
Software colaborativo

Guía compacta

Software colaborativo: Guía compacta

fecha de publicación Miércoles, 21. Noviembre 2018 Version 7.10.1

Copyright © 2016-2018 La propiedad intelectual de este documento es de OX Software GmbH

El documento se puede copiar en todo o en parte, siempre que cada copia incluya esta nota de copyright. La información contenida en este libro ha sido recopilada con el mayor cuidado. Sin embargo, no se pueden descartar posibles errores. OX Software GmbH, los autores y los traductores, no se responsabilizan de los posibles errores y sus consecuencias. Los nombres de programas y dispositivos utilizados en este libro puede ser marcas registradas, y se utilizan sin garantía de libre uso. Por normal general, OX Software GmbH sigue las convenciones de nomenclatura de los fabricantes. La reproducción en este libro de nombres de marcas, nombres registrados, logos, etc... (incluso sin notaciones especiales) no justifica la asunción de que tales nombres puedan ser considerados libres (respecto a las regulaciones de marcas registradas y nombres de marcas).

Tabla de contenidos

1 Acerca de esta documentación	7
1.1 Colectivo destinatario, Contenidos	7
2 Comenzando con el software colaborativo	9
2.1 Conexión, Desconexión	9
3 Primeros pasos	11
3.1 Descripción general de la interfaz de usuario	11
3.1.1 La barra de menús	11
3.1.2 Lanzador de aplicaciones	12
3.1.3 Descripción general de la barra de búsqueda	13
3.1.4 Descripción general de la barra de herramientas	14
3.1.5 Descripción general de la vista de carpeta	15
3.1.6 Descripción general del área de visualización	16
3.1.7 Descripción general de la ventana emergente	17
3.1.8 El área de notificación	18
3.1.9 Descripción general de la ventana de edición	19
3.2 Personalización de la configuración básica	20
4 Portal	21
4.1 Los componentes de <i>Portal</i>	21
4.1.1 <i>Conectado como</i>	21
4.1.2 Widget <i>Citas</i>	21
4.1.3 Widget <i>Bandeja de entrada</i>	21
4.1.4 Widget <i>Tareas</i>	21
4.1.5 Widget <i>Archivos modificados recientemente</i>	21
4.1.6 Widget <i>Datos del usuario</i>	21
4.1.7 Widget <i>Cuota</i>	22
4.1.8 Widgets de <i>Noticias</i>	22
4.2 Personalización de Portal	22
4.2.1 Modificación del orden de los widgets	22
4.2.2 Añadir widgets al portal	22
5 Correo electrónico	23
5.1 Visualización de correos electrónicos	23
5.2 Envío de correos electrónicos	24
5.2.1 Envío de un nuevo correo electrónico	24
5.2.2 Selección de contactos de una libreta de direcciones	24
5.2.3 Añadir adjuntos	25
5.2.4 Respuesta a correos electrónicos	25
5.2.5 Reenvío de correos electrónicos	25
5.3 Añadir carpetas de correo	26
5.4 Organización de correos electrónicos	26
5.4.1 Marcado de todos los correos electrónicos como leídos o no leídos	26

5.4.2 Borrado de correos	27
6 Libreta de direcciones	29
6.1 Visualización de contactos	29
6.2 La vista Halo	29
6.3 Añadir contactos	29
6.3.1 Creación de un nuevo contacto	30
6.3.2 Añadir un contacto desde un adjunto vCard	30
6.4 Adición de libretas de direcciones	30
6.4.1 Adición de libretas de direcciones	30
6.5 Organización de contactos	30
6.5.1 Envío de correos electrónicos desde una libreta de direcciones	30
6.5.2 Invitar contactos a una cita	31
6.5.3 Edición de contactos	31
6.5.4 Importación de contactos	31
6.5.5 Borrado de contactos	32
7 Calendario	33
7.1 Visualización de citas	33
7.1.1 Visualización de citas en la vista de calendario	33
7.1.2 Mostrar citas en la vista Lista	33
7.2 Creación de citas	34
7.2.1 Creación de nuevas citas	34
7.3 Adición de calendarios	34
7.3.1 Adición de calendarios personales	34
7.4 Gestión de citas	34
7.4.1 Edición de citas	34
7.4.2 Importación de citas	35
7.4.3 Borrado de citas	36
8 Tareas	37
8.1 Visualización de tareas	37
8.2 Creación de tareas	37
8.2.1 Creación de nuevas tareas	37
8.3 Adición de carpetas de tareas	37
8.4 Gestión de tareas	38
8.4.1 Edición de tareas	38
8.4.2 Marcado de tareas como realizadas	38
8.4.3 Importación de tareas	38
8.4.4 Borrado de tareas	38
9 Ficheros	39
9.1 Visualización de archivos	39
9.1.1 Visualización de archivos en el visor	39
9.2 Descarga del contenido de archivos o carpetas	39

9.3 Borrado de archivos o carpetas de <i>Ficheros</i>	40
9.4 Organización de archivos y carpetas de <i>Ficheros</i>	40
9.4.1 Envío de archivos como adjuntos de correo	40
9.4.2 Edición de nombres de archivos	41
9.4.3 Borrado de archivos o carpetas de <i>Ficheros</i>	41
10 Organización de datos, Objetos compartidos	43
10.1 Carpetas	43
10.1.1 Tipos de carpeta	43
10.1.2 Navegación por el árbol de carpetas	43
10.1.3 Renombrado de carpetas	44
10.1.4 Mover carpetas	44
10.1.5 Borrado de carpetas	44
10.2 Compartir	44
10.2.1 Compartición con enlaces públicos	45
10.2.2 Invitar a un elemento compartido	45
10.2.3 Acceso a comparticiones de otros usuarios	47
Índice	49

1 Acerca de esta documentación

1.1 Colectivo destinatario, Contenidos

Esta documentación está dirigida al usuario final.

Nota: Este documento describe algunas funciones fundamentales del software colaborativo. Se puede encontrar una documentación exhaustiva en la ayuda en línea y en la guía del usuario.

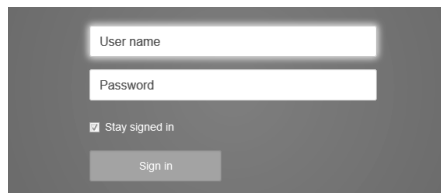
2 Comenzando con el software colaborativo

2.1 Conexión, Desconexión

Para conectarse es necesario conocer la dirección del servidor, su nombre de usuario y su contraseña. Esta información se la proporcionará su administrador o proveedor de alojamiento.

Cómo conectarse al servidor:


1. Abra un navegador web.
2. Indique la dirección del servidor en la barra de direcciones. Se mostrará la ventana de conexión.



The image shows a login interface with a dark background. It contains two white input fields: the top one is labeled 'User name' and the bottom one is labeled 'Password'. Below the password field is a checkbox labeled 'Stay signed in' which is checked. At the bottom center is a 'Sign in' button.

3. Indique su nombre de usuario y su contraseña. Tenga en cuenta que se distinguen mayúsculas y minúsculas.
4. Para almacenar sus claves de acceso en su equipo local, marque **Mantenerse conectado**.
Advertencia: Utilice esta opción únicamente si esta máquina la usa solo usted. No la utilice al conectarse desde una máquina pública.
5. Presione en **Conectarse**.
Nota: Si indica un nombre de usuario o una contraseña erróneos, verá un mensaje de error. Indique los datos correctos.

Cómo desconectarse:

1. Presione el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Presione en **Cerrar sesión**. Se mostrará la ventana de inicio de sesión.
Dependiendo de la configuración, hay un icono **Cerrar sesión**  en la parte superior derecha de la barra de menú.
2. Si alguien más tiene acceso a la máquina, cierre el navegador.

Advertencia: Si cierra la pestaña del navegador sin cerrar la sesión, permanecerá conectado al servidor. Si otra persona introduce la dirección del servidor, dicha persona se conectará automáticamente con su nombre de usuario y tendrá acceso total a sus datos.

Desconéctese siempre del servidor cuando haya terminado de trabajar.

Advertencia: Sus claves de acceso pueden quedar en la memoria del sistema mientras su navegador permanezca abierto. Eso puede ser un riesgo de seguridad, así que cierre el navegador para eliminar sus claves de la memoria del sistema.

3 Primeros pasos

3.1 Descripción general de la interfaz de usuario

La interfaz de usuario incluye los siguientes componentes:

- Una [barra de menús](#) en la parte superior.
- En la parte izquierda, debajo de la barra de menús, se muestra la [barra de búsqueda](#). Se puede activar y desactivar junto con la vista de carpeta.
- La [Vista de carpeta](#) se puede activar en la parte izquierda.
- En la parte derecha, bajo la barra de menús, se muestra una [barra de herramientas](#). Contiene funciones específicas de la aplicación y funciones para seleccionar la vista del área de visualización.
- El espacio restante se usa para el [área de visualización](#).
- Dependiendo de la acción ejecutada, la [ventana emergente](#) o el [área de notificación](#) se solapan con el área de visualización.
- Para crear nuevos elementos o editar los ya existentes, se usará la [ventana de edición](#).
- El texto que se puede presionar se muestra en azul.

Las siguientes capturas de pantalla muestran la interfaz de usuario, usando la aplicación *Correo electrónico* como ejemplo.

3.1.1 La barra de menús

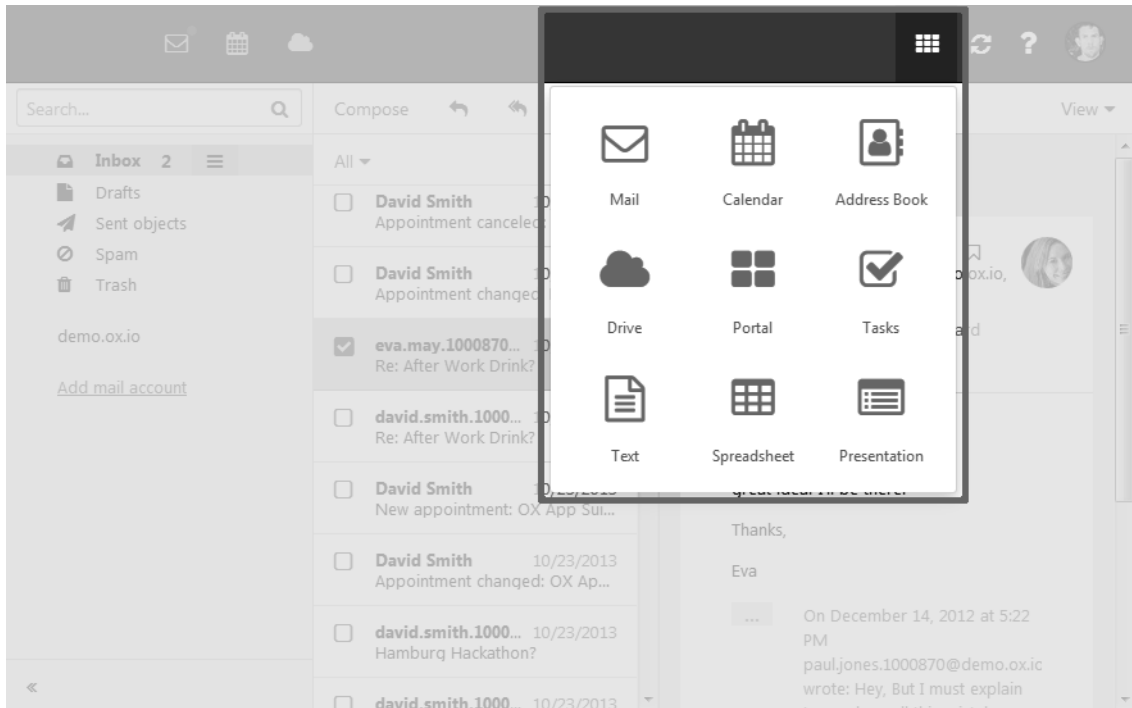


Contenido

- Dependiendo de la configuración: Iconos de lanzamiento rápido para lanzar aplicaciones usadas con frecuencia.
- Icono **Lanzador de aplicaciones** . Abre un menú con iconos para iniciar una aplicación.
- Icono **Notificaciones** . El icono se muestra cuando se recibe una nueva notificación. El icono le informa sobre el número de notificaciones nuevas, por ejemplo, nuevas invitaciones a citas. Si se presiona en el icono, se abre el área de notificación.
- Icono **Actualizar** . Carga de nuevo los objetos desde el servidor. Con independencia de esta función, los objetos se actualizan a intervalos regulares.
- Icono **Ayuda** . Abre una página de ayuda contextual. Dependiendo de la aplicación actual, se visualiza la página correspondiente de la ayuda en línea. También puede abrir la ayuda en línea desde el menú del sistema.
Consejo: Algunos cuadros de diálogo también incluyen el icono de ayuda. Si presiona en él, se muestra la ayuda correspondiente para el contexto de la ventana de diálogo.
- Icono **Configuración**. Su foto de perfil se usa para el icono. Si presiona sobre el icono, se abre un menú con las siguientes funciones:
 - **Configuración**. Abre una página que permite personalizar la configuración.
 - **Mis datos de contacto**. Abre una ventana donde puede ajustar sus datos personales de contacto en la libreta de direcciones global.
 - **Ayuda**. Abre la ayuda en línea.
 - **Cerrar sesión**. Cierra la sesión en el software colaborativo.

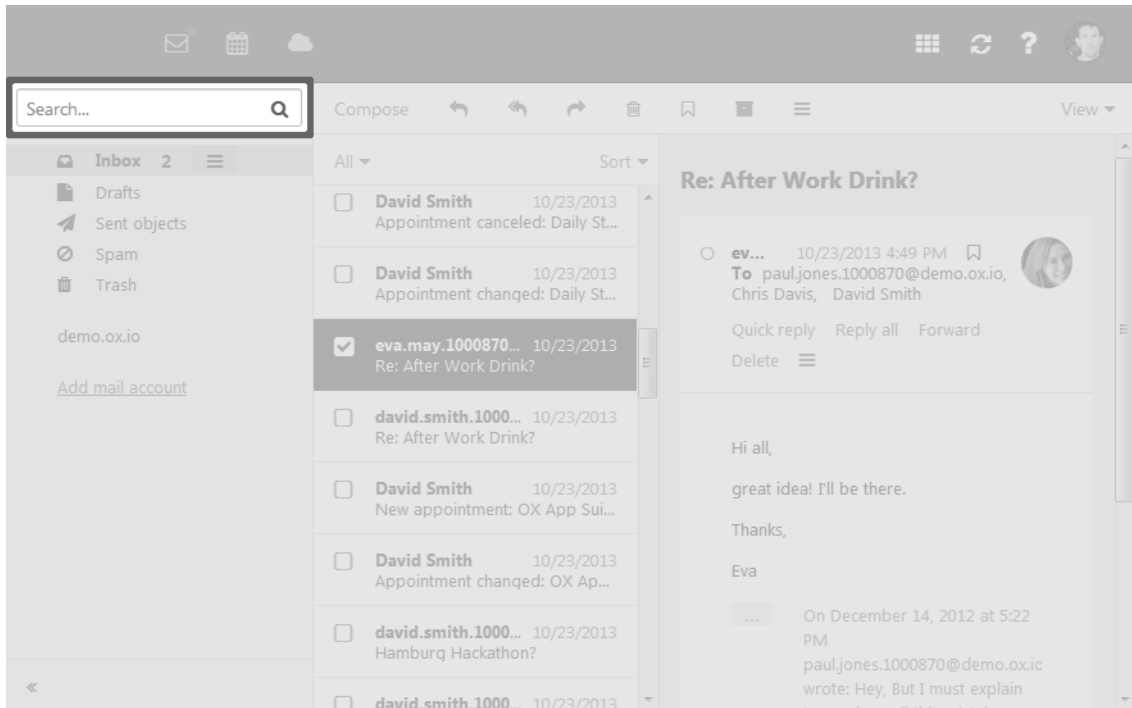
Dependiendo de la configuración, otras entradas de menú podrían estar disponibles.

3.1.2 Lanzador de aplicaciones



Contiene paneles para lanzar las aplicaciones. Dependiendo de la configuración, el número de paneles puede variar.

3.1.3 Descripción general de la barra de búsqueda



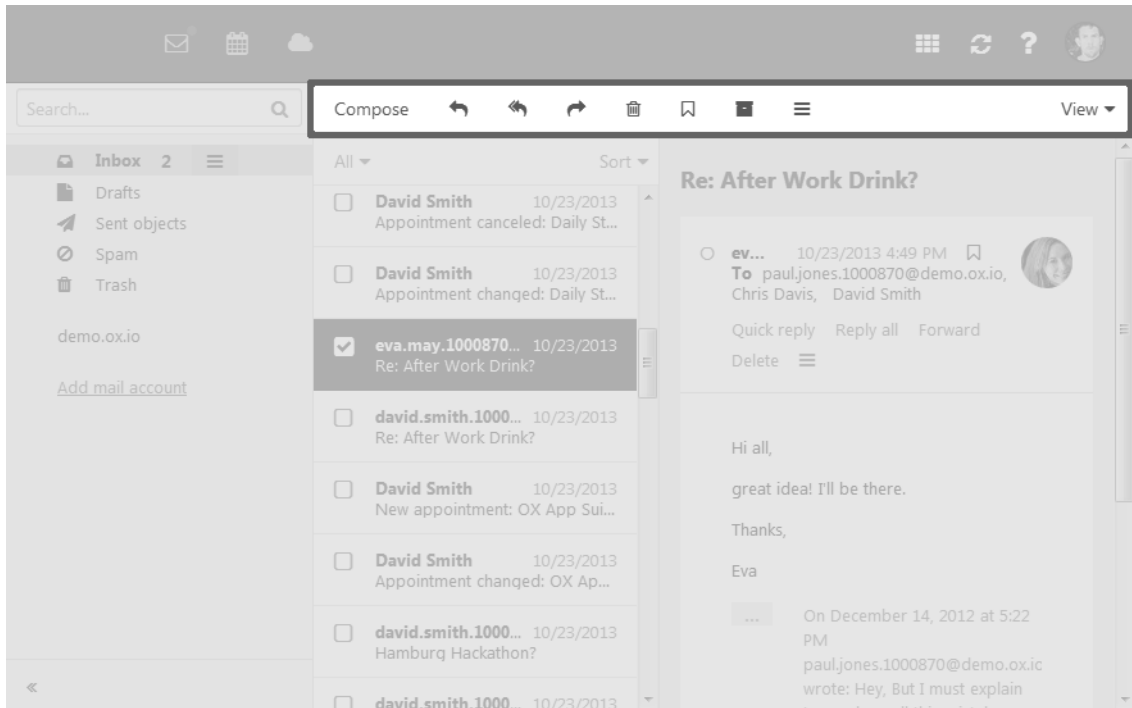
Para mostrar la barra de búsqueda, presione en **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Vista de carpeta**.

Contenido

- Campo para el término de búsqueda
En cuanto se presiona en el campo, se muestran iconos adicionales.
- Icono *Opciones* ▼ . Abre un menú con parámetros específicos de la aplicación para controlar la búsqueda.
Dependiendo de la aplicación, están disponibles listas desplegables adicionales para controlar la búsqueda.
- Icono *Cerrar* ✕ Finaliza la búsqueda.
- Icono *Ayuda en línea* ⓘ. Muestra una ayuda contextual.

El resultado de la búsqueda se muestra en el área de visualización.

3.1.4 Descripción general de la barra de herramientas

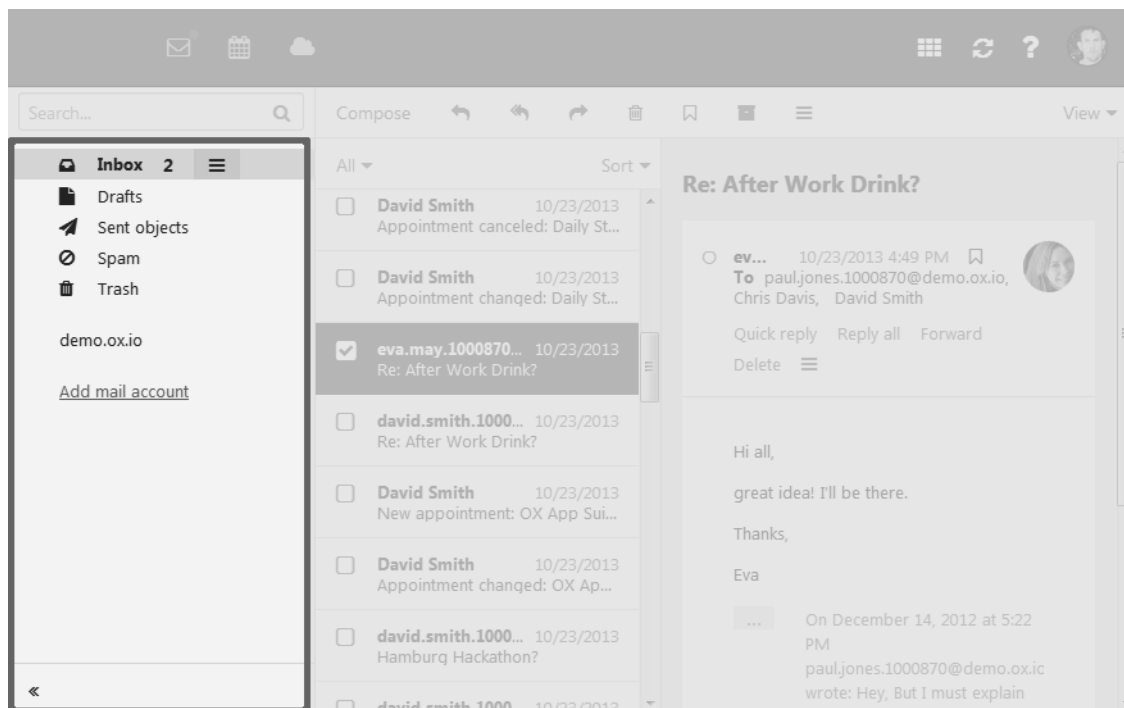


La barra de herramientas se ubica debajo de la barra de menús.

Contenido

- Botones para crear objetos nuevos, por ejemplo un nuevo correo electrónico o un contacto nuevo.
- Botones o iconos para editar objetos.
- Dependiendo de la aplicación, podrían estar disponibles otros botones específicos de la aplicación o iconos.
- Icono *Acciones* ☰. Contiene funciones específicas de la aplicación para organizar objetos.
- Botón *Vista*. Contiene funciones para controlar la disposición del área de visualización y para abrir o cerrar la vista de carpeta.

3.1.5 Descripción general de la vista de carpeta



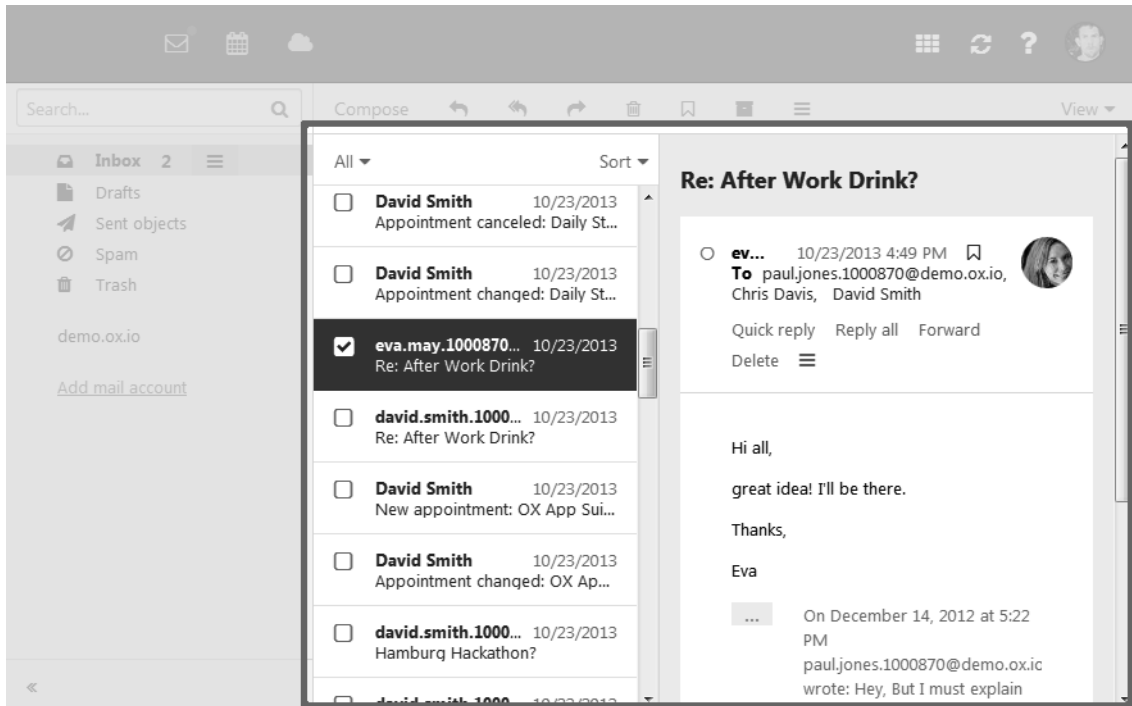
Para abrir o cerrar el árbol de carpetas, use uno de los siguientes métodos:

- Presione en **Vista** en la barra de herramientas. Marque o desmarque **Vista de carpeta**.
- En la parte inferior izquierda, presione los iconos **Abrir vista de carpeta** » o **Cerrar vista de carpeta** «.

Contenido

- Las carpetas específicas de la aplicación
Las carpetas se llaman de manera diferente en las siguientes aplicaciones:
 - Una carpeta se llama libreta de direcciones en la aplicación *Libreta de direcciones*.
 - Una carpeta se llama calendario en la aplicación *Calendario*.
- Dependiendo de la aplicación, secciones de carpetas personales, públicas y compartidas
Nota: Dependiendo de la configuración, esas secciones podrían no mostrarse si no hay ninguna carpeta pública o compartida.
- El icono **Acciones específicas de carpeta** ≡ que hay junto a la carpeta seleccionada. Contiene funciones para organizar carpetas. Dependiendo de la carpeta, puede haber más funciones disponibles.
Consejo: También puede acceder a las acciones específicas de carpetas presionando con el botón derecho del ratón en una carpeta.
- Dependiendo de la aplicación, otras funciones pueden estar disponibles.

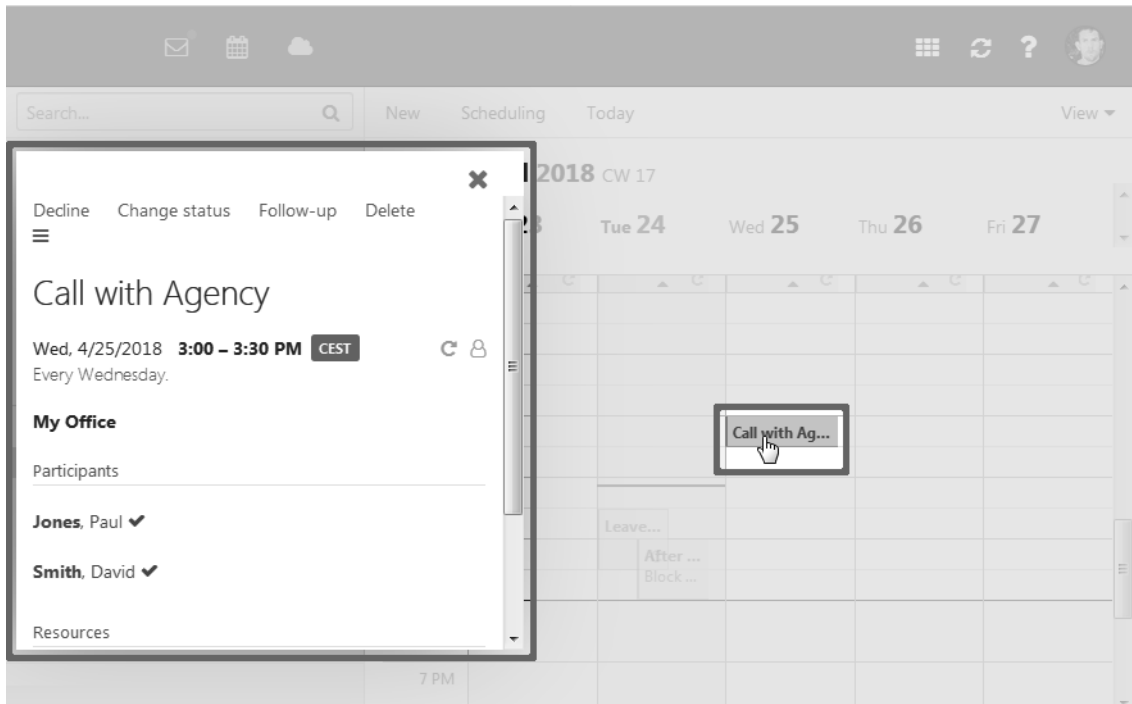
3.1.6 Descripción general del área de visualización



Contenido

- Una lista de objetos. En la parte superior de la lista se muestran controles para seleccionar u ordenar objetos. Los detalles del objeto seleccionado en la lista se muestran en una vista de detalle.
- Dependiendo de la aplicación, los objetos podrían mostrarse como iconos. Al presionar en un objeto se abre una ventana emergente. Los detalles del objeto se muestran en la ventana emergente. Puede cambiar la vista del área de visualización presionando en **Vista** de la barra de herramientas.

3.1.7 Descripción general de la ventana emergente

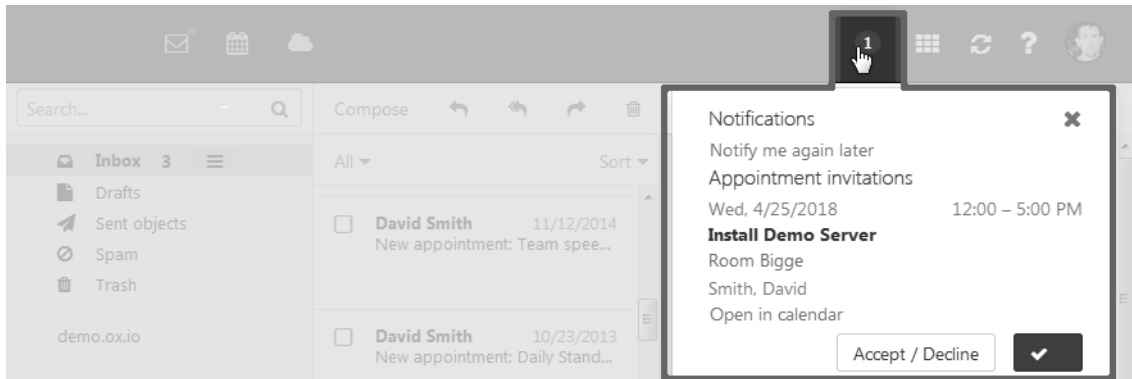


Muestra los detalles de un objeto. Para abrir la ventana emergente, presione en un objeto del software colaborativo en el área de visualización. Si lee un correo electrónico en el área de visualización y presiona en el nombre del remitente, se muestran los siguientes elementos en la ventana emergente:

- botones para ciertas acciones, por ejemplo, copiar los datos de contacto del remitente a una carpeta
- los datos de contacto del remitente
- información relevante, por ejemplo, sus citas compartidas o su conversación por correo electrónico con el remitente
- Información sobre las redes sociales de esta persona. Puede usar los botones disponibles para abrir el perfil de esta persona.

Dichos datos relacionados con la persona se llaman *vista halo*. Si presiona en ciertos objetos en la ventana emergente, se abre una nueva ventana emergente. Para cerrar una ventana emergente, presione en el icono **Cerrar** X de la parte superior derecha.


3.1.8 El área de notificación






Muestra notificaciones sobre los siguientes eventos:

- nuevas invitaciones a citas
- recordatorio para una cita o tarea programada

Las siguientes acciones abren el área de notificación:

- Presión del icono **Notificación**  en la barra de menús. El icono se muestra cuando se recibe una nueva notificación.
- Dependiendo de la configuración, el área de notificación se abre automáticamente si hay una nueva notificación.

Contenido

- Icono **Cerrar** . Cierra el área de notificación. Las notificaciones se muestran de nuevo si el área de notificación se vuelve a abrir.
- **Notificarme de nuevo más tarde**. Cierra el área de notificación. Las notificaciones se muestran de nuevo más tarde.
- Una invitación a una cita o tarea incluye los siguientes elementos:
 - Icono **Borrar** . Elimina la invitación.
 - Invitaciones a citas: Botón **Abrir en calendario**. Muestra la sugerencia de cita en el calendario.
 - Botón **Aceptar/Rechazar**. Abre el cuadro de diálogo *Cambiar estado de confirmación* para aceptar o rechazar la cita o tarea.
 - Botón **Aceptar**. Acepta la cita o tarea.
- Un recordatorio de cita o tarea incluye los siguientes elementos:
 - Icono **Borrar** , botón **Aceptar**. Elimina el recordatorio.
 - Al presionar en el recordatorio, se muestran los detalles en la ventana emergente.
 - **Recordarme de nuevo**. Abre un menú para configurar un nuevo recordatorio para esta cita o tarea.
 - Para recordatorios de tareas vencidas: Botón **Hecho**. Al presionar en él se marca la tarea como realizada.
- Si hay más de un recordatorio: Botón **Eliminar todos los recordatorios**. Al presionar en él se eliminan todos los recordatorios y se cierra el área de notificación.

3.1.9 Descripción general de la ventana de edición



Las siguientes acciones abren la ventana de edición:

- creación de un nuevo objeto
- edición de un objeto
- edición de los datos de contacto personales
- creación o edición de archivos de texto simples

Contenido

- La barra de título incluye los siguientes elementos:
 - título de la ventana
 - iconos para ajustar la posición de la ventana:
 - Icono **Minimizar** —. Muestra la ventana de edición como icono en la parte inferior.
 - Icono **Maximizar** ↗. Muestra la ventana de edición en su tamaño máximo. Si vuelve a presionar en el icono, se restaura el tamaño original. También puede hacer doble presión en la barra de título nuevamente para alternar los tamaños de ventana.
 - Icono **Cancelar** ✕. Cancela la acción actual. Cierra la ventana Formato.
- Dependiendo de la aplicación, podrían estar disponibles botones o iconos específicos de la aplicación.
- La barra de botones contiene botones para cerrar o cancelar. Dependiendo de la configuración del software colaborativo, dichos botones están ubicados en la parte superior o en la inferior.

Propiedades

- Puede mover una ventana de edición presionando en su barra de título y arrastrándola hasta la ubicación deseada.
- Puede activar funciones adicionales mientras está abierta una ventana de edición.
- Puede abrir múltiples ventanas de edición.
- Las ventanas de edición minimizadas se muestran como iconos en la parte inferior. Para restaurar una ventana de edición, presione en ella.

3.2 Personalización de la configuración básica

Cómo personalizar la configuración básica:

1. Presione el icono **Ajustes** a la derecha de la barra de menús. Presione en el elemento de menú **Configuración**.
2. Presione en **Configuración básica** en la barra lateral.

Los siguientes ajustes están disponibles. Dependiendo de la configuración, es posible que algunos ajustes no estén disponibles.

- **Idioma**
Determina el idioma de la interfaz de usuario.
- **Zona horaria**
Define la zona horaria a la que se ajustarán todas las entradas dependientes de la hora.
- **Diseñar**
Define el esquema de colores para la interfaz de usuario.
- **Intervalo de actualización**
Define el intervalo para recuperar nuevos objetos desde el servidor.
- **Aplicación predeterminada tras iniciar sesión**
Define la aplicación que se muestra justo después de identificarse.
- **Desconexión automática**
Especifica si se le desconecta automáticamente si no ha trabajado en el software colaborativo durante un tiempo determinado.
- **Apertura automática del área de notificación**
Especifica si el área de notificación se abre automáticamente al recibir una nueva notificación o correo electrónico.
- **Mostrar notificaciones de escritorio**
Define si recibirá una notificación de escritorio para nuevos correos electrónicos. Según la configuración del navegador, se muestra el botón **Administrar permisos del navegador ahora**. Si presiona en el botón, se abre un diálogo específico del navegador para permitir las notificaciones.
- **Botón Mis datos de contacto**
Para cambiar sus datos de contacto personales en la libreta de direcciones global, presione este botón.
- **Cambiar contraseña**
Para cambiar su contraseña, presione este botón.

4 Portal

Cómo lanzar la aplicación *Portal*:

Presione en el icono **Lanzador de aplicaciones**  de la barra de menús. Presione en **Portal** el Lanzador de aplicaciones.

4.1 Los componentes de *Portal*

Dependiendo de la configuración, los componentes del portal pueden diferir de lo aquí descrito. Si no se visualiza un widget, puede [añadir](#) dicho widget.

4.1.1 *Conectado como*

Muestra el nombre de usuario que ha utilizado para conectarse.

4.1.2 *Widget Citas*

Muestra sus citas actuales. Puede hacer lo siguiente:

- Si se presiona en una cita, se abrirá una ventana emergente. La ventana emergente mostrará los datos de la cita.
- Si se presiona en un participante se abrirá una ventana emergente adicional.
- Para cerrar una ventana emergente, presione el icono **Cerrar** en la parte superior derecha.

4.1.3 *Widget Bandeja de entrada*

Muestra nuevos correos electrónicos. Puede hacer lo siguiente:

- Si presiona en un correo electrónico, se abrirá una ventana emergente. La ventana emergente mostrará el contenido del correo electrónico.
- Para borrar, responder o reenviar el correo electrónico, presione en el botón correspondiente de la ventana emergente.
- Para cerrar una ventana emergente, presione en **Cerrar** en la esquina superior derecha.

4.1.4 *Widget Tareas*

Muestra las tareas sin terminar. Puede hacer lo siguiente:

- Si presiona en una tarea, se abrirá una ventana emergente. La ventana emergente muestra los datos de la cita.
- Para cerrar una ventana emergente, presione el icono **Cerrar** en la parte superior derecha.

4.1.5 *Widget Archivos modificados recientemente*

Muestra archivos nuevos o modificados.

4.1.6 *Widget Datos del usuario*

Contiene enlaces para las siguientes funciones:

- Modificación de sus datos de contacto
- Modificación de su contraseña

4.1.7 Widget *Cuota*

Muestra la cuota actual utilizada en su cuenta del servidor.

4.1.8 Widgets de *Noticias*

Muestra los mensajes actuales de diferentes fuentes de mensajes:

- Mensajes de feeds RSS
- Fotos de páginas web como Flickr o Tumblr

Para suscribirse a una fuente de mensajes o a un feed RSS, añada un nuevo widget al Portal. La configuración de una fuente de mensajes o de un feed RSS se puede modificar posteriormente.

4.2 Personalización de Portal

Nota: Dependiendo de la configuración, algunos widgets podrían no ser modificables.

4.2.1 Modificación del orden de los widgets

Puede definir el orden de los widgets.

Cómo cambiar el orden de los widgets:

1. Arrastre un widget a otra posición.
2. Suelte el widget en la nueva posición.

4.2.2 Añadir widgets al portal

Puede ampliar el número de widgets existentes añadiendo otros nuevos.

Cómo añadir nuevos widgets:

1. Use uno de los siguientes métodos:
 - Presione el icono **Ajustes** de la parte derecha de la barra de menús. Presione el elemento del menú **Configuración**. Presione **Portal** en la barra lateral. Presione **Añadir widget**. Seleccione un elemento.
 - En la aplicación *Portal*, presione en **Añadir widget** en la zona superior derecha. Seleccione un elemento.
2. Algunos widgets requieren datos adicionales. Introduzca los valores solicitados. Presione en **Guardar**.

5 Correo electrónico

Cómo lanzar la aplicación *Correo electrónico*:



Presione en el icono **Lanzador de aplicaciones**  de la barra de menús. Presione en **Correo electrónico** en el Lanzador de aplicaciones.

Dependiendo de la configuración, también puede presionar el icono de inicio rápido para lanzar la aplicación **Correo electrónico** de la barra de menús.

5.1 Visualización de correos electrónicos

De manera predeterminada, se muestra el contenido de la bandeja de entrada. Se pueden abrir otras carpetas de correo desde la vista de carpetas. En la configuración de Correo se puede definir si debe reproducirse una notificación sonora para los correos entrantes.

Cómo visualizar un correo electrónico:

1. Abra una carpeta de correo en la vista de carpeta.
Cuando se ha seleccionado la carpeta **Bandeja de entrada**, y si se están usando categorías, puede seleccionar una categoría.
2. Presione en un correo electrónico en la lista. El contenido del correo electrónico se mostrará en la vista de detalles.
 - Si el correo electrónico es parte de una conversación, todos los correos electrónicos en la conversación se muestran uno debajo del otro. Para abrir o cerrar un correo electrónico que forma parte de una conversación, presione en un área libre entre el remitente y la fecha de recepción. Para abrir o cerrar todos los correos electrónicos de la conversación, presione en el icono **Abrir/cerrar todos los mensajes**  en la parte superior derecha de la vista de detalle.
 - Si el correo electrónico incluye una cita de un correo anterior, puede visualizar la cita presionando en el icono **Mostrar texto citado** .

Funciones adicionales:


- Para ordenar la lista de correos electrónicos, presione en **Ordenar** situado encima de la lista.
Nota: Para reducir la latencia en la carga de la lista de correos, el servidor solo cargará un determinado porcentaje de los correos de la carpeta si su cantidad supera un determinado límite. Al moverse hasta el final de la lista se carga el siguiente grupo de correos.
- Para seleccionar una disposición, presione **Vista** en la barra de herramientas.
- Si se ha seleccionado la vista **Lista**, el área de visualización contiene una lista de todos los correos electrónicos de la carpeta. Si presiona en un correo electrónico, se muestra la vista de detalle de dicho correo electrónico.
Para abrir la vista de lista de nuevo, o para navegar por los correos, use los iconos situados encima de la vista de detalle.
- Puede abrir el correo electrónico en una ventana haciendo doble presión en el correo electrónico de la lista.

Nota: Dependiendo de la configuración, el contenido de los correos electrónicos muy grandes podría mostrarse de manera incompleta. En ese caso recibirá un correo electrónico con un enlace. Para mostrar completamente el correo, presione sobre el enlace.

5.2 Envío de correos electrónicos

5.2.1 Envío de un nuevo correo electrónico

Cómo enviar un nuevo correo electrónico:

1. Presione en **Redactar** en la barra de herramientas.
2. Indique la dirección de correo del destinatario en el campo *Para*.
 - Mientras introduce las direcciones de correo irán apareciendo sugerencias coincidentes. Para aceptar una sugerencia, presione en ella.
 - Para seleccionar contactos de una libreta de direcciones, presione el icono **Libreta de direcciones**  de la parte derecha del campo.
3. Para enviar una copia a otros destinatarios, presione en **CC** o **CCO** en la parte derecha del campo *Para*.
 - Si los destinatarios deben poder ver quién recibe copia del correo, indique los destinatarios en el campo **CC**.
 - Si los destinatarios no deben poder ver quién recibe copia del correo, indique los destinatarios en el campo **CCO**.
4. Introduzca un asunto. Escriba el texto del correo.

Consejo: Si introduce un espacio, y a continuación el carácter @ seguido de un nombre, se muestran sugerencias de coincidencias procedentes de las libretas de direcciones. Para aceptar una sugerencia e insertarla en el campo **Para**, presione en ella.
5. Presione en **Enviar**.

5.2.2 Selección de contactos de una libreta de direcciones

Puede seleccionar contactos de una libreta de direcciones en la ventana *Seleccionar contactos*. Se abre la ventana si se presiona en el icono **Libreta de direcciones**  mientras:

- se selecciona el destinatario al enviar un correo
- se añaden participantes a una cita o tarea
- se invita a personas a una compartición



Cómo seleccionar contactos de una libreta de direcciones en la ventana *Seleccionar contactos*:

1. Tiene las siguientes opciones para encontrar un contacto concreto:
 - Indique un nombre en **Buscar**.
 - Para ver los contactos de una libreta de direcciones concreta, presione en **Todas las carpetas**. Seleccione una libreta de direcciones de la lista. Dependiendo de la configuración, puede seleccionar un departamento de la lista.
2. Seleccione uno o varios contactos. Los contactos seleccionados se muestran debajo de la lista. Para deshacer la selección, presione en **Borrar selección**.

También puede utilizar las funciones de selección múltiple de su sistema.
3. Para confirmar su selección de contactos, presione en **Seleccionar**.

5.2.3 Añadir adjuntos

Cómo añadir adjuntos a un correo en la ventana de edición de correo:



1. Seleccione los archivos a enviar como adjuntos.
 - Para enviar un archivo local como adjunto, presione en **Adjuntos**. Presione en **Añadir archivo local**. Seleccione uno o varios archivos.
También puede añadir un adjunto arrastrando uno o varios archivos desde un explorador de archivos o desde el escritorio a la ventana del correo electrónico y soltándolos debajo del botón **Adjuntos**.
 - Para usar la versión actual de un archivo de la aplicación *Ficheros* como adjunto, presione en **Adjuntos**. Presione en **Añadir desde Ficheros**. Abra una carpeta en la ventana *Añadir adjuntos*. Seleccione uno o varios archivos. Presione en **Añadir**.
2. Puede usar las siguientes funciones:
 - Para eliminar un adjunto, presione el icono **Borrar adjunto** .
 - Para mostrar u ocultar los adjuntos, presione el icono **Expandir** icon  de la parte izquierda.

5.2.4 Respuesta a correos electrónicos

Al responder a un correo electrónico, algunos de los campos del correo aparecen ya rellenos:

- El remitente del correo y los demás destinatarios se insertan automáticamente como destinatarios del correo de respuesta.
- El asunto del correo electrónico se introduce en el campo del asunto del correo de respuesta. El asunto va precedido por el texto "Re: ".
- El texto del correo se inserta en el correo reenviado. Cada línea citada se marca al principio.

Cómo responder a un correo electrónico:

1. Seleccione un correo electrónico.
2. Presione el icono **Responder al remitente**  de la barra de herramientas. Para responder también a todos los demás destinatarios, presione el icono **Responder a todos los destinatarios** . También puede usar uno de los siguientes métodos:
 - Presione en el botón **Responder a todos** en la vista de detalle.
 - Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.
3. Rellene los datos para el envío del correo.


5.2.5 Reenvío de correos electrónicos

Si se reenvía un correo, algunos de los campos del correo aparecen ya rellenos:

- El asunto del correo se inserta como asunto del correo reenviado. El asunto va precedido con el texto "Rv: ".
- El texto del correo aparece en el correo reenviado. El texto va precedido con los siguientes elementos:
 - La cabecera "Mensaje original"
 - Remitente, destinatario, fecha, y asunto del mensaje original

Si se reenvían múltiples correos, los correos seleccionados se envían como adjuntos en formato eml.


Cómo reenviar un correo electrónico:

1. Seleccione uno o varios correos.
2. Presione el icono **Reenviar**  de la barra de herramientas.
También puede usar uno de los siguientes métodos:
 - Presione en el botón **Reenviar** en la vista de detalle.
 - Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.
3. Seleccione uno o varios destinatarios. Se puede encontrar información en [Envío de un nuevo correo electrónico \(Seite 24\)](#).
4. Rellene los datos para el envío del correo.

5.3 Añadir carpetas de correo


Puede crear carpetas de correo adicionales en su cuenta de correo principal.

Cómo crear una nueva carpeta de correo:

1. Seleccione la carpeta en la que quiere crear la nueva subcarpeta, en la vista de carpeta.
2. Presione el icono **Acciones**  situado junto al nombre de la carpeta. Presione en **Añadir nueva carpeta**.
Se abre una ventana.
3. Indique un nombre. Presione **Añadir**.





5.4 Organización de correos electrónicos

5.4.1 Mercado de todos los correos electrónicos como leídos o no leídos

Los correos no leídos se marcan con el icono *No leído* . Existen las siguientes opciones:

- marcar correos electrónicos individuales como leídos o no leídos
- marcar todos los correos de una carpeta de correo como leídos


Cómo marcar un correo como no leído o como leído:

1. Seleccione uno o varios correos.
2. Presione el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Presione **Marcar como no leído** en el menú. Si el correo es parte de una conversación, todos los mensajes recibidos de dicha conversación se marcarán como no leídos.
También puede usar uno de los siguientes métodos:
 - Use el icono **Más acciones**  en la vista de detalle.
 - Presione el icono **Leer** . El icono se cambia al icono **No leído** .
 - Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.
3. Para marcar este correo como leído, haga lo mismo de manera análoga.

Consejo: Para marcar como leídos todos los correos de una carpeta, presione **Todos** encima de la lista. Seleccione **Marcar todos los correos como leídos**.


5.4.2 Borrado de correos

Cómo borrar un correo electrónico:

1. Seleccione uno o varios correos.
2. Presione el icono **Borrar**  de la barra de herramientas.
También puede usar uno de los siguientes métodos:
 - Presione las teclas [Supr] o [Retroceso] del teclado.
 - Use el botón **Borrar** en la vista de detalle.
 - Use el menú contextual en la lista de correos electrónicos.


Resultado: El correo se mueve a la carpeta *Papelera*.

Cómo borrar todos los correos de una carpeta:

1. En la vista de carpeta, seleccione la carpeta cuyos correos quiere borrar.
2. Tiene las siguientes opciones:
 - Presione en **Todo** encima de la lista. Seleccione **Borrar todos los mensajes**.
 - Presione el icono **Acciones**  junto al nombre de la carpeta. Presione en el botón **Borrar todos los mensajes**.


Resultado: El correo se mueve a la carpeta *Papelera*.

Cómo recuperar correos electrónicos eliminados:

1. Seleccione la carpeta *Papelera* en la vista de carpeta.
2. Seleccione uno o varios correos.
3. Presione el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Seleccione **Mover** en el menú.
4. Seleccione una carpeta de la ventana *Mover*. Presione en el botón **Mover**.

Cómo borrar permanentemente el contenido de la carpeta Papelera:

Advertencia: Los correos electrónicos permanentemente **no** se pueden recuperar. Antes de borrar un correo permanentemente, asegúrese de que no lo va a necesitar más.

1. Seleccione la carpeta *Papelera* en la vista de carpeta.
2. Presione el icono **Acciones**  junto al nombre de la carpeta. Presione en **Vaciar carpeta**.
3. Confirme que desea vaciar la carpeta.

Resultado: Los objetos de la papelera se borrarán definitivamente.

6 Libreta de direcciones

Cómo lanzar la aplicación *Libreta de direcciones*:

Presione el icono **Lanzador de aplicaciones**  de la barra menús. Presione en **Libreta de direcciones** en el Lanzador de aplicaciones.

6.1 Visualización de contactos

Cómo mostrar un contacto:

1. Seleccione una libreta de direcciones en la vista de carpeta.
2. Para mostrar contactos que empiecen con una letra concreta, presione en una letra de la **barra de navegación**.
3. Presione en un contacto de la lista. Los datos del contacto se muestran en la vista de detalle.

Más Funciones:


- Use las teclas del cursor para navegar por la lista.
- Puede abrir un contacto en una ventana presionando dos veces en el contacto de la lista.

6.2 La vista Halo

La vista halo abre una ventana emergente con la información relevante de un contacto:

- direcciones, direcciones de correo, números de teléfono
- Su correspondencia actual con este contacto
- citas compartidas con este contacto
- Información de redes sociales sobre esta persona. Puede usar los botones disponibles para abrir el perfil de dicha persona.

Cómo mostrar un contacto en la vista halo:

1. Dependiendo de la aplicación, use uno los siguientes métodos:
 - Seleccione un correo en la aplicación *Correo electrónico*. Presione en un destinatario o en el remitente en la vista de detalle.
 - Seleccione una cita o una tarea en las aplicaciones *Calendario* o *Tareas*. Presione en un participante en la vista de detalle o en la ventana emergente.
2. Para cerrar la vista halo, presione el icono **Cerrar**  en la ventana emergente.

6.3 Añadir contactos

Information on importing contacts from various files can be found in [Importación de contactos \(page 31\)](#)

6.3.1 Creación de un nuevo contacto

Cómo crear un nuevo contacto:

1. Abra una libreta de direcciones en la vista de carpeta.
Nota: Abra una libreta de direcciones en la que disponga de los permisos adecuados para crear objetos.
2. Presione en **Nuevo** en la barra de herramientas. Presione en **Añadir contacto**.
3. Introduzca los datos.
Para mostrar todos los campos de entrada, marque **Mostrar todos los campos**.
4. Presione en **Guardar**.

6.3.2 Añadir un contacto desde un adjunto vCard

Se puede añadir un contacto a un correo desde un adjunto vCard. Un adjunto vCard, de manera predeterminada, tiene la extensión vcf.

Cómo añadir un contacto desde un adjunto vCard de un correo:

1. Seleccione un correo con un adjunto vCard en la aplicación *Correo electrónico*.
2. Presione en el nombre del adjunto en la vista de detalle. Presione en **Añadir a la libreta de direcciones** en el menú.

6.4 Adición de libretas de direcciones

6.4.1 Adición de libretas de direcciones

Puede crear libretas de direcciones personales adicionales debajo de *Mis calendarios*.

Cómo crear una nueva libreta de direcciones personal:

1. En la vista de carpetas, presione en **Añadir nueva libreta de direcciones**. Se abrirá una ventana.
2. Introduzca un nombre. En caso de que la nueva libreta de direcciones deba ser una libreta de direcciones pública, marque **Añadir como carpeta pública**. Presione en **Añadir**.

6.5 Organización de contactos

6.5.1 Envío de correos electrónicos desde una libreta de direcciones

Puede enviar un correo electrónico desde su libreta de direcciones a contactos o a una lista de distribución.

Cómo enviar un correo electrónico desde una libreta de direcciones:

1. Seleccione un contacto individual, varios contactos o listas de distribución de la lista.
2. Presione en **Enviar correo** en la barra de herramientas.
3. Rellene los detalles para enviar el correo electrónico.

6.5.2 Invitar contactos a una cita

Puede usar la libreta de direcciones para invitar contactos, o contactos de una lista de distribución, a una cita.

Cómo invitar contactos a una cita:

1. Seleccione un contacto individual o lista de distribución, varios contactos o listas de distribución de la lista.
2. Presione en **Invitar** en la barra de herramientas.
3. Complete los detalles para crear la cita.

6.5.3 Edición de contactos

Los datos de contacto de una lista de contactos o lista de distribución se pueden editar en un momento posterior.

Requisito: Debe tener los permisos adecuados para editar objetos en la libreta de direcciones que contiene al contacto o lista de distribución.

Cómo editar un contacto o lista de distribución:

1. Seleccione un contacto o lista de distribución de la lista.
2. Presione en **Editar** en la barra de herramientas. Se mostrarán los datos.
Nota: La ventana de edición de contactos muestra los datos que se utilizan con mayor frecuencia. Para mostrar todos los elementos, marque **Todos los campos** en la barra de botones.
3. Edite los datos.
4. Presione en **Guardar**.


6.5.4 Importación de contactos

Puedes importar contactos desde archivos que tengan los siguientes formatos:

- VCard. Tenga en cuenta lo siguiente:
 - Asegúrese de que el archivo a importar contenga los datos correctos de vCard.
 - Para cada contacto solo se importan una dirección privada y una profesional. Si el archivo vCard importado contiene direcciones privadas y profesionales adicionales, dichas direcciones se ignoran al importar.
- CSV Los siguientes archivos CSV son compatibles:
 - Archivos CSV estándar con valores separados por comas
 - Archivos CSV de las siguientes versiones de Microsoft Outlook:
 - Microsoft Outlook 2003, 2007
 - Versiones en alemán, inglés y francés

El formato correcto del archivo CSV se reconoce automáticamente. La asignación de datos a campos de datos específicos depende de su configuración. Su administrador puede proporcionarle información adicional.

Cómo importar contactos de un archivo:

1. Seleccione la libreta de direcciones para importar los contactos a en la vista de carpeta.
2. Presione el icono **Acciones**  que hay junto a la libreta de direcciones. Presione en **Importar**.
3. Seleccione el formato deseado en la ventana *Importar desde archivo*. Presione en **Subir archivo**. Seleccione un archivo adecuado.
4. Presione en **Importar**.

Resultado: los contactos se agregan a la libreta de direcciones.

6.5.5 Borrado de contactos

Advertencia: Si borra contactos o listas de distribución, se perderán de manera irreversible.

Cómo borrar contactos:

1. Seleccione un contacto individual o lista de distribución, varios contactos o listas de distribución de la lista.
2. Presione en **Borrar** en la barra de herramientas.
3. Confirme que quiere borrar los elementos.

Resultado: Los elementos se borrarán.

7 Calendario

Cómo lanzar la aplicación *Calendario*:

Presione el icono **Lanzador de aplicaciones**  de la barra de menús. Presione **Calendario** en el Lanzador de aplicaciones.

Dependiendo de la configuración, también puede presionar el icono de inicio rápido para lanzar la aplicación de *Calendario* en la barra de menús.

7.1 Visualización de citas

7.1.1 Visualización de citas en la vista de calendario

Cómo visualizar citas en una vista de calendario:


1. Presione en **Vista** en la barra de herramientas. Seleccione uno de los siguientes elementos: **Día**, **Semana laboral**, **Semana** o **Mes**.
2. Abra un calendario en la vista de carpeta.
3. Para navegar por el calendario, use la barra de navegación ubicada encima de la hoja del calendario. Para mostrar el rango de tiempo del día actual, presione en **Hoy** en la barra de herramientas.
4. Presione en una cita en la hoja de calendario. Los datos del calendario se muestran en la ventana emergente.

7.1.2 Mostrar citas en la vista Lista

Cómo mostrar una cita en la vista Lista:

1. Presione **Vista** en la barra de herramientas, Seleccione **Lista**.
2. Abra un calendario en la vista de carpeta.
3. Presione sobre una cita en la lista. Los datos de la cita se mostrarán en la vista de detalle.

Más funciones:

- Para ver las citas de otros calendarios, marque las casillas de verificación que hay junto a los calendarios correspondientes.
Nota: si un calendario suscrito está marcado con una exclamación, hay un problema con la recuperación de las citas de dicho calendario. Para obtener más información, presione en la marca de exclamación.
- Para ver solo las citas de un calendario individual, tiene las siguientes opciones:
 - Presionar dos veces en el calendario en la vista de carpeta.
Para volver a mostrar los calendarios mostrados anteriormente, haga doble presión en este calendario nuevamente.
 - Presione en el icono **Acciones**  que hay junto al calendario. Presione en **Mostrar solo este calendario** en el menú.
 - Desmarque las casillas de verificación que hay junto a los demás calendarios.
- Use las teclas de movimiento del cursor para navegar por la lista.
- Puede abrir una cita en una ventana haciendo doble presión en la cita de la lista.

7.2 Creación de citas

7.2.1 Creación de nuevas citas

Cómo crear una nueva cita:

1. Abra un calendario en la vista de carpeta.
2. Presione **Nueva** en la barra de herramientas.
Si selecciona un calendario compartido, se le preguntará dónde crear la cita:
 - Si crea la cita en nombre del propietario, la cita se crea en el calendario compartido del propietario.
 - En cambio, si invita al propietario a la cita, se guardará en su calendario.
3. Indique un asunto. Si es necesario, indique la ubicación.
Consejo: Puede introducir una dirección web en el asunto o ubicación. Si se muestra la cita, se puede presionar en la dirección web.
4. Para asignar las horas de inicio y fin de una cita, use las siguientes opciones ubicadas bajo **Fecha de inicio y Finaliza el**.
 - Presione en una fecha. Se abrirá el selector de fechas. Indique una fecha o selecciónela en el selector de fechas.
Para citas de día completo, marque **Todo el día**.
 - Presione en una hora. Indique la hora o selecciónela en la lista.
 - Puede establecer la zona horaria para la hora de inicio o fin presionando en el botón de zona horaria que hay junto a la hora. Puede establecer distintas zonas horarias para las horas de inicio y de fin.
5. Puede introducir una descripción.
Si quiere crear la cita en otro calendario, presione en el nombre del calendario debajo de **Calendario**. Seleccione un calendario.
6. Presione **Crear**.

7.3 Adición de calendarios

7.3.1 Adición de calendarios personales

Puede crear calendarios personales adicionales debajo de *Mi calendario*.

Cómo crear un nuevo calendario personal:

1. En la vista de carpeta, presione en **Añadir nuevo calendario**. Se abre un menú.
Presione el elemento del menú **Calendario personal**.
Se abre una ventana.
2. Indique un nombre. En caso de que el nuevo calendario deba ser público, marque **Añadir como calendario público**. Presione **Añadir**.

7.4 Gestión de citas

7.4.1 Edición de citas

Existen las siguientes posibilidades:

- Puede editar todos los datos de la cita en la ventana de edición de la cita.

- También puede cambiar la hora o la duración de la cita en una vista de calendario:
 - trasladar una cita a otro día
 - cambiar la hora o la duración de una cita

Requisito: Debe tener los permisos apropiados para modificar objetos en el calendario que contiene la cita.

Cómo editar una cita en la ventana de edición de la cita:

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:

- Presione en una cita en la vista de calendario. En la ventana emergente, presione en **Editar**.
- Seleccione una cita en la vista de lista. Presione en **Editar** en la barra de herramientas.

Cuando se ha seleccionado una cita periódica, se le preguntará a qué citas de la serie se deben aplicar los cambios:

- Cuando se ha seleccionado la primera cita de la serie, solo se puede cambiar dicha primera cita o toda la serie.
- Cuando se ha seleccionado una cita dentro de una serie, solo se puede cambiar la cita seleccionada o todas las citas futuras de la serie.
- Cuando se ha seleccionado la última cita de la serie, solo se puede cambiar la última cita. En este último caso, no se le preguntará sobre a qué citas hay que aplicar los cambios.

Se muestran los datos de la cita.

2. Edite los datos.

3. Presione **Guardar**.

Cómo trasladar una cita a otro día:

1. Seleccione una de las siguientes vistas: **Semana laboral**, **Semana** o **Mes**.

2. Arrastre la cita hasta otro día.

Cómo cambiar la hora o la duración de una cita:

1. Seleccione una de las siguientes vistas: **Día**, **Semana laboral** o **Semana**.

2. Use uno de los siguientes métodos:

- Arrastre la cita a otra hora.
- Arrastre la cita a otra hora.

7.4.2 Importación de citas

Puede importar citas de archivos en formato iCal.

Cómo importar citas desde un archivo iCal:

1. Seleccione el calendario para importar las citas en la vista de carpeta.

2. Presione en el icono **Acciones**  que hay junto al calendario. Presione en **Importar**.

3. En la ventana *Importar desde archivo*, presione en **Subir archivo**. Seleccione un archivo en formato iCal.

Para importar también citas que tengan el mismo ID que citas existentes, marque **Ignorar citas existentes**.

4. Presione **Importar**.

Resultado: los contactos se agregan al calendario.

7.4.3 Borrado de citas

Advertencia: Si elimina una cita, esta eliminación es irreversible. Dependiendo de la configuración, sólo puede eliminar una cita de sus calendarios privados si usted es el organizador de la cita.

Cómo eliminar citas:

1. Dependiendo de la vista seleccionada, utilice las siguientes opciones:
 - Presione en una cita en la vista de calendario. En la ventana emergente, presione en **Borrar**.
 - Seleccione una o varias citas en la vista de lista. Presione en **Borrar** en la barra de herramientas.
2. Confirme que quiere borrar la cita.

Resultado: Se borrará la cita.

8 Tareas

Cómo lanzar la aplicación *Tareas*:


Presione el icono **Lanzador de aplicaciones**  en la barra de menús. Presione en **Tareas** en el lanzador de aplicaciones.

8.1 Visualización de tareas

Cómo visualizar una tarea:

1. Abra una carpeta de tareas en la vista de carpeta.
2. Presione en una tarea de la lista. Los datos de la tarea se muestran en la vista de detalle.

Más funciones:

- Para ordenar la lista de tareas o para mostrar solo las tareas pendientes, presione en el icono **Ordenar**  por encima de la lista.
- Puede abrir la tarea en una ventana haciendo doble presión en la tarea de la lista.

8.2 Creación de tareas

8.2.1 Creación de nuevas tareas

Cómo crear una nueva tarea:

1. Abra una carpeta de tareas en la vista de carpeta.
Nota: Seleccione una carpeta en la que disponga de permisos para crear tareas.
2. Presione en **Nueva** en la barra de herramientas.
3. Escriba un asunto. Escriba una descripción si es necesario.
4. Presione en **Crear**.

8.3 Adición de carpetas de tareas

Puede crear carpetas de tareas personales adicionales debajo de *Mis tareas*.

Cómo crear una nueva carpeta de tareas personales:

1. En la vista de carpeta, presione en **Añadir nueva carpeta**. Se abrirá una ventana.
2. Introduzca un nombre. En caso de que la nueva carpeta deba ser una carpeta pública, marque **Añadir como carpeta pública**. Presione en **Añadir**.

8.4 Gestión de tareas

8.4.1 Edición de tareas

Puede editar los datos de una tarea en otro momento.

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta que contiene la tarea.

Cómo editar una tarea:

1. Seleccione una tarea de la lista.
2. Presione en **Editar** en la barra de herramientas. Se mostrarán los datos de la tarea.
3. Edite los datos.
4. Presione en **Guardar**.

8.4.2 Marcado de tareas como realizadas

Requisito: Debe tener permiso para crear objetos en la carpeta que contiene la tarea.


Cómo marcar una tarea como realizada:

1. Seleccione una o varias tareas de la lista.
2. Presione en **Hecho** en la barra de herramientas.
Para marcar las tareas seleccionadas como no realizadas, presione en **Sin completar**.

8.4.3 Importación de tareas

Puede importar tareas desde archivos en formato iCal.

Cómo importar tareas desde un archivo iCal:

1. Seleccione la carpeta de tareas para importar las tareas en la vista de carpeta.
2. Presione el icono **Acciones**  junto al calendario. Presione en **Importar**.
3. En la ventana *Importar desde archivo*, presione en **Subir archivo**. Seleccione un archivo en formato iCal.
Para importar también tareas que tienen la misma ID que las tareas existentes, marque **Ignorar los eventos existentes**.
4. Presione en **Importar**.

Resultado: Las tareas se agregan a la carpeta.

8.4.4 Borrado de tareas

Advertencia: Cuando elimine una tarea, se pierde definitivamente.

Cómo borrar tareas:

1. Seleccione una o varias tareas de la lista.
2. Presione en **Borrar** en la barra de herramientas.
3. Confirme que desea borrar la tarea.

Resultado: la tarea se borrará.

9 Ficheros

Cómo lanzar la aplicación de *Ficheros*:





Presione el icono **Lanzador de aplicaciones**  de la barra de menús. Presione en **Ficheros** en el Lanzador de aplicaciones.

Dependiendo de la configuración, también puede presionar el icono de inicio rápido para lanzar la aplicación *Ficheros* de la barra de menús.

9.1 Visualización de archivos

9.1.1 Visualización de archivos en el visor

Cómo visualizar archivos en el visor:


1. Abra una carpeta que contenga archivos.
2. Para seleccionar una vista para los objetos, presione **Vista** en la barra de herramientas. Seleccione uno de estos elementos: **Lista**, **Iconos**, **Marcos**.
Para visualizar detalles de un archivo seleccionado, presione **Vista** en la barra de herramientas. Marque **Detalles del archivo**.
3. Para cambiar el orden, presione **Ordenar por** en la barra de navegación.
Para visualizar solo tipos de objetos concretos, presione **Seleccionar** en la barra de navegación.
4. Use uno de los siguientes métodos:
 - Presione dos veces en un archivo del área de visualización.
 - Seleccione uno o varios archivos en el área de visualización. Presione el icono **Vista**  de la barra de herramientas.
 - Seleccione **Ver** en el menú contextual.Para visualizar detalles del archivo seleccionado, marque el icono **Mostrar detalles** .
Para abrir el archivo anterior o siguiente, presione los iconos **Anterior**  o **Siguiente**  junto a la vista.

9.2 Descarga del contenido de archivos o carpetas


Existen las siguientes opciones:

- descargar uno o varios archivos
- descargar el contenido completo de una carpeta como un archivo zip

Cómo descargar archivos:

1. Abra una carpeta que contenga archivos.
Seleccione uno o varios archivos del área de visualización.
2. Use uno de los siguientes métodos:
 - Presione el icono **Descargar**  de la barra de herramientas.
 - Seleccione **Descargar** en el menú contextual.
 - Use el botón **Descargar** del *Visor*.
3. Complete los pasos para descargar la carpeta.

Cómo descargar el contenido completo de una carpeta:

1. En la vista de carpeta, seleccione la carpeta cuyo contenido quiere descargar.
2. Presione el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Presione **Descargar carpeta completa**.
3. Complete los pasos para descargar la carpeta. El contenido de la carpeta se guarda como un archivo zip.

También puede descargar una carpeta usando el menú contextual en el área de visualización.

9.3 Borrado de archivos o carpetas de *Ficheros*


Cómo añadir nuevos archivos:

1. Abra una carpeta.
Nota: Abra una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear objetos.
2. Presione **Nuevo** en la barra de herramientas. Presione **Añadir archivo local**.
3. Seleccione uno o varios archivos en la ventana *Subir archivo*.
Presione **Abrir**. El área de visualización muestra el progreso actual.
Para cancelar la operación, presione **Cancelar** en la parte inferior derecha del área de visualización.
Para cancelar la operación en archivos individuales, presione **Detalles del archivo** en la parte inferior izquierda del área de visualización. Presione **Cancelar** junto al nombre de un archivo en la ventana *Progreso de la subida*.

Consejos:

- Puede seguir trabajando en el software colaborativo durante el proceso de subida.
- También puede crear un archivo nuevo arrastrando un archivo desde un administrador de archivos o desde el escritorio a la ventana de la aplicación de *Ficheros* y soltándolo en el área de visualización.

Cómo crear una carpeta nueva:



1. Abra una carpeta.
Nota: Abra una carpeta en la que tenga los permisos adecuados para crear objetos.
2. Presione **Nuevo** en la barra de herramientas. Presione **Añadir nueva carpeta**.
Presione el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Presione **Añadir nueva carpeta**.
3. Introduzca un nombre en la ventana *Añadir nueva carpeta*. Presione **Añadir**.

9.4 Organización de archivos y carpetas de *Ficheros*

9.4.1 Envío de archivos como adjuntos de correo

Puede enviar las versiones actuales de los archivos como adjuntos de correo.



Cómo enviar archivos como un adjunto de correo:

1. Seleccione uno o varios archivos del área de visualización.
2. Use uno de los siguientes métodos:
 - Presione el icono **Más acciones**  en la barra de herramientas. Presione **Enviar por correo** en el menú.
 - Presione **Enviar por correo** en el menú contextual.
 - Use el icono **Más acciones**  en el *Visor*.
3. En la ventana de edición del correo, complete los detalles a enviar en un nuevo correo electrónico.

9.4.2 Edición de nombres de archivos


Requisito: Tener los permisos adecuados para editar objetos en la carpeta que contiene el archivo.

Cómo editar el nombre del archivo:

1. Seleccione un archivo en el área de visualización.
2. Use uno de los siguientes métodos:
 - Presione el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Presione **Renombrar** en el menú.
 - Seleccione **Renombrar** en el menú contextual.
 - Use el icono **Más acciones**  del *Visor*.
 - Presione en el nombre del archivo en la parte superior izquierda el *Visor*.
3. Edite el nombre del archivo en la ventana *Renombrar*.


9.4.3 Borrado de archivos o carpetas de *Ficheros*

Cómo borrar objetos:

1. Seleccione los objetos en el área de visualización.
2. Use uno de los siguientes métodos:
 - Presione el icono **Borrar**  de la barra de herramientas.
 - Seleccione **Borrar** en el menú contextual.
3. Confirme que quiere borrar los elementos.

Resultado: Los objetos seleccionados se borran.

Cómo restaurar objetos borrados:

1. Abra la carpeta *Papelera*.
2. Seleccione los objetos a restaurar.
3. Use uno de los siguientes métodos:
 - Presione el icono **Más acciones**  de la barra de herramientas. Presione el elemento del menú **Restaurar**.
 - Seleccione **Restaurar** en el menú contextual.

Resultado: Los objetos se restauran en sus ubicaciones originales.

10 Organización de datos, Objetos compartidos

10.1 Carpetas

10.1.1 Tipos de carpeta

Existen los siguientes tipos de carpetas en el árbol de carpetas:

- Carpetas personales
 - Las carpetas personales contienen sus correos, contactos, citas, tareas y archivos. Los demás usuarios no pueden ver sus carpetas personales, a menos que las comparta con ellos.
 - Sus carpetas personales para contactos, citas, tareas y archivos, están situadas bajo *Mis libretas de direcciones*, *Mis calendarios*, *Mis tareas*, *Mis archivos* en las aplicaciones correspondientes.
- Carpetas públicas
 - Las carpetas públicas contienen contactos, citas y documentos que son de interés común para todos los usuarios. Todos los usuarios pueden crear carpetas públicas y compartirlas con otros.
 - Las carpetas públicas para contactos, citas, tareas y archivos se pueden encontrar en *Libretas de direcciones públicas*, *Calendarios públicos*, *Tareas públicas*, *Archivos públicos* en las aplicaciones correspondientes.
- Carpetas compartidas
 - Las carpetas compartidas han sido compartidas con usted por otros usuarios con permisos de lectura o escritura.
 - Las carpetas compartidas de contactos, citas, tareas y archivos se pueden encontrar en *Libretas de direcciones compartidas*, *Calendarios compartidos*, *Tareas compartidas*, *Archivos compartidos* en las aplicaciones correspondientes.

Nota: Si no hay carpetas compartidas o públicas, no se muestran los encabezados de sus tipos de carpetas.

Nota: Si no hay carpetas públicas o compartidas, no se mostrarán los encabezados de tipo de carpeta.

10.1.2 Navegación por el árbol de carpetas

Cómo abrir o cerrar la vista de carpeta:

Utilice uno de los siguientes métodos:

- Presione en **Vista** en la barra de herramientas. Marque o desmarque la **Vista de carpeta**.
- Debajo de la vista de carpeta, presione los iconos **Abrir vista de carpeta** » o **Cerrar vista de carpeta** «.


Cómo abrir o seleccionar una carpeta:

1. Si la vista de carpeta está cerrada, [ábrala](#).
2. Para ver una subcarpeta, presione en la flecha que hay junto al nombre de la carpeta.
3. Presione en una carpeta. Los elementos de la carpeta se muestran en la vista de detalle.
En la aplicación *Ficheros*, adicionalmente, tiene las siguientes opciones:
 - Presione en un elemento de la barra de navegación para abrir una carpeta padre.
 - Para abrir una carpeta, haga doble click en ella en la vista de detalle.

10.1.3 Renombrado de carpetas

Puede renombrar subcarpetas de sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita permisos de administrador. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.


Cómo renombrar una carpeta:

1. En la vista de carpeta, seleccione la carpeta que desea renombrar.
2. Presione el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Presione **Renombrar**.
3. Edite el nombre o escriba un nuevo nombre. Presione **Renombrar**.

10.1.4 Mover carpetas

Puede mover subcarpetas de sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita los permisos adecuados. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

Cómo mover una carpeta:


1. En la vista de carpeta, seleccione la carpeta que desea mover.
2. Presione el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Presione en **Mover**.
3. Seleccione una carpeta en la ventana *Mover carpeta*. Puede crear una carpeta nueva presionando en **Crear carpeta**.
4. Presione en **Mover**.

10.1.5 Borrado de carpetas

Puede eliminar subcarpetas de sus carpetas personales. Para otras carpetas necesita los permisos adecuados. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

Advertencia: Si elimina una carpeta, todas las subcarpetas y objetos de esta carpeta serán eliminados también. Las subcarpetas y objetos eliminados no se puede recuperar.

Cómo borrar una carpeta:

1. En la vista de carpeta, seleccione la carpeta que desea borrar.
2. Presione el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Presione en el botón **Borrar**.
3. Confirme que desea eliminar la carpeta.

Resultado: La carpeta y los objetos se borran definitivamente.





10.2 Compartir

Al compartir datos con acceso de lectura o edición, puede cooperar con usuarios internos o colaboradores externos. Puede compartir elementos como correos electrónicos, libretas de direcciones, calendarios, tareas, carpetas o archivos. Al compartir elementos, se otorgan permisos particulares a las personas con quienes comparte los elementos.

10.2.1 Compartición con enlaces públicos

Puede compartir datos con permisos de lectura creando un enlace público. Puedes dar este enlace a otras personas. Todos los que obtienen este enlace pueden ver los datos. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.





Cómo compartir datos con acceso de lectura usando un enlace público:

1. Seleccione la aplicación que se debe utilizar para compartir datos.
Seleccione una carpeta en la vista de carpeta.
Nota: Seleccione una carpeta en la que tenga permisos para compartir. Dependiendo de la aplicación, algunas carpetas no se podrán compartir.
En el Ficheros, también puede seleccionar una carpeta o archivo en el área de visualización.
2. Presione el icono **Acciones**  junto al nombre de la carpeta. Presione en **Crear enlace de compartición**.
En la aplicación Ficheros, puede también utilizar uno de los siguientes métodos:
 - Presione el icono **Compartir**  de la barra de herramientas. Presione en **Invitar a personas**.
 - Seleccione **Invitar a personas** del menú contextual.Se abrirá una ventana. Contiene un enlace público con un acceso de lectura al compartido.
3. Tiene las siguientes opciones para compartir el enlace:
 - Para insertar el enlace en otras aplicaciones, presione el icono **Copiar al portapapeles**  que hay junto al enlace.
 - Para enviar el enlace directamente por correo electrónico, introduzca las direcciones de correo correspondientes. Consejos:
 - Mientras introduce la dirección de correo electrónico, se le mostrarán varias sugerencias. Para aceptar una sugerencia, presione en ella.
 - Para seleccionar contactos de una lista, presione en el icono **Libreta de direcciones**  a la derecha del campo de entrada.
Puede introducir un mensaje para los destinatarios.
 - De manera predeterminada, los datos se comparten con acceso de lectura por un tiempo ilimitado. Para establecer un límite de tiempo para el acceso a los datos compartidos, marque **Expira en**. Seleccione un rango de tiempo.
 - Para proteger el acceso con una contraseña, marque **Contraseña requerida**. Introduzca una contraseña. Si envía el enlace público por correo, dicho correo contendrá la contraseña.
4. Si comparte una carpeta en la aplicación Ficheros, puede transferir los permisos de la carpeta a todas las existentes o subcarpetas recién creadas de esta carpeta. Para hacerlo, marque **Aplicar a todas las subcarpetas**.
5. Presione en **Cerrar**.

10.2.2 Invitar a un elemento compartido

Para compartir datos con personas específicas con permisos de lectura o edición, puede invitar a usuarios internos o colaboradores externos a un elemento compartido. Los usuarios recibirán un correo con una invitación. Si un colaborador externo accede a la compartición, el colaborador iniciará automáticamente la sesión como usuario invitado. Al compartir elementos, los usuarios internos o colaboradores externos obtienen algunos permisos para los datos compartidos. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

Cómo invitar a usuarios internos o a colaboradores externos a una compartición:

1. Seleccione la aplicación que se debe utilizar para compartir datos.
Seleccione una carpeta en la vista de carpeta.
Nota: Seleccione una carpeta en la que tenga permisos para compartir. Dependiendo de la aplicación, algunas carpetas no se podrán compartir.
En el Ficheros, también puede seleccionar una carpeta o archivo en el área de visualización.
2. Presione el icono **Acciones**  que hay junto al nombre de la carpeta. Presione en **Permisos / Invitar a personas**.
En la aplicación Ficheros, puede también utilizar uno de los siguientes métodos:
 - Presione el icono **Compartir**  de la barra de herramientas. Presione en **Crear enlace de compartición**.
 - Seleccione **Crear enlace de compartición** del menú contextual.Se abrirá la ventana para ajustar los permisos.
3. Introduzca un nombre o una dirección de correo electrónico en *Añadir personas*. Consejos:
 - A medida que introduzca los destinatarios se mostrarán sugerencias coincidentes. Para aceptar una sugerencia, presione en ella.
 - Para seleccionar contactos de una lista, presione el icono **Libreta de direcciones**  en la parte derecha del campo de entrada.La selección se añadirá a la lista como usuario interno, grupo o invitado. Se le otorgarán los permisos preestablecidos.
Si fuese necesario, escriba un mensaje.
4. Para editar los permisos, dispone de las siguientes opciones:
 - Para ajustar un rol de usuario, presione en el elemento en **Rol actual**. Seleccione un elemento del menú.
 - Para ajustar los detalles del permiso, presione en el elemento en **Derechos de acceso detallados**. Seleccione un permiso del menú.
 - Para eliminar un permiso, presione el icono **Acción**  que hay junto al nombre. Presione en **Revocar acceso**.
5. Si no va a enviar ninguna notificación por correo electrónico sobre los elementos compartidos, desmarque **Enviar notificaciones**.
Nota: La casilla de verificación no se puede marcar cuando se invita a colaboradores externos a un elemento compartido.
6. Si comparte una carpeta en la aplicación Ficheros, puede transferir los permisos de la carpeta a todas las existentes o subcarpetas recién creadas de esta carpeta. Para hacerlo, marque **Aplicar a todas las subcarpetas**.
7. Presione **Guardar**.


10.2.3 Acceso a comparticiones de otros usuarios

En la vista de carpeta, tiene acceso a los datos compartidos con usted por otros usuarios. La siguiente información sobre carpetas también se puede aplicar a libretas de direcciones y calendarios.

Cómo acceder a los datos compartidos por otros usuarios:

1. Abra la carpeta compartida en el árbol de carpetas. Dependiendo de la aplicación, puede encontrar esas carpetas en *Libretas de direcciones compartidas*, *Calendarios compartidos*, *Tareas compartidas*, *Archivos compartidos*.

Si un usuario comparte datos con usted, se mostrará una carpeta con el nombre del usuario.

Consejo: Para ver los permisos que se han otorgado para la carpeta compartida, presione el icono **Acciones** . Presione en **Permisos / Invitar a personas**.

2. Abra la carpeta para mostrar el contenido.
3. Seleccione uno o varios objetos. Utilice los elementos de la barra de funciones.

Nota: Dependiendo de si los objetos están compartidos con derechos de lectura o de edición, estarán disponibles diferentes funciones.

Índice

A

- Ajustes básicos, 20
 - Apertura automática del área de notificación, 20
 - Aplicación predeterminada tras iniciar sesión, 20
 - cambiar contraseña, 20
 - Desconexión automática, 20
 - Diseñar, 20
 - Idioma, 20
 - Intervalo de actualización, 20
 - Mis datos de contacto, 20
 - Mostrar notificaciones de escritorio, 20
 - Zona horaria, 20
- Aplicación
 - Calendario, 33
 - Correo electrónico, 23
 - Ficheros, 39
 - Libreta de direcciones, 29
 - Tareas, 37
- Archivo
 - añadir carpeta de Ficheros, 40
 - borrar, 41
 - compartir, ver compartido, 44
 - crear, 40
 - descargar, 39
 - enviar como adjunto de correo, 40
 - organizar, 40
 - renombrar archivo, 41
 - visualizar, 39
 - visualizar en el visor, 39

B

- borrar
 - archivos, 41
 - carpetas, 44
 - Citas, 36
 - Contactos, 32
 - Correos electrónicos, 27
 - Tareas, 38

C

- Calendario, 33
 - añadir calendarios, 34
 - añadir calendarios personales, 34
 - compartir, ver compartido, 44
- Carpetas, 43
 - carpetas compartidas, 43
 - carpetas personales, 43
 - carpetas públicas, 43
 - compartir, ver compartido, 44
 - descargar contenidos, 39
 - tipo, 43
- carpetas
 - abrir, 43
 - borrar, 44
 - mover, 44

- navegar en la estructura de carpetas, 43
- Renombrar, 44

Citas

- administrar, 34
 - borrar, 36
 - cambiar hora o duración, 34
 - crear, 34
 - editar, 34
 - importar, 35
 - invitar desde una libreta de direcciones, 31
 - mostrar en la vista Lista, 33
 - planificar para otro día, 34
 - visualizar, 33
 - visualizar en vista de calendario, 33
- ## Compartir, 44
- Acceder a comparticiones de otros usuarios, 47
 - compartir con permisos de lectura, 45
 - compartir con permisos de lectura o edición, 45
 - enlace público, 45
 - invitar a un elemento compartido, 45

Conectar, desconectar, 9

Configuración

- Ajustes básicos, 20

Contactos

- añadir desde vCard, 30
 - añadir libretas de direcciones, 30
 - borrar, 32
 - compartir, ver compartido, 44
 - crear, 30
 - crear una foto de contacto, 30
 - editar, 31
 - enviar correos a, 30
 - importación en formato CSV, 31
 - importación en formato vCard, 31
 - invitar a cita, 31
 - mostrar la vista halo, 29
 - organizar, 30
 - seleccionar de libreta de direcciones, 24
 - visualizar, 29
- ## Correo electrónico, 23
- ## Correo electrónico, consulte Correo electrónico, 23
- ## Correos
- enviar desde la libreta de direcciones, 30

Correos electrónicos

- Añadir adjuntos, 25
- añadir carpeta, 26
- borrar, 27
- compartir, ver compartido, 44
- enviar, 24
- marcar carpeta como leída, 26
- marcar como leído, 26
- marcar como no leído, 26
- organizar, 26
- reenvío, 25
- responder, 25
- seleccionar contactos de una libreta de direcciones, 24
- visualizar, 23

CSV

importar, 31

D

Direcciones
seleccionar de libreta de direcciones, 24
Documentación, 7
Contenido, 7
público objetivo, 7

E

Editar
Citas, 34
Contactos, 31
lista de distribución, 31
Tareas, 38
Enlace público, 45
Envío
Correos electrónicos, 24
Estructura de carpetas
navegar, 43

F

Ficheros, 39
añadir archivos, 40
Añadir archivos o carpetas, 41
crear carpetas, 40
descargar contenido de archivos o carpetas, 39
Envío de archivos como adjuntos de correo, 40
organizar archivos y carpetas, 40
Visualización de archivos, 39
visualizar el contenido de un archivo, 39
Foto
crear una foto de contacto, 30

I

iCal
importar, citas, 35
importar, tarea, 38
importar
Citas, 35
contactos en formato CSV, 31
contactos en formato vCard, 31
Tareas, 38
Interfaz de usuario
área de notificación, 18
Área de visualización, 16
barra de búsqueda, 13
Barra de herramientas, 14
Barra de menús, 11
descripción general, 11
Lanzador de aplicaciones, 12
ventana de edición, 19
Ventana emergente, 17
vista de carpeta, 15
vista halo, 17

L

Libreta de direcciones, 29
añadir libretas de direcciones personales, 30
enviar correos, 30
invitar contacto a la cita, 31
Lista de distribución
enviar correos a, 30
invitar a cita, 31
lista de distribución
editar, 31

M

Mostrar
Tareas, 37

N

Nuevo
archivo o carpeta de Ficheros, 40
Calendario, 34
calendarios personales, 34
carpeta de tarea, 37
Carpetas de correo electrónico, 26
citas, 34
contacto, 30
Correos electrónicos, 24
libreta de direcciones, 30
libreta de direcciones personal, 30
tarea, 37

O

Organizar
Citas, 34
contactos, 30
Correos electrónicos, 26
Tareas, 38

P

Portal, 21
Componentes, 21
personalizar, 22
Primeros pasos, 11

R

Redactar correo, 24
Reenviar correos electrónicos, 25
Renombrar
archivos, 41
carpetas, 44
Replanificar
citas para otro día, 34
Reprogramar
carpetas, 44

S

Suscribirse
mensajes de redes sociales, 22

suscribirse a feeds RSS, 22
Suscribirse a feeds RSS, 22

T

Tareas, 37
 administrar, 38
 añadir carpeta de tarea, 37
 borrar, 38
 compartir, ver compartido, 44
 crear, 37
 editar, 38
 importar, 38
 marcar como realizada, 38
 mostrar, 37

V

vCard
 importar, 31
vista de carpeta
 abrir, 43
 cambiar el ancho, 43
vista halo, 29
Visualizar
 archivos, 39
 archivos en el visor, 39
 Citas, 33
 Contactos, 29
 Correos electrónicos, 23
Visualizar contenidos
 archivos, 39

W

Widgets del portal
 añadir, 22
 cambiar el orden, 22