición de un contacto desde vCard

Se puede añadir un contacto a un correo desde un adjunto vCard. Un adjunto vCard, de manera predeterminada, tiene la extensión vcf.

Cómo añadir un contacto desde un adjunto vCard de un correo:

1. Seleccione un correo con un adjunto vCard en la aplicación *Correo electrónico*.
2. Pulse en el nombre del adjunto en la vista de detalle. Pulse en **Añadir a la libreta de direcciones** en el menú.

6.4 Creación de listas de distribución

Una lista de distribución permite enviar simultáneamente un correo electrónico a múltiples destinatarios introduciendo el nombre de la lista de distribución en el campo del destinatarios del correo electrónico. Para crear una lista de distribución, introduzca un nombre en la página *Crear lista de distribución* y añada contactos.

Cómo crear una nueva lista de distribución:

1. **Abra** una libreta de direcciones en el árbol de carpetas.
Nota: Abra una libreta de direcciones en la que disponga de los permisos adecuados para crear objetos.
2. Pulse en **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse en **Añadir lista de distribución**.
3. Introduzca un nombre para la lista de distribución en el campo **Nombre**.
4. Escriba la dirección de correo de un participante en el campo *Participantes*.
Consejo: Mientras escribe la dirección de correo se mostrarán varias sugerencias coincidentes. Para aceptar una sugerencia, use uno de los métodos siguientes:
 - Use las barras de desplazamiento para moverse por la lista. Pulse en una sugerencia.
 - Use las teclas del cursor para seleccionar una sugerencia. Pulse Intro.Para añadir más contactos, repita este paso. Para eliminar un contacto, pulse  junto al contacto.
5. Pulse **Crear lista**.

6.5 Organización de contactos

6.5.1 Envío de correos electrónicos desde una libreta de direcciones

Cómo enviar un correo electrónico desde una libreta de direcciones:

1. Seleccione un contacto o una lista distribución de la lista.
2. Pulse en **Enviar correo** en la barra de herramientas.
3. Rellene los datos para enviar un nuevo correo electrónico.

6.5.2 Invitación de contactos a una cita

Cómo invitar contactos a una cita:

1. Seleccione un contacto o una lista distribución de la lista.
2. Pulse en **Invitar** en la barra de herramientas.
3. Complete los detalles para la creación de una cita.

6.5.3 Edición de contactos

Los datos de contacto se pueden editar posteriormente. La ventana de edición muestra los datos usados más frecuentemente. Se pueden visualizar otros datos.

Cómo editar un contacto:

Requisito: Debe tener los permisos adecuados para editar objetos en la carpeta que aloja al contacto.

1. Seleccione un contacto de la lista.
2. Pulse en **Editar** en la barra de herramientas. Se mostrarán los datos del contacto.
3. Edite los datos.
4. Pulse en **Guardar**.

6.5.4 Borrado de contactos

Cómo borrar un contacto:

Advertencia: Si borra un contacto, se perderá de manera irreversible.

1. Seleccione un contacto de la lista.
2. Pulse en **Borrar** en la barra de herramientas.
3. Confirme que quiere borrar el contacto.

Resultado: El contacto se borra.

7 Calendario

Cómo lanzar la aplicación *Calendario*:

Pulse en **Calendario** en la barra de menús.

7.1 Visualización de citas

7.1.1 Visualización de citas en la vista de calendario

Cómo visualizar citas en una vista de calendario:

1. Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Seleccione uno de los siguientes elementos: **Día**, **Semana laboral**, **Semana** o **Mes**.
2. **Abra** una carpeta de calendario en el árbol de carpetas.
Para ver todas las citas de todos sus carpetas de calendario, abra la carpeta **Todas mis citas**.
3. Pulse en una cita en la hoja de calendario. Los datos del calendario se muestran en la ventana emergente.
4. Para navegar por el calendario, use la barra de navegación ubicada encima de la hoja del calendario.
Para mostrar el rango de tiempo del día actual, pulse en **Hoy** en la barra de herramientas.
Se puede encontrar información sobre la visualización de citas en [¿Cómo se muestran las citas? \(p. 37\)](#)

7.1.2 Mostrar citas en la vista Lista

Cómo mostrar una cita en la vista Lista:

1. Pulse **Vista** en la barra de herramientas, Seleccione **Lista**.
2. **Abra** una carpeta de calendario en el árbol de carpetas.
Para ver todas las citas de todos sus carpetas de calendario, abra la carpeta **Todas mis citas**.
3. Pulse sobre una cita en la lista. Los datos de la cita se mostrarán en la vista de detalle.
Puede abrir la cita en una ventana independiente haciendo doble clic en el contacto de la lista.
4. Para mostrar otras citas, use uno de los siguientes métodos:
 - Pulse en otra cita de la lista.
 - Use las teclas de movimiento del cursor para navegar por la lista.

7.1.3 ¿Cómo se muestran las citas?

En una vista del calendario, la apariencia de la cita se define por los siguientes detalles:

- El esquema de color: colores clásicos, colores oscuros, colores personalizados
- Su disponibilidad durante la duración de la cita: Reservado, Provisional, Ausente o Libre
- Su estado de confirmación de la cita: Aceptada, Provisional, Rechazada
- Visibilidad del asunto y descripción de la cita: Privada o visible para otros usuarios

La apariencia se diferencia mediante colores, iconos y diferentes sombreados.

Muestra los esquemas de color Colores clásicos o Colores oscuros

Dependiendo del esquema de zonas horarias, las citas se muestran con los siguientes colores:

- Provisional: amarillo
- Libre: verde
- Reservado: azul
- Ausente: rojo

Dependiendo del estado de confirmación, las citas se muestran así:

- Las citas aceptadas se muestran en el color de su disponibilidad
- Las citas aceptadas provisionalmente se marcan con el texto añadido *Provisional*.
- Las citas rechazadas se muestran en gris claro con el asunto tachado.

Consejo: En los ajustes del calendario se puede indicar si se muestran las citas rechazadas.

Las citas privadas se muestran en gris y se marcan con el icono **Privado** .

Vea también

- [Muestra el esquema de color Color personalizado \(p. 38\)](#)
- [Visualización de citas en la vista de calendario \(p. 37\)](#)

Muestra el esquema de color Color personalizado

Dependiendo del esquema seleccionado, las citas se muestran con los siguientes colores y patrones:

- Provisional: Color seleccionado con pequeñas rayas diagonales
- Libre: Color seleccionado con rayas anchas diagonales
- Reservado: Color seleccionado
- Ausente: Color seleccionado

Consejo: Puede usar el color de su elección para *Ausente*

Si no selecciona ningún color, se usará el color predefinido, azul claro. Dependiendo del estado de confirmación, las citas se muestran así:

- Las citas aceptadas se muestran con el color y patrón de la disponibilidad
- Las citas provisionalmente aceptadas se muestran en gris claro.
- Las citas rechazadas se muestran en gris claro con el asunto tachado.

Consejo: En los ajustes del calendario se puede definir si se muestran las citas rechazadas.

Las citas privadas se muestran en gris y se marcan con el icono **Privado** .

Vea también

- [Muestra los esquemas de color Colores clásicos o Colores oscuros \(p. 38\)](#)
- [Visualización de citas en la vista de calendario \(p. 37\)](#)

7.2 Creación de citas

7.2.1 Creación de nuevas citas

Cómo crear una nueva cita:

1. Abra una carpeta de calendario en el árbol de carpetas.
2. Pulse **Nuevo** en la barra de herramientas.
3. Indique un asunto. Si es necesario, indique la ubicación y una descripción.
Si quiere crear la cita en otra carpeta de calendario, pulse en el nombre de la carpeta junto a **Calendario** en la parte superior. Seleccione una carpeta de calendario.
4. Establezca las fechas de inicio y finalización de la cita utilizando el selector de fechas. Para citas de días completos, marque **Todo el día**.
Para visualizar la hora en diferentes zonas horarias, pulse en el botón de zona horaria junto a la hora. Puede configurar zonas horarias usadas con frecuencia como favoritas en la configuración del calendario.
5. Para establecer un recordatorio, configúrelo en **Recordatorio**.
6. Puede usar funciones adicionales: crear repeticiones, añadir otros participantes o recursos, establecer la disponibilidad, asignar colores, añadir adjuntos.
7. Pulse **Crear**.

Consejo: Como alternativa puede usar uno de los siguientes métodos:

Seleccione una de las vistas del calendario (*Día*, *Semana laboral*, *Semana* o *Mes*). Para mostrar un rango específico de fechas, pulse en la fecha que hay sobre la hoja del calendario. En la hoja del calendario, haga doble click en una zona libre o arrastre el ratón para definir un área desde el comienzo al fin de la nueva cita.

Para crear una nueva cita para todo el día, dispone de las siguientes opciones:

Seleccione una de las siguientes vistas del calendario *Día*, *Semana laboral*, *Semana*. Pulse dos veces en una zona libre de la hoja del calendario.

Seleccione una vista del calendario de entre *Semana laboral* y *Semana*. Pulse en un día en la parte superior de la hoja del calendario.

7.2.2 Planificación de citas con varios participantes

Cuando se planifica una cita con varios participantes o recursos, la vista de Planificación muestra los periodos libres y ocupados de los usuarios y recursos.

Cómo usar la vista de planificación para crear citas:

1. Dispone de las siguientes opciones para abrir la vista de planificación:
 - Pulse en **Planificación** en la barra de herramientas. Se abrirá la página *Planificación*.
 - En la página de creación o edición de citas, pulse en **Encontrar una hora libre**. Se abrirá la ventana *Planificación*.
2. Introduzca el nombre de un participante o recurso en *Añadir participante/recurso*. Las citas del participante o recurso se mostrarán en la hoja de calendario.
Puede guardar los participantes como lista de distribución. Para hacerlo, seleccione **Guardar como lista de distribución** debajo de la lista.
3. Buscar un hueco libre en el calendario. Utilice uno de los siguientes métodos:
 - Para establecer un intervalo de tiempo, pulse en la fecha de la parte superior izquierda. También puede utilizar los iconos de navegación.
 - Utilice el menú **Opciones** para ajustar la vista en la hoja de calendario.
 - Para ajustar la parte visible del intervalo de tiempo, use la barra de desplazamiento que hay bajo la hoja de calendario.
4. Determine el comienzo y finalización de la cita utilizando una de las siguientes opciones:
 - En la hoja de calendario arrastre un área que comprenda desde el comienzo hasta el final de la nueva cita.
 - Para establecer la duración de la cita en una hora, pulse en la hora deseada.Dependiendo de cómo haya abierto la vista de planificación, pulse en **Crear cita** o en **Aceptar cambios** para finalizar el proceso. Se mostrará la página para crear o editar citas.
5. Complete los detalles para crear o editar la cita.

7.2.3 Resolución de conflictos de citas

Un conflicto de citas se produce cuando se cumple lo siguiente:

- Usted es participante en una cita ya existente y su disponibilidad en *Mostrado como* tiene uno de estos valores: *Reservado*, *Provisional* o *Ausente*.
- Usted crea una nueva cita. Su disponibilidad en *Mostrado como* tiene uno de estos valores: *Reservado*, *Provisional* o *Ausente*. La nueva cita está programada al mismo tiempo que una cita ya existente.

En cuanto pulse en **Crear**, se mostrará el mensaje *Conflicto detectado* y se mostrarán las citas que causan el conflicto.

Para resolver el conflicto utilice uno de los siguientes métodos:

Para crear la cita a pesar del conflicto, haga clic en **Ignorar conflictos**.

Para resolver el conflicto, haga clic en **Cancelar**. Cambie la hora de la cita o configure **Mostrar como** como **Libre**.

7.3 Gestión de citas

7.3.1 Edición de citas

Puede editar posteriormente todos los datos introducidos al crear la cita.

Cómo editar una cita:

Requisito: Debe tener los permisos apropiados para modificar objetos en la carpeta que contiene la cita.

Dependiendo de la configuración del servidor, solo puede editar una cita de sus calendarios privados si usted es el organizador de dicha cita.

1. Dependiendo de la vista seleccionada, use uno de los siguientes métodos:
 - Pulse en una cita en una vista del calendario. Pulse en **Editar** en la ventana emergente.
 - Seleccione una cita en la vista de listas. Pulse en **Editar** en la barra de herramientas.Los datos de la cita se muestran en una nueva página.
2. Edite los datos.
3. Pulse **Guardar**.

7.3.2 Edición de citas con arrastrar y soltar

En las vistas de calendario puede arrastrar y soltar para:

- **mover** una cita a otro día
- cambiar la **hora** de una cita
- cambiar el **comienzo o final** de una cita

Requisito: Debe tener los permisos adecuados para modificar objetos en la carpeta que contiene la cita. Dependiendo de la configuración del servidor, sólo puede editar una cita de sus calendarios privados si usted es el organizador de la cita.

Cómo trasladar una cita a otro día:

1. Seleccione una de las siguientes vistas: **Semana laboral**, **Semana** o **Mes**.
2. Seleccione una cita.
3. Arrastre la cita hasta otro día.

Cómo cambiar la hora de una cita:

1. Seleccione una de las siguientes vistas: **Día**, **Semana laboral** o **Semana**.
2. Seleccione una cita.
3. Arrastre la cita a otra hora.

Cómo cambiar la hora de una cita:

1. Seleccione una de las siguientes vistas: **Día**, **Semana laboral** o **Semana**.
2. Seleccione el comienzo o final de una cita.
3. Arrastre la cita a otra hora.

7.3.3 Borrado de citas

Puede eliminar una cita individual o varias citas de una vez.

Cómo eliminar una cita:

Advertencia: Si borra una cita, se pierde definitivamente.

Dependiendo de la configuración del servidor, solo puede editar una cita de sus calendarios privados si usted es el organizador de dicha cita.

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
 - Pulse en una cita en la vista de calendario. En la ventana emergente, pulse en **Borrar**.
 - Seleccione una cita en la vista de lista. Pulse en **Borrar** en la barra de herramientas.
2. Confirme que quiere borrar la cita pulsando en **Borrar**.

Resultado: La cita se borrará.

8 Tareas

Cómo lanzar la aplicación *Tareas*:

Pulse en **Tareas** en la barra de menús.

8.1 Visualización de tareas

Cómo visualizar una tarea:

1. [Abra](#) una carpeta de tareas en el árbol de carpetas.
2. Para ordenar la lista de tareas, pulse el icono **Ordenar**  que hay encima de la lista. Seleccione un criterio de ordenación en el menú.
Para mostrar únicamente tareas de la lista con vencimiento, pulse el icono **Ordenar**  que hay encima de la lista. Desmarque **Mostrar tareas realizadas** en el menú.
3. Pulse en una tarea de la lista. Los datos de la tarea se muestran en la vista de detalle.
Puede abrir la tarea en una ventana aparte haciendo doble clic en el contacto de la lista.
4. Para mostrar otra tarea, utilice uno de los métodos siguientes:
 - Pulse en otra tarea de la lista.
 - Utilice las teclas de movimiento del cursor para navegar por la lista.

8.2 Creación de tareas

Cómo crear una nueva tarea:

1. [Abra](#) una carpeta de tareas en el árbol de carpetas.
Nota: Seleccione una carpeta en la que disponga de permisos para crear tareas.
2. Pulse en **Nuevo** en la barra de herramientas.
3. Escriba un asunto. Escriba una descripción si es necesario.
Para ver el formulario completo pulse en **Expandir formulario**. Están disponibles las siguientes funciones opcionales.
 - Indique el comienzo de la tarea y la fecha de vencimiento.
 - Para obtener un recordatorio de una cita, seleccione un ajuste en **Recordatorio**. Se introducirá la fecha y la hora correspondiente en **Fecha de recordatorio**.
 - Para utilizar valores personalizados, ajústelos en **Fecha de recordatorio**. En este caso, se presentará preseleccionada la **Entrada manual** en el campo **Recordatorio**.
 - Puede usar funciones adicionales: Creación de tareas repetitivas, adición de participantes y grupos, adición de adjuntos, adición de detalles.
4. Pulse en **Crear**.

8.3 Gestión de tareas

8.3.1 Edición de tareas

Puede editar los datos de una tarea en otro momento.

Cómo editar una tarea:

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta que contiene la tarea.

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Pulse en **Editar** en la barra de herramientas. Se mostrarán los datos de la tarea.
3. Edite los datos.
4. Pulse en **Guardar**.

8.3.2 Marcado de tareas como realizadas

Cómo marcar una tarea como realizada:

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta que contiene la tarea.

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Pulse en **Hecho** en la barra de herramientas.
La etiqueta del botón cambia a **No hecha**. Al pulsarlo se marca la tarea como no hecha.

8.3.3 Cambio de la fecha de vencimiento de una tarea

Puede cambiar la fecha y hora de vencimiento de una tarea.

Cómo cambiar la fecha de vencimiento de una tarea:

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta que contiene la tarea.

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Pulse en **Vencimiento** en la barra de herramientas. Seleccione un elemento.

8.3.4 Eliminar tareas

Cómo borrar una tarea:

Advertencia: Cuando elimine una tarea, se pierde definitivamente.

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Pulse en **Borrar** en la barra de herramientas.
3. Confirme que desea borrar la tarea.

Resultado: La tarea se elimina.

9 Ficheros

Cómo lanzar la aplicación *Ficheros*:

Pulse en **Ficheros** en la barra de menús.

9.1 Visualización de ficheros y carpetas

De manera predeterminada, se muestra el contenido de la carpeta *Mis ficheros*. Dependiendo del contenido del fichero están disponibles funciones diferentes:

- [visualizar \[48\]](#) el contenido de un fichero
- [visualizar adjuntos de correos \[49\]](#) enviados o recibidos por usted
- [mantener \[49\]](#) presentaciones en formatos habituales de Office o en formato PDF
- [descargar \[50\]](#) los ficheros o contenido de una carpeta

9.1.1 Visualización del contenido de un fichero

Puede visualizar varios ficheros de texto, documentos o imágenes en el visor. Puede reproducir ficheros de audio y vídeo, siempre que estén en un formato adecuado.

Cómo visualizar el contenido de un fichero:

1. Abra una carpeta que contenga ficheros.
2. Para seleccionar una vista de los objetos, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Seleccione uno de estos elementos: **Lista**, **Iconos**, **Marcos**.
Para visualizar detalles de un fichero seleccionado, pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**. Si se seleccionan varios ficheros usando casillas de verificación, se muestran los detalles del último fichero seleccionado.
3. Para cambiar la ordenación, pulse en **Ordenar por** en la barra de navegación. Marque un elemento. Para visualizar solo determinados tipos de objetos, pulse en **Seleccionar** en la barra de navegación. Marque un elemento en *Filtrar*.
4. Use una de las siguientes opciones para abrir un fichero en el *Visor*:
 - Hacer doble click en un fichero del área de visualización.
 - Seleccionar uno o varios ficheros en el área de visualización. Pulsar en el icono **Vista**  de la barra de herramientas.

Si no se muestra la barra lateral, pulsar el icono **Ver detalles**  para ver detalles del fichero seleccionado.

Dependiendo del tipo de fichero, hay disponibles diferentes funciones:

- Para ficheros y documentos de texto en formato Office hay disponibles funciones de edición: se puede encontrar información sobre edición de documentos en la documentación de usuario de Documentos.
 - Para las presentaciones se muestra un icono para reproducir la presentación.
 - Hay funciones de reproducción disponibles para ficheros de audio y vídeo en formatos adecuados.
- Nota:** Las opciones de reproducción dependen del navegador utilizado.
5. Para abrir el fichero anterior o siguiente, pulse los iconos **Anterior**  o **Siguiente**  que hay junto a la vista.
Para visualizar el fichero en una página nueva, pulse el icono **Abrir aparte** . Hay funciones de navegación de página disponibles para documentos en formato Office:
 - Para navegar página a página o ver una página concreta, use los controles situados encima del documento.
 - Para navegar con la ayuda de miniaturas, marque la pestaña **Miniatura** en la barra lateral. Pulse en una miniatura.

9.1.2 Visualización de adjuntos de correo

Los adjuntos de correos que usted ha enviado o recibido se muestran en una carpeta separada.

Cómo visualizar adjuntos de correo electrónico:

1. Abra la carpeta **Mis adjuntos**.
2. Para ver el contenido de los adjuntos, utilice los métodos para [visualizar ficheros](#).
Para visualizar el correo perteneciente al adjunto seleccionado, pulse en **Ver** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**. Pulse en **Ver mensaje**.

9.1.3 Mantener una presentación

Puede mantener las presentaciones en el formato habitual de Office o en formato PDF. Dependiendo de las necesidades, utilice uno de los siguientes métodos:

- Mantener una presentación en la máquina local.
- Mantener una presentación remota. Esto permite a los usuarios que no están en el lugar seguir la presentación.

Cómo mantener una presentación en local:

1. Abra una carpeta que contenga presentaciones.
2. Seleccione una presentación en el área de visualización. Pulse el icono **Presentar**  de la barra de herramientas.

También puede usar el botón **Presentar** del *Visor*.

La presentación se abre en una página nueva. Para navegar por las páginas antes del inicio, use los controles de navegación que hay junto a la hoja o las vistas previas que hay bajo la hoja. También puede usar las teclas de movimiento del cursor.

Puede usar los iconos de la parte derecha de la barra de herramientas para ajustar el tamaño de la hoja.

3. Para lanzar una presentación en local, pulse en **Comenzar presentación** en la barra de herramientas. Seleccione **Comenzar una presentación local**.

Durante la presentación, están disponibles las siguientes funciones.

Para mostrar una barra de funciones, pase el ratón sobre la parte inferior de la pantalla. Las siguientes funciones están disponibles:
navegar, visualizar una hoja concreta, visualizar la lista de participantes, detener la presentación, activar el modo de pantalla completa.

Si pulsa en **Detener presentación**, la presentación se detiene en la hoja actual.

Si pulsa el icono **Cambiar a pantalla completa**,  se activa el modo de pantalla completa. Puede utilizar la tecla [Esc] o la barra de funciones de la parte inferior de la pantalla para abandonar el modo de pantalla completa.

4. Para finalizar la presentación, pulse en **Finalizar presentación** en la barra de herramientas.

Cómo mantener una presentación remota:

1. Abra una carpeta que contenga presentaciones.
2. Seleccione una presentación en el área de visualización. Pulse el icono **Presentar**  de la barra de herramientas.
También puede usar el botón **Presentar** del *Visor*.
La presentación se abre en una página nueva. Para navegar por las páginas antes del inicio, use los controles de navegación que hay junto a la hoja o las vistas previas que hay bajo la hoja. También puede usar las teclas de movimiento del cursor.
Puede usar los iconos de la parte derecha de la barra de herramientas para ajustar el tamaño de la hoja.
3. Envíe la URL de la presentación seleccionada a los usuarios que deben tomar parte en la presentación. Los usuarios tienen que abrir la URL en sus navegadores.
Si pulsa el icono **Mostrar participantes**  se muestran los participantes que toman parte en la presentación en la barra lateral.
4. Pulse en **Comenzar presentación** en la barra de herramientas. Seleccione **Comenzar presentación remota**.
Durante la presentación, están disponibles las siguientes funciones.
Para mostrar una barra de funciones, pase el ratón sobre la parte inferior de la pantalla. Las siguientes funciones están disponibles:
navegar, visualizar una hoja concreta, visualizar la lista de participantes, detener la presentación, activar el modo de pantalla completa.
Si pulsa en **Detener presentación**, la presentación se detiene en la hoja actual.
Si pulsa el icono **Cambiar a pantalla completa** , se activa el modo pantalla completa. Puede utilizar la tecla [Esc] o la barra de funciones de la parte inferior de la pantalla para abandonar el modo pantalla completa.
5. Para finalizar la presentación, pulse en **Finalizar presentación** en la barra de herramientas.

9.1.4 Descarga del contenido de ficheros o carpetas

Existen las siguientes opciones:

- [Descargar](#) uno o varios ficheros.
- Puede descargar el contenido íntegro de una carpeta [como fichero zip](#).

Cómo descargar ficheros:

1. Abra una carpeta que contenga ficheros.
2. Seleccione uno o varios ficheros en el área de visualización. Pulse el icono **Descargar**  de la barra de herramientas.
También puede usar el botón **Descargar** del *Visor*.
3. Complete los pasos para descargar el fichero.

Consejo: Aprenda a descargar versiones de ficheros concretas leyendo [Sección 9.3.6, "Trabajo con versiones"](#).

Cómo descargar el contenido completo de una carpeta:

1. Seleccione la carpeta en la que se encuentra el contenido a descargar en el árbol de carpetas.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Descargar la carpeta completa**.
3. Complete los pasos para descargar la carpeta. El contenido de la carpeta se guarda como un fichero zip.

9.2 Creación de ficheros o carpetas

Puede [añadir nuevos ficheros](#) o [crear una nueva subcarpeta](#) en la carpeta seleccionada.

Cómo añadir nuevos ficheros:

1. Abra una carpeta.
Nota: Abra una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear objetos.
2. Pulse en **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse en **Añadir fichero local**.
3. Seleccione uno o varios ficheros en la ventana *Subir fichero*.
Pulse en **Abrir**. El área de visualización muestra el estado de progreso actual.
Para cancelar el proceso, pulse en **Cancelar** en la parte inferior derecha del área de visualización.
Para cancelar el proceso en ficheros individuales, pulse en **Detalles del fichero** en la parte inferior derecha del área de visualización. Pulse en **Cancelar** junto al nombre de un fichero en la ventana *Progreso de subida*.

Consejos:

- Puede continuar trabajando en el software colaborativo durante el proceso de carga.
- También se puede crear un nuevo fichero arrastrándolo desde un gestor de ficheros o desde su escritorio hasta la ventana de la aplicación *Ficheros* y soltándolo allí, en el área de visualización.

Cómo crear una nueva carpeta:

1. Abra una carpeta.
Nota: Abra una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear objetos.
2. Pulse en **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse en **Añadir nueva carpeta**.
3. Indique un nombre en la ventana *Añadir nueva carpeta*. Pulse en **Añadir**.

9.3 Gestión de ficheros

9.3.1 Envío de ficheros como un enlace

Puede enviar a otros usuarios enlaces a ficheros. El enlace se inserta en el texto de un correo. Si el usuario pulsa en dicho enlace, el fichero se muestra en una nueva página.

Cómo enviar enlaces a ficheros:

1. Seleccione uno o varios ficheros en el área de visualización. Pulse el icono **Acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en **Enviar como enlace interno** en el menú.
2. En la página *Redactar nuevo correo electrónico*, complete los detalles para el envío del correo electrónico.

9.3.2 Envío de ficheros como adjuntos de correo electrónico

Puede enviar las versiones actuales de los ficheros como adjuntos de correo.

Cómo enviar ficheros como adjuntos de correo:

1. Seleccione uno o varios ficheros en el área de visualización. Pulse el icono **Acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en **Enviar por correo** en el menú.
También puede usar el icono **Acciones**  en el *Visor*.
2. En la página *Redactar*, complete los detalles para el envío del correo electrónico.

9.3.3 Edición de nombres de ficheros

Se puede editar el nombre de un fichero.

Cómo editar el nombre de un fichero:

Requisito: tener los permisos adecuados para editar objetos en la carpeta que contiene al fichero.

1. Seleccione un fichero en el área de visualización. Pulse el icono **Acciones**  de la barra de herramientas. Pulse en **Renombrar** en el menú.
2. Edite el nombre del fichero en la ventana *Renombrar*. Tenga en cuenta la extensión del fichero. Pulse en **Renombrar**.

También puede usar el icono **Acciones**  o pulsar en el nombre del fichero de la parte superior izquierda del visor.

9.3.4 Creación y edición de descripciones

Se puede crear o editar la descripción de un fichero.

Cómo crear o editar la descripción de un fichero:

Requisito: tener los permisos adecuados para editar objetos en la carpeta que contiene al fichero.

1. Seleccione un fichero en el área de visualización. Si no se muestran detalles, pulse en **Ver** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**.
2. Para añadir una descripción pulse en **Añadir una descripción**. Para editar una descripción, haga doble click en la descripción.

Introduzca un nuevo texto o cambie el existente. Pulse en **Guardar**.

También puede usar la función de la barra lateral del *Visor*.

9.3.5 Borrado de ficheros

Puede borrar uno o varios ficheros. Existen las siguientes opciones:

- **Borrar** ficheros. Los ficheros se mueven a la carpeta *Papelera*.
- **Recuperar** ficheros borrados de la carpeta *Papelera*.
- **Borrar definitivamente** ficheros de la carpeta *Papelera*. También puede borrar definitivamente todos los elementos de una carpeta **vaciando la papelera**.

Advertencia: Un fichero borrado de la carpeta *Papelera* no se puede recuperar.

Cómo borrar un fichero:

1. Seleccione uno o varios ficheros en el área de visualización. Pulse el icono **Borrar**  de la barra de herramientas.

También puede usar el icono **Acciones**  en el *Visor*.

2. Confirme que quiere borrar los ficheros seleccionados.

Resultado: Los ficheros seleccionados se borran.

Cómo recuperar ficheros borrados:

1. Abra la carpeta *Papelera*.
2. Seleccione uno o varios ficheros.
3. Pulse el icono **Acciones**  de la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.
4. Seleccione una carpeta en la ventana *Mover*. Pulse en el botón **Mover**.

Resultado: Los ficheros se moverán a la carpeta seleccionada.

Cómo borrar definitivamente un fichero:

Advertencia: Los ficheros borrados definitivamente **no** se pueden recuperar. Antes de borrar un fichero definitivamente, asegúrese de que no va a necesitarlo más.

1. Abra la carpeta *Papelera*.
2. Seleccione uno o varios ficheros.
3. Pulse en el icono **Borrar** .
4. Confirme que quiere borrar los ficheros.

Resultado: Los ficheros se borran definitivamente.

Cómo borrar definitivamente el contenido de la carpeta Papelera:

Advertencia: Los ficheros borrados definitivamente **no** se pueden recuperar. Antes de borrar un fichero definitivamente, asegúrese de que no va a necesitarlo más.

1. **Seleccione** la carpeta *Papelera* del árbol de carpetas.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Vaciar carpeta**.
3. Confirme que quiere vaciar la carpeta.

Resultado: Los objetos de la papelera se borran definitivamente.

9.3.6 Trabajo con versiones

Existen las siguientes opciones para trabajar con versiones:

- apertura y grabación de la versión actual
- subida de una nueva versión
- apertura y grabación de la versión actual
- establecimiento de una versión particular como actual
- borrado de una versión determinada

Cómo abrir y guardar la versión actual:

1. Seleccione un fichero en el área de visualización. Pulse en el icono **Descargar**  de la barra de herramientas.
2. Complete los pasos para abrir o descargar.

Cómo subir una nueva versión:

1. Seleccione un fichero en el área de visualización. Si no se muestra la barra lateral, pulse en **Ver** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**.
2. Pulse en **Subir nueva versión** en la barra lateral. Seleccione un fichero.
3. Introduzca un comentario para la versión.
4. Pulse en **Subir**.

También puede usar la función de la barra lateral del *Visor*.

Consejo: También puede subir una nueva versión arrastrando un fichero desde un gestor de ficheros o desde su escritorio a la barra lateral del visor o a la del área de visualización y soltarlo allí.

Cómo subir una nueva versión:

1. Seleccione un fichero en el área de visualización. Si no se muestra la barra lateral, pulse en **Ver** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**.
2. Pulse el icono  situado junto a *Versiones* en la barra lateral. Se muestra la lista de versiones. Pulse en una versión. Pulse el elemento del menú **Descargar**.
3. Complete los pasos para abrir o descargar.

También puede usar la función de la barra lateral del *Visor*.

Cómo establecer una versión determinada como la actual:

1. Seleccione un fichero en el área de visualización. Si no se muestra la barra lateral, pulse en **Ver** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**.
2. Pulse el icono  situado junto a *Versiones* en la barra lateral. Se muestra la lista de versiones. Pulse en una versión. Pulse en el elemento del menú **Hacer de esta la versión actual**.

También puede usar la función de la barra lateral del *Visor*.

Cómo abrir y guardar una versión determinada:

1. Seleccione un fichero en el área de visualización. Si no se muestra la barra lateral, pulse en **Ver** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del fichero**.
2. Pulse el icono  situado junto a *Versiones* en la barra lateral. Se muestra la lista de versiones.
3. Pulse en una versión. Pulse en **Borrar versión** en el menú.

También puede usar la función de la barra lateral del *Visor*.

10 Organización de los datos

10.1 Carpetas

10.1.1 Tipos de carpeta

Existen los siguientes tipos de carpetas en el árbol de carpetas:

- Carpetas personales
 - Las carpetas personales contienen sus correos, contactos, citas, tareas y ficheros. Los demás usuarios no pueden ver sus carpetas personales, a menos que las comparta con ellos.
 - Sus carpetas personales para contactos, citas, tareas y ficheros, están situadas en *Mis libretas de direcciones*, *Mis calendarios*, *Mis tareas*, *Mis ficheros* en las respectivas aplicaciones.
- Carpetas públicas
 - Las carpetas públicas contienen contactos, citas y documentos que son de interés común para todos los usuarios. Todos los usuarios pueden crear carpetas públicas y compartirlas con otros.
 - Las carpetas públicas para contactos, citas, tareas y ficheros se pueden encontrar en *Libretas de direcciones públicas*, *Calendarios públicos*, *Tareas públicas*, *Ficheros públicos* en las respectivas aplicaciones.
- Carpetas compartidas
 - Las carpetas compartidas han sido compartidas con usted por otros usuarios con permisos de lectura o escritura.
 - Las carpetas compartidas de contactos, citas, tareas y ficheros se pueden encontrar en *Libretas de direcciones compartidas*, *Calendarios compartidos*, *Tareas compartidas*, *Ficheros compartidos* en las respectivas aplicaciones.

Nota: Si no hay carpetas compartidas o públicas, no se muestran los encabezados de sus tipos de carpetas.

10.1.2 Navegación por el árbol de carpetas

Cómo abrir o cerrar el árbol de carpetas:

Utilice uno de los siguientes métodos:

Pulse en **Vista** en la barra de herramientas. Marque o desmarque la **Vista de carpeta**.

Debajo del árbol de carpetas, pulse el icono **Abrir vista de carpeta** » o el icono **Cerrar vista de carpeta** «.

En la aplicación *Correo electrónico*, pulse dos veces en una zona libre por encima de la lista de correos.

Cómo abrir o seleccionar una carpeta:

1. Si el árbol de carpetas está cerrado, **ábralo**.
2. Para ver una subcarpeta, pulse en la flecha que hay junto al nombre de la carpeta.
3. Pulse en una carpeta. Los elementos de la carpeta se muestran en la vista de detalle.

En la aplicación *Ficheros*, adicionalmente, tiene las siguientes opciones:

Pulse en un elemento de la barra de navegación para abrir una carpeta padre.

Para abrir una carpeta, haga doble click en ella en la vista de detalle.

10.1.3 Creación de carpetas

Puede crear un número indeterminado de subcarpetas dentro de una carpeta personal. Para crear subcarpetas en una carpeta compartida o pública necesita tener los [permisos \[60\]](#) requeridos. Dependiendo de la aplicación, hay distintas formas de crear carpetas.

Cómo crear una nueva carpeta en la aplicación *Correo electrónico* o *Ficheros*:

1. **Seleccione**, en el árbol de carpetas, la carpeta en la que quiere crear la nueva subcarpeta.
Nota: Seleccione una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear subcarpetas.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Añadir nueva carpeta**.
3. Introduzca un nombre en la ventana *Añadir nueva carpeta*. Pulse en **Añadir**.

Consejo: En la aplicación *Ficheros*, también puede crear una carpeta pulsando en **Nuevo** en la barra de herramientas. Pulse en **Añadir nueva carpeta**.

Cómo crear una nueva carpeta en las aplicaciones *Libreta de direcciones*, *Calendario*, *Tareas*:

1. En el árbol de carpetas, pulse en **Añadir nueva carpeta**.
2. Introduzca un nombre en la ventana *Añadir nueva carpeta*. En caso de que la nueva carpeta deba ser pública, marque **Añadir como carpeta pública**. Pulse en **Añadir**.

10.1.4 Renombrado de carpetas

Puede renombrar subcarpetas en sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita los [permisos \[60\]](#) adecuados.

Cómo renombrar una carpeta:

Nota: Para renombrar una carpeta, necesita tener derechos de administración sobre la carpeta.

1. En el árbol de carpetas **seleccione** la carpeta que desea renombrar.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse sobre **Renombrar**.
3. Edite el nombre o escriba un nuevo nombre. Pulse **Renombrar**.

10.1.5 Mover carpetas

Puede mover subcarpetas de sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita los [permisos \[60\]](#) adecuados.

Cómo mover una carpeta:

Nota: Para mover una carpeta, necesita tener derechos de administración sobre la carpeta y permiso para crear subcarpetas en la carpeta destino.

1. En el árbol de carpetas **seleccione** la carpeta que desea mover.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Mover**.
3. Seleccione una carpeta en la ventana *Mover carpeta*. Pulse en *Mover*.

10.1.6 Borrado de carpetas

Puede borrar subcarpetas en sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita los [permisos \[60\]](#) adecuados.

Cómo borrar una carpeta:

Advertencia: Si elimina una carpeta, todas las subcarpetas y objetos de esta carpeta serán eliminados también. Las subcarpetas y objetos eliminados no se puede recuperar.

Nota: Para eliminar una carpeta, necesita tener derechos administrativos sobre dicha carpeta.

1. En el árbol de carpetas, [seleccione](#) la carpeta que desea eliminar.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en el botón **Borrar**.
3. Confirme que desea eliminar la carpeta.

Resultado: La carpeta y los objetos son eliminados definitivamente.

10.2 Permisos

Los permisos definen lo que un usuario interno o un colaborador externo puede hacer con una carpeta concreta y sus contenidos.

- Se puede encontrar una descripción de los permisos en [10.2.1: ¿Qué permisos se pueden conceder?](#) (page 60).
- Se puede encontrar un listado de los permisos preestablecidos para carpetas concretas en [10.2.2: Permisos para carpetas ya existentes](#) (page 61) y en [10.2.3: Permisos para crear carpetas nuevas](#) (page 61).

Puede establecer permisos [compartiendo \[62\]](#) correos electrónicos, libretas de direcciones, calendarios, tareas, carpetas o ficheros.

10.2.1 ¿Qué permisos se pueden conceder?

Para conceder fácilmente combinaciones de permisos lógicos, existen roles de usuario concretos preestablecidos:

- [Administrador](#)
- [Visor](#)
- [Revisor](#)
- [Autor](#)

Se pueden cambiar los permisos preestablecidos concediendo [permisos detallados](#).

Administrador

El administrador de una carpeta posee todos los permisos sobre ella. El administrador puede conceder permisos a otros usuarios sobre dicha carpeta.

- Permisos de carpeta: crear objetos y subcarpetas
- Permisos de objetos: leer todos los objetos, editar todos los objetos y borrar todos los objetos

Visor

Un visor puede leer todos los objetos existentes. Un visor no tiene otros permisos.

- Permisos de carpeta: ver la carpeta
- Permisos de objetos: leer todos los objetos

Revisor

Un revisor puede leer y editar objetos ya existentes. Eso sí, el revisor no puede crear nuevos objetos. El revisor no puede borrar objetos.

- Permisos de carpeta: ver la carpeta
- Permisos de objetos: leer todos los objetos, editar todos los objetos

Autor

A un autor se le permite cambiar o borrar objetos que ya existen, crear y editar nuevos objetos, y crear subcarpetas.

- Permisos de carpeta: crear objetos y subcarpetas
- Permisos de objetos: leer todos los objetos, editar todos los objetos y borrar todos los objetos

Permisos detallados

Los permisos predeterminados para los roles de usuario pueden ser refinados. Se pueden conceder los siguientes permisos.

- carpetas
 - visualizar la carpeta
 - crear objetos
 - crear objetos y subcarpetas
- permisos de lectura
 - ninguno
 - leer objetos propios
 - leer todos los objetos
- permisos de escritura
 - ninguno
 - editar objetos propios
 - editar todos los objetos
- permisos de borrado
 - ninguno
 - eliminar los objetos propios
 - eliminar todos los objetos

10.2.2 Permisos para carpetas ya existentes

Usted tiene los siguientes permisos para carpetas ya existentes:

- Usted es el propietario de sus carpetas personales. El propietario tiene los mismos permisos que un [administrador](#).
- Se le permite crear carpetas y objetos en carpetas públicas.
- Se le permite ver carpetas y leer objetos de la *Libreta de direcciones global*.

10.2.3 Permisos para crear carpetas nuevas

Según el lugar donde cree una carpeta nueva, se le asignan derechos específicos.

- en una [carpeta personal](#) [61]
- en una [carpeta pública](#) [61]
- en una [carpeta compartida](#) [61]

Si ha creado una nueva carpeta en una carpeta personal:

- Usted es el propietario.
- En las aplicaciones *Correo electrónico* y *Ficheros*, los otros usuarios heredan sus permisos de la carpeta padre. En las otras aplicaciones, los otros usuarios no heredan los permisos.

Si crea una carpeta nueva en la carpeta **Ficheros públicos**:

- Usted es el propietario.
- Los demás usuarios no tendrán derechos. Usted debe establecer los permisos de la nueva carpeta. Si, después, crea nuevas subcarpetas de dicha carpeta, los permisos de la carpeta los heredarán las nuevas subcarpetas.

Si crea una nueva carpeta en la carpeta compartida de otro usuario:

- El usuario que compartió la carpeta es el [administrador](#) de la nueva carpeta.
- Usted es el [autor](#) de la nueva carpeta.
- Los otros usuarios tendrán los mismos derechos que para la carpeta padre.

Nota: Tiene que tener permisos para crear objetos en la carpeta compartida.

10.3 Compartir

Al compartir correos electrónicos, libretas de direcciones, calendarios, tareas, carpetas o ficheros con permisos de lectura o de edición, puede cooperar con los usuarios internos o colaboradores externos. Existen las siguientes limitaciones para la compartición de objetos.

- Para compartir datos, es necesario tener permisos de administrador para la carpeta respectiva.
- La libreta de direcciones global no se puede compartir.
- Los correos sólo se pueden compartir con los usuarios internos, no con colaboradores externos.
- Las libretas de direcciones, calendarios y tareas tan sólo se pueden compartir con colaboradores externos con permisos de lectura, no con permisos de edición

Existen las siguientes opciones:

- Puede [crear un enlace público](#) para compartir datos con permisos de lectura. Puede dar este enlace a otras personas.
- Puede [invitar](#) a usuarios internos o colaboradores externos a un elemento compartido para compartir datos con personas específicas con permisos de lectura o edición.
- Puede [acceder a los datos compartidos por otros usuarios](#).
- Puede [gestionar sus comparticiones](#) cambiando, añadiendo o eliminando permisos.
- En la aplicación Ficheros, puede [ver](#) sus ficheros y carpetas compartidas en una página de vista general.

10.3.1 Compartición con enlaces públicos

Puede compartir datos con permisos de lectura creando un enlace público. Puede dar este enlace a otras personas. Todo el que disponga de este enlace puede ver los datos. Existen las siguientes opciones:

- Puede compartir los siguientes datos con permisos de lectura usando un enlace público: libretas de direcciones, calendarios, tareas, carpetas, ficheros.
Los correos no se pueden compartir con un enlace público.
- Puede establecer una contraseña para el acceso. Puede establecer que el enlace caduque en un determinado rango de tiempo, por ejemplo, después de un mes.
- Puede anular el enlace público.

Cómo compartir datos con acceso de lectura usando un enlace público:

1. Seleccione la aplicación que se debe utilizar para compartir datos.
Seleccione una carpeta en el árbol de carpetas.
Nota: Seleccione una carpeta en la que tenga permisos para compartir. Dependiendo de la aplicación, algunas carpetas no se podrán compartir.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Obtener un enlace**.
En la aplicación Ficheros, también puede pulsar el icono **Compartir**  de la barra de herramientas. Pulse en **Obtener un enlace**.
La ventana para compartir objetos se abrirá. Contiene un enlace público con un acceso de lectura para compartir.
3. Utilice los siguientes métodos:
 - Para insertar el enlace en otras aplicaciones, pulse el icono **Copiar al portapapeles**  que hay junto al enlace.
 - Para enviar directamente el enlace por correo, introduzca las direcciones de correo correspondientes. Puede introducir un mensaje para los destinatarios.
 - De manera predeterminada, los datos se comparten con acceso de lectura por un tiempo ilimitado. Para establecer un límite de tiempo para el acceso a los datos compartidos, marque **Expira en**. Seleccione un rango de tiempo.
 - Para proteger el acceso con una contraseña, marque **Contraseña requerida**. Introduzca una contraseña. Si envía el enlace público por correo, dicho correo contendrá la contraseña.
4. Pulse en **Cerrar**.

10.3.2 Invitar a un elemento compartido

Para compartir datos con personas específicas con permisos de lectura o edición, puede invitar a usuarios internos o colaboradores externos a un elemento compartido. Los usuarios recibirán un correo con una invitación. Si un colaborador externo accede a la compartición, el colaborador iniciará automáticamente la sesión como usuario invitado. Existen las siguientes opciones:

- Puede compartir correos con usuarios internos con permisos de lectura.
- Puede compartir libretas de direcciones, calendarios y tareas con usuarios internos con permisos de lectura o edición, con los colaboradores externos sólo con permisos de lectura.
- Puede compartir carpetas y ficheros con usuarios internos y colaboradores externos con permisos de lectura o edición.

Cuando comparte elementos, los usuarios internos o colaboradores externos obtienen algunos permisos para los datos compartidos. Puede encontrar información sobre permisos en [10.2: Permisos \(page 60\)](#). Tenga en cuenta lo siguiente:

- No puede compartir su carpeta personal *Bandeja de entrada*. Para conceder acceso a otros usuarios a sus mensajes de correo, comparta una carpeta de correo ubicada bajo su carpeta *Bandeja de entrada*. A dicha carpeta de correo han de suscribirse los otros usuarios.
- Usted tiene permisos exclusivos como administrador sobre su libreta de direcciones, calendario y carpetas de tareas personales. No puede conceder permisos de administrador sobre dichas carpetas a otros usuarios.

Cómo invitar a usuarios internos o a colaboradores externos a una compartición:

1. Seleccione la aplicación que se debe utilizar para compartir datos.
Seleccione una carpeta en el árbol de carpetas.
Nota: Seleccione una carpeta en la que tenga permisos para compartir. Dependiendo de la aplicación, algunas carpetas no se podrán compartir.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Permisos / Invitar a personas**.
En la aplicación Ficheros, también puede pulsar el icono **Compartir**  de la barra de herramientas. Pulse en **Invitar a personas**.
Se abrirá la ventana para ajustar los permisos.
3. Escriba una dirección de correo en *Añadir personas*. La dirección de correo se añadirá a la lista como un usuario interno, un grupo o un invitado. Se conceden los permisos preestablecidos.
Si fuese necesario, escriba un mensaje.
4. Para editar los permisos de los usuarios internos, tiene las siguientes opciones.
 - Para ajustar un rol de usuario, pulse en el elemento en **Rol actual**. Seleccione un elemento del menú.
 - Para ajustar los detalles del permiso, pulse en el elemento en **Derechos de acceso detallados**. Seleccione un permiso del menú.
 - Para eliminar un permiso, pulse el icono **Acción**  que hay junto al nombre. Pulse en **Revocar el acceso**.
5. Si comparte una carpeta en la aplicación Ficheros, puede transferir los permisos de la carpeta a todas las existentes o subcarpetas recién creadas de esta carpeta. Para hacerlo, marque **Aplicar a todas las subcarpetas**.
6. Si no va a enviar ninguna notificación por correo electrónico sobre los elementos compartidos, desmarque **Enviar notificaciones**.
Nota: La casilla de verificación no se puede marcar cuando se invita a colaboradores externos a un elemento compartido.
7. Pulse **Guardar**.

Acciones similares

[Cómo compartir datos con acceso de lectura usando un enlace público: \(p. 63\)](#)

[Cómo editar los permisos existentes: \(p. 68\)](#)

[Cómo reenviar una invitación a una persona: \(p. 68\)](#)

10.3.3 Acceso a datos compartidos

En el árbol de carpetas tiene acceso a los datos compartidos con usted por otros usuarios.

Cómo acceder a los datos compartidos por otros usuarios:

1. Abra la carpeta compartida en el árbol de carpetas. Dependiendo de la aplicación, puede encontrar esas carpetas bajo *Libretas de direcciones compartidas*, *Calendarios compartidos*, *Tareas compartidas*, *Ficheros compartidos*.

Si un usuario comparte datos con usted, se mostrará una carpeta con el nombre del usuario.

Consejo: Para ver los permisos que se han concedido para la carpeta compartida, pulse el icono **Acciones específicas de carpeta** . Pulse en **Permisos / Invitar a personas**.

2. Abra la carpeta para mostrar el contenido.
3. Seleccione uno o varios objetos. Utilice los elementos de la barra de funciones.

Nota: Dependiendo de si los datos están compartidos con derechos de lectura o de edición, estarán disponibles diferentes funciones.

10.3.4 Gestión de comparticiones propias

Para organizar sus comparticiones, puede hacer lo siguiente:

- [editar los permisos existentes](#):
 - ajustar el rol de usuario o permisos
 - añadir nueva persona
 - eliminar los permisos de una persona
- [reenviar una invitación](#) a una persona
- [eliminar](#) todos los permisos de un fichero o una carpeta en la aplicación Ficheros

Puede encontrar información sobre los permisos en [10.2: Permisos \(page 60\)](#).

Cómo editar los permisos existentes:

1. En el árbol de carpetas, **seleccione** una carpeta que desee compartir.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Permisos / Invitar a personas**.
También puede pulsar el icono **Compartir**  que hay junto al nombre de la carpeta.
En la aplicación Ficheros también puede pulsar el icono **Compartir**  de la barra de herramientas. Pulse en **Invitar a personas**.
Se abrirá la ventana para ajustar los permisos.
3. Tiene las siguientes posibilidades para cambiar permisos.
 - Para ajustar un rol de usuario, pulse en el elemento en **Rol actual**. Seleccione un elemento del menú.
 - Para ajustar los detalles del permiso, pulse en el elemento en **Derechos de acceso detallados**. Seleccione un permiso del menú. **Notas:**
 - No puede cambiar los permisos de administración de una carpeta personal.
 - Los permisos no se pueden cambiar para enlaces públicos.
 - Los invitados solo tienen acceso de lectura. No puede cambiar este permiso.
 - Para añadir nuevos permisos, introduzca una dirección de correo electrónico en *Añadir personas*. El correo se añadirá a la lista como usuario interno, grupo o invitado.
 - Para eliminar los permisos de un usuario, pulse el icono **Acciones**  situado junto al nombre del usuario. Pulse en **Cancelar acceso** en el menú.
4. Pulse **Guardar**.

Cómo reenviar una invitación a una persona:

1. En el árbol de carpetas, **seleccione** una carpeta que desee compartir.
2. Pulse el icono **Acciones específicas de carpeta**  que hay junto al nombre de la carpeta. Pulse en **Permisos / Invitar a personas**.
También puede pulsar el icono **Compartir**  que hay junto al nombre de la carpeta.
En la aplicación Ficheros también puede pulsar el icono **Compartir**  de la barra de herramientas. Pulse en **Invitar a personas**.
Se abrirá la ventana para ajustar los permisos.
3. Pulse el icono **Acciones**  situado junto a un nombre de usuario. Pulse en **Reenviar invitación** en el menú.
4. Pulse en **Guardar**.

Cómo eliminar todos los permisos a un fichero o una carpeta en la aplicación Ficheros

1. En la aplicación Ficheros, abra **Mis compartidos** en el árbol de carpeta.
2. Seleccione una compartición en la vista de detalle. Pulse en **Cancelar acceso** en la barra de herramientas.

10.3.5 Visualización de comparticiones propias en la aplicación Ficheros

Para obtener una vista general de sus ficheros y carpetas compartidas en la aplicación Ficheros, puede mostrar todas sus comparticiones como una lista. Además, puede usar las siguientes opciones:

- Puede ordenar la lista por diferentes criterios.
- Puede visualizar el contenido de una carpeta compartida superior.

Cómo ver sus comparticiones en la aplicación Ficheros:

1. En la aplicación Ficheros, abra **Mis compartidos** en el árbol de carpeta.
Las carpetas y ficheros compartidos por usted se muestran en la vista de detalle. Para cada compartición se muestra una fila con los siguientes detalles.
 - Un icono indica el tipo de objeto compartido: fichero o carpeta.
 - El nombre de la compartición y la ruta de la carpeta. Para abrir una carpeta, pulse en un elemento de la ruta.
 - Tres iconos en diferentes colores indican si un objeto ha sido compartido para usuarios concretos.
 - El icono  indica si el objeto ha sido compartido con usuarios internos.
 - El icono  indica si el objeto ha sido compartido con usuarios invitados.
 - El icono  indica si el objeto ha sido compartido usando un enlace público.
 - La fecha de creación de la compartición.
2. Puede hacer lo siguiente:
 - Para ordenar la lista de compartidos, pulse en **Ordenar por** encima de la lista. Seleccione un elemento.
 - Para mostrar el contenido de una carpeta compartida superior, pulse en un elemento de la ruta en la lista.

11 Preguntas y respuestas

Preguntas generales	71
¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?	71
¿Por qué pueden no encontrarse determinados botones o campos?	71
¿Cómo se me notifica de nuevos correos electrónicos o invitaciones a citas?	71
¿Cómo puedo leer los mensajes actuales de redes sociales o páginas de noticias?	71
Preguntas sobre correos electrónicos y contactos	71
¿Cómo puedo enviar un correo electrónico a varias direcciones a la vez?	71
¿Para qué sirven los campos Copia (CC) para y Copia oculta (BCC) para ?	72
Preguntas sobre tareas, calendarios y citas	72
¿Cuándo debería usar una tarea y cuándo una cita?	72
¿Cómo puedo organizar la citas de otra persona como su representante?	72
¿Cómo puedo usar la función de estados de disponibilidad, por ejemplo Libre, Ausente, etc...?	72
¿Cómo puedo usar los ajustes de recurrencia del calendario o de las tareas?	72
Preguntas sobre organización de los datos y trabajo en equipo	73
Quiero compartir una carpeta con otros usuarios. ¿Qué permisos tengo que establecer?	73

Preguntas generales

¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?

Para cambiar su contraseña, pulse en **Mi contraseña** en el widget *Datos del usuario* de la aplicación *Portal*. Aprenda más en estas [instrucciones](#).

¿Por qué pueden no encontrarse determinados botones o campos?

Si ciertos botones o campos no son visibles, puede deberse a las siguientes razones:

- Una función no está disponible en el contexto actual.
- Para mantener la interfaz de usuario tan limpia como sea posible, no se muestran los controles usados con menor frecuencia. En este caso se muestra un botón denominado **Acciones**. Para ver todas las funciones, pulse este botón.

¿Cómo se me notifica de nuevos correos electrónicos o invitaciones a citas?

Si hay nuevos correos electrónicos o notificaciones de citas, el icono *Elementos no leídos*  de la parte derecha de la barra de menú muestra el número de elementos nuevos. Pulse dicho icono para abrir el *Área de notificación*. Contiene información acerca de los nuevos objetos. Desde allí también puede utilizar funciones directamente, por ejemplo leer los nuevos correos o confirmar la nueva cita. Se puede encontrar más información en [El interfaz de usuario](#).

¿Cómo puedo leer los mensajes actuales de redes sociales o páginas de noticias?

En la aplicación *Portal* puede leer mensajes actuales de sus redes sociales o de páginas de noticias, o ver fotos de páginas web concretas [añadiendo](#) widgets de noticias.

Preguntas sobre correos electrónicos y contactos

¿Cómo puedo enviar un correo electrónico a varias direcciones a la vez?

Para enviar un correo electrónico a varios destinatarios al mismo tiempo, puede elegir entre las siguientes opciones:

- Escriba todos los destinatarios en los campos **Para**, **Copia (CC) para** o **Copia oculta (BCC) para**. Use la función de autocompletado para introducir las direcciones más fácilmente. [Esta FAQ](#) proporciona una explicación de las diferencias entre los distintos campos.
- Si envía correos electrónicos habitualmente al mismo grupo de personas, cree una lista de distribución en la aplicación *Libreta de direcciones* y añada las direcciones de correo a dicha lista. Se puede encontrar información en [Creación de listas de distribución \(page 34\)](#).

¿Para qué sirven los campos **Copia (CC) para** y **Copia oculta (BCC) para**?

Los destinatarios indicados en los campos **Para** o **Copia (CC) para** pueden ser vistos por todos los demás destinatarios mencionados en los campos **Para ...** o **Copia (CC) para**. Los destinatarios especificados en el campo **Copia oculta (BCC) para** no pueden ser vistos por los demás destinatarios incluidos en los campos **Para ...**, **Copia (CC) para** o **Copia oculta (BCC) para**. En la práctica, esto significa:

- Si envía un correo electrónico a un equipo y cada destinatario tendría que ver quién más recibe el correo, indique los destinatarios en los campos **Para** o **Copia (CC) para**.
- Si envía un correo electrónico a destinatarios que no deberían ver los nombres de los otros, indique los destinatarios en el campo **Copia oculta (BCC) para**.

Preguntas sobre tareas, calendarios y citas

¿Cuándo debería usar una tarea y cuándo una cita?

Si es mejor usar una cita o una tarea es algo que se puede determinar en base a los siguientes criterios:

- Una cita tiene lugar en un momento concreto del tiempo. Si necesita realizar una acción en un punto concreto del tiempo, cree una cita para dicha acción.
- Una tarea tiene una fecha de vencimiento y, algunas veces, una prioridad. Si se es flexible respecto a la planificación de tiempo de una acción y solo se ha de respetar la fecha de vencimiento, cree una tarea para esta acción.

¿Cómo puedo organizar la citas de otra persona como su representante?

Pida a la otra persona que comparta una carpeta de calendario con permisos de escritura. Después introduzca las citas de esta persona en la carpeta compartida. Esa otra persona aparecerá como el organizador de las citas.

¿Cómo puedo usar la función de estados de disponibilidad, por ejemplo **Libre**, **Ausente**, etc...?

Si quiere evitar conflictos al crear citas, haga uso del estado de disponibilidad *Libre*. Todos los otros estados de disponibilidad causan mensajes de conflicto con citas que se solapan.

¿Cómo puedo usar los ajustes de recurrencia del calendario o de las tareas?

Ejemplo 1: Una cita o tarea debería tener lugar cada dos días. Debería empezar el 07-01-2013. La cita debería tener lugar cinco veces.

Comienza el 07-01-2013

Diaria

El evento se repite cada 2 días.

La serie finaliza después de 5 citas o tareas.

Ejemplo 2: Una cita o una tarea debería tener lugar cada martes y viernes. Debería comenzar el 08-01-2013.

Comienza el 08-01-2013

Semanal

El evento se repite todas las semanas los martes, viernes.

La serie nunca finaliza.

Ejemplo 3: Una cita o una tarea debería tener lugar cada dos miércoles. Debería comenzar el 09-01-2013. La última cita debería producirse el 27-03-2013.

Comienza el 09-01-2013

Semanal

El evento se repite cada 2 semanas los miércoles.

La serie finaliza el 27-03-2013.

Ejemplo 4: Una cita o una tarea debería tener lugar el primer lunes de cada mes. Debería comenzar el 04-02-2013. El evento debería producirse doce veces.

Comienza el 04-02-2013

Mensual

El evento se repite el primer lunes de cada mes.

La serie finaliza después de 12 citas.

Ejemplo 5: Una cita o una tarea debería tener lugar todos los años, el último viernes de noviembre. Debería comenzar el 29-11-2013.

Comienza el 29-11-2013

Anual

El evento se repite todos los últimos viernes de noviembre.

La serie nunca finaliza.

Preguntas sobre organización de los datos y trabajo en equipo

Quiero compartir una carpeta con otros usuarios. ¿Qué permisos tengo que establecer?

Ejemplo 1: A un usuario se le debería permitir ver los objetos de una carpeta, pero no se le debería permitir modificarlos o borrarlos. Al usuario no se le debería permitir crear nuevos objetos. Ajustes

- Permisos de carpeta: ver la carpeta
- Permisos de objeto: leer todos los objetos, no hay permisos de edición, no hay permiso de borrado
- Derechos de administración: No

Ejemplo 2: A un usuario se le debería permitir ver los objetos de una carpeta, pero no se le debería permitir modificarlos o borrarlos. Al usuario se le debería permitir crear y editar objetos.

- Permisos de carpeta: ver la carpeta
- Permisos de objeto: leer todos los objetos, no hay permisos de edición, no hay permiso de borrado
- Derechos de administración: No

Ejemplo 3: A un usuario no se le debería permitir ver los objetos de una carpeta, aunque se le debería permitir crear y editar nuevos objetos.

- Permisos de carpeta: crear objetos
- Permisos de objeto: leer objetos propios, editar objetos propios, borrar sólo los objetos propios
- Derechos de administración: No

Ejemplo 4: A un usuario se le debería permitir ver y editar todos los objetos. Al usuario se le debería permitir crear y editar subcarpetas y objetos propios.

- Permisos de carpeta: crear objetos y subcarpetas
- Permisos de objeto: leer todos los objetos, editar todos los objetos, borrar todos los objetos
- Derechos de administración: No

Ejemplo 5: Un usuario debería tener todos los permisos. Al usuario se le debería permitir conceder permisos a otros usuarios.

- Permisos de carpeta: crear objetos y subcarpetas
- Permisos de objeto: leer todos los objetos, editar todos los objetos, borrar todos los objetos
- Derechos de administración: Sí

Índice

A

Ajustes

- Widgets del portal, 25

Ajustes básicos, 19

- Apertura automática del área de notificación, 20

- Aplicación predeterminada tras iniciar sesión, 20

- Cambiar contraseña, 20

- Desconexión automática, 20

- Idioma, 20

- Intervalo de actualización, 20

- Mis datos de contacto, 20

- Mostrar notificaciones de escritorio, 20

- Tema, 20

- Tema de alto contraste, 20

- Zona horaria, 20

Ajustes de los widgets del portal

- Botón Activar, 26

- Botón Color, 25

- Botón Desactivar, 26

- Botón Editar, 25

- Casilla de verificación Reduce a resumen del widget, 26

- Icono Borrar, 26

Aplicación Calendario, 37

Aplicación Correo electrónico, 27

Aplicación Ficheros, 47

Aplicación Libreta de direcciones, 33

Aplicación Tareas, 45

Aplicaciones

- Calendario, 37

- Ficheros, 47

Apps

- Correo electrónico, 27

- Libreta de direcciones, 33

- Tareas, 45

Árbol de carpetas

- Abrir, 57

- cambiar el ancho, 57

B

borrar

- Citas, 43

- Contactos, 35

- Correos electrónicos, 31

- Ficheros, 53

- Tareas, 46

Borrar

- Carpetas, 59

- botón derecho del ratón, 16

C

Calendario, 37

Cambiar contraseña, 21

Carpeta raíz personal, 57

Carpetas, 57

- Abrir, 57

- borrar, 59

- carpetas compartidas, 57

- carpetas personales, 57

- carpetas públicas, 57

- crear, 51, 58

- descargar contenido, 50

- mostrar, 47

- mover, 58

- navegar en la estructura de carpetas, 57

- Renombrar, 58

- tipo, 57

- carpetas compartidas, 57

- carpetas personales, 57

- carpetas públicas, 57

Citas, 37

- administrar, 41

- borrar, 43

- colores, 37

- crear, 39

- crear nueva, 39

- Editar, 41

- editar con arrastrar y soltar, 41

- encontrar huecos libres, 40

- invitar desde una libreta de direcciones, 35

- mostrar en la vista Lista, 37

- planificación con varios participantes, 40

- resolver conflictos, 41

- visualizar, 37

- visualizar en vista de calendario, 37

Comenzando, 11

Compartir, 62

- acceso a otros elementos compartidos, 66

- compartir con permisos de lectura, 63

- compartir con permisos de lectura o edición, 63

- editar, añadir, eliminar, 67

- enlace público, 63

- gestionar comparticiones propias, 67

- invitar a un elemento compartido, 63

- visualizar comparticiones propias, 68

Conectar, desconectar, 11

Configuración

- Ajustes básicos, 19

- Cambiar contraseña, 21

- configurar clientes o aplicaciones con un asistente, 22

- datos de contacto personales, 21

- instalar clientes o aplicaciones, 21

Configurar clientes o aplicaciones con un asistente, 22

Contactos

- añadir, 33

- añadir desde vCard, 34

- borrar, 35

- crear, 33

- Editar, 35

- enviar correos a, 35

- invitar a cita, 35

- lista de distribución, 34

- mostrar la vista halo, 33

- organizar, 35
- visualizar, 33
- Correo electrónico, 27
- Correo electrónico, consulte Correo electrónico, 27
- Correos
 - enviar desde la libreta de direcciones, 35
 - visualizar adjuntos, 49
- Correos electrónicos
 - borrar, 31
 - enviar, 28
 - marcar carpeta como leída, 31
 - marcar como leído, 31
 - marcar como no leído, 31
 - organizar, 31
 - reenvío, 30
 - responder, 29
 - seleccionar destinatarios de lista de direcciones, 29
 - visualizar, 27
- crear
 - contacto, 33
- Crear nueva
 - citas, 39
 - tarea, 45
- Crear nuevo
 - fichero o carpeta, 51

D

- datos de contacto personales, 21
- Documentación, 7
 - contenido, 7
 - Elementos de diseño, 7
 - público objetivo, 7

E

- Editar
 - Citas, 41
 - Contactos, 35
 - descripción del fichero, 52
 - Tareas, 45
 - versiones, 54
- El organizador de una cita, 37
- Elementos de diseño, 7
- Enlace público, 63
- Envío
 - Correos electrónicos, 28
- Estructura de carpetas
 - navegar, 57

F

- FAQ, consulte preguntas y respuestas, 71
- Ficheros, 47
 - borrar, 53
 - crear descripción, 52
 - crear nuevo, 51
 - descargar, 50
 - edición de versiones, 54
 - editar descripción, 52
 - enviar como adjunto de correo electrónico, 51

- enviar como un enlace, 51
- mostrar, 47
- mostrar adjuntos de correo, 49
- mostrar contenidos, 48
- organizar, 51
- renombrar fichero, 52

I

- Instalar clientes o aplicaciones, 21
- Interfaz de usuario
 - Árbol de carpetas, 16
 - área de notificación, 19
 - Área de visualización, 17
 - barra de búsqueda, 13
 - Barra de herramientas, 15
 - Barra de menús, 13
 - botón derecho del ratón, 16
 - elementos no leídos, 13
 - Ventana emergente, 18
 - vista halo, 18
- Invitar a un elemento compartido, 63

L

- Libreta de direcciones, 33
 - enviar correos, 35
 - invitar contacto a la cita, 35
- Lista de distribución
 - enviar correos a, 35
- lista de distribución
 - invitar a cita, 35

M

- Manejo del software colaborativo , 11
- Mostrar
 - Carpetas, 47
 - Ficheros, 47
 - Tareas, 45
- Mostrar contenidos
 - Ficheros, 48
 - Presentaciones, 49
- Mover
 - Carpetas, 58

N

- Nuevo
 - Carpetas, 58
 - Correos electrónicos, 28

O

- Organizar
 - Correos electrónicos, 31
- Organizar datos, 57

P

- Permisos, 60
 - para carpetas ya existentes, 61

- para nuevas carpetas, 61
- Portal, 23
 - Componentes, 23
 - personalizar, 25
- Preguntas y respuestas, 71
 - calendario, crear citas como representante, 72
 - calendario, usar disponibilidad, 72
 - calendario, uso de citas recurrentes, 72
 - cambiar contraseña, 71
 - compartir carpeta, establecer permisos, 73
 - Correo electrónico, uso de Copia (CC) para y Copia oculta (BCC) para, 72
 - encontrar botones o campos, 71
 - enviar correo a varias direcciones al mismo tiempo, 71
 - mensajes de redes sociales o páginas de noticias, 71
 - notificar nuevos objetos, 71
 - tareas, uso de tareas periódicas, 72
 - uso de tareas o citas, 72
- Presentaciones
 - mantener, 49
- Primeros pasos, 13

R

- Reenvío de correos electrónicos, 30
- Renombrado de carpetas, 58
- Renombrar
 - Ficheros, 52
- Resolución de conflictos de citas, 41
- Responder a correos electrónicos, 29

S

- Software colaborativo
 - interfaz de usuario, 13
 - manejo, 11
- Suscribirse
 - mensajes de redes sociales, 25
 - suscribirse a feeds RSS, 25
- Suscribirse a feeds RSS, 25

T

- Tareas, 45
 - administrar, 45
 - borrar, 46
 - cambiar fecha de vencimiento, 46
 - crear nueva, 45
 - Editar, 45
 - marcar como realizada, 46
 - mostrar, 45

V

- vista halo, 33
- Visualizar
 - Citas, 37
 - Contactos, 33
 - Correos electrónicos, 27

W

- Widgets del portal
 - añadir, 25
 - cambiar el orden, 25
 - eliminar, 25
