Software colaborativo Guía compacta

Software colaborativo: Guía compacta

fecha de publicación Martes, 07. Mayo 2019 Version 7.10.2 Copyright © 2016-2019 La propiedad intelectual de este documento es de OX Software GmbH

El documento se puede copiar en todo o en parte, siempre que cada copia incluya esta nota de copyright. La información contenida en este libro ha sido recopilada con el mayor cuidado. Sin embargo, no se pueden descartar posibles errores. OX Software GmbH, los autores y los traductores, no se responsabilizan de los posibles errores y sus consecuencias. Los nombres de programas y dispositivos utilizados en este libro puede ser marcas registradas, y se utilizan sin garantía de libre uso. Por normal general, OX Software GmbH sigue las convenciones de nomenclatura de los fabricantes. La reproducción en este libro de nombres de marcas, nombres registrados, logos, etc... (incluso sin notaciones especiales) no justifica la asunción de que tales nombres puedan ser considerados libres (respecto a las regulaciones de marcas registradas y nombres de marcas).

Tabla de contenidos

1 Acerca de esta documentación	7
1.1 Colectivo destinatario, Contenidos	7
2 Primeros pasos	9
2.1 Inicio de sesión, Cierre de sesión	9
2.2 El interfaz de usuario 2.2.1 La barra de menús 2.2.2 Lanzador de aplicaciones 2.2.3 La barra de búsqueda 2.2.4 La barra de herramientas 2.2.5 La vista de carpetas 2.2.6 El área de visualización 2.2.7 La ventana emergente 2.2.8 El área de notificación 2.2.9 La ventana de edición	9 10 12 13 14 15
3 Configuración básica	. 19
3.1 Personalización de la configuración básica	19
4 Portal	. 21
4.1 Los componentes de Portal 4.1.1 Conectado como 4.1.2 Widget <i>Citas</i> 4.1.3 Widget <i>Bandeja de entrada</i> 4.1.4 Widget <i>Tareas</i> 4.1.5 Widget <i>Archivos modificados recientemente</i> 4.1.6 Widget <i>Datos del usuario</i> 4.1.7 Widget <i>Cuota</i> 4.1.8 Widgets de <i>Noticias</i>	21 21 21 21 21
4.2 Personalización del Portal	22
5 Correo electrónico	. 23
5.1 Visualización de correos electrónicos	23
5.2 Envío de correos electrónicos 5.2.1 Envío de un nuevo correo electrónico 5.2.2 Selección de contactos de una libreta de direcciones 5.2.3 Añadir adjuntos 5.2.4 Respuesta a correos electrónicos 5.2.5 Reenvío de correos electrónicos 5.2.6 Envío de un correo a los destinatarios	24 24 25 25
5.3 Añadir carpetas de correo	
5.4 Administración de correos	26

	5.4.1 Marcado de todos los correos electrónicos como leídos o no leídos 5.4.2 Borrado de correos	
6 L	ibreta de direcciones	29
	6.1 Visualización de contactos	29
	6.2 Visualización de contactos en la vista Halo	29
	6.3 Añadir contactos	30
	6.4 Adición de libretas de direcciones	
	6.5 Administración de contactos	30 31 31 31
7 (Calendario	33
	7.1 Visualización de citas	33
	7.2 Creación de citas	34 34
	7.3 Adición de calendarios	35
	7.4 Gestión de citas	35 36
8 T	areas	39
	8.1 Visualización de tareas	39
	8.2 Creación de tareas	
	8.3 Adición de carpetas de tareas	39
	8.4 Administración de tareas 8.4.1 Edición de tareas 8.4.2 Marcado de tareas como realizadas 8.4.3 Importación de tareas 8.4.4 Borrado de tareas	40 40 40
9 F	icheros	41

	9.1 Visualización de archivos	41 41
	9.2 Descarga del contenido de archivos o carpetas	41
	9.3 Creación de archivos o carpetas de Ficheros	42
	9.4 Organizar archivos y carpetas de Ficheros	42 43
10	Organización de datos y comparticiones	45
	10.1 Administración de datos con carpetas	45 45 45 46
	10.2 Compartición de datos 10.2.1 Compartición con enlaces públicos 10.2.2 Invitar a un elemento compartido 10.2.3 Suscripción a carpetas de correo 10.2.4 Acceso a comparticiones de otros usuarios	46 47 49
nd	lice	51

1 Acerca de esta documentación

1.1 Colectivo destinatario, Contenidos

Esta documentación está dirigida al usuario final.

Nota: Este documento describe algunas funciones fundamentales del software colaborativo. Se puede encontrar una documentación exhaustiva en la ayuda en línea y en la guía del usuario.

2 Primeros pasos

2.1 Inicio de sesión, Cierre de sesión

Para iniciar sesión tiene que conocer la dirección del servidor, su nombre de usuario y su contraseña. Esta información se la proporciona su administrador o su hospedaje.

Cómo iniciar sesión en el servidor:

- 1. Abra un navegador web.
- 2. Introduzca la dirección del servidor en la barra de direcciones. Se mostrará la ventana de inicio de sesión.
- **3.** Introduzca su nombre de usuario y su contraseña. Tenga en cuenta que se distinguen mayúsculas y minúsculas.
- 4. Para almacenar localmente sus credenciales, marque Mantenerse conectado.

Advertencia: Utilice esta opción solo si esta máquina la utiliza únicamente usted. Al iniciar sesión en una máquina pública, no utilice esta opción.

5. Presione en Conectarse.

Nota: si introduce un nombre de usuario o contraseña erróneos, se muestra un mensaje de error. Introduzca la información correcta.

Si configura la autenticación en 2 pasos, se muestra una pantalla adicional. Introduzca los datos de autenticación en dicha página.

Cómo cerrar la sesión:

- 1. Presione el icono **Ajustes** a la derecha de la barra de menús. Presione en **Cerrar sesión**. Se mostrará la ventana de inicio de sesión.
 - Dependiendo de la configuración, hay un icono **Cerrar sesión** icon en la parte superior derecha de la barra de menús.
- 2. Si alguien más ha accedido a la máquina, cierre el navegador.

Advertencia: Si cerramos la pestaña del navegador sin cerrar la sesión, permaneceremos conectados al servidor. Si otra persona introduce la dirección del servidor, dicha persona habrá iniciado sesión automáticamente con nuestro nombre de usuario y tendrá acceso total a nuestros datos.

Cierre siempre la sesión del servidor cuando termine de trabajar.

Advertencia: Sus credenciales podrían permanecer en la memoria del sistema mientras el navegador siga abierto. Esto puede ser un riesgo de seguridad. Cierre el navegador para eliminar sus credenciales de la memoria del sistema.

2.2 El interfaz de usuario

2.2.1 La barra de menús



Contenido

- Dependiendo de la configuración: Iconos de lanzamiento rápido para lanzar aplicaciones usadas con frecuencia.
- Icono Lanzador de aplicaciones III. Abre un menú con iconos para iniciar una aplicación.

- Icono **Notificaciones** El icono se muestra cuando se recibe una nueva notificación. El icono le informa sobre el número de notificaciones nuevas, por ejemplo, nuevas invitaciones a citas. Si se presiona en el icono, se abre el área de notificación.
- Icono Actualizar

 Carga de nuevo los objetos desde el servidor. Con independencia de esta función, los objetos se actualizan a intervalos regulares.
- Icono **Ayuda** ②. Abre una página de ayuda contextual. Dependiendo de la aplicación actual, se visualiza la página correspondiente de la ayuda en línea. También puede abrir la ayuda en línea desde el menú **Configuración**.
 - Consejo: Algunos cuadros de diálogo también incluyen el icono de ayuda. Si presiona en él, se muestra la ayuda correspondiente para el contexto de la ventana de diálogo.
- Icono **Configuración**. Su foto de perfil se usa para el icono. Si presiona sobre el icono, se abre un menú con las siguientes funciones:
 - Configuración. Abre una página que permite personalizar la configuración.
 - Mis datos de contacto. Abre una ventana donde puede ajustar sus datos personales de contacto en la libreta de direcciones global.
 - Ayuda. Abre la ayuda en línea.
 - **Cerrar sesión**. Cierra la sesión en el software colaborativo.

Dependiendo de la configuración, otras entradas de menú podrían estar disponibles.





Contiene paneles para lanzar las aplicaciones. Dependiendo de la configuración, el número de paneles puede variar.

La barra de búsqueda Primeros pasos

2.2.3 La barra de búsqueda



Para mostrar la barra de búsqueda, presione **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta**.

Contenido

- Campo para el término de búsqueda
 En cuanto presione en el campo se muestran iconos adicionales.
- Icono **Opciones** ▼ . Se abre un menú con parámetros específicos de la aplicación para controlar la búsqueda.
 - Dependiendo de la aplicación, están disponibles desplegables adicionales para controlar la búsqueda.
- Icono Cerrar X. Finaliza la búsqueda.
- Icono **Ayuda en línea**?. Muestra una ayuda contextual.

El resultado de la búsqueda se muestra en el área de visualización.

La barra de herramientas Primeros pasos

2.2.4 La barra de herramientas

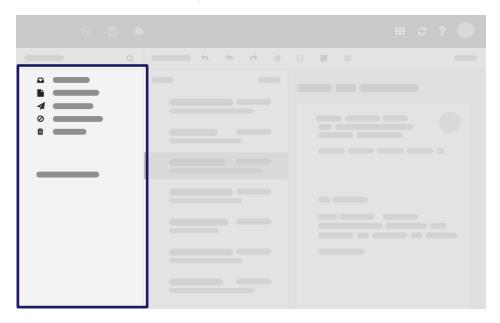


Contenido

- Botones para crear objetos nuevos, por ejemplo un nuevo correo electrónico o un contacto nuevo.
- Botones o iconos para editar objetos.
- Dependiendo de la aplicación, podrían estar disponibles otros botones específicos de la aplicación o iconos.
- Icono **Acciones** ■. Contiene funciones específicas de la aplicación para organizar objetos.
- Botón **Vista**. Contiene funciones para controlar la disposición del área de visualización y para abrir o cerrar la vista de carpeta.

La vista de carpetas Primeros pasos

2.2.5 La vista de carpetas



Para abrir o cerrar el árbol de carpetas, use uno de los siguientes métodos:

- Presione en Vista en la barra de herramientas. Marque o desmarque Vista de carpeta.
- En la parte inferior izquierda, presione los iconos Abrir vista de carpeta ≫ o Cerrar vista de carpeta ≪ de la parte inferior izquierda.

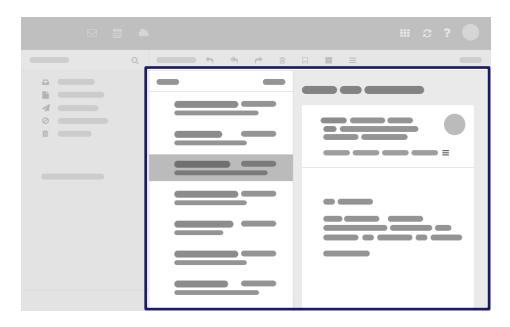
Contenido

- Las carpetas específicas de la aplicación
 Las carpetas se llaman de manera diferente en las siguientes aplicaciones:
 - Una carpeta se denomina libreta de direcciones en la aplicación Libreta de direcciones.
 - Una carpeta se denomina calendario en la aplicación Calendario.
- Dependiendo de la aplicación, secciones de carpetas personales, públicas y compartidas Nota: Dependiendo de la configuración, esas secciones podrían no mostrarse si no hay ninguna carpeta pública o compartida.
- El icono **Acciones específicas de carpeta**

 que hay junto a la carpeta seleccionada. Contiene funciones para organizar carpetas. Dependiendo de la carpeta, puede haber más funciones disponibles.
 - Consejo: También puede acceder a las acciones específicas de carpetas presionando con el botón derecho del ratón en una carpeta.
- Dependiendo de la aplicación, otras funciones pueden estar disponibles.

El área de visualización Primeros pasos

2.2.6 El área de visualización



Contenido

- Una lista de objetos. En la parte superior de la lista se muestran controles para seleccionar u ordenar objetos.
 Los detalles del objeto seleccionado en la lista se muestran en una vista de detalle.
- Dependiendo de la aplicación, los objetos podrían mostrarse como iconos. Al presionar en un objeto se abre una ventana emergente. Los detalles del objeto se muestran en la ventana emergente.

Puede cambiar la vista del área de visualización presionando en **Vista** de la barra de herramientas.

La ventana emergente Primeros pasos

2.2.7 La ventana emergente



Muestra los detalles de un objeto. Para abrir la ventana emergente, presione en un objeto del software colaborativo en el área de visualización. Si lee un correo electrónico en el área de visualización y presiona en el nombre del remitente, se muestran los siguientes elementos en la ventana emergente:

- botones para ciertas acciones, por ejemplo, copiar los datos de contacto del remitente a una carpeta
- los datos de contacto del remitente
- información relevante, por ejemplo, sus citas compartidas o su conversación por correo electrónico con el remitente
- Información sobre las redes sociales de esta persona. Puede usar los botones disponibles para abrir el perfil de esta persona.

Dichos datos relacionados con la persona se llaman *vista halo*. Si presiona en ciertos objetos en la ventana emergente, se abre una nueva ventana emergente. Para cerrar una ventana emergente, presione en el icono **Cerrar** × de la parte superior derecha.

El área de notificación Primeros pasos

2.2.8 El área de notificación



Muestra notificaciones sobre los siguientes eventos:

- nuevas invitaciones a citas
- recordatorio para una cita o tarea programada

Las siguientes acciones abren el área de notificación:

- Presión del icono **Notificación** en la barra de menús. El icono se muestra cuando se recibe una nueva notificación.
- Dependiendo de la configuración, el área de notificación se abre automáticamente si hay una nueva notificación.

Contenido

- Icono **Cerrar** X. Las notificaciones se muestran de nuevo si el área de notificación se vuelve a abrir.
- Notificarme de nuevo más tarde. Las notificaciones se muestran de nuevo más tarde.
- Una invitación a una cita o tarea incluye los siguientes elementos:
 - □ Icono **Borrar ※**. Elimina la invitación.
 - Invitaciones a citas: Botón Abrir en calendario. Muestra la sugerencia de cita en el calendario.
 - Botón Aceptar/Rechazar. Abre el cuadro de diálogo Cambiar estado de confirmación para aceptar o rechazar la cita o tarea.
 - Botón Aceptar. Acepta la cita o tarea.
- Un recordatorio de cita o tarea incluye los siguientes elementos:
 - Icono Borrar X, botón Aceptar. Elimina el recordatorio.
 - Al presionar en el recordatorio, se muestran los detalles en la ventana emergente.
 - Recordarme de nuevo. Abre un menú para configurar un nuevo recordatorio para esta cita o tarea.
 - Para recordatorios de tareas vencidas: Botón Hecho. Al presionar en él se marca la tarea como realizada.
- Si hay más de un recordatorio: Botón **Eliminar todos los recordatorios**. Al presionar en él se eliminan todos los recordatorios y se cierra el área de notificación.

La ventana de edición Primeros pasos

2.2.9 La ventana de edición



La siguientes acciones abren la ventana de edición:

- creación o edición de objetos
- edición de los datos de contacto personales
- creación o edición de archivos de texto simples

Contenido

- La barra de título incluye los siguientes elementos:
 - título de la ventana
 - iconos para ajustar la posición de la ventana:
 - o Icono **Minimizar —**. Muestra la ventana de edición como icono en la parte inferior.
 - ∘ Icono **Maximizar -**². Muestra la ventana de edición en su tamaño máximo. Si vuelve a presionar en el icono, se restaura el tamaño original. También puede hacer doble presión en la barra de título nuevamente para alternar los tamaños de ventana.
 - ∘ Icono **Cancelar ≭**. Cancela la acción actual. Cierra la ventana Formato.
- Dependiendo de la aplicación o función, podrían estar disponibles botones, iconos o campos.
- La barra de botones contiene botones para cerrar o cancelar. Dependiendo de la configuración del software colaborativo, dichos botones están ubicados en la parte superior o en la inferior.

Propiedades

- Puede mover una ventana de edición presionando en su barra de título y arrastrándola hasta la ubicación deseada.
- Puede activar funciones adicionales mientras está abierta una ventana de edición.
- Puede abrir múltiples ventanas de edición.
- Las ventanas de edición minimizadas se muestran como iconos en la parte inferior. Para restaurar una ventana de edición, presione el icono.

3 Configuración básica

3.1 Personalización de la configuración básica

Cómo personalizar la configuración básica:

- 1. Presione el icono **Configuración** de la parte derecha de la barra de menús. Presione el elemento del menú **Configuración**.
- 2. Presione en Configuración básica en la barra lateral.

Están disponibles los siguientes ajustes. Dependiendo de la configuración, algunos ajustes podrían no estar disponibles.

Idioma

Determina el idioma de la interfaz de usuario.

Zona horaria

Determina la zona horaria a la cual estarán referenciados todos los elementos ligados a la hora.

Tema

Determina el esquema de colores de la interfaz de usuario.

Intervalo de actualización

Determina el intervalo de tiempo para recuperar nuevos objetos del servidor.

Aplicación predeterminada después de iniciar sesión

Determina la aplicación que se mostrará tras iniciar sesión.

Desconexión automática

Determina si será desconectado automáticamente cuando no haya trabajado con el software colaborativo durante un período de tiempo determinado.

Lanzador rápido

Determina las aplicaciones que se representarán mediante un icono de lanzamiento rápido en la barra de menús.

Apertura automática del área de notificación

Determina si el área de notificación se abre automáticamente al recibir una nueva notificación o un correo.

Mostrar notificaciones de escritorio

Determina si se recibirá una notificación de escritorio sobre nuevos correos. Dependiendo de la configuración del navegador, se muestra el botón **Gestionar permisos del navegador ahora**. Si se presiona el botón, se abre un cuadro de diálogo específico para permitir las notificaciones.

Mis datos de contacto

Para cambiar sus datos de contacto personales de la libreta de direcciones global, presione este botón.

Cambiar contraseña

Para cambiar su contraseña, presione este botón.

4 Portal

Cómo iniciar la aplicación Portal

Presione el icono **Lanzador de aplicaciones** ⊞de la barra de menús. Presione en **Portal** en el Lanzador de aplicaciones.

4.1 Los componentes de Portal

Dependiendo de la configuración, los componentes del portal pueden diferir de lo aquí descrito. Si no se visualiza un widget, puede añadir dicho widget.

4.1.1 Conectado como

Muestra el nombre de usuario que ha utilizado para conectarse.

4.1.2 Widget Citas

Muestra sus citas actuales. Puede hacer lo siguiente:

- Si se presiona en una cita, se abrirá una ventana emergente. La ventana emergente mostrará los datos de la cita.
- Si se presiona en un participante se abrirá una ventana emergente adicional.
- Para cerrar una ventana emergente, presione el icono **Cerrar** en la parte superior derecha.

4.1.3 Widget Bandeja de entrada

Muestra nuevos correos electrónicos. Puede hacer lo siguiente:

- Si presiona en un correo electrónico, se abrirá una ventana emergente. La ventana emergente mostrará el contenido del correo electrónico.
- Para borrar, responder o reenviar el correo electrónico, presione en el botón correspondiente de la ventana emergente.
- Para cerrar una ventana emergente, presione en Cerrar en la esquina superior derecha.

4.1.4 Widget Tareas

Muestra las tareas sin terminar. Puede hacer lo siguiente:

- Si presiona en una tarea, se abrirá una ventana emergente. La ventana emergente muestra los datos de la cita.
- Para cerrar una ventana emergente, presione el icono **Cerrar** en la parte superior derecha.

4.1.5 Widget Archivos modificados recientemente

Muestra archivos nuevos o modificados.

4.1.6 Widget Datos del usuario

Contiene enlaces para las siguientes funciones:

- Modificación de sus datos de contacto
- Modificación de su contraseña

Widget *Cuota* Portal

4.1.7 Widget Cuota

Muestra la cuota actual utilizada en su cuenta del servidor.

4.1.8 Widgets de *Noticias*

Muestra los mensajes actuales de diferentes fuentes de mensajes:

- Mensajes de feeds RSS
- Fotos de páginas web como Flickr o Tumblr

Para suscribirse a una fuente de mensajes o a un feed RSS, añada un nuevo widget al Portal. La configuración de la fuente de mensajes de un feed RSS se puede modificar posteriormente.

4.2 Personalización del Portal

Nota: Dependiendo de la configuración, algunos widgets podrían no ser modificables.

4.2.1 Modificación del orden de los widgets

Puede definir el orden de los widgets.

Cómo cambiar el orden de los widgets:

- 1. Arrastre un widget a otra posición.
- 2. Suelte el widget en la nueva posición.

4.2.2 Añadir widgets al portal

Puede ampliar el número de widgets existentes añadiendo otros nuevos.

Cómo añadir nuevos widgets:

- 1. Use uno de los siguientes métodos:
 - Presione el icono Ajustes de la parte derecha de la barra de menús. Presione el elemento del menú Configuración.
 - Presione **Portal** en la barra lateral. Presione **Añadir widget**. Seleccione un elemento.
 - Presione en Añadir widget en la parte superior derecha de la aplicación Portal. Seleccione un elemento.
- 2. Algunos widgets requieren datos adicionales. Introduzca los valores solicitados. Presione en Guardar.

5 Correo electrónico

Cómo iniciar la aplicación Correo electrónico

Presione en el icono **Lanzador de aplicaciones m**de la barra de menús. Presione en **Correo electrónico** en el Lanzador de aplicaciones.

Dependiendo de la configuración, también puede presionar el icono de inicio rápido para lanzar la aplicación **Correo electrónico** de la barra de menús.

5.1 Visualización de correos electrónicos

De manera predeterminada, se muestra el contenido de la bandeja de entrada. Se pueden abrir otras carpetas de correo desde la vista de carpetas. En la configuración de Correo se puede definir si debe reproducirse una notificación sonora para los correos entrantes.

Cómo visualizar un correo electrónico:

- Abra una carpeta de correo en la vista de carpeta.
 Cuando se ha seleccionado la carpeta Bandeja de entrada, y si se están usando categorías, puede seleccionar una categoría.
- **2.** Presione en un correo electrónico en la lista. El contenido del correo electrónico se mostrará en la vista de detalles.
 - Si el correo electrónico es parte de una conversación, todos los correos electrónicos en la conversación se muestran uno debajo del otro. Para abrir o cerrar un correo electrónico que forma parte de una conversación, presione en un área libre entre el remitente y la fecha de recepción.
 - Para abrir o cerrar todos los correos electrónicos de la conversación, presione en el icono **Abrir/cerrar todos los mensajes** en la parte superior derecha de la vista de detalle.
 - Si el correo electrónico incluye una cita de un correo anterior, puede visualizar la cita presionando en el icono **Mostrar texto citado**

Opciones:

- Para ordenar la lista de correos electrónicos, presione en Ordenar situado encima de la lista.
 Nota: Para reducir la latencia en la carga de la lista de correos, el servidor solo cargará un determinado porcentaje de los correos de la carpeta si su cantidad supera un determinado límite. Al moverse hasta el final de la lista se carga el siguiente grupo de correos.
- Para seleccionar una disposición, presione Vista en la barra de herramientas.
- Si se ha seleccionado la vista Lista, el área de visualización contiene una lista de todos los correos electrónicos de la carpeta. Si presiona en un correo electrónico, se muestra la vista de detalle de dicho correo electrónico.
 - Para abrir la vista de lista de nuevo, o para navegar por los correos, use los iconos situados encima de la vista de detalle.
- Puede abrir el correo electrónico en una ventana haciendo doble presión en el correo electrónico de la lista.

Nota: Dependiendo de la configuración, el contenido de los correos electrónicos muy grandes podría mostrarse de manera incompleta. En ese caso recibirá un correo electrónico con un enlace. Para mostrar completamente el correo, presione sobre el enlace.

5.2 Envío de correos electrónicos

5.2.1 Envío de un nuevo correo electrónico

Cómo enviar un nuevo correo electrónico:

- 1. Presione en **Redactar** en la barra de herramientas.
- 2. Indique la dirección de correo del destinatario en el campo Para.
 - Mientras introduce las direcciones de correo irán apareciendo sugerencias coincidentes.
 - Para seleccionar contactos de una libreta de direcciones, presione el icono Seleccionar contacto
 de la parte derecha del campo.
- **3.** Para enviar una copia a otros destinatarios, presione en **CC** o **CCO** en la parte derecha del campo **Para**.
 - Si los destinatarios deben poder ver quién recibe copia del correo, indique los destinatarios en el campo CC.
 - Si los destinatarios no deben poder ver quién recibe copia del correo, indique los destinatarios en el campo CCO.
- **4.** Introduzca un asunto. Escriba el texto del correo.

 Consejo: Si introduce un espacio, y a continuación el carácter @ seguido de un nombre, se muestran sugerencias de coincidencias procedentes de las libretas de direcciones.
- 5. Presione en Enviar.

5.2.2 Selección de contactos de una libreta de direcciones

Puede seleccionar contactos de una libreta de direcciones en la ventana *Seleccionar contactos*. Se abre la ventana si se presiona en el icono **Libreta de direcciones** mientras:

- se selecciona el destinatario al enviar un correo
- se añaden participantes a una cita o tarea
- se invita a personas a una compartición

Cómo seleccionar contactos de una libreta de direcciones en la ventana *Seleccionar* contactos:

- **1.** Tiene las siguientes opciones para encontrar un contacto concreto:
 - Indique un nombre en **Buscar**.
 - Para ver los contactos de una libreta de direcciones concreta, presione en Todas las carpetas.
 Seleccione una libreta de direcciones de la lista. Dependiendo de la configuración, puede seleccionar un departamento de la lista.
- **2.** Seleccione uno o varios contactos. Los contactos seleccionados se muestran debajo de la lista. Para deshacer la selección, presione en **Borrar selección**.
 - También puede utilizar las funciones de selección múltiple de su sistema.
- 3. Para confirmar su selección de contactos, presione en Seleccionar.

Añadir adjuntos Correo electrónico

5.2.3 Añadir adjuntos

Cómo añadir adjuntos a un correo en la ventana de edición de correo:

- 1. Seleccione los archivos a enviar como adjuntos.
 - Para enviar un archivo local como adjunto, presione en Adjuntos. Presione en Añadir archivo local. Seleccione uno o varios archivos.
 - También puede añadir un adjunto arrastrando uno o varios archivos desde un explorador de archivos o desde el escritorio a la ventana del correo electrónico y soltándolos debajo del botón **Adjuntos**.
 - Para usar la versión actual de un archivo de la aplicación Ficheros como adjunto, presione en Adjuntos. Presione en Añadir desde Ficheros.
 - Abra una carpeta en la ventana *Añadir adjuntos*. Seleccione uno o varios archivos. Presione en **Añadir**.
- 2. Puede usar las siguientes funciones:
 - Para eliminar un adjunto, presione el icono **Borrar adjunto** 🗓.
 - Para mostrar u ocultar los adjuntos, presione el icono **Expandir** ▼ de la parte izquierda.

5.2.4 Respuesta a correos electrónicos

Al responder a un correo electrónico, algunos de los campos del correo aparecen ya rellenados:

- El remitente del correo y los demás destinatarios se insertan automáticamente como destinatarios del correo de respuesta.
- El asunto del correo electrónico se introduce en el campo del asunto del correo de respuesta. El asunto va precedido por el texto "Re: ".
- El texto del correo se inserta en el correo reenviado. Cada línea citada se marca al principio.

Cómo responder a un correo electrónico:

- 1. Seleccione un correo electrónico.
- 2. Presione el icono Responder al remitente de la barra de herramientas. Para responder también a todos los demás destinatarios, presione el icono Responder a todos los destinatarios de la También puede usar uno de los siguientes métodos:
 - Presione en el botón **Responder a todos** en la vista de detalle.
 - Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.
- 3. Rellene los datos para el envío del correo.

5.2.5 Reenvío de correos electrónicos

Si se reenvía un correo, algunos de los campos del correo aparecen ya rellenos:

- El asunto del correo se inserta como asunto del correo reenviado. El asunto va precedido con el texto "Rv: ".
- El texto del correo aparece en el correo reenviado. El texto va precedido con los siguientes elementos:
 - La cabecera "Mensaje original"
 - Remitente, destinatario, fecha, y asunto del mensaje original

Si se reenvían múltiples correos, los correos seleccionados se envían como adjuntos en formato eml.

Cómo reenviar un correo electrónico:

- 1. Seleccione uno o varios correos.
- 2. Presione el icono **Reenviar** de la barra de herramientas.

También puede usar uno de los siguientes métodos:

- Presione en el botón **Reenviar** en la vista de detalle.
- Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.
- **3.** Seleccione uno o varios destinatarios. Se puede encontrar información en Envío de un nuevo correo electrónico (page 24).
- **4.** Rellene los datos para el envío del correo.

5.2.6 Envío de un correo a los destinatarios

Puede enviar un correo a todos los participantes en citas

Cómo enviar un correo a todos los participantes en citas:

- 1. Dependiendo de la vista seleccionada, tiene las siguientes opciones en el Calendario:
 - En una vista del calendario, presione en una cita con varios participantes. En el desplegable, presione el icono Más acciones ≡. Presione en Enviar correo a todos los participantes en el menú.
 - En la vista de lista, presione dos veces en una cita con varios participantes. La cita se mostrará en una ventana. Presione el icono **Más acciones** ■. Presione en **Enviar correo a todos los participantes** en el menú.
- 2. Rellene los detalles para el envío del correo.

5.3 Añadir carpetas de correo

Puede crear carpetas de correo adicionales en su cuenta de correo principal.

Cómo crear una nueva carpeta de correo:

- 1. Seleccione la carpeta en la que quiere crear la nueva subcarpeta, en la vista de carpeta.
- 2. Presione el icono **Acciones** ≡situado junto al nombre de la carpeta. Presione en **Añadir nueva** carpeta.

Se abre una ventana.

3. Indique un nombre. Presione Añadir.

5.4 Administración de correos

5.4.1 Marcado de todos los correos electrónicos como leídos o no leídos

Los correos no leídos se marcan con el icono No leído ● . Existen las siguientes opciones:

- marcar correos electrónicos individuales como leídos o no leídos
- marcar todos los correos de una carpeta de correo como leídos

Cómo marcar un correo como no leído o como leído:

- 1. Seleccione uno o varios correos.
- 2. Presione el icono **Más acciones** ≡ de la barra de herramientas. Presione **Marcar como no leído** en el menú. Si el correo es parte de una conversación, todos los mensajes recibidos de dicha conversación se marcarán como no leídos.

También puede usar uno de los siguientes métodos:

- Use el icono **Más acciones** ≡ en la vista de detalle.
- Presione el icono Leído ○. El icono se cambia al icono No leído ●.
- Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.
- 3. Para marcar este correo como leído, haga lo mismo de manera análoga.

Consejo: Para marcar como leídos todos los correos de una carpeta, presione **Todos** encima de la lista. Seleccione **Marcar todos los correos como leídos**.

Borrado de correos Correo electrónico

5.4.2 Borrado de correos

Cómo borrar un correo electrónico:

- 1. Seleccione uno o varios correos.
- 2. Presione el icono **Borrar** de la barra de herramientas.

También puede usar uno de los siguientes métodos:

- Presione las teclas [Supr] o [Retroceso] del teclado.
- Use el botón **Borrar** en la vista de detalle.
- Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.

Resultado: El correo se mueve a la carpeta Papelera.

Cómo borrar todos los correos de una carpeta:

- **1.** En la vista de carpeta, seleccione la carpeta cuyos correos quiere borrar.
- 2. Tiene las siguientes opciones:
 - Presione en **Todo** encima de la lista. Seleccione **Borrar todos los mensajes**.
 - Presione el icono Acciones
 □que hay junto al nombre de la carpeta. Presione en el botón Borrar todos los mensajes.

Resultado: El correo se mueve a la carpeta Papelera.

Cómo recuperar correos electrónicos eliminados:

- 1. Seleccione la carpeta Papelera en la vista de carpeta.
- 2. Seleccione uno o varios correos.
- **3.** Presione el icono **Más acciones** \equiv de la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.
- **4.** Seleccione una carpeta de la ventana *Mover*. Presione en el botón **Mover**.

Cómo borrar permanentemente el contenido de la carpeta Papelera:

Advertencia: Los correos electrónicos permanentemente **no** se pueden recuperar. Antes de borrar un correo permanentemente, asegúrese de que no lo va a necesitar más.

- 1. Seleccione la carpeta Papelera en la vista de carpeta.
- 2. Presione el icono Acciones ijunto al nombre de la carpeta. Presione en Vaciar carpeta.
- **3.** Confirme que desea vaciar la carpeta.

Resultado: Los objetos de la papelera se borrarán definitivamente.

6 Libreta de direcciones

Cómo lanzar la aplicación Libreta de direcciones:

Presione el icono **Lanzador de aplicaciones m**de la barra menús. Presione en **Libreta de direcciones** en el Lanzador de aplicaciones.

6.1 Visualización de contactos

Cómo mostrar un contacto:

- 1. Seleccione una libreta de direcciones en la vista de carpeta.
- 2. Para mostrar contactos que empiecen con una letra concreta, presione en una letra de la barra de navegación.
- 3. Presione en un contacto de la lista. Los datos del contacto se muestran en la vista de detalle.

Opciones:

- Use las teclas del cursor para navegar por la lista.
- Puede abrir un contacto en una ventana presionando dos veces en el contacto de la lista.

6.2 Visualización de contactos en la vista Halo

La vista halo abre una ventana emergente con la información relevante de un contacto:

- direcciones, direcciones de correo, números de teléfono
- Su correspondencia actual con este contacto
- citas compartidas con este contacto
- Información de redes sociales sobre esta persona. Puede usar los botones disponibles para abrir el perfil de dicha persona.

Cómo mostrar un contacto en la vista halo:

- 1. Dependiendo de la aplicación, use uno los siguientes métodos:
 - Seleccione un correo en la aplicación Correo electrónico. Presione en un destinatario o en el remitente en la vista de detalle.
 - Seleccione una cita o una tarea en las aplicaciones Calendario o Tareas. Presione en un participante en la vista de detalle o en la ventana emergente.
- 2. Para cerrar la vista halo, presione el icono **Cerrar ×** en la ventana emergente.

Añadir contactos Libreta de direcciones

6.3 Añadir contactos

6.3.1 Creación de un nuevo contacto

Cómo crear un nuevo contacto:

- Abra una libreta de direcciones en la vista de carpeta.
 Nota: Abra una libreta de direcciones en la que disponga de los permisos adecuados para crear objetos.
- 2. Presione en Nuevo en la barra de herramientas. Presione en Añadir contacto.
- Introduzca los datos.
 Para mostrar todos los campos de entrada, marque Mostrar todos los campos.
- 4. Presione en Guardar.

6.3.2 Añadir un contacto desde un adjunto vCard

Se puede añadir un contacto a un correo desde un adjunto vCard. Un adjunto vCard, de manera predeterminada, tiene la extensión vcf.

Cómo añadir un contacto desde un adjunto vCard de un correo:

- 1. Seleccione un correo con un adjunto vCard en la aplicación Correo electrónico.
- Presione en el nombre del adjunto en la vista de detalle. Presione en Añadir a la libreta de direcciones en el menú.

6.4 Adición de libretas de direcciones

6.4.1 Adición de libretas de direcciones

Puede crear libretas de direcciones personales adicionales debajo de *Mis calendarios*.

Cómo crear una nueva libreta de direcciones personal:

- 1. En la vista de carpetas, presione en Añadir nueva libreta de direcciones. Se abrirá una ventana.
- **2.** Introduzca un nombre. En caso de que la nueva libreta de direcciones deba ser una libreta de direcciones pública, marque **Añadir como carpeta pública**. Presione en **Añadir**.

6.5 Administración de contactos

6.5.1 Envío de correos electrónicos desde una libreta de direcciones

Puede enviar un correo electrónico desde su libreta de direcciones a contactos o a una lista de distribución.

Cómo enviar un correo electrónico desde una libreta de direcciones:

- 1. Seleccione un contacto individual, varios contactos o listas de distribución de la lista.
- 2. Presione en Enviar correo en la barra de herramientas.
- 3. Rellene los detalles para enviar el correo electrónico.

Invitar contactos a una cita Libreta de direcciones

6.5.2 Invitar contactos a una cita

Puede usar la libreta de direcciones para invitar contactos, o contactos de una lista de distribución, a una cita.

Cómo invitar contactos a una cita:

- Seleccione un contacto individual o lista de distribución, varios contactos o listas de distribución de la lista.
- 2. Presione en Invitar en la barra de herramientas.
- 3. Complete los detalles para crear la cita.

6.5.3 Edición de contactos

Los datos de contacto de una lista de contactos o lista de distribución se pueden editar en un momento posterior.

Requisito: Debe tener los permisos adecuados para editar objetos en la libreta de direcciones que contiene al contacto o lista de distribución.

Cómo editar un contacto o lista de distribución:

- 1. Seleccione un contacto o lista de distribución de la lista.
- **2.** Presione en **Editar** en la barra de herramientas. Se mostrarán los datos.

Nota: La ventana de edición de contactos muestra los datos que se utilizan con mayor frecuencia. Para mostrar todos los elementos, marque **Todos los campos** en la barra de botones.

- 3. Edite los datos.
- 4. Presione en Guardar.

6.5.4 Importación de contactos

Puedes importar contactos desde archivos que tengan los siguientes formatos:

- VCard. Tenga en cuenta lo siguiente:
 - Asegúrese de que el archivo a importar contenga los datos correctos de vCard.
 - Para cada contacto solo se importan una dirección privada y una profesional. Si el archivo vCard importado contiene direcciones privadas y profesionales adicionales, dichas direcciones se ignoran al importar.
- CSV Los siguientes archivos CSV son compatibles:
 - Archivos CSV estándar con valores separados por comas
 - Archivos CSV de las siguientes versiones de Microsoft Outlook:
 - Microsoft Outlook 2003, 2007
 - Versiones en alemán, inglés y francés

El formato correcto del archivo CSV se reconoce automáticamente. La asignación de datos a campos de datos específicos depende de su configuración. Su administrador puede proporcionarle información adicional.

Cómo importar contactos de un archivo:

- 1. Seleccione la libreta de direcciones para importar los contactos a en la vista de carpeta.
- 2. Presione el icono Acciones 🗏 que hay junto la libreta de direcciones. Presione en Importar.
- **3.** Seleccione el formato deseado en la ventana *Importar desde archivo*. Presione en **Subir archivo**. Seleccione un archivo adecuado.
- 4. Presione en Importar.

Borrado de contactos Libreta de direcciones

Resultado: los contactos se agregan a la libreta de direcciones.

6.5.5 Borrado de contactos

Advertencia: Si borra contactos o listas de distribución, se perderán de manera irreversible.

Cómo borrar contactos:

- 1. Seleccione un contacto individual o lista de distribución, varios contactos o listas de distribución de la lista.
- 2. Presione en **Borrar** en la barra de herramientas.
- **3.** Confirme que quiere borrar los elementos.

Resultado: Los elementos se borrarán.

7 Calendario

Cómo iniciar la aplicación Calendario

Presione el icono **Lanzador de aplicaciones** \boxplus de la barra de menús. Presione en **Calendario** en el Lanzador de aplicaciones.

Dependiendo de la configuración, también puede presionar el icono de inicio rápido para lanzar la aplicación de Calendario en la barra de menús.

7.1 Visualización de citas

7.1.1 Visualización de citas en la vista de calendario

Cómo visualizar citas en una vista de calendario:

- 1. Presione en Vista en la barra de herramientas. Seleccione uno de los siguientes elementos: Día, Semana laboral, Semana o Mes.
- 2. Abra un calendario en la vista de carpeta.
- **3.** Para navegar por el calendario, use la barra de navegación ubicada encima de la hoja del calendario. Para mostrar el rango de tiempo del día actual, presione en **Hoy** en la barra de herramientas.
- **4.** Presione en una cita en la hoja de calendario. Los datos del calendario se muestran en la ventana emergente.

7.1.2 Mostrar citas en la vista Lista

Cómo mostrar una cita en la vista Lista:

- 1. Presione Vista en la barra de herramientas, Seleccione Lista.
- 2. Abra un calendario en la vista de carpeta.
- 3. Presione sobre una cita en la lista. Los datos de la cita se mostrarán en la vista de detalle.

Opciones:

- Para ver las citas de otros calendarios, marque las casillas de verificación que hay junto a los calendarios correspondientes.
 - Nota: si un calendario suscrito está marcado con una exclamación, hay un problema con la recuperación de las citas de dicho calendario. Para obtener más información, presione en la marca de exclamación.
- Para ver solo las citas de un calendario individual, tiene las siguientes opciones:
 - Presionar dos veces en el calendario en la vista de carpeta.
 Para volver a mostrar los calendarios mostrados anteriormente, haga doble presión en este calendario nuevamente.
 - Presione en el icono Acciones ≡que hay junto al calendario. Presione en Mostrar solo este calendario en el menú.
 - Desmarque las casillas de verificación que hay junto a los demás calendarios.
- Use las teclas de movimiento del cursor para navegar por la lista.
- Puede abrir una cita en una ventana haciendo doble presión en la cita de la lista.

Creación de citas Calendario

7.2 Creación de citas

7.2.1 Creación de nuevas citas

Cómo crear una nueva cita:

- 1. Abra un calendario en la vista de carpeta.
- 2. Presione Nueva en la barra de herramientas.

Si selecciona un calendario compartido, se le preguntará dónde crear la cita:

- Si crea la cita en nombre del propietario, la cita se crea en el calendario compartido del propietario.
- En cambio, si invita al propietario a la cita, se guardará en su calendario.
- 3. Indique un asunto. Si es necesario, indique la ubicación.

Consejo: Puede introducir una dirección web en el asunto o ubicación. Si se muestra la cita, se puede presionar en la dirección web.

- **4.** Para asignar las horas de inicio y fin de una cita, use las siguientes opciones ubicadas bajo **Fecha de inicio** y **Finaliza el**.
 - Presione en una fecha. Se abrirá el selector de fechas. Indique una fecha o selecciónela en el selector de fechas.
 - Para citas de día completo, marque **Todo el día**.
 - Presione en una hora. Indique la hora o selecciónela en la lista.
 - Puede establecer la zona horaria para la hora de inicio o fin presionando en el botón de zona horaria que hay junto a la hora. Puede establecer distintas zonas horarias para las horas de inicio y de fin.
- 5. Puede introducir una descripción.

Si quiere crear la cita en otro calendario, presione en el nombre del calendario debajo de **Calendario**. Seleccione un calendario.

6. Presione Crear.

Ejemplo: ¿Cómo puedo organizar las citas de otra persona como representante?

- Pídale a la otra persona que comparta una carpeta de calendario con permisos de escritura.
- Introduzca las citas de esta persona en esta carpeta. La otra persona se mostrará como el organizador de las citas.

7.2.2 Invitación de participantes a una nueva cita

Si una cita tiene varios participantes, puede invitar a esos participantes a una nueva cita.

Cómo invitar participantes a una nueva cita:

- **1.** Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
 - En una vista de calendario, presione en una cita con múltiples participantes. En la ventana emergente, presione en el icono **Más acciones** ≡.
 - En la vista de lista, haga doble presión en una cita con múltiples participantes. La cita se mostrará en una ventana. Presione el icono Más acciones ≡.

Seleccione Invitar a nueva cita en el menú,

2. Complete los datos para la creación de una cita.

7.2.3 Invitación de destinatarios de correo electrónico a nuevas citas

Si hay varios destinatarios de correo, todos ellos se pueden invitar a una nueva cita.

Cómo invitar a todos los destinatarios del correo a una nueva cita:

- 1. Seleccione un correo electrónico en la aplicación Correo electrónico.
- Presione el icono Más acciones ≡ en la vista de detalle.
 Seleccione Invitar a cita en el menú.
- 3. Complete los datos para la creación de una cita.

7.3 Adición de calendarios

7.3.1 Adición de calendarios personales

Puede crear calendarios personales adicionales debajo de *Mi calendario*.

Cómo crear un nuevo calendario personal:

- En la vista de carpeta, presione en Añadir nuevo calendario. Se abre un menú. Presione el elemento del menú Calendario personal.
 Se abre una ventana.
- Indique un nombre. En caso de que el nuevo calendario deba ser público, marque Añadir como calendario púbico. Presione Añadir.

7.3.2 Visualización y sincronización de calendarios compartidos

Puede definir si los calendarios públicos y compartidos se muestran en la vista de carpeta. Si se muestra un calendario de este tipo, puede decidir si este calendario se sincronizará con otros clientes, por ejemplo con su smartphone.

Cómo definir qué calendarios se muestran y sincronizan:

- 1. En la vista de carpeta, presione en **Añadir nuevo calendario**. Se abre un menú.
 - Presione en Suscribirse a calendario compartido en el menú.
 - También puede usar el botón Suscribirse a calendario compartido en los ajustes del correo.
 - Se abrirá una ventana. Muestra los calendarios públicos y compartidos.
- 2. Para establecer que se debe mostrar un calendario, active el interruptor en el lado izquierdo del calendario.
 - Para definir que un calendario mostrado esté sincronizado, marque la casilla de verificación en el lado derecho del calendario.

7.4 Gestión de citas

7.4.1 Edición de citas

Existen las siguientes posibilidades:

- Puede editar todos los datos de la cita en la ventana de edición de la cita.
- También puede cambiar la hora o la duración de la cita en una vista de calendario:

Importación de citas Calendario

- trasladar una cita a otro día
- cambiar la hora o la duración de una cita

Requisito: Debe tener los permisos apropiados para modificar objetos en el calendario que contiene la cita.

Cómo editar una cita en la ventana de edición de la cita:

- **1.** Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
 - Presione en una cita en la vista de calendario. En la ventana emergente, presione en Editar.
 - Seleccione una cita en la vista de lista. Presione en **Editar** en la barra de herramientas.

Cuando se ha seleccionado una cita periódica, se le preguntará a qué citas de la serie se deben aplicar los cambios:

- Cuando se ha seleccionado la primera cita de la serie, solo se puede cambiar dicha primera cita o toda la serie.
- Para todas las demás citas dentro de la serie, solo puede cambiar la cita seleccionada o la cita seleccionada y todas las citas futuras de la serie.

Se muestran los datos de la cita.

- 2. Edite los datos.
- 3. Presione Guardar.

Cómo trasladar una cita a otro día:

- 1. Seleccione una de las siguientes vistas: **Semana laboral**, **Semana** o **Mes**.
- 2. Arrastre la cita hasta otro día.

Cómo cambiar la hora o la duración de una cita:

- 1. Seleccione una de las siguientes vistas: Día, Semana laboral o Semana.
- 2. Use uno de los siguientes métodos:
 - Arrastre la cita a otra hora.
 - Arrastre la cita a otra hora.

7.4.2 Importación de citas

Puede importar citas de archivos en formato iCal.

Cómo importar citas desde un archivo iCal:

- **1.** Seleccione el calendario para importar las citas en la vista de carpeta.
- **2.** Presione en el icono **Acciones ≡**que hay junto al calendario. Presione en **Importar**.
- **3.** En la ventana *Importar desde archivo*, presione en **Subir archivo**. Selecciones un archivo en formato iCal.

Para importar también citas que tengan el mismo ID que citas existentes, marque **Ignorar citas** existentes.

4. Presione Importar.

Resultado: los contactos se agregan al calendario.

7.4.3 Borrado de citas

Advertencia: Si elimina una cita, esta eliminación es irreversible. Dependiendo de la configuración, sólo puede eliminar una cita de sus calendarios privados si usted es el organizador de la cita.

Borrado de citas Calendario

Cómo eliminar citas:

- **1.** Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
 - Presione en una cita en la vista de calendario. En la ventana emergente, presione en **Borrar**.
 - Seleccione una o varias citas en la vista de lista. Presione en **Borrar** en la barra de herramientas.

2. Confirme que quiere borrar la cita.

Resultado: Se borrará la cita.

8 Tareas

Cómo iniciar la aplicación Tareas

Presione el icono **Lanzador de aplicaciones m**de la barra de menús. Presione en **Tareas** en el lanzador de aplicaciones.

8.1 Visualización de tareas

Cómo visualizar una tarea:

- 1. Abra una carpeta de tareas en la vista de carpeta.
- 2. Presione en una tarea de la lista. Los datos de la tarea se muestran en la vista de detalle.

Opciones:

- Para ordenar la lista de tareas o para mostrar solo las tareas pendientes, presione en el icono
 Ordenar →↑ por encima de la lista.
- Puede abrir la tarea en una ventana haciendo doble presión en la tarea de la lista.

8.2 Creación de tareas

8.2.1 Creación de nuevas tareas

Cómo crear una nueva tarea:

- Abra una carpeta de tareas en la vista de carpeta.
 Nota: Seleccione una carpeta en la que disponga de permisos para crear tareas.
- 2. Presione en **Nueva** en la barra de herramientas.
- 3. Escriba un asunto. Escriba una descripción si es necesario.
- 4. Presione en Crear.

8.3 Adición de carpetas de tareas

Puede crear carpetas de tareas personales adicionales debajo de *Mis tareas*.

Cómo crear una nueva carpeta de tareas personales:

- 1. En la vista de carpeta, presione en **Añadir nueva carpeta**. Se abrirá una ventana.
- 2. Introduzca un nombre. En caso de que la nueva carpeta deba ser una carpeta pública, marque Añadir como carpeta pública. Presione en Añadir.

Administración de tareas Tareas

8.4 Administración de tareas

8.4.1 Edición de tareas

Puede editar los datos de una tarea en otro momento.

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta que contiene la tarea.

Cómo editar una tarea:

- 1. Seleccione una tarea de la lista.
- 2. Presione en Editar en la barra de herramientas. Se mostrarán los datos de la tarea.
- **3.** Edite los datos.
- 4. Presione en Guardar.

8.4.2 Marcado de tareas como realizadas

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta que contiene la tarea.

Cómo marcar una tarea como realizada:

- 1. Seleccione una o varias tareas de la lista.
- Presione en Hecho en la barra de herramientas.
 Para marcar las tareas seleccionadas como no realizadas, presione en Sin completar.

8.4.3 Importación de tareas

Puede importar tareas desde archivos en formato iCal.

Cómo importar tareas desde un archivo iCal:

- 1. Seleccione la carpeta de tareas para importar las tareas en la vista de carpeta.
- **2.** Presione el icono **Acciones ■**que hay junto al calendario. Presione en **Importar**.
- **3.** En la ventana *Importar desde archivo*, presione en **Subir archivo**. Seleccione un archivo en formato iCal.

Para importar también tareas que tienen la misma ID que las tareas existentes, marque **Ignorar los eventos existentes**.

4. Presione en Importar.

Resultado: Las tareas se agregan a la carpeta.

8.4.4 Borrado de tareas

Advertencia: Cuando elimine una tarea, se pierde definitivamente.

Cómo borrar tareas:

- 1. Seleccione una o varias tareas de la lista.
- 2. Presione en **Borrar** en la barra de herramientas.
- **3.** Confirme que desea borrar la tarea.

Resultado: la tarea se borrará.

9 Ficheros

Cómo iniciar la aplicación Ficheros

Presione el icono **Lanzador de aplicaciones m**de la barra de menús. Presione en **Ficheros** en el Lanzador de aplicaciones.

Dependiendo de la configuración, también puede presionar el icono de inicio rápido en el menú para lanzar la aplicación. Ficheros

9.1 Visualización de archivos

9.1.1 Visualización de archivos en el visor

Cómo visualizar archivos en el visor:

- **1.** Abra una carpeta que contenga archivos.
- 2. Para seleccionar una vista para los objetos, presione **Vista** en la barra de herramientas. Seleccione uno de estos elementos: **Lista**, **Iconos**, **Marcos**.

Para visualizar detalles de un archivo seleccionado, presione **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del archivo**.

- 3. Para cambiar el orden, presione Ordenar por en la barra de navegación.
 - Para visualizar solo tipos de objetos concretos, presione **Seleccionar** en la barra de navegación.
- 4. Use uno de los siguientes métodos:
 - Presione dos veces en un archivo del área de visualización.
 - Seleccione uno o varios archivos en el área de visualización. Presione el icono Vista de la barra de herramientas.
 - Seleccione **Ver** en el menú contextual.

9.2 Descarga del contenido de archivos o carpetas

Existen las siguientes opciones:

- descargar uno o varios archivos
- descargar el contenido completo de una carpeta como un archivo zip

Cómo descargar archivos:

- **1.** Abra una carpeta que contenga archivos.
 - Seleccione uno o varios archivos del área de visualización.
- 2. Use uno de los siguientes métodos:

 - Seleccione **Descargar** en el menú contextual.
 - Use el botón **Descargar** del Visor.
- 3. Complete los pasos para descargar la carpeta.

Cómo descargar el contenido completo de una carpeta:

- 1. En la vista de carpeta, seleccione la carpeta cuyo contenido quiere descargar.
- 2. Presione el icono **Acciones** ■que hay junto al nombre de la carpeta. Presione **Descargar carpeta** completa.
- **3.** Complete los pasos para descargar la carpeta. El contenido de la carpeta se guarda como un archivo zip.

También puede descargar una carpeta usando el menú contextual en el área de visualización.

9.3 Creación de archivos o carpetas de Ficheros

Cómo añadir nuevos archivos:

- 1. Abra una carpeta.
 - Nota: Abra una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear objetos.
- 2. Presione Nuevo en la barra de herramientas. Presione Añadir archivo local.
- 3. Seleccione uno o varios archivos en la ventana Subir archivo.
 - Presione **Abrir**. El área de visualización muestra el progreso actual.

Para cancelar la operación, presione **Cancelar** en la parte inferior derecha del área de visualización. Para cancelar la operación en archivos individuales, presione **Detalles del archivo** en la parte inferior izquierda del área de visualización. Presione **Cancelar** junto al nombre de un archivo en la ventana *Progreso de la subida*.

Consejos:

- Puede seguir trabajando en el software colaborativo durante el proceso de subida.
- También puede crear un archivo nuevo arrastrando un archivo desde un administrador de archivos o desde el escritorio a la ventana de la aplicación de Ficheros y soltándolo en el área de visualización.

Cómo crear una carpeta nueva:

- **1.** Abra una carpeta.
 - Nota: Abra una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear objetos.
- Presione Nuevo en la barra de herramientas. Presione Añadir nueva carpeta.
 Presione el icono Acciones \(\existsquare\) que hay junto al nombre de la carpeta. Presione Añadir nueva carpeta.
- **3.** Introduzca un nombre en la ventana *Añadir nueva carpeta*. Presione **Añadir**.

9.4 Organizar archivos y carpetas de Ficheros

9.4.1 Envío de archivos como adjuntos de correo

Puede enviar las versiones actuales de los archivos como adjuntos de correo.

Cómo enviar archivos como un adjunto de correo:

- 1. Seleccione uno o varios archivos del área de visualización.
- 2. Use uno de los siguientes métodos:

 - Presione **Enviar por correo** en el menú contextual.
 - Use el icono Más acciones

 en el Visor.
- 3. En la ventana de edición del correo, complete los detalles a enviar en un nuevo correo electrónico.

9.4.2 Edición de nombres de archivos

Requisito: Tener los permisos adecuados para editar objetos en la carpeta que contiene el archivo.

Cómo editar el nombre del archivo:

- 1. Seleccione un archivo en el área de visualización.
- 2. Use uno de los siguientes métodos:
 - Presione el icono Más acciones ≡ de la barra de herramientas. Presione Renombrar en el menú.
 - Seleccione Renombrar en el menú contextual.
 - Use el icono **Más acciones =**del Visor.
 - Presione en el nombre del archivo en la parte superior izquierda el Visor.
- **3.** Edite el nombre del archivo en la ventana *Renombrar*.

9.4.3 Borrado de archivos o carpetas de Ficheros

Cómo borrar objetos:

- 1. Seleccione los objetos en el área de visualización.
- 2. Use uno de los siguientes métodos:
 - Presione el icono **Borrar** in de la barra de herramientas.
 - Seleccione **Borrar** en el menú contextual.
- **3.** Confirme que quiere borrar los elementos.

Resultado: Los objetos seleccionados se borran.

Cómo restaurar objetos borrados:

- 1. Abra la carpeta Papelera.
- 2. Seleccione los objetos a restaurar.
- 3. Use uno de los siguientes métodos:
 - Presione el iconoMás acciones = de la barra de herramientas. Presione el elemento del menú Restaurar.
 - Seleccione **Restaurar** en el menú contextual.

Resultado: Los objetos se restauran en sus ubicaciones originales.

10 Organización de datos y comparticiones

10.1 Administración de datos con carpetas

10.1.1 ¿Cuáles son los tipos de carpetas?

El tipo de una carpeta determina el acceso de los usuarios a ella. Existen los siguientes tipos de carpeta en la vista de carpeta:

- Carpetas personales
 - Las carpetas personales contienen sus correos electrónicos, contactos, citas, tareas y documentos.
 El resto de usuarios no puede ver sus carpetas personales, a menos que las comparta con ellos.
 - Sus carpetas personales de contactos, citas, tareas y archivos se pueden encontrar en Mis libretas de direcciones, Mis calendarios, Mis tareas, Mis archivos de las aplicaciones correspondientes.
- Carpetas públicas
 - Las carpetas públicas contienen contactos, citas y documentos que son de interés común para todos los usuarios. Todos los usuarios pueden crear carpetas públicas y compartirlas con otros usuarios.
 - Las carpetas públicas de contactos, citas, tareas, y archivos, se pueden encontrar en Libretas de direcciones públicas, Calendarios públicos, Tareas públicas, Archivos públicos de las aplicaciones correspondientes.
- Carpetas compartidas
 - Las carpetas compartidas las han compartido con usted otros usuarios con permisos de escritura o de lectura.
 - Las carpetas compartidas de contactos, citas, tareas y archivos, se pueden encontrar en Libretas de direcciones compartidas, Calendarios compartidos, Tareas compartidas, Archivos compartidos de las aplicaciones correspondientes.

Nota: Si no hay carpetas públicas o compartidas, no se mostrarán sus encabezados de tipo de carpeta.

10.1.2 Navegación por el árbol de carpetas

Cómo abrir o cerrar la vista de carpeta:

Utilice uno de los siguientes métodos:

- Presione en **Vista** en la barra de herramientas. Marque o desmarque la **Vista de carpeta**.
- Debajo de la vista de carpeta, presione los iconos Abrir vista de carpeta » o Cerrar vista de carpeta «.

Cómo abrir o seleccionar una carpeta:

- 1. Si la vista de carpetas está cerrada, ábrala.
- 2. Para ver una subcarpeta, presione en la flecha que hay junto al nombre de la carpeta.
- **3.** Presione en una carpeta. Los elementos de la carpeta se muestran en la vista de detalle. En la aplicación Ficheros, puede también utilizar una de las siguientes opciones:
 - Presione en un elemento de la barra de navegación para abrir una carpeta padre.
 - Para abrir una carpeta, haga doble click en ella en la vista de detalle.

10.1.3 Renombrado de carpetas

Puede renombrar subcarpetas de sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita tener permisos de administrador.

Cómo renombrar una carpeta:

- 1. En la vista de carpeta, seleccione la carpeta que desea renombrar.
- 2. Presione el icono Acciones Eque hay junto al nombre de la carpeta. Presione Renombrar.
- 3. Edite el nombre o escriba un nuevo nombre. Presione Renombrar.

10.1.4 Mover carpetas

Puede mover subcarpetas de sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita los permisos adecuados. Necesita tener permisos para crear subcarpetas en la carpeta de destino.

Cómo mover una carpeta:

- **1.** En la vista de carpeta, seleccione la carpeta que desea mover.
- 2. Presione el icono Acciones Eque hay junto al nombre de la carpeta. Presione en Mover.
- **3.** Seleccione una carpeta en la ventana *Mover carpeta*. Puede crear una carpeta nueva presionando en **Crear carpeta**.
- 4. Presione en Mover.

10.1.5 Borrado de carpetas

Puede eliminar subcarpetas de sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita tener los permisos adecuados.

Advertencia: Si elimina una carpeta, todas las subcarpetas y objetos de esta carpeta serán eliminados también. Las subcarpetas y objetos eliminados no se puede recuperar.

Cómo borrar una carpeta:

- 1. En la vista de carpeta, seleccione la carpeta que desea borrar.
- 2. Presione el icono Acciones Eque hay junto al nombre de la carpeta. Presione en el botón Borrar.
- 3. Confirme que desea eliminar la carpeta.

Resultado: La carpeta y los objetos se borran definitivamente.

10.2 Compartición de datos

Puede colaborar con usuarios internos o colaboradores externos compartiendo con ellos los siguientes datos con permisos de lectura o edición:

- Carpetas de correo, libretas de direcciones, calendarios, carpetas de tareas
- Ficheros-carpetas, archivos

Al compartir elementos, se conceden determinados permisos a las personas con las que los ha compartido.

10.2.1 Compartición con enlaces públicos

Puede compartir datos con permisos de lectura creando un enlace público. Puede dar este enlace a otras personas. Todo el que disponga de este enlace puede ver los datos.

Cómo compartir datos con acceso de lectura usando un enlace público:

1. Seleccione la aplicación que se debe utilizar para compartir datos.

Seleccione una carpeta en la vista de carpeta.

Nota: Seleccione una carpeta en la que tenga permisos para compartir. Dependiendo de la aplicación, algunas carpetas no se podrán compartir.

En el Ficheros, también se puede seleccionar una carpeta o un archivo en el área de visualización.

En la aplicación Ficheros, también puede usar uno de los siguientes métodos:

- Presione el icono Compartir 📤 de la barra de herramientas. Presione en Invitar a personas.
- Seleccione **Invitar a personas** del menú contextual.

Se abrirá una ventana. Contiene un enlace público con un acceso de lectura al compartido.

- **3.** Tiene las siguientes opciones para compartir el enlace:
 - Para insertar el enlace en otras aplicaciones, presione el icono **Copiar al portapapeles** que hay junto al enlace.
 - Para enviar el enlace directamente por correo electrónico, introduzca las direcciones de correo correspondientes. Consejos:
 - Mientras introduce la dirección de correo, se le mostrarán varias sugerencias. Para aceptar una sugerencia, presione en ella.
 - Para seleccionar contactos de una lista, presione el icono Libreta de direcciones
 de la parte derecha del campo de entrada.

Puede introducir un mensaje para los destinatarios.

- De manera predeterminada, los datos se comparten con acceso de lectura por un tiempo ilimitado.
 Para establecer un límite de tiempo para el acceso a los datos compartidos, marque Expira en.
 Seleccione un rango de tiempo.
- Para proteger el acceso con una contraseña, marque **Contraseña requerida**. Introduzca una contraseña. Si envía el enlace público por correo, dicho correo contendrá la contraseña.
- **4.** Si comparte una carpeta en la aplicación Ficheros, puede transferir los permisos de la carpeta a todas las subcarpetas de dicha carpeta, existentes o de nueva creación. Para hacerlo, marque **Aplicar a todas las subcarpetas**.
- 5. Presione en Cerrar.

10.2.2 Invitar a un elemento compartido

Para compartir datos con personas específicas con permisos de lectura o edición, puede invitar a usuarios internos o colaboradores externos a un elemento compartido. Los usuarios recibirán un correo con una invitación. Si un colaborador externo accede a la compartición, el colaborador iniciará automáticamente la sesión como usuario invitado. Al compartir elementos, los usuarios internos o colaboradores externos obtienen determinados permisos para los datos compartidos.

Cómo invitar a usuarios internos o a colaboradores externos a una compartición:

1. Seleccione la aplicación que se debe utilizar para compartir datos.

Seleccione una carpeta en la vista de carpeta.

Nota: Seleccione una carpeta en la que tenga permisos para compartir. Dependiendo de la aplicación, algunas carpetas no se podrán compartir.

En el Ficheros, también se puede seleccionar una carpeta o un archivo en el área de visualización.

Presione el icono Acciones
 □que hay junto al nombre de la carpeta. Presione en Permisos / Invitar
 a personas.

En la aplicación Ficheros, también puede usar uno de los siguientes métodos:

- Presione el icono Compartir de la barra de herramientas. Presione en Crear enlace de compartición.
- Seleccione Crear enlace de compartición del menú contextual.

Se abrirá la ventana para ajustar los permisos.

- **3.** Introduzca un nombre o una dirección de correo en *Añadir personas*. Consejos:
 - A medida que introduzca los destinatarios se mostrarán sugerencias coincidentes. Para aceptar una sugerencia, presione en ella.
 - Para seleccionar contactos de una lista, presione el icono **Libreta de direcciones**

 de la parte derecha del campo de entrada.

La selección se añadirá a la lista como usuario interno, grupo o invitado. Se le otorgarán los permisos preestablecidos.

Si fuese necesario, escriba un mensaje.

- **4.** Para editar los permisos, dispone de las siguientes opciones:
 - Para ajustar un rol de usuario, presione en el elemento en Rol actual. Seleccione un elemento del menú.
 - Para ajustar los detalles del permiso, presione en el elemento en Derechos de acceso detallados.
 Seleccione un permiso del menú.
 - Para eliminar un permiso, presione el icono Acción ≡ que hay junto al nombre. Presione en Revocar acceso.
- **5.** Si no va a enviar ninguna notificación por correo electrónico sobre los elementos compartidos, desmarque **Enviar notificaciones**.
 - Nota: La casilla de verificación no se puede marcar cuando se invita a colaboradores externos a un elemento compartido.
- **6.** Si comparte una carpeta en la aplicación Ficheros, puede transferir los permisos de la carpeta a todas las subcarpetas de dicha carpeta, existentes o de nueva creación. Para hacerlo, marque **Aplicar a todas las subcarpetas**.

7. Presione Guardar.

10.2.3 Suscripción a carpetas de correo

Para ver carpetas de correo compartidas por otros usuarios, tiene que suscribirse a ellas.

Cómo suscribirse a carpetas de correo compartidas:

- Presione el icono Ajustes que hay a la derecha de la barra de menú. Presione el elemento del menú Configuración.
- 2. Presione en Correo en la barra lateral.
- 3. Presione en Cambiar suscripción IMAP en el área de visualización.
- **4.** En la ventana *Suscribirse a carpetas IMAP*, marque las casillas de verificación de las carpetas a las que quiera suscribirse. Presione en **Guardar**.

10.2.4 Acceso a comparticiones de otros usuarios

En la vista de carpetas tendrá acceso a los datos compartidos con usted por otros usuarios.

Cómo acceder a los datos compartidos por otros usuarios:

- **1.** Abra la carpeta compartida en el árbol de carpetas. Dependiendo de la aplicación, puede encontrar esas carpetas en *Libretas de direcciones compartidas*, *Calendarios compartidos*, *Tareas compartidas*, *Archivos compartidos*.
 - Si un usuario comparte datos con usted, se mostrará una carpeta con el nombre del usuario. Consejo: Para ver los permisos que se han otorgado para la carpeta compartida, presione el icono **Acciones E**. Presione en **Permisos / Invitar a personas**.
- 2. Abra la carpeta para mostrar el contenido.
- **3.** Seleccione uno o varios objetos. Utilice los elementos de la barra de funciones. Nota: Dependiendo de si los objetos están compartidos con derechos de lectura o de edición, estarán disponibles diferentes funciones.

Indice	cambiar hora o duración, 35
	crear, 34
A	editar, 35
	importar, 36
administrar	Invitación de participantes a una nueva cita, 34
Citas, 35	invitar a los destinatarios de correo electrónico a
Contactos, 30	nuevas citas, 35
Correos electrónicos, 26	invitar desde una libreta de direcciones, 31
Tareas, 40	mostrar en la vista Lista, 33
Aplicación	planificar para otro día, 35
Calendario , 33	vista, 33
Correo electrónico , 23	visualizar en vista de calendario, 33
Ficheros , 41	Compartición, 46
Libreta de direcciones , 29	Acceder a comparticiones de otros usuarios, 49
Tareas , 39	compartir con permisos de lectura, 46
Archivo	compartir con permisos de lectura o edición, 47
administrar, 42	enlace público, 46
añadir carpeta de Ficheros, 42	invitar a un elemento compartido, 47
borrar, 43	suscribirse a carpetas de correo, 49
compartir, ver compartido, 46	Compartir
crear, 42	ver y sincronizar calendarios compartidos, 35
descargar, 41	Configuración
enviar como adjunto de correo, 42	Configuración básica, 19
renombrar archivo, 43	Configuración básica, 19
visualizar, 41	Apertura automática del área de notificación, 19
visualizar en el visor, 41	Aplicación predeterminada después de iniciar sesión, 19
В	cambiar contraseña, 19
borrar	Desconexión automática, 19
Archivos, 43	Idioma, 19
carpetas, 46	Intervalo de actualización, 19
Citas, 36	Lanzador rápido, 19
Contactos, 32	Mis datos de contacto, 19
Correos electrónicos, 28	Mostrar notificaciones de escritorio, 19
Tareas, 40	Tema, 19
	Zona horaria, 19
C	Contactos
_	administrar, 30
Calendario , 33	añadir desde vCard, 30
añadir calendarios, 35	añadir libretas de direcciones, 30
añadir calendarios personales, 35	borrar, 32
compartir, ver compartido, 46	compartir, ver compartido, 46
ver y sincronizar calendarios compartidos, 35 Carpetas, 45	crear, 30
abrir, 45	crear una foto de contacto, 30
borrar, 46	editar, 31
carpetas compartidas, 45	enviar correos a, 30
carpetas compartidas, 45 carpetas personales, 45	importación en formato CSV, 31 importación en formato vCard, 31
carpetas pérsonales, 45 carpetas públicas, 45	invitar a cita, 31
compartir, ver compartido, 46	mostrar la vista halo, 29
descargar contenidos, 41	seleccionar de libreta de direcciones, 24
mover, 46	visualizar, 29
navegar en la estructura de carpetas, 45	Correo electrónico , 23
Renombrar, 45	Correo electrónico, 23 Correo electrónico, consulte Correo electrónico, 23
suscribirse a carpetas de correo, 49	Correos
tipo, 45	enviar desde la libreta de direcciones, 30
Citas	Correos electrónicos
administrar, 35	administrar, 26
borrar, 36	Añadir adjuntos, 25
20	, maan aajantos, 25

anadir carpeta, 26 borrar, 28 compartir, ver compartido, 46 enviar, 24 enviar a participantes en citas, 26 marcar carpeta como leída, 26 marcar como leído, 26 marcar como no leído, 26 reenvío, 25 responder, 25 seleccionar contactos de una libreta de direcciones, 24 visualizar, 23 CSV	Iniciar sesion, cerrar sesion, 9 Interfaz de usuario área de notificación, 16 Área de visualización, 14 barra de búsqueda, 11 Barra de herramientas, 12 Barra de menús, 9 descripción general, 9 Lanzador de aplicaciones, 10 ventana de edición, 17 Ventana emergente, 15 vista de carpeta, 13 vista halo, 15
importar, 31	L
Direcciones seleccionar de libreta de direcciones, 24 Documentación, 7 Contenido, 7 público objetivo, 7	Libreta de direcciones , 29 añadir libretas de direcciones personales, 30 enviar correos, 30 invitar contacto a la cita, 31 Lista de distribución enviar correos a, 30 invitar a cita, 31 lista de distribución editar, 31
Editar	N
Citas, 35 Contactos, 31 lista de distribución, 31 Tareas, 40 Enlace público, 46 Envío Correos electrónicos, 24 Estructura de carpetas navegar, 45 F Ficheros , 41 añadir archivos, 42	Nuevo archivo o carpeta de Ficheros, 42 Calendario, 35 calendarios personales, 35 carpeta de tarea, 39 Carpetas de correo electrónico, 26 citas, 34 contacto, 30 Correos electrónicos, 24 libreta de direcciones, 30 libreta de direcciones personal, 30 tarea, 39
Añadir archivos o carpetas, 43	D
crear carpetas, 42 descargar contenido de archivos o carpetas, 41 Envío de archivos como adjuntos de correo, 42 Organizar archivos y carpetas, 42 Visualización de archivos, 41 visualizar el contenido de un archivo, 41	P Portal , 21 Componentes, 21 personalizar, 22 Primeros pasos, 9
Foto	R
crear una foto de contacto, 30	Redactar correo, 24 Reenviar correos electrónicos, 25
- iCal	Renombrar Archivos, 43
importar, citas, 36	carpetas, 45
importar, tarea, 40	Replanificar
importar Citas, 36	citas para otro día, 35 Reprogramar
contactos en formato CSV, 31 contactos en formato vCard, 31 Tareas, 40	carpetas, 46

S

Suscribirse
Carpetas de correo, 49
mensajes de redes sociales, 22
suscribirse a feeds RSS, 22
Suscribirse a feeds RSS, 22

Т

Tareas , 39
administrar, 40
añadir carpeta de tarea, 39
borrar, 40
compartir, ver compartido, 46
crear, 39
editar, 40
importar, 40
marcar como realizada, 40
mostrar, 39

V

vCard importar, 31 Ver Archivos, 41 archivos en el visor, 41 Contactos, 29 Tareas, 39 Vista Citas, 33 Correos electrónicos, 23 vista de carpeta abrir, 45 cambiar el ancho, 45 vista halo, 29 Visualizar contenidos Archivos, 41

W

Widgets del portal añadir, 22 cambiar el orden, 22