



Collecticiel
Guide compact



Collecticiel: Guide compact

Date de publication mercredi, 17. mai 2017 Version 7.8.4

Copyright © 2016-2017 Ce document est la propriété intellectuelle de OX Software GmbH

Ce document peut être copié en totalité ou en partie, à condition que chaque copie contienne cette note de copyright. Les informations contenues dans cet ouvrage ont été compilées avec le soin le plus extrême. Néanmoins, des affirmations erronées ne peuvent être exclues d'emblée. OX Software GmbH, les auteurs et les traducteurs ne peuvent être tenus responsables des erreurs éventuelles ni de leurs conséquences. Les noms des logiciels et des matériels utilisés dans cet ouvrage peuvent être des marques de commerce déposées ; ils sont cités sans garantie de libre usage. OX Software GmbH se conforme généralement aux conventions typographiques des fabricants. La reproduction de noms de marques, de dénominations sociales, de logos, etc. dans ce livre (même sans annotation particulière) ne permet pas de supposer que de tels noms puissent être considérés comme libres (au sens des réglementations sur les marques de commerce et les noms de marque).

Table des matières

1 À propos de cette documentation	7
1.1 À qui s'adresse cette documentation ?	7
1.2 Que contient cette documentation ?	7
1.3 Conventions de présentation	7
2 Premiers pas avec le logiciel de travail collaboratif	11
2.1 Mode d'emploi	11
2.2 Connexion, déconnexion	11
3 Premiers pas	13
3.1 L'interface utilisateur	13
3.1.1 La barre de menu	13
3.1.2 La barre de recherche	14
3.1.3 La barre d'outils	15
3.1.4 L'arborescence des dossiers	16
3.1.5 La zone d'affichage	17
3.1.6 Les fenêtres	18
3.1.7 La zone de notification	19
3.2 Personnaliser les réglages de base	19
3.3 Modifier les données de contact personnelles	21
3.4 Changer le mot de passe	21
3.5 Télécharger et installer manuellement des clients ou apps	21
3.6 Utiliser un assistant pour configurer un client ou une app	22
4 Portail	23
4.1 Les composants <i>Portail</i>	23
4.2 Personnalisation de Portail	24
4.2.1 Changement de l'ordre des composants	24
4.2.2 Suppression des composants du portail	25
4.2.3 Ajout de composants au portail	26
4.2.4 Changement des réglages des composants du portail	26
5 Courriel	27
5.1 Afficher des courriels	27
5.2 Envoyer des messages électroniques	28
5.2.1 Envoyer un nouveau message électronique	28
5.2.2 Sélectionner des contacts dans une liste	29
5.2.3 ajouter des pièces jointes	30
5.2.4 Répondre à des courriels	31
5.2.5 Transmettre des courriels	32
5.3 Organisation des courriels	33
5.3.1 Marquer des courriels comme lus ou non lus	34

5.3.2 Supprimer des courriels	35
6 Carnet d'adresses	37
6.1 Afficher des contacts	37
6.2 La vue en halo	37
6.3 Ajouter des contacts	37
6.3.1 Créer un nouveau contact	37
6.3.2 Ajouter un contact depuis une vCard	38
6.4 Création des listes de distribution	38
6.5 Organisation des contacts	39
6.5.1 Envoyer des courriels à partir du carnet d'adresses	39
6.5.2 Inviter des contacts à un rendez-vous	39
6.5.3 Modifier des contacts	39
6.5.4 Supprimer des contacts	40
7 Agenda	41
7.1 Afficher les rendez-vous	41
7.1.1 Afficher les rendez-vous dans une vue en calendrier	41
7.1.2 Afficher des rendez-vous dans la vue en liste	42
7.1.3 Comment les rendez-vous sont-ils affichés ?	43
7.2 Créer des rendez-vous	43
7.2.1 Créer de nouveaux rendez-vous	44
7.2.2 Utiliser la vue de planification	45
7.2.3 Résoudre les conflits de rendez-vous	46
7.3 Gérer les rendez-vous	46
7.3.1 Modifier un rendez-vous	47
7.3.2 Modifier des rendez-vous par glisser-déposer	47
7.3.3 Supprimer des rendez-vous	48
8 Tâches	49
8.1 Afficher les tâches	49
8.2 Créer des tâches	49
8.2.1 Créer une nouvelle tâche	49
8.3 Gérer les tâches	50
8.3.1 Modifier des tâches	51
8.3.2 Marquer des tâches comme terminées	51
8.3.3 Changer la date d'échéance d'une tâche	51
8.3.4 Supprimer des tâches	51
9 Fichiers	53
9.1 Affichage des fichiers et dossiers	53
9.1.1 Afficher le contenu d'un fichier	54
9.1.2 Afficher les pièces jointes des courriels	55
9.1.3 Faire une présentation	55
9.2 Téléchargement des fichiers ou du contenu du dossier	56
9.3 Créer des fichiers ou des dossiers	57

9.4 Gestion des fichiers	57
9.4.1 Envoyer des fichiers comme pièces jointes	57
9.4.2 Modifier des noms de fichiers	57
9.4.3 création ou modification des descriptions	58
9.4.4 Supprimer des fichiers	59
9.4.5 Travailler avec des versions	60
10 Organiser les données	63
10.1 Dossiers	63
10.1.1 Types de dossier	63
10.1.2 Naviguer dans la structure des dossiers	64
10.1.3 Créer des dossiers	65
10.1.4 Renommer des dossiers	65
10.1.5 Déplacer des dossiers	65
10.1.6 Supprimer des dossiers	66
10.2 Droits	67
10.2.1 Quels droits peuvent être accordés ?	67
10.2.2 Droits sur les dossiers existants	68
10.2.3 Droits sur les nouveaux dossiers	68
10.2.4 Cas d'utilisations des droits	69
10.3 Partage	69
10.3.1 Partager à l'aide de liens publics	71
10.3.2 Inviter à consulter un élément partagé	73
10.3.3 Accès aux données partagées	75
10.3.4 Gérer ses propres partages	76
10.3.5 Afficher vos propres partages dans l'application Fichiers	78
11 Foire aux questions	79
Index	83

1 À propos de cette documentation

1.1 À qui s'adresse cette documentation ?

Ce document s'adresse à l'utilisateur final.

1.2 Que contient cette documentation ?

Cette documentation décrit le travail avec une installation et une configuration typiques du logiciel de travail collaboratif. La version installée et la configuration de votre collecticiel peuvent être différentes de ce qui est décrit ici.

Remarque : Ce document décrit certaines fonctionnalités essentielles du collecticiel. Vous pourrez trouver une documentation exhaustive dans l'aide en ligne et dans le guide utilisateur.

1.3 Conventions de présentation

Par souci de lisibilité, le texte de ce guide est illustré sur la base des conventions de présentation suivantes :

Boutons

Les boutons ou les fonctionnalités sur lesquelles on peut cliquer sont mis en **gras**.

Exemple :

Cliquez sur **Rédiger un nouveau courriel**.

Intitulé

Les intitulés des éléments de l'interface, comme les titres des fenêtres ou les noms des champs de saisie sont mis en *italique*.

Exemple :

La page *Rédiger un nouveau courriel* s'affiche.

Intitulés des touches

Les intitulés des touches sont affichés entre crochets « [] ». S'il faut appuyer sur plusieurs touches, le signe « + » est ajouté entre les intitulés des différentes touches.

Exemple :

[ctrl]+[c] permet de copier le contenu vers le presse-papiers.

Liens

Les liens dans le texte apparaissent en [bleu](#).

Exemple :

Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans [5.2: Envoyer des messages électroniques \(page 28\)](#).

Texte explicatif

Un texte décrivant plusieurs fonctionnalités ou possibilités est écrit sous forme de liste.

Exemple :

Vous disposez des options suivantes :

- Envoyer de nouveaux courriels
- Répondre à des courriels
- Transmettre des courriels

Instructions pas à pas

Les instructions sont affichées sous forme de liste numérotée. Si les instructions ne comportent qu'une étape ou consistent en un choix entre plusieurs opérations, la numérotation n'est pas systématique. Les instructions sont toujours précédées d'une mention de leur objet. Habituellement, le résultat est mentionné à la fin des instructions.

Exemple :

Pour répondre à un courriel :

1. Choisissez un courrier dans la barre latérale.
2. Cliquez sur **Répondre** dans la zone d'affichage à côté de l'en-tête du courriel.
3. Saisissez le texte du message.
4. Cliquez sur **Envoyer** dans la barre de commandes.

Résultat : le courriel est envoyé.

Conseils pour faciliter le travail

Les conseils pour faciliter le travail font référence à des procédures optionnelles, par exemple des alternatives à la démarche proposée.

Un conseil est précédé du mot **Conseil** .:

Exemple :

Conseil : vous pouvez aussi ajouter une pièce jointe en faisant glisser un document depuis un gestionnaire de fichiers ou depuis le bureau et en le déposant dans la fenêtre du courriel.

Note de dysfonctionnement

Une note de dysfonctionnement indique les actions qui ne peuvent être exécutées dans la situation actuelle. Une note de dysfonctionnement aide à éviter les erreurs de manipulation.

Une erreur de manipulation est précédée du mot **Remarque** .:

Exemple :

Remarque : si vous voulez ajouter une signature, vous devez préalablement en avoir créé une dans les réglages de courriel.

Avertissements de sécurité ou de risque de perte de données

Un avertissement de perte de données signale une action qui efface des données de manière irréversible dès que l'action est exécutée. Un avertissement de sécurité signale une action susceptible de mettre en danger la sécurité de vos données.

Un avertissement est précédé du mot **Attention** .:

Exemple :

Attention : les courriels effacés de manière permanente seront définitivement perdus. Avant d'effacer définitivement des messages, assurez-vous que vous n'en avez plus besoin.

2 Premiers pas avec le logiciel de travail collaboratif

2.1 Mode d'emploi

Les techniques suivantes doivent être connues :

- Utiliser le bouton gauche de la souris pour cliquer sur des éléments
- Utiliser le glisser-déposer
- Sélectionner plusieurs éléments en appuyant sur la touche <ctrl> ou <cmd> sur un Macintosh
- Travailler avec plusieurs fenêtres
- Ouvrir, enregistrer et fermer des fichiers
- Ouvrir, fermer et sélectionner des fichiers dans une arborescence de dossiers

Des informations sur ces techniques se trouvent, par exemple, dans la documentation de votre système d'exploitation.

2.2 Connexion, déconnexion

Pour vous connecter, il vous faut connaître l'adresse du serveur, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Ces informations sont fournies par votre administrateur ou votre hébergeur.

Pour vous connecter au serveur :

1. Ouvrez un navigateur web.
2. Saisissez l'adresse du serveur dans la barre d'adresse et validez. La page de connexion s'affiche.



The image shows a login form with a dark background. It contains two input fields: 'User name' and 'Password'. Below the 'Password' field is a checkbox labeled 'Stay signed in' which is checked. At the bottom of the form is a button labeled 'Sign in'.

3. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Notez que la différence entre majuscules et minuscules est importante.
4. Pour enregistrer localement vos éléments d'identification, cochez **Rester connecter**.
Attention : n'utilisez cette option que si vous êtes le seul à utiliser cet ordinateur. Quand vous vous connectez depuis une machine en accès public, n'utilisez pas cette option.
5. Cliquez sur **Se connecter**.
Remarque : si vous vous trompez dans le nom d'utilisateur ou dans le mot de passe, un message d'erreur est affiché. Essayez à nouveau de saisir les informations correctes.

Pour se déconnecter :

1. Cliquez sur l'icône **Menu système**  à droite de la barre de menus. Cliquez sur **Se déconnecter**. Vous revenez à l'écran de connexion.
Suivant la configuration du collecticiel, vous pouvez trouver une icône **Se déconnecter** .
2. Si quelqu'un d'autre a accès à cette machine, fermez le navigateur.
Attention : si vous fermez le navigateur web sans vous être déconnecté, vous restez connecté vis-à-vis du serveur. Si une autre personne saisit l'adresse du serveur, cette personne sera automatiquement connectée avec votre identité et aura accès à toutes vos données.
Déconnectez-vous toujours du serveur quand vous avez fini de travailler.

Attention : les éléments d'authentification vous concernant peuvent rester en mémoire aussi longtemps que le navigateur est ouvert. Cela peut représenter un risque pour la sécurité. Fermez le navigateur pour effacer les éléments d'authentification vous concernant de la mémoire du système.

3 Premiers pas

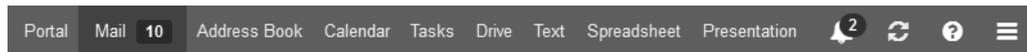
3.1 L'interface utilisateur

L'interface utilisateur comprend les composants suivants :

- Une **barre de menu** en haut.
Suivant la configuration du collecticiel, une barre d'en-tête apparaît au dessus de la barre de menu. Celle-ci affiche le nom du logiciel et votre nom d'utilisateur.
- Du côté gauche, sous la barre de menu, apparaît la **barre de recherche**. Elle peut être activée ou désactivée conjointement avec l'arborescence des dossiers.
- L' **arborescence des dossiers** peut être activée sur le côté gauche.
- À droite, sous la barre de menu, apparaît une **barre d'outils**. Elle contient des fonctions propres à l'application et des fonctions permettant de choisir la vue dans la zone d'affichage.
- L'espace restant est consacré à la **zone d'affichage**.
- Suivant l'action réalisée, la zone d'affichage peut être recouverte par une **nouvelle fenêtre** ou la **zone de notification**.
- Un texte sur lequel vous pouvez cliquer apparaît en bleu.

Les captures d'écran suivantes illustrent l'interface utilisateur en prenant comme exemple l'application *Courriel*.

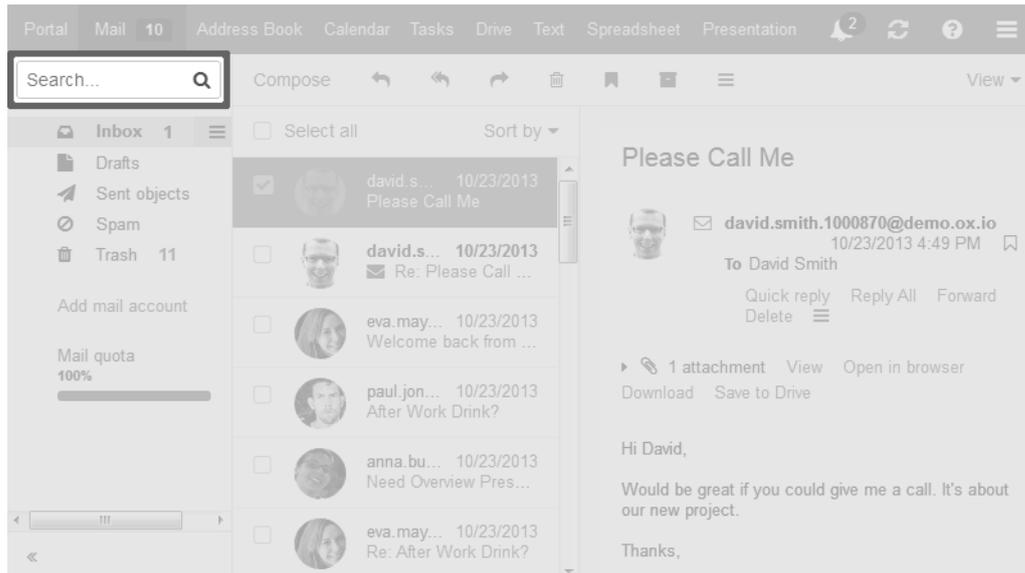
3.1.1 La barre de menu



Contenu

- Boutons de lancement d'applications telles que *Courriel* or *Agenda*
Le nombre de courriels non lus dans vos dossiers personnels de courrier apparaît à côté du bouton **Courriel**.
 - Selon ce que l'on est en train de faire, des boutons supplémentaires peuvent apparaître, par exemple lorsque l'on rédige un courriel ou lorsque l'on modifie un rendez-vous.
 - L'icône **Non lus** . L'icône vous informe du nombre de nouveaux objets, par exemple les invitations à des rendez-vous programmés. Lorsque vous cliquez dessus, la **zone de notification** s'ouvre.
 - L'icône **Actualiser** . Recharge les objets depuis le serveur. Même si vous ne faites pas appel à cette fonctionnalité, les objets sont actualisés à intervalles réguliers.
 - L'icône **Aide** . Ouvre une page d'aide liée au contexte. En fonction de l'app en cours, la page d'aide correspondante dans l'aide en ligne est affichée. Vous pouvez également ouvrir l'aide en ligne depuis le menu système.
Astuce : Certaines fenêtres comportent une icône d'aide. En cliquant sur celle-ci, l'aide liée au contexte de la fenêtre est affichée.
 - L'icône **Menu système** . Ouvre un menu contenant les éléments suivants :
 - *Réglages*. Ouvre une page permettant de personnaliser les réglages.
 - *Mes données de contact*. Ouvre une fenêtre dans laquelle vous pouvez modifier vos données de contact personnelles dans le carnet d'adresses global.
 - *Aide*. Ouvre l'aide en ligne.
 - *Déconnexion*. Vous déconnecte du collecticiel.
- Suivant la configuration du collecticiel, d'autres éléments de menu peuvent apparaître.

3.1.2 La barre de recherche



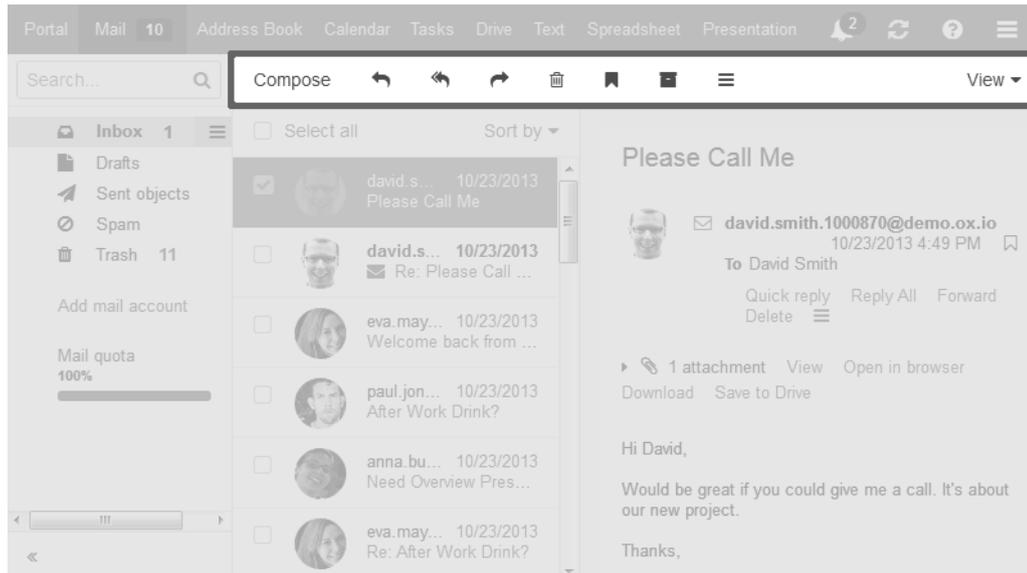
Pour afficher la barre de recherche, cliquez sur **Vue** dans la barre d'outils. Activez la **Vue des dossiers**.

Contenu

- Champ de saisie du terme à chercher
- Icône *Chercher* . Lance une recherche.
- Menu de recherche. Suivant l'app, il comporte différents paramètres de recherche.

Le résultat de la recherche est présenté dans la zone d'affichage.

3.1.3 La barre d'outils

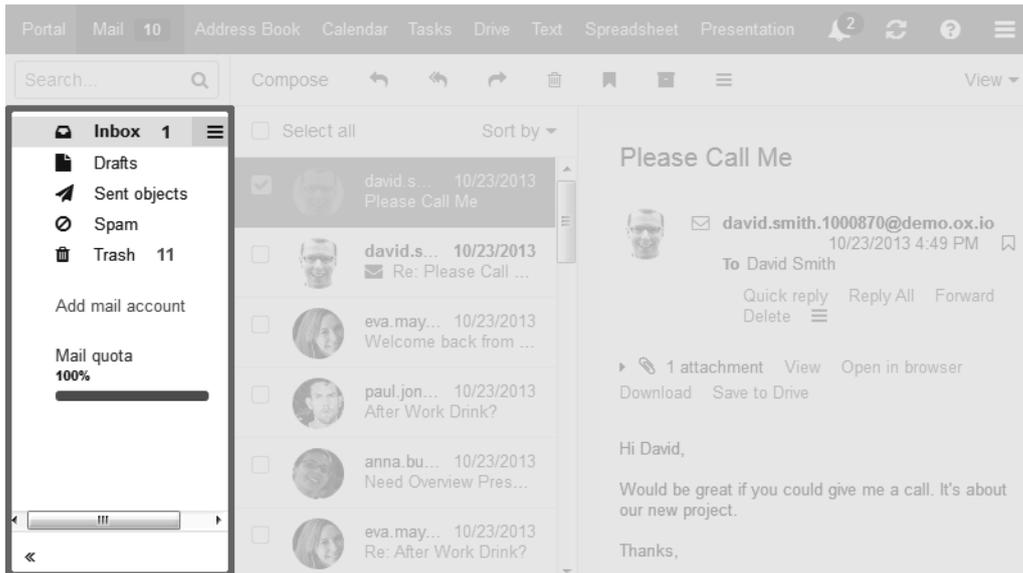


La barre d'outils se trouve sous la barre de menu.

Contenu

- Boutons pour créer de nouveaux objets, ex : un nouveau courriel ou un nouveau contact.
- Boutons ou icônes d'édition d'objets.
- En fonction de l'app, plusieurs boutons ou icônes propres à l'app peuvent être disponibles.
- L'icône *Actions* . Contient des fonctions propres à l'application, permettant d'organiser les objets.
- Bouton *Vue* . Contient les fonctions de contrôle de la présentation dans la [zone d'affichage](#) et d'ouverture ou de fermeture de l'[arborescence des dossiers](#).

3.1.4 L'arborescence des dossiers



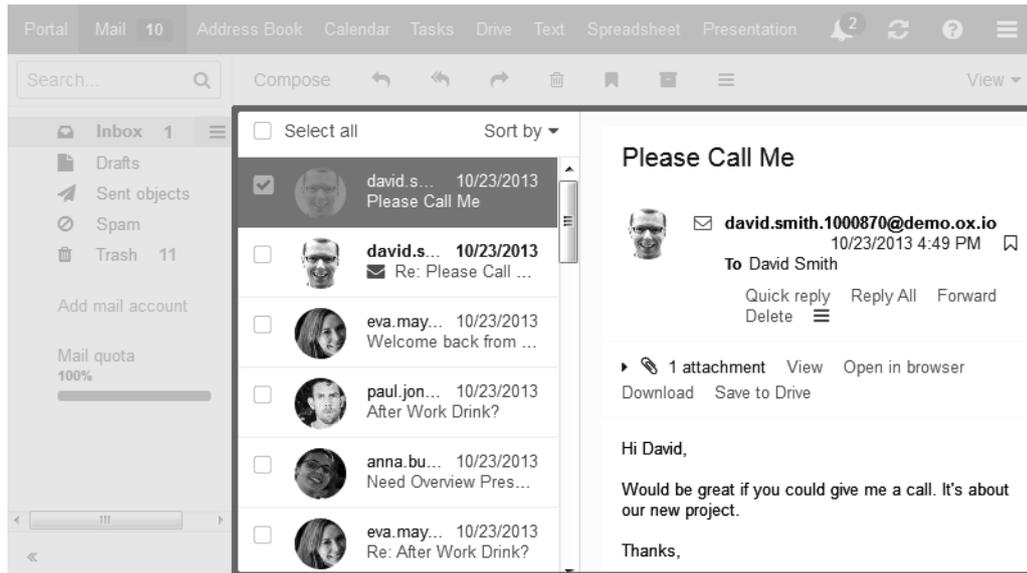
Pour ouvrir ou fermer l'arborescence des dossiers, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Cliquez sur **Vue** dans la barre d'outils. Activez ou désactivez la **Vue des dossiers**.
- En bas à droite, cliquez sur l'icône **Ouvrir la vue en dossiers** » ou l'icône **Fermer la vue en dossiers** « .

Contenu

- les dossiers propres à l'application
- en fonction de l'application, des sections pour les dossiers privés, publics et partagés
Remarque : selon la façon dont le logiciel de travail collaboratif a été configuré, il se peut que ces sections ne soient pas affichées s'il n'y a pas de dossier public ou partagé.
- L'icône **Actions sur le dossier** à côté du dossier sélectionné. Elle propose des fonctions permettant d'**organiser les dossiers**. Suivant le dossier, d'autres fonctionnalités peuvent être offertes.
Conseil : vous pouvez également accéder aux actions sur le dossier en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un dossier.
- En fonction de l'app, des fonctions supplémentaires peuvent être disponibles.

3.1.5 La zone d'affichage

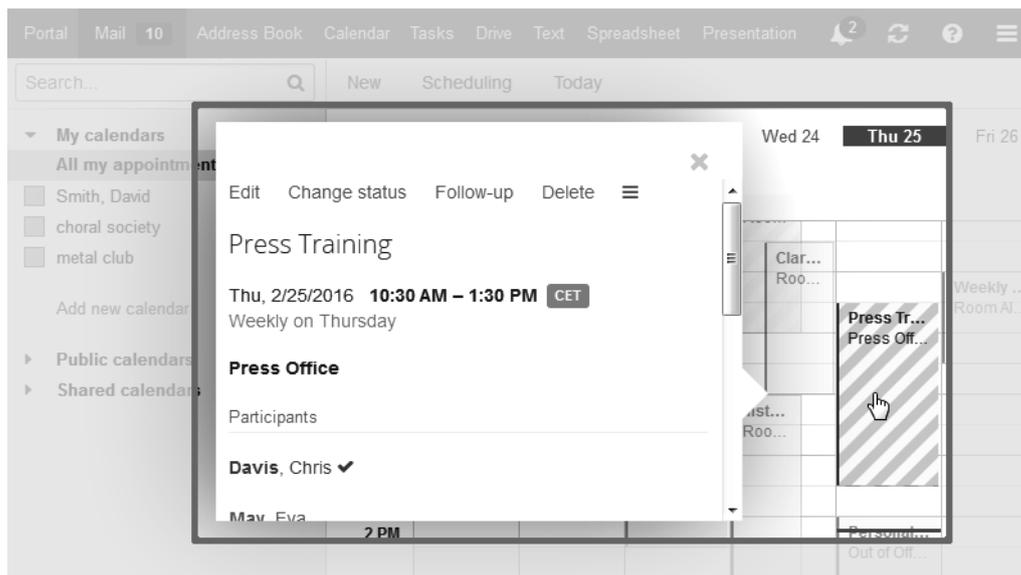


Contenu

- Une liste d'objets. En haut de la liste figurent des éléments de contrôle pour sélectionner ou trier les objets.
Les détails relatifs à l'objet sélectionné dans la liste sont affichés dans la vue détaillée.
- Suivant l'application, les objets peuvent être affichés sous forme d'icônes. Un clic sur un objet ouvre une [nouvelle fenêtre](#). Les détails relatifs à l'objet sont présentés dans la nouvelle fenêtre.

Vous pouvez changer le type de vue dans la zone d'affichage au moyen du bouton **Vue** dans la [barre d'outils](#).

3.1.6 Les fenêtres

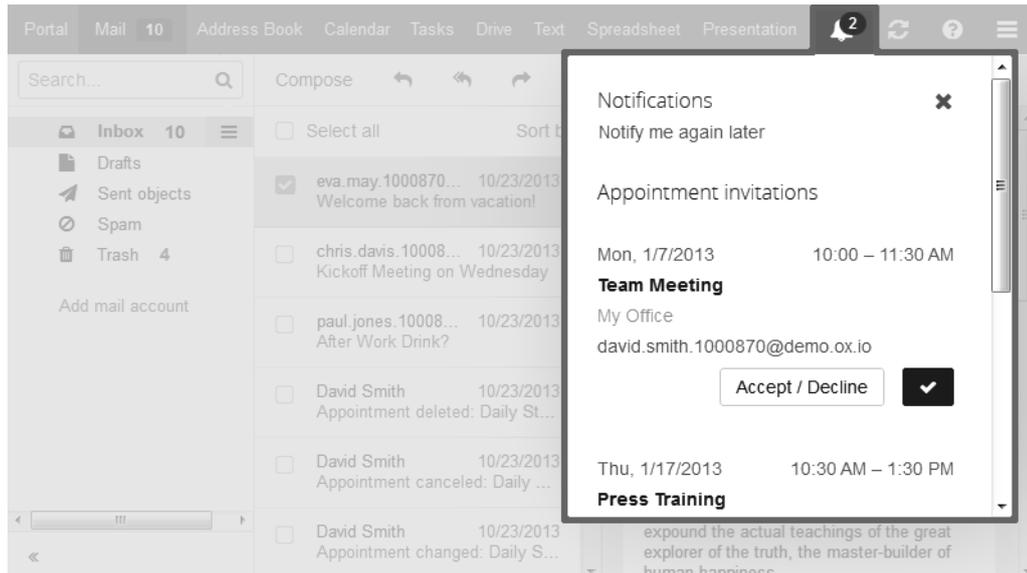


Affiche les détails relatifs à un objet. Pour ouvrir la nouvelle fenêtre, cliquez sur un objet du collecticiel dans la [zone d'affichage](#). Si vous lisez un courriel dans la zone d'affichage et cliquez sur le nom de l'expéditeur, les éléments suivants s'affichent dans la fenêtre qui apparaît :

- des boutons pour certaines actions, comme copier les données de contact de l'expéditeur dans un dossier
- les données de contact de l'expéditeur
- des informations connexes, par exemple vos rendez-vous partagés ou vos échanges de courriels avec l'expéditeur
- les données de cette personne en provenance de réseaux sociaux. Vous pouvez utiliser les boutons disponibles pour afficher le profil de cette personne.

Ces données relatives à cette personnes sont désignées par le terme *vue en halo*. Cliquer sur certains éléments de la fenêtre peut ouvrir une fenêtre supplémentaire. Pour fermer cette fenêtre, cliquez sur l'icône **Fermer** en haut à droite.

3.1.7 La zone de notification



Affiche les informations relatives aux objets suivants :

- nouvelles invitations à des rendez-vous
- rappels pour les rendez-vous mis en file d'attente
- tâches mises en file d'attente
- tâches dont la date d'échéance est passée

Dès qu'un rappel est programmé, la zone de notification s'ouvre automatiquement. Vous pouvez configurer ce comportement dans les réglages de base. Pour ouvrir manuellement la zone de notification, cliquez sur l'icône **Non lus** dans la barre d'outils. S'il y a des notifications, celles-ci sont affichées. Vous pouvez alors effectuer les actions suivantes :

- Pour refermer la zone de notification sans supprimer les notifications, cliquez sur l'icône **Fermer**. Vous pouvez aussi cliquer à nouveau sur l'icône dans la barre de menu.
- Si vous souhaitez recevoir un nouveau rappel plus tard, cliquez sur **Me le rappeler ultérieurement**.
- Pour afficher les détails d'une notification, cliquez sur son intitulé.
- Pour recevoir ultérieurement un nouveau rappel d'une notification donnée, cliquez sur **Me le rappeler ultérieurement** sous l'intitulé de la notification. Choisissez une valeur.
- Pour masquer une notification, cliquez sur l'icône **Fermer** à côté de la notification. Pour supprimer une notification, cliquez sur **OK** à côté de la notification.
- Pour accepter ou refuser des invitations à des rendez-vous, cliquez sur le bouton correspondant à côté du rendez-vous.
- Pour marquer des tâches comme accomplies, cliquez sur le bouton correspondant.

3.2 Personnaliser les réglages de base

Pour personnaliser les réglages de base :

1. Cliquez sur l'icône **Menu système** à droite de la barre de menu. Dans le menu, choisissez **Réglages**.
2. Cliquez sur **Réglages de base** dans la barre latérale.
3. Modifier les [réglages \[19\]](#).

Les réglages suivants sont disponibles.

- Langue
- Fuseau horaire
- Intervalle d'actualisation
- Thème
- Thème à haut contraste
- App par défaut après la connexion
- Déconnexion automatique
- Ouvrir automatiquement la zone de notification
- Afficher les notifications de bureau
- Améliorations relatives à l'accessibilité
- Bouton **Mes données de contact**
- Changer le mot de passe

Remarque : suivant la configuration du collecticiel, il se peut que certains réglages ne soient pas disponibles.

Langue

Définit la langue de l'interface utilisateur.

Fuseau horaire

Définit le fuseau horaire auquel toutes les données temporelles se réfèrent.

Intervalle d'actualisation

Définit l'intervalle de temps entre deux récupérations d'objets sur le serveur.

Thème

Définit le jeu de couleurs pour l'interface utilisateur.

Thème à haut contraste

Définit si un haut contraste doit être utilisé à l'affichage du thème actuel.

App par défaut après la connexion

Définit l'application qui s'affiche après qu'on se soit connecté.

Déconnexion automatique

Indique si vous êtes automatiquement déconnecté quand vous n'avez pas travaillé avec le collecticiel depuis un certain temps.

Ouvrir automatiquement la zone de notification

Détermine si la zone de notification s'ouvre automatiquement lorsqu'une nouvelle notification ou un courriel sont reçus.

Afficher les notifications de bureau

Détermine si vous recevez une notification de bureau à l'arrivée de nouveaux courriels.

Améliorations relatives à l'accessibilité

Définit si l'ordre de navigation au clavier suit les règles d'accessibilité.

Bouton Mes données de contact

Pour modifier vos données de contact personnelles dans le carnet d'adresses global, cliquez sur ce bouton.

Changer le mot de passe

Pour changer votre mot de passe, cliquez sur ce bouton.

3.3 Modifier les données de contact personnelles

Pour modifier vos données personnelles de contact :

1. Cliquez sur l'icône **Menu système** ☰ à droite de la barre de menu. Dans le menu, choisissez **Mes données de contact**.

Vous pouvez également cliquer sur **Réglages** dans le menu. Cliquez sur **Réglages de base** dans la barre latérale. Cliquez sur le bouton **Mes données de contact**.

2. Modifiez les données. Cliquez sur **Enregistrer**.

Conseil : vous pouvez également modifier vos données de contact personnelles en [passant par](#) le composant *Données utilisateur* dans l'app *Portail*.

3.4 Changer le mot de passe

Pour changer votre mot de passe :

Remarque : en fonction de la manière dont le collecticiel a été configuré, il se peut que la procédure pour changer le mot de passe diffère de celle exposée ici. Dans ce cas, contactez votre administrateur ou votre hébergeur.

1. Cliquez sur **Portail** dans la barre de menu.
2. Cliquez sur **Mon mot de passe** dans le composant *Données utilisateur*.
3. Saisissez un mot de passe. Saisissez le nouveau mot de passe deux fois.
4. Cliquez sur **Changer le mot de passe**.

Remarque : il se peut que ce composant ne soit pas affiché. Si c'est le cas, vous pouvez [l'ajouter](#).

Remarque : vous pouvez également changer votre mot de passe dans les [Réglages de base](#).

3.5 Télécharger et installer manuellement des clients ou apps

Vous pouvez installer les clients et apps suivants depuis le collecticiel :

- Service de mise à jour pour MS Windows. Le service de mise à jour vous informe de la disponibilité de nouvelles versions du client.
- Connecteur Microsoft Outlook
- Agent de notification. Vous informe de nouveaux courriels et rendez-vous.
- Clients Drive locaux pour MS Windows, MacOS, iOS, Android. Les clients Drive locaux synchronisent vos données *Fichiers* avec votre station de travail locale ou votre appareil mobile.

Remarque : Suivant la configuration du collecticiel, certains réglages peuvent ne pas être disponibles. Dans ce cas, vous pouvez [utiliser un assistant pour configurer](#) un client ou une app.

Pour installer un client sur une station de travail ou un appareil mobile :

1. Cliquez sur l'icône **Menu système** ☰ à droite de la barre de menu. Cliquez sur l'élément de menu **Réglages**.
2. Dans la barre latérale, cliquez sur **Téléchargements**.
3. La zone d'affichage présente les instructions à suivre pour télécharger le client.
Des instructions d'installation détaillées sont disponibles dans le guide d'utilisation propre à chaque client ou app.

3.6 Utiliser un assistant pour configurer un client ou une app

Vous pouvez aussi accéder à vos courriels ou vos données du collecticiel depuis votre appareil mobile ou votre station de travail au moyen d'apps et de clients adaptés. Vous pouvez faire appel à un assistant depuis le collecticiel pour installer et configurer ces apps et clients. L'assistant intègre les fonctions suivantes :

- Installer et configurer des apps et clients sur des appareils tels que PC, tablette et téléphone mobile. Les systèmes pris en charge sont : Windows, Apple and Android.
- Installer le Connecteur Microsoft Outlook et le Connecteur Business Mobility.
- Installer l'app locale Stockage pour station de travail et appareil mobile. Cette app se télécharge et s'installe depuis la boutique d'application correspondant à l'appareil. Les clients Drive locaux synchronisent vos données *Fichiers* avec votre station de travail locale ou votre appareil mobile.
- Suivant l'appareil, la configuration est également possible par courriel ou par SMS. Les utilisateurs avancés peuvent afficher les données de configuration pour effectuer un réglage manuel.

Remarque : Suivant la configuration du collecticiel, l'assistant n'est pas toujours disponible. Dans ce cas, vous pouvez [installer manuellement](#) des clients et apps.

Pour utiliser l'assistant :

1. Cliquez sur l'icône **Menu système**  à droite de la barre de menu. Dans le menu, choisissez **Connectez votre appareil**. L'assistant se lance.
2. Choisissez votre système et les appareils concernés. Suivez les instructions.

4 Portail

Comment lancer l'app *Portail*:

Cliquez sur **Portail** dans la barre de menus.

4.1 Les composants *Portail*

Le portail comprend les composants suivants. Suivant la façon dont le collecticiel a été configuré, les composants du portail peuvent différer de ceux de l'écran décrit.

Connecté en tant que

Affiche le nom d'utilisateur que vous avez utilisé pour vous connecter.

Le composant *Rendez-vous*

Affiche vos rendez-vous en cours. À partir de là :

- Si vous cliquez sur un rendez-vous, une [nouvelle fenêtre](#) s'ouvre et présente les détails du rendez-vous.
- Si vous cliquez sur un participant, une autre fenêtre apparaît.
- Pour fermer une fenêtre qui est apparue, cliquez sur **Fermer** dans le coin en haut à droite.

Composant *Boîte de réception*

Affiche les nouveaux courriels. À partir de là :

- Si vous cliquez sur un courriel, une [nouvelle fenêtre](#) s'ouvre et fenêtre affiche le contenu du courriel.
- Pour répondre au courriel, le supprimer ou le transmettre, cliquez sur le bouton correspondant dans la fenêtre qui est apparue.
- Pour fermer une fenêtre qui est apparue, cliquez sur **Fermer** dans le coin en haut à droite.
- Pour rédiger un nouveau courriel, cliquez sur le bouton **Rédiger un nouveau courriel**.

Le composant *Tâches*

Affiche les tâches non terminées. À partir de là :

- Si vous cliquez sur une tâche, une [nouvelle fenêtre](#) s'ouvre et affiche les détails du rendez-vous.
- Pour fermer une fenêtre qui est apparue, cliquez sur **Fermer** dans le coin en haut à droite.

Le composant *Fichiers changés récemment*

Affiche les nouveaux fichiers ainsi que les fichiers changés récemment.

Remarque : il se peut que ce composant ne soit pas affiché. Si c'est le cas, vous pouvez [l'ajouter](#).

Le composant *Données utilisateur*

Inclut des liens vers les fonctionnalités suivantes :

- Modifier vos données de contact personnelles
- Modifier votre mot de passe

Remarque : il se peut que ce composant ne soit pas affiché. Si c'est le cas, vous pouvez [l'ajouter](#).

Le composant *Quotas*

Affiche les quotas actuellement utilisés par votre compte sur le serveur.

Remarque : il se peut que ce composant ne soit pas affiché. Si c'est le cas, vous pouvez [l'ajouter](#).

Le composants *Nouvelles*

Affichent les messages récents provenant de diverses sources :

- Les messages des flux RSS
- Des photos de sites web comme Flickr or Tumblr

Pour vous abonner à une source de messages ou à un flux RSS, ajoutez un [nouveau composant](#) à Portail. Les réglages ou la source des messages d'un flux RSS peuvent être [modifiés](#) par la suite.

4.2 Personnalisation de Portail

4.2.1 Changement de l'ordre des composants

Vous pouvez définir l'ordre des composants.

Comment modifier l'ordre des composants :

1. Glisser un composant vers une nouvelle position.
2. Déposez le composant au nouvel emplacement.

4.2.2 Suppression des composants du portail

Vous pouvez retirer un composant du portail en le fermant.

Comment retirer un composant :

Cliquez sur l'icône **Fermer** × dans le composant.

Utilisez les [réglages du portail](#) pour afficher le composant à nouveau.

4.2.3 Ajout de composants au portail

Vous pouvez compléter les composants existants en en ajoutant de nouveaux.

Comment ajouter de nouveaux composants :

1. Dans l'app *Portail*, cliquez sur **Ajouter un composant** en haut à droite. Sélectionnez une entrée.
2. Certains composants ont besoin d'informations supplémentaires. Saisissez les valeurs demandées. Cliquez sur **Enregistrer**.

4.2.4 Changement des réglages des composants du portail

Comment utiliser les réglages des composants du portail :

1. Cliquez sur l'icône **Menu système**  en haut à droite de la barre de menu. Dans le menu, choisissez **Réglages**.
2. Cliquez sur **Portail** dans la barre latérale.
3. Changez les **réglages** [26].

Conseil : vous pouvez aussi afficher les réglages des composants de portail en cliquant sur **Personnaliser cette page** dans l'app *Portail*.

Les réglages suivants sont disponibles.

- Le bouton **Modifier**
- Le bouton **Couleur**
- Le bouton **Désactiver**
- Le bouton **Supprimer** 
- Case à cocher **Réduire au résumé du composant**

Le bouton Modifier

Permet de modifier les réglages d'un composant, par exemple l'URL ou la description.

Remarque : ce bouton n'est disponible que pour certains composants.

Le bouton Couleur

Définit la couleur utilisée pour afficher le nom d'un composant.

Le bouton Désactiver

Masque un composant du portail. Pour afficher à nouveau le composant, cliquez sur le bouton **Activer**.

Le bouton Supprimer

Attention : si vous supprimez un composant, tous les réglages le concernant seront perdus.

Cette icône  supprime un composant du portail et le supprime également de la liste des composants dans les réglages.

Case à cocher Réduire au résumé du composant

Définit si le contenu entier ou le simple résumé d'un composant est affiché sur les périphériques mobiles. Ceci est par exemple valable pour les composants *Fichiers changés récemment*, *Rendez-vous*, *Boîte de réception*. Afin d'afficher le contenu complet d'un composant, appuyez sur le résumé.

Remarque : Vous devez vous reconnecter afin d'activer ce nouveau réglage.

5 Courriel

Pour démarrer l'app *Courriel*:

Cliquez sur **Courriel** dans la barre de menu.

5.1 Afficher des courriels

Par défaut, le contenu de la boîte de réception s'affiche. Les autres dossiers de courrier peuvent être ouverts depuis l'arborescence des dossiers. Vous pouvez définir dans les réglages de courriel si une alerte sonore doit être jouée à l'arrivée de nouveaux courriels.

Pour afficher un message électronique :

1. **Ouvrez** un dossier de courrier dans l'arborescence des dossiers.
Lorsque le dossier **Boîte de réception** est sélectionné tout en utilisant les catégories, vous pouvez sélectionner une catégorie.
2. Pour choisir une présentation, cliquez sur **Affichage** dans la barre d'outils. Cochez une option sous *Disposition*.
3. Pour trier la liste de courriels, cliquez sur **Trier par** au-dessus de la liste. Activez l'un des éléments.

Remarque : Pour réduire le temps de latence, seul un certain pourcentage des courriels d'un dossier sont chargés par le serveur, si leur nombre dépasse une limite prédéfinie. En naviguant vers le bas de la liste, la partie suivante sera chargée.

Pour combiner tous les courriels d'une discussion dans une seule entrée de liste, activez la case à cocher **Discussions** dans **Trier par**.

4. Cliquez sur un courriel dans la liste. Le contenu du courriel s'affiche dans la vue détaillée.
 - Si le courriel fait partie d'une conversation, tous les courriels de la conversation apparaissent les uns en dessous des autres. Pour ouvrir ou fermer un courriel faisant partie d'une conversation, cliquez sur une zone vide entre l'expéditeur et la date de réception.
Pour ouvrir ou fermer tous les courriels de la conversation, cliquez sur l'icône **Ouvrir/fermer tous les messages**  en haut à droite de la vue détaillée.
 - Si le courriel inclut une citation provenant d'un courriel précédent, vous pouvez afficher la citation en cliquant sur l'icône **Afficher le texte cité** .
 - Si vous avez choisi un affichage **Vertical**, **Compact** ou **Horizontal** dans le menu déroulant **Affichage** de la barre d'outils, vous pouvez ouvrir un courriel dans une nouvelle fenêtre en faisant un double-clic sur le courriel dans la liste.
 - Si vous avez sélectionné un affichage en **Liste** dans le menu déroulant **Affichage** de la barre d'outils, la zone d'affichage contient la liste de tous les courriels du dossier. Si vous cliquez sur un courriel, la vue détaillée de ce courriel est affichée. Les fonctions suivantes sont disponibles au-dessus de la vue détaillée :

Pour rouvrir la liste, cliquez sur le bouton **Retour** ou sur l'icône associée .

Pour afficher le courriel suivant, cliquez sur l'icône **Afficher suivant** .

Pour afficher le courriel précédent, cliquez sur l'icône **Afficher précédent** .

Remarque : Suivant la configuration du serveur, le contenu de courriels très volumineux n'est pas affiché en totalité. Dans ce cas, vous recevrez un courriel comportant un lien. Pour afficher la totalité du contenu du courriel, cliquez sur ce lien.

Conseil : pour afficher le contenu d'un courriel dans une page distincte, faites un double-clic sur le courriel dans la liste.

5.2 Envoyer des messages électroniques

5.2.1 Envoyer un nouveau message électronique

Pour envoyer un nouveau message :

1. Cliquez sur **Rédiger** dans la barre d'outils.
2. Saisissez l'adresse de courriel du destinataire dans le champ **À**. **Conseils :**
 - Lorsque vous saisissez une adresse électronique, des suggestions correspondant au texte déjà saisi sont affichées. Pour accepter une suggestion, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Utilisez les touches fléchées pour parcourir la liste. Cliquez sur une suggestion.
 - Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une suggestion. Appuyez sur Entrée.
 - Pour sélectionner des contacts dans une liste, ouvrez la fenêtre *Sélectionner des contacts*. Pour cela, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**  à droite du champ de saisie.

S'il y a plusieurs destinataires, répétez cette action. Vous pouvez également saisir le nom d'une liste de diffusion.

Pour supprimer un destinataire, cliquez sur l'icône **Supprimer** .

Vous pouvez faire en sorte que les destinataires ne puissent voir que votre adresse électronique et non votre nom complet. Pour cela, procédez de la manière suivante :

Cliquez sur l'adresse d'expéditeur à côté de *De* :

Activez l'option **Cacher les noms**.

3. Saisissez un sujet.
4. Saisissez le texte du message.

Pour rédiger le courriel au format texte, cliquez sur **Options** et choisissez *Texte pur*.
Pour le rédiger au format HTML, cliquez sur **Options** et choisissez **HTML**. Une barre de mise en forme apparaît. Pour mettre en forme le texte :

 - Sélectionnez du texte.
 - Cliquez sur un élément de la barre de mise en forme.
5. Si vous utilisez le format HTML, vous pouvez insérer des images dans le texte. Pour cela :
 - Positionnez le curseur à l'endroit où vous souhaitez insérer des images.
 - Faites glisser une ou plusieurs image(s) depuis l'explorateur de fichiers ou le bureau vers la fenêtre du courriel. Déposez les images dans le champ de saisie du texte.

Pour supprimer une image du texte, sélectionnez l'image puis appuyez sur la touche [Suppr] de votre clavier.
6. Pour afficher des options supplémentaires, cliquez sur **Options**. Vous pouvez utiliser les fonctionnalités suivantes : définir la priorité, joindre votre vCard, demander un accusé de réception
Suivant la configuration du collecticiel des fonctions sont disponibles pour envoyer des courriels sous forme chiffrée.
 - Icône **Chiffrer** 
 - Bouton **Sécurité**.

Vous pourrez trouver davantage d'informations dans le guide utilisateur *Sécurité*.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

5.2.2 Sélectionner des contacts dans une liste

Pour sélectionner des contacts dans une liste depuis la fenêtre *Sélectionner des contacts* :

1. Vous avez les options suivantes pour trouver un contact particulier :
 - Saisissez un nom dans le champ **Rechercher**.
 - Pour afficher les contacts d'un carnet d'adresses donné, cliquez sur **Tous les dossiers**. Choisissez le carnet d'adresses dans la liste. Suivant la configuration du collecticiel, vous pouvez aussi choisir un département dans la liste.
2. Choisissez un ou plusieurs contacts. Les contacts sélectionnés apparaissent sous la liste. Pour annuler la sélection, cliquez sur **Annuler la sélection**.
3. Pour confirmer la sélection des contacts choisis, cliquez sur **Sélectionner**.

5.2.3 ajouter des pièces jointes

Pour ajouter des pièces jointes au courriel dans la page *Rédiger* :

1. Sélectionnez les fichiers à envoyer comme pièces jointes.
 - Pour envoyer un fichier local comme pièce jointe, cliquez sur **Pièces jointes**. Cliquez sur **Ajouter un fichier local**. Sélectionnez un ou plusieurs fichiers.
Conseil : vous pouvez aussi ajouter une pièce jointe en faisant glisser un ou plusieurs document(s) depuis un navigateur de fichiers ou le bureau vers la fenêtre de courriel et en le(s) déposant sous le bouton **Pièces jointes**.
 - Afin d'utiliser la version actuelle d'un fichier depuis l'app *Fichiers* comme une pièce jointe, cliquez sur **Pièces jointes**. Cliquez sur **Ajouter depuis Fichiers**. Ouvrez un dossier dans la fenêtre *Ajouter des pièces jointes*. Sélectionnez un ou plusieurs fichiers. Cliquez sur **Ajouter**.
2. Utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Pour supprimer une pièce jointe, cliquez sur l'icône **Supprimer la pièce jointe** .
 - Pour masquer ou afficher les pièces jointes, cliquez sur l'icône *Développer*  à gauche. Les pièces jointes sont affichées sous forme de pavés ou de liste. Pour basculer la vue, cliquez sur l'icône **Pavés**  ou l'icône **Liste**  à droite.

Remarques :

- Tant que les pièces jointes sont en cours d'envoi, une barre de progression est affichée sous l'arborescence des dossiers.
- En fonction de la configuration du collecticiel, les pièces jointes ne seront pas envoyées si elles dépassent une taille maximale. Dans ce cas, la pièce jointe sera enregistrée dans le dossier *Pièces jointes de courriels* de l'app *Fichiers*. Le courriel inclut alors un lien vers la pièce jointe.

5.2.4 Répondre à des courriels

Lorsque vous répondez à un courriel, certains des champs du message sont pré-remplis :

- L'expéditeur du message et les autres destinataires du message sont automatiquement indiqués comme destinataires de la réponse.
- Le sujet du courriel est ajouté au champ de sujet de la réponse. Le sujet est précédé du texte « Re: ».
- Le texte du message est inséré dans le courriel transmis. Chaque ligne citée est marquée au début.

Pour répondre à un courriel :

1. Sélectionnez un courriel.
2. Cliquez sur l'icône **Répondre à l'expéditeur**  dans la barre d'outils. Pour répondre aussi à tous les autres destinataires, cliquez sur l'icône **Répondre à tous les destinataires**  .
Vous pouvez aussi utiliser le bouton **Répondre à tous** dans la vue détaillée.
Remarque : si le courriel auquel vous souhaitez répondre a été envoyé à une liste de diffusion, la fenêtre de dialogue *Répondre à la liste de diffusion* s'ouvre. Vous pouvez alors choisir si la réponse doit être adressée à l'ensemble de la liste de diffusion ou à l'expéditeur du courriel uniquement.
3. Saisissez le texte du message. Vous pouvez utiliser des fonctions supplémentaires comme les pièces jointes.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

5.2.5 Transmettre des courriels

Si vous transmettez un courriel, certains des champs du message sont pré-remplis :

- Le sujet du courriel est utilisé comme sujet pour le message transmis. Le sujet du message transmis est précédé du texte « Fwd: ».
- Le texte du message est inséré dans le courriel transmis. Le texte est précédé des détails suivants :
 - L'en-tête « Message original »
 - L'expéditeur, le destinataire, la date et le sujet du message original

Pour transmettre un courriel :

1. Sélectionnez un courriel.
2. Cliquez sur l'icône **Transmettre** ➔ dans la barre d'outils.
Vous pouvez aussi utiliser le bouton **Transférer** dans la vue détaillée.
3. Choisissez un ou plusieurs destinataires. Vous pourrez trouver plus d'informations à ce sujet dans [Envoyer un nouveau message électronique \(page 28\)](#).
4. Saisissez le texte du message. Vous pouvez utiliser des fonctions supplémentaires comme les pièces jointes.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

5.3 Organisation des courriels

5.3.1 Marquer des courriels comme lus ou non lus

Les courriels non lus sont identifiés avec une icône *Non lu* . Pour marquer un courriel comme lu ou non lu, vous pouvez :

- [marquer des courriels individuels comme lus ou non lus](#)
- [marquer tous les messages d'un dossier de courrier comme non lus](#)

Pour marquer un message comme lu ou non lu :

1. Sélectionnez un courriel.
2. Cliquez sur l'icône **Actions**  dans la barre d'outils. Dans le menu, choisissez **Marquer comme non lu**. Si le courriel fait partie d'une conversation, tous les messages reçus dans le cadre de cette conversation sont marqués comme non lus.
Vous pouvez aussi utiliser l'icône **Actions**  ou cliquer sur l'icône **Lu**  dans la vue détaillée. L'icône passe en icône **Non lu** .
3. Pour marquer ce courriel comme lu, procédez de même.

Pour marquer tous les messages d'un dossier comme lus :

1. [Sélectionnez](#) un dossier de courrier dans l'arborescence des dossiers.
2. Cliquez sur l'icône **Actions sur le dossier**  à côté du nom du dossier. Choisissez **Marquer tous les messages comme lus**.

5.3.2 Supprimer des courriels

Pour supprimer des courriels :

1. Sélectionnez un courriel.
2. Cliquez sur l'icône **Supprimer**  dans la barre d'outils.
Vous pouvez également utiliser les touches [Suppr] ou [Retour].
Vous pouvez aussi utiliser le bouton **Supprimer** dans la vue détaillée.

Pour supprimer tous les messages d'un dossier :

1. Dans l'arborescence des dossiers, **sélectionnez** le dossier dont vous voulez supprimer les messages.
2. Cliquez sur l'icône **Actions sur le dossier**  à côté du nom du dossier. Cliquez sur le bouton **Supprimer tous les messages**.

Résultat : le message est mis dans le dossier *Corbeille*.

Pour récupérer des messages supprimés :

1. **Sélectionnez** le dossier *Corbeille* dans l'arborescence des dossiers.
2. Sélectionnez un courriel.
3. Cliquez sur l'icône **Actions**  dans la barre d'outils. Dans le menu, choisissez **Déplacer**.
4. Sélectionnez un dossier dans la fenêtre *Déplacer*. Cliquez sur le bouton **Déplacer**.

Pour supprimer définitivement un courriel qui se trouve dans le dossier Corbeille :

Attention : les messages supprimés définitivement **ne peuvent pas** être récupérés. Avant de supprimer de façon permanente un message, assurez-vous que vous n'en avez plus besoin.

1. **Sélectionnez** le dossier *Corbeille* dans l'arborescence des dossiers.
2. Sélectionnez un courriel.
3. Cliquez sur l'icône **Supprimer**  dans la barre d'outils.

Résultat : le message est supprimé de façon permanente.

Pour supprimer définitivement le contenu du dossier Corbeille :

Attention : les messages supprimés définitivement **ne peuvent pas** être récupérés. Avant de supprimer de façon permanente un message, assurez-vous que vous n'en avez plus besoin.

1. **Sélectionnez** le dossier *Corbeille* dans l'arborescence des dossiers.
2. Cliquez sur l'icône **Actions sur le dossier**  à côté du nom du dossier. Choisissez **Vider le dossier**.
3. Confirmez que vous souhaitez vider le dossier.

Résultat : les objets contenus dans la corbeille sont définitivement supprimés.

6 Carnet d'adresses

Pour lancer l'application *Carnet d'adresses* :

Cliquez sur **Carnet d'adresses** dans la barre de menus.

6.1 Afficher des contacts

Pour afficher un contact :

1. Ouvrez un carnet d'adresses dans l'arborescence des dossiers.
2. Pour afficher les contacts avec une initiale donnée, cliquez sur la lettre dans la **barre de navigation**.
3. Cliquez sur un contact dans la liste. Les données du contact sont affichées dans la vue détaillée. Vous pouvez ouvrir le contact dans une nouvelle fenêtre en faisant un double-clic sur le contact apparaissant dans la liste.
4. Il y a plusieurs méthodes pour afficher un autre contact :
 - Cliquez sur un autre contact dans la liste.
 - Utiliser les flèches pour naviguer dans la liste.

6.2 La vue en halo

La vue en halo ouvre une nouvelle fenêtre qui contient toutes les informations pertinentes sur un contact :

- ses adresses postales et électroniques, ainsi que ses numéros de téléphone
- Si l'application *Messenger* est disponible dans votre collecticiel, votre historique d'appels avec ce contact apparaît. Si vous cliquez sur le bouton **Afficher l'historique complet**, l'historique des appels apparaît dans l'app *Messenger*.
- la correspondance en cours que vous avez avec lui
- les rendez-vous que vous partagez avec lui
- les données de cette personne sur les réseaux sociaux. Vous pouvez utiliser les boutons disponibles pour afficher le profil de cette personne.

Pour afficher un contact avec la vue en halo :

1. En fonction de l'app courante, utilisez une des méthodes suivantes :
 - Sélectionnez un courriel dans l'app *Courriel*. Cliquez sur un destinataire ou un expéditeur dans la vue détaillée.
 - Sélectionnez un rendez-vous ou une tâche dans l'app *Agenda* ou dans l'app *Tâches*. Cliquez sur un participant dans la vue détaillée ou dans la fenêtre qui apparaît.
2. Pour fermer la vue en halo, cliquez sur l'icône **Fermer** × dans la fenêtre qui est apparue.

6.3 Ajouter des contacts

6.3.1 Créer un nouveau contact

Pour créer un nouveau contact, vous devez saisir au moins un nom dans la fenêtre *Ajouter un contact*. Toutes les autres données sont facultatives.

Pour créer un nouveau contact :

1. **Ouvrez** un carnet d'adresses dans l'arborescence des dossiers.
Remarque : ouvrez un carnet d'adresses dans lequel vous avez les droits permettant de créer des objets.
 2. Cliquez sur **Nouveau** dans la barre d'outils. Cliquez sur **Ajouter un contact**.
 3. Saisissez les données.
 4. Pour joindre des pièces au contact, cliquez sur **Joindre des pièces** sous les *Pièces jointes*. Sélectionnez un ou plusieurs fichiers.
Pour supprimer une pièce jointe, cliquez sur l'icône **Supprimer** .
- Conseil** : vous pouvez également joindre une pièce en faisant glisser un document depuis un explorateur de fichiers ou depuis le bureau vers la fenêtre de contacts et en le déposant dans cette fenêtre.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Sujet parent : [Ajouter des contacts \(p. 37\)](#)

6.3.2 Ajouter un contact depuis une vCard

Vous pouvez ajouter un contact depuis une vCard jointe à un courrier électronique. Par défaut, une telle pièce jointe a un nom qui se termine par vcf.

Comment ajouter un contact depuis une pièce jointe vCard de courriel :

1. Sélectionnez un courriel avec une pièce jointe vCard dans l'application *Courriel*.
2. Cliquez sur le nom de la pièce jointe dans la vue détaillée. Choisissez **Ajouter au carnet d'adresses** dans le menu.

Sujet parent : [Ajouter des contacts \(p. 37\)](#)

6.4 Création des listes de distribution

Une liste de distribution vous permet d'envoyer simultanément un courriel à plusieurs destinataires en indiquant la liste de distribution dans le champ des destinataires du courriel. Pour créer une nouvelle liste de distribution, saisissez un nom dans la page *Créer une liste de distribution* et ajoutez-y des contacts.

Pour créer une nouvelle liste de diffusion :

1. **Ouvrez** un carnet d'adresses dans l'arborescence des dossiers.
Remarque : ouvrez un carnet d'adresses dans lequel vous avez les droits permettant de créer des objets.
2. Cliquez sur **Nouveau** dans la barre d'outils. Sélectionnez **Ajouter une liste de distribution**.
3. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour la liste de diffusion.
4. Saisissez l'adresse électronique d'un participant dans le champ *Participants*. **Conseils :**
 - Lorsque vous saisissez une adresse électronique, des suggestions correspondant au texte déjà saisi sont affichées. Pour accepter une suggestion, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Utilisez la barre de défilement pour parcourir la liste. Cliquez sur une suggestion.
 - Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une suggestion. Appuyez sur Entrée.
 - Pour sélectionner des contacts dans une liste, ouvrez la fenêtre *Sélectionner des contacts*. Pour cela, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**  à droite du champ de saisie.
Pour ajouter d'autres contacts, répétez cette étape. Pour supprimer un contact, cliquez sur  à côté du contact.
5. Cliquez sur **Créer une liste**.

Sujet parent : [Carnet d'adresses \(p. 37\)](#)

6.5 Organisation des contacts

6.5.1 Envoyer des courriels à partir du carnet d'adresses

Pour envoyer un courriel depuis un carnet d'adresses :

1. Choisissez un contact ou une liste de diffusion dans la liste.
2. Cliquez sur **Envoyer le courriel** dans la barre d'outils.
3. Renseignez les détails pour envoyer un nouveau courriel.

6.5.2 Inviter des contacts à un rendez-vous

Pour inviter des contacts à un rendez-vous :

1. Choisissez un contact ou une liste de diffusion dans la liste.
2. Cliquez sur **Inviter** dans la barre d'outils.
3. Renseignez les détails pour créer un rendez-vous.

6.5.3 Modifier des contacts

Les données d'un contact peuvent être modifiées ultérieurement. La fenêtre de modification affiche les données les plus souvent utilisées. On peut aussi afficher les autres données.

Pour modifier un contact :

Vous devez au préalable avoir les droits appropriés pour modifier des objets dans le dossier contenant le contact.

1. Choisissez un contact dans la liste.
2. Cliquez sur **Modifier** dans la barre d'outils. Les données du contact s'affichent.
3. Modifiez les données.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

6.5.4 Supprimer des contacts

Pour supprimer un contact :

Attention : lorsque vous supprimez un contact, celui-ci est perdu à jamais.

1. Choisissez un contact dans la liste.
2. Cliquez sur **Supprimer** dans la barre d'outils.
3. Confirmez que vous voulez supprimer le contact.

Résultat : le contact est supprimé.

7 Agenda

Comment démarrer l'app *Agenda* :

Cliquez sur **Agenda** dans la barre de menus.

7.1 Afficher les rendez-vous

7.1.1 Afficher les rendez-vous dans une vue en calendrier

Pour afficher les rendez-vous dans une vue en calendrier :

1. Cliquez sur **Vue** dans la barre d'outils. Sélectionnez l'une des entrées suivantes : **Jour**, **Semaine ouverte**, **Semaine** ou **Mois**.
2. [Ouvrez](#) un dossier d'agenda dans l'arborescence des dossiers.
Pour afficher l'ensemble des rendez-vous de tous vos agendas, ouvrez le dossier **Tous mes rendez-vous**.
3. Cliquez sur un rendez-vous dans l'agenda. Les détails du rendez-vous sont affichés dans une nouvelle fenêtre.
4. Afin de vous déplacer dans le calendrier, utilisez la barre de navigation en haut de l'agenda.
Pour afficher l'intervalle de temps incluant le jour actuel, cliquez sur **Aujourd'hui** dans la barre d'outils.
Vous trouverez des informations sur l'affichage des rendez-vous dans [Comment les rendez-vous sont-ils affichés ? \(S. 43\)](#).

7.1.2 Afficher des rendez-vous dans la vue en liste

Pour afficher un rendez-vous dans la vue en liste :

1. Cliquez sur **Vue** dans la barre d'outils. Sélectionnez **Liste**.
2. **Ouvrez** un dossier d'agenda dans l'arborescence des dossiers.
Pour afficher l'ensemble des rendez-vous de tous vos agendas, ouvrez le dossier **Tous mes rendez-vous**.
3. Cliquez sur un rendez-vous dans la liste. Les détails du rendez-vous s'affichent dans la vue détaillée.
Vous pouvez ouvrir le rendez-vous dans une nouvelle fenêtre en faisant un double-clic sur le contact apparaissant dans la liste.
4. Pour afficher un autre rendez-vous, vous pouvez utiliser une des méthodes suivantes :
 - Cliquez sur un autre rendez-vous dans la liste.
 - Utilisez les flèches du clavier pour naviguer dans la liste.

7.1.3 Comment les rendez-vous sont-ils affichés ?

Dans la vue en calendrier, l'affichage d'un rendez-vous est défini par les éléments suivants :

- Le jeu de couleurs : classique, couleurs sombres, couleurs personnalisées
 - Votre disponibilité affichée pendant la durée du rendez-vous : Occupé, Provisoire, Absent ou Libre
 - Votre état de confirmation pour ce rendez-vous : Accepté, Provisoire, Décliné
 - La visibilité du sujet et de la description du rendez-vous : Privé ou visible pour les autres utilisateurs
- L'affichage se distingue par les couleurs, icônes et ombrages utilisés.

Affichage pour les jeux de couleurs Classique et Couleurs sombres

Suivant le jeu de couleurs choisi, les rendez-vous sont affichés dans les couleurs suivantes :

- Provisoire : jaune
- Libre : vert
- Occupé : bleu
- Absent : rouge

Suivant l'état de confirmation du rendez-vous, les rendez-vous sont affichés comme suit :

- Les rendez-vous acceptés sont affichés dans la couleur de la disponibilité
- Les rendez-vous provisoires sont identifiés par l'ajout du texte *Provisoire*.
- Les rendez-vous déclinés sont affichés en gris, le sujet étant barré.
Conseil : Dans les réglages de l'agenda, vous pouvez définir si les rendez-vous déclinés sont affichés ou non.

Les rendez-vous privés apparaissent en gris et sont identifiés par l'icône **Privé**  .

Affichage pour le jeu de couleurs Couleurs personnalisées

Suivant le jeu de couleurs choisi, les rendez-vous sont affichés dans les couleurs et motifs suivants :

- Provisoire : couleur choisie et hachures obliques fines
- Libre : couleur choisie et hachures obliques larges
- Occupé : couleur choisie
- Absent : couleur choisie

Conseil : Vous pouvez utiliser la couleur de votre choix pour *Absent*

Si vous ne choisissez pas de couleur personnalisée, c'est le bleu clair par défaut qui est utilisé. Suivant l'état de confirmation du rendez-vous, les rendez-vous sont affichés comme suit :

- Les rendez-vous acceptés sont affichés dans la couleur et le motif de la disponibilité
- Les rendez-vous provisoires sont affichés en gris clair.
- Les rendez-vous déclinés sont affichés en gris clair, le sujet étant barré.
Conseil : Dans les réglages de l'agenda, vous pouvez définir si les rendez-vous déclinés sont affichés ou non.

Les rendez-vous privés apparaissent en gris et sont identifiés par l'icône **Privé**  .

7.2 Créer des rendez-vous

7.2.1 Créer de nouveaux rendez-vous

Pour créer un nouveau rendez-vous :

1. Ouvrez un dossier d'agenda dans l'arborescence des dossiers.
2. Cliquez sur **Nouveau** dans la barre d'outils
3. Saisissez un sujet. Si nécessaire, saisissez le lieu et une description.
Si vous souhaitez créer le rendez-vous dans un autre dossier d'agenda, cliquez sur le nom du dossier à côté de l'intitulé **Agenda**, en haut. Choisissez un dossier d'agenda.
4. Indiquez la date de début et de fin du rendez-vous au moyen de l'outil de sélection de date. Pour les rendez-vous sur toute une journée, cochez la case **Journée entière**.
Pour afficher l'heure dans différents fuseaux horaires, cliquez sur le bouton de fuseau horaire à côté de l'heure. Vous pouvez définir des fuseaux horaires fréquemment utilisés comme favoris dans les réglages de l'agenda.
5. Pour que le rendez-vous vous soit rappelé, choisissez un réglage dans **Rappel**.
6. Vous pouvez utiliser des fonctionnalités supplémentaires : créer un événement récurrent, ajouter d'autres participants ou d'autres ressources, définir la disponibilité, assigner des couleurs ou ajouter des pièces jointes.
7. Cliquez sur **Créer**.

Conseil : vous pouvez aussi utiliser une des méthodes suivantes :

Choisissez une des vues en calendrier (*Jour*, *Semaine ouverte*, *Semaine* ou *Mois*). Pour afficher un intervalle de temps précis, cliquez sur la date au-dessus de la page de l'agenda. Dans l'agenda, définissez une période par un double clic dans une zone libre ou en faisant glisser la souris du début à la fin du nouveau rendez-vous.

Pour créer un rendez-vous sur toute la journée, vous avez les possibilités suivantes :

Choisissez une des vues en calendrier *Jour*, *Semaine ouverte* ou *Semaine*. Faites un double clic sur une zone libre au-dessus de l'agenda.

Choisissez une des vues en calendrier *Semaine ouverte* ou *Semaine*. Cliquez sur une journée au-dessus de l'agenda.

7.2.2 Utiliser la vue de planification

Lorsque vous planifiez un rendez-vous avec plusieurs participants ou ressources, la vue de planification affiche les horaires libres et occupés pour tous les utilisateurs et ressources.

Pour utiliser la vue de planification depuis la page de création de rendez-vous :

1. Vous pouvez ouvrir la vue de planification de différentes manières :
 - Cliquez sur **Planifier** dans la barre d'outils. La page *Planification* s'ouvre alors.
 - Cliquez sur **Trouver une plage disponible** dans la page *Créer un rendez-vous*. La fenêtre de *Planification* s'ouvre alors.
2. Saisissez le nom d'un participant ou d'une ressource dans *Participants*. **Conseils :**
 - lorsque vous saisissez une adresse électronique, des suggestions correspondant au texte déjà saisi sont affichées. Pour accepter une suggestion, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Utilisez la barre de défilement pour parcourir la liste. Cliquez sur une suggestion.
 - Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une suggestion. Appuyez sur Entrée.
 - pour sélectionner des contacts dans une liste, ouvrez la fenêtre *Sélectionner des contacts*. Pour cela, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**  à droite du champ de saisie.

Les rendez-vous du participant ou de la ressource sont affichés dans la page d'agenda.

Vous pouvez enregistrer les participants sous forme de liste de diffusion. Pour cela, cliquez sur **Enregistrer comme liste de diffusion** sous la liste.

3. Pour déterminer un horaire libre dans l'agenda, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes :
 - Pour définir un intervalle de temps, cliquez sur la date en haut à gauche. Vous pouvez aussi utiliser les icônes de navigation.
 - Utilisez le menu des **Options** pour ajuster la vue de la page d'agenda.
 - Pour ajuster la partie visible de l'intervalle de temps, utilisez la barre de défilement en bas de la page d'agenda.
4. Définissez les heures de début et de fin du rendez-vous au moyen de l'une des options suivantes :
 - Dans la page d'agenda, sélectionnez à la souris une zone correspondant à la plage horaire du nouveau rendez-vous.
Si vous appuyez sur la touche [Alt] avant de relâcher le bouton de la souris, les dates de début et de fin du rendez-vous sont pré-remplies dans la page *Créer un rendez-vous*.
 - Pour définir un rendez-vous d'une durée d'une heure, cliquez sur l'heure souhaitée.

Suivant la manière dont vous avez ouvert la vue de planification, cliquez soit sur **Créer un rendez-vous**, soit sur **Accepter les modifications** pour conclure le processus. La page de création ou de modification de rendez-vous s'affiche alors.

5. Renseignez les détails requis pour créer ou éditer le rendez-vous.

7.2.3 Résoudre les conflits de rendez-vous

Un conflit de rendez-vous survient dans les conditions suivantes :

- Vous participez à un rendez-vous existant. Votre disponibilité dans *Afficher comme* a l'une des valeurs suivantes : *Occupé*, *Provisoire* ou *Absent*.
- Vous créez un nouveau rendez-vous. Votre disponibilité dans *Afficher comme* a l'une des valeurs suivantes : *Occupé*, *Provisoire* ou *Absent*. Le nouveau rendez-vous est à la même heure qu'un rendez-vous existant.

Dès que vous cliquez sur **Créer**, le message *Conflits détectés* s'affiche. Les rendez-vous à la source du conflit sont affichés.

Pour résoudre un conflit de rendez-vous :

1. Pour afficher ou masquer les détails, vous pouvez cliquer sur un rendez-vous dans la page *Conflits détectés*.
2. Utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Pour créer le rendez-vous malgré le conflit, cliquez sur **Ignorer les conflits**.
 - Pour résoudre le conflit, cliquez sur **Annuler**. Modifiez l'heure du rendez-vous ou donnez la valeur **Disponible** au champ **Affiché comme**.

7.3 Gérer les rendez-vous

7.3.1 Modifier un rendez-vous

Après avoir créé un rendez-vous, vous pouvez à tout moment modifier les détails saisis.

Pour modifier un rendez-vous :

Pré-requis : vous devez avoir le droit de modifier des objets dans le dossier contenant le rendez-vous.

Suivant la configuration du serveur, vous ne pouvez modifier un rendez-vous dans vos agendas privés que si vous en êtes l'organisateur.

1. En fonction de la vue sélectionnée, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Cliquez sur un rendez-vous dans la vue agenda. Cliquez sur **Modifier** dans la fenêtre.
 - Sélectionnez un rendez vous dans la vue liste. Cliquez sur **Modifier** dans la barre d'outils.Les données du rendez-vous sont affichées dans une nouvelle page.
2. Modifiez les données.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

7.3.2 Modifier des rendez-vous par glisser-déposer

Dans les vues en calendrier, vous pouvez utiliser le glisser-déposer pour :

- [déplacer](#) un rendez-vous à une autre date
- modifier l'[heure](#) d'un rendez-vous
- modifier l'heure [de début ou de fin](#) d'un rendez-vous.

Pré-requis : vous devez avoir le droit de modifier des objets dans le dossier contenant le rendez-vous. Suivant la configuration du serveur, vous ne pouvez modifier un rendez-vous dans vos agendas privés que si vous en êtes l'organisateur.

Pour déplacer un rendez-vous à un autre jour :

1. Choisissez l'une des vues suivantes : **Semaine ouvrée**, **Semaine** ou **Mois**.
2. Choisissez un rendez-vous.
3. Faites glisser le rendez-vous à un autre jour.

Pour changer l'heure d'un rendez-vous :

1. Choisissez une des vues suivantes : **Jour**, **Semaine ouvrée** ou **Semaine**.
2. Choisissez un rendez-vous.
3. Faites glisser le rendez-vous à une autre heure.

Pour changer l'heure de début ou de fin d'un rendez-vous :

1. Choisissez une des vues suivantes : **Jour**, **Semaine ouvrée** ou **Semaine**.
2. Choisissez le début ou la fin d'un rendez-vous.
3. Faites glisser l'heure de début ou de fin à une autre heure.

7.3.3 Supprimer des rendez-vous

Vous pouvez supprimer un rendez-vous individuel ou plusieurs rendez-vous à la fois.

Pour supprimer un rendez-vous :

Attention : lorsque vous supprimez un rendez-vous, celui-ci est définitivement perdu. Suivant la configuration du serveur, vous ne pouvez modifier un rendez-vous dans vos agendas privés que si vous en êtes l'organisateur.

1. Selon la vue courante, utilisez l'une des méthodes suivantes :
 - Cliquez sur un rendez-vous dans la vue en calendrier. Dans la fenêtre, cliquez sur **Supprimer**.
 - Sélectionnez un rendez-vous depuis la liste. Cliquez sur **Supprimer** dans la barre d'outils.
2. Confirmez que vous souhaitez supprimer le rendez-vous en cliquant sur **Supprimer**.

Résultat : le rendez-vous est supprimé.

8 Tâches

Pour lancer l'app *Tâches* :

Dans la barre de menu, cliquez sur **Tâches**.

8.1 Afficher les tâches

Pour afficher une tâche :

1. **Ouvrez** un dossier de tâches dans l'arborescence de tâches.
2. Pour trier la liste de tâches, cliquez sur l'icône **Trier** ↓↑ figurant au-dessus de la liste. Dans le menu, choisissez un critère de tri.
Pour afficher uniquement les tâches à faire, cliquez sur l'icône **Trier** ↓↑ au-dessus de la liste. Désactivez **Afficher les tâches achevées** dans le menu.
3. Cliquez sur une tâche dans la liste. Les détails de la tâche sont présentés dans la vue détaillée.
Vous pouvez ouvrir la tâche dans une nouvelle fenêtre en faisant un double-clic sur le contact apparaissant dans la liste.
4. Pour afficher une autre tâche, utilisez l'une des méthodes ci-dessous :
 - Cliquez sur une autre tâche dans la liste.
 - Utilisez les flèches du clavier pour naviguer dans la liste.

8.2 Créer des tâches

8.2.1 Créer une nouvelle tâche

Pour créer une nouvelle tâche :

1. **Ouvrez** un dossier de tâches dans l'arborescence de tâches.
Remarque : choisissez un dossier dans lequel vous avez le droit de créer des tâches.
2. Cliquez sur **Nouveau** dans la barre d'outils.
3. Saisissez un sujet. Saisissez une description, si nécessaire.
Pour voir le formulaire complet, cliquez sur **Déployer le formulaire**. Les fonctions optionnelles suivantes sont disponibles.
 - Indiquez la date de début de la tâche et la date d'échéance.
 - Pour obtenir un rappel de rendez-vous, sélectionnez un paramètre dans **Rappel**. La date et l'heure respectives seront saisies dans **Date du rappel**.
Pour utiliser des valeurs personnalisées, définissez-les dans **Date de rappel**. Dans ce cas, **Saisie manuelle** sera présélectionné dans le champ **Rappel**.
 - Pour ajouter des détails tels que les informations de facturation, cliquez sur **Détails**. Saisissez les données requises.
 - Vous pouvez utiliser des fonctionnalités supplémentaires : créer des tâches récurrentes, ajouter des participants ou des groupes, ajouter des pièces jointes.
4. Cliquez sur **Créer**.

8.3 Gérer les tâches

8.3.1 Modifier des tâches

Vous pouvez modifier ultérieurement les détails d'une tâche.

Pour modifier une tâche :

Pré-requis : vous devez avoir le droit de créer des objets dans le dossier contenant la tâche.

1. Choisissez une tâche dans la liste.
2. Cliquez sur **Modifier** dans la barre d'outils. Les détails de la tâche s'affichent.
3. Modifiez les données.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

8.3.2 Marquer des tâches comme terminées

Pour marquer une tâche comme terminée :

Pré-requis : vous devez avoir le droit de créer des objets dans le dossier contenant la tâche.

1. Choisissez une tâche dans la liste.
2. Cliquez sur **Terminé** dans la barre d'outils.
L'intitulé du bouton devient **Défait**. Un clic sur le bouton fait passer la tâche à l'état non terminé.

8.3.3 Changer la date d'échéance d'une tâche

Vous pouvez modifier la date et l'heure d'échéance d'une tâche.

Pour changer la date d'échéance d'une tâche :

Pré-requis : vous devez avoir le droit de créer des objets dans le dossier contenant la tâche.

1. Choisissez une tâche dans la liste.
2. Cliquez sur **Échéance** dans la barre d'outils. Choisissez une nouvelle date.

8.3.4 Supprimer des tâches

Pour supprimer une tâche :

Attention : lorsque l'on supprime une tâche, celle-ci est définitivement perdue.

1. Choisissez une tâche dans la liste.
2. Cliquez sur **Supprimer** dans la barre d'outils.
3. Confirmez que vous voulez supprimer la tâche.

Résultat : la tâche est supprimée.

9 Fichiers

Pour démarrer l'app *Fichiers* :

Cliquez sur **Fichiers** dans la barre de menus.

9.1 Affichage des fichiers et dossiers

Par défaut, le contenu du dossier *Mes fichiers* est affiché. En fonction du contenu du fichier, diverses fonctions sont disponibles :

- [afficher \[54\]](#) le contenu d'un fichier
- [afficher les pièces jointes des courriels \[55\]](#) que vous avez reçus ou envoyés
- [faire des présentations \[55\]](#) dans les formats Office courants ou au format PDF.

9.1.1 Afficher le contenu d'un fichier

Vous pouvez ouvrir dans l'afficheur des fichiers de texte, des documents ou des images. Vous pouvez y lire des fichiers sonores et vidéos, à condition qu'ils soient dans un format lisible.

Pour afficher le contenu d'un fichier :

1. Ouvrir un dossier contenant des fichiers.
2. Pour sélectionner une vue des objets, cliquez sur **Vue** dans la barre d'outils. Choisissez parmi les éléments : **Liste**, **Icônes**, **Carrés**.

Afin d'afficher les détails du fichier sélectionné, cliquez sur **Afficher** dans la barre d'outils. Activez les **Détails du fichier**. En sélectionnant plusieurs fichiers avec les cases à cocher, le détail du dernier fichier sélectionné est affiché.

3. Pour modifier le tri, cliquez sur **Trier par** dans la barre de navigation. Activez une entrée. Afin d'afficher des types d'objets particuliers, cliquez sur **Sélectionner** dans la barre de navigation. Activez une entrée sous *Filtrer*.
4. Utilisez l'une des options suivantes pour ouvrir un fichier dans l'*Afficheur* :
 - Double-cliquez sur un fichier dans la zone d'affichage.
 - Sélectionnez un ou plusieurs fichiers dans la zone d'affichage. Cliquez sur l'icône **Vue**  dans la barre d'outils.

Si la barre latérale n'est pas affichée, cliquez sur l'icône **Afficher les détails**  pour afficher les détails du fichier sélectionné.

Différentes fonctions sont disponibles en fonction du type de fichier :

- Pour les fichiers texte et les documents au format Office, il existe des fonctions de modification : les informations sur la modification de documents se trouvent dans la documentation utilisateur de Documents.
 - Pour les présentations, une icône permettant de faire une présentation est affichée.
 - Pour les fichiers sonores et vidéos dans des formats compatibles, il existe des fonctions de lecture.
Remarque : les options de lecture dépendent du navigateur employé.
5. Pour ouvrir le fichier précédent ou suivant, cliquez sur l'icône **Précédent**  ou l'icône **Suivant**  à côté de la vue.
Afin d'afficher un fichier dans une nouvelle page, cliquez sur l'icône **Sortir** . Il existe des fonctions de navigation pour les documents au format Office :
 - Afin de naviguer page par page ou afficher une page donnée, utilisez les éléments au-dessus du document.
 - Afin de naviguer à l'aide des miniatures d'images, activez l'onglet **Miniature** dans la barre latérale. Cliquez sur une image miniature.

9.1.2 Afficher les pièces jointes des courriels

Les pièces jointes des courriels que vous avez reçus ou envoyés sont présentées dans un dossier séparé.

Pour afficher les pièces jointes aux courriels :

1. Ouvrez le dossier **Mes pièces jointes**.
2. Pour afficher le contenu d'une pièce jointe, utilisez les méthodes [d'affichage des fichiers](#).
Pour afficher le courriel correspondant à la pièce jointe sélectionnée, cliquez sur **Vue** dans la barre d'outils. Activez **Détails du fichier**. Cliquez sur **Afficher le message**.

9.1.3 Faire une présentation

Vous pouvez faire des présentations à partir de diaporamas dans les formats Office courants ou au format PDF. Suivant les besoins, utilisez l'une des méthodes suivantes.

- [Tenir localement](#) une présentation sur la machine.
- [Tenir une présentation à distance](#). Cette fonction permet à des utilisateurs absents des lieux de suivre la présentation.

Pour faire une présentation en mode local :

1. Ouvrez un dossier contenant des présentations.
2. Sélectionnez un fichier dans la zone d'affichage. Cliquez sur l'icône **Présenter**  dans la barre d'outils.
Vous pouvez également utiliser le bouton **Présenter** dans l'*Afficheur*.
La présentation s'ouvre dans une nouvelle page. Pour parcourir les diapositives avant le démarrage, utilisez les éléments de navigation à côté de la page affichée ou les aperçus en dessous de la page. Vous pouvez également utiliser les touches fléchées.
Vous pouvez utiliser les icônes à droite de la barre d'outils pour adapter les dimensions de la page.
3. Pour lancer localement la présentation, cliquez sur **Démarrer la présentation** dans la barre d'outils. Choisissez **Démarrer une présentation locale**.
Durant la présentation, vous disposez des fonctions suivantes.
Pour afficher une barre de fonctions, survolez le bas de l'écran de votre souris. Les fonctions suivantes sont disponibles :
naviguer, afficher une diapositive donnée, afficher la liste des participants, mettre la présentation en pause, activer le mode plein-écran.
Si vous cliquez sur **Mettre la présentation en pause**, la présentation est arrêtée sur la diapositive en cours.
Si vous cliquez sur l'icône **Passer en mode plein écran** , le mode plein écran est activé. Pour quitter ce mode, vous pouvez utiliser la touche « Échap » ou la barre de fonctions en bas de l'écran.
4. Pour terminer la présentation, cliquez sur **Terminer la présentation** dans la barre d'outils.

Pour faire une présentation à distance :

1. Ouvrez un dossier contenant des présentations.
2. Sélectionnez une présentation dans la zone d'affichage. Cliquez sur l'icône **Présenter**  dans la barre d'outils.
Vous pouvez également utiliser le bouton **Présenter** dans l'*Afficheur*.
La présentation s'ouvre dans une nouvelle page. Pour parcourir les diapositives avant le démarrage, utilisez les éléments de navigation à côté de la page affichée ou les aperçus en dessous de la page. Vous pouvez également utiliser les touches fléchées.
Vous pouvez utiliser les icônes à droite de la barre d'outils pour adapter les dimensions de la page.
3. Envoyez l'URL de la présentation sélectionnée aux utilisateurs qui doivent y assister. Les utilisateurs doivent ouvrir l'URL dans leur navigateur.
Si vous cliquez sur l'icône **Afficher les participants** , les participants assistant à la présentation à distance sont affichés dans la barre latérale.
4. Cliquez sur **Démarrer la présentation** dans la barre d'outils. Choisissez **Démarrer une présentation à distance**.
Durant la présentation, vous disposez des fonctions suivantes.
Pour afficher une barre de fonctions, survolez le bas de l'écran de votre souris. Les fonctions suivantes sont disponibles :
naviguer, afficher une diapositive donnée, afficher la liste des participants, mettre la présentation en pause, activer le mode plein-écran.
Si vous cliquez sur **Mettre la présentation en pause**, la présentation est arrêtée sur la diapositive en cours.
Si vous cliquez sur l'icône **Passer en mode plein écran** , le mode plein écran est activé. Pour quitter ce mode, vous pouvez utiliser la touche [Échap] ou la barre de fonctions en bas de l'écran.
5. Pour terminer la présentation, cliquez sur **Terminer la présentation** dans la barre d'outils.

9.2 Téléchargement des fichiers ou du contenu du dossier

Vous disposez des possibilités suivantes :

- [Télécharger](#) un ou plusieurs fichiers.
- Vous pouvez télécharger le contenu complet d'un dossier dans [une archive ZIP](#).

Pour télécharger des fichiers :

1. Ouvrir un dossier contenant des fichiers.
2. Sélectionnez un ou plusieurs fichiers dans la zone d'affichage. Cliquez sur l'icône **Télécharger**  dans la barre d'outils.
Vous pouvez également utiliser le bouton **Télécharger** dans l'*Afficheur*.
3. Effectuez les étapes restantes pour télécharger le fichier.

Conseil : pour apprendre à télécharger une version donnée d'un fichier, lisez [Section 9.4.5, « Travailler avec des versions »](#).

Pour télécharger le contenu complet d'un dossier :

1. Sélectionnez le dossier contenant les données à télécharger depuis l'arborescence des dossiers.
2. Cliquez sur l'icône **Actions sur le dossier**  à côté du nom du dossier. Cliquez sur **Télécharger le dossier entier**.
3. Complétez les étapes suivantes pour télécharger le dossier. Le contenu du dossier est enregistré en tant qu'archive ZIP.

9.3 Créer des fichiers ou des dossiers

Vous pouvez [ajouter de nouveaux fichiers](#) ou [créer un nouveau sous-dossier](#) dans le dossier sélectionné.

Pour ajouter de nouveaux fichiers :

1. Ouvrir un dossier.

Remarque : ouvrez un dossier pour lequel vous avez les droits permettant de créer des objets.

2. Cliquez sur **Nouveau** dans la barre d'outils. Cliquez sur **Ajouter un fichier local**.

En fonction de la configuration, une fonction d'ajout de fichiers dans un format chiffré peut être disponible. Des informations sur le chiffrement peuvent être trouvées dans le manuel de l'utilisateur *Sécurité*.

3. Sélectionnez un ou plusieurs fichiers dans la fenêtre *Envoyer un fichier*.

Cliquez sur **Ouvrir**. La zone d'affichage affiche la progression en cours.

Afin d'annuler l'action, cliquez sur **Annuler** en bas à droite de la zone d'affichage.

Afin d'annuler l'action pour certains fichiers, cliquez sur **Détails du fichier** en bas à droite de la zone d'affichage. Cliquez sur **Annuler** à proximité du nom du fichier dans la fenêtre *Progression de l'envoi*.

Conseils :

- Vous pouvez continuer à travailler avec le collecticiel pendant l'envoi.
- Vous pouvez également créer un nouveau fichier en glissant un fichier depuis l'explorateur de fichiers ou votre bureau vers la fenêtre de l'app *Fichiers* et l'y déposer dans la zone d'affichage.

Pour créer un nouveau dossier :

1. Ouvrir un dossier.

Remarque : ouvrez un dossier pour lequel vous avez les droits permettant de créer des objets.

2. Cliquez sur **Nouveau** dans la barre d'outils. Cliquez sur **Ajouter un nouveau dossier**.

3. Saisissez un nom dans la fenêtre *Ajouter un nouveau dossier*. Cliquez sur **Ajouter**.

9.4 Gestion des fichiers

9.4.1 Envoyer des fichiers comme pièces jointes

Vous pouvez envoyer les versions courantes des fichiers comme pièces jointes à un courriel.

Pour envoyer des fichiers comme pièces jointes à un courriel :

1. Sélectionner un ou plusieurs fichiers dans la zone d'affichage. Cliquez sur l'icône **Actions**  dans la barre d'outils. Cliquez sur **Envoyer par courriel** dans le menu.

Vous pouvez également utiliser l'icône **Actions**  à proximité du fuseau horaire.

2. Dans la page *Rédiger*, remplissez les détails nécessaires pour envoyer le courriel.

9.4.2 Modifier des noms de fichiers

Vous pouvez modifier le nom d'un fichier.

Pour modifier le nom d'un fichier :

Pré-requis : vous devez avoir les droits permettant de modifier les objets dans le dossier contenant le fichier.

1. Sélectionnez un fichier dans la zone d'affichage. Cliquez sur l'icône **Actions**  dans la barre d'outils. Cliquez sur **Renommer** dans le menu.
2. Modifier le nom du fichier dans la fenêtre *Renommer*. Notez l'extension du nom. Cliquez sur **Renommer**.

Vous pouvez également utiliser l'icône **Actions**  ou cliquer sur le nom du fichier en haut à gauche de l'afficheur.

9.4.3 création ou modification des descriptions

Vous pouvez créer ou modifier la description d'un fichier.

Pour créer ou modifier la description d'un fichier :

Pré-requis : vous devez avoir les droits permettant de modifier les objets dans le dossier contenant le fichier.

1. Sélectionnez un fichier dans la zone d'affichage. Si aucun détail n'est affiché, cliquez sur **Affichage** dans la barre d'outils. Activez **Détails du fichier**.
2. Afin d'ajouter une description, cliquez sur **Ajouter une description**. Afin de modifier une description, double-cliquez sur la description.

Saisissez un nouveau nom ou modifier le nom existant. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous pouvez également utiliser la fonction dans la barre latérale de l'*Afficheur*.

9.4.4 Supprimer des fichiers

Vous pouvez supprimer un ou plusieurs fichiers. Vous disposez des possibilités suivantes :

- **supprimer** les fichiers. Les fichiers sont déplacés vers le dossier *Corbeille*.
 - **Restaurer** les fichiers supprimés du dossier *Corbeille*.
 - **Supprimer définitivement** les fichiers du dossier *Corbeille*. Vous pouvez aussi supprimer définitivement tous les éléments d'un dossier en **vidant la corbeille**.
- Attention :** Un fichier supprimé dans le dossier *Corbeille* ne peut pas être récupéré.

Pour supprimer un fichier :

1. Sélectionner un ou plusieurs fichiers dans la zone d'affichage. Cliquez sur l'icône **Supprimer**  dans la barre d'outils.

Vous pouvez également utiliser l'icône **Actions**  à proximité du fuseau horaire.

2. Confirmez que vous voulez bien supprimer les fichiers sélectionnés.

Résultat : les fichiers sélectionnés sont supprimés.

Pour restaurer un fichier supprimé :

1. Ouvrir le dossier *Corbeille*.
2. Sélectionnez un ou plusieurs fichiers.
3. Cliquez sur l'icône **Actions**  dans la barre d'outils. Sélectionnez **Déplacer** depuis le menu.
4. Sélectionnez un dossier dans la fenêtre *Déplacer*. Cliquez sur le bouton **Déplacer**.

Résultat : les fichiers sont déplacés vers le dossier sélectionné.

Pour supprimer définitivement un fichier :

Attention : Un fichier supprimé définitivement ne peut **pas** être restauré. Avant de supprimer définitivement un fichier, vérifiez que vous n'en avez plus besoin.

1. Ouvrir le dossier *Corbeille*.
2. Sélectionnez un ou plusieurs fichiers.
3. Cliquez sur l'icône **Supprimer** .
4. Confirmez que vous voulez supprimer les fichiers.

Résultat : les fichiers sont définitivement supprimés.

Pour supprimer définitivement le contenu de la Corbeille :

Attention : Un fichier supprimé définitivement ne peut **pas** être restauré. Avant de supprimer définitivement un fichier, vérifiez que vous n'en avez plus besoin.

1. Dans l'arborescence des dossiers, **sélectionnez** le dossier *Corbeille*.
2. Cliquez sur l'icône **Actions sur le dossier**  à côté du nom du dossier. Cliquez sur **Vider le dossier**.
3. Confirmez que vous voulez vider le dossier.

Résultat : les objets contenus dans la corbeille sont définitivement supprimés.

9.4.5 Travailler avec des versions

Pour travailler avec des versions, vous disposez des options suivantes :

- ouvrir ou enregistrer la version courante
- mettre en ligne une nouvelle version
- ouvrir ou enregistrer la version courante
- définir une version du document comme étant la version actuelle
- supprimer une version donnée

Pour ouvrir ou enregistrer la version courante :

1. Sélectionnez un fichier dans la zone d'affichage. Cliquez sur l'icône **Télécharger**  dans la barre d'outils.
2. Complétez les étapes restantes pour l'ouverture ou le téléchargement.

Pour mettre en ligne une nouvelle version :

1. Sélectionnez un fichier dans la zone d'affichage. Si la barre latérale n'apparaît pas, cliquez sur **Affichage** dans la barre d'outils. Activez **Détails du fichier**.
2. Dans la barre latérale, cliquez sur **Envoyer une nouvelle version**. Sélectionnez un fichier.
3. Saisissez un commentaire pour la version.
4. Cliquez sur **Télécharger**.

Vous pouvez également utiliser la fonction dans la barre latérale de l'*Afficheur*.

Conseil : vous pouvez aussi envoyer une nouvelle version en faisant glisser-déposer un fichier depuis un navigateur de fichiers ou depuis le bureau vers la barre latérale de l'afficheur ou de la zone d'affichage.

Pour ouvrir ou sauvegarder une version donnée :

1. Sélectionnez un fichier dans la zone d'affichage. Si la barre latérale n'apparaît pas, cliquez sur **Affichage** dans la barre d'outils. Activez **Détails du fichier**.
2. Cliquez sur l'icône **Panneau affiché / masqué**  à côté de *Versions* dans la barre latérale. La liste des versions est affichée.
Cliquez sur une version. Cliquez sur le menu **Télécharger**.
3. Complétez les étapes restantes pour l'ouverture ou le téléchargement.

Vous pouvez également utiliser la fonction dans la barre latérale de l'*Afficheur*.

Pour définir une version donnée d'un fichier comme la version courante :

1. Sélectionnez un fichier dans la zone d'affichage. Si la barre latérale n'apparaît pas, cliquez sur **Affichage** dans la barre d'outils. Activez **Détails du fichier**.
2. Cliquez sur l'icône **Panneau affiché / masqué**  à côté de *Versions* dans la barre latérale. La liste des versions est affichée.
Cliquez sur une version. Cliquez sur l'entrée de menu **Marquer cette version comme la version actuelle**.

Vous pouvez également utiliser la fonction dans la barre latérale de l'*Afficheur*.

Pour supprimer une version donnée :

1. Sélectionnez un fichier dans la zone d'affichage. Si la barre latérale n'apparaît pas, cliquez sur **Affichage** dans la barre d'outils. Activez **Détails du fichier**.
2. Cliquez sur l'icône **Panneau affiché / masqué**  à côté de *Versions* dans la barre latérale. La liste des versions est affichée.
3. Cliquez sur une version. Cliquez sur **Supprimer la version** dans le menu.

Vous pouvez également utiliser la fonction dans la barre latérale de l'*Afficheur*.

10 Organiser les données

10.1 Dossiers

10.1.1 Types de dossier

On trouve les types de dossiers suivants dans l'arborescence des dossiers :

- Les dossiers personnels
 - Les dossiers personnels contiennent vos courriels, vos contacts, vos rendez-vous, vos tâches et vos fichiers. Les autres utilisateurs ne peuvent pas voir vos dossiers personnels, à moins que vous ne les partagiez avec eux.
 - Vos dossiers personnels de contacts, de rendez-vous, de tâches et de fichiers se trouvent sous *Mes carnets d'adresses, Mes agendas, Mes tâches, Mes fichiers* dans les applications respectives.
- Les dossiers publics
 - Les dossiers publics contiennent des contacts, des rendez-vous et des documents qui sont d'intérêt commun à l'ensemble des utilisateurs. Chaque utilisateur peut créer des dossiers publics et les partager avec d'autres utilisateurs.
 - Les dossiers publics de contacts, rendez-vous, tâches et fichiers se trouvent sous *Carnets d'adresses publics, Agendas publics, Tâches publiques, Fichiers publics* dans les applications respectives
- Les dossiers partagés
 - Les dossiers partagés ont été partagés avec vous par d'autres utilisateurs, avec un accès en lecture ou en écriture.
 - Les dossiers partagés de contacts, de rendez-vous, de tâches et de fichiers se trouvent sous *Carnets d'adresses partagés, Agendas partagés, Tâches partagées, Fichiers partagés* dans les applications respectives.

Remarque : s'il n'y a pas de dossiers publics ou partagés, les en-têtes de type de dossiers associés ne sont pas affichés.

10.1.2 Naviguer dans la structure des dossiers

Pour ouvrir ou fermer l'arborescence des dossiers :

Utilisez l'une des méthodes suivantes :

Cliquez sur **Vue** dans la barre d'outils. Activez ou désactivez la **Vue en dossier**.

Sous l'arborescence des dossiers, cliquez sur l'icône **Ouvrir la vue du dossier** » ou sur l'icône **Fermer la vue du dossier** «.

Dans l'app *Courriel*, faites un double-clic dans une zone vide au-dessus de la liste des courriels.

Comment ouvrir ou sélectionner un dossier :

1. Si l'arborescence des dossiers est fermée, [ouvrez-la](#).
2. Pour voir les sous-dossiers d'un dossier, cliquez sur la flèche à côté du nom du dossier.
3. Cliquez sur un dossier. Les éléments du dossier sont affichés dans la vue détaillée.

Dans l'app *Fichiers*, vous avez également les options suivantes :

Cliquez sur une entrée de la barre de navigation pour ouvrir le dossier parent.

Pour ouvrir un dossier, double-cliquez dessus dans la vue détaillée.

10.1.3 Créer des dossiers

Vous pouvez créer un nombre arbitraire de sous-dossiers dans un dossier privé. Pour créer des sous-dossiers dans un dossier partagé ou public, vous devez avoir les [droits \[67\]](#) requis. Selon l'app, il existe différentes manières de créer des dossiers.

- Créer des dossiers dans les apps *Courriel* ou *Fichiers*
- créer des dossiers dans les apps *Carnet d'adresses*, *Agenda*, *Tâches*

Comment créer un nouveau sous-dossier dans les apps *Courriel* ou *Fichiers* :

1. Dans l'arborescence des dossiers, [Sélectionnez](#) le dossier dans lequel créer le nouveau sous-dossier.
Remarque : choisissez un dossier dans lequel vous avez le droit de créer des sous-dossiers.
2. Cliquez sur l'icône **Actions sur le dossier**  à côté du nom du dossier. Cliquez sur **Ajouter un nouveau dossier**.
3. Saisissez un nom dans la fenêtre *Ajouter un nouveau dossier*. Cliquez sur **Ajouter**.

Astuce : dans l'app *Fichiers*, vous pouvez également créer un dossier en cliquant sur **Nouveau** dans la barre d'outils. Cliquez sur **Ajouter un nouveau dossier**.

Comment créer un nouveau dossier dans les apps *Carnet d'adresses*, *Agenda*, *Tâches* :

1. Dans l'arborescence des dossiers, cliquez sur **Ajouter un nouveau dossier**.
2. Saisissez un nom dans la fenêtre *Ajouter un nouveau dossier*. Si le nouveau dossier doit être public, activez l'option **Ajouter comme dossier public**. Cliquez sur **Ajouter**.

10.1.4 Renommer des dossiers

Vous pouvez renommer les sous-dossiers de vos dossiers privés. Pour les autres dossiers, vous devez avoir les [droits \[67\]](#) adéquats.

Pour renommer un dossier :

Remarque : pour renommer un dossier, vous devez avoir les droits d'administration sur le dossier.

1. Dans l'arborescence des dossiers, [choisissez](#) le dossier que vous voulez renommer.
2. Cliquez sur l'icône **Actions sur le dossier**  à côté du nom du dossier. Choisissez **Renommer**.
3. Modifiez le nom ou saisissez un nouveau nom. Cliquez sur **Renommer**.

10.1.5 Déplacer des dossiers

Vous pouvez déplacer les sous-dossiers de vos dossiers privés. Pour les autres dossiers, vous devez avoir les [droits \[67\]](#) adéquats.

Pour déplacer un dossier :

Remarque : pour déplacer un dossier, vous devez avoir les droits d'administration sur le dossier ainsi que le droit de créer des sous-dossiers dans le dossier cible.

1. Dans l'arborescence des dossiers, [choisissez](#) le dossier que vous voulez déplacer.
2. Cliquez sur l'icône **Actions sur le dossier**  à côté du nom du dossier. Choisissez **Déplacer**.
3. Sélectionnez un dossier dans la fenêtre *Déplacer le dossier*. Vous pouvez créer un nouveau dossier en cliquant sur **Créer un dossier**.
4. Cliquez sur **Déplacer**.

10.1.6 Supprimer des dossiers

Vous pouvez supprimer des sous-dossiers de vos dossiers privés. Pour les autres dossiers, vous devez avoir les [droits \[67\]](#) adéquats.

Pour supprimer un dossier :

Attention : si vous supprimez un dossier, tous les sous-dossiers et objets de ce dossier seront également supprimés. Les sous-dossiers et objets supprimés ne peuvent pas être restaurés.

Remarque : pour supprimer un dossier, vous devez avoir les droits d'administration sur ce dossier.

1. Dans l'arborescence des dossiers, **choisissez** le dossier que vous souhaitez supprimer.
2. Cliquez sur l'icône **Actions sur le dossier**  à côté du nom du dossier. Choisissez **Supprimer**.
3. Confirmez que vous voulez supprimer le dossier.

Résultat : le dossier et ses objets sont supprimés définitivement.

10.2 Droits

Les droits définissent les actions qu'un utilisateur interne ou un partenaire externe est autorisé à faire sur un dossier particulier et son contenu.

- Vous pouvez trouver une description des droits dans [10.2.1: Quels droits peuvent être accordés ? \(page 67\)](#).
- Vous pouvez trouver une liste des droits prédéfinis pour des dossiers particuliers dans [10.2.2: Droits sur les dossiers existants \(page 68\)](#) et [10.2.3: Droits sur les nouveaux dossiers \(page 68\)](#).
- Vous trouverez des cas d'utilisation des droits dans [10.2.4: Cas d'utilisations des droits \(page 69\)](#).

Vous pouvez définir les droits en [partageant \[69\]](#) des courriels, des carnets d'adresses, des agendas, des tâches, des dossiers ou des fichiers.

10.2.1 Quels droits peuvent être accordés ?

Afin de définir simplement des combinaisons logiques de droits, il existe un certain nombre de rôles utilisateur prédéfinis :

- [Administrateur](#)
- [Lecteur](#)
- [Relecteur](#)
- [Auteur](#)

Vous pouvez modifier les droits prédéfinis en accordant des [droits détaillés](#).

Administrateur

L'administrateur d'un dossier a tous les droits sur ce dossier. L'administrateur peut accorder des droits sur le dossier à d'autres utilisateurs.

- Droits sur le dossier : créer des objets et des sous-dossiers
- Droits sur l'objet : lire tous les objets, modifier tous les objets et supprimer tous les objets

Lecteur

Un lecteur peut consulter tous les objets existants. Un lecteur n'a pas d'autres droits.

- Droits sur le dossier : afficher le dossier
- Droits sur l'objet : lecture de tous les objets

Relecteur

Un relecteur peut lire et modifier les objets existants. Un relecteur ne peut cependant pas créer de nouveaux objets. Le relecteur ne peut pas supprimer des objets.

- Droits sur le dossier : afficher le dossier
- Droits sur l'objet : lire tous les objets, modifier tous les objets

Auteur

Un auteur a le droit de modifier ou supprimer les objets existants, de créer et de modifier de nouveaux objets et de créer des sous-dossiers.

- Droits sur le dossier : créer des objets et des sous-dossiers
- Droits sur l'objet : lire tous les objets, modifier tous les objets et supprimer tous les objets

Droits détaillés

Les droits prédéfinis peuvent être affinés. Les droits suivants peuvent être attribués.

- dossiers
 - Consulter le dossier
 - créer des objets
 - créer des objets et des sous-dossiers
- droits de lecture
 - Aucun
 - lire ses propres objets
 - lire tous les objets
- droits d'écriture
 - Aucun
 - modifier ses propres objets
 - modifier tous les objets
- droits de suppression
 - Aucun
 - supprimer ses propres objets
 - supprimer tous les objets

10.2.2 Droits sur les dossiers existants

Vous avez les droits suivants sur les dossiers existants :

- Vous êtes le propriétaire de vos dossiers personnels. Le propriétaire possède les mêmes droits qu'un [administrateur](#).
- Vous avez le droit de créer des dossiers et des objets dans les dossiers publics.
- Vous avez le droit de voir les dossiers et de lire les objets dans le *Carnet d'adresses global*.

10.2.3 Droits sur les nouveaux dossiers

Selon l'endroit où vous créez un nouveau dossier, des droits particuliers vous sont attribués.

- dans un [dossier privé](#) [68]
- dans un [dossier public](#) [68]
- dans un [dossier partagé](#) [68]

Si vous créez un nouveau dossier dans un dossier privé :

- Vous êtes le propriétaire.
- Dans l'app *Courriel* et l'app *Fichiers*, les autres utilisateurs héritent leurs droits du dossier parent. Dans les autres apps, les autres utilisateurs n'héritent pas des permissions parentes.

Si vous créez un nouveau dossier dans le dossier **Fichiers publics** :

- Vous êtes le propriétaire.
- Les autres utilisateurs n'auront pas de droit. Vous devez définir les droits pour le nouveau dossier. Si vous créez par la suite de nouveaux sous-dossiers dans ce dossier, les droits de ce dossier sont hérités par les nouveaux sous-dossiers.

Si vous créez un nouveau dossier dans le dossier partagé d'un autre utilisateur :

- L'utilisateur ayant partagé le dossier est l'[administrateur](#) du nouveau dossier.
- Vous êtes l'[auteur](#) du nouveau dossier.
- Les autres utilisateurs obtiennent des droits similaires au dossier parent.

Remarque : vous devez avoir le droit de créer des objets dans le dossier partagé.

10.2.4 Cas d'utilisations des droits

Les exemples suivants décrivent comment les droits doivent être accordés à d'autres utilisateurs ou partenaires extérieurs pour leur permettre d'exécuter des actions spécifiques dans un dossier partagé.

- **Exemple 1** : consulter les objets. Impossible de modifier ou supprimer les objets. Impossible de créer de nouveaux objets.

Réglages dans les *Détails* :

Dossiers : afficher le dossier

Droits de lecture : accès à tous les objets

Droits d'écriture : aucun

Droits de suppression : aucun

Rôle administratif : utilisateur

Vous pouvez également assigner le rôle de **Consultation**.

- **Exemple 2** : afficher les objets. Impossible de modifier ou supprimer les objets. Créer et modifier les nouveaux objets.

Réglages dans les *Détails* :

Dossiers : afficher le dossier

Droits de lecture : accès à tous les objets

Droits d'écriture : modifier ses propres objets

Droits de suppression : supprimer ses propres objets

Rôle administratif : utilisateur

- **Exemple 3** : impossible de consulter les objets existants. Créer et modifier les nouveaux objets.

Réglages dans les *Détails* :

Dossiers : créer des objets

Droits de lecture : accès à ses propres objets

Droits d'écriture : modifier ses propres objets

Droits de suppression : supprimer ses propres objets

Rôle administratif : utilisateur

- **Exemple 4** : afficher et modifier tous les objets. Créer et modifier les sous-dossiers et les objets, Create and edit subfolders and objects,

Réglages dans les *Détails* :

Dossiers : créer des objets et des sous-dossiers

Droits de lecture : accès à tous les objets

Droits d'écriture : modifier tous les objets

Droits de suppression : supprimer tous les objets

Rôle administratif : utilisateur

Vous pouvez également assigner le rôle d'**Auteur**.

- **Exemple 5** : tous les droits. Assigner des droits aux autres utilisateurs.

Réglages dans les *Détails* :

Dossiers : créer des objets et des sous-dossiers

Droits de lecture : accès à tous les objets

Droits d'écriture : modifier tous les objets

Droits de suppression : supprimer tous les objets

Rôle administrateur : Administrateur

Vous pouvez également assigner le rôle d'**Administrateur**.

10.3 Partage

En partageant des données, en lecture ou en écriture, vous pouvez collaborer avec des utilisateurs internes ou des partenaires externes. Il existe toutefois certaines limitations sur le partage d'objets.

- Pour partager des données, vous devez posséder les droits d'administration sur le dossier correspondant.
- Le carnet d'adresses global ne peut pas être partagé.
- Les courriels ne peuvent être partagés qu'avec des utilisateurs internes, et non avec des partenaires externes.
- Les carnets d'adresses, agendas et tâches ne peuvent être partagés avec des partenaires externes qu'en lecture seule, pas en écriture.

Les options suivantes sont disponibles :

- Vous pouvez [créer un lien public](#) pour partager des données en lecture. Vous pouvez transmettre ce lien à d'autres personnes.
- Pour partager des données avec des personnes spécifiques, vous pouvez [inviter](#) des utilisateurs internes ou des partenaires externes à consulter un élément partagé, en lecture ou en écriture.
- Vous pouvez [accéder aux données partagées par d'autres utilisateurs](#).
- Vous pouvez [gérer vos propres partages](#) en modifiant, ajoutant ou supprimant des permissions.
- Dans l'app Fichiers, vous pouvez [afficher](#) vos fichiers et dossiers partagés dans une page de vue d'ensemble.

10.3.1 Partager à l'aide de liens publics

Vous pouvez partager des données en lecture en créant un lien public. Vous pouvez fournir ce lien à d'autres personnes. Chaque personne recevant ce lien peut consulter les données. Vous disposez des options suivantes :

- Vous pouvez partager les données suivantes en lecture seule au moyen d'un lien public : carnets d'adresses, agendas, tâches, dossiers, fichiers.
Les courriels ne peuvent pas être partagés par le biais d'un lien public.
- Vous pouvez établir un mot de passe restreignant l'accès. Vous pouvez définir un délai d'expiration pour le lien, par exemple une durée d'un mois.
- Vous pouvez révoquer le lien public.

Comment partager des données avec un accès en lecture à l'aide d'un lien public :

1. Choisissez l'application à utiliser pour partager les données.
Choisissez un dossier dans l'arborescence des dossiers.
Remarque : choisissez un dossier que vous avez le droit de partager. Suivant l'application, certains dossiers ne peuvent pas être partagés.
2. Cliquez sur l'icône **Actions sur le dossier**  à côté du nom du dossier. Cliquez sur **Créer un lien de partage**.
Dans l'application Fichiers, vous pouvez également cliquer sur l'icône **Partager**  dans la barre d'outils. Cliquez sur **Créer un lien de partage**.
Une fenêtre s'ouvre. Elle contient un lien public pour un accès en lecture au partage.
3. Pour partager le lien, vous disposez des options suivantes.
 - Pour insérer un lien dans d'autres applications, cliquez sur l'icône **Copier dans le presse-papiers**  à côté du lien.
 - Afin d'envoyer directement un lien par courriel, saisissez les adresses électroniques des destinataires. **Conseils :**
 - lorsque vous saisissez une adresse électronique, plusieurs suggestions correspondantes s'affichent. Pour accepter l'une des suggestions, utilisez une des méthodes suivantes :
 - Utilisez la barre de défilement pour naviguer dans la liste. Cliquez sur une suggestion.
 - Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une suggestion. Appuyez sur « Entrée ».
 - Pour sélectionner des contacts depuis une liste, ouvrez la fenêtre *Sélectionner des contacts*. Pour cela, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**  à droite du champ de saisie.
Vous pouvez saisir un message pour les destinataires.
 - Par défaut, les données partagées en lecture le sont pour une durée illimitée. Pour définir une limite dans le temps pour ce partage, activez **Expire dans**. Sélectionnez une date d'échéance.
 - Afin de protéger l'accès à l'aide d'un mot de passe, activez **Mot de passe requis**. Saisissez un mot de passe. Si vous envoyez le lien public par courriel, celui-ci contiendra le mot de passe.
4. Cliquez sur **Fermer**.

10.3.2 Inviter à consulter un élément partagé

Pour partager des données avec certaines personnes, en lecture ou en écriture, vous pouvez inviter des utilisateurs internes ou des partenaires externes à consulter un élément partagé. Les utilisateurs reçoivent une invitation par courriel. Si un partenaire externe accède au partage, il sera automatiquement connecté en tant qu'utilisateur invité. Les options suivantes sont disponibles :

- Vous pouvez partager des courriels avec des utilisateurs internes en lecture seule.
- Vous pouvez partager des carnets d'adresses, agendas et tâches avec des utilisateurs internes en lecture ou en écriture, avec des partenaires externes en lecture seule.
- Vous pouvez partager des dossiers et fichiers avec des utilisateurs internes et des partenaires externes, en lecture ou en écriture.

Lorsque vous partagez des éléments, les utilisateurs internes et partenaires externes se voient accorder certaines permissions sur les données partagées. Des informations sur ces permissions sont disponibles dans [10.2: Droits \(page 67\)](#).

Quelques remarques :

- Vous ne pouvez pas partager votre dossier personnel *Boîte de réception*. Pour pouvoir autoriser d'autres utilisateurs à accéder à vos courriels, partagez un dossier de courrier électronique situé sous votre dossier *Boîte de réception*. Les autres utilisateurs devront alors s'abonner à ce dossier de courriels.
- Vous avez les droits d'administration exclusifs sur vos dossiers personnels de carnet d'adresses, d'agenda et de tâches. Vous ne pouvez pas accorder de droits d'administration sur ces dossiers à d'autres utilisateurs.

Comment inviter des utilisateurs internes ou des partenaires extérieurs à un partage :

1. Choisissez l'application à utiliser pour partager les données.
Choisissez un dossier dans l'arborescence des dossiers.
Remarque : choisissez un dossier que vous avez le droit de partager. Suivant l'application, certains dossiers ne peuvent pas être partagés.
2. Cliquez sur l'icône **Actions sur le dossier**  à côté du nom du dossier. Cliquez sur **Permissions / Inviter des personnes**.
Dans l'application Fichiers, vous pouvez également cliquer sur l'icône **Partager**  dans la barre d'outils. Cliquez sur **Inviter des personnes**.
La fenêtre de réglage des permissions s'ouvre alors.
3. Saisissez l'adresse électronique dans *Ajouter des personnes*. **Conseils :**
 - lors de la saisie d'une adresse électronique, plusieurs suggestions correspondantes s'affichent. Pour accepter l'une des suggestions, procédez comme suit :
 - Utilisez la barre de défilement pour naviguer dans la liste. Cliquez sur une suggestion.
 - Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une suggestion. Appuyez sur « Entrée ».
 - Pour sélectionner des contacts depuis une liste, ouvrez la fenêtre *Sélectionner des contacts*. Pour cela, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**  sur la droite du champ de saisie.
L'adresse électronique sera ajoutée à la liste comme un utilisateur interne, un groupe, ou un invité. Des droits prédéfinis sont attribués.
Si nécessaire, saisissez un message.
4. Pour modifier les droits des utilisateurs internes, vous disposez des options suivantes.
 - Pour ajuster un rôle utilisateur, cliquez sur l'entrée sur **Rôle actuel**. Sélectionnez une valeur dans le menu.
 - Pour ajuster les détails des droits, cliquez sur l'entrée sur **Droits d'accès détaillés**. Sélectionnez un droit depuis le menu.
 - Pour supprimer un droit d'un utilisateur, cliquez sur l'icône **Actions**  à côté du nom. Cliquez sur **Révoquer l'accès**.
5. S'il n'est pas nécessaire d'envoyer de notifications par courriel concernant l'élément partagé, désactivez **Envoyer des notifications**.
Remarque : cette case ne peut pas être cochée si vous invitez des partenaires externes à consulter cet élément partagé.
6. Si vous partagez un dossier dans l'application Fichiers, vous pouvez transférer les permissions de ce dossier à tous ses sous-dossiers existants ou à venir. Pour cela, activez l'option **Appliquer à tous les sous-dossiers**.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

10.3.3 Accès aux données partagées

Dans l'arborescence des dossiers, vous pouvez accéder aux données que d'autres utilisateurs ont partagées avec vous.

Comment accéder aux données partagées par d'autres utilisateurs :

1. Ouvrez le dossier partagé dans l'arborescence des dossiers. Suivant l'application, vous pouvez trouver les dossiers correspondants sous *Carnets d'adresses partagés*, *Agendas partagés*, *Tâches partagées*, *Fichiers partagés*.

Si un utilisateur a partagé des données avec vous, un dossier du nom de celui-ci sera affiché.

Conseil : pour afficher les droits ayant été attribués sur le dossier partagé, cliquez sur l'icône **Actions sur le dossier** . Cliquez sur **Permissions / Inviter des personnes**.

2. Ouvrez le dossier pour en afficher son contenu.
3. Sélectionnez un ou plusieurs objets. Utilisez les entrées de la barre de fonctions.

Remarque : en fonction des droits de lecture ou de modification attribués aux objets partagés, différentes fonctions sont disponibles.

10.3.4 Gérer ses propres partages

Pour organiser vos propres partages, vous pouvez :

- [modifier les droits existants](#) :
 - ajuster le rôle ou les droits d'un utilisateur
 - ajouter une nouvelle personne
 - supprimer les droits d'une personne
- [renvoyer une invitation](#) à une personne
- [supprimer](#) tous les droits existants sur un fichier ou un dossier dans l'application Fichiers

Vous pouvez trouver des informations sur les permissions dans [10.2: Droits \(page 67\)](#).

Comment modifier les droits existants :

1. Dans l'arborescence des dossiers, **choisissez** un dossier que vous avez partagé.
2. Cliquez sur l'icône **Actions sur le dossier**  à côté du nom du dossier. Cliquez sur **Permissions / Inviter des personnes**.
Vous pouvez aussi cliquer sur l'icône **Partagé**  à côté du nom du dossier.
Dans l'application Fichiers, vous pouvez aussi cliquer sur l'icône **Partager**  dans la barre d'outils. Cliquez sur **Inviter des personnes**.
La fenêtre de réglage des permissions s'ouvre alors.
3. Pour modifier les permissions, vous disposez des options suivantes :
 - Pour ajuster un rôle utilisateur, cliquez sur l'entrée sur **Rôle actuel**. Sélectionnez une valeur dans le menu.
 - Pour ajuster les détails des droits, cliquez sur l'entrée correspondante dans **Droits d'accès détaillés**. Sélectionnez un droit depuis le menu. **Remarques :**
 - Vous ne pouvez pas modifier les droits d'administration d'un dossier privé.
 - Les droits ne peuvent pas être modifiés pour les liens publics.
 - Les invités ne peuvent obtenir que le droit de lecture. Vous ne pouvez pas modifier ce réglage.
 - Pour ajouter de nouveaux droits, saisissez une adresse électronique dans *Ajouter des personnes*. L'adresse électronique sera ajoutée à la liste en tant qu'utilisateur interne, groupe ou invité.
Conseils :
 - Lors de la saisie d'une adresse électronique, plusieurs suggestions correspondantes s'affichent. Pour accepter l'une des suggestions, procédez comme suit :
 - Utilisez la barre de défilement pour naviguer dans la liste. Cliquez sur une suggestion.
 - Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une suggestion. Appuyez sur « Entrée ».
 - Vous pouvez sélectionner les destinataires **depuis une liste de contacts** en cliquant sur l'icône **Carnet d'adresses** .
 - Pour supprimer les droits d'un utilisateur, cliquez sur l'icône **Actions**  à côté du nom de l'utilisateur. Cliquez sur **Révoquer l'accès** dans le menu.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour renvoyer une invitation à une personne :

1. Dans l'arborescence des dossiers, **choisissez** un dossier que vous avez partagé.
2. Cliquez sur l'icône **Actions sur le dossier**  à côté du nom du dossier. Cliquez sur **Permissions / Inviter des personnes**.
Vous pouvez aussi cliquer sur l'icône **Partagé**  à côté du nom du dossier.
Dans l'application Fichiers, vous pouvez aussi cliquer sur l'icône **Partager**  dans la barre d'outils. Cliquez sur **Inviter des personnes**.
La fenêtre de réglage des permissions s'ouvre alors.
3. Cliquez sur l'icône **Actions**  à côté du nom d'un utilisateur. Dans le menu, cliquez sur **Renvoyer l'invitation**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour supprimer tous les droits d'accès à un fichier ou un dossier dans l'application Fichiers

1. Dans l'application Fichiers, ouvrez **Mes partages** dans l'arborescence des dossiers.
2. Sélectionnez un partage dans la vue détaillée. Cliquez sur **Révoquer l'accès** dans la barre d'outils.

10.3.5 Afficher vos propres partages dans l'application Fichiers

Pour avoir une vue d'ensemble de vos propres partages dans l'application Fichiers , vous pouvez les afficher sous forme de liste. Voici également des options complémentaires :

- Vous pouvez trier la liste suivant différents critères.
- Vous pouvez afficher le contenu du dossier parent du partage.

Pour afficher vos partages dans l'application Fichiers :

1. Dans l'application Fichiers, ouvrez **Mes partages** dans l'arborescence des dossiers.
Les dossiers et fichiers que vous avez partagés sont affichés dans la vue détaillée. Pour chaque partage, une ligne contenant les détails suivants est affichée.
 - Une icône indique le type de l'objet partagé : fichier ou dossier.
 - Le nom du partage et le chemin correspondant. Pour ouvrir un dossier, cliquez sur un élément du chemin.
 - Trois icônes de couleurs différentes indiquent si l'objet a été partagé avec des utilisateurs particuliers.
 - L'icône  indique si l'objet a été partagé avec des utilisateurs internes.
 - L'icône  indique si l'objet a été partagé avec des utilisateurs invités.
 - L'icône  indique si l'objet a été partagé au travers d'un lien public.
 - La date de création de ce partage.
2. Les options suivantes s'offrent à vous :
 - Pour trier la liste des partages, cliquez sur **Trier suivant** au-dessus de la liste. Sélectionnez un critère.
 - Pour afficher le contenu du dossier parent du partage, cliquez sur un élément du chemin dans la liste.

11 Foire aux questions

Questions générales	79
Comment puis-je changer mon mot de passe ?	79
Pourquoi ne puis-je pas trouver certains boutons ou certains champs de saisie ?	79
Comment suis-je prévenu de nouveaux courriels ou de nouvelles invitations à des rendez-vous ?	79
Comment puis-je lire les messages récents en provenance des réseaux sociaux ou les pages d'actualités ?	79
Questions à propos des courriels et des contacts	79
Comment puis-je envoyer un courriel à plusieurs adresses à la fois ?	79
À quoi servent les boutons Copie à et Copie invisible à ?	80
Questions sur les tâches, les agendas et les rendez-vous	80
Quand dois-je utiliser une tâche et quand dois-je utiliser un rendez-vous ?	80
Comment puis-je organiser les rendez-vous d'une personne que je représente ?	80
Comment puis-je utiliser la disponibilité, par exemple Disponible, Occupé, Absent, etc ?	80
Comment puis-je utiliser les réglages de répétition de l'agenda ou des tâches ?	80

Questions générales

Comment puis-je changer mon mot de passe ?

Pour changer votre mot de passe, cliquez sur **Mon mot de passe** dans le pavé *Données utilisateur* de l'app *Portail*. Pour plus d'informations, suivez ces [instructions](#).

Pourquoi ne puis-je pas trouver certains boutons ou certains champs de saisie ?

Si certains boutons ou champs de saisie n'apparaissent pas, cela peut être dû aux raisons suivantes :

- Une fonctionnalité n'est pas disponible dans le contexte courant.
- Pour garder l'interface utilisateur aussi propre que possible, certains éléments de l'interface graphique rarement utilisés ne sont pas affichés. Dans ce cas, un bouton intitulé **Actions** est affiché. Pour voir toutes les fonctionnalités offertes, cliquez sur ce bouton.

Comment suis-je prévenu de nouveaux courriels ou de nouvelles invitations à des rendez-vous ?

S'il y a de nouvelles notifications de courriels ou de rendez-vous, l'icône *Non lus*  à droite de la barre de menu affiche le nombre de nouveaux objets. Cliquez sur cette icône pour ouvrir la *Zone de notification*. Celle-ci contient des informations sur les nouveaux objets. Vous pouvez directement agir à partir de là, par exemple lire le nouveau message électronique ou confirmer le nouveau rendez-vous. Plus d'informations sont disponibles dans [L'interface utilisateur](#).

Comment puis-je lire les messages récents en provenance des réseaux sociaux ou les pages d'actualités ?

Dans l'app *Portail* vous pouvez lire les messages récents provenant des réseaux sociaux auxquels vous participez ou de pages d'actualités, ou encore afficher des photos provenant de certaines pages web en [ajoutant](#) de nouveaux composants graphiques.

Questions à propos des courriels et des contacts

Comment puis-je envoyer un courriel à plusieurs adresses à la fois ?

Pour envoyer un message à plusieurs destinataires à la fois, vous avez le choix entre les méthodes suivantes :

- Saisissez l'ensemble des destinataires dans les champs de saisie **À**, **Copie à** ou **Copie invisible à**. Utilisez l'auto-complètement pour saisir plus facilement les adresses. [Cette Foire Aux Questions](#) explique la différence entre ces champs de saisie.
- Si vous envoyez régulièrement des courriels au même groupe de personnes, créez une liste de diffusion dans l'app *Carnet d'adresses* et ajoutez leurs adresses à la liste de diffusion. Vous trouverez plus d'informations dans [Création des listes de distribution \(page 38\)](#).

À quoi servent les boutons **Copie à** et **Copie invisible à** ?

Les destinataires saisis dans les champs **À** ou **Copie à** sont vus par tous les autres participants figurant dans les champs **À** et **Copie à**. Les destinataires saisis dans les champs **Copie invisible à** ne peuvent être vus par les autres destinataires figurant dans les champs **À**, **Copie à** et **Copie invisible à**. En pratique, cela signifie que :

- Si vous envoyez un message à une équipe et si chaque destinataire doit être capable de voir qui d'autre reçoit le courriel, saisissez les destinataires dans les champs **À** ou **Copie à**
- Si vous envoyez un courriel à des destinataires qui ne doivent pas voir les noms des autres destinataires, saisissez les destinataires dans le champ **Copie invisible à**.

Questions sur les tâches, les agendas et les rendez-vous

Quand dois-je utiliser une tâche et quand dois-je utiliser un rendez-vous ?

Pour savoir s'il vaut mieux utiliser un rendez-vous ou une tâche, vous pouvez vous aider des critères suivants :

- Un rendez-vous a lieu à un point précis dans le temps. Si vous avez besoin de mener une action à un point précis dans le temps, créez un rendez-vous pour cette action.
- Une tâche possède une date d'échéance et parfois une priorité. Si le déroulement dans le temps est flexible et qu'il faut seulement respecter la date d'échéance, créez une tâche pour cette action.

Comment puis-je organiser les rendez-vous d'une personne que je représente ?

Demandez à la personne que vous représentez de partager un dossier d'agenda avec vous, en écriture. Créez ensuite les rendez-vous de cette personne dans le dossier partagé. L'autre personne sera vue comme l'organisateur des rendez-vous.

Comment puis-je utiliser la disponibilité, par exemple **Disponible**, **Occupé**, **Absent**, etc ?

Si vous voulez éviter les conflits lorsque vous créez des rendez-vous, utilisez *Disponible*. Toutes les autres disponibilités provoquent des messages de conflit lorsque des rendez-vous se chevauchent.

Comment puis-je utiliser les réglages de répétition de l'agenda ou des tâches ?

Exemple 1 : un rendez-vous ou une tâche doit avoir lieu tous les deux jours à partir du 04/01/2017, et ce à cinq reprises.

Répéter **Chaque jour**

Intervalle de **2** jours

S'arrête **Après un certain nombre d'occurrences**

Se produit **5**

Exemple 2 : un rendez-vous ou une tâche doit avoir lieu tous les mardis et vendredis à partir du 10/01/2017.

Répéter **Chaque semaine**

Jour de la semaine **Mar., Ven.**

Intervalle de **1** semaine(s)

Ne s'arrête **Jamais**

Exemple 3 : un rendez-vous ou une tâche doit avoir lieu un mercredi sur deux à partir du 11/01/2017. Le dernier rendez-vous a lieu le 08/03/2017.

Répéter **Chaque semaine**
Jour de la semaine **Mer.**
Intervalle de **2** semaine(s)
Se termine **À une date donnée**
Se termine le **08/03/2017**

Exemple 4 : un rendez-vous ou une tâche doit avoir lieu le premier lundi de chaque mois à partir du 06/02/2017. Le rendez-vous doit avoir lieu douze fois.

Répéter **Chaque mois**
Répéter le **Date**
Intervalle de **1** mois
S'arrête **Après un certain nombre d'occurrences**
Se produit **12**

Exemple 5 : un rendez-vous ou une tâche doit avoir lieu chaque année le dernier vendredi de novembre à partir du 24/11/2017.

Répéter **Chaque année**
Répéter le **Jour de la semaine**
Ne s'arrête **Jamais**

Index

A

- Affichage
 - Rendez-vous, 41, 42
- Afficher
 - Contacts, 37
 - courriers électroniques, 27
 - Dossiers, 53
 - Fichiers, 53
 - Tâches, 49
- Afficher le contenu
 - Fichiers, 54
 - Présentations, 55
- Agenda, 41
- App Agenda, 41
- App Carnet d'adresses, 37
- App Courriel, 27
- App Fichiers, 53
- App Tâches, 49
- Apps
 - Agenda, 41
 - Courriel, 27
 - Fichiers, 53
 - Tâches, 49
- Arborescence des dossiers
 - changer la largeur, 64
 - ouvrir, 64

C

- Carnet d'adresses, 37
 - envoyer des courriels, 39
 - inviter un contact à un rendez-vous, 39
- Changer le mot de passe, 21
- Composants du portail
 - ajouter, 26
 - changer l'ordre, 24
 - retirer, 25
- Configurer un client ou une app avec un assistant, 22
- Contacts
 - afficher, 37
 - afficher la vue en halo, 37
 - ajout depuis une vCard, 38
 - ajouter, 37
 - créer, 37
 - envoyer des courriels à, 39
 - inviter à un rendez-vous, 39
 - liste de distribution, 38
 - modifier, 39
 - organiser, 39
 - supprimer, 40
- Conventions de présentation, 7
- Couleur d'un rendez-vous, 43
- Courriel, 27
- Courriel, voir Courriel, 27
- Courriels
 - afficher, 27

- afficher les pièces jointes, 55
 - ajouter des pièces jointes, 30
 - envoyer, 28
 - envoyer depuis le carnet d'adresses, 39
 - marquer comme lus, 34
 - marquer comme non lus, 34
 - marquer un dossier comme lu, 34
 - organiser, 33
 - répondre, 31
 - sélectionner des contacts dans une liste, 29
 - supprimer, 35
 - transmettre, 32
- créer
- contact, 37
 - liste de distribution, 38
- Créer
- fichier ou dossier, 57
 - rendez-vous, 44
 - tâche, 49

D

- Déplacer
 - Dossiers, 65
- Documentation, 7
 - Contenu, 7
 - Conventions de présentation, 7
 - groupe visé, 7
- données de contact personnelles, 21
- Dossiers, 63
 - affichage, 53
 - créer, 57, 65
 - déplacer, 65
 - dossiers partagés, 63
 - dossiers privés, 63
 - dossiers publics, 63
 - naviguer dans la structure des dossiers, 64
 - ouvrir, 64
 - Renommer, 65
 - supprimer, 66
 - téléchargement des contenus, 56
 - type, 63
- dossiers partagés, 63
- dossiers privés, 63
- dossiers publics, 63
- Droits, 67
 - Exemples, 69
 - sur les dossiers existants, 68
 - sur les nouveaux dossiers, 68

E

- Envoyer
 - courriers électroniques, 28
- Exemples
 - Droits, 69

F

- FAQ, voir foire aux questions, 79
- Fichiers, 53

- affichage, 53
- afficher le contenu, 54
- afficher les pièces jointes des courriels, 55
- créer, 57
- créer la description, 58
- envoyer comme pièce jointe à un courriel, 57
- modifier des versions, 60
- modifier la description, 58
- organiser, 57
- renommer un fichier, 57
- supprimer, 59
- télécharger, 56

Foire aux questions, 79

- agenda, créez des rendez-vous pour quelqu'un d'autre, 80
- agenda, utiliser la disponibilité, 80
- agenda, utiliser les rendez-vous en série, 80
- changer le mot de passe, 79
- Courriel, utilisation de Copie à et de Copie invisible à, 80
- envoyer un courriel à plusieurs adresses à la fois, 79
- informer de la présence de nouveaux objets, 79
- messages des réseaux sociaux ou pages d'actualités, 79
- tâches, utiliser les tâches en série, 80
- trouver des boutons ou des champs de saisie, 79
- utiliser les tâches ou les rendez-vous, 80

I

Installer des clients ou apps, 21

Interface utilisateur

- Arborescence des dossiers, 16
- Barre d'outils, 15
- Barre de menu, 13
- barre de recherche, 14
- Fenêtre qui apparaît, 18
- vue en halo, 18
- Zone d'affichage, 17
- zone de notification, 19

Inviter à consulter un élément partagé, 73

L

Les apps

- Carnet d'adresses, 37

Lien public, 71

Liste de diffusion

- créer, 38
- envoyer des courriels à, 39

liste de distribution

- inviter à un rendez-vous, 39

Logiciel de travail collaboratif

- interface utilisateur, 13
- manipuler, 11

M

Manipuler le collecticiel, 11

Modifier

- Contacts, 39

- description du fichier, 58

- Rendez-vous, 47

- Tâches, 51

- versions, 60

N

Nouveau

- courriers électroniques, 28

- Dossiers, 65

O

Organiser

- courriers électroniques, 33

Organiser les données, 63

P

Partage, 69

- accéder à d'autres éléments partagés, 75

- afficher ses propres partages, 78

- gérer ses propres partages, 76

- inviter à consulter un élément partagé, 73

- lien public, 71

- modifier, ajouter, supprimer, 76

- partager en lecture, 71

- partager en lecture ou en écriture, 73

Portail, 23

- Composants, 23

- personnaliser, 24

Premiers pas, 11, 13

Présentations

- présenter, 55

R

Racine des dossiers privés, 63

Réglages

- changer le mot de passe, 21

- Composants du portail, 26

- configurer un client ou une app avec un assistant, 22

- données de contact personnelles, 21

- installer des clients ou apps, 21

- Réglages basiques, 19

Réglages basiques, 19

- Afficher les notifications de bureau, 20

- Améliorations relatives à l'accessibilité, 20

- Application par défaut après la connexion, 20

- changer le mot de passe, 21

- Déconnexion automatique, 20

- Fuseau horaire, 20

- Intervalle d'actualisation, 20

- Langue, 20

- Mes données de contact, 20

- Ouvrir automatiquement la zone de notification, 20

- Thème, 20

- Thème à haut contraste, 20

Réglages des composants de portail

- bouton Activer bouton, 26

- bouton Couleur, 26

- bouton Désactiver, 26
- bouton Modifier, 26
- bouton Supprimer, 26
- case à cocher Réduire au résumé du composant, 26
- Rendez-vous, 41
 - affichage, 41, 43
 - afficher dans la vue en liste, 42
 - afficher dans une vue en calendrier, 41
 - couleurs, 43
 - créer, 43, 44
 - gérer, 46
 - inviter depuis le carnet d'adresses, 39
 - modifier, 47
 - modifier par glisser-déposer, 47
 - résoudre les conflits, 46
 - supprimer, 48
 - trouver des créneaux libres, 45
 - utiliser la vue de planification, 45
- Renommer
 - Fichiers, 57
- Renommer des dossiers, 65
- Répondre à des courriels, 31
- Résoudre les conflits de rendez-vous, 46

S

- S'abonner
 - messages en provenance de réseaux sociaux, 26
 - s'abonner à des flux RSS, 26
- S'abonner à des flux RSS, 26
- Se connecter, se déconnecter, 11
- Structure des dossiers
 - naviguer, 64
- supprimer
 - Contacts, 40
 - courriers électroniques, 35
 - Fichiers, 59
 - Rendez-vous, 48
 - Tâches, 51
- Supprimer
 - Dossiers, 66

T

- Tâches, 49
 - afficher, 49
 - changer la date d'échéance, 51
 - créer, 49
 - gérer, 50
 - marquer comme terminé, 51
 - modifier, 51
 - supprimer, 51
- Transmettre des courriels, 32

V

- vue en halo, 37
